

ACTA DE SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO CIUDADANO POR EJE 5 GOBIERNO ABIERTO Y DE RESULTADOS

En la ciudad de Santiago de Querétaro, siendo las 10:00 horas del día siete de agosto de dos mil veinte, en las instalaciones del Centro Cívico del Municipio de Querétaro, con una duración aproximada de una hora, se reunieron de manera virtual el M. en E. Darío Malpica Basurto Coordinador de Gabinete; Lic. Jorge Luis Alarcón Neve Director de Planeación y Vinculación; Lic. Mytzu Parra Becerra Secretaría Técnica de la Coordinación de Gabinete, y los Secretarios responsables de los programas del Eje 5; el Lic. Gerardo Proal de la Isla, el José Antonio Escobar Cuevas, el C.P. José Juan Ochoa Cázares y el C.P. José Francisco Arteaga Nieto, Integrantes del Consejo Ciudadano Eje 5 Gobierno Abierto y de Resultados, con la finalidad de celebrar la sesión ordinaria.

Nos disponemos para el desahogo de la sesión virtual para la cual fuimos convocados en tiempo y forma, se da cuenta de la asistencia de los presentes con pase de lista de asistencia, declarando Quórum legal para el desahogo de la sesión, misma que se desarrolló al tenor del siguiente Orden del Día:

- I. Pase de lista
- II. Declaración de Quórum legal
- III. Lectura y aprobación del Orden del día
- IV. Presentación de la 2da Evaluación de Resultados de Desempeño de avances de los programas presupuestarios y ejes de desarrollo conforme a la MIR 2020
- V. Asuntos Generales
- VI. Fin de la Sesión.

DESARROLLO DE LA PRESENTACIÓN.

- Presentación de la 2da Evaluación de Resultados de Desempeño de avances de los programas presupuestarios y ejes de desarrollo conforme a la MIR 2020.



ACUERDOS DE LA SESIÓN

- El Titular del Órgano Interno de Control, informa que el Municipio de Querétaro cuenta con un programa de capacitación para el personal del Municipio de Querétaro sobre el Código de Ética y de Conducta para los servidores públicos, mismo que se ha difundido con todos los empleados y a su vez se comprometen al empleado con una carta responsiva donde se da por enterado del Código antes mencionado.
- Integrante del Consejo Ciudadano Eje 5, compartirá material de implementación del Código de Ética y Conducta con él Titular del Órgano Interno de Control.
- El Director de Mejora Regulatoria presento información relevante del Consejo de Mejora Regulatoria 2019.
- Personal de la Secretaria de Finanzas presento calificaciones a escala global del Municipio de Querétaro, por la evaluadora Standard & Poors.
- Enviar electrónicamente a los integrantes la presentación de la sesión del Consejo Ciudadano Eje 5 Gobierno Abierto y de Resultados.

Habiendo sido agotados los puntos del orden del día de la sesión virtual para la cual fuimos convocados, siendo las once horas con diez minutos del día siete de agosto del año dos mil veinte se declara cerrada esta sesión, se agradece la participación de los asistentes.

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTES RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 9: CERO IMPUNIDAD
ENTIDAD RESPONSABLE: COORDINACIÓN DE GABINETE

Hacemos la DIFERENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN

Participantes (12)

- zoicitazafira@gmail.com (Yo)
- Jorge Alarcón
- Sergio Manzanilla
- Mejoramiento
- Faco Arango
- ...

SEMÁFORO	SEMÁFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2020	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMÁFORO 2do
	Atendida 2019		
	100		
	Atendida 2018		
	91.51		
	Atendida 2017		

zoicitazafira@g...

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTES RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 9: CERO IMPUNIDAD
ENTIDAD RESPONSABLE: COORDINACIÓN DE GABINETE

Hacemos la DIFERENCIA

LÍNEA DE ACCIÓN

Participantes (12)

- JOSE ANTONIO ESCOBAR
- ...

SEMÁFORO	SEMÁFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2020	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMÁFORO 2do
	Atendida 2019		
	100		
	Atendida 2018		
	91.51		
	Atendida 2017		

zoicitazafira@g...

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
 COORDINACIÓN DE GABINETE
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
 REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
 PROGRAMA 9: CERO IMPUNIDAD
 ENTIDAD RESPONSABLE: COORDINACIÓN DE GABINETE

QUERÉTARO
 MUNICIPIO

Hacemos la D

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	INDICADORES
33	Crear puntos de contacto y canales de participación al ciudadano y la sociedad	<ul style="list-style-type: none"> JOSE ANTONIO ESCOBAR Diego Malpica Juan José Chaves Alejandro Luna Gerardo Prada
37	Fortalecer la Ventanilla Única de Atención	<ul style="list-style-type: none"> Diego Malpica Gerardo Prada Mytzu Parra
41	Fortalecer los canales de atención al ciudadano y fortalecer los mecanismos de participación ciudadana, como el servicio al ciudadano	<ul style="list-style-type: none"> Diego Malpica Gerardo Prada Mytzu Parra
42	Fortalecer la atención al ciudadano en línea	<ul style="list-style-type: none"> Diego Malpica Gerardo Prada Mytzu Parra

17 de Julio de 2021

Participantes (11)

Buscar en participante

- zalcitazfira@g...
- Jorge Alarcón
- Sergio Manzanilla
- Iris Hinojosa
- Alejandro Luna
- Diego Malpica
- JOSE ANTONIO ESCOBAR
- Roberto Ruiz Oviedo
- Diego Malpica
- Juan José Chaves
- Gerardo Prada
- Mytzu Parra

Mytzu Parra

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
COORDINACIÓN DE GABINETE
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
REPORTES RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN
PROGRAMA 9: CERO IMPUNIDAD
ENTIDAD RESPONSABLE: COORDINACIÓN DE GABINETE




CLASIFICACIÓN	LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE AVANCE
01	Una línea de acción y cuatro de ellas registradas en el presupuesto 1-01-2019	<ul style="list-style-type: none"> 1.1. Establecer el portafolio de acciones 1.2. K112 ANÁLISIS SOCIOECONÓMICO 1.3. INICIATIVA 1.4. JUEGOS OLÍMPICOS 1.5. ACREDITACIÓN DE SERVICIOS 1.6. FERIA DE EMPLEO 1.7. MANEJO DEL CRÉDITO
02	Fortalecer la capacidad técnica de los servidores públicos	<ul style="list-style-type: none"> 2.1. Capacitación 2.2. Cursos 2.3. Talleres
03	Mejorar el servicio al ciudadano	<ul style="list-style-type: none"> 3.1. Atención al ciudadano 3.2. Atención al ciudadano 3.3. Atención al ciudadano 3.4. Atención al ciudadano 3.5. Atención al ciudadano 3.6. Atención al ciudadano 3.7. Atención al ciudadano 3.8. Atención al ciudadano 3.9. Atención al ciudadano 3.10. Atención al ciudadano





Mytzu Parra