

1er. Informe de la Evaluación Específica del Desempeño con base en Indicadores Estratégicos y de Gestión

Periodo: Enero – Marzo 2026

**Secretaría de Finanzas
Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero
Departamento de Evaluación de Programas
Presupuestales**

Abril 2026

Índice

I. Introducción	• 5
I.1 Estructura del Plan Municipal de Desarrollo (PMD)	• 9
I.2 Ciclo de Implementación del PbR-SED	• 10
II. Objetivo General de la Evaluación del Plan Municipal De Desarrollo (PMD)	• 11
III. Objetivos Específicos	• 12
IV. Marco Normativo	• 15
V. Criterios de Semaforización	• 16
VI. Metodología de Evaluación	• 18
VII. Porcentaje de Distribución de Componentes por Eje de Desarrollo 2025	• 21
VIII. Avance de Logros por Dependencia	• 22
IX. Comparativo de Resultados de los Componentes por Trimestre	• 24

Índice

X. Cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo (PMD 2024-2027)	• 25
XI. Porcentaje de Avance Físico por Programa Presupuestario	• 26
XII. Porcentaje de Avance Físico por Eje Rector	• 27
XIII. Resumen de Cumplimiento del PMD 2024-2027	• 28
XIV. Avance de Líneas de Acción por Eje y Programa Presupuestario	• 29
XV. Reporte de Resultados de Avance de las Líneas de Acción	• 30
Glosario de Términos	• 46

I. INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde a la Primera Evaluación de Desempeño del Ejercicio Presupuestal 2026, que comprende el periodo de enero a marzo, y tiene como finalidad analizar y valorar el cumplimiento de los objetivos, metas e indicadores establecidos en los Programas presupuestales del Municipio de Querétaro. Esta evaluación fue elaborada por la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero, a través del Departamento de Evaluación de Programas Presupuestales, adscritos a la Secretaría de Finanzas del Municipio de Querétaro.

La evaluación se realiza en el marco del seguimiento al Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027, instrumento rector de la planeación estratégica municipal, el cual establece las prioridades, líneas de acción y objetivos que orientan la gestión pública municipal durante el periodo de gobierno. En este sentido, el análisis del desempeño permite medir el grado de avance en el cumplimiento de las metas programadas, así como identificar áreas de oportunidad para fortalecer la eficiencia, eficacia y transparencia en el uso de los recursos públicos.

De esta manera, el presente informe constituye una herramienta de apoyo para la toma de decisiones, al proporcionar información relevante sobre los resultados obtenidos en la ejecución de los programas presupuestales, contribuyendo al fortalecimiento de la gestión pública y al cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027.

Modelo Integral de la Gestión para Resultados (GpR)

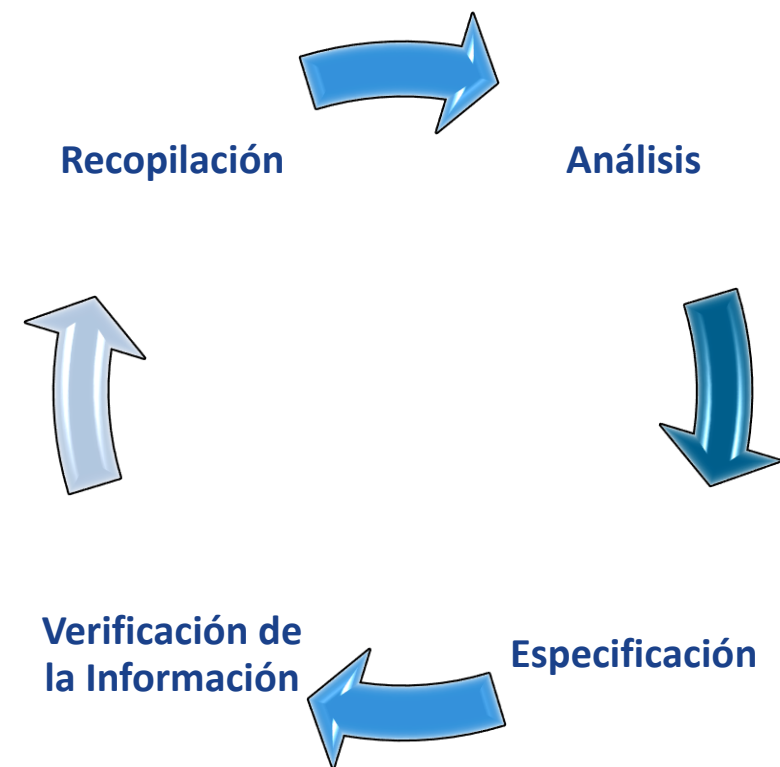


Herramientas prácticas para fortalecer la estrategia que la Administración Pública Federal ha implementado en las Entidades Federativas del país así como en sus Municipios.

Con el propósito de evaluar los resultados e impactos de los Programas presupuestarios derivados del Plan Municipal de Desarrollo, fortalecer la toma de decisiones y optimizar la asignación y aplicación de los recursos en la Administración Pública Municipal, así como incrementar la transparencia en el quehacer gubernamental, el Sistema de Evaluación del Desempeño del Municipio de Querétaro (SEDMQRO) se consolida como un instrumento fundamental para mejorar los procesos de planeación y presupuestación, bajo el enfoque del Presupuesto basado en Resultados y el Sistema de Evaluación del Desempeño (PbR-SED).

Con el objetivo de fortalecer el seguimiento, análisis y evaluación del desempeño de los programas presupuestarios, el SEDMQRO constituye un modelo propio del Municipio de Querétaro, diseñado e implementado por la Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero, a través del Departamento de Evaluación de Programas Presupuestales, De esta manera, se contribuye a una gestión pública más eficiente, transparente y orientada a resultados.

Se llevó a cabo la integración de la información mediante un proceso estructurado en cuatro fases, bajo una visión integral de las dependencias municipales, profundizando en los aspectos metodológicos y en la comprensión de las necesidades institucionales. Lo anterior con el objetivo de que la herramienta desarrollada, el Sistema de Evaluación del Desempeño del Municipio de Querétaro (SEDMQRO), se encuentre plenamente vinculada al módulo de Presupuesto basado en Resultados (PbR) y opere de manera eficaz y eficiente dentro del Sistema de Información Municipal (SIM).



I.1 Estructura del Plan Municipal de Desarrollo (PMD)



I.2 CICLO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PbR-SED

**Planeación,
Programación y
Presupuestación**



**septiembre -
noviembre 2025**

**Ejercicio y
Control**



**PbR
enero - diciembre
2026**

**Seguimiento y
Evaluación**



**SED
Periodo
enero – marzo 2026**

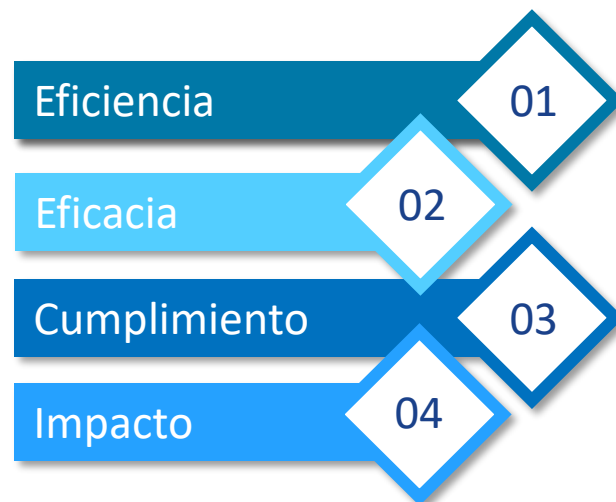
**Transparencia y
Rendición de
Cuentas**



**Informe de
manera trimestral
en el portal
municipal
(abril 2026)**

II.- OBJETIVO GENERAL DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (PMD) 2021-2024

Con la finalidad de mejorar la asignación de recursos con base en los resultados obtenidos, se establece como objetivo general medir y determinar el grado de **eficiencia, eficacia, cumplimiento de metas e impacto de los programas**, así como contar con información precisa y oportuna sobre los resultados alcanzados en cada uno de los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo. Lo anterior, considerando sus seis Ejes Rectores y los 21 Programas Presupuestarios (estrategias), junto con sus respectivas Matrices de Indicadores para Resultados.



III.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Presentar los resultados de la Primera Evaluación del Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2024 - 2027 del periodo comprendido de Enero a Marzo del Ejercicio presupuestal 2026, el cual contiene los avances y logros de los 6 Ejes de Desarrollo, 21 Programas presupuestales (Estrategias), 96 Líneas de acción, 129 Componentes y 336 Actividades, conforme a sus respectivas Matrices de Indicadores para Resultados (MIR).



Eje 1
Querétaro
preventivo y justo



Eje 2
Querétaro
moderno e innovador



Eje 3
Querétaro
ordenado



Eje 4
Querétaro
amigable con el
medio ambiente



Eje 5
Querétaro
familiar y social



Eje 6
Querétaro
ciudadano

- ✓ Verificar y dar seguimiento al cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer los resultados alcanzados e identificar áreas de mejora en los planes y programas, fortaleciendo su vinculación con los procesos de planeación, programación y presupuestación.
- ✓ Impulsar el uso sistemático de métodos de evaluación como parte de la cultura organizacional, orientando la gestión pública hacia resultados.
- ✓ Medir y determinar con precisión el desempeño de las dependencias municipales y, con base en ello, implementar la Metodología del Presupuesto basado en Resultados (PbR), contribuyendo además a la transparencia y rendición de cuentas mediante la publicación oportuna de informes.

- ✓ Garantizar que los indicadores cumplan con las características fundamentales de calidad, promoviendo el uso de los criterios CREMAA (Claridad, Relevancia, Economía, Monitoreabilidad, Adecuación y Aportación marginal), a fin de asegurar una medición adecuada del cumplimiento de los objetivos de los Programas Presupuestarios.



IV.- MARCO NORMATIVO

La Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero, es la encargada de ejecutar las acciones de coordinación en las actividades de planeación del desarrollo institucional, evaluar y dar seguimiento a los Programas institucionales, innovar y dar continuidad a los proyectos estratégicos así como su vinculación con el PMD; lo anterior con base a su marco normativo establecido en el Reglamento de la Secretaría de Finanzas del Municipio de Querétaro, mismo que fue aprobado en Sesión Ordinaria de Cabildo, celebrada el 22 de Octubre del 2024, dentro del Capítulo VII, en los Artículos del 38 al 40.



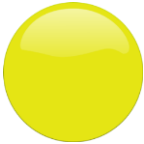
V.- CRITERIOS DE SEMAFORIZACIÓN

Para facilitar la interpretación visual del avance físico frente a las metas programadas de las obras y/o acciones , se implementó un sistema de semaforización con parámetros de medición anualizados. Esta colorimetría, ajustada específicamente para cada trimestre, permite monitorear con precisión el grado de cumplimiento de las dependencias municipales.



PARÁMETROS DE MEDICIÓN QUE SE UTILIZARON PARA LOS CUATRO TRIMESTRES DEL AÑO 2026



	1T	2T	3T	4T
	Menor a 10%	Menor a 20%	Menor a 30%	Menor a 40%
	igual o mayor a 10% y menor a 21%	igual o mayor a 20% y menor a 42%	igual o mayor a 30% y menor a 63%	igual o mayor a 40% y menor a 84%
	Igual o mayor a 21%	Igual o mayor a 42%	Igual o mayor a 63%	Igual o mayor a 84%

VI.- METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

- 1) Presentación del Sistema de Evaluación del Desempeño del PMD 2024–2027.
 - a) Definición de fechas de captura de resultados.
 - b) Método de entrega de evidencias.
- 2) Solicitud de evidencias.
 - a) Entrega de reporte.
 - b) Recepción de evidencias.
- 3) Revisión de evidencias.
 - a) Revisión del cumplimiento de evidencias contra medios de verificación de las MIR.



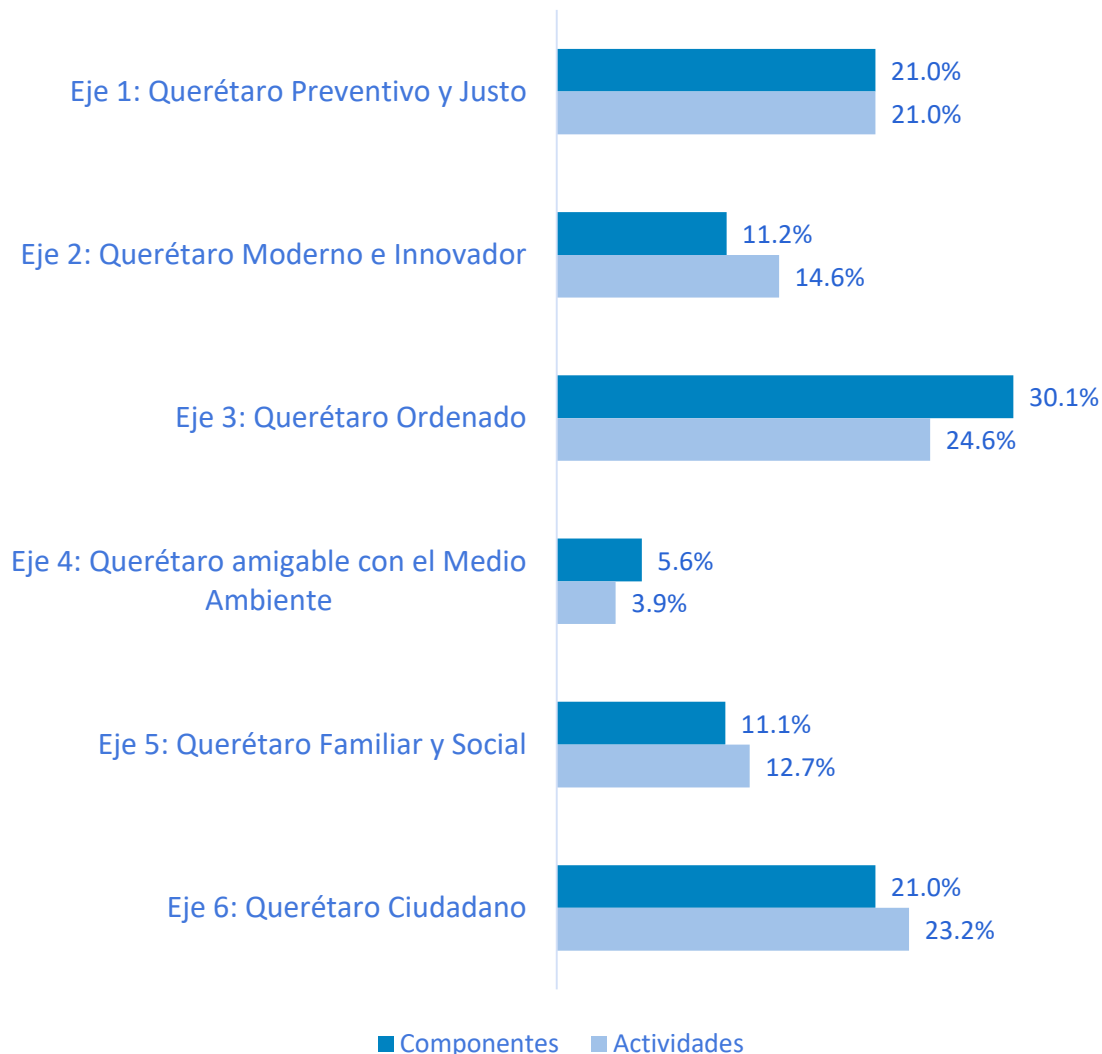
- 4) Retroalimentación.
 - a) Entrega de observaciones.
 - b) Subsanan y entrega de correcciones y/o faltantes.
- 5) Segunda revisión y resultados finales.
 - a) Revisión de la contestación a las observaciones.
 - b) Cálculo de resultados finales.
 - c) Firma de conformidad en fichas técnicas.
- 6) Entrega de resultados validados por las dependencias.
- 7) Retroalimentación de Aspectos Susceptibles de Mejora.



RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (PMD) 2024-2027

Periodo: enero – marzo 2026

VII.- PORCENTAJE DE DISTRIBUCIÓN DE COMPONENTES Y ACTIVIDADES POR EJE DE DESARROLLO 2026 DEL PMD



Descripción	N° de Componentes	N° de Actividades
Eje 1: Querétaro Preventivo y Justo	30	76
P.p. 1: Fortalecer la colaboración entre gobierno y sociedad para la prevención	6	16
P.p. 2: Poner en marcha prácticas innovadoras para mejorar la seguridad y prevenir el delito	1	8
P.p. 3: Robustecer la capacidad institucional de la policía municipal	3	18
P.p. 4: Garantizar las mismas oportunidades de desarrollo humano para todas las personas	20	34
Eje 2: Querétaro Moderno e Innovador	16	53
P.p. 5: Transformar nuestra movilidad a una más multimodal y eficiente	4	11
P.p. 6: Facilitar la vida de los ciudadanos con ayuda de la conectividad y digitalización	7	16
P.p. 7: Impulsar la innovación, inversión y adopción de nuevas tecnologías para el desarrollo sostenible	5	26
Eje 3: Querétaro Ordenado	43	89
P.p. 8: Restaurar el orden en los barrios y espacios públicos	33	60
P.p. 9: Promover la participación ciudadana para el desarrollo de la ciudad	3	10
P.p. 10: Reforzar la cultura cívica ciudadana para una convivencia pacífica	5	15
P.p. 11: Ordenar el crecimiento y desarrollo urbano	2	4
Eje 4: Querétaro amigable con el Medio Ambiente	8	14
P.p. 12: Crear y mantener espacios verdes y priorizar el cuidado del medio ambiente en proyectos de desarrollo urbano	3	3
P.p. 13: Incorporar el uso mejores prácticas internacionales para el cuidado del agua y medio ambiente	4	8
P.p. 14: Concientizar a la sociedad sobre lo importante de proteger y cuidar nuestros recursos naturales y convivir de forma responsable con los animales	1	3
Eje 5: Querétaro Familiar y Social	16	46
P.p. 15: Promover la sana convivencia de las familias, las colonias y la sociedad en general	12	35
P.p. 16: Fomentar la actividad física y práctica deportiva entre las y los habitantes del municipio	1	3
P.p. 17: Facilitar el acceso a actividades culturales, artísticas y de recreación	3	8
Eje 6: Querétaro Ciudadano	30	84
P.p. 18: Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	14	38
P.p. 19: Reforzar el enfoque de transversalidad para la atención de grupos prioritarios	4	14
P.p. 20: Incorporar la planeación estratégica en la administración pública	3	9
P.p. 21: Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	9	23
TOTAL	143	362

VIII.- AVANCE DE LOGROS POR DEPENDENCIA

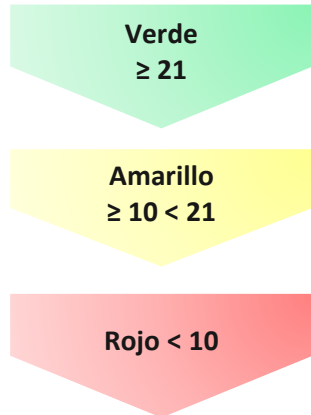
Nombre de la Dependencia	Total de Componentes						
		Componente	% Avance	Componente	% Avance	Componente	% Avance
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	4	4	83	0	0	0	0
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA	2	2	97	0	0	0	0
SUPERINTENDENCIA DEL CENTRO HISTÓRICO	1	1	100	0	0	0	0
SECRETARÍA PARTICULAR	1	1	100	0	0	0	0
COORDINACIÓN DE LA OFICINA DE LA PRESIDENCIA	1	1	24	0	0	0	0
SECRETARÍA DE ATENCIÓN CIUDADANA	1	1	100	0	0	0	0
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	4	3	100	1	20	0	0
CABILDO	1	1	100	0	0	0	0
SECRETARÍA DE GOBIERNO	6	6	87	0	0	0	0
SECRETARÍA DE FINANZAS	8	7	57.24	0	0	1	0
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	12	12	100	0	0	0	0
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO	3	1	100	1	17.6	1	0
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	10	9	77	0	0	1	0
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	7	6	29.15	1	17.75	0	0
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE	1	1	100	0	0	0	0

Verde
≥ 21

Amarillo
≥ 10 < 21

Rojo < 10

Nombre de la Dependencia	Total de Componentes	 Componente % Avance		 Componente % Avance		 Componente % Avance	
		Componente	% Avance	Componente	% Avance	Componente	% Avance
SECRETARÍA DE OBRAS PUBLICAS	4	4	25	0	0	0	0
SECRETARÍA DEL BIENESTAR ANIMAL	1	1	100	0	0	0	0
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	5	5	90	0	0	0	0
SERETARÍA DE PLANEACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	7	4	100	0	0	3	2.3
SISTEMA MUNICIPAL DIF	7	7	90	0	0	0	0
INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN	2	2	37	0	0	0	0
FIDEICOMISO QUERETANO PARA LA CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	4	3	27	0	0	1	0
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	3	2	34	0	0	1	0
SECRETARÍA DE LA MUJER	1	1	100	0	0	0	0
SECRETARÍA DE MOVILIDAD	5	5	90	0	0	0	0
SECRETARÍA DE TURISMO	2	1	25	0	0	1	0
PARQUE BICENTENARIO	1	1	25	0	0	0	0
SECRETARÍA DEL DEPORTE	1	1	50	0	0	0	0
SECRETARÍA DE GESTIÓN DELEGACIONAL	29	24	98	0	0	5	0
SECRETARÍA DE CULTURA	7	3	25	3	16	1	0
JEFATURA DE GABINETE	2	2	100	0	0	0	0
TOTAL	143	122	85.31	6	4.19	15	10.5



COMPARATIVO DE RESULTADOS DE LOS COMPONENTES POR TRIMESTRE

1er. TRIMESTRE 2025 vs 1er. TRIMESTRE 2026

Resultados de los Componentes del PMD Enero - Marzo 2025

Resultados de los Componentes del PMD	
N° de Componentes	Meta Total
105	80.77%
12	9.23%
13	10%
130	100.00%

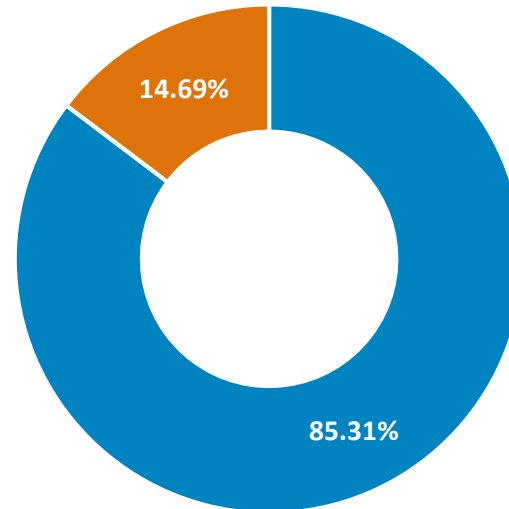
Resultados de los Componentes del PMD Enero - Marzo 2026

Resultados de los Componentes del PMD	
N° de Componentes	Meta Total
122	85.31%
6	4.19%
15	10.5%
143	100.00%

X.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (PMD 2024-2027)

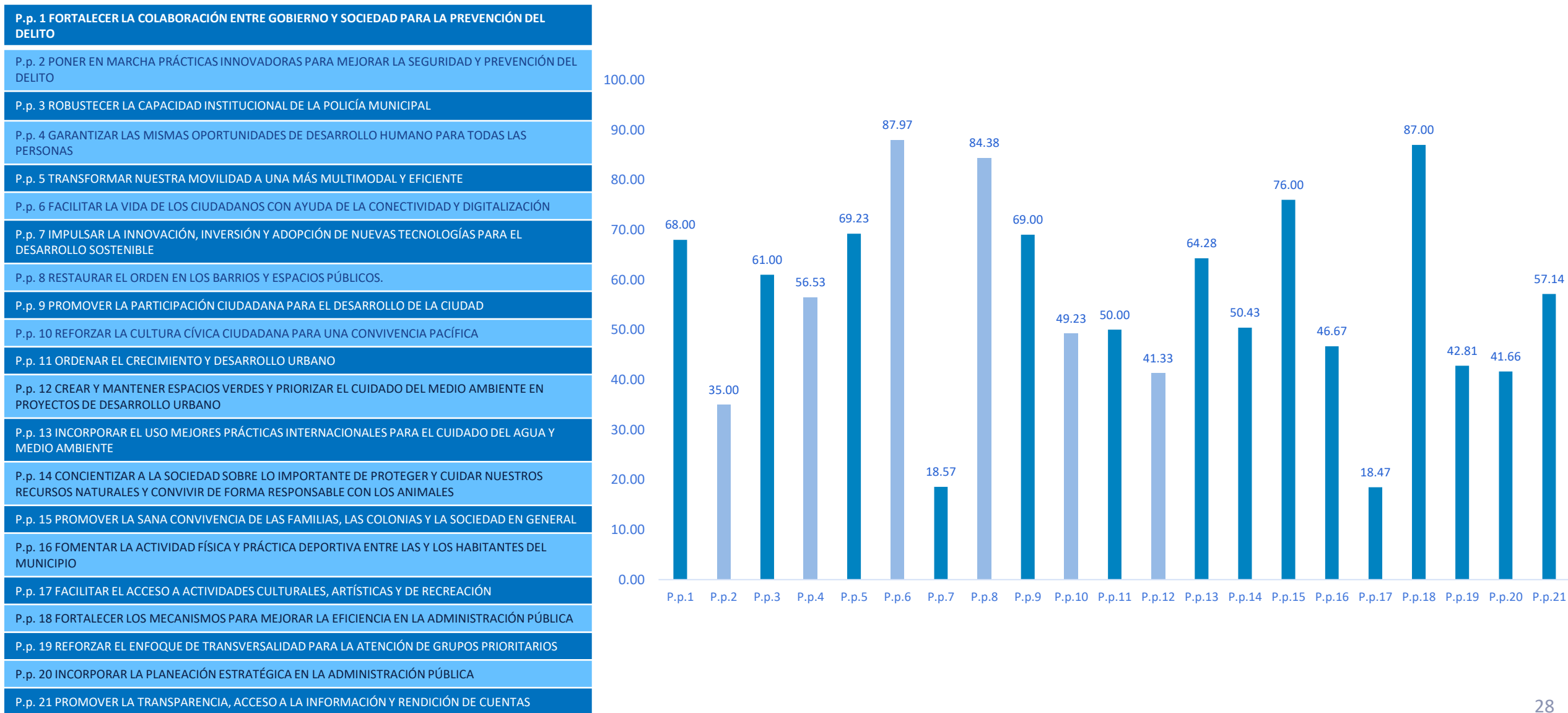
En el siguiente gráfico se muestra el comparativo del cumplimiento del avance PMD de acuerdo a las metas.

Avance de Cumplimiento del PMD Enero - Marzo 2026	
Cumplimiento total	85.31%
Cumplimiento parcial	14.69%

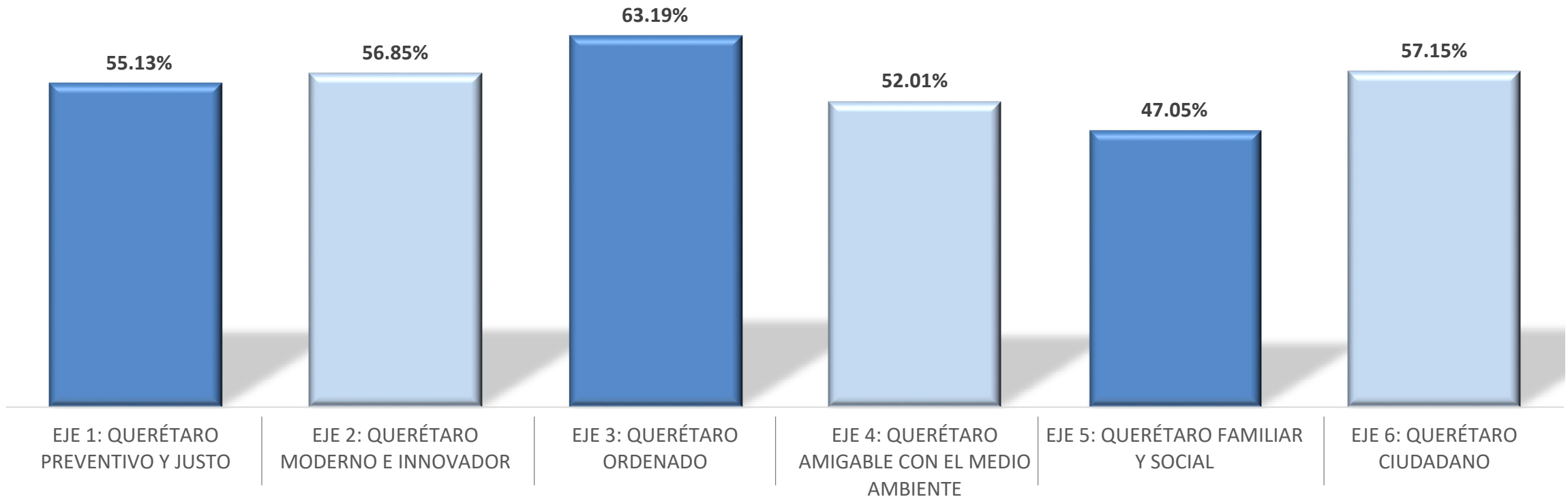


■ Cumplimiento total ■ Cumplimiento parcial

XI.- PORCENTAJE DE AVANCE FÍSICO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO



XII.- PORCENTAJE DE AVANCE FÍSICO POR EJE RECTOR



XIII.- RESUMEN DE CUMPLIMIENTO DEL PMD 2021-2024

Descripción del Eje	Descripción del Programa presupuestario	Porcentaje de avance del Programa Presupuestario	Porcentaje de avance del Eje (promedio simple)
1. Querétaro Preventivo y Justo.	1. Fortalecer la colaboración entre gobierno y sociedad para la prevención del delito	68	55.13
	2. Poner en marcha prácticas innovadoras para mejorar la seguridad y prevenir el delito	35	
	3. Robustecer la capacidad institucional de la policía municipal	61	
	4. Garantizar las mismas oportunidades de desarrollo humano para todas las personas	56	
2. Querétaro Moderno e Innovador	5. Transformar nuestra movilidad a una más multimodal y eficiente	69	56.85
	6. Facilitar la vida de los ciudadanos con ayuda de la conectividad y digitalización	88	
	7. Impulsar la innovación, inversión y adopción de nuevas tecnologías para el desarrollo sostenible	18	
3. Querétaro Ordenado	8. Restaurar el orden en los barrios y espacios públicos	84	62.19
	9. Promover la participación ciudadana para el desarrollo de la ciudad	69	
	10. Reforzar la cultura cívica ciudadana para una convivencia pacífica	49	
	11. Ordenar el crecimiento y desarrollo urbano	50	
4. Querétaro amigable con el Medio Ambiente	12. Crear y mantener espacios verdes y priorizar el cuidado del medio ambiente en proyectos de desarrollo urbano	41	52.01
	13. Incorporar el uso mejores prácticas internacionales para el cuidado del agua y medio ambiente	64	
	14. Concientizar a la sociedad sobre lo importante de proteger y cuidar nuestros recursos naturales y convivir de forma responsable con los animales	51	
5. Querétaro Familiar y Social	15. Promover la sana convivencia de las familias, las colonias y la sociedad en general	76	47.05
	16. Fomentar la actividad física y práctica deportiva entre las y los habitantes del municipio	47	
	17. Facilitar el acceso a actividades culturales, artísticas y de recreación	18	
6. Querétaro Ciudadano	18. Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	87	57.15
	19. Reforzar el enfoque de transversalidad para la atención de grupos prioritarios	43	
	20. Incorporar la planeación estratégica en la administración pública	42	
	21. Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	57	

XIV.- AVANCE DE LÍNEAS DE ACCIÓN POR EJE Y PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2024-2027

Plan Municipal de Desarrollo

Querétaro 2024-2027



Descripción	N° Total de Líneas de Acción	N° Total de Líneas de Acción atendidas
Eje 1: Querétaro Preventivo y Justo	18	13
P.p. 1: Fortalecer la colaboración entre gobierno y sociedad para la prevención	5	5
P.p. 2: Poner en marcha prácticas innovadoras para mejorar la seguridad y prevenir el delito	4	1
P.p. 3: Robustecer la capacidad institucional de la policía municipal	4	3
P.p. 4: Garantizar las mismas oportunidades de desarrollo humano para todas las personas	5	4
Eje 2: Querétaro Moderno e Innovador	16	10
P.p. 5: Transformar nuestra movilidad a una más multimodal y eficiente	5	3
P.p. 6: Facilitar la vida de los ciudadanos con ayuda de la conectividad y digitalización	5	3
P.p. 7: Impulsar la innovación, inversión y adopción de nuevas tecnologías para el desarrollo sostenible	6	4
Eje 3: Querétaro Ordenado	20	11
P.p. 8: Restaurar el orden en los barrios y espacios públicos	7	6
P.p. 9: Promover la participación ciudadana para el desarrollo de la ciudad	4	1
P.p. 10: Reforzar la cultura cívica ciudadana para una convivencia pacífica	5	2
P.p. 11: Ordenar el crecimiento y desarrollo urbano	4	2
Eje 4: Querétaro amigable con el Medio Ambiente	12	5
P.p. 12: Crear y mantener espacios verdes y priorizar el cuidado del medio ambiente en proyectos de desarrollo urbano	3	1
P.p. 13: Incorporar el uso mejores prácticas internacionales para el cuidado del agua y medio ambiente	5	3
P.p. 14: Concientizar a la sociedad sobre lo importante de proteger y cuidar nuestros recursos naturales y convivir de forma responsable con los animales	4	1
Eje 5: Querétaro Familiar y Social	10	7
P.p. 15: Promover la sana convivencia de las familias, las colonias y la sociedad en general	3	3
P.p. 16: Fomentar la actividad física y práctica deportiva entre las y los habitantes del municipio	3	1
P.p. 17: Facilitar el acceso a actividades culturales, artísticas y de recreación	4	3
Eje 6: Querétaro Ciudadano	20	16
P.p. 18: Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública	4	4
P.p. 19: Reforzar el enfoque de transversalidad para la atención de grupos prioritarios	5	4
P.p. 20: Incorporar la planeación estratégica en la administración pública	5	3
P.p. 21: Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	6	5
TOTAL	96 (100 %)	62 (64.58%)

XV.- REPORTE DE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN

Se diseñaron tablas que grafican el desempeño de la administración actual, a partir del análisis de las líneas de acción del Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027 y el avance de sus componentes. Estos tableros incluyen una comparativa trimestral con metas anualizadas, permitiendo observar con claridad el crecimiento y cumplimiento de las actividades del Gobierno Municipal de Querétaro.

REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN

PROGRAMA 1: FORTALECER LA COLABORACIÓN ENTRE GOBIERNO Y SOCIEDAD PARA PREVENIR EL DELITO

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2026
1.1	Consolidar el Programa Integral de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	54.30	
1.2	Promover una cultura de prevención y gestión integral de riesgos que garantice la integridad y protección de la ciudadanía	Secretaría de Gobierno	55.00	
1.3	Reforzar los mecanismos de promoción y protección de los derechos humanos de las personas pertenecientes a grupos prioritarios	Secretaría de Gobierno	66.66	
1.4	Promover la colaboración con las organizaciones sociales para impulsar proyectos conjuntos que mejoren el desarrollo social	Secretaría de Gobierno	100.00	
1.5	Regular y fortalecer la normatividad que deben seguir los establecimientos públicos y comerciales	Secretaría de Movilidad	100.00	

PROGRAMA 2: PONER EN MARCHA PRÁCTICAS INNOVADORAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD Y PREVENIR EL DELITO

2.1	Tener un sistema tecnológico de vigilancia y conectividad efectiva en la prevención y atención de delitos	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	42.00	
2.2	Modernizar el sistema 911 para que sea más eficaz y provea mejor atención	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	19.44	

PROGRAMA 3: ROBUSTECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE LA POLICÍA MUNICIPAL

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2026
3.1	Consolidar el modelo de policía de proximidad para promover armonía social, justicia cívica y respeto a las normas	Secretaria de Seguridad Publica Municipal de Queretaro	100.00	
3.2	Mejorar el Modelo de Desarrollo Policial para el reclutamiento y el servicio profesional de carrera policial	Secretaria de Seguridad Publica Municipal de Queretaro	70.80	
3.3	Reforzar la seguridad pública con equipamiento, herramientas y recursos que aumenten la capacidad policial	Secretaria de Seguridad Publica Municipal de Queretaro	35.81	
3.4	Implementar esquemas que promuevan la integridad, confianza y disciplina del personal policial y administrativo de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Secretaria de Seguridad Publica Municipal de Queretaro	67.25	

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
Secretaría de Finanzas
Dirección de Evaluación del Desempeño Financiero
Departamento de Evaluación de Programas Presupuestales
REPORTES RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN

PROGRAMA 4: GARANTIZAR LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO HUMANO PARA TODAS LAS PERSONAS

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2026
4.1	Fortalecer la atención a las necesidades de grupos prioritarios para mejorar sus condiciones de vida e inclusión	Secretaría de Desarrollo Social / Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	58.73	
4.2	Generar condiciones para que las personas habiten en espacios comunes, seguros, pacíficos y con viviendas dignas	Secretaría de Desarrollo Social	0.00	
4.3	Crear espacios culturales, deportivos y recreativos que tengan la infraestructura necesaria para ser incluyentes	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	cumplida al 100%	
4.4	Reforzar los servicios de cuidado a personas en situación de vulnerabilidad	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	100.00	
4.5	Ampliar la red de atención de servicios de salud a grupos prioritarios	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	100.00	

PROGRAMA 5: TRANSFORMAR NUESTRA MOVILIDAD A UNA MÁS MULTIMODAL Y EFICIENTE

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2026
5.1	Incrementar la red de ciclovías que conecten los principales centros urbanos para facilitar y promover la movilidad sostenible	Secretaría de Movilidad	100.00	
5.2	Impulsar el uso de la bicicleta y el transporte no motorizado como medio de transporte	Secretaría de Movilidad	46.60	
5.3	Modernizar el transporte municipal para que sea amigable con el medio ambiente y nos permita incrementar la movilidad	Secretaría de Movilidad	42.87	
5.4	Ampliar y diversificar el sistema de bicicletas compartidas QroBici para facilitar el uso de transporte no motorizado	Secretaría de Movilidad	0.00	
5.5	Reforzar la movilidad metropolitana con sistemas integrales de tránsito que amplíen la cobertura	Secretaría de Movilidad	69.77	

REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN

PROGRAMA 6: FACILITAR LA VIDA DE LOS CIUDADANOS CON AYUDA DE LA CONECTIVIDAD Y DIGITALIZACIÓN

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2026
6.1	Fortalecer la cercanía con la ciudadanía con herramientas que faciliten el acceso a trámites, actividades del gobierno, programas e información relevante sobre derechos y obligaciones ciudadanas	Cabildo / Secretaría del Ayuntamiento / Delegación Centro Histórico / Delegación Josefa Vergara y Hernández / Delegación Felipe Carrillo Puerto / Delegación Villa Cayetano Rubio / Delegación Felix Osore Sotomayor / Delegación Santa Rosa Jáuregui / Delegación Epigmenio Gonzalez / Jefatura de Gabinete	86.66	
6.3	Disminuir la brecha digital para potenciar el desarrollo de habilidades en la población	Secretaría de Innovación y Tecnología	98.37	
6.4	Mejorar la interacción con la ciudadanía a través de digitalizar, simplificar, acercar y ampliar la infraestructura de atención ciudadana	Secretaría de Atención Ciudadana / Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	50.00	

PROGRAMA 7: IMPULSAR LA INNOVACIÓN, INVERSIÓN Y ADOPCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2026
7.1	Apoyar el desarrollo educativo, cultural y laboral de la sociedad para que tenga acceso a más y mejores oportunidades	Secretaría de Cultura	33.59	
7.2	Desarrollar un nuevo ecosistema de innovación y emprendimiento para la creación y atracción de nuevas empresas	Secretaría de Desarrollo Económico	42.83	
7.3	Impulsar la atracción de inversión nacional y extranjera que genere más y mejores empleos	Secretaría de Desarrollo Económico	cumplida al 100%	
7.4	Impulsar el emprendimiento y fomentar el consumo local	Secretaría de Desarrollo Económico	100.00	
7.5	Fortalecer las capacidades, infraestructura y uso de tecnología en el sector primario	Secretaría de Desarrollo Económico	12.00	
7.6	Impulsar proyectos estratégicos que incrementen la atracción de turistas y el consumo local	Secretaría de Turismo	24.16	

REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN

PROGRAMA 8: RESTAURAR EL ORDEN EN LOS BARRIOS Y ESPACIOS PÚBLICOS

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2026
8.1	Mantener las calles y espacios públicos limpios y en buenas condiciones para que las y los ciudadanos puedan aprovecharlos de forma adecuada	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	85.12	
8.2	Posicionar nuestro patrimonio cultural y conservar las tradiciones de la ciudad	Secretaría de Cultura / Secretaría del Ayuntamiento / Superintendencia del Centro Histórico / Instituto Municipal de Planeación	53.57	
8.3	Regular el comercio informal y el uso de las calles para lograr un equilibrio entre las necesidades comerciales y el respeto al espacio público	Superintendencia del Centro Histórico / Secretaría de Gobierno	100.00	
8.4	Apoyar iniciativas que busquen conservar y dignificar las instalaciones de mercados y tianguis	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	100.00	
8.5	Fomentar el arte urbano para dar lugar a la expresión artística libre dentro de un marco legal	Secretaría de Gobierno	100.00	
8.6	Construir, recuperar y mejorar los espacios públicos y la imagen urbana de nuestro municipio para aprovecharlos más	Superintendencia del Centro Histórico / Secretaría de Obras Públicas / Delegación Centro Histórico / Delegación Josefa Vergara y Hernández / Delegación Felipe Carrillo Puerto / Delegación Villa Cayetano Rubio / Delegación Felix Osoreos Sotomayor / Delegación Santa Rosa Jáuregui / Delegación Epigmenio González	68.47	
8.7	Dar mantenimiento parcial o total a las calles, banquetas y otras vialidades de la ciudad	Delegación Centro Histórico / Delegación Josefa Vergara Y Hernández / Delegación Felipe Carrillo Puerto / Delegación Villa Cayetano Rubio / Delegación Felix Osoreos Sotomayor / Delegación Santa Rosa Jáuregui / Delegación Epigmenio González / Secretaría de Obras Públicas	87.69	

REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN

PROGRAMA 9: PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA EL DESARROLLO DE LA CIUDAD

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2026
9.3	Facilitar la participación de la ciudadanía en proyectos que beneficien a toda la sociedad a través de vínculos con actores de los sectores público, educativo, privado y social	Secretaría de Desarrollo Social / Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	54.36	
9.4	Promover la coordinación intermunicipal de los sectores académico, empresarial y social para planear y desarrollar la zona metropolitana	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	En Proceso	

PROGRAMA 10: REFORZAR LA CULTURA CÍVICA CIUDADANA PARA UNA CONVIVENCIA PACÍFICA

10.1	Crear mecanismos para aplicar sanciones para quienes atenten contra el orden de la ciudad e incumplan las normas sociales y cívicas.	Secretaría de Gobierno	100.00	
10.2	Implementar campañas de educación cívica para promover una convivencia segura y respetuosa en la vía pública	Secretaría de Movilidad	100.00	
10.3	Mejorar los mecanismos que fomentan la justicia cívica y garantizan la convivencia pacífica y sana de la ciudadanía	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro / Secretaría de Gobierno	72.39	
10.5	Crear una guardia cívica para mantener la seguridad, orden y limpieza, y proteger el patrimonio y la convivencia armónica entre ciudadanos	Secretaría de Turismo	28.57	

REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN

PROGRAMA 11: ORDENAR EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO URBANO

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2026
11.1	Actualizar los mecanismos para mejorar cómo recibimos nuevos desarrollos habitacionales	Secretaría de Desarrollo Urbano	40.00	
11.2	Ampliar los apoyos a los condominios con esquemas que mejoren la convivencia vecinal	Secretaría de Desarrollo Urbano	cumplida al 100%	
11.3	Contener la expansión de la mancha urbana y restringir cambios de uso de suelo	Secretaría de Desarrollo Urbano	77.77	
11.4	Recuperar los centros y subcentros urbanos para generar espacios de identidad comunitaria	Instituto Municipal de Planeación	55.56	

PROGRAMA 12: CREAR Y MANTENER ESPACIOS VERDES Y PRIORIZAR EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE EN PROYECTOS DE DESARROLLO URBANO

12.1	Restaurar los espacios públicos con mobiliario urbano, alumbrado y áreas verdes con flora endémica	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente / Secretaría de Servicios Públicos Municipales / Secretaría del Deporte	41.33	
------	--	---	-------	---

REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN

PROGRAMA 13: INCORPORAR EL USO DE MEJORES PRÁCTICAS INTERNACIONALES PARA CUIDAR EL AGUA Y EL MEDIO AMBIENTE

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2026
13.1	Implementar esquemas que garanticen que conservemos nuestros recursos naturales, cuidemos el medio ambiente y promovamos la sostenibilidad	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente / Secretaría del Medio Ambiente	31.36	
13.2	Adoptar prácticas que promuevan una cultura ecológica y el uso de energías alternativas	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente / Secretaría del Medio Ambiente	28.33	
13.3	Implementar sistemas de riego en zonas urbanas para reforestar las áreas verdes de la ciudad	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	100.00	
13.4	Gestionar residuos sólidos urbanos (RSU) generados de manera eficiente y sostenible	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	100.00	
13.5	Reforzar los mecanismos para la protección de áreas naturales protegidas municipales, el cumplimiento del ordenamiento ecológico, la conservación de suelos y la descarbonización	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	97.00	

PROGRAMA 14: CONCIENTIZAR A LA SOCIEDAD SOBRE LO IMPORTANTE DE PROTEGER Y CUIDAR NUESTROS RECURSOS NATURALES Y CONVIVIR DE FORMA RESPONSABLE CON LOS ANIMALES

14.2	Generar mecanismos para sancionar el maltrato animal de forma estricta	Secretaría del Bienestar Animal	50.43	
------	--	---------------------------------	-------	---

PROGRAMA 15: PROMOVER LA SANA CONVIVENCIA DE LAS FAMILIAS, LAS COLONIAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2026
15.1	Modernizar y construir parques con áreas verdes accesibles en sitios de alta densidad urbana para fomentar la convivencia, el esparcimiento y la recreación	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	69.39	
15.2	Rehabilitar, mejorar y recuperar los espacios públicos (deportivos, culturales, educativos y de esparcimiento) para que las y los queretanos se sientan seguros en ellos	Parque Bicentenario / Secretaría De Cultura	25.21	
15.3	Fomentar actividades educativas, culturales, deportivas y sociales que promuevan la cultura de la paz	Secretaría de Desarrollo Social / Secretaría de Cultura / Delegación Centro Histórico / Delegación Josefa Vergara y Hernández / Delegación Felipe Carrillo Puerto / Delegación Villa Cayetano Rubio / Delegación Felix Osore Sotomayor / Delegación Santa Rosa Jáuregui / Delegación Epigmenio González / Secretaría del Deporte / Secretaría de la Mujer	75.30	

PROGRAMA 16: FOMENTAR LA ACTIVIDAD FÍSICA Y PRÁCTICA DEPORTIVA ENTRE LAS Y LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2026
16.1	Promover la práctica de deportes con iniciativas locales que permitan el acceso equitativo a instalaciones deportivas de calidad	Secretaría del Deporte	56.64	
16.2	Implementar programas de actividad física que fomenten la inclusión social y el desarrollo de habilidades saludables	Secretaría del Deporte	cumplida al 100%	
16.3	Reforzar los programas deportivos que existen para desarrollar aún más el talento de nuestras y nuestros deportistas	Secretaría del Deporte	21.00	

PROGRAMA 17: FACILITAR EL ACCESO A ACTIVIDADES CULTURALES, ARTÍSTICAS Y DE RECREACIÓN

17.1	Facilitar el acceso a actividades culturales y artísticas que fortalezcan el tejido social	Parque Bicentenario / Secretaría de Cultura	20.32	
17.2	Acercar actividades recreativas y culturales a parques y espacios públicos para promover su uso como lugares de encuentro y aprendizaje comunitario	Secretaría de Cultura	19.00	
17.4	Apoyar iniciativas culturales locales que refuercen nuestro tejido social	Secretaría de Cultura	39.00	

REPORTES RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN

PROGRAMA 18: FORTALECER LOS MECANISMOS PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2026
18.1	Establecer controles internos para asegurar que todas las áreas de la administración cumplan con las normativas y estándares de transparencia, anticorrupción y rendición de cuentas	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia / Superintendencia del Centro Histórico / Secretaría de Desarrollo Social / Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana / Órgano Interno de Control	92.03	
18.2	Apoyar en el fortalecimiento de la capacidad técnica y operativa de las dependencias municipales	Parque Bicentenario / Secretaría Particular / Jefatura de Gabinete / Coordinación de la Oficina de Presidencia	99.00	
18.3	Actualizar el Padrón Catastral del municipio de Querétaro	Secretaría de Finanzas	78.21	
18.4	Fortalecer y actualizar las herramientas tecnológicas de información y comunicación, y los sistemas administrativos para mejorar la eficiencia y transparencia	Secretaría de Administración / Secretaría de Innovación y Tecnología / Secretaría de Finanzas	89.96	

PROGRAMA 19: REFORZAR EL ENFOQUE DE TRANSVERSALIDAD PARA LA ATENCIÓN DE GRUPOS PRIORITARIOS

19.1	Reforzar los mecanismos que garantizan la certeza jurídica del patrimonio familiar	Secretaría de Desarrollo Urbano	25.46	
19.3	Fortalecer las políticas públicas con perspectiva de género para prevenir, atender y disminuir la discriminación y generar igualdad en el municipio	Secretaría de la Mujer	96.58	
19.4	Reforzar los mecanismos para prevenir y atender conductas de riesgo en la población.	Secretaría de Desarrollo Social	30.00	
19.5	Generar una agenda permanente de comunicación y diálogo con la sociedad	Coordinación de la Oficina de Presidencia	26.62	

REPORTE RESULTADOS DE AVANCE DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN

PROGRAMA 20: INCORPORAR LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

CLASIFICADOR	LÍNEA DE ACCIÓN	DEPENDENCIA	PROMEDIO PORCENTAJE AVANCE ANUAL	SEMAFORIZACIÓN 1er TRIMESTRE 2026
20.1	Fortalecer las capacidades institucionales para la planeación estratégica y el desarrollo sostenible de la ciudad	Secretaría de Desarrollo Urbano / Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	25.00	
20.2	Implementar el Plan Querétaro 2050, con una visión a largo plazo de nuestra ciudad	Instituto Municipal de Planeación	35.18	
20.3	Modernizar los mecanismos para generar, recolectar, procesar y usar información y datos estadísticos para el diseño de políticas públicas	Secretaría de Desarrollo Económico / Instituto Municipal de Planeación	cumplida al 100%	
20.4	Implementar mecanismos para evaluar el cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana / Secretaría de Gestión Delegacional	55.58	

PROGRAMA 21: PROMOVER LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

21.1	Fortalecer el Modelo de Gestión por Resultados y la construcción de Presupuestos Basados en Resultados	Secretaría de Finanzas	45.98	
21.2	Garantizar la transparencia, proporcionar el acceso a la información y fortalecer la protección de datos personales	Secretaría de Gestión Delegacional / Órgano Interno de Control	62.28	
21.3	Fortalecer los procesos recaudatorios y la fiscalización de contribuciones y aprovechamientos con sus accesorios	Secretaría de Finanzas	51.76	
21.5	Fortalecer el plan de disciplina y austeridad presupuestaria	Secretaría de Finanzas	60.62	
21.6	Administrar con eficiencia y eficacia los recursos públicos	Secretaría de Administración	100.00	

Aspectos Susceptibles de Mejora: Hallazgos, debilidades, oportunidades y amenazas identificadas en las evaluaciones y/o informes que pueden ser atendidos para la mejora del programa.

Dependencias: A las dependencias que forman parte del Municipio, así como los órganos desconcentrados vinculados jerárquicamente, con las facultades y obligaciones específicas que fije el Acuerdo de su creación.

Eje: Prioridades rectoras de la planeación del desarrollo del Municipio que incluyen objetivos, metas, estrategias, temáticas, indicadores, líneas de acción y los responsables de su ejecución.

Estrategia: Procedimientos que permiten señalar cómo se alcanzan los objetivos y cumplen las metas que se determinen.

Evaluación: Análisis sistemático e imparcial de una intervención pública cuya finalidad es determinar la pertinencia y el logro de sus objetivos y metas, así como la eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.

Evaluación Específica de Desempeño: Es una valoración sintética del desempeño de los programas municipales que se presenta mediante un formato homogéneo. Esta evaluación muestra el avance en el cumplimiento de sus objetivos y metas programadas, a partir de una síntesis de la información contenida y mediante el análisis de indicadores de resultados, de servicios y de gestión.

Gestión para Resultados: es un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que pone énfasis en los resultados y no en los procedimientos. Tiene interés en cómo se realizan las cosas, aunque cobra mayor relevancia en qué se hace, qué se logra y cuál es su impacto en el bienestar de la población; es decir, la creación de valor público.

Indicador de gestión: Mide el avance y logro en procesos y actividades, es decir, sobre la forma en que los bienes y/o servicios públicos son generados y entregados. Específicamente se refiere a los indicadores de actividades y componentes de los Pp que entregan bienes y/o servicios.

Indicador estratégico: Mide el grado de cumplimiento de los objetivos de las políticas públicas y de los Pp; se refiere a los indicadores de fin, propósito y aquellos componentes que consideran apoyos, bienes y/o servicios que impactan directamente a la población o área de enfoque.

Indicadores de Resultados: Herramienta cuantitativa o cualitativa que muestra el resultado o cambio en las condiciones de vida de la población derivados de la implementación de una intervención pública.

Informe de Evaluación: Documento informativo de los resultados de la evaluación que contendrá lo establecido en los términos de referencia, asimismo, la información presentará el desempeño tanto de los indicadores y los programas para diferentes usos dentro de la gestión pública.

Matriz de Indicadores de Resultados (MIR): Matriz de Indicadores para Resultados es la herramienta que permite vincular los distintos instrumentos para el diseño, organización, ejecución, seguimiento, evaluación y mejora de los programas, resultado de un proceso de planeación realizado con base en la Metodología de Marco Lógico.

Metodología del Marco Lógico (MML): Herramienta que facilita el proceso de conceptualización, diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas y proyectos. Su uso permite presentar de forma sistemática y lógica los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad; identificar y definir los factores externos al programa que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos; y evaluar el avance en la consecución de los objetivos, así como examinar el desempeño del programa en todas sus etapas.

Monitoreo: Es el proceso de comparación de los logros alcanzados con las metas programadas, en razón a la frecuencia de medición y disponibilidad de las fuentes de información que, en períodos específicos, permite a los administradores y a las partes involucradas en la intervención para el desarrollo, información relevante sobre el avance y el logro de los objetivos y metas para determinar en qué medida se está ejecutando un programa o política pública, en función de los resultados previstos.

Plan Municipal de Desarrollo (PMD): documento que establece los objetivos, estrategias y políticas para el desarrollo de un municipio.

Presupuesto Basado en Resultados (PbR): Modelo mediante el cual el proceso presupuestario incorpora sistemáticamente consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a efecto de lograr una mejor calidad del gasto público y favorecer la rendición de cuentas.

Programa Municipal (Estrategia): Conjunto de acciones sistematizadas dirigidas a resolver un problema vinculando a la población con la que operan los sujetos evaluados, identificando los bienes y servicios mediante los cuales logra su objetivo, así como a sus beneficiarios.

Reporte de avance físico: Reporte que permite conocer los resultados de las metas programadas en relación con los avances realizados en un periodo determinado.

Sistema de Evaluación del Desempeño: Conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social y económico de los programas y de los proyectos.

Portal Municipal GpR

En el Municipio de Querétaro contamos con un portal digital con información relacionada a la Gestión para Resultados, dentro del cual encontrarán todo lo realizado al Presupuesto basado en Resultados y a al Sistema de Evaluación del Desempeño (PbR-SED) así como información de Indicadores, Presupuesto ciudadano y ligas de interés; siendo la Secretaría de Finanzas la responsable de su publicación.

<https://municipiodequeretaro.gob.mx/secretarias/secretaria-de-finanzas/gestion-para-resultados/>



SECRETARÍA DE FINANZAS

- ✓ **Mtro. Carlos Alejandro León González**
Secretario de Finanzas
- ✓ **M. en E. Luis Alberto Cepeda Villasana**
Director de Evaluación del Desempeño Financiero
- ✓ **Lic. Sergio Manzanilla Cuevas**
Jefe de Departamento de Evaluación de Programas Presupuestales
- ✓ **Ing. Luz María Aguilar Pacheco**
Analista Administrativo

Consulte el catálogo de publicaciones en:

<https://municipiodequeretaro.gob.mx/programa-anual-de-evaluaciones>

https://portalfiscal.municipiodequeretaro.gob.mx/evaluacion_de_resultados.php

O a través de los códigos QR:





QUERÉTARO
MUNICIPIO

PLAN 
 **ORDEN**