

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2025

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
EJE 1 QUERÉTARO PREVENTIVO Y JUSTO									
FIN	Garantizar un entorno seguro y equitativo promoviendo una cultura de paz, la protección de los derechos humanos, la cohesión social y la confianza ciudadana	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Acciones establecidas para garantizar un entorno seguro y equitativo, realizadas	Porcentaje de acciones establecidas para garantizar un entorno seguro y equitativo, realizadas	(Número de acciones establecidas para garantizar un entorno seguro y equitativo realizadas / Número de acciones establecidas para garantizar un entorno seguro y equitativo programadas) *100	Annual	Reportes e Informes trimestrales	Todos los componentes y actividades tienen reportes y evidencia registrados en el SEDMORO	1. Fin de la Pobreza, 3. Salud y bienestar, 5. Igualdad de Género, 10. Reducción de las desigualdades
PROPÓSITO	Fortalecer la participación activa de la comunidad y la modernización de los sistemas de seguridad y justicia con esquemas de prevención integral y proactiva.	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Acciones para la modernización de los sistemas de seguridad y justicia con esquemas de prevención integral y proactiva, realizadas	Porcentaje de acciones para la modernización de los sistemas de seguridad y justicia con esquemas de prevención integral y proactiva, realizadas	(Número de acciones para la modernización de los sistemas de seguridad y justicia con esquemas de prevención integral y proactiva realizadas / Número de acciones para la modernización de los sistemas de seguridad y justicia con esquemas de prevención integral y proactiva programadas) *100	Annual	Reportes e Informes trimestrales	Todos los componentes y actividades tienen reportes y evidencia registrados en el SEDMORO	1. Fin de la Pobreza, 3. Salud y bienestar, 5. Igualdad de Género, 10. Reducción de las desigualdades
Estrategia 1.- Fortalecer la colaboración entre gobierno y la sociedad para prevenir el delito.									
Línea de acción 1.1 Consolidar el Programa Integral de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia									
COMPONENTE	Acciones para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia desarrolladas	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Acciones para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia desarrolladas	Porcentaje de acciones para la prevención de la violencia y la delincuencia desarrolladas	(Número de acciones para la prevención de la violencia y la delincuencia desarrolladas / Número de acciones para la prevención de la violencia y la delincuencia programadas) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de acciones para la prevención de la violencia y la delincuencia desarrolladas	Disponer de los requerimientos necesarios para el desarrollo de las acciones	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de acciones integrales de la Subsecretaría de Prevención Social y Atención a Víctimas	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Informes de la Implementación de Acciones Integrales de la Subsecretaría de Prevención Social y Atención a Víctimas presentados	Porcentaje de Informes de la Implementación de Acciones Integrales de la Subsecretaría de Prevención Social y Atención a Víctimas presentados	(Cantidad de Informes de la Implementación de Acciones Integrales de la Subsecretaría de Prevención Social y Atención a Víctimas presentados / Cantidad de Informes de la Implementación de Acciones Integrales de la Subsecretaría de Prevención Social y Atención a Víctimas Programados) *100	Trimestral	Informes de la Implementación de Acciones Integrales de la Subsecretaría de Prevención Social y Atención a Víctimas	Contar con los recursos necesarios para la implementación de las actividades	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución del Plan Anual de Operación Policial	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Fases del plan de operación policial implementadas	Porcentaje de fases del Plan de Operación Policial implementadas	(Número de fases del Plan de Operación Policial implementadas / Número de fases del Plan de Operación Policial programadas) *100	Trimestral	Reporte de avance trimestral de las fases del Plan Anual de Operación Policial	Contar con el personal policial suficiente para la cobertura de los operativos	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución del Programa de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Programa de Prevención de la Violencia y la Delincuencia realizado	Porcentaje de acciones para la ejecución del Programa de Prevención de la Violencia y la Delincuencia realizadas	(Cantidad de acciones para la ejecución del Programa de Prevención de la Violencia y la Delincuencia realizadas / Cantidad de acciones para la ejecución del Programa de Prevención de la Violencia y la Delincuencia programadas) *100	Trimestral	Informe trimestral de la ejecución del Programa de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia presentados	Tener la participación de los sectores de la población en las actividades implementadas por la Dirección de Prevención Social.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Desarrollo de estrategias integrales en materia de prevención social y comunitaria para los diferentes sectores de la población	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Estrategias Integrales de Prevención Social y Comunitaria para los diferentes sectores de la población implementadas	Porcentaje de actividades para las Estrategias Integrales de Prevención Social y Comunitaria para los diferentes sectores de la población implementadas	(Cantidad de acciones en las Estrategias Integrales en materia de prevención social y comunitaria para los diferentes sectores de la población implementadas / Cantidad de acciones en las Estrategias Integrales en materia de prevención social y comunitaria para los diferentes sectores de la población programadas) *100	Trimestral	Informe trimestral del avance de implementación de las Estrategias Integrales en materia de prevención social y comunitaria para los diferentes sectores de la población	Tener la participación de los sectores de la población en las actividades implementadas por la Dirección de Prevención Social	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Atención de las solicitudes integradas a la Dirección de Atención a Víctimas de Violencia familiar y de Género	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Solicitudes de atención a víctimas de delitos de violencia familiar y de género atendidas	Porcentaje de solicitudes de atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género atendidas	(Cantidad de solicitudes de atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género atendidas / Cantidad de solicitudes de atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género recibidas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de solicitudes de atención a víctimas de violencia familiar y de género	Contar con solicitudes de atención a víctimas de violencia familiar y de género	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Impartición de pláticas y/o talleres en materia de atención a víctimas y grupos vulnerables	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Talleres y/o pláticas informativas a la ciudadanía y de grupos vulnerables, para prevenir la violencia familiar y de género impartidas	Porcentaje de talleres y/o pláticas para la prevención de la violencia familiar y de género impartidos	(Cantidad de talleres y/o pláticas impartidas / Número de talleres y/o pláticas solicitadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de talleres y/o pláticas impartidas a la ciudadanía y grupos vulnerables en materia de atención a víctimas de violencia familiar y de género	Contar con solicitudes de atención a víctimas de violencia familiar y de género	5. Igualdad de Género
Línea de acción 1.2 Promover una cultura de prevención y gestión integral de riesgos que garantice la integridad y protección de la ciudadanía.									
COMPONENTE	Ejecución del Programa Municipal de Protección Civil, Implementado.	Secretaría de Gobierno	Etapas implementadas del programa Municipal de Protección Civil	Porcentaje de etapas implementadas del Programa Municipal de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil	(Número de etapas implementadas del Programa Municipal de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil / Número de etapas desarrolladas del Programa Municipal de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil) *100	Trimestral	Informe trimestral de las etapas desarrolladas e implementadas en Materia de Gestión Integral del Riesgo de Protección Civil	La Coordinación Municipal de Protección Civil, desarrollará el programa Municipal de Gestión Integral del Riesgo y de Protección Civil, de acuerdo con los fenómenos perturbadores que impacten a la Población, a sus bienes y al entorno en el Municipio de Querétaro	17. Alianzas para lograr objetivos
ACTIVIDAD	Aplicación de plan para Fenómenos perturbadores.	Secretaría de Gobierno	Plan estratégico en materia de gestión integral del riesgo y protección civil, implementados	Porcentaje de los planes estratégicos en materia de gestión integral del riesgo y protección civil, implementados	(Número de Planes en materia de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil implementados / Número de Planes en materia de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil gestionados) *100	Trimestral	Informe mensual de los planes desarrollados e implementados en Materia de Protección Civil	Se desarrollarán e implementarán los planes en materia de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil de acuerdo con las estaciones del Año y los fenómenos perturbadores que puedan impactar a la población, a sus bienes y el entorno	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Habilitación de ciudad Cardiópreparada.	Secretaría de Gobierno	Ciudadanos capacitados en Prevención y Atención de eventos cardiovasculares	Porcentaje de ciudadanos capacitados en materia de detección temprana de eventos cardiovasculares	(Número de Ciudadanos capacitados en Materia de detección temprana de eventos cardiovasculares / Número de ciudadanos convocados a capacitar en Materia de detección temprana de eventos cardiovasculares) *100	Trimestral	Informe mensual de los ciudadanos capacitados en prevención y atención básica de urgencia cardiovasculares	La población asiste a los cursos convocados y programados en prevención y atención básica de urgencias cardiovasculares	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de Monitoreo de fenómenos perturbadores.	Secretaría de Gobierno	Fases implementadas de la actualización de los mapas del Atlas de Riesgos	Porcentaje de cumplimiento de las fases realidades del proyecto de la actualización de los mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro	(Número de Fases del proyecto de actualización de los mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro implementadas / Número de Fases del proyecto de la actualización de los mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro Programadas) *100	Trimestral	Informe mensual de las fases realizadas del proyecto de la actualización de los mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro	La actualización de los Mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro se desarrollará conforme a la identificación de las zonas de riesgos por fenómenos perturbadores del Municipio de Querétaro	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución del programa de prevención, educación y atención en gestión integral del riesgo y protección civil.	Secretaría de Gobierno	Ciudadanos capacitados en Materia de Gestión Integral de Riesgo y Protección Civil	Porcentaje de ciudadanos capacitados en Materia de Gestión Integral de Riesgo y Protección Civil	(Número de Ciudadanos capacitados en Materia de Gestión Integral de Riesgo y Protección Civil / Número de Ciudadanos convocados a capacitar en Materia de Gestión Integral de Riesgo y Protección Civil) *100	Trimestral	Informe mensual de los ciudadanos capacitados y convocados en Materia de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil	La Población asiste a los cursos convocados y programados en Materia de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 1.3 Reforzar los mecanismos de promoción y protección de los derechos humanos de las personas pertenecientes a grupos prioritarios.									
COMPONENTE	Administración del Registro Civil Implementado.	Secretaría de Gobierno	Actos Registrales Realizados	Porcentaje de Actos Registrales Realizados	(Número de Actos Registrales, realizados / Número de Actos Registrales que cumplen con los requisitos) *100	Trimestral	Informe Trimestral de actos Registrales	Las personas que cumplen con los requisitos establecidos solicitan la inscripción de actos registrales a través de esta Dirección.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Otorgar el derecho fundamental de la identidad a aquellos hijos cuyos progenitores sean menores de edad.	Secretaría de Gobierno	Registros de Nacimiento cuando los padres son menores de edad, realizados	Porcentaje de registro de nacimiento donde los padres son menores de edad realizados	(Número de registros de ciudadanos realizados por padres menores de edad / Número de registros de ciudadanos que cumplen con los requisitos establecidos para padres menores de edad) *100	Trimestral	Informe trimestral actos registrales que cumplen con los requisitos establecidos para padres menores de edad	Las personas que cumplen con los requisitos establecidos solicitan la inscripción de registro de nacimiento a través de esta Dirección.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución de campaña de exhumación y cremación de restos áridos con temporalidad vencida.	Secretaría de Gobierno	Permisos de exhumaciones y cremación de restos áridos otorgados	Porcentaje de permisos de exhumación y cremación de restos áridos otorgados	(Número de permisos otorgados de exhumación y cremación de restos áridos / Número total de permisos solicitados para exhumación y cremación de restos áridos) *100	Trimestral	Informe de exhumaciones y cremaciones de restos áridos otorgados	Las condiciones del entorno permiten la realización de la campaña y los ciudadanos del Municipio de Querétaro que cumplen con los requisitos establecidos asisten a realizar los trámites de exhumación y cremación de restos áridos a esta Dirección	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
Línea de acción 1.4 Promover la colaboración con las organizaciones sociales para impulsar proyectos conjuntos que mejoren el desarrollo social.									
COMPONENTE	Conducción de la Política Interna Municipal Implementada tomando en cuenta la participación ciudadana.	Secretaría de Gobierno	Acciones que coadyuven a la gobernabilidad realizadas	Porcentaje de Acciones que coadyuven a la gobernabilidad del Municipio de Querétaro	(Cantidad de acciones que coadyuven a la Gobernabilidad realizadas / Cantidad de acciones que coadyuven a la Gobernabilidad oficialmente requeridas) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de Acciones implementadas y/o atendidas	La Secretaría General de Gobierno implementa acciones que coadyuven a la gobernabilidad	5. Igualdad de Género

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2025

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Realización de mesas de diálogo con la ciudadanía derivadas de conflictos sociopolíticos.	Secretaría de Gobierno	Mesas de concertación con la ciudadanía atendidas	Porcentaje de Mesas de concertación con la ciudadanía atendidas	(Cantidad de mesas de concertación con la ciudadanía atendidas / Cantidad de mesas de concertación solicitadas) *100	Trimestral	Fichas informativas d las atenciones realizadas	La Dirección de Gobernación realizará mesas de diálogo con la ciudadanía cuando se presenten problemáticas sociopolíticas en el Municipio de Querétaro	5. Igualdad de Género
Línea de acción 1.5 Regular y fortalecer la normatividad que deben seguir los establecimientos públicos y comerciales									
COMPONENTE	Regulación y Supervisión de Estacionamientos y Lugares de Depósito de Vehículos Atendidos	Secretaría de Movilidad	Solicitudes para Regularización y Supervisión de Estacionamientos y Lugares de Depósito de Vehículos, atendidas	Porcentaje de solicitudes para regularización y supervisión de Estacionamientos y Lugares de Depósito de Vehículos recibidas	(Número de Estacionamientos y lugares de depósitos de vehículos regularizados / Número de solicitudes para regularización de Estacionamientos y lugares de depósitos de vehículos, ingresadas) *100	Trimestral	Emisión de Visto Bueno y Dictamen Técnico de Estacionamientos y Lugares de Depósito de Vehículos Atendidos	La ciudadanía se interesa en los servicios de estacionamientos, recepción y depósito de vehículos; mediante Estacionamientos ordenados y regulados por el Municipio de Querétaro	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Atención para la Regulación y Supervisión de Establecimientos y Empresas que prestan el servicio de recepción y depósito de vehículos	Secretaría de Movilidad	Solicitudes para Regularización y Supervisión de Establecimientos y Empresas que prestan el servicio de recepción y depósito de vehículos, atendidas	Porcentaje de solicitudes para regularización y supervisión de Establecimientos y Empresas que prestan el servicio de recepción y depósito de vehículos recibidas	(Número de solicitudes de Establecimientos y Empresas que prestan el servicio de recepción y depósito de vehículos atendidas / Número de solicitudes de Establecimientos y Empresas que prestan el servicio de recepción y depósito de vehículos recibidas) *100	Trimestral	Emisión de Visto Bueno y Dictamen Técnico de Estacionamientos y Lugares de Depósito de Vehículos Atendidos	La ciudadanía se interesa en los servicios de estacionamientos, recepción y depósito de vehículos; mediante Establecimientos que prestan el servicio de valet parking ordenados y regulados por el Municipio de Querétaro	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Estrategia 2- Poner en marcha prácticas innovadoras para mejorar la seguridad y prevenir el delito.									
Línea de acción 2.1 Tener un sistema tecnológico de vigilancia y conectividad efectiva en la prevención y atención de delitos.									
COMPONENTE	Infraestructura y equipamiento tecnológico en materia de seguridad pública operando	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Estrategias específicas para la operación de las tecnologías destinadas para la seguridad pública ejecutadas	Porcentaje de estrategias específicas para la operación de las tecnologías destinadas para la seguridad pública ejecutadas	(Cantidad de estrategias específicas para la operación de las tecnologías destinadas para la seguridad pública ejecutadas / Cantidad de estrategias específicas para la operación de las tecnologías destinadas para la seguridad pública programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de estrategias específicas para la operación de las tecnologías destinadas para la seguridad pública ejecutadas	Es necesario asegurar que la tecnología destinada para la seguridad pública opera en su totalidad y da la cobertura necesaria.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Operación óptima de los sistemas y tecnologías de la información	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Pólizas para la operación óptima de los sistemas y las herramientas tecnológicas de la SSPMQ contratadas	Porcentaje de pólizas para la operación óptima de los sistemas y las herramientas tecnológicas de la SSPMQ contratadas	(Cantidad de pólizas para la operación óptima de los sistemas y las herramientas tecnológicas contratadas / Cantidad de pólizas para la operación óptima de los sistemas y las herramientas tecnológicas programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de pólizas para las herramientas tecnológicas de la SSPMQ contratadas	Disponer del presupuesto requerido para la contratación y/o renovación de las pólizas	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Robustecimiento de la red de video vigilancia	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Herramientas tecnológicas para el robustecimiento de la red de video vigilancia incorporadas	Porcentaje de herramientas tecnológicas para el robustecimiento de la red de video vigilancia incorporadas	(Cantidad de herramientas tecnológicas para el robustecimiento de la red de video vigilancia incorporadas / Cantidad de herramientas tecnológicas para el robustecimiento de la red de video vigilancia programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de herramientas tecnológicas para el robustecimiento de la red de video vigilancia incorporadas	Contar con los requerimientos para la incorporación de cámaras para la red de video vigilancia	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución de un Plan Anual de mejora de equipos de radiocomunicación para el personal policial de la SSPMQ	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Solicitudes de mantenimiento a equipo de radiocomunicación atendidas	Porcentaje de solicitudes de mantenimiento a equipo de radiocomunicación atendidas	(Cantidad de solicitudes de mantenimiento a equipo de radiocomunicación atendidas / Cantidad de solicitudes de mantenimiento a equipo de radiocomunicación solicitadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de solicitudes de mantenimiento a equipos de radiocomunicación atendidas	Tener equipos de radiocomunicación que requieran mantenimiento	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Desarrollo de aplicaciones informáticas para el apoyo de la operación de la SSPMQ	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Aplicaciones informáticas para el apoyo de la operación de la SSPMQ desarrolladas	Porcentaje de aplicaciones informáticas para el apoyo de la operación de la SSPMQ desarrolladas	(Cantidad de aplicaciones informáticas para el apoyo de la operación de la SSPMQ desarrolladas / Cantidad de aplicaciones informáticas para el apoyo de la operación de la SSPMQ programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de aplicaciones informáticas para el apoyo de la operación de la SSPMQ desarrolladas	Contar con presupuesto para contratar servicios de desarrollo para aplicación informática	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Desarrollo de acciones integrales para el fortalecimiento del CAE 9-1-1 (2.2)	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Informes Trimestrales de la Implementación de Acciones Integrales para el Fortalecimiento del CAE 9-1-1, presentados	Porcentaje de Informes Trimestrales de la Implementación de Acciones Integrales para el Fortalecimiento del CAE 9-1-1, presentados	(Cantidad de Informes Trimestrales de la Implementación de Acciones Integrales para el Fortalecimiento del CAE 9-1-1 Presentados / Cantidad de Informes Trimestrales de la Implementación de Acciones Integrales para el Fortalecimiento del CAE 9-1-1 Programados) *100	Trimestral	Informes Trimestrales de la Implementación de Acciones Integrales para el Fortalecimiento del CAE 9-1-1 Presentados	Disponer del presupuesto necesario para la Implementación de las acciones	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Impartición de pláticas informativas a la ciudadanía en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y redes sociales	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Pláticas informativas en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y/o redes sociales impartidas	Porcentaje de pláticas informativas en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y/o redes sociales impartidas	(Cantidad de pláticas informativas en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y/o redes sociales impartidas / Cantidad de pláticas informativas en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y/o redes sociales solicitadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de pláticas informativas en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y/o redes sociales realizadas	Contar con solicitudes para la impartición de pláticas informativas en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y/o redes sociales	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Fortalecimiento para la prevención de los delitos cibernéticos mediante la creación de campañas preventivas	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Productos de inteligencia para la prevención de delitos cibernéticos elaborados	Porcentaje de productos de inteligencia para la prevención de delitos cibernéticos elaborados	(Cantidad de productos de inteligencia para la prevención de delitos cibernéticos elaborados / Cantidad de productos de inteligencia para la prevención de delitos cibernéticos programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de productos de inteligencia para la prevención de delitos cibernéticos elaborados	Disponer de las autorizaciones de la Coordinación de Comunicación Social para la difusión de las campañas	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
Estrategia 3- Robustecer la capacidad institucional de la policía municipal.									
Línea de acción 3.1 Consolidar el modelo de policía de proximidad para promover armonía social, justicia cívica y respeto a las normas.									
COMPONENTE	Operación Institucional para la Prevención y Atención de Delitos Fortalecida	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Acciones estratégicas para la prevención y atención de delitos ejecutadas	Porcentaje de acciones estratégicas para la prevención y atención de delitos ejecutadas	(Número de acciones estratégicas para la prevención y atención de delitos ejecutadas / Número de acciones estratégicas para la prevención y atención de delitos programados) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de acciones estratégicas para la prevención y atención de delitos ejecutadas	Mantener la tendencia de disminución de los delitos patrimoniales en el Municipio	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución de acciones para la implementación del Modelo de Policía de Proximidad	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Actividades programadas para la implementación del modelo de proximidad realizadas	Porcentaje de acciones para la implementación del Modelo de Policía de Proximidad realizadas	(Cantidad de acciones para la implementación del Modelo de Policía de Proximidad realizadas / Cantidad de acciones para la implementación del Modelo de Policía de Proximidad programadas) *100	Trimestral	Informes trimestrales de la implementación del Modelo de Policía de Proximidad	Tener participación de los sectores de la población en las actividades implementadas por Policía de Proximidad	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Atención a los reportes realizados a la línea de emergencia referentes a las conductas susceptibles de mediación establecidas en el modelo de justicia cotidiana	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Reportes realizados a la línea de emergencia referentes a las conductas susceptibles de mediación establecidas en el modelo de justicia cotidiana atendidos	Porcentaje de los reportes realizados a la línea de emergencia referentes a las conductas susceptibles de mediación establecidas en el modelo de justicia cotidiana atendidos	(Cantidad de reportes a la línea de emergencia referentes a las conductas susceptibles de mediación establecidas en el modelo de justicia cotidiana atendidos / Cantidad de reportes a la línea de emergencia referentes a las conductas susceptibles de mediación establecidas en el modelo de justicia cotidiana recibidos) *100	Trimestral	Informes trimestrales de la atención de reportes realizados a la línea de emergencia referentes a las conductas susceptibles de mediación establecidas en el modelo de justicia cotidiana	Contar con reportes a la línea de emergencias referente a las conductas susceptibles de mediación establecidas en el modelo de justicia	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de acciones integrales de la Guardia Vial	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Informes de las acciones integrales para promover el cumplimiento de los Reglamentos de Tránsito y Movilidad de la Dirección de Guardia Vial presentados	Porcentaje de Informes de las acciones integrales para promover el cumplimiento de los Reglamentos de Tránsito y Movilidad de la Dirección de Guardia Vial presentados	(Cantidad de Informes de las acciones integrales para promover la cultura cívica y la convivencia, mantener la convivencia y la tranquilidad comunitaria de la Dirección de Guardia Vial presentados / Cantidad de Informes de las acciones integrales para promover la cultura cívica y la convivencia, mantener la convivencia y la tranquilidad comunitaria de la Dirección de Guardia Vial programados) *100	Trimestral	Informes de las acciones integrales para promover el cumplimiento de los Reglamentos de Tránsito y Movilidad de la Dirección de Guardia Vial	Contar con la normativa necesaria que regule el cumplimiento de los Reglamentos de Tránsito y Movilidad en el Municipio de Querétaro.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de acciones integrales de la Guardia Auxiliar	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Informes de las acciones integrales que permitan realizar acciones de custodia, vigilancia y seguridad de la Dirección de Guardia Auxiliar presentados	Porcentaje de Informes de las acciones integrales que permitan realizar acciones de custodia, vigilancia y seguridad de la Dirección de Guardia Auxiliar presentados	(Cantidad de Informes de las acciones integrales que permitan realizar acciones de custodia, vigilancia y seguridad de la Dirección de Guardia Auxiliar presentados / Cantidad de Informes de las acciones integrales que permitan realizar acciones de custodia, vigilancia y seguridad de la Dirección de Guardia Auxiliar programados) *100	Trimestral	Informes de las acciones integrales que permitan realizar acciones de custodia, vigilancia y seguridad de la Dirección de Guardia Auxiliar	Tener solicitudes para realizar acciones de custodia, vigilancia y seguridad en el Municipio de Querétaro.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Implementación de acciones integrales de la Guardia Cívica	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Informes de las acciones integrales para promover la cultura cívica y la ciudadanía, mantener la convivencia y la tranquilidad comunitaria de la Dirección de Guardia Cívica presentados	Porcentaje de Informes de las acciones integrales para promover la cultura cívica y la ciudadanía, mantener la convivencia y la tranquilidad comunitaria de la Dirección de Guardia Cívica programados	(Cantidad de Informes de las acciones integrales para promover la cultura cívica y la ciudadanía, mantener la convivencia y la tranquilidad comunitaria de la Dirección de Guardia Cívica presentados / Cantidad de Informes de las acciones integrales para promover la cultura cívica y la ciudadanía, mantener la convivencia y la tranquilidad comunitaria de la Dirección de Guardia Cívica programados) *100	Trimestral	Informes de las acciones integrales para promover la cultura cívica y la ciudadanía, mantener la convivencia y la tranquilidad comunitaria de la Dirección de Guardia Cívica	Contar con reportes de conflictos y/o solicitudes ciudadanas, respecto a mantener la convivencia y la tranquilidad comunitaria, en el Municipio de Querétaro.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
Línea de acción 3.2 Mejorar el Modelo de Desarrollo Policial para el reclutamiento y el servicio profesional de carrera policial.									
COMPONENTE	Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro fortalecido	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Actividades Integrales para el fortalecimiento del Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro implementadas	Porcentaje de actividades integrales para fortalecer el Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro implementadas	(Cantidad de actividades integrales para fortalecer el Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro implementadas / Cantidad de actividades integrales para fortalecer el Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades integrales para fortalecer el Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro implementadas	Se cuenta con policías capacitados, profesionales y con condiciones laborales óptimas.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Aplicación de acciones integrales para el bienestar del personal que integra las guardias	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Acciones Integrales para el bienestar del personal que integra las guardias aplicadas	Porcentaje de acciones integrales para el bienestar del personal que integra las guardias aplicadas	(Número de acciones integrales para el bienestar del personal que integra las guardias aplicadas / Número de acciones integrales para el bienestar del personal que integra las guardias programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones integrales para el bienestar del personal que integra las guardias aplicadas.	Contar con el presupuesto requerido para el desarrollo de las actividades	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Atención a las solicitudes del personal policial para asesoría jurídica y defensoría en materia administrativa.	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Solicitudes de asesoría jurídica y defensoría en materia administrativa del personal policial atendidas	Porcentaje de asesorías jurídicas y defensoría en materia administrativa del personal policial atendidas	(Cantidad de asesorías jurídicas y defensoría en materia administrativa a personal policial solicitadas / 100	Trimestral	Reporte trimestral de asesorías jurídicas y defensoría en materia administrativa a personal policial	Recibir solicitudes de asesoría jurídica por parte del personal policial	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de Acciones para la Formación Inicial de las Guardias	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Acciones para la Formación Inicial Implementadas	Porcentaje de acciones para la formación inicial implementadas	(Cantidad de acciones para la formación inicial implementadas / Cantidad de acciones para la formación inicial programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones para la formación inicial aplicadas.	Tener interés de la ciudadanía en formar parte del personal de las guardias de la SSPMQ	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de acciones para elevar el nivel educativo del personal policial para alcanzar estudios de nivel tipo superior	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Acciones para elevar el nivel educativo del personal policial implementadas	Porcentaje de acciones para elevar el nivel educativo del personal policial implementadas	(Número de acciones para elevar el nivel educativo del personal policial implementadas / Número de acciones para elevar el nivel educativo del personal policial programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones para elevar el nivel educativo del personal policial implementadas	El personal policial cuente con los requerimientos necesarios conforme a la convocatoria	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de acciones integrales para el fomento de la salud física del personal de las guardias	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Acciones integrales que favorezcan la salud física del personal de las guardias implementadas.	Porcentaje de acciones integrales que favorezcan la salud física del personal de las guardias implementadas	(Número de acciones integrales que favorezcan la salud física del personal de las guardias implementadas / Número de acciones integrales que favorezcan la salud física del personal de las guardias programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de las acciones integrales que favorezcan la salud física del personal de las guardias implementadas	Tener interés del personal de las guardias en el desarrollo de las actividades	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de acciones de formación continua para la profesionalización de las Guardias	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Acciones de formación continua para la profesionalización de las guardias implementadas.	Porcentaje de cursos de formación continua para la profesionalización del personal de las guardias, implementados	(Número de cursos de formación continua para la profesionalización del personal de las guardias, implementados / Número de cursos de formación continua para la profesionalización del personal de las guardias, programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de cursos de formación continua para la profesionalización del personal de las guardias de la SSPMQ	Tener interés del personal de las guardias en el desarrollo de los diplomados, cursos y cursos de especialidad	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Aplicación de evaluaciones para la permanencia del personal policial	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Evaluaciones en Competencias Básicas de la Función Policial y del Desempeño aplicadas	Porcentaje de evaluaciones en Competencias Básicas de la Función Policial y del Desempeño aplicadas	(Número de Evaluaciones en Competencias Básicas de la Función Policial y del Desempeño aplicadas / Número de Evaluaciones en Competencias Básicas de la Función Policial y del Desempeño programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de Evaluaciones en Competencias Básicas de la Función Policial y del Desempeño aplicadas	El personal policial se encuentre en condiciones para realizar las evaluaciones correspondientes	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
Línea de acción 3.3 Reforzar la seguridad pública con equipamiento, herramientas y recursos que aumenten la capacidad policial.									
COMPONENTE	Capacidad institucional de la SSPMQ fortalecida	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Acciones de fortalecimiento institucional de la SSPMQ realizadas	Porcentaje de acciones de fortalecimiento institucional de la SSPMQ realizadas	(Cantidad de acciones de fortalecimiento institucional de la SSPMQ realizadas / Cantidad de acciones de fortalecimiento institucional de la SSPMQ programadas) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de acciones de fortalecimiento institucional de la SSPMQ realizadas	Disponer de los recursos financieros y materiales necesarios para la realización de las actividades	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Aplicación de acciones integrales para el mantenimiento óptimo de las instalaciones de la SSPMQ	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Solicitudes de mantenimiento a las instalaciones de la SSPMQ atendidas	Porcentaje de solicitudes de mantenimiento a las instalaciones atendidas	(Número de solicitudes de mantenimiento óptimo de las instalaciones atendidas / Número de solicitudes de mantenimiento óptimo de las instalaciones solicitadas) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de acciones integrales para el mantenimiento óptimo de las instalaciones de la SSPMQ	Contar con el presupuesto requerido para el desarrollo de las actividades	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones para el Fortalecimiento de la Operación Policial	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Fases del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones para el Fortalecimiento de la Operación Policial ejecutadas	Porcentaje de las fases del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones para el Fortalecimiento de la Operación Policial ejecutadas	(Cantidad de fases del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones para el Fortalecimiento de la Operación Policial ejecutadas / Cantidad de fases del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones para el Fortalecimiento de la Operación Policial programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de las fases del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones para el Fortalecimiento de la Operación Policial ejecutadas	Tener el presupuesto necesario para las adquisiciones y contrataciones	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de acciones para el fortalecimiento del Instituto Policial de Estudios Superiores	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Acciones para el Fortalecimiento del Instituto Policial de Estudios Superiores Implementadas	Porcentaje de acciones para el fortalecimiento del Instituto Policial de Estudios Superiores implementadas	(Número de acciones para el fortalecimiento del Instituto Policial de Estudios Superiores implementadas / Número de Acciones para el fortalecimiento del Instituto Policial de Estudios Superiores programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de Acciones para el Fortalecimiento del Instituto Policial de Estudios Superiores implementadas	Contar con el presupuesto necesario para ejecutar las acciones correspondientes	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de acciones para el fortalecimiento institucional de la DAVVFG	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Acciones sustantivas para el fortalecimiento institucional y operativo de la Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género realizadas	Porcentaje de acciones sustantivas para el fortalecimiento institucional y operativo de la Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género realizadas	(Cantidad de acciones realizadas sustantivas para el fortalecimiento institucional y operativo de la Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género / Cantidad de acciones sustantivas para el fortalecimiento institucional y operativo de la Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones sustantivas para el fortalecimiento institucional y operativo de la Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género realizadas	Identificar las necesidades de equipamiento y herramientas para la operación de la atención a víctimas de violencia familiar y de género	5. Igualdad de Género
Línea de acción 3.4 Implementar esquemas que promuevan la integridad, confianza y disciplina del personal policial y administrativo de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.									
COMPONENTE	Acciones para promover la integridad, confianza y disciplina implementadas	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Acciones para promover la integridad, confianza y disciplina policial implementadas	Porcentaje de acciones para la promoción de la integridad, confianza y disciplina policial implementadas	(Cantidad de acciones para la promoción de la integridad, confianza y disciplina policial implementadas / Cantidad de acciones para la promoción de la integridad, confianza y disciplina policial programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones para la promoción de la integridad, confianza y disciplina policial	Mantener la confianza ciudadana en la Institución	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución del Plan de Visitas de Inspección a las áreas de la SSPMQ	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Visitas de inspección a las diversas áreas de la SSPMQ realizadas	Porcentaje de visitas de inspección efectuadas a las diferentes áreas de la Secretaría de Seguridad Pública	(Cantidad de visitas de inspección a las diversas áreas de la SSPMQ realizadas / Cantidad de visitas de inspección a las diversas áreas de la SSPMQ programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de visitas de inspección a las diversas áreas de la Secretaría de Seguridad Pública realizadas	Contar con la disponibilidad de espacios y horarios de las áreas involucradas	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Atención a las Solicitudes de Intervención de Supervisión Requeridas	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Visitas de intervención de supervisión atendidas	Porcentaje de atención de intervenciones de supervisión	(Cantidad de Visitas de intervención de supervisión atendidas / Cantidad de Visitas de intervención de supervisión solicitadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de las visitas de intervención de supervisión atendidas	Contar con la solicitud de intervención de las áreas	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de Revisiones Masivas de Equipo para la Operación Policial	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Revisiones masivas de equipo para la operación policial de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro implementadas	Porcentaje de Proceso de revisión masiva de equipo para la operación policial de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro	(Cantidad de revisiones masiva de equipo para la operación policial de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de revisión masiva de equipo policial de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro implementadas	Contar con la disponibilidad de espacios y horarios de las áreas involucradas	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de acciones para el fortalecimiento de la integridad policial y la confianza ciudadana	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Acciones para el fortalecimiento de la integridad policial y la confianza ciudadana implementadas	Porcentaje de acciones para el fortalecimiento de la integridad policial y la confianza ciudadana implementadas	(Número de acciones para el fortalecimiento de la integridad policial y la confianza ciudadana implementadas / Número de acciones para el fortalecimiento de la integridad policial y la confianza ciudadana programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones para el fortalecimiento de la integridad policial y la confianza ciudadana implementadas	Contar con el presupuesto necesario para ejecutar las acciones correspondientes	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Inicio de Procedimientos Disciplinarios	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Procedimientos disciplinarios policiales radicados iniciados	Porcentaje de procedimientos disciplinarios policiales radicados iniciados	(Cantidad de procedimientos disciplinarios policiales radicados iniciados / Cantidad de procedimientos disciplinarios policiales recibidos) *100	Trimestral	Reporte trimestral de procedimientos disciplinarios policiales radicados/iniciados	Contar con expedientes con responsabilidad disciplinaria policial para su resolución	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Actualización del marco normativo y gestión de instrumentos jurídicos	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Gestión de solicitudes para la actualización del marco normativo e instrumentos jurídicos	Porcentaje de solicitudes para actualización del marco normativo e instrumentos jurídicos atendidas	(Cantidad de gestiones para la actualización del marco normativo e instrumentos jurídicos atendidos / Cantidad de gestiones para la actualización del marco normativo e instrumentos jurídicos solicitadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de gestiones para la actualización del marco normativo e instrumentos jurídicos	Recibir solicitudes para actualización del marco normativo e instrumentos jurídicos	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Representación legal de la Secretaría y acompañamientos	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Solicitudes de representación legal y acompañamiento jurídico al personal de la Secretaría atendidas	Porcentaje de representaciones legales y acompañamientos jurídicos por personal de la Secretaría atendidas	(Cantidad de representaciones legales y acompañamientos jurídicos atendidos / Cantidad de representaciones legales y acompañamientos jurídicos solicitadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de representaciones legales y acompañamientos	Recibir solicitudes de representación legal y acompañamientos	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
Estrategia 4.- Garantizar las mismas oportunidades de desarrollo humano para todas las personas									
Línea de acción 4.1 Fortalecer la atención a las necesidades de grupos prioritarios para mejorar sus condiciones de vida e inclusión									
COMPONENTE	Acciones de fortalecimiento para prevenir conductas de riesgo y eliminar la discriminación, así como el fomento de los derechos humanos y la inclusión Social, Ejercido.	Secretaría de Desarrollo Social	Acciones de fortalecimiento para prevenir conductas de riesgo y eliminar la discriminación realizadas	Porcentaje de acciones de fortalecimiento para prevenir conductas de riesgo y eliminar la discriminación realizadas	(Número de acciones de fortalecimiento para prevenir conductas de riesgo y eliminar la discriminación, realizadas / Número de acciones de fortalecimiento para prevenir conductas de riesgo y eliminar la discriminación, planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones realizadas	Que la población participe en las acciones planeadas	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Talleres, pláticas y trabajo social en materia de derechos humanos, actos de discriminación e inclusión social a la ciudadanía en general, en instituciones públicas y privadas del Municipio para reconstrucción del tejido social	Secretaría de Desarrollo Social	Eventos, cursos, talleres, conferencias y gestorías sociales realizadas	Porcentaje de Eventos, cursos, talleres, conferencias y gestorías sociales realizadas.	(Cantidad de Eventos, cursos, talleres, conferencias y gestiones sociales, realizadas / Cantidad de Eventos, cursos, talleres, conferencias y gestiones sociales planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de Eventos, cursos, talleres, conferencias y gestiones sociales, realizadas.	La población asiste a los Eventos, cursos, talleres, conferencias y solicitan gestiones sociales en materia de Derechos Humanos e Inclusión Social.	4. Educación de Calidad
ACTIVIDAD	Atención general y jurídica a la ciudadanía por presuntas violaciones a Derechos Humanos y presuntos actos de discriminación.	Secretaría de Desarrollo Social	Atención general y jurídica a la ciudadanía por presuntas violaciones a Derechos Humanos y presuntos actos de discriminación, realizados	Porcentaje de Atención general primaria en orientación jurídica	(Cantidad de Atención general primaria en orientación jurídica / Cantidad de Atención general primaria en orientación jurídica planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de Atención general primaria en orientación jurídica	Población que requiera Atención general primaria en orientación jurídica	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Expedición de tarjetón de estacionamiento reservado para personas con discapacidad y difusión de la campaña "YO RESPETO"	Secretaría de Desarrollo Social	Tarjetones de estacionamiento reservado expedidos	Porcentaje de Tarjetones expedidos de estacionamiento reservado	(Cantidad de Tarjetones de estacionamiento reservado, expedidos / Cantidad de Tarjetones expedidos de estacionamiento reservado solicitados) *100	Trimestral	Reportes trimestrales de Tarjetones de estacionamiento reservado expedidos	Población que acude al Instituto de Derechos Humanos e Inclusión Social a solicitar Tarjetón de estacionamiento reservado.	4. Educación de Calidad
ACTIVIDAD	Intervención social en las 7 delegaciones, mediante la caravana de los Derechos Humanos y la inclusión social, así como consolidar los grupos terapéuticos para grupos de atención prioritaria y Brindar servicios de aseguramiento, como asistencia médica	Secretaría de Desarrollo Social	Intervenciones sociales por delegación de la caravana de los Derechos Humanos y la inclusión social, realizadas	Porcentaje de intervenciones sociales de la caravana de los Derechos Humanos y la inclusión Social	(Cantidad de intervenciones sociales de la caravana de los Derechos Humanos y la inclusión Social realizadas / Cantidad de intervenciones sociales de la caravana de los Derechos Humanos y la inclusión Social planeadas) *100	Trimestral	Reportes trimestrales de las intervenciones sociales de la caravana de los Derechos Humanos y la inclusión Social	Llevar la caravana a 2 colonias por Delegación Social	4. Educación de Calidad
ACTIVIDAD	Contención y atención psicológica a través del 070 y chat en pág. Web para la ciudadanía que lo requiera.	Secretaría de Desarrollo Social	Atenciones psicológicas realizadas	Porcentaje de atenciones psicológicas en el 070 y chat institucional	(Cantidad de atenciones psicológicas realizadas / Cantidad de atenciones psicológicas planeadas) *100	Trimestral	Reportes trimestrales de contenciones y atenciones psicológicas en el 070 y chat institucional	Llamadas de la ciudadanía para contención y atención psicológica al 070 y chat institucional	4. Educación de Calidad
ACTIVIDAD	Realización de estrategias integrales en materia de prevención psicosocial para disminuir los factores de riesgo y fortalecimiento de los centros de tratamiento residencial	Secretaría de Desarrollo Social	Atención a centros de rehabilitación realizadas	Porcentaje de centros de rehabilitación fortalecidos	(Cantidad de atenciones a centros de rehabilitación realizadas / Cantidad de atenciones a centros de rehabilitación planeadas) *100	Trimestral	Reportes trimestrales de centros de rehabilitación atendidos	Intervenciones del Instituto Municipal de Derechos Humanos e Inclusión Social en los Centros de Rehabilitación	4. Educación de Calidad
COMPONENTE	Fortalecimiento con la Ciudadanía en General y las Organizaciones de la sociedad Civil Realizado	Secretaría de Desarrollo Social	Acciones para el fortalecimiento con la Ciudadanía y las Organizaciones realizadas	Porcentaje de acciones para el fortalecimiento con la Ciudadanía y las Organizaciones realizadas	(Cantidad de acciones para el fortalecimiento con la Ciudadanía y las Organizaciones realizadas / Cantidad de acciones para el fortalecimiento con la Ciudadanía y las Organizaciones planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones, apoyos y atenciones realizadas	Que las personas participen en las acciones y/o soliciten los apoyos	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Entrega de un ingreso básico universal, para la ciudadanía en situación de vulnerabilidad económica del municipio de Querétaro	Secretaría de Desarrollo Social	Entrega del INGRESO BÁSICO UNIVERSAL	Porcentaje de entrega de INGRESO BÁSICO UNIVERSAL	(Número de apoyos del INGRESO BÁSICO UNIVERSAL entregados / Número de apoyos del INGRESO BÁSICO UNIVERSAL planeados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de Ingreso Básico Universal Entregado	Que las personas del municipio de Querétaro no soliciten o acepten el INGRESO BÁSICO UNIVERSAL.	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	Entrega de apoyos a proyectos de cohesión a Organizaciones de la Sociedad Civil (1.4).	Secretaría de Desarrollo Social	Apoyo económico destinado a organizaciones de la sociedad civil otorgado	Porcentaje de apoyos económicos a Organizaciones Sociales otorgados	(Cantidad de Apoyos económicos a las Organizaciones de la Sociedad Civil otorgados / Apoyos económicos a las Organizaciones de la Sociedad Civil planeados) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de Apoyos a Organizaciones de la Sociedad Civil	Que las organizaciones de la sociedad civil cumplan con los lineamientos establecidos en la convocatoria	17. Alianzas para lograr objetivos
ACTIVIDAD	Entrega de información a los ciudadanos para dar a conocer los programas municipales y conocer su necesidades	Secretaría de Desarrollo Social	Atención e información de programas Municipales a la ciudadanía en diferentes colonias, entregada	Porcentaje de atención ciudadana	(Cantidad de colonias visitadas, atendidas e informadas / Cantidad de colonias atendidas planeados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de colonias atendidas e informadas.	Dirección de Vinculación Social	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Entrega de Estímulos a jóvenes emprendedores y líderes, para el fortalecimiento de la participación y desarrollo integral de los jóvenes del Municipio.	Secretaría de Desarrollo Social	Estímulos entregados	Porcentaje de estímulos	(Cantidad de estímulos entregados / Cantidad de estímulos planeados) *100	Trimestral	Reporte anual de actividades realizadas en el periodo	Los jóvenes participaron para recibir estímulos	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Realización de acciones para el fortalecimiento de vínculos familiares y desarrollo de las familias del municipio. (15.3)	Secretaría de Desarrollo Social	Acciones para el fortalecimiento de vínculos familiares y desarrollo de las familias, realizadas	Porcentaje de acciones para el fortalecimiento de vínculos familiares y desarrollo de las familias realizadas	(Número de acciones para el fortalecimiento de vínculos familiares y desarrollo de las familias realizadas / Número de acciones para el fortalecimiento de vínculos familiares y desarrollo de las familias planeadas) *100	Trimestral	Reporte de actividades trimestral	Se cuente con los recursos humanos y materiales suficientes para cumplir los objetivos.	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Entregas de ayudas sociales a ciudadanos y organizaciones del Municipio de Querétaro	Secretaría de Desarrollo Social	Ayudas sociales y/o en especie a Personas Físicas y a OSC'S entregadas	Porcentaje de Ayudas sociales y/o en especie a Personas Físicas y a OSC'S entregadas	(Número de ayudas sociales y/o en especie entregados / Número de solicitudes de ayudas sociales y/o en especie planeadas) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de apoyos entregados a Personas Físicas y Organizaciones de la Sociedad Civil	Que las personas las personas, instituciones y sectores de la población, objeto de las ayudas sociales presenten por escrito una petición para cubrir un propósito social y cumplan con los requisitos.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Acciones para el Desarrollo Integral de la Juventud del Municipio de Querétaro realizadas	Secretaría de Desarrollo Social	Eventos, actividades, cursos, talleres y alianzas realizadas.	Porcentaje de eventos, actividades, cursos, talleres y alianzas, realizadas.	(Cantidad de eventos, actividades, cursos, talleres y alianzas, realizadas / Cantidad de eventos, actividades, cursos, talleres y alianzas, planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en el periodo	Los jóvenes asistieron a los eventos, actividades, cursos y talleres	5. Igualdad de Género
COMPONENTE	Desarrollo Comunitario realizado	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de apoyos de asistencia social y prestación de servicios otorgados	Porcentaje de apoyos de asistencia social y prestación de servicios otorgados	(Número de apoyos de asistencia social y prestación de servicios otorgados / Número de apoyos de asistencia social y prestación de servicios solicitados) *100	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de los apoyos de asistencia social y prestación de servicios	Mediante apoyos de asistencia social y prestación de servicios se beneficia a la población del Municipio de Querétaro	1. Fin de la Pobreza
ACTIVIDAD	Impartición de talleres culturales, sociales, deportivos, productivos, de salud y capacitaciones, entre otros. (4.3)	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro beneficiadas mediante talleres culturales, sociales, deportivos, productivos, de salud y capacitaciones, entre otros	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas con talleres culturales, sociales, deportivos, productivos, de salud y capacitaciones, entre otros	(Número de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante talleres culturales, sociales, deportivos, productivos, de salud y capacitaciones, entre otros / Número de personas que solicitan talleres culturales, sociales, deportivos, productivos, de salud y capacitaciones, entre otros) *100	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro atendidas mediante talleres culturales, sociales, deportivos, productivos, de salud y capacitaciones, entre otros	Las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro se benefician con talleres culturales, sociales, deportivos, productivos, de salud y capacitaciones	1. Fin de la Pobreza

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Promoción del Desarrollo Comunitario de Personas beneficiarias y en situación de vulnerabilidad a través de apoyos asistenciales y de atención (servicios de educación con validez oficial y/o servicios de acompañamiento escolar, entre otros)	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro beneficiadas mediante los servicios de educación con validez oficial y/o servicios de acompañamiento escolar, entre otros	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas con servicios de educación con validez oficial y/o servicios de acompañamiento escolar, entre otros	(Número de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante servicios de educación con validez oficial y/o servicios de acompañamiento escolar, entre otros / Número de personas que solicitan servicios de educación con validez oficial y/o servicios de acompañamiento escolar, entre otros) *100	Trimestral	Lista de registro de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro atendidas mediante los servicios de educación con validez oficial y/o servicios de acompañamiento escolar, entre otros	Las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro se benefician con los servicios de educación con validez oficial y/o servicios de acompañamiento escolar	4. Educación de Calidad
ACTIVIDAD	Promoción del Desarrollo Comunitario de Personas beneficiarias y en situación de vulnerabilidad a través de apoyos asistenciales y de atención (centros de día, transporte, servicios, becas, albergue, entre otros)	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro beneficiadas mediante los servicios de centros de día, transporte, servicios, becas, albergue, entre otros	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante los servicios de centros de día, transporte, servicios, becas, albergue, entre otros	(Número de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante servicios de centros de día, transporte, servicios, becas, albergue, entre otros / Número de personas que solicitan servicios de centros de día, transporte, servicios, becas, albergue, entre otros) *100	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro atendidas mediante los servicios de centros de día, transporte, servicios, becas, albergue, entre otros	Las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro se benefician con los servicios de centros de día, transporte, servicios, becas, albergue, entre otros	1. Fin de la Pobreza
ACTIVIDAD	Promoción del Desarrollo Comunitario de Personas beneficiarias y en situación de vulnerabilidad a través de apoyos alimentarios (despensas)	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro beneficiadas mediante despensas	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante despensas	(Número de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante despensas / Número de personas que solicitan despensas) *100	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro atendidas mediante despensas	Las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro se benefician con las despensas	2. Hambre cero
ACTIVIDAD	Promoción del Desarrollo Comunitario de Personas beneficiarias y en situación de vulnerabilidad a través de apoyos asistenciales relacionados con salud.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro beneficiadas mediante apoyos asistenciales relacionados con salud	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante apoyos asistenciales relacionados con salud	(Número de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante apoyos asistenciales relacionados con salud / Número de personas que solicitan apoyos asistenciales relacionados con salud) *100	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro atendidas mediante apoyos asistenciales relacionados con salud	Las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro se benefician con los apoyos asistenciales relacionados con salud	3. Salud y Bienestar
ACTIVIDAD	Seguimiento y actualización de sistema de monitoreo y evaluación de Programas del SMDIF	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de áreas especializadas del SMDIF atendidas con el seguimiento y actualización de sistema de monitoreo y evaluación de Programas del SMDIF	Porcentaje de áreas especializadas del SMDIF con el seguimiento y actualización de sistema de monitoreo y evaluación de Programas del SMDIF	(Número de áreas especializadas del SMDIF atendidas con el seguimiento y actualización de sistema de monitoreo y evaluación de Programas del SMDIF / Número de áreas especializadas del SMDIF que solicitan el seguimiento y actualización de sistema de monitoreo y evaluación de Programas del SMDIF) *100	Trimestral	Reportes de seguimiento, monitoreo y evaluaciones de los Programas del SMDIF	Las áreas especializadas del SMDIF atendidas con el seguimiento y actualización de sistema de monitoreo y evaluación de Programas del SMDIF	1. Fin de la Pobreza
COMPONENTE	Asistencia social y prestación de servicios a Personas en estado de necesidad, otorgados	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de apoyos alimentarios preparados y/o en especie otorgados	Porcentaje de apoyos alimentarios preparados y/o en especie otorgados	(Número de apoyos alimentarios preparados y/o en especie otorgados / Número de apoyos alimentarios preparados y/o en especie solicitados) *100	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de apoyos alimentarios preparados y/o en especie	Las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro se benefician con apoyos alimentarios preparados y/o en especie	2. Hambre cero
ACTIVIDAD	Atención a Personas beneficiarias y en situación de vulnerabilidad mediante apoyos alimentarios preparados y/o en especie (complementos nutricionales, alimentos en caliente, servicios de comedor, entre otros.)	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro beneficiadas mediante apoyos alimentarios preparados y/o en especie	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante apoyos alimentarios preparados y/o en especie	(Número de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante apoyos alimentarios preparados y/o en especie / Número de personas que solicitan apoyos alimentarios preparados y/o en especie) *100	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro atendidas mediante apoyos alimentarios preparados y/o en especie	Las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro se benefician con los apoyos alimentarios preparados y/o en especie	2. Hambre cero
COMPONENTE	Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil, otorgados	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de apoyos regulares y/o extraordinarios otorgados a Organizaciones de la Sociedad Civil	Porcentaje de apoyos regulares y/o extraordinarios a Organizaciones de la Sociedad Civil otorgados	(Número de apoyos regulares y/o extraordinarios a Organizaciones de la Sociedad Civil otorgados / Número de apoyos regulares y/o extraordinarios a Organizaciones de la Sociedad Civil solicitados) *100	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de apoyos regulares y/o extraordinarios otorgados a Organizaciones de la Sociedad Civil	Mediante apoyos regulares y/o extraordinarios las organizaciones de la sociedad civil se benefician y fortalecen	1. Fin de la Pobreza
ACTIVIDAD	Vinculación con las Organizaciones de la Sociedad Civil mediante la entrega de donativos económicos, realizada	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de Organizaciones de la Sociedad Civil beneficiadas mediante entrega de donativos regulares y/o extraordinarios	Porcentaje de Organizaciones de la Sociedad Civil beneficiadas mediante entrega de donativos regulares y/o extraordinarios	(Número Organizaciones de la Sociedad Civil beneficiadas con donativos regulares y/o extraordinarios / Número de Organizaciones de la Sociedad Civil que solicitan donativos regulares y/o extraordinarios) *100	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de Organizaciones de la Sociedad Civil atendidas mediante entrega de donativos regulares y/o extraordinarios	Las organizaciones de la sociedad civil se benefician al recibir los donativos como un apoyo que los fortalece	1. Fin de la Pobreza
COMPONENTE	Fiscalización a la gestión pública y rendición de cuentas, realizada (16.1)	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Fiscalizaciones a la gestión pública del SMDIF realizadas	Porcentaje de revisiones de la fiscalización a la gestión pública del SMDIF realizadas	(Número de revisiones de fiscalización a la gestión pública del SMDIF realizadas / Número de revisiones de la fiscalización a la gestión pública del SMDIF programadas) *100	Trimestral	Actas de inicio de auditoría y/o revisiones realizadas	A través de la fiscalización a la gestión del SMDIF se beneficia para mejorar los procesos de las áreas internas	1. Fin de la Pobreza
ACTIVIDAD	Informes de revisión y seguimiento de las auditorías a los procesos internos de las áreas especializadas del Sistema Municipal DIF, realizados (16.1)	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de finales de las auditorías y/o seguimientos de auditorías realizadas	Porcentaje de informes de revisiones y/o auditorías a los procesos internos de las áreas especializadas del Sistema Municipal DIF	(Número de informes de revisiones y/o auditorías a los procesos internos de las áreas especializadas del Sistema Municipal DIF emitidos / Número de informes de revisiones y/o auditorías a los procesos internos de las áreas especializadas del Sistema Municipal DIF programados) *100	Trimestral	Informes finales de las revisiones y/o seguimientos de auditorías practicadas a los procesos internos de las áreas del SMDIF	Las áreas especializadas del SMDIF se benefician con las revisiones a los procesos internos	1. Fin de la Pobreza
COMPONENTE	Administración y optimización de los recursos humanos, materiales y financieros del DIF, realizados	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de informes para transparentar la administración y optimización de los recursos humanos, materiales y financieros del SMDIF realizados	Porcentaje de informes de obligación para transparentar la administración y optimización de los recursos humanos, materiales y financieros del SMDIF realizados	(Número de informes de obligación para transparentar la administración y optimización de los recursos humanos, materiales y financieros del SMDIF realizados / Número de informes de obligación para transparentar la administración y optimización de los recursos humanos, materiales y financieros del SMDIF programados) *100	Trimestral	Información generada para transparentar la gestión del SMDIF	Mediante la administración y optimización de los recursos humanos, materiales y financieros del SMDIF la población del Municipio de Querétaro se beneficia	1. Fin de la Pobreza
ACTIVIDAD	Gestión de los recursos humanos, materiales y financieros del DIF, realizados	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de informes para transparentar el manejo y uso de los recursos humanos, materiales y financieros SMDIF realizados	Porcentaje de informes para transparentar el manejo y uso de los recursos humanos, materiales y financieros SMDIF realizados	(Número de informes para transparentar el manejo y uso de los recursos humanos, materiales y financieros SMDIF emitidos / Número informes para transparentar el manejo y uso de los recursos humanos, materiales y financieros SMDIF programados) *100	Trimestral	Información generada para transparentar el manejo y uso de los recursos humanos, materiales y financieros SMDIF	Mediante la buena gestión de los recursos humanos, materiales y financieros del SMDIF la población del Municipio de Querétaro se beneficia	1. Fin de la Pobreza
Línea de acción 4.4 Reforzar los servicios de cuidado a personas en situación de vulnerabilidad.									
COMPONENTE	Asistencia social y legal y prestación de servicios a niñas, niños, adolescentes, Personas Adultas Mayores y/o con discapacidad mayores de 19 años, proporcionados	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de apoyos de asistencia social, legal y prestación de servicios otorgados	Porcentaje de apoyos de asistencia social, legal y prestación de servicios otorgados	(Número de apoyos de asistencia social, legal y prestación de servicios otorgados / Número de apoyos de asistencia social, legal y prestación de servicios solicitados) *100	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de asistencia social, legal y prestación de servicios	Las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro se benefician con la asistencia social, legal y prestación de servicios	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Otorgamiento de apoyos y servicios de defensa, protección, asistencia y/o representación jurídica a Personas beneficiarias y/o en situación vulnerable quienes pueden ser Niñas, Niños, Adolescentes	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro beneficiadas mediante apoyos y servicios de defensa, protección, asistencia y/o representación jurídica	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante apoyos y servicios de defensa, protección, asistencia y/o representación jurídica	(Número de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante apoyos y servicios de defensa, protección, asistencia y/o representación jurídica / Número de personas que solicitan apoyos y servicios de defensa, protección, asistencia y/o representación jurídica) *100	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro atendidas mediante apoyos y servicios de defensa, protección, asistencia y/o representación jurídica	Las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro se benefician con los apoyos y servicios de defensa, protección, asistencia y/o representación jurídica	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Otorgamiento de apoyos y servicios de orientación y asistencia legal a Personas beneficiarias y con discapacidad, quienes pueden ser mayores de 19 años y/o de Personas Adultas Mayores	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro, quienes pueden ser mayores de 19 años y/o de Personas Adultas Mayores, beneficiadas mediante apoyos y servicios de orientación y asistencia legal	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad quienes pueden ser mayores de 19 años y/o de Personas Adultas Mayores beneficiadas con apoyos y servicios de defensa, protección, asistencia y/o representación jurídica	(Número de personas quienes pueden ser mayores de 19 años y/o de Personas Adultas Mayores, beneficiadas mediante apoyos y servicios de defensa, protección, asistencia y/o representación jurídica / Número de personas quienes pueden ser mayores de 19 años y/o de Personas Adultas Mayores que solicitan apoyos y servicios de defensa, protección, asistencia y/o representación jurídica) *100	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro atendidas mediante apoyos y servicios de orientación y asistencia legal	Las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro se benefician con los apoyos y servicios de orientación y asistencia legal	10. Reducción de las desigualdades

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
Línea de acción 4.5 Ampliar la red de atención de servicios de salud a grupos prioritarios.									
COMPONENTE	Prestación de servicios de salud a Personas en estado de necesidad, otorgados	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de apoyos de los servicios de salud otorgados	Porcentaje de apoyos de los servicios de salud otorgados	(Número de apoyos de los servicios de salud otorgados / Número de apoyos de los servicios de salud solicitados) *100	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de apoyos de los servicios de salud	Las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro se benefician con apoyos de los servicios de salud	3. Salud y Bienestar
ACTIVIDAD	Atención médica y/o psicológica, entrega de apoyos de salud a Personas beneficiarias y en situación de vulnerabilidad (servicio médico general, dispensario médico, terapias psicológicas, entre otros)	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro beneficiadas mediante servicio médico general, dispensario médico, terapias psicológicas, entre otros	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante servicio médico general, dispensario médico, terapias psicológicas, entre otros	(Número de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas mediante servicio médico general, dispensario médico, terapias psicológicas, entre otros) / Número de personas que solicitan servicio médico general, dispensario médico, terapias psicológicas, entre otros) *100	Trimestral	Lista de registro y/o padrones de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro atendidas mediante servicio médico general, dispensario médico, terapias psicológicas, entre otros	Las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro se benefician con servicio médico general, dispensario médico, terapias psicológicas, entre otros	3. Salud y Bienestar
EJE 2 QUERÉTARO MODERNO E INNOVADOR									
FIN	Ser una ciudad dinámica y vanguardista usando estratégicamente la tecnología para promover la innovación y la modernización	Secretaría de Desarrollo Económico	Estrategias de tecnología para promover la innovación y la modernización, implementadas	Porcentaje de estrategias de tecnología para promover la innovación y la modernización, implementadas	(Número de estrategias de tecnología para promover la innovación y la modernización implementadas / Número de estrategias de tecnología para promover la innovación y la modernización programadas) *100	Annual	Reportes e Informes trimestrales	Todos los componentes y actividades tienen reportes y evidencia registrados en el SED/MQRO	4. Educación de Calidad, 8. Trabajo decente y crecimiento económico, 9. Industria e Innovación e infraestructura, 11. Ciudades y comunidades sostenibles, 12. Producción y consumo responsable.
PROPÓSITO	Potenciar el talento local, fortalecer la economía digital y garantizar servicios eficientes que respondan a las necesidades de la ciudadanía.	Secretaría de Desarrollo Económico	Acciones para potenciar el talento local, fortalecer la economía digital y garantizar servicios eficientes, realizadas	Porcentaje de Acciones para potenciar el talento local, fortalecer la economía digital y garantizar servicios eficientes, realizadas	(Número de Acciones para potenciar el talento local, fortalecer la economía digital y garantizar servicios eficientes realizadas / Número de Acciones para potenciar el talento local, fortalecer la economía digital y garantizar servicios eficientes programadas) *100	Annual	Reportes e Informes trimestrales	Todos los componentes y actividades tienen reportes y evidencia registrados en el SED/MQRO	4. Educación de Calidad, 8. Trabajo decente y crecimiento económico, 9. Industria e Innovación e infraestructura, 11. Ciudades y comunidades sostenibles, 12. Producción y consumo responsable.
Estrategia 5.- Transformar nuestra movilidad a una más multimodal y eficiente.									
Línea de acción 5.2 Impulsar el uso de la bicicleta y el transporte no motorizado como medio de transporte.									
COMPONENTE	Acciones para impulsar la seguridad vial y la movilidad sostenible y accesible realizadas	Secretaría de Movilidad	Solicitudes de necesidades en materia de movilidad ingresadas a la Dirección, atendidas	Porcentaje de solicitudes de necesidades en materia de movilidad ingresadas a la Dirección, atendidas	(Solicitudes de necesidades en materia de movilidad ingresadas a la Dirección, atendidas / Solicitudes de necesidades en materia de movilidad ingresadas a la Dirección) *100	Trimestral	Anteproyectos, proyectos, diagnósticos, correos de respuesta, oficios de respuesta y estudios técnicos realizados.	1. Se reciben solicitudes en la Dirección de Proyectos de Movilidad;	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Atención a Estudios y opiniones técnicas de movilidad respecto al total de solicitudes recibidas.	Secretaría de Movilidad	Solicitudes de estudios técnicos de movilidad para la modificación de los Programas de Desarrollo Urbano Vigentes y reportes de viabilidad de petición ciudadana atendidas.	Porcentaje de solicitudes de estudios técnicos de movilidad y reportes de viabilidad de peticiones ciudadanas atendidas.	(Solicitudes de estudios técnicos de movilidad y reportes de viabilidad de peticiones ciudadanas atendidas / Solicitudes de estudios técnicos de movilidad y reportes de viabilidad de peticiones ciudadanas recibidas) *100	Trimestral	Oficio de respuesta.	1. Que se ingresen solicitudes de modificación de los Programas de Desarrollo Urbano y peticiones ciudadanas.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Elaborar anteproyectos y proyectos geométricos que impulsen el uso de la bicicleta (5.1).	Secretaría de Movilidad	Anteproyectos y proyectos geométricos que impulsen la movilidad no motorizada, elaborados.	Porcentaje de Anteproyectos y proyectos geométricos que impulsen la movilidad no motorizada, elaborados.	(Número de anteproyectos y proyectos geométricos que impulsen la movilidad no motorizada, elaborados / Número de anteproyectos y proyectos geométricos que impulsen la movilidad no motorizada, planificados) *100	Trimestral	Anteproyectos que impulsen la movilidad no motorizada realizados.	1. Se reciben solicitudes en la Dirección de Proyectos de Movilidad	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realizar acciones para generar intersecciones accesibles, incluyentes y seguras en materia de movilidad.	Secretaría de Movilidad	Número de acciones para la generación de espacios públicos accesibles, incluyentes y seguros en materia de movilidad, realizadas.	Número de acciones para la generación de espacios públicos accesibles, incluyentes y seguros en materia de movilidad realizadas	(Número de acciones para la generación de espacios públicos accesibles, incluyentes y seguros en materia de movilidad realizadas / Número de acciones para la generación de espacios públicos accesibles, incluyentes y seguros en materia de movilidad, planificados) *100	Trimestral	Anteproyectos que consideren la accesibilidad, la seguridad vial y la inclusión de género.	1. Se reciben solicitudes en la Dirección de Proyectos de Movilidad	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Atención de Dictámenes de Factibilidad respecto el total de solicitudes de nuevas vialidades.	Secretaría de Movilidad	Solicitudes de Dictámenes de Factibilidad de Nuevas Vialidades, atendidas.	Porcentaje de solicitudes atendidas de Dictámenes de Factibilidad de Nuevas Vialidades atendidas.	(Solicitudes de Dictámenes de Factibilidad de Nuevas Vialidades atendidas / Solicitudes de Dictámenes de Factibilidad de Nuevas Vialidades recibidas) *100	Trimestral	Oficios de respuesta y/o Correos de respuesta	1. Que se ingresen solicitudes de evaluación para la emisión de Dictámenes de Factibilidad de Nuevas Vialidades	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 5.3 Modernizar el transporte municipal para que sea amigable con el medio ambiente y nos permita incrementar la movilidad.									
COMPONENTE	Transporte Sostenible Implementado	Secretaría de Movilidad	Traslados en los Programas de Transporte Municipal realizados	Porcentaje de traslados en los Programas de Transporte Municipal realizados	(Número de traslados en los Programas de Transporte Municipal realizados / Número de traslados en los Programas de Transporte Municipal programados) *100	Trimestral	Reporte ejecutivo de los traslados realizados en el programa.	Se llegará a la meta, siempre y cuando no se presenten contingencias de salud, ambientales y/o desastres naturales que impidan que los usuarios del Transporte Integral del Municipio de Querétaro hagan uso del servicio.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Aumentar el número de beneficiarios del Programa de Transporte Integral del Municipio de Querétaro	Secretaría de Movilidad	Nuevos beneficiarios del Programa de Transporte Municipal, registrados	Porcentaje de nuevos beneficiarios del Programa de Transporte Municipal, registrados	(Número de nuevos beneficiarios del Programa de Transporte Municipal registrados / Número de nuevos beneficiarios del Programa de Transporte Municipal programados) *100	Trimestral	Reporte ejecutivo la cantidad de registros hechos en el programa.	Se llegará a la meta, siempre y cuando no se presenten contingencias de salud, ambientales y/o desastres naturales que obligue a los habitantes del Municipio a realizar sus actividades de manera remota (home school y home office)	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Aumentar el número de beneficiarios del Programa de Educación y Cultura de la Movilidad	Secretaría de Movilidad	Personas que recibieron un taller o capacitación, registradas	Porcentaje de personas que recibieron un taller o capacitación, registradas	(Cantidad de personas que recibieron un taller o capacitación, registradas / Cantidad de personas programadas para recibir un taller o capacitación) *100	Trimestral	Listas de asistencia a capacitaciones	Se llegará a la meta, siempre y cuando no se presenten contingencias de salud, ambientales y/o desastres naturales que obligue a los habitantes del Municipio a realizar sus actividades de manera remota (home school)	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Aumentar el número de beneficiarios de usuarios de Bicicleta Pública (5.4)	Secretaría de Movilidad	Beneficiarios Registrados del Sistema de Bicicletas públicas Orobiti, inscritos	Porcentaje de Usuarios registrados en el programa de Bicicletas Públicas Orobiti; Mecánicas, inscritos	(Cantidad de usuarios en el programa de Bicicletas Públicas Orobiti; Mecánicas inscritos / Cantidad de usuarios en el programa de Bicicletas Públicas Orobiti; Mecánicas programados) *100	Trimestral	Reporte de usuarios en el sistema de Bicicletas Públicas Orobiti; Mecánicas	Se llegará a la meta, siempre y cuando se haga difusión de manera permanente de los beneficios que genera el programa, esto por parte de Comunicación Social del Municipio de Querétaro y la Secretaría de Movilidad.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Aumentar el número de capacitación que fomenten una convivencia segura y respetuosa en la vía pública (10.2)	Secretaría de Movilidad	Capacitaciones y talleres a la ciudadanía para una convivencia segura y respetuosa en la vía pública impartidas	Porcentaje de capacitaciones y talleres a la ciudadanía para una convivencia segura y respetuosa en la vía pública impartidas	(Cantidad de capacitaciones y talleres impartidos / Cantidad de capacitaciones y talleres programados) *100	Trimestral	Reporte de los talleres y capacitaciones impartidas	Se llegará a la meta, siempre y cuando no se presenten contingencias de salud, ambientales y/o desastres naturales que impidan que los usuarios del sistema de Bicicletas Públicas Orobiti hagan uso del servicio.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
5.5 Reforzar la movilidad metropolitana con sistemas integrales de tránsito que amplían la cobertura									
COMPONENTE	Regulación y Gestión de Vialidades Implementado	Secretaría de Movilidad	Solicitudes ciudadanas relativas a Sistemas de Movilidad, atendidas.	Porcentaje de solicitudes ciudadanas relativas a Gestión para la Movilidad, atendidas.	(Solicitudes ciudadanas relativas a Sistemas de Movilidad, atendidas / Solicitudes ciudadanas relativas a Sistemas de Movilidad recibidas) *100	Trimestral	Reporte del Sistema	El Municipio de Querétaro cumple con atender las solicitudes ciudadanas relativas a Sistemas de Movilidad.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Comunicación del Sistema de Semaforización	Secretaría de Movilidad	Programa de Mantenimiento preventivo al Sistema de Semáforos, ejecutado	Porcentaje de cumplimiento del mantenimiento preventivo al Sistema de Semáforos, ejecutado	(Mantenimiento preventivo ejecutado / Mantenimiento preventivo programado) *100	Trimestral	Reporte de ejecución de mantenimiento preventivo	El Municipio de Querétaro cumple con la eficiencia del Sistema de Semaforización	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Instalación de señalética vial vertical	Secretaría de Movilidad	Solicitudes ciudadanas relativas a la instalación de señalamiento vial vertical atendidas	Porcentaje de solicitudes ciudadanas relativas a la instalación de señalamiento vial vertical atendidas	(Solicitudes ciudadanas relativas a la instalación de señalamiento vial vertical atendidas / Solicitudes ciudadanas relativas a la instalación de señalamiento vial vertical recibidas) *100	Trimestral	Oficios de respuesta	La población se beneficia con la atención de las solicitudes respecto a la instalación de señalamiento vial vertical	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Estrategia 6.- Facilitar la vida de los ciudadanos con ayuda de la conectividad y digitalización.									
Línea de acción 6.1 Fortalecer la cercanía con la ciudadanía con herramientas que faciliten el acceso a trámites, actividades del gobierno, programas e información relevante sobre derechos y obligaciones ciudadanas.									
COMPONENTE	Sesiones de Cabildo del Ayuntamiento del Municipio de Querétaro Desarrolladas	H Ayuntamiento	Sesiones de Cabildo desarrolladas	Porcentaje de Sesiones de Cabildo del Ayuntamiento del Municipio de Querétaro desarrolladas.	(Número de Sesiones de Cabildo desarrolladas / Número de Sesiones de cabildo programadas) *100	Trimestral	Reporte del número de Proyectos de Acuerdos de Cabildo Desarrollados	El Municipio de Querétaro se interesa en el desarrollo de las Sesiones de Cabildo ordinaria o extraordinaria.	11. Ciudades y comunidades sostenibles

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
COMPONENTE	Facilitar el acceso a los servicios de interés público, que son ofertados por las dependencias que forman la estructura municipal.	Delegación Epiméneo González	Alcance de los servicios de interés público que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal	Porcentaje de personas atendidas en las jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	(Cantidad de personas atendidas en las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal / Cantidad de personas que asisten a las jornadas de servicios que ofertan las dependencias que forman la estructura municipal) *100	Trimestral	Lista de asistencia de las personas a las jornadas de servicios. Lista de personas atendidas por las dependencias que otorgan sus servicios en las jornadas.	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Coordinar y ejecutar jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	Delegación Epiméneo González	Jornadas de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	Porcentaje de jornada de acercamiento de los servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	(Cantidad de jornadas de servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal realizadas / Cantidad de jornadas de servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal programadas) *100	Trimestral	Reporte de las jornadas de servicios que otorgan las dependencias que forman la estructura municipal	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Campañas institucionales, difundidas	Jefatura de Gabinete	Campañas institucionales difundidas	Porcentaje de campañas institucionales difundidas	(Campañas institucionales difundidas / Campañas institucionales proyectadas) *100	Trimestral	Reporte del plan de medios	Las entidades entregan la información relacionada con sus obras, acciones y/o programas.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Generar información de las actividades cotidianas del gobierno municipal para medios de comunicación	Jefatura de Gabinete	Boletines y material informativo generados	Porcentaje de boletines y material informativo generados	(Boletines y material informativo generados / Boletines y material informativo proyectados) *100	Trimestral	Reporte de los boletines y material informativo	Las actividades municipales mantienen un ritmo constante.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Desarrollo de estrategias y diseño de las campañas institucionales para su difusión	Jefatura de Gabinete	Órdenes de Publicación y/o transmisión generadas	Porcentaje de órdenes de publicación y/o transmisión generadas	(Órdenes de publicación y/o transmisión generadas / Órdenes de publicación y/o transmisión proyectados) *100	Trimestral	Reporte de órdenes de publicación y/o transmisión	La Secretaría de Finanzas otorga el presupuesto necesario para la contratación de medios tradicionales y electrónicos.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Difusión de proyectos, obras, programas y acciones de la administración en medios digitales	Jefatura de Gabinete	Campañas institucionales en redes sociales difundidas	Porcentaje de campañas institucionales en redes sociales difundidas	(Campañas institucionales en redes sociales difundidas / Campañas institucionales en redes sociales proyectadas) *100	Trimestral	Reporte de las campañas institucionales en redes sociales	Las entidades entregan la información relacionada con sus obras, acciones y/o programas.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 6.3 Disminuir la brecha digital para potenciar el desarrollo de habilidades en la población.									
COMPONENTE	Cultura de Innovación Tecnológica fomentada	Secretaría de Innovación y Tecnología	Número de estudiantes registrados en programas de emprendimiento y/o innovación capacitados	Porcentaje de estudiantes registrados en programas de emprendimiento y/o innovación capacitados	(Número de estudiantes registrados a capacitar / Número de estudiantes que terminen la capacitación) *100	Trimestral	Registros de asistencia, reportes de finalización de cursos	Disponibilidad de estudiantes, docentes y especialistas capacitados	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Fomentar la Creación de Proyectos de Innovación Tecnológica	Secretaría de Innovación y Tecnología	Eventos de emprendimiento realizados	Número de eventos de emprendimiento realizados	(Número de eventos de emprendimiento realizados / Número de eventos de emprendimiento programados) *100	Trimestral	Informes de eventos y/o Registros de participación	Disponibilidad de personal capacitado para la impartir los eventos	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Fomentar un ecosistema de innovación tecnológica	Secretaría de Innovación y Tecnología	Eventos de innovación tecnológica realizados	Número de eventos de innovación tecnológica realizados	(Número de eventos de innovación tecnológica realizados / Número de eventos de innovación tecnológica programados) *100	Trimestral	Informes de eventos y/o Registros de participación	Disponibilidad de personal capacitado para la impartir los eventos	9. Industria, Innovación e Infraestructura
Línea de acción 6.4 Mejorar la interacción con la ciudadanía a través de digitalizar, simplificar, acercar y ampliar la infraestructura de atención ciudadana.									
COMPONENTE	Servicios Integrales de Atención Ciudadana Implementados	Secretaría de Atención Ciudadana	Cantidad de turnos asignados y atendidos para de trámites y servicios	Porcentaje de turnos asignados y atendidos para de trámites y servicios en la Secretaría de Atención Ciudadana, atendidos.	(Cantidad de turnos asignados a la ciudadanía por parte de la Secretaría de Atención Ciudadana / Cantidad de turnos atendidos por parte de la Secretaría de Atención Ciudadana) *100	Trimestral	Reporte y gráficas de turnos asignados así como turnos abandonados por la ciudadanía	La ciudadanía acude al Centro Cívico para realizar trámites y servicios, lo que requiere un principio de orden para su atención.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Canalización de las peticiones ciudadanas recibidas a través de ventanilla	Secretaría de Atención Ciudadana	Solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados a los sistemas del municipio de Querétaro a través de las Ventanillas de Atención.	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados al sistema del municipio a través de las Ventanillas de Atención, Vinculación Ciudadana y Encuestas de Opinión.	(Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través de las Ventanillas de Atención, Vinculación Ciudadana y Encuestas de Opinión, ingresados y canalizados / Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través de las Ventanillas de Atención, Vinculación Ciudadana y Encuestas de Opinión, recibidos) *100	Trimestral	Reportes, gráficas y/o bitácoras, Formato de Respuestas de Ventanillas de Atención, Vinculación Ciudadana y Encuestas de Opinión.	La ciudadanía realiza solicitudes de trámites y servicios mediante las Ventanillas de Atención, Vinculación Ciudadana y Encuestas de Opinión.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Canalización de las peticiones ciudadanas recibidas a través de medios digitales	Secretaría de Atención Ciudadana	Solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados a los sistemas del municipio de Querétaro a través de Redes Sociales.	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados al sistema del municipio a través de las Redes Sociales.	(Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través de Redes Sociales, ingresados y canalizados / Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través de Redes Sociales recibidos) *100	Trimestral	Reportes, gráficas y/o bitácoras de Redes Sociales.	La ciudadanía realiza solicitudes de trámites y servicios mediante las Redes Sociales.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Canalización de las peticiones ciudadanas recibidas a través de Centro de Atención externos tales como: cajeros Inteligentes, 070 y proyectos varios.	Secretaría de Atención Ciudadana	Solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados a los sistemas del municipio de Querétaro a través del CAT 070 Cajeros Inteligentes.	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados al sistema del municipio a través del CAT 070, Cajeros Inteligentes.	(Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través del CAT 070, Cajeros Inteligentes, ingresados y canalizados / Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través del CAT 070, Cajeros Inteligentes recibidos) *100	Trimestral	Reportes, gráficas y/o bitácoras, Formato de Respuestas del CAT 070, Cajeros Inteligentes.	La ciudadanía realiza solicitudes de trámites y servicios mediante el CAT 070, Cajeros Inteligentes.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
COMPONENTE	Coordinación para el impulso de la Mejora Regulatoria implementado.	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Cantidad de avances de cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria realizado	Porcentaje de avance de cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria realizado	(Cantidad de avance de cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria realizado / Cantidad de avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria programado) *100	Trimestral	Reporte de Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria	Los Sujetos Obligados del Municipio de Querétaro participan en la integración y realización del Programa Anual de Mejora Regulatoria	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Instrumentación de la mejora regulatoria	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Instrumentación y Ejecución de las 4 fases del Programa Anual de Mejora Regulatoria realizadas	Porcentaje de avance de la Instrumentación y Ejecución de las fases del Programa Anual de Mejora Regulatoria realizadas	(Número de fases realizadas del Programa Anual de Mejora Regulatoria / Número de fases del Programa Anual de Mejora Regulatoria, programadas) *100	Trimestral	Documentos de Informe de Avance y cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria	La ciudadanía se benefició con la simplificación de trámites y servicios	9. Industria, Innovación e Infraestructura
Estrategia 7.- Impulsar la Innovación, Inversión y adopción de nuevas tecnologías para el desarrollo sostenible.									
Línea de acción 7.1 Apoyar el desarrollo educativo, cultural y laboral de la sociedad para que tengan acceso a más y mejores oportunidades.									
COMPONENTE	Impulso a la creación artística y cultural a través de capacitaciones y entrega de estímulos, realizados y difundidos	Secretaría de Cultura	Difusiones de Capacitaciones y estímulos entregados y realizados	Porcentaje de difusiones capacitaciones y entrega de estímulos realizados	(Número de difusiones de capacitación y entrega de estímulos realizados / Número de difusiones de capacitación y entrega de estímulos programados) *100	Trimestral	Soporte de difusión y plan de trabajo de capacitaciones y entrega de estímulos	El Municipio de Querétaro cumple con impulsar y fortalecer el crecimiento y desarrollo de las agrupaciones de la Secretaría de Cultura	3. Salud y Bienestar
ACTIVIDAD	Capacitación a las agrupaciones artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura	Secretaría de Cultura	Capacitaciones a Agrupaciones Artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura realizadas	Porcentaje de capacitaciones a las Agrupaciones Artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura realizadas	(Número de capacitaciones a las Agrupaciones Artísticas realizadas / Número de capacitaciones a las Agrupaciones Artísticas programadas) *100	Trimestral	Reporte de actividades de capacitaciones	La población del Municipio de Querétaro se interesa en las capacitaciones que dan a las agrupaciones artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura	3. Salud y Bienestar
ACTIVIDAD	Entrega de becas a las agrupaciones en formación a cargo de la Secretaría de Cultura	Secretaría de Cultura	estímulos a las Agrupaciones Artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura otorgados	Porcentaje de estímulos a las Agrupaciones Artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura otorgados	(Número de estímulos a las Agrupaciones Artísticas otorgados / Número de estímulos a Agrupaciones Artísticas programados) *100	Trimestral	Listado de integrantes beneficiados	La población del Municipio de Querétaro se interesa en impulsar el aprendizaje musical mediante el apoyo a integrantes de las agrupaciones artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura	3. Salud y Bienestar
Línea de acción 7.2 Desarrollar un nuevo ecosistema de innovación y emprendimiento para la creación y atracción de nuevas empresas.									
COMPONENTE	Generación y Fomento al Empleo Impulsado	Secretaría de Desarrollo Económico	Actividades para la generación y fomento al empleo realizadas.	Porcentaje de actividades para la generación y fomento al empleo realizadas.	(Actividades para la generación y fomento al empleo realizadas / Actividades para la generación y fomento al empleo planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades para la generación y fomento al empleo realizadas	Se cuenta con los recursos para llevar a cabo las acciones	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
ACTIVIDAD	Impulso al emprendimiento a través de la capacitación, talleres, asesorías, mentorías e incubación que fortalecen sus capacidades técnicas y operativas. Apoyos de diseño de imagen, registro de marca, equipamiento para facilitar sus procesos productivos.	Secretaría de Desarrollo Económico	Emprendedoras y emprendedores capacitados y apoyados	Porcentaje de emprendedoras y emprendedores capacitados y apoyados	(Número de Emprendedoras y emprendedores capacitados y apoyados / Número de Emprendedoras y emprendedores programados para capacitación) *100	Trimestral	Reporte trimestral de emprendedoras y emprendedores capacitados y apoyados	La población asiste a las capacitaciones y solicita los apoyos	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
ACTIVIDAD	Apoyar a los inversores en la obtención de permisos y trámites necesarios para el establecimiento de empresa en el municipio. Fomentar un ambiente seguro. Vincular con los clusters, instituciones académicas y centros de investigación establecidos en Querétaro para impulsar la colaboración. (7.3)	Secretaría de Desarrollo Económico	Solicitudes de inversionistas apoyados	Porcentaje de solicitudes de inversionistas apoyados	(Número de solicitudes de inversionistas apoyados / Número de solicitudes de inversionistas recibidas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de solicitudes de inversionistas apoyados	Los inversionistas se acercan a Municipio a solicitar apoyo para su instalación en la ciudad	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2025

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Promover el consumo local mediante la colaboración y vinculación con actores de las diferentes cadenas productivas en el municipio, con el fin de impulsar el crecimiento de los negocios. Mediante la participación en expos, ferias, festivales, encuentros de negocios B2B para promover los productos y servicios. (7.4)	Secretaría de Desarrollo Económico	Emprendedoras y emprendedores vinculados/as	Porcentaje de emprendedoras y emprendedores vinculados	(Número de Emprendedoras y emprendedores vinculados / Número de Emprendedoras y emprendedores programados para vincular) *100	Trimestral	Reporte trimestral de Emprendedoras y emprendedores vinculados	Se cuenta con el presupuesto para asistir a ferias, exposiciones y encuentros de negocios	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
ACTIVIDAD	Actualización de la normatividad respecto a Licencias de Funcionamiento para comercio establecido, rastro, mercados y permisos provisionales dentro del Municipio de Querétaro. (1.5)	Secretaría de Desarrollo Económico	Instrumentos normativos en materia de Licencias de Funcionamiento, actualizados	Porcentaje de avance en los instrumentos normativos en materia de Licencias de Funcionamiento, actualizados	(Número de instrumentos normativos en materia de Licencias de Funcionamiento, actualizados / Número de instrumentos normativos en materia de Licencias de Funcionamiento planeados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de los instrumentos normativos en materia de Licencias de Funcionamiento actualizadas	Las reformas a las normatividad impactarán de manera directa a las y los titulares de Licencias de Funcionamiento	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
ACTIVIDAD	Implementación de trámites de punta a punta, que faciliten y se puedan realizar desde cualquier lugar sin que sea de forma presencial (6.4)	Secretaría de Desarrollo Económico	Trámites del Departamento de Licencias de Funcionamiento digitales validados	Porcentaje de avance en los trámites de Licencias de Funcionamiento digitales validados	(Número de trámites digitales de Licencias de Funcionamiento digitales validados / Número de trámites de Licencias de Funcionamiento digitales planeados) *100	Trimestral	Reporte trimestral del avance de los trámites de Licencias de Funcionamiento digitales.	Las implementación de los trámites digitales de Licencias de Funcionamiento impactarán de manera directa e inmediata a las y los titulares de Licencias de Funcionamiento.	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
ACTIVIDAD	Impulsar la generación y fomentar el empleo por medio de: la mejora continua de la plataforma web de la Bolsa de Empleo; activaciones de acercamiento entre empresas ofertantes de empleo y ciudadanos en búsqueda de empleo; proveer las herramientas de capacitación para incentivar la colocación asertiva entre empresas y ciudadanos. (7.1)	Secretaría de Desarrollo Económico	Ciudadanos/as y empresas atendidos y vinculados beneficiados	Porcentaje de ciudadanos/as y empresas atendidos y vinculados, beneficiados	(Número de Ciudadanos/as y empresas atendidos y vinculados beneficiados / Número de Ciudadanos/as y empresas atendidos y vinculados programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de ciudadanos/as y empresas atendidos y vinculados	Se cuenta con el recursos para llevar a cabo las acciones	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
ACTIVIDAD	Elaboración y publicación del Anuario Económico Municipal 2025 (20.3)	Secretaría de Desarrollo Económico	Fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal 2025 realizadas	Porcentaje de avance de las fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal 2025 realizadas	(Número de fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal realizadas / Número de fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de las fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal realizadas.	Se cuenta con el recursos para llevar a cabo las acciones	12. Producción y consumo responsable
Línea de acción 7.5 Fortalecer las capacidades, infraestructura y uso de tecnología en el sector primario.									
COMPONENTE	Apoyos a Productores Agropecuarios Implementados	Secretaría de Desarrollo Económico	Número de familias beneficiadas con eventos para el sector agropecuario realizados	Porcentaje de avance en el número de familias beneficiadas con eventos para el sector agropecuario realizados	(Cantidad de familias beneficiadas con los eventos para el sector agropecuario realizados / Cantidad de familias beneficiadas con los eventos para el sector agropecuario planeados) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de familias beneficiadas con eventos realizados para apoyo a productores/as agropecuarios.	Los productores se benefician al ser ampliado el abanico de oferta de productos y servicios del sector agropecuario.	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
ACTIVIDAD	Atención y capacitación en Sanidad Animal y producción pecuaria.	Secretaría de Desarrollo Económico	Familias beneficiadas dedicadas a la producción pecuaria asistidas y/o capacitadas	Porcentaje de avance en el número de familias beneficiadas en materia de producción pecuaria asistidas y/o capacitadas	(Cantidad de familias beneficiadas en su producción pecuaria asistidas y/o capacitadas / Cantidad de familias para ser capacitadas y/o asistidas en su producción pecuaria programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de familias asistidas en materia de producción y sanidad pecuaria	Las familias se interesan en recibir apoyo en sanidad animal	2. Hambre cero
ACTIVIDAD	Impulso del Programa de Mecanización Agrícola.	Secretaría de Desarrollo Económico	Familias dedicadas a la producción agrícola beneficiadas mediante maquinaria e implementos agrícolas	Porcentaje de avance en el número de familias beneficiadas mediante maquinaria e implementos agrícolas del municipio de Querétaro	(Cantidad de familias para ser beneficiadas con el servicio maquinaria agrícola / Cantidad de familias que solicitan el servicio de maquinaria agrícola) *100	Trimestral	Reporte trimestral de familias asistidas con el Programa de Mecanización Agrícola	Las familias se interesan en conseguir el beneficio de los procesos productivos agrícolas a menor costo.	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
ACTIVIDAD	Promoción del Proyecto de Huertos Sostenibles en apoyo a la autosuficiencia alimentaria.	Secretaría de Desarrollo Económico	Familias beneficiadas con cursos y/o talleres de producción de hortalizas a través de huertos sostenibles apoyadas	Porcentaje de avance en el número de familias beneficiadas mediante cursos y/o talleres de producción de hortalizas a través de huertos sostenibles	(Cantidad de familias beneficiadas con cursos y/o talleres de producción de huertos sostenibles beneficiadas / Cantidad de familias planeadas para ser beneficiadas con cursos y/o talleres de producción de huertos sostenibles) *100	Trimestral	Reporte trimestral de familias atendidas a través del proyecto de huertos sostenibles	Las familias tienen interés de recibir capacitación y/o implementar un módulo de producción de hortalizas para su autoconsumo	2. Hambre cero
ACTIVIDAD	Impulso del Programa de Entrega de Semilla.	Secretaría de Desarrollo Económico	Familias beneficiadas con la entrega de semilla mejorada dedicadas a la producción agrícola	Porcentaje de avance en el número de familias beneficiadas con la entrega de semilla mejorada dedicadas a la producción agrícola	(Cantidad de familias beneficiadas mediante dotación de semilla mejorada / Cantidad de familias apoyadas para la dotación de semilla mejorada planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de familias dotadas con semilla mejorada	Las familias necesitan insumos para cultivar sus tierras	2. Hambre cero
ACTIVIDAD	Apoyo a los productores agrícolas en Sanidad Vegetal.	Secretaría de Desarrollo Económico	Familias beneficiadas dedicadas a la producción agrícola con productos agroquímicos y capacitaciones del proyecto de sanidad vegetal	Porcentaje de avance en el número familias beneficiadas con productos agroquímicos y capacitaciones del proyecto de sanidad vegetal	(Cantidad de familias apoyadas con la dotación de productos agroquímicos y capacitaciones beneficiadas / Cantidad de familias apoyadas para con la dotación de productos agroquímicos y capacitaciones planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de familias apoyadas y asistidas en materia de sanidad vegetal	Las familias buscan evitar la merma de sus cultivos por la existencia de plagas y malezas	2. Hambre cero
ACTIVIDAD	Impulso del Programa de Rehabilitación de Caminos de Saca.	Secretaría de Desarrollo Económico	Rehabilitación de caminos de Saca cosecha ó caminos que intercomunican comunidades	Porcentaje de avance en el número de caminos de saca cosecha o que intercomunican comunidades rehabilitadas	(Cantidad de caminos de saca cosecha o que intercomunican comunidades rehabilitados / Cantidad de caminos de saca cosecha o que intercomunican comunidades planeados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de los kilómetros rehabilitados para caminos de saca	Las familias de las zonas rurales se interesan en que sean rehabilitados los caminos de saca.	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
ACTIVIDAD	Contribución al Programa de Municipalizado	Secretaría de Desarrollo Económico	Familias beneficiadas con el Programa Municipalizado en la entrega de apoyos a los productores/as agropecuarios	Porcentaje de avance en el número de familias beneficiadas con el Programa Municipalizado en la entrega de apoyos a los productores/as agropecuarios del Municipio de Querétaro	(Cantidad de familias beneficiadas con el Programa Municipalizado en la entrega de apoyos a productores agropecuarios / Cantidad de familias beneficiadas con la gestión de entrega de apoyos agropecuarios planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de familias beneficiadas con la gestión de proyectos productivos gestionados y apoyos entregados	Los productores agropecuarios se interesan en adquirir los insumos tecnológicos y de infraestructura para potenciar la producción de sus proyectos productivos.	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
ACTIVIDAD	Impulso del Programa "Poliniza Querétaro".	Secretaría de Desarrollo Económico	Familias beneficiadas dedicadas a la Apicultura	Porcentaje de avance en familias beneficiadas dedicadas a la apicultura en el Municipio de Querétaro	(Número de familias dedicadas a la apicultura beneficiadas / Número de familias dedicadas a la apicultura planeados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de familias beneficiadas	Las familias se interesan por incrementar el inventario de polinizadores y crear conciencia para el cuidado del medio ambiente	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
ACTIVIDAD	Impulso del Programa de Rehabilitación de Bordos.	Secretaría de Desarrollo Económico	Cuerpos de agua rurales comunitarios rehabilitados y/o monitoreados, realizados	Porcentaje de avance en el número de cuerpos de agua rurales rehabilitados y/o monitoreados, realizados	(Cantidad de cuerpos de agua rurales rehabilitados y/o monitoreados, realizados / Cantidad de cuerpos de agua rurales rehabilitados y/o monitoreados planeados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de cuerpos de agua rurales rehabilitados y/o monitoreados	El Municipio de Querétaro se interesa en que los cuerpos de agua comunitarios estén rehabilitados y/o monitoreados para captar y retener mayores cantidades de agua pluvial	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
ACTIVIDAD	Promoción del Proyecto Centro de Innovación Agrícola	Secretaría de Desarrollo Económico	Familias beneficiadas en el Proyecto de Innovación Agrícola	Porcentaje de avance en el número de familias beneficiadas en el Proyecto Centro de Innovación Agrícola	(Cantidad de familias beneficiadas en el Centro de Innovación Agrícola / Cantidad de familias a capacitar en el Centro de Innovación Agrícola) *100	Trimestral	Reporte trimestral de familias beneficiadas en el Centro de Innovación Agrícola	Las familias del sector agropecuario, tienen interés de recibir capacitaciones, asesorías, y apoyos, para mejorar su producción, a través de las nuevas tecnologías.	1. Fin de la Pobreza
ACTIVIDAD	Contribuir al programa Rehabilitación de Casas Ejidales	Secretaría de Desarrollo Económico	Número de Casas ejidales rehabilitadas	Porcentaje de avance en el número de casas ejidales rehabilitadas	(Cantidad de casas ejidales rehabilitadas / Cantidad de casas ejidales para la rehabilitación) *100	Trimestral	Reporte trimestral de la rehabilitación de casas ejidales	Las familias de las zonas rurales pertenecientes a ejidos se interesan en que sean rehabilitadas las casas ejidales.	1. Fin de la Pobreza
Línea de acción 7.6 Impulsar proyectos estratégicos que incrementen la atracción de turistas y el consumo local.									
COMPONENTE	Diseño de herramientas de promoción Turística implementadas	Secretaría de Turismo	Actividades para la Promoción y Difusión del Sector Turístico implementadas	Porcentaje de actividades implementadas de la Secretaría de Turismo del Municipio de Querétaro para la promoción y difusión del Sector Turístico	(Cantidad de actividades para la promoción y difusión del Sector Turístico implementadas / Cantidad de actividades para la promoción y difusión del Sector Turístico proyectadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de las actividades realizadas de la Secretaría de Turismo del Municipio de Querétaro para la Promoción y Difusión del Sector Turístico	El Municipio de Querétaro mediante la promoción, visita y difusión de los Turistas, se posiciona como uno de los destinos turísticos sin playa, más visitados y con mayor oferta turística de la República Mexicana.	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
ACTIVIDAD	Acciones de promoción Turística	Secretaría de Turismo	Acciones para la promoción, posicionamiento y difusión de los productos y servicios turísticos, ejecutados	Porcentaje de Acciones para la promoción, posicionamiento y difusión de los productos y servicios turísticos, ejecutados	(Número de Acciones ejecutadas para la promoción, posicionamiento y difusión de los productos y servicios turísticos / Número de Acciones para la promoción, posicionamiento y difusión de los productos y servicios turísticos planeados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de las acciones ejecutadas para la promoción, posicionamiento y difusión de los productos y servicios turísticos del Municipio de Querétaro	La población, turista y/o visitante se informa, interactúa, conoce los sitios de interés, eventos y productos turísticos del Municipio de Querétaro, comparten su experiencia, fomentan el consumo local y atraen turismo a la Ciudad incentivando la derrama económica	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
ACTIVIDAD	Profesionalización del Sector	Secretaría de Turismo	Actividades para la profesionalización del Sector Turístico implementadas.	Porcentaje de actividades para la profesionalización del Sector Turístico implementadas.	(Número de actividades implementadas para la profesionalización del Sector Turístico / Número de actividades para la profesionalización del Sector Turístico planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de las actividades implementadas para la profesionalización del Sector Turístico del Municipio de Querétaro	La implementación de acciones que permitan la profesionalización del sector turístico mejora la atención y el servicio al cliente.	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2025

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Fortalecimiento y desarrollo de productos turísticos.	Secretaría de Turismo	Acciones de fortalecimiento y desarrollo de productos turísticos implementadas	Porcentaje de acciones de fortalecimiento y desarrollo de productos turísticos implementadas	(Número de acciones de fortalecimiento y desarrollo de productos turísticos implementadas / Número de acciones de fortalecimiento y desarrollo de productos turísticos planeados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de las acciones de fortalecimiento y desarrollo de productos turísticos del Municipio de Querétaro implementadas	La realización de acciones de fortalecimiento y desarrollo de productos turísticos logran incrementar los espacios turísticos rehabilitados, así como las alianzas con el sector para fomentar el consumo local y atraer turismo a la ciudad generando una mayor derrama económica	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
EJE 3 QUERÉTARO ORDENADO									
FIN	Garantizar un crecimiento urbano planeado, equilibrado y respetuoso con el entorno, mantener la calidad de vida.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones para garantizar un crecimiento urbano planeado, equilibrado y respetuoso con el entorno, realizadas	Porcentaje de acciones para garantizar un crecimiento urbano planeado, equilibrado y respetuoso, realizadas	(Acciones para garantizar un crecimiento urbano planeado, equilibrado y respetuoso, realizadas / Acciones para garantizar un crecimiento urbano planeado, equilibrado y respetuoso, planeadas) *100	Anual	Reportes e Informes trimestrales	Todos los componentes y actividades tienen reportes y evidencias registrados en el SEDMORO	4. Educación de Calidad, 5. Igualdad de Género, 9. Industria, innovación e infraestructura, 10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles, 16. Paz justicia e Instituciones sólidas
PROPÓSITO	Construir una alianza sólida con la sociedad promoviendo el respeto a las normas cívicas y la corresponsabilidad para tener una ciudad limpia y ordenada con progreso integral.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de respeto a las normas cívicas y la corresponsabilidad para tener una ciudad limpia y ordenada, promovidas	Porcentaje de Acciones de respeto a las normas cívicas y la corresponsabilidad para tener una ciudad limpia y ordenada, promovidas	(Acciones de respeto a las normas cívicas y la corresponsabilidad para tener una ciudad limpia y ordenada, promovidas / Acciones de respeto a las normas cívicas y la corresponsabilidad para tener una ciudad limpia y ordenada, planeadas) *100	Anual	Reportes e Informes trimestrales	Todos los componentes y actividades tienen reportes y evidencias registrados en el SEDMORO	4. Educación de Calidad, 5. Igualdad de Género, 9. Industria, innovación e infraestructura, 10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles, 16. Paz justicia e Instituciones sólidas
Estrategia 8- Restaurar el orden en los barrios y espacios públicos.									
Línea de acción 8.1 Mantener las calles y espacios públicos limpios y en buenas condiciones para que las y los ciudadanos puedan aprovecharlos de forma adecuada.									
COMPONENTE	Gestión integral de residuos sólidos urbanos, aseo y limpia implementada	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Reportes de la ciudadanía en la gestión integral de residuos sólidos urbanos atendidos	Porcentaje de reportes sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos en el Municipio de Querétaro, atendidos	(Cantidad de reportes de los y las habitantes del Municipio de Querétaro sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos atendidos / Cantidad de reportes de los y las habitantes del Municipio de Querétaro sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos recibidos) *100	Trimestral	Registro de reportes atendidos sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan por realizar reportes sobre la gestión integral de residuos sólidos urbanos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de barrido manual	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de barrido manual realizadas	Porcentaje de acciones de barrido manual realizadas	(Número de acciones de barrido manual realizadas / Número de acciones de barrido manual programadas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de acciones de barrido manual	La ciudadanía se interesa en contar con espacios limpios para una mejor calidad de vida en el Municipio de Querétaro.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Recolección de basura	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de recolección de basura atendidas	Porcentaje de recolección de basura, atendidas	(Cantidad de solicitudes de recolección de basura atendidas / Cantidad de solicitudes de recolección de basura recibidas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de solicitudes de recolección de basura atendidas	La población del Municipio de Querétaro se interesa en realizar solicitudes de recolección de basura	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Supervisión de acciones de relleno sanitario.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones relativas al relleno sanitario realizadas	Porcentaje de acciones relativas del relleno sanitario, realizadas	(Número de acciones de relleno sanitario realizadas / Número de acciones de relleno sanitario programadas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de acciones de relleno sanitario realizadas	El Municipio de Querétaro cumple con las acciones relacionadas al buen funcionamiento del relleno sanitario	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Supervisión de acciones relativas a la planta tratadora de residuos sólidos	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones relativas a la planta tratadora de residuos sólidos realizadas	Porcentaje de acciones relativas de la planta tratadora de residuos, realizadas	(Número de acciones de la planta tratadora de residuos realizadas / Número de acciones de la planta tratadora de residuos programadas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de la planta tratadora de residuos	El Municipio de Querétaro a través de la concesionaria cumple con las acciones relacionadas con la planta tratadora de residuos sólidos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Reposición de papeleras en calle y soterradas	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Reposición de papeleras atendidas	Porcentaje de reposición de papeleras, atendidas	(Número de solicitudes de reposición de papeleras atendidas / Número de solicitudes de reposición de papeleras recibidas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de papeleras repuestas	La ciudadanía se interesa en reportar la reposición de papeleras dañadas y/o faltantes	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Promoción de recolecciones (tiliches)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Promoción de recolecciones incrementadas	Tasa de recolección de tiliches recolectados	(Número de toneladas de tiliches recolectadas en el periodo actual / Número de toneladas de tiliches recolectadas en el mismo periodo del ejercicio anterior-1) *100	Trimestral	Reportes trimestrales de tiliches recolectados	La ciudadanía se interesa en la recolección de tiliches recolectados	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Gestión de residuos, CDR (Combustible Derivado del Residuo) para aprovechamiento como alternativa de energía. (13.2)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones en la gestión de residuos, CDR (Combustible Derivado del Residuo), realizadas	Porcentaje de acciones de la planta tratadora en la gestión de residuos, realizadas	(Número de Acciones de la planta tratadora en la gestión de residuos realizadas para el aprovechamiento del CDR / Número de acciones de la planta tratadora en la gestión de residuos programadas para el aprovechamiento del CDR) *100	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de la planta tratadora de residuos	El Municipio de Querétaro a través de la concesionaria cumple con las acciones relacionadas con la planta tratadora de residuos sólidos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Conservación de Espacios Públicos Municipales Realizados	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de conservación de espacios públicos municipales realizadas	Porcentaje de conservación de los espacios públicos municipales realizados	(Cantidad de acciones de conservación de espacios públicos municipales realizadas / Cantidad de acciones de conservación de espacios públicos municipales programadas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de conservación de los espacios públicos realizados	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro son beneficiados con la conservación de los espacios públicos municipales	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Utilización de M ³ de agua tratada para el programa de mantenimiento de puntos verdes del municipio de Querétaro. (13.3)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	M ³ de agua tratada que son utilizados en el riego de áreas verdes públicas, obtenida	Porcentaje de M ³ de agua tratada utilizados en áreas verdes públicas, obtenida	(Cantidad de M ³ de agua tratada obtenida / Cantidad de M ³ de agua regada en áreas verdes públicas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de los m ³ de riego en áreas verdes públicas	Los ciudadanos se interesan en la cantidad de agua tratada que se utiliza en riego para conservar en óptimas condiciones las áreas verdes públicas	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Recolección de basura, maleza y azolve en drenes acordados por el municipio con la CEA. (13.4)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Toneladas de basura, maleza y azolve en drenes recolectados durante las actividades de recolección	Porcentaje de recolección de basura, maleza y azolve en los drenes acordados por el municipio con la CEA	(Cantidad de toneladas de basura, maleza y azolve recolectadas / Cantidad de toneladas de basura, maleza y azolve programadas para recolección) *100	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de recolección de basura, maleza y azolve en drenes acordados por el municipio con la CEA	La población del Municipio de Querétaro se interesa en conservar la limpieza e imagen de los drenes pluviales.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Realización de mantenimiento de fuentes, sistemas de riego, cárcamos, mantenimiento de infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de mantenimiento de fuentes, sistemas de riego, cárcamos, mantenimiento de infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves realizadas	Porcentaje de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego, cárcamos, mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves realizadas	(Cantidad de acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego, cárcamos, mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves realizadas / Cantidad de acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego, cárcamos, mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves programadas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento de fuentes, sistemas de riego, cárcamos, mantenimiento de infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves.	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan en que se encuentren en óptimo estado las fuentes, sistemas de riego, cárcamos, la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Realización de mantenimiento de maquinaria a cargo de la Secretaría.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de mantenimiento y reparación a la maquinaria utilizada por el personal de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, realizado por el taller de mecánicos	Porcentaje de acciones de mantenimiento y reparación realizadas por el taller de mecánicos a la maquinaria utilizada por el personal de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales para sus labores.	(Cantidad de acciones de mantenimiento y reparación de maquinaria por el taller de mecánicos, realizadas / Cantidad de acciones de mantenimiento y reparación de maquinaria por el taller de mecánicos programadas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento y reparación de maquinaria realizado por el taller de mecánicos	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan en que el mantenimiento en los espacios públicos de la ciudad, se lleven a cabo	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Mantenimiento y Administración de Panteones Municipales Realizados	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Servicios de Administración y Mantenimiento de los Panteones Municipales realizados	Porcentaje de Servicios de Administración y Mantenimiento de los Panteones Municipales realizados	(Cantidad de servicios de administración y mantenimiento de los panteones municipales realizados / Cantidad de servicios de administración y mantenimiento de los panteones municipales programados) *100	Trimestral	Reportes mensuales de los Servicios de Administración y Mantenimiento atendidos en los Panteones Municipales.	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro son beneficiados con la Mejora en el servicio y condiciones de los panteones municipales conservando el buen estado de los mismos	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de solicitudes autorizadas por Registro Civil de los servicios de inhumación y exhumación realizadas en los panteones municipales. (6.4)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Servicios de Inhumación y Exhumación solicitados en los Panteones Municipales atendidos	Porcentaje de Servicios de Inhumación y Exhumación atendidos	(Cantidad de solicitudes de servicios de Inhumación y Exhumación atendidas / Cantidad de solicitudes de servicios de Inhumación y Exhumación recibidas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de las Solicitudes de los Servicios de Inhumación y Exhumación atendidos.	Los ciudadanos son beneficiados con los servicios de inhumación y exhumación atendidos oportunamente en los Panteones Municipales	9. Industria, Innovación e Infraestructura
COMPONENTE	Operación del Rastro Municipal Desarrollada	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Percepción ciudadana del servicio y calidad del Rastro Municipal, obtenida.	Porcentaje de Satisfacción en la percepción ciudadana del servicio y calidad del Rastro Municipal, obtenida	(Cantidad de puntos obtenidos en las encuestas de percepción en el servicio del Rastro Municipal / Cantidad total máxima de puntos alcanzables en las encuestas de percepción en el servicio del Rastro Municipal) *100	Trimestral	Reportes mensuales de las encuestas de satisfacción ciudadana	Los ciudadanos se benefician con la mejora del servicio y calidad del rastro municipal	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Aumento en la capacidad de cabezas procesadas para la operación del rastro.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Cabezas de ganados procesadas	Tasa de Aumento en la capacidad de cabezas procesadas	(Número de cabezas procesadas en el periodo actual / Número de cabezas procesadas en el mismo periodo del ejercicio anterior-1) *100	Trimestral	Reportes mensuales de cabezas procesadas	Los ciudadanos se interesan en que se incremente la capacidad de cabezas procesadas	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Utilización de biogás en los procesos, en comparación al año anterior. (13.2)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Consumo de Biogás en los procesos del Rastro incrementado	Tasa de Incremento del uso de Biogás en los procesos del Rastro	(Cantidad de Metros ³ de biogás utilizados periodo actual / Cantidad de Metros ³ de biogás utilizados en el mismo periodo del ejercicio anterior-1) *100	Trimestral	Reportes mensuales de biogás utilizados	El biodigestor opera de manera eficiente para obtener el biogás requerido en los procesos del rastro y evitar el uso de diésel.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
Línea de acción 8.2 Posicionar nuestro patrimonio cultural y conservar las tradiciones de la ciudad.									

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
COMPONENTE	Preservar, difundir y promover las costumbres y tradiciones, a través de programas de patrimonio cultural realizados	Secretaría de Cultura	Difusiones de Programas artísticos y culturales realizados	Porcentaje de difusión de programas artísticos y culturales realizados	(Número de difusiones de programas artísticos y culturales realizados / Número de difusiones de programas artísticos y culturales programados) *100	Trimestral	Soporte de difusión de programas artísticos	El Municipio de Querétaro se beneficia de los programas artísticos y culturales que coadyuvan al fomento de la cultura	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de programas culturales dentro del "mercado de artesanas"	Secretaría de Cultura	Programas artísticos en el mercado artesanal realizados	Porcentaje de programas artísticos dentro del mercado artesanal realizados	(Número de programas artísticos dentro del mercado artesanal realizados / Número de programas artísticos dentro del mercado artesanal programados) *100	Trimestral	Reporte de actividades del Mercado Artesana	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a las actividades culturales programadas en el mercado artesanal	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Crónicas del Municipio de Querétaro realizadas	Secretaría del Ayuntamiento	Libro y cuadernillos publicados	Porcentaje de libro y cuadernillos publicados	(Cantidad de libro y cuadernillos publicados / Cantidad de libro y cuadernillos programados) *100	Trimestral	Registro de libro y cuadernillos publicados	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan en aumentar su acervo cultural	4. Educación de Calidad
ACTIVIDAD	Proporcionar información histórica del municipio	Secretaría del Ayuntamiento	Videos, artículos y/o notas históricas difundidas	Porcentaje de videos, artículos y notas históricas difundidas	(Número de videos, artículos y notas históricas difundidas / Número de videos, artículos y notas históricas programadas) *100	Trimestral	Registro de videos, artículos y notas difundidos en la página de facebook	La población se interesa en incrementar la documentación histórica del Municipio de Querétaro, para aumentar el acervo cultural	4. Educación de Calidad
COMPONENTE	Administración de la Información Documental Realizada	Secretaría del Ayuntamiento	Solicitudes ciudadanas e institucionales en materia de información histórica y administrativa atendidas	Porcentaje de solicitudes ciudadanas e institucionales en materia de información histórica y administrativa atendidas	(Cantidad de solicitudes ciudadanas e institucionales en materia de información histórica y administrativa atendidas / Cantidad de solicitudes ciudadanas e institucionales en materia de información histórica y administrativa recibidas) *100	Trimestral	Registro de solicitudes ciudadanas en materia de información histórica y administrativa atendidas	El Municipio de Querétaro cumple con administrar la documentación municipal de acuerdo con el fundamento legal de la materia, contribuyendo a la Transparencia y un oportuno y eficiente servicio	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Recepción, Resguardo, Conservación y Difusión de la Información Histórica y Administrativa del Municipio de Querétaro.	Secretaría del Ayuntamiento	Libros de Información Histórica y Administrativa Encuademados	Porcentaje de libros de Información Histórica y Administrativa encuademados	(Cantidad de libros de Información Histórica y Administrativa encuademados / Cantidad de libros de Información Histórica y Administrativa planeados) *100	Trimestral	Registro de Libros de la Información Histórica y Administrativa Encuademados	El Municipio de Querétaro se interesa en conservar la documentación administrativa e histórica del Municipio de Querétaro y contribuir a la construcción del sentido de identidad y pertenencia	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Acciones para el mejoramiento de la habitabilidad y movilidad.	Superintendencia del Centro Histórico	Solicitudes ciudadanas para el mantenimiento y/o mejoramiento de la habitabilidad y movilidad atendidas	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas para el mantenimiento y/o mejoramiento de la habitabilidad y movilidad	(Número de solicitudes ciudadanas atendidas para el mantenimiento y/o mejoramiento de la habitabilidad y la movilidad / Número de solicitudes ciudadanas recibidas para el mantenimiento y/o mejoramiento de la habitabilidad y la movilidad) *100	Trimestral	Reporte trimestral de solicitudes para el mantenimiento y/o mejoramiento de la habitabilidad y/o movilidad	Existe una correcta coordinación entre las dependencias involucradas en el mantenimiento y/o mejoramiento del Centro Histórico para resolver las solicitudes ciudadanas recibidas.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Assesoramiento y participación en la formulación de políticas públicas y en la revisión y mejoramiento del marco normativo. (18.1)	Superintendencia del Centro Histórico	Análisis de cumplimiento normativo de proyectos y acciones realizadas por la Superintendencia	Porcentaje de análisis normativos de los proyectos y acciones realizados	(Número de análisis normativos de proyectos y acciones realizados / Número de análisis normativos de proyectos y acciones proyectadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de análisis normativos realizados a los proyectos y acciones	El marco normativo municipal se encuentra actualizado.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Elaboración convenios de colaboración interinstitucional para el desarrollo de proyectos. (4.1)	Superintendencia del Centro Histórico	Convenios de colaboración interinstitucional para el desarrollo de proyectos formalizados	Porcentaje de convenios de colaboración interinstitucional formalizados con entidades públicas y/o privadas	(Número de convenios de colaboración interinstitucional para el desarrollo de proyectos formalizados / Número de convenios de colaboración interinstitucional para el desarrollo de proyectos planeados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de elaboración de convenios de colaboración	Existen convenios de colaboración con instituciones y dependencias públicas y/o privadas para la ejecución de proyectos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Supervisión y observación de los temas referentes al mejoramiento del espacio público, atendiendo a los usuarios de los servicios públicos, para coadyuvar con las Dependencias involucradas en mejorar la calidad y eficiencia de dichos servicios. (8.1)	Superintendencia del Centro Histórico	Solicitudes ciudadanas en materia de servicios públicos, atendidas	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas en materia de servicios públicos	(Número de solicitudes ciudadanas atendidas en materia de servicios públicos / Número de solicitudes ciudadanas recibidas en materia de servicios públicos) *100	Trimestral	Reporte trimestral de solicitudes en materia de servicios públicos	La ciudadanía presenta solicitudes en materia de servicios públicos y se cuenta con la capacidad de gestión y/o de recursos para atenderlas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Contribución en el diseño, desarrollo e implementación de proyectos de impulso a los sectores económicos del Centro Histórico. (8.3)	Superintendencia del Centro Histórico	Fases de proyectos de impulso a sectores económicos, realizadas	Porcentaje de avance de fases de proyectos de impulso a sectores económicos, realizadas	(Número de fases realizadas de los proyectos de impulso a sectores económicos / Número de fases planeadas de los proyectos de impulso a sectores económicos) *100	Trimestral	Reporte trimestral de avance de fases de proyectos de impulso a sectores económicos	Los sectores económicos instalados en el Centro Histórico contribuyen en la formulación de proyectos de impulso económico	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Participación en la elaboración de proyectos de desarrollo urbano y de mejoramiento del espacio público. (8.6)	Superintendencia del Centro Histórico	Fases de Proyectos de desarrollo urbano y mejoramiento de espacios públicos, elaboradas	Porcentaje de avance de fases de proyectos de desarrollo urbano y mejoramiento de espacios públicos, elaboradas	(Número de fases elaboradas de los proyectos de desarrollo urbano y mejoramiento de espacios públicos / Número de fases planeadas de los proyectos de desarrollo urbano y mejoramiento de espacios públicos) *100	Trimestral	Reporte trimestral de avance de fases de proyectos de desarrollo urbano y mejoramiento de espacios públicos	Existe una adecuada coordinación con el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH) y otras dependencias municipales para el desarrollo de proyectos de urbanismo y espacios públicos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Planeación en el Manejo y Conservación del Patrimonio Cultural de la Humanidad en el Municipio de Querétaro, Atendida	Instituto Municipal de Planeación	Reuniones para la conservación de la Zona de Monumentos Históricos realizadas	Porcentaje de cumplimiento de las acciones realizadas para la conservación de la Zona de Monumentos Históricos	(Cantidad de acciones para la conservación de la Zona de Monumentos Históricos realizadas / Cantidad de acciones para la conservación de la ZMH establecidas) *100	Trimestral	Reporte trimestral del avance	El municipio de Querétaro se preocupa por la conservación de los monumentos históricos de la zona declarada patrimonio mundial por la UNESCO.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Gestión de recursos para la conservación de la Zona de Monumentos Históricos	Instituto Municipal de Planeación	Etapas para Gestionar recurso para 1 proyecto, ejecutadas	Porcentaje de cumplimiento en las etapas de cada convenio para la obtención de recursos para la Conservación de la Zona de Monumentos Históricos	(Cantidad de etapas para la obtención de recursos para la conservación de la ZMH ejecutadas / Cantidad de etapas para la obtención de recursos para la conservación de la ZMH planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral del avance.	El municipio de Querétaro se preocupa por la conservación de los monumentos históricos de la zona patrimonio mundial por la UNESCO.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Elaboración de proyectos de rescate y difusión de tradiciones de los barrios	Instituto Municipal de Planeación	Acciones para la recuperación de tradiciones, realizadas	Porcentaje de avance de las acciones para la recuperación de tradiciones realizadas	(Cantidad de acciones realizadas por etapa para la recuperación de tradiciones / Cantidad de acciones proyectadas por etapa para la recuperación de tradiciones) *100	Trimestral	Reporte trimestral del avance.	El municipio de Querétaro se preocupa por la por la Conservación de sus tradiciones más representativas en los barrios	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Vinculación interinstitucional en temas de conservación de patrimonio	Instituto Municipal de Planeación	Reuniones con entidades cuya finalidad sea el cuidado y conservación de las ZMH, realizadas	Porcentaje de Reuniones con entidades cuya finalidad sea el cuidado y conservación de las ZMH, realizadas	(Cantidad de reuniones realizadas con entidades / Cantidad de reuniones proyectadas con entidades) *100	Trimestral	Reporte trimestral del avance.	El municipio de Querétaro se preocupa por la conservación de los monumentos históricos de la zona patrimonio mundial declarada por la UNESCO.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 8.3 Regular el comercio informal y el uso de las calles para lograr un equilibrio entre las necesidades comerciales y el respeto al espacio público.									
COMPONENTE	Visitas de inspección y/o verificación de Comercios establecidos, en vía pública y espectáculos implementada.	Secretaría de Gobierno	Comercios y espectáculos verificados	Porcentaje de comercios y espectáculos verificados	(Total de comercios establecido, comercio en vía Pública y espectáculos, verificados / Total de comercios establecido y en Vía Pública y espectáculos programados) *100	Trimestral	Reportes mensuales de los comercios y espectáculos supervisados	Se realizarán la verificación de los comercios establecidos cuando estos se encuentren abiertos y se realicen espectáculos en el municipio de Querétaro	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Visitas de verificación y ordenamiento del comercio en vía pública, para la autorización de permisos y licencias, así como el ordenamiento del arte urbano libre y legal. (8.5)	Secretaría de Gobierno	Licencias de autorización a Comercio en Vía Pública entregadas	Porcentaje de licencias de autorización de Comercio en Vía Pública entregadas	(Total de Licencias de autorización a comerciantes de Vía Pública entregadas / Total de verificaciones a comerciantes de Vía Pública) *100	Trimestral	Reportes mensuales de Notificaciones entregadas	Se podrá Monitorear y regular cuando exista actividad comercial en Vía Pública	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Visitas de inspección y verificación en comercios establecidos y en dado caso aplicar las medidas que conforme a derecho procedan (1.5).	Secretaría de Gobierno	Establecimientos y espectáculos que se encuentran fuera de la normativa vigente, verificados	Razón de Establecimientos y espectáculos que se encuentran fuera de la normativa vigente, verificados	(Total de comercios establecidos y espectáculos verificados que se encuentran fuera de la normativa vigente / Total de órdenes de inspección y/o verificaciones ejecutadas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de órdenes de inspección ejecutadas	La dirección de Inspección en Comercio y Espectáculos podrá regular cuando exista la solicitud del permiso	5. Igualdad de Género
Línea de acción 8.4 Apoyar iniciativas que busquen conservar y dignificar las instalaciones de mercados y tianguis.									
COMPONENTE	Mantenimiento, Administración y Manejo de Mercados Municipales Ejecutados	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Servicios de Mantenimiento en los Mercados Municipales realizados	Porcentaje de Servicios de Mantenimiento en los Mercados Municipales, realizados	(Cantidad de servicios de mantenimiento en los mercados municipales realizados / Cantidad de servicios de mantenimiento en los mercados programados) *100	Trimestral	Reportes mensuales de los Servicios de Administración y Mantenimiento realizados de los Mercados Municipales.	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro son beneficiados con el mantenimiento de los mercados municipales conservando el buen estado de los mismos.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Recepción y gestión de los trámites en los mercados municipales.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Trámites en los Mercados Municipales solicitados	Porcentaje de los trámites en los Mercados Municipales atendidos	(Cantidad de solicitudes de trámites en los Mercados Municipales atendidos / Cantidad de solicitudes de trámites en los Mercados Municipales programados) *100	Trimestral	Reportes mensuales de las solicitudes de los trámites administrativos atendidos.	La población es beneficiada con la atención oportuna de los trámites solicitados.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 8.6 Construir, recuperar y mejorar los espacios públicos y la imagen urbana de nuestro municipio para aprovecharlos más.									
COMPONENTE	Proyectos Técnicos, Estudios y Obra Pública Realizados	Secretaría de Obras Públicas	Proyectos o estudios en obra pública realizados	Porcentaje de avance de proyectos y/o estudios técnicos para obra pública realizados	(Cantidad de proyectos y/o Estudios técnicos para obra pública realizados / Cantidad de Estudios técnicos para obra pública proyectados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de Proyectos o Estudios Técnicos en Materia de Obra Pública realizados	El Municipio de Querétaro cumple en realizar los proyectos y Estudios Técnicos en Materia de Obra Pública para proporcionar obras de calidad a la ciudadanía.	11. Ciudades y comunidades sostenibles

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Coordinar y ejecutar las acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y ampliación de espacios de interés público.	Delegación Epigmenio González	Acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y ampliación de espacios de interés público	Porcentaje de las acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y ampliación de los espacios de interés públicos, con base en las solicitudes realizadas por las personas y aquellas programadas.	(Cantidad de acciones de conservación, mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y ampliación en espacios de interés público / Cantidad de acciones de conservación, mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y ampliación de espacio de interés público programadas) *100	Trimestral	Reporte de acciones de conservación, mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y ampliación de espacios de interés público.	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
Línea de acción 8.7 Dar mantenimiento parcial o total a las calles, banquetas y otras vialidades de la ciudad.									
COMPONENTE	Mantenimiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias del municipio	Delegación Centro Histórico	Detección de vialidades secundarias y terciarias, que requieren atención	Porcentaje de detección de vialidades secundarias y terciarias que requieren atención	(Cantidad de vialidades secundarias y terciarias detectadas / Cantidad de vialidades secundarias y terciarias reportadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de las detecciones en vialidades secundarias y terciaria que requieren atención	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Coordinar y ejecutar las acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias del municipio.	Delegación Centro Histórico	Acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias.	Porcentaje de acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias.	(Cantidad de vialidades secundarias y terciarias atendidas / Cantidad de vialidades secundarias y terciarias programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de las acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias.	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
COMPONENTE	Mantenimiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias del municipio	Delegación Josefa Vergara Y Hernández	Detección de vialidades secundarias y terciarias, que requieren atención	Porcentaje de detección de vialidades secundarias y terciarias que requieren atención	(Cantidad de vialidades secundarias y terciarias detectadas / Cantidad de vialidades secundarias y terciarias reportadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de las detecciones en vialidades secundarias y terciaria que requieren atención	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Coordinar y ejecutar las acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias del municipio.	Delegación Josefa Vergara Y Hernández	Acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias.	Porcentaje de acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias.	(Cantidad de vialidades secundarias y terciarias atendidas / Cantidad de vialidades secundarias y terciarias programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de las acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias.	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
COMPONENTE	Mantenimiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias del municipio	Delegación Felipe Carrillo Puerto	Detección de vialidades secundarias y terciarias, que requieren atención	Porcentaje de detección de vialidades secundarias y terciarias que requieren atención	(Cantidad de vialidades secundarias y terciarias detectadas / Cantidad de vialidades secundarias y terciarias reportadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de las detecciones en vialidades secundarias y terciaria que requieren atención	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Coordinar y ejecutar las acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias del municipio.	Delegación Felipe Carrillo Puerto	Acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias.	Porcentaje de acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias.	(Cantidad de vialidades secundarias y terciarias atendidas / Cantidad de vialidades secundarias y terciarias programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de las acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias.	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
COMPONENTE	Mantenimiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias del municipio	Delegación Villa Cayetano Rubio	Detección de vialidades secundarias y terciarias, que requieren atención	Porcentaje de detección de vialidades secundarias y terciarias que requieren atención	(Cantidad de vialidades secundarias y terciarias detectadas / Cantidad de vialidades secundarias y terciarias reportadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de las detecciones en vialidades secundarias y terciaria que requieren atención	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Coordinar y ejecutar las acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias del municipio.	Delegación Villa Cayetano Rubio	Acciones de público mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias.	Porcentaje de acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias.	(Cantidad de vialidades secundarias y terciarias atendidas / Cantidad de vialidades secundarias y terciarias programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de las acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias.	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
COMPONENTE	Mantenimiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias del municipio	Delegación Félix Osoreo Sotomayor	Detección de vialidades secundarias y terciarias, que requieren atención	Porcentaje de detección de vialidades secundarias y terciarias que requieren atención	(Cantidad de vialidades secundarias y terciarias detectadas / Cantidad de vialidades secundarias y terciarias reportadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de las detecciones en vialidades secundarias y terciaria que requieren atención	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Coordinar y ejecutar las acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias del municipio.	Delegación Félix Osoreo Sotomayor	Acciones de público mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias.	Porcentaje de acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias.	(Cantidad de vialidades secundarias y terciarias atendidas / Cantidad de vialidades secundarias y terciarias programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de las acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias.	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
COMPONENTE	Mantenimiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias del municipio	Delegación Santa Rosa Jáuregui	Detección de vialidades secundarias y terciarias, que requieren atención	Porcentaje de detección de vialidades secundarias y terciarias que requieren atención	(Cantidad de vialidades secundarias y terciarias detectadas / Cantidad de vialidades secundarias y terciarias reportadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de las detecciones en vialidades secundarias y terciaria que requieren atención	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Coordinar y ejecutar las acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias del municipio.	Delegación Santa Rosa Jáuregui	Acciones de público mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias.	Porcentaje de acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias.	(Cantidad de vialidades secundarias y terciarias atendidas / Cantidad de vialidades secundarias y terciarias programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de las acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias.	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
COMPONENTE	Mantenimiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias del municipio	Delegación Epigmenio González	Detección de vialidades secundarias y terciarias, que requieren atención	Porcentaje de detección de vialidades secundarias y terciarias que requieren atención	(Cantidad de vialidades secundarias y terciarias detectadas / Cantidad de vialidades secundarias y terciarias reportadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de las detecciones en vialidades secundarias y terciaria que requieren atención	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Coordinar y ejecutar las acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias del municipio.	Delegación Epigmenio González	Acciones de público mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias.	Porcentaje de acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias.	(Cantidad de vialidades secundarias y terciarias atendidas / Cantidad de vialidades secundarias y terciarias programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de las acciones de mantenimiento, rehabilitación, reacondicionamiento y mejora de las vialidades secundarias y terciarias.	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
COMPONENTE	Construcción, Rehabilitación y Conservación de la Infraestructura Vial Realizada	Secretaría de Obras Públicas	Infraestructura de Conservación Vial, Habilitada y/o Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas	(Cantidad de obras en Infraestructura de Conservación Vial realizadas / Cantidad de obras en Infraestructura de Conservación Vial proyectadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de obras Construidas, Rehabilitadas y Conservadas de la Infraestructura Vial	El Municipio de Querétaro cumple con rehabilitar y conservar la infraestructura vial planeada con recurso financiero aprobado con los aspectos técnicos y normativos vigentes	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras de habilitación para el programa de bacheo y mantenimiento a Infraestructura	Secretaría de Obras Públicas	Obras de Habilidadación de Infraestructura Vial realizada	Porcentaje de avance de las obras de habilitación de Infraestructura Vial ejecutadas	(Cantidad de obras de habilitación de Infraestructura Vial realizadas / Cantidad de obras de Habilidadación de Infraestructura Vial proyectadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de habilitación para el Programa de Bacheo y Mantenimiento a Infraestructura vial	Se realizan obras de habilitación y mantenimiento a infraestructura vial proyectadas, autorizadas y contratadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras integrales de infraestructura de mantenimiento vial	Secretaría de Obras Públicas	Obras Integrales de Infraestructura Vial construida	Porcentaje de avance de las obras integrales ejecutadas	(Cantidad de obras integrales de Infraestructura Vial realizadas / Cantidad de obras integrales de Infraestructura Vial proyectadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de obras integrales de Infraestructura de Mantenimiento Vial	Se realizan obras integrales de Infraestructura de Mantenimiento Vial proyectadas, autorizadas y contratadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de tramitología de licencias y permisos ante autoridades federales, estatales, municipales y auditorías (8.6).	Secretaría de Obras Públicas	Vistos buenos otorgados para la ejecución de obra	Porcentaje de avance de los vistos buenos para la ejecución de obra otorgados	(Cantidad de vistos buenos para la ejecución de ejecución para la obra realizados / Cantidad de vistos buenos para la ejecución de obra proyectadas) *100	Trimestral	Reporte de vistos buenos para la ejecución de obra	Se otorga vistos buenos satisfactorios para la ejecución de obras	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Estrategia 9.- Promover la participación ciudadana para el desarrollo de la ciudad.									
Línea de acción 9.3 Facilitar la participación de la ciudadanía en proyectos que beneficien a toda la sociedad a través de vínculos con actores de los sectores público, educativo, privado y social.									
COMPONENTE	Contribuir al Mejoramiento de la Estructura Académica y la Calidad de Vida de los Ciudadanos del Municipio Realizados	Secretaría de Desarrollo Social	Acciones realizadas y apoyos entregados	Porcentaje de acciones realizadas y apoyos entregados	(Acciones y/o apoyos entregados / Acciones y/o apoyos planeados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de documentación realizada en el periodo.	Que las personas acudan a inscribirse y cumplan los requisitos	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Impartición de Talleres y actividades lúdicas que contribuyan a la educación y el aprendizaje en cualquier etapa de la vida (7.1).	Secretaría de Desarrollo Social	Talleres y/o actividades lúdicas impartidas.	Porcentaje de avance de los talleres y/o actividades lúdicas impartidas	(Talleres y/o actividades lúdicas impartidas / Talleres y/o actividades lúdicas planeadas) *100	Trimestral	Reportes de Talleres y/o actividades lúdicas realizadas	Las Escuelas y/o colonias involucradas dieron acceso a los talleristas	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Realizar visitas guiadas a diferentes espacios culturales, educativos, empresariales, gubernamentales, entre otros, que contribuyan a la formación y recreación de estudiantes y ciudadanía en general.	Secretaría de Desarrollo Social	Visitas guiadas realizadas	Porcentaje de avance de visitas guiadas a ciudadanos realizadas	(Número de Visitas guiadas realizadas / Número de Visitas guiadas planeadas) *100	Trimestral	Reportes de Visitas Guiadas realizadas	Se contó con los camiones para movilizar a la ciudadanía	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Acciones de Servicio Social para la participación de las juventudes de Instituciones educativas para favorecer el tejido social.	Secretaría de Desarrollo Social	Voluntarios Inscritos al Servicio Social	Porcentaje de avance de voluntarios inscritos al Servicio Social	(Número de Voluntarios inscritos al Servicio Social / Número de Voluntarios planeados al Servicio Social) *100	Trimestral	Reporte de Voluntarios inscritos	Los voluntarios se registren y cumplan con los requisitos	10. Reducción de las desigualdades

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2025

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Otorgar becas económicas a estudiantes de secundaria, preparatoria y licenciatura en Instituciones educativas que se ubiquen en el municipio de Querétaro y municipios colindantes (7.1).	Secretaría de Desarrollo Social	Becas económicas entregadas	Porcentaje de becas económicas entregadas	Número de becas económicas entregadas / Número de becas económicas planeadas *100	Semestral	Reporte de becas entregadas	Los alumnos se registran y cumplen con las reglas de operación	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Entrega de equipamiento y material para la vivienda, así como otorgamiento de subsidios para la construcción de espacios habitables (4.2).	Secretaría de Desarrollo Social	Apoyos de equipamiento, material, subsidios, ampliación o mejoramiento de vivienda, entregados	Porcentaje de avance en apoyos de vivienda, ampliación o mejoramiento de vivienda, entregados	(Número de apoyos de vivienda entregados, ampliación o mejoramiento de vivienda / Número de apoyos de vivienda, para ampliación o mejoramiento de vivienda planeados) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de apoyos entregados de vivienda, ampliación y mejoramiento de vivienda	Aumento de metas por solicitud de necesidades ciudadanas	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Ejecución de trabajos de mantenimiento y mejoramiento, así como el otorgamiento de equipamiento requerido para la dignificación de espacios de uso común y/o condominios habitacionales (4.2)	Secretaría de Desarrollo Social	Número de espacios de uso común y/o condominios dignificados	Porcentaje de avance en el número de espacios de uso común y/o condominios dignificados	(Número de espacios de uso común dignificados / Número de espacios de uso común a intervenir planeados) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de Actas de entrega	Aumento de metas por solicitud de necesidades ciudadanas	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Promover e integrar la participación de la ciudadanía a través de diversos mecanismos de participación como: presupuesto participativo, consulta ciudadana y consejos ciudadanos temáticos	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Ejercicios de participación ciudadana aplicados	Porcentaje de ejercicios de participación ciudadana aplicados	(Número de ejercicios de participación ciudadana aplicados / Número de ejercicios de participación ciudadana programados) *100	Trimestral	Convocatorias, asistentes, solicitudes	La ciudadanía asiste y se integra activamente en mesas de trabajo, consultas ciudadanas, consejos temáticos y consejos comunitarios a fin de participar en las acciones municipales.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Impulsar el sistema de consejos temáticos	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Número de sesiones de consejos temáticos del Sistema de Participación Ciudadana realizados	Porcentaje sesiones de consejos temáticos del Sistema de Participación Ciudadana realizados	(Número de sesiones de consejos temáticos del sistema de participación ciudadana realizados / Número de sesiones de consejos temáticos del sistema de participación ciudadana programados) *100	Trimestral	Convocatorias, minutas, listas de asistencia, fotografías	Los consejos temáticos del Sistema de Participación Ciudadana muestran participación en las políticas públicas en diversos sectores de la administración municipal.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Promover la participación comunitaria basada en las necesidades locales (colonias y barrios urbanos o rurales).	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Número de sesiones de consejos delegacionales y comunitarios realizados	Porcentaje de sesiones de los consejos delegacionales y comunitarios realizados	(Número de sesiones de los consejos delegacionales y comunitarios realizados / Número de sesiones de los consejos delegacionales y comunitarios programados) *100	Trimestral	Convocatorias, minutas, listas de asistencia, fotografías	Los consejos delegacionales y comunitarios del Sistema de Participación Ciudadana muestran participación en las políticas públicas en diversos sectores de la administración municipal.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Difundir la consulta ciudadana para la elección de obra social.	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Número de visitantes en la aplicación digital de consulta ciudadana logrados	Porcentaje de visitantes en la aplicación digital de consulta ciudadana logrados	(Número de visitantes en la aplicación digital de consulta ciudadana logrados / Número de visitantes en la aplicación digital de consulta ciudadana programados) *100	Trimestral	Informe de participantes en la aplicación	La ciudadanía participa activamente en la toma de decisión en sus colonias y en la difusión de acciones sociales.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
Línea de acción 9.4 Promover la coordinación intermunicipal de los sectores académico, empresarial y social para planear y desarrollar la zona metropolitana.									
COMPONENTE	Documento informativo de seguimiento y resultados de la agenda 2030 alineados al Plan Municipal de Desarrollo generados.	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Número de documentos informativos, de seguimiento y resultados realizados	Porcentaje de avance del documento informativo de seguimiento y resultados de la agenda 2030 alineados al Plan Municipal de Desarrollo realizados	(Número de documentos informativos de seguimiento y resultados realizados / Número de documentos informativos de seguimiento y resultados programados) *100	Trimestral	Reporte de avance del documento informativo de seguimiento y resultados de la Agenda 2030 alineados al Plan Municipal de Desarrollo	El municipio de Querétaro, cuentan con un documento informativo de seguimiento y resultados de la Agenda 2030 alineados al Plan Municipal de Desarrollo	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Generar mecanismos para el seguimiento y medición de avances de la Agenda 2030 en el municipio.	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Número de mecanismos implementados en las dependencias para contribuir en el cumplimiento de la Agenda 2030 realizados	Porcentaje de avance en los mecanismos implementados en las dependencias para contribuir en el cumplimiento de la Agenda 2030 realizados	(Número de mecanismos implementados en las dependencias municipales para contribuir en el cumplimiento de la Agenda 2030 realizados / Número de mecanismos implementados en las dependencias para contribuir en el cumplimiento de la Agenda 2030 programados) *100	Trimestral	Oficio de convocatoria, comprobante de asistencia, fotografías.	Las dependencias municipales de la Administración conocen los mecanismos para contribuir en el cumplimiento de la Agenda 2030	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Capacitar a servidores públicos en el enfoque de la agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible.	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Número de dependencias municipales capacitadas sobre el enfoque de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).	Porcentaje de dependencias municipales capacitadas sobre el enfoque de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).	(Número de dependencias municipales capacitadas sobre el enfoque de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) / Número de dependencias municipales programadas para capacitación sobre el enfoque de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)) *100	Trimestral	Oficio de convocatoria, comprobante de asistencia, fotografías, encuesta de satisfacción.	Las dependencias municipales de la Administración, participan activamente en las capacitaciones sobre el enfoque de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
Estrategia 10.- Reforzar la cultura cívica ciudadana para una convivencia pacífica.									
Línea de acción 10.3 Mejorar los mecanismos que fomentan la justicia cívica y garantizan la convivencia pacífica y sana de la ciudadanía.									
COMPONENTE	Actividades para la vinculación social, la atención ciudadana y el fomento de la cultura cívica ejecutadas.	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Fortalecimiento con actividades de vinculación social y atención ciudadana ejecutadas.	Porcentaje de actividades para el fortalecimiento de vinculación social y atención ciudadana.	(Cantidad de actividades de vinculación social y atención ciudadana ejecutadas / Cantidad de actividades de vinculación social y atención ciudadana programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades para el fortalecimiento de vinculación social y atención ciudadana ejecutadas	Mantener activa la Participación Ciudadana dentro de las acciones integrales.	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Prestación de servicios de calidad para la atención ciudadana	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Porcentaje obtenido en la encuesta ciudadana de satisfacción	Porcentaje del nivel de calidad en el servicio a la ciudadanía	(Porcentaje en la encuesta de satisfacción obtenido / Porcentaje en la encuesta de satisfacción programado) *100	Trimestral	Reporte trimestral del porcentaje obtenido en las encuestas aplicadas a la ciudadanía respecto a la calidad en el servicio	Recibir la participación de los usuarios para responder la encuesta de calidad	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de acciones de capacitación para las y los servidores públicos	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Servidores públicos capacitados en temas especializados	Porcentaje de servidores públicos capacitados en temas especializados	(Cantidad de servidores públicos capacitados en temas especializados / Cantidad de servidores públicos programados a capacitar en temas especializados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de servidores públicos capacitados en temas especializados	Contar con el presupuesto y proveedor necesario para la capacitación de los Servidores Públicos	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de Actividades para la Vinculación Social y la Atención Ciudadana	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Porcentaje de los requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía atendidos	Porcentaje de atención de los requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía ingresadas a la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro	(Porcentaje de requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía a la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro atendidos / Porcentaje de requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía a la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro ingresados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de atención a requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía a la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro	Recibir requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Atención a las solicitudes de emisión de la Constancia de No Infracción	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Constancias de No Infracción entregadas	Porcentaje de Constancias de No Infracción entregadas	(Cantidad de Constancias de no infracción entregadas / Cantidad de Constancias de no infracción solicitadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de Constancias de No Infracción entregadas	Recibir solicitudes para la obtención de la constancia de no infracción	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución de actividades de trabajo a favor de la comunidad	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Actividades de trabajo a favor de la comunidad realizadas	Porcentaje de actividades de trabajo a favor de la comunidad realizadas	(Cantidad de actividades de trabajo a favor de la comunidad realizadas / Cantidad de actividades de trabajo a favor de la comunidad programadas) *100	Trimestral	Informes trimestrales sobre la ejecución de actividades de trabajo a favor de la comunidad presentados	Tener designación de personas infractoras en materia de justicia cívica para trabajo a favor de la comunidad.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Promoción del compromiso social con la ciudadanía a través de estrategias para la comunicación y vinculación social	Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro	Difusión de comunicados y campañas en medios digitales e impresos	Porcentaje de comunicados y campañas en medios digitales e impresos sobre aspectos de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro difundidos	(Cantidad de comunicados y campañas en medios digitales e impresos sobre aspectos de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro difundidos / Cantidad de comunicados y campañas en medios digitales e impresos sobre aspectos de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de comunicados y campañas en medios digitales e impresos sobre aspectos de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro	Disponer de los lineamientos vigentes para el desarrollo de la actividad	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
COMPONENTE	Operación del Programa Querétaro, (Convive en Paz) Implementado.	Secretaría de Gobierno	Actividades de promoción, capacitación y aplicación de los Medios Alternativos de Solución de Conflictos, ejecutadas	Porcentaje de actividades de promoción, capacitación y aplicación de los Medios Alternativos de Solución de Conflictos ejecutadas	(Total de actividades de promoción, capacitación y aplicación de los Medios Alternativos de Solución de Conflictos, ejecutadas / Total de actividades de promoción, capacitación y aplicación de los Medios Alternativos de Solución de Conflictos programados) *100	Trimestral	Actividades de promoción, capacitación y aplicación de los Medios Alternativos de Solución de Conflictos	Las actividades de promoción, capacitación y aplicación de los Medios Alternativos de Solución de Conflictos dirigidas a grupos sociales y dependencias gubernamentales, se aplicarán siempre y cuando se otorguen los recursos humanos, financieros y materiales suficientes.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Aplicación de la Justicia Cívica Municipal, que encuadre en los supuestos establecidos en el Reglamento de Justicia Cívica.	Secretaría de Gobierno	Celebración de Audiencias orales en juzgados cívicos, realizadas	Razón de audiencias orales celebradas en los juzgados cívicos	(Total de audiencias orales celebradas en los juzgados cívicos municipales de Querétaro / Total de personas presentadas por causas flagrantes que alteran el orden y la paz pública) *100	Trimestral	Reportes estadísticos, no. de audiencias celebradas y evidencias fotográficas	Los probables infractores de faltas administrativas asisten a audiencias orales	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
COMPONENTE	Registro y procesamiento de los infractores remitidos a los Juzgados Cívicos.	Secretaría de Gobierno	Infractores registrados en el Sistema Informativo de Justicia Administrativa (SIJA)	Porcentaje de infractores registrados en el SIJA	(Total de infractores registrados en el SIJA / Total de infractores puestos a disposición de Juzgados Cívicos) *100	Trimestral	Reportes estadísticos, no. de infractores y reportes del sistema	Los probables infractores de faltas administrativas son registrados en el sistema	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Brindar representación Jurídica por medio de defensores jurídicos de oficio para los probables infractores a efecto de garantizar sus Derechos Humanos. (10.1)	Secretaría de Gobierno	Número de infractores representados por defensores de oficio	Porcentaje de infractores representados por defensores de oficio	(Total de infractores representados por defensores de oficio / Total de infractores puestos a disposición de juzgados cívicos) *100	Trimestral	Reportes estadísticos, no. de infractores infractores representados	Los probables infractores de faltas administrativas reciben defensa y asesoría jurídica gratuita	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Brindar asesoría y representación Jurídica por medio de los bufetes jurídicos gratuitos municipales en asuntos de materia familiar y civil (por daños derivados de faltas administrativas)	Secretaría de Gobierno	Número de asesorías jurídicas en Materia Familiar y Civil brindadas	Porcentaje de asesorías jurídicas en Materia Familiar y Civil brindadas	(Cantidad de Asesorías Jurídicas en Materia Familiar y Civil brindadas/ Cantidad de Asesorías Jurídicas solicitadas en Materia Familiar y Civil) *100	Trimestral	Reporte de Asesorías Jurídicas Brindadas a la ciudadanía en Materia Familiar y Civil	La Población en condiciones vulnerables solicita asesorías jurídicas gratuitas en Materia Familiar y Civil por daños culposos	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución del Programa de Alcoholimetría- Diversión Responsable.	Secretaría de Gobierno	Calificación de probable falta administrativa derivado de la presentación por pruebas cuantitativas de alcoholemia	Razón de resoluciones emitidas por un juez cívico derivadas de dispositivos de alcoholemia	(Resoluciones emitidas por un juez cívico / Total de pruebas cuantitativas de alcoholemia aplicadas) *100	Trimestral	Reportes estadísticos de pruebas realizadas (Positivas, mujeres, hombres, sancionados, incommutables, conmutables, liberados por no exceder el límite permitido, multadas vehículos a corralón) y evidencias fotográficas de puntos de instalación del programa	Los Conductores transitan por puntos de control realizando la prueba de alcoholemia	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
Línea de acción 10.5 Crear una guardia cívica para mantener la seguridad, orden y limpieza, y proteger el patrimonio y la convivencia armónica entre ciudadanos.									
COMPONENTE	Gestión y desarrollo para implementar un modelo de policía turística, realizado	Secretaría de Turismo	Diplomados para la profesionalización de los elementos de guardia Turística impartidos	Porcentaje de diplomados para la profesionalización de los elementos de guardia Turística impartidos	(Número de diplomados para la profesionalización de los elementos de guardia Turística impartidos / Número de diplomados para la profesionalización de los elementos de guardia Turística planeados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de las acciones de fortalecimiento y desarrollo de productos turísticos del Municipio de Querétaro implementadas	La realización de acciones de fortalecimiento y desarrollo de productos turísticos logran incrementar los espacios turísticos rehabilitados, así como las alianzas con el sector para fomentar el consumo local y atraer turismo a la ciudad generando una mayor derrama económica	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Desarrollar un guardia de Policía Turística	Secretaría de Turismo	Capacitaciones para la profesionalización de los elementos de Policía Turística	Porcentaje de capacitaciones para la profesionalización de los elementos de Policía Turística	(Número de capacitaciones impartidas para la profesionalización de los elementos de Policía Turística / Número de capacitaciones para la profesionalización de los elementos de Policía Turística programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de los cursos por no exceder el límite permitido, multadas vehículos a corralón) y evidencias fotográficas de puntos de instalación del programa	El fortalecimiento de la Policía Turística del Municipio de Querétaro aumentará la percepción de seguridad de los visitantes locales, foráneos e internacionales y la Policía Turística tendrá herramientas para ser primeros respondientes ante situaciones de emergencia.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
EJE 4 QUERÉTARO AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE									
FIN	Preservar nuestros recursos naturales, promover energías limpias, gestionar adecuadamente los residuos y proteger la biodiversidad.	Secretaría de Medio Ambiente	Acciones para preservar nuestros recursos naturales, promover energías limpias, gestionar adecuadamente los residuos y proteger la biodiversidad, realizadas	Porcentaje de Acciones para preservar nuestros recursos naturales, promover energías limpias, gestionar adecuadamente los residuos y proteger la biodiversidad realizadas	(Número de Acciones para preservar nuestros recursos naturales, promover energías limpias, gestionar adecuadamente los residuos y proteger la biodiversidad realizadas / Número de Acciones para preservar nuestros recursos naturales, promover energías limpias, gestionar adecuadamente los residuos y proteger la biodiversidad programadas) *100	Annual	Reportes e Informes trimestrales	Todos los componentes y actividades tienen reportes y evidencia registrados en el SEDMORO	13. Acción por el clima, 15. Vida de ecosistemas terrestres, 11. Ciudades y Comunidades Sostenibles, 16. Paz justicia e Instituciones sólidas
PROPÓSITO	Fomentar el respeto hacia todos los seres vivos para una convivencia armoniosa	Secretaría de Medio Ambiente	Acciones para Fomentar el respeto hacia todos los seres vivos para una convivencia armoniosa, ejecutadas	Porcentaje de Acciones para Fomentar el respeto hacia todos los seres vivos para una convivencia armoniosa ejecutadas	(Número de Acciones para Fomentar el respeto hacia todos los seres vivos para una convivencia armoniosa ejecutadas / Número de Acciones para Fomentar el respeto hacia todos los seres vivos para una convivencia armoniosa programadas) *100	Annual	Reportes e Informes trimestrales	Todos los componentes y actividades tienen reportes y evidencia registrados en el SEDMORO	13. Acción por el clima, 15. Vida de ecosistemas terrestres, 11. Ciudades y Comunidades Sostenibles, 16. Paz justicia e Instituciones sólidas
Estrategia 12.- Crear y mantener espacios verdes y priorizar el cuidado del medio ambiente en proyectos de desarrollo urbano.									
Línea de acción 12.1 Restaurar los espacios públicos con mobiliario urbano, alumbrado y áreas verdes con flora endémica.									
COMPONENTE	Programa de Forestación y Reforestación del FIQMA, Realizado.	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para Forestación y Reforestación de Predios del FIQMA, ejecutadas.	Porcentaje de Acciones para Forestación y Reforestación de Predios del FIQMA, ejecutadas.	(Acciones para Forestación y Reforestación de Predios del FIQMA ejecutadas / Número de Acciones para Forestación y Reforestación de Predios del FIQMA programadas) *100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones para Forestación y Reforestación de Predios del FIQMA.	Cabildo para la obtención de presupuesto económico para conservar y proteger los predios del FIQMA.	15. Vida de ecosistemas terrestres.
ACTIVIDAD	Planeación y Ejecución de Jornadas de forestación y reforestación en predios con características Ambientales	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para la Planeación y Ejecución de Jornadas de forestación y reforestación en predios con características Ambientales ejecutadas.	Porcentaje de Acciones para la Planeación y Ejecución de Jornadas de forestación y reforestación en predios con características Ambientales ejecutadas.	(Número de Acciones para la Planeación y Ejecución de Jornadas de forestación y reforestación en predios con características Ambientales programadas) *100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones para la Planeación y Ejecución de Jornadas de forestación y reforestación en predios con características Ambientales.	Colaboración del sector público y privado	15. Vida de ecosistemas terrestres.
COMPONENTE	Servicios de Alumbrado Público Prestados	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Actividades para contribuir al óptimo desarrollo de los ciudadanos del municipio de Querétaro, proporcionando servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano de calidad a la población, atendidas	Porcentaje de actividades para contribuir al óptimo desarrollo de los ciudadanos del municipio de Querétaro, proporcionando servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano de calidad a la población atendidas	(Número de actividades para contribuir al óptimo desarrollo de los ciudadanos del municipio de Querétaro, proporcionando servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano programadas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de actividades para contribuir al óptimo desarrollo de los ciudadanos del municipio de Querétaro, proporcionando servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano	Los ciudadanos se interesan en contar con servicios públicos eficientes	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Colocación y reposición de luminarias en vía pública	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones en servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano, promoviendo la participación de la población del municipio de Querétaro, atendidas	Porcentaje de acciones en servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano, promoviendo la participación de la población atendidas	(Número de acciones en servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano programadas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de acciones en servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano	Los ciudadanos se interesan en contar con servicios públicos eficientes	9. Industria, Innovación e Infraestructura
Estrategia 13.- Incorporar el uso de mejores prácticas internacionales para cuidar el agua y el medio ambiente.									
Línea de acción 13.1 Implementar esquemas que garanticen que conservemos nuestros recursos naturales, cuidemos el medio ambiente y promovamos la sostenibilidad.									
COMPONENTE	Preservación Ecológica y Sostenibilidad Realizados	Secretaría de Medio Ambiente	Acciones encaminadas al cuidado ambiental, realizadas	Porcentaje de acciones encaminadas al cuidado ambiental, realizadas	(Número de actividades encaminadas al cuidado ambiental realizadas / Número de actividades encaminadas al cuidado ambiental programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones encaminadas al cuidado ambiental	Se cumple con las actividades en tiempo y forma	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de Acciones de Inspección y Vigilancia	Secretaría de Medio Ambiente	Denuncias en materia ambiental de competencia de la Secretaría, atendidas	Porcentaje de denuncias en materia ambiental atendidas	(Número de denuncias en materia ambiental de competencia de la Secretaría, recibidas / Número de denuncias en materia ambiental de competencia de la Secretaría, recibidas) *100	Trimestral	Mapa de denuncias atendidas con tabla de denuncias atendidas por ubicación y materia Reporte de denuncias en materia ambiental	Se cuenta con personal especializado, vehículos y materiales suficientes para la atención de denuncias en materia ambiental	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución del Fondo Municipal para la Protección Ambiental, el Desarrollo Sustentable y Cambio Climático	Secretaría de Medio Ambiente	Fondo Municipal para la Protección Ambiental	Porcentaje de acciones del presupuesto asignado en el Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sustentable ejercidas	(Número de acciones del presupuesto asignado en el Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sustentable programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones del presupuesto asignado en el Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sustentable	Existen acuerdos necesarios en el consejo del Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sustentable para la aprobación de las acciones y el ejercicio del recurso	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de Acciones encaminadas a la promoción de la Educación Ambiental que contribuyan a la sostenibilidad ambiental del municipio (13.2)	Secretaría de Medio Ambiente	Acciones de promoción de educación ambiental realizadas	Porcentaje de acciones de promoción de educación ambiental realizadas	(Número de acciones de promoción ambiental realizadas / Número de acciones de promoción ambiental programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de promoción de educación ambiental	Existe interés y participación por parte de la ciudadanía en la realización de las acciones de educación ambiental	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Programa de Seguridad Hídrica, elaborado	Secretaría de Medio Ambiente	Certificados de eficiencia hídrica entregados	Porcentaje de certificados de eficiencia hídrica entregados	(Número de certificados de eficiencia hídrica entregados / Total de certificados de eficiencia hídrica programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de Certificados de eficiencia hídrica	Existe interés por parte de los establecimientos comerciales y de servicios en certificarse en eficiencia hídrica	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
COMPONENTE	Programa de Conservación y Protección de Predios del FIQMA, Realizado	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para Conservación y Protección de Predios del FIQMA, ejecutadas.	Porcentaje de Acciones para Conservación y Protección de Predios del FIQMA, ejecutadas.	(Número de Acciones para Conservación y Protección de Predios del FIQMA ejecutadas / Número de Acciones para Conservación y Protección de Predios del FIQMA programadas) *100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones para Conservación y Protección de Predios del FIQMA	Donación de Predios por parte del Municipio de Querétaro o particulares.	15. Vida de ecosistemas terrestres.
ACTIVIDAD	Elaboración, Actualización y Ejecución de Programas de manejo para la Conservación Ambiental de predios	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para la Elaboración, Actualización y Ejecución de Programas de manejo para la Conservación Ambiental de predios ejecutadas.	Porcentaje de Acciones para la Elaboración, Actualización y Ejecución de Programas de manejo para la Conservación Ambiental de predios ejecutadas.	(Número de Acciones para la Elaboración, Actualización y Ejecución de Programas de manejo para la Conservación Ambiental de predios programadas) *100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones para la Elaboración, Actualización y Ejecución de Programas de manejo para la Conservación Ambiental de predios.	Donación de Predios por parte del Municipio de Querétaro o particulares.	15. Vida de ecosistemas terrestres.
Línea de acción 13.2 Adoptar prácticas que promuevan una cultura ecológica y el uso de energías alternativas.									
COMPONENTE	Programa de Educación Ambiental, Realizado	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones de Programa de Educación Ambiental, ejecutadas.	Porcentaje de Acciones de Programa de Educación Ambiental, ejecutadas.	(Número de Acciones de Programa de Educación Ambiental, ejecutadas / Número de Acciones de Programa de Educación Ambiental programadas) *100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones de Programa de Educación Ambiental	Invitación y colaboración por parte del sector público y privado para una Educación Ambiental.	13. Acción por el clima.
ACTIVIDAD	Realización de actividades de Difusión y Promoción de la Cultura Ambiental	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para la Realización de actividades de Difusión y Promoción de la Cultura Ambiental ejecutadas.	Porcentaje de Acciones para la Realización de actividades de Difusión y Promoción de la Cultura Ambiental ejecutadas.	(Número de Acciones para la Realización de actividades de Difusión y Promoción de la Cultura Ambiental, ejecutadas / Número de Acciones para la Realización de actividades de Difusión y Promoción de la Cultura Ambiental programadas) *100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones para la Realización de actividades de Difusión y Promoción de la Cultura Ambiental	Invitación por parte del sector público y privado.	13. Acción por el clima.
Línea de acción 13.4 Gestionar residuos sólidos urbanos (RSU) generados de manera eficiente y sostenible.									
COMPONENTE	Coordinación y Supervisión de los Servicios Públicos Municipales Desarrolladas	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Informes de supervisión de Servicios Públicos Municipales ofrecidos a la ciudadanía	Porcentaje de informes de supervisión de servicios públicos concesionados, recibidos	(Cantidad de informes de supervisión de servicios públicos concesionados recibidos / Total de informes de supervisión de servicios públicos concesionados) *100	Trimestral	Reportes mensuales de acciones de supervisión a los servicios públicos concesionados.	Los ciudadanos se interesan en contar con servicios públicos concesionados eficientes	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Evaluación de los informes mensuales de los servicios concesionados por la Secretaría de Servicios Públicos.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Informes mensuales de los servicios concesionados por la Secretaría de Servicios Públicos	Porcentaje de Informes mensuales de los servicios de los concesionarios	(Total de informes mensuales de los servicios de los concesionarios de Servicios Públicos atendidos / Total de Informes mensuales de los servicios de los concesionarios de Servicios Públicos presentados) *100	Trimestral	Informes mensuales del concesionario de Servicios Públicos	El personal de servicios públicos municipales de Querétaro recibe en tiempo y forma los informes mensuales de las concesiones	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Estrategia 14.- Concientizar a la sociedad sobre lo importante de proteger y cuidar nuestros recursos naturales y convivir de forma responsable con los animales.									
Línea de acción 14.2 Generar mecanismos para sancionar el maltrato animal de forma estricta.									
COMPONENTE	Control y bienestar animal implementados	Secretaría de Bienestar Animal	Número de publicaciones de certificaciones, reportes y eventos en materia de Bienestar Animal atendidos	Porcentaje de publicaciones de certificaciones, reportes y eventos en materia de Bienestar Animal atendidos	(Número de publicaciones de certificaciones, reportes y eventos en materia de bienestar animal realizadas / Número de publicaciones de certificaciones, reportes y eventos en materia de bienestar animal, programadas) *100	Trimestral	Publicación en la Página del Municipio de Querétaro	La ciudadanía muestra interés de los eventos y campañas de protección y cuidado animal, participa en acciones que promueven mecanismos para aplicar sanciones para el maltrato animal en el municipio de Querétaro.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de eventos en pro del bienestar animal (plática de tenencia responsable, campaña de esterilización y vacunación, módulos de adopción)	Secretaría de Bienestar Animal	Numero de eventos de tenencia responsable y campañas de esterilización y vacunación realizados	Porcentaje de eventos de tenencia responsable y de campaña de esterilización y vacunación realizados en materia de bienestar animal	(Número de eventos de tenencia responsable y campañas de esterilización y vacunación realizadas / Número de eventos de tenencia responsable y campañas de esterilización y vacunación programadas) *100	Trimestral	Estadística de eventos y evidencia fotográfica	La ciudadanía participa en acciones que promueven el protección y cuidado animal en el Municipio de Querétaro.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Implementar certificaciones a través de personal capacitado en materia de bienestar animal.	Secretaría de Bienestar Animal	Número de instituciones, protectoras o particulares certificadas en materia de Bienestar Animal	Porcentaje de certificaciones de instituciones, protectoras o particulares en materia de Bienestar Animal	(Número de certificaciones de instituciones, protectoras o particulares en materia de Bienestar Animal realizadas / Número de certificaciones de instituciones, protectoras o particulares en materia de Bienestar Animal programadas) *100	Trimestral	Reportes de certificaciones de las Unidades y evidencia fotográfica	La ciudadanía participa en acciones que promueven el protección y cuidado animal en el Municipio de Querétaro.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Atención de reportes de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados	Secretaría de Bienestar Animal	Numero de reportes de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados, atendidos.	Porcentaje de los reportes atendidos de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados	(Número de reportes de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados, atendidos / Número de reportes de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados recibidos) *100	Trimestral	Estadística de reportes atendidos y evidencia en lista mensual.	La población del Municipio de Querétaro participa en reportar el maltrato animal, mascotas en situación de peligro, perros callejeros y agresivos sumándose al bienestar animal.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
EJE 5 QUERÉTARO FAMILIAR Y SOCIAL									
FIN	Fortalecer el tejido social rescatando el valor de la familia	Secretaría de Cultura	Acciones para fortalecer el tejido social rescatando el valor de la familia, realizadas	Porcentaje de acciones para fortalecer el tejido social realizadas	(Cantidad de acciones para fortalecer el tejido social realizadas / Cantidad de acciones para fortalecer el tejido social programadas) *100	Anual	Reportes e Informes trimestrales	Todos los componentes y actividades tienen reportes y evidencia registrados en el SEDMORO	1. Fin de la pobreza, 3. Salud y bienestar, 4. Educación de calidad, 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico, 9. Industria, innovación e Infraestructura, 10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles
PROPOSITO	Construir un sentido de pertenencia en la comunidad que promueva una convivencia sana con igualdad de oportunidades y desarrollo para todas las personas.	Secretaría de Cultura	Acciones para construir un sentido de pertenencia en la comunidad, realizadas.	Porcentajes de acciones para construir un sentido de pertenencia en la comunidad realizadas	(Cantidad de acciones para construir un sentido de pertenencia en la comunidad realizadas / Cantidad de acciones para construir un sentido de pertenencia en la comunidad programadas) *100	Anual	Reportes e Informes trimestrales	Todos los componentes y actividades tienen reportes y evidencia registrados en el SEDMORO	1. Fin de la pobreza, 3. Salud y bienestar, 4. Educación de calidad, 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico, 9. Industria, innovación e Infraestructura, 10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles
Estrategia 15.- Promover la sana convivencia de las familias, las colonias y la sociedad en general.									
Línea de acción 15.1 Modernizar y construir parques con áreas verdes accesibles en sitios de alta densidad urbana para fomentar la convivencia, el esparcimiento y la recreación.									
COMPONENTE	Áreas Verdes, Parques y Jardines Atendidos	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes municipales realizadas	Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes realizadas	(Cantidad de acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes realizadas / Cantidad de acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes programadas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de acciones de mantenimiento y rehabilitación realizadas	Los ciudadanos se benefician con la conservación de las áreas verdes y en óptimas condiciones	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Atención, seguimiento y ejecución de actividades de poda y tala de árboles. (13.5)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Solicitudes de seguimiento y ejecuciones a los reportes de poda y tala de árboles revisadas	Porcentaje de solicitudes de seguimiento y ejecución de los reportes de poda y tala de árboles revisadas	(Número de Solicitudes de poda y tala de árboles revisadas / Número de reportes generados de las solicitudes de poda y tala de árboles recibidas) *100	Trimestral	Listado mensual, de los reportes de poda y tala de árboles y su estatus	Los ciudadanos se interesan en reportar el servicio de poda y tala de árboles	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Creación y rehabilitación de áreas verdes.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Número de áreas verdes, parques y jardines rehabilitados	Porcentaje de áreas verdes, parques y jardines municipales, rehabilitados	(Número de áreas verdes, parques y jardines rehabilitados / Número de áreas verdes, parques y jardines programados) *100	Trimestral	Reportes trimestrales de parques rehabilitados	Los ciudadanos se interesan en la rehabilitación de áreas verdes, parques y jardines municipales	9. Industria, Innovación e Infraestructura
COMPONENTE	Atender oportunamente los reportes ciudadanos relacionados con el incumplimiento de la normatividad aplicable en manejo de residuos, predios baldíos, poda y derribos de vegetación arbórea. Formar los expedientes administrativos y en su caso aplicar las sanciones que correspondan.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Expedientes administrativos iniciados a los reportes ciudadanos relacionados con el incumplimiento de la normatividad aplicable en manejo de residuos, predios baldíos, poda y derribos de vegetación arbórea.	Porcentaje de expedientes administrativos iniciados a los reportes ciudadanos relacionados con el incumplimiento de la normatividad aplicable en manejo de residuos, predios baldíos, poda y derribos de vegetación arbórea	(Reportes de la ciudadanía/Expedientes formados a los reportes ciudadanos relacionados con el incumplimiento de la normatividad aplicable en manejo de residuos, predios baldíos, poda y derribos de vegetación arbórea) * 100	Trimestral	Expedientes formados a los reportes ciudadanos.	La ciudadanía reporta incumplimientos de la normatividad aplicable en manejo de residuos, predios baldíos, poda y derribos de vegetación arbórea, y la dependencia tiene facultades para sancionarla.	11. Ciudades sostenibles, 16. Paz y justicia
ACTIVIDAD	Atención y seguimiento a los reportes de la ciudadanía, correspondientes al manejo inadecuado de los residuos sólidos urbanos (RSU). (13.4)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Cantidad de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos atendidos.	Porcentaje de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos, atendidos	(Reportes de la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos reportados / Reportes de la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos recibidos) *100	Trimestral	Verificaciones mensuales en seguimiento a los reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos.	La ciudadanía del Municipio de Querétaro se interesa en reportar el tema correspondiente a los residuos sólidos urbanos	11. Ciudades y comunidades sostenibles

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Atención y seguimiento a los reportes de la ciudadanía, correspondientes a no conservar limpios de residuos de construcción y residuos sólidos urbanos los predios urbanos baldíos y construcciones deshabitadas. (13.4)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Cantidad de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos atendidos.	Porcentaje de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos, atendidos.	(Reportes de la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos atendidos / Reportes de la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos recibidos) *100	Trimestral	Verificaciones mensuales en seguimiento a los reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos.	La ciudadanía del Municipio de Querétaro se interesa en reportar los predios urbanos baldíos que se encuentran sucios.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Atención y seguimiento a los reportes de la ciudadanía, correspondientes a la poda de árboles en vía pública y en propiedad privada, así como el derribo de la vegetación arbórea en vía pública, sin que exista dictamen técnico sobre su factibilidad. (13.5)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Cantidad de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a la poda y derribo de vegetación arbórea atendidos.	Porcentaje de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a poda y derribo de vegetación arbórea atendidos.	(Reportes de la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos atendidos / Reportes de la ciudadanía, correspondientes a poda y derribo de vegetación arbórea recibidos) *100	Trimestral	Verificaciones mensuales en seguimiento a los reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a poda y derribo de vegetación arbórea.	La ciudadanía del Municipio de Querétaro se interesa en reportar el tema correspondiente a poda y derribo de vegetación arbórea.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 15.2 Rehabilitar, mejorar y recuperar los espacios públicos (deportivos, culturales, educativos y de esparcimiento) para que las y los queretanos se sientan seguros en ellos.									
COMPONENTE	Rehabilitación y Mejoras al Parque Bicentenario realizados	Parque Bicentenario	Proyectos de Mejora Ejecutados, Fomentando la Participación Equitativa y el Reconocimiento de las Contribuciones de Todas las Personas	Porcentaje de proyectos de mejora ejecutados.	(Cantidad de proyectos de mejora ejecutados / Cantidad de proyectos de mejora programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de evidencia fotográfica.	Contar con Disponibilidad de Recursos Suficientes.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Facilitar el Acceso a la Convivencia de Visitantes Locales y Foráneos para un Sano Esparcimiento Familiar para el Fortalecimiento del Tejido Social. (17.1)	Parque Bicentenario	Campañas Publicitarias y promocionales, Realizadas y dirigidas a toda la población en general.	Porcentaje de campañas publicitarias y promocionales del Parque Bicentenario realizadas.	(Cantidad de campañas de publicidad y promoción realizadas / Campañas programadas) *100	Trimestral	Relación de campañas contratadas, evidencia fotográfica y documental.	Contar con Disponibilidad de Recursos.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Mantenimiento a las atracciones del Parque Bicentenario para el óptimo funcionamiento para su uso seguro.	Parque Bicentenario	Mantenimientos preventivos y correctivos realizados.	Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos realizados.	(Número de mantenimientos preventivos y correctivos realizados / Número de mantenimientos preventivos y correctivos programados) *100	Trimestral	Reportes de mantenimiento y evidencia fotográfica.	Contar con Disponibilidad de Recursos y el personal suficiente y capacitado.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de Eventos Culturales, Artísticos, Deportivos y Escolares para la Población en General para la Activación del Parque Bicentenario. (17.1)	Parque Bicentenario	Eventos para la Activación del Parque Bicentenario realizados	Porcentaje de eventos del Parque Bicentenario realizados para su activación realizados.	(Cantidad de eventos del Parque Bicentenario de activación realizados / Cantidad de Eventos del Parque Bicentenario programados) *100	Trimestral	Reporte fotográfico y relación de eventos.	Que la población del Municipio de Querétaro se interesa en la realización de eventos nuevos en el Parque Bicentenario	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Mantenimiento y Conservación de Áreas Verdes del Parque Bicentenario.	Parque Bicentenario	Jornadas Realizadas para la Conservación y Mantenimiento de las Áreas Verdes del Parque Bicentenario, con Participación Inclusiva y Equitativa del Personal.	Porcentaje de jornadas realizadas para la conservación de las áreas verdes y jardinerías del Parque.	(Cantidad de Jornadas realizadas para la conservación de las áreas verdes y jardinerías del Parque / Cantidad de jornadas de conservación de las áreas verdes y jardinerías del Parque programadas) *100	Trimestral	Reporte Fotográfico y documental de las jornadas de conservación de áreas verdes y jardinería.	Contar con el personal suficiente y la disposición del mismo.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Capacitación en atracciones al personal operativo del Parque Bicentenario (18.2)	Parque Bicentenario	Capacitaciones Realizadas al Personal para la Operación Inclusiva de las Atracciones.	Porcentaje de capacitaciones realizadas para la buena operatividad de las Atracciones.	(Cantidad de Capacitaciones para la buena operatividad de las Atracciones realizadas / Cantidad de capacitaciones para la buena operatividad de las Atracciones programadas) *100	Trimestral	Reporte Fotográfico y documental de las Capacitaciones al personal de las Unidades de Operaciones y Mantenimiento.	Contar con el personal suficiente y la disposición del mismo.	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
COMPONENTE	Mantenimiento, Equipamiento y Mejoramiento de Espacios Culturales ejecutados	Secretaría de Cultura	Acciones de Mantenimiento, Equipamiento y Mejoramiento a los espacios culturales	Porcentaje de acciones de Mantenimiento, Equipamiento y Mejoramiento realizadas a los espacios culturales ejecutadas	(Número de acciones de Mantenimiento, Equipamiento y Mejoramiento a espacios culturales realizadas / Número de acciones de Mantenimiento, Equipamiento y Mejoramiento a espacios culturales programados) *100	Trimestral	Evidencia de compras para realizar las acciones a los espacios a cargo de la Secretaría de Cultura	El Municipio de Querétaro se beneficia del mantenimiento, equipamiento y mejora de los espacios que ofrece la Secretaría de Cultura	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Mantenimiento a espacios administrados por la Secretaría de Cultura	Secretaría de Cultura	Espacios a cargo de la Secretaría de Cultura mantenidos	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos programados) *100	Trimestral	Reporte de mantenimiento	La población del Municipio de Querétaro se interesa en los espacios culturales dignos y en buen estado para poder realizar las diferentes actividades artísticas y culturales.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Mejoramiento a espacios administrados por la Secretaría de Cultura	Secretaría de Cultura	Espacios a cargo de la Secretaría de Cultura mejorados	Porcentaje de mejoramientos realizados	(Número de mejoramientos realizados / Número de mejoramientos programados) *100	Trimestral	Reporte de mejoramiento	El Municipio de Querétaro se interesa en dar mejoramiento a los espacios administrados por la Secretaría de Cultura para garantizar su conservación	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Equipamiento a espacios administrados por la Secretaría de Cultura	Secretaría de Cultura	Espacios a cargo de la Secretaría de Cultura equipados	Porcentaje de equipamientos realizados	(Número de equipamientos realizados / Número de mejoramientos programados) *100	Trimestral	Reporte de equipamiento	El Municipio de Querétaro se interesa en equipar los espacios administrados por la Secretaría de Cultura para garantizar su funcionamiento óptimo	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 15.3 Fomentar actividades educativas, culturales, deportivas y sociales que promuevan la cultura de la paz.									
COMPONENTE	Cultura para todos a través de Actividades Artísticas, festivales culturales y convenios realizados	Secretaría de Cultura	Difusión de Eventos Artísticos y Culturales realizados	Porcentaje de difusión de eventos artísticos y culturales realizados	(Número de difusiones de actividades realizadas / Número de difusiones actividades programadas) *100	Trimestral	Soporte de difusión eventos y actividades artísticas y culturales	El Municipio de Querétaro cumple con fortalecer e impulsar la cultura a través de la difusión de actividades	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de actividades artísticas y culturales	Secretaría de Cultura	Actividades artísticas y culturales realizadas	Porcentaje de actividades artísticas y culturales realizadas	(Número de actividades artísticas y culturales realizadas / Número actividades artísticas y culturales programadas) *100	Trimestral	Reporte de actividades artísticas y culturales	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a las actividades culturales programadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de eventos artísticos en las 7 delegaciones en el marco del Festival Itinerante	Secretaría de Cultura	Actividades artísticas y culturales en el marco del Festival Itinerante realizadas	Porcentaje de actividades artísticas y culturales en el marco del Festival Itinerante realizadas	(Número de actividades artísticas y culturales en el marco del Festival Itinerante realizadas / Número de actividades artísticas y culturales en el marco del Festival Itinerante programadas) *100	Trimestral	Reporte de actividades realizadas en el Festival Querétaro Itinerante	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a las actividades culturales programadas en el Festival Itinerante	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de eventos artísticos en las 7 delegaciones en el marco del festival experimental	Secretaría de Cultura	Actividades artísticas y culturales en el marco del Festival Experimental realizadas	Porcentaje de actividades artísticas y culturales en el marco del Festival Experimental realizadas	(Número de actividades artísticas y culturales en el marco del Festival Experimental realizadas / Número de actividades artísticas y culturales en el marco del Festival Experimental programadas) *100	Trimestral	Reporte de actividades realizadas en el Festival Querétaro Experimental	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a las actividades culturales programadas en el Festival Experimental	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de eventos artísticos en el marco del festival 494 aniversario de Santiago de Querétaro	Secretaría de Cultura	Actividades artísticas y culturales en el marco del Festival 494 aniversario de Santiago de Querétaro realizadas	Porcentaje de actividades artísticas y culturales en el marco del Festival 494 aniversario de Santiago de Querétaro realizadas	(Número de actividades artísticas y culturales en el marco del Festival 494 aniversario de Santiago de Querétaro realizadas / Número de actividades artísticas y culturales en el marco del Festival 494 aniversario de Santiago de Querétaro programadas) *100	Trimestral	Reporte de actividades realizadas en el Festival 494 Aniversario de Santiago de Querétaro	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a las actividades culturales programadas en el Festival 494 Aniversario de Santiago de Querétaro	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de eventos artísticos en el marco del festival de día de muertos 2025	Secretaría de Cultura	Actividades artísticas y culturales en el marco del festival de día de muertos 2025 realizadas	Porcentaje de actividades artísticas y culturales en el marco del Festival de día de muertos 2025 realizadas	(Número de actividades artísticas y culturales en el marco del Festival de día de muertos 2025 realizadas / Número de actividades artísticas y culturales en el marco del Festival de día de muertos 2025 programadas) *100	Trimestral	Reporte de actividades realizadas en el Festival Día de Muertos 2025	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a las actividades culturales programadas en el Festival Día de Muertos 2025	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de eventos artísticos en el marco de los festejos navideños 2025	Secretaría de Cultura	Actividades artísticas y culturales en el marco de los festejos navideños 2025 realizadas	Porcentaje de actividades artísticas y culturales en el marco de los festejos navideños 2025 realizadas	(Número de actividades artísticas y culturales en el marco de los festejos navideños 2025 realizadas / Número de actividades artísticas y culturales en el marco de los festejos navideños 2025 programadas) *100	Trimestral	Reporte de actividades realizadas en los Festejos Navideños 2025	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a las actividades culturales programadas para los Festejos Navideños 2025	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de festivales y actividades artísticas en colaboración con instituciones privadas o públicas a través de convenios	Secretaría de Cultura	Festivales y actividades culturales en colaboración con instituciones privadas y públicas apoyadas	Porcentaje de avance en los festivales y actividades culturales en colaboración con instituciones privadas y públicas apoyadas	(Número de festivales en colaboración con instituciones privadas y públicas apoyados / Número de festivales en colaboración con instituciones privadas y públicas programados) *100	Trimestral	Reporte de actividades realizadas en los festivales apoyados	La población del Municipio de Querétaro se interesan asistir a los Festivales apoyados por la Secretaría	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Fomento y fortalecimiento del tejido social	Delegación Centro Histórico	Acciones que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Porcentaje de acciones de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social, programadas) *100	Trimestral	Reporte de acciones realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Coordinar y ejecutar actividades que fomentan y fortalecen el tejido social	Delegación Centro Histórico	Actividades que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Porcentaje de actividades de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de actividades para el fomento y fortalecimientos del tejido social programadas) *100	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Fomento y fortalecimiento del tejido social	Delegación Josefa Vergara Y Hernández	Acciones que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Porcentaje de acciones de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social, programadas) *100	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Coordinar y ejecutar actividades que fomentan y fortalecen el tejido social	Delegación Josefa Vergara Y Hernández	Actividades que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Porcentaje de actividades de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de actividades para el fomento y fortalecimientos del tejido social programadas) *100	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Fomento y fortalecimiento del tejido social	Delegación Felipe Carrillo Puerto	Acciones que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Porcentaje de acciones de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social, programadas) *100	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Coordinar y ejecutar actividades que fomentan y fortalecen el tejido social	Delegación Felipe Carrillo Puerto	Actividades que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Porcentaje de actividades de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de actividades para el fomento y fortalecimientos del tejido social programadas) *100	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Fomento y fortalecimiento del tejido social	Delegación Villa Cayetano Rubio	Acciones que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Porcentaje de acciones de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social, programadas) *100	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Coordinar y ejecutar actividades que fomentan y fortalecen el tejido social	Delegación Villa Cayetano Rubio	Actividades que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Porcentaje de actividades de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de actividades para el fomento y fortalecimientos del tejido social programadas) *100	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Fomento y fortalecimiento del tejido social	Delegación Félix Osoreos Sotomayor	Acciones que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Porcentaje de acciones de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social, programadas) *100	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Coordinar y ejecutar actividades que fomentan y fortalecen el tejido social	Delegación Félix Osoreos Sotomayor	Actividades que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Porcentaje de actividades de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de actividades para el fomento y fortalecimientos del tejido social programadas) *100	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Fomento y fortalecimiento del tejido social	Delegación Santa Rosa Jáuregui	Acciones que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Porcentaje de acciones de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social, programadas) *100	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Coordinar y ejecutar actividades que fomentan y fortalecen el tejido social	Delegación Santa Rosa Jáuregui	Actividades que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Porcentaje de actividades de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de actividades para el fomento y fortalecimientos del tejido social programadas) *100	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Fomento y fortalecimiento del tejido social	Delegación Epigimeno González	Acciones que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Porcentaje de acciones de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de acciones para el fomento y fortalecimiento del tejido social, programadas) *100	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Coordinar y ejecutar actividades que fomentan y fortalecen el tejido social	Delegación Epigimeno González	Actividades que contribuyan al fomento y fortalecimiento del tejido social en el municipio de Querétaro	Porcentaje de actividades de fomento y fortalecimiento del tejido social.	(Total de actividades para el fomento y fortalecimiento del tejido social realizadas / Total de actividades para el fomento y fortalecimientos del tejido social programadas) *100	Trimestral	Reporte de actividades realizadas que fomentan y fortalecen el tejido social	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
Estrategia 16.- Fomentar la actividad física y práctica deportiva entre las y los habitantes del municipio.									
Línea de acción 16.1 Promover la práctica de deportes con iniciativas locales que permitan el acceso equitativo a instalaciones deportivas de calidad.									
COMPONENTE	Deportistas dentro del Registro Municipal del Deporte registrados	Secretaría del Deporte	Deportistas registrados en el Registro Municipal del Deporte	Porcentaje de deportistas Registrados en el Registro Municipal del Deporte	(Cantidad de deportistas registrados en el registro municipal del deporte / Cantidad de deportistas planeados a registrar) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de Deportistas en el Registro Municipal del Deporte	Se crea estadística para el deporte	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	Administración y Mantenimiento de la Infraestructura deportiva administrada por la Secretaría (12.1)	Secretaría del Deporte	Infraestructura Deportiva Administrada	Porcentaje de Infraestructura Deportiva Administrada intervenida	(Cantidad de Infraestructura deportiva intervenida / Cantidad de espacios deportivos Asignados) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de Espacios de Infraestructura Deportiva	Se aplicaron los materiales de mantenimiento en la infraestructura deportiva.	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	Fomento de la participación ciudadana en actividades recreativas y de activación física mediante eventos deportivos (15.3 y 16.2)	Secretaría del Deporte	Eventos Integrales De Activación Física en realizados	Porcentaje de avance de eventos Integrales de Activación Física realizados	(Cantidad de eventos integrales de activación física realizados / Cantidad de eventos integrales de activación física planeados) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos Integrales	Las personas en situación de vulnerabilidad participan en los eventos de activación física.	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	Impulsar al deporte organizado y de competencia del Municipio de Querétaro (16.3)	Secretaría del Deporte	Eventos Integrales de Deporte Organizado y Competencia realizados	Porcentaje de avance de eventos Integrales de deporte Organizado y de Competencia realizados	(Cantidad de eventos integrales de deporte organizado y competencia realizados / Cantidad de eventos integrales de deporte organizado y competencia planeados) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos Integrales de Deporte Organizado	Los Deportistas participan en los eventos integrales de Deporte organizado y de competencia.	1. Fin de la pobreza
Estrategia 17.- Facilitar el acceso a actividades culturales, artísticas y de recreación.									
Línea de acción 17.1 Facilitar el acceso a actividades culturales y artísticas que fortalezcan el tejido social.									
COMPONENTE	Promover, difundir, fomentar e Impulsar las diversas expresiones artísticas a través de talleres y capacitaciones en las 7 delegaciones del municipio programados	Secretaría de Cultura	Difusión de talleres artísticos y talleres y capacitaciones de artes y oficios, realizados.	Porcentaje de difusión de talleres artísticos y talleres y capacitaciones de artes y oficios realizados	(Número de difusión de talleres artísticos y capacitaciones de artes y oficios realizados / Número de difusión de talleres artísticos y capacitaciones de artes y oficios programados) *100	Trimestral	Soporte de difusión de talleres y capacitaciones	El Municipio de Querétaro se beneficia de los talleres artísticos y de artes y oficios que coadyuvan al fomento de la cultura	4. Educación de calidad
ACTIVIDAD	Realización de talleres de formación en arte y cultura	Secretaría de Cultura	Talleres de formación en arte y cultura realizado	Porcentaje de talleres de formación en arte y cultura realizados	(Número de talleres de formación en arte y cultura realizados / Número de talleres de formación en arte y cultura programados) *100	Trimestral	Reporte de talleres de formación en arte y cultura	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a los talleres culturales programados	4. Educación de calidad
ACTIVIDAD	Realización de capacitaciones y talleres en artes y oficios	Secretaría de Cultura	Talleres y capacitaciones en artes y oficios realizados	Porcentaje de talleres y capacitaciones en arte y oficios realizados	(Número de talleres y capacitaciones en arte y oficios realizados / Número de talleres y capacitaciones en arte y oficios programados) *100	Trimestral	Reporte de talleres y capacitaciones en arte y oficios	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a los talleres y capacitaciones de artes y oficios programados	4. Educación de calidad
Línea de acción 17.2 Acercar actividades recreativas y culturales a parques y espacios públicos para promover su uso como lugares de encuentro y aprendizaje comunitario.									
COMPONENTE	Facilitar el acceso a las diversas expresiones artísticas a través de Programas culturales y Artísticos programados	Secretaría de Cultura	Difusión de programas artísticos y culturales realizados	Porcentaje de difusión de programas artísticos y culturales realizados	(Número de difusión de programas artísticos y culturales realizados / Número de programas artísticos y culturales programados) *100	Trimestral	Soporte de difusión de programas artísticos y culturales	El Municipio de Querétaro cumple con fortalecer e impulsar la cultura a través de la difusión de programas artísticos y culturales	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización del Programa: acción cultural en comunidades	Secretaría de Cultura	Actividades artísticas con el programa: Acción cultural en comunidades realizadas	Porcentaje de actividades artísticas con el programa: Acción cultural en comunidades realizadas	(Número de actividades artísticas con el programa: Acción cultural en comunidades realizadas / Número de actividades artísticas con el programa: Acción cultural en comunidades programadas) *100	Trimestral	Reporte de actividades artísticas con el programa: Acción cultural en comunidades	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a las actividades culturales del programa: Acción cultural en comunidades	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización del programa: vive tu alameda	Secretaría de Cultura	Actividades artísticas con el programa: Vive tu alameda, realizadas	Porcentaje de actividades artísticas con el programa: Vive tu alameda, realizadas	(Número de actividades artísticas con el programa: Vive tu alameda, realizadas / Número de actividades artísticas con el programa: Vive tu alameda, programadas) *100	Trimestral	Reporte de actividades artísticas con el programa: Vive tu alameda	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a las actividades culturales del programa: Vive tu alameda	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización del programa: arte en espacios públicos	Secretaría de Cultura	Jornadas y actividades culturales itinerantes con el programa: Arte en espacios públicos realizadas	Porcentaje de jornadas y actividades culturales itinerantes con el programa: Arte en espacios públicos realizadas	(Número de jornadas y actividades culturales itinerantes con el programa: Arte en espacios públicos realizadas / Número de jornadas y actividades culturales itinerantes con el programa: Arte en espacios públicos programadas) *100	Trimestral	Reporte de jornadas y actividades culturales con el programa: Arte en espacios públicos	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a las actividades culturales del programa: Arte en espacios públicos	11. Ciudades y comunidades sostenibles

**MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2025**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
Línea de acción 17.4 Apoyar iniciativas culturales locales que refuercen nuestro tejido social.									
COMPONENTE	Fortalecer el tejido social por medio del otorgamiento de apoyos económicos, de difusión y de estímulo a través de convocatorias, así como de la edición de libros otorgados	Secretaría de Cultura	Difusión de apoyos, convocatorias y Publicación de libros realizados	Porcentaje de difusión de apoyos, convocatorias y publicaciones de libros realizados	(Número de difusiones de apoyos, convocatorias y publicaciones de libros realizados / Número de apoyos, convocatorias y publicaciones de libros programados) *100	Trimestral	Soporte de difusión de apoyos, convocatorias y publicaciones de libros	El Municipio de Querétaro cumple con Incentivar a la comunidad cultural a través de apoyos, convocatorias y publicaciones de libros	3. Salud y Bienestar
ACTIVIDAD	Entrega de apoyos económicos a la comunidad artística	Secretaría de Cultura	Apoyos económicos a la comunidad artística otorgados	Porcentaje de apoyos económicos a la comunidad artística, otorgados	(Número de apoyos económicos a la comunidad artística otorgados / Número de apoyos económicos a la comunidad artística programados) *100	Trimestral	Órdenes de pago de apoyos otorgados	La población del Municipio de Querétaro se interesa en los apoyos económicos que se brindan a la comunidad artística y compañías locales	3. Salud y Bienestar
ACTIVIDAD	Entrega de apoyos de difusión a la comunidad artística	Secretaría de Cultura	Apoyos de difusión a la comunidad artística otorgados	Porcentaje de apoyos de difusión a la comunidad artística, otorgados	(Número de apoyos de difusión a la comunidad artística otorgados / Número de apoyos de difusión a la comunidad artística programados) *100	Trimestral	Reporte de apoyos de difusión	La población artística del Municipio de Querétaro se interesa en las estrategias de difusión que se realizan en la Secretaría de Cultura	3. Salud y Bienestar
ACTIVIDAD	Realización de convocatorias para impulsar proyectos culturales	Secretaría de Cultura	Convocatorias para impulsar proyectos culturales locales realizadas	Porcentaje de convocatorias para impulsar proyectos culturales locales, realizadas	(Número de convocatorias para impulsar proyectos culturales locales realizadas / Número de convocatorias para impulsar proyectos culturales locales programados) *100	Trimestral	Órdenes de pago a ganadores de Convocatoria	La población artística del Municipio de Querétaro se interesa en las convocatorias que realiza la Secretaría de Cultura	3. Salud y Bienestar
ACTIVIDAD	Publicación de libros a través de la editorial "letra capital"	Secretaría de Cultura	Número de publicaciones de libros a través del fondo editorial letra capital realizadas	Porcentaje de publicaciones de libros a través del fondo editorial letra capital, realizadas	(Número de publicaciones de libros a través del fondo editorial letra capital realizadas / Número de publicaciones a través del fondo editorial letra capital programados) *100	Trimestral	Libros Publicados	La población artística del Municipio de Querétaro se interesa en los libros publicados por la Secretaría de Cultura	3. Salud y Bienestar
EJE 6 QUERÉTARO CIUDADANO									
FIN	Consolidar un municipio eficiente, transparente y cercano a sus habitantes fortaleciendo los mecanismos para tener una administración pública moderna	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Acciones para consolidar un municipio eficiente, transparente y cercano a sus habitantes, realizadas	Porcentaje de acciones para consolidar un municipio eficiente, transparente y cercano a sus habitantes realizadas	(Cantidad de acciones para consolidar un municipio eficiente, transparente y cercano a sus habitantes realizadas / Cantidad de acciones para consolidar un municipio eficiente, transparente y cercano a sus habitantes programadas) *100	Anual	Reportes e Informes trimestrales	Todos los componentes y actividades tienen reportes y evidencia registrados en el SEDMORO	1. Fin de la pobreza, 5. Igualdad de género, 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico, 9. Industria, innovación e infraestructura, 10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles, 16.- Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, 17. Alianzas para lograr los objetivos
PROPOSITO	Atender las demandas de una ciudad en constante crecimiento para garantizar un desarrollo sostenible y equitativo que responda a los desafíos del presente y el futuro.	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Acciones para atender las demandas de una ciudad en constante crecimiento para garantizar un desarrollo sostenible y equitativo, realizadas	Porcentaje de acciones para atender las demandas de una ciudad en constante crecimiento para garantizar un desarrollo sostenible y equitativo realizadas	(cantidad de acciones para atender las demandas de una ciudad en constante crecimiento para garantizar un desarrollo sostenible y equitativo realizadas / Cantidad de acciones para atender las demandas de una ciudad en constante crecimiento para garantizar un desarrollo sostenible y equitativo programadas) *100	Anual	Reportes e Informes trimestrales	Todos los componentes y actividades tienen reportes y evidencia registrados en el SEDMORO	1. Fin de la pobreza, 5. Igualdad de género, 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico, 9. Industria, innovación e infraestructura, 10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles, 16.- Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, 17. Alianzas para lograr los objetivos
Estrategia 18.- Fortalecer los mecanismos para mejorar la eficiencia en la administración pública.									
Línea de acción 18.1 Establecer controles internos para asegurar que todas las áreas de la administración cumplan con las normativas y estándares de transparencia, anticorrupción y rendición de cuentas.									
COMPONENTE	Implementación y Adecuaciones de la Normativa que rige a la Secretaría de Desarrollo Social, Ejecutadas	Secretaría de Desarrollo Social	Revisión y adecuación de la documentación normativa creada	Porcentaje de revisión y adecuación de los documentos normativos creados	(Cantidad de documentación normativa creada / Cantidad de documentación normativa planeada) *100	Trimestral	Reporte trimestral de documentación realizada en el periodo.	Atender las solicitudes de la Secretaría de Desarrollo Social	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	Actualización, revisión y seguimiento de las Reglas de Operación y documentación organizacional de la Secretaría de Desarrollo social	Secretaría de Desarrollo Social	Actualización, revisión y seguimiento a obligaciones jurídicas o documentación organizacional de la Secretaría de Desarrollo social, realizadas	Porcentaje de actualizaciones, revisiones y seguimiento a obligaciones jurídicas o documentación organizacional de la Secretaría de Desarrollo social, realizadas	(Cantidad actualizaciones, revisiones y seguimiento a obligaciones jurídicas o documentación organizacional de la Secretaría de Desarrollo social, realizadas / Cantidad actualizaciones, revisiones y seguimiento a obligaciones jurídicas o documentación organizacional de la Secretaría de Desarrollo social planeadas) *100	Trimestral	Procedimientos, lineamientos, manuales de procedimiento, reglas de operación, auditorías, reglamentos, convenios, contratos, atención solicitudes transparencia.	Para alcanzar los resultados planeados es necesaria la revisión, seguimiento y obligaciones jurídicas de la Secretaría de Desarrollo social	1. Fin de la pobreza
COMPONENTE	Capacitación normativa y jurídica a las diferentes áreas de la Secretaría	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Número de asesorías jurídicas a mujeres y hombres sobre las normas y procedimientos legales de la Secretaría realizadas	Porcentaje de asesorías jurídicas a mujeres y hombres sobre las normas y procedimientos legales de la Secretaría realizadas	(Número de asesorías a mujeres y hombres sobre las normas y procedimientos legales de la Secretaría realizadas / Número de asesorías a mujeres y hombres sobre las normas y procedimientos legales de la Secretaría programadas) *100	Trimestral	Oficios de solicitud, Actas	Las y los integrantes de la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana asisten a las asesorías jurídicas	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Actualización de las disposiciones normativas internas de la Secretaría	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Avance del Manual de Procedimientos de la Secretaría realizado	Porcentaje de avance del Manual de Procedimientos de la Secretaría realizado	(Avance del Manual de Procedimientos de la Secretaría realizado / Avance del Manual de Procedimientos de la Secretaría programado) *100	Trimestral	Reporte de avance del Manual de Procedimientos de la Secretaría	Las y los integrantes de la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana cuentan con un Manual de Procedimientos sustentado jurídicamente para su ejecución	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
COMPONENTE	Integridad en el servicio público fomentada	Órgano Interno de Control	Acciones para favorecer el comportamiento íntegro de las personas servidoras públicas implementadas	Porcentaje de acciones de fomento a la integridad implementadas	(Cantidad de acciones de fomento a la integridad implementadas / Cantidad de acciones de fomento a la integridad programadas) *100	Trimestral	Reporte de acciones de fomento a la integridad realizadas	El Municipio de Querétaro implementa mecanismos para favorecer el comportamiento íntegro y responsable de las personas servidoras públicas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Promoción del Código de Ética de las personas servidoras públicas del Municipio de Querétaro	Órgano Interno de Control	Difusiones del Código de Ética de las personas servidoras públicas realizadas	Porcentaje de difusiones del Código de Ética de las personas servidoras públicas realizadas	(Cantidad de difusiones del Código de Ética de las personas servidoras públicas realizadas / Cantidad de difusiones del Código de Ética de las personas servidoras públicas programadas) *100	Trimestral	Reporte de difusiones del Código de Ética de las personas servidoras públicas realizadas	El Municipio de Querétaro cumple con el artículo 16 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, dando máxima difusión al Código de Ética	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Prevención, Vigilancia y Fiscalización implementada	Órgano Interno de Control	Auditorías del Programa Anual de Auditoría realizadas	Porcentaje de cumplimiento al Programa Anual de Auditoría realizadas	(Cantidad de Auditorías del Programa Anual de Auditoría realizadas / Cantidad de Auditorías del Programa Anual de Auditoría programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de auditorías internas realizadas	El Municipio de Querétaro cumple con la ejecución del Programa Anual de Auditoría 2025	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Atención y seguimiento a la coordinación de las Auditorías Externas notificadas al Municipio de Querétaro	Órgano Interno de Control	Auditorías Externas coordinadas	Porcentaje de cumplimiento de auditorías externas coordinadas	(Cantidad de Auditorías Externas coordinadas / Cantidad de Auditorías Externas notificadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de auditorías externas coordinadas	El Municipio de Querétaro cumple con las auditorías externas de los diferentes entes fiscalizadores	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Participación en el Comité de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Municipio de Querétaro	Órgano Interno de Control	Asistencia a las convocatorias que se hagan al Órgano Interno de Control	Porcentaje de asistencia a las convocatorias que se hagan al Órgano Interno de Control atendidas	(Cantidad de convocatorias que se hagan al Órgano Interno de Control atendidas / Cantidad de convocatorias que se hagan al Órgano Interno de Control recibidas) *100	Trimestral	Reporte de todas las convocatorias y asistencias	El Municipio de Querétaro da certeza a las convocatorias y asistencias del Comité de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamiento y Contratación de Servicios del Municipio de Querétaro	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Solicitudes de inscripción y de renovación al Padrón de Contratistas del Municipio de Querétaro	Órgano Interno de Control	Solicitudes de inscripción y de renovación al Padrón de Contratistas del Municipio de Querétaro que se realicen al Órgano Interno de Control atendidas	Porcentaje de solicitudes de inscripción y renovación al Padrón de Contratistas del Municipio de Querétaro que se realicen al Órgano Interno de Control atendidas	(Cantidad de solicitudes de inscripción y renovación que se hagan al Órgano Interno de Control atendidas / Cantidad de solicitudes de inscripción y renovación que se hagan al Órgano Interno de Control recibidas) *100	Trimestral	Reporte de las solicitudes atendidas	El Municipio de Querétaro da cumplimiento a la Ley de Obra Pública del Estado de Querétaro y a los Lineamientos del Padrón de Contratistas de Obra Pública y el Padrón de Laboratorios de Calidad de Obra Pública del Municipio de Querétaro.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Procuración de Justicia Administrativa aplicada	Órgano Interno de Control	Quejas y denuncias en contra de las personas servidoras públicas del Municipio de Querétaro resueltas	Porcentaje de quejas y denuncias en contra de las personas servidoras públicas del Municipio resueltas	(Cantidad de quejas y denuncias en contra de las personas servidoras públicas del Municipio resueltas / Cantidad de quejas y denuncias en contra de las personas servidoras públicas del Municipio en trámite) *100	Trimestral	Reporte de las quejas y denuncias presentadas ante el Órgano Interno de Control resueltas	El Municipio de Querétaro cumple con las disposiciones de la Ley General de Responsabilidades Administrativas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Verificación de la presentación de la declaración de situación patrimonial y de Conflicto de Intereses	Órgano Interno de Control	Declaraciones de situación patrimonial de inicio, de conclusión y de intereses de las personas servidoras públicas verificadas	Porcentaje de declaraciones de situación patrimonial de inicio, de conclusión y de intereses de las personas servidoras públicas verificadas	(Cantidad de declaraciones de situación patrimonial de inicio, de conclusión y de conflicto de intereses de las personas servidoras públicas verificadas / Cantidad de declaraciones de situación patrimonial de inicio, de conclusión y de conflicto de intereses de las personas servidoras públicas programadas) *100	Trimestral	Reporte de declaraciones de situación patrimonial de inicio, de conclusión y de intereses presentadas	Las personas servidoras públicas del Municipio de Querétaro cumplen con la Ley General de Responsabilidades Administrativas al presentar su declaración de situación patrimonial y de conflicto de intereses	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Seguimiento al Procedimiento de Entrega Recepción	Órgano Interno de Control	Procedimientos de Entrega Recepción concluidos	Porcentaje de procedimientos de entrega recepción concluidos	(Cantidad de procedimientos de entrega recepción concluidos / Cantidad de procedimientos de entrega recepción recibidos) *100	Trimestral	Reporte de procedimientos de entrega recepción concluidos	El Municipio de Querétaro cumple con el procedimiento de entrega-recepción de acuerdo a lo establecido en la Ley de Entrega Recepción del Estado de Querétaro	11. Ciudades y comunidades sostenibles

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Verificación de la Declaración Patrimonial de Modificación y de Conflicto de Intereses	Órgano Interno de Control	Declaraciones de situación patrimonial de modificación de las personas servidoras públicas verificadas	Porcentaje de declaraciones de situación patrimonial de modificación de las personas servidoras públicas verificadas	(Cantidad de declaraciones de situación patrimonial de modificación de las personas servidoras públicas verificadas / Cantidad de declaraciones de situación patrimonial de modificación de las personas servidoras públicas programadas) *100	Anual	Reporte de declaraciones de situación patrimonial de modificación presentadas	Las personas servidoras públicas del Municipio de Querétaro cumplen con la Ley General de Responsabilidades Administrativas al presentar su declaración de situación patrimonial y de conflicto de intereses	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Procedimientos de Responsabilidad Administrativa y Procedimientos de Responsabilidad Patrimonial resueltos	Órgano Interno de Control	Resoluciones de procedimientos de responsabilidad administrativa y procedimientos de responsabilidad patrimonial resueltos	Porcentaje de procedimientos de responsabilidad administrativa y procedimientos de responsabilidad patrimonial resueltos	(Número de procedimientos de responsabilidad administrativa y de responsabilidad patrimonial resueltos / Número de procedimientos de responsabilidad administrativa y de responsabilidad patrimonial en trámite) *100	Trimestral	Reporte de los procedimientos de responsabilidad administrativa y de responsabilidad patrimonial resueltos	El Municipio de Querétaro cumple con la instrucción y resolución de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa y de Responsabilidad Patrimonial	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Sustanciación del Procedimiento de Responsabilidad Administrativa (IPRA)	Órgano Interno de Control	Procedimientos de responsabilidad administrativa iniciados	Porcentaje de procedimientos de responsabilidad administrativa iniciados	(Cantidad de procedimientos de responsabilidad administrativa iniciados / Cantidad de informes de presunta responsabilidad recibidos) *100	Trimestral	Reporte de procedimientos de responsabilidad administrativa iniciados	El Municipio de Querétaro inicia los procedimientos de responsabilidad administrativa a efecto de garantizar el cumplimiento de las obligaciones de los servidores públicos en el ejercicio de sus funciones.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Sustanciación del Procedimiento Disciplinario Policial	Órgano Interno de Control	Procedimientos de responsabilidad administrativa del personal policial de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal sustanciados	Porcentaje de procedimientos de responsabilidad administrativa del personal policial de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal sustanciados	(Cantidad de procedimientos de responsabilidad administrativa del personal policial sustanciados / Cantidad de procedimientos de responsabilidad del personal policial recibidos) *100	Trimestral	Reporte de procedimientos de responsabilidad del personal policial sustanciados	El Municipio de Querétaro a petición del Consejo de Honor y Justicia, auxilia para la sustanciación de los procedimientos en contra del personal policial de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Radicación y Sustanciación del Procedimiento de Responsabilidad Patrimonial	Órgano Interno de Control	Procedimientos de Responsabilidad Patrimonial sustanciados	Porcentaje de procedimientos de responsabilidad patrimonial sustanciados	(Cantidad de procedimientos de responsabilidad patrimonial sustanciados / Cantidad de solicitudes de indemnización por responsabilidad patrimonial recibidas) *100	Trimestral	Reporte de procedimientos de responsabilidad patrimonial sustanciados	El Municipio de Querétaro atiende las solicitudes de los ciudadanos que sufren daño a sus bienes o derechos, a consecuencia de la actividad administrativa irregular del Municipio de Querétaro.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Atención a solicitudes de Colaboración Administrativa (Exhortos)	Órgano Interno de Control	Diligencias de colaboración administrativa realizadas	Porcentaje de diligencias de colaboración administrativa realizadas	(Cantidad de Diligencias de colaboración administrativa realizadas / Cantidad de Diligencias de colaboración administrativa recibidas) *100	Trimestral	Reporte de solicitudes de diligencias de colaboración administrativa atendidas	El Municipio de Querétaro colabora administrativamente con las autoridades homologas de otras demarcaciones territoriales en la práctica de diligencias solicitadas.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Defensa técnica y adecuada en el procedimiento de responsabilidad administrativa	Órgano Interno de Control	Solicitudes de designación de defensor-a de oficio en procedimientos de responsabilidad administrativa (IPRA) atendidas	Porcentaje de solicitudes de designación de defensor-a de oficio en procedimientos de responsabilidad administrativa (IPRA) atendidas	(Cantidad de solicitudes de designación de defensor-a de oficio atendidas / Cantidad de solicitudes de designación de defensor-a de oficio recibidas) *100	Trimestral	Reporte de solicitudes de designación de defensor-a de oficio atendidas	El Municipio de Querétaro cumple con las disposiciones de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, proveyendo una defensa técnica y adecuada a las personas servidoras públicas sujetas a procedimientos de responsabilidad administrativa sustanciados y resultados por el Órgano Interno de Control	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 18.2 Apoyar en el fortalecimiento de la capacidad técnica y operativa de las dependencias municipales.									
COMPONENTE	Apoyo de la Gestión Municipal, Ejecutado.	Secretaría Particular	Asuntos oficiales y/o solicitudes programados y gestionados	Porcentaje de asuntos y/o solicitudes de la Presidencia Municipal canalizados.	(Número de asuntos y/o solicitudes de la Presidencia Municipal canalizados / Número de asuntos y/o solicitudes de la Presidencia Municipal recibidos) *100	Trimestral	Asuntos registrados y canalizados	Dependencias, entidades, organismos de la Administración Pública y sociedad en general que solicitan la atención de asuntos oficiales.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Información de la agenda pública de eventos y actividades realizados por el gobierno municipal a la población	Secretaría Particular	Eventos del Titular de la Presidencia Municipal agendados	Porcentaje de Eventos Públicos del Titular de la Presidencia Municipal agendados	(Eventos agendados al Titular de la Presidencia Municipal / Eventos solicitados al Titular de la Presidencia Municipal programados) *100	Trimestral	Reporte de Eventos Públicos Agendados para el Titular de la Presidencia Municipal	La ciudadanía y/o dependencias municipales solicitan la asistencia a eventos de la persona Titular de la Presidencia Municipal	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de eventos de relaciones públicas del presidente municipal	Secretaría Particular	Eventos realizados por la Dirección de Relaciones Públicas en la administración municipal	Porcentaje de eventos de la Dirección de Relaciones Públicas realizados	(Eventos de la Dirección de Relaciones Públicas realizados / Eventos de la Dirección de Relaciones Públicas solicitados) *100	Trimestral	Reporte de los eventos realizados por la Dirección de Relaciones Públicas	Dependencias, entidades y organismos de la Administración Pública Municipal y en general organizan eventos y/o solicitan la asistencia del Titular de la Presidencia Municipal	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Desarrollo de los actos protocolarios que permitan mantener informada a la población	Secretaría Particular	Actos Protocolarios del Titular de la Presidencia Municipal realizados	Porcentaje de cumplimiento de los Actos Protocolarios del Titular de la Presidencia Municipal realizados	(Cantidad de Actos Protocolarios del Titular de la Presidencia Municipal realizados / Cantidad total de Actos Protocolarios del Titular de la Presidencia Municipal agendados) *100	Trimestral	Reporte de Eventos Protocolarios del Titular de la Presidencia Municipal	Los ciudadanos del municipio de Querétaro se interesan en fortalecer la relación gobierno sociedad mediante la información veraz y oportunamente el quehacer gubernamental	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Promoción y vinculación entre Querétaro y otras ciudades	Secretaría Particular	Vinculación con otras ciudades y embajadas de diferentes países realizadas	Porcentaje de vinculaciones con otras ciudades y embajadas realizadas	(Vinculaciones realizadas con otras ciudades y embajadas / Vinculaciones recibidas) *100	Trimestral	Reporte de las reuniones realizadas por la Dirección de Relaciones Internacionales	La colaboración con actores locales e internacionales para consolidar a Querétaro como un referente global, destacando su potencial y oportunidades.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Proyectos de carácter institucional, coordinados	Jefatura de Gabinete	Proyectos institucionales coordinados	Porcentaje de proyectos institucionales coordinados	(Proyectos institucionales coordinados / Proyectos institucionales proyectados) *100	Trimestral	Reporte de los proyectos institucionales	Las entidades entregan la información relacionada con sus programas.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Coordinar y llevar a cabo encuestas y sondeos de opinión respecto del desempeño de la Administración	Jefatura de Gabinete	Encuestas y sondeos de opinión realizados	Porcentaje de encuestas o sondeos de opinión realizados	(Encuestas o sondeos de opinión realizados / Encuestas o sondeos de opinión proyectados) *100	Trimestral	Reporte de las encuestas o sondeos de opinión	La Secretaría de Finanzas otorga el presupuesto necesario para la contratación de medios tradicionales y electrónicos.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 18.3 Actualizar el Padrón Catastral del municipio de Querétaro.									
COMPONENTE	Administración y control catastral aplicado	Secretaría de Finanzas	Predios en el Padrón Catastral actualizados.	Tasa de variación en la actualización de predios en el Padrón Catastral.	(Cantidad de predios en el padrón catastral que en el 2025 fueron actualizados / Cantidad de predios en el padrón catastral que en el 2024 fueron actualizados) - 1) *100	Trimestral	Reporte mensual de los predios actualizados en el Padrón Catastral.	Fidelidad del padrón catastral.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Vinculación de predios con la base de datos cartográfica	Secretaría de Finanzas	Predios vinculados con el Sistema de Información Cartográfico.	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Área de Cartografía.	(Cantidad de predios que por el Área de Cartografía fueron actualizados / Cantidad de solicitudes de trámites que por parte del Área de Cartografía fueron abiertas) *100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Cartografía.	Fortalecimiento de la base de datos cartográfica.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Actualización de valores en la base de datos alfanumérica	Secretaría de Finanzas	Predios actualizados conforme a su valor catastral por el área de Valuación.	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Área de Valuación.	(Cantidad de predios que por el Área de Valuación fueron actualizados / Cantidad de solicitudes de trámites que por parte del Área de Valuación fueron abiertas) *100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Valuación.	Los valores catastrales de los predios se encuentran actualizados.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Actualización y ejecución de proyectos en la base de datos alfanumérica	Secretaría de Finanzas	Predios actualizados por el Área de Proyectos.	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Área de Proyectos.	(Cantidad de predios que por el Área de Proyectos fueron actualizados / Cantidad de solicitudes de trámites que por parte del Área de Proyectos fueron abiertas) *100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Proyectos.	Los Proyectos catastrales ejecutados permiten conocer características cualitativas y cuantitativas de los predios de manera exacta.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Actualización de las operaciones traslativas de dominio	Secretaría de Finanzas	Predios actualizados derivado a las solicitudes de traslado de dominio (internet o ventanilla).	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Área de Traslado de Dominio.	(Cantidad de predios que por el Área de Traslado de Dominio fueron actualizados / Cantidad de solicitudes de trámites que por parte del Área de Traslado de Dominio fueron abiertas) *100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Traslado de Dominio.	La actualización del nombre de propietario de los predios está actualizada.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Realización de trabajos técnicos	Secretaría de Finanzas	Trabajos técnicos topográficos realizados.	Porcentaje de solicitudes atendidas derivadas de los trámites del Área de Topografía.	(Cantidad de solicitudes que por el Área de Topografía fueron atendidas / Cantidad de solicitudes de trámites que por parte del Área de Topografía fueron abiertas) *100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Topografía.	La prestación de servicios (trabajos técnicos) topográficos es de calidad.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Actualización de predios en la base de datos alfanumérica derivado de las solicitudes por servicios generales	Secretaría de Finanzas	Predios actualizados derivado de solicitudes referente a los Servicios Generales Catastrales.	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Área de Servicios Generales Catastrales.	(Cantidad de predios que por el Área de Servicios Generales Catastrales fueron actualizados / Cantidad de solicitudes que por parte del Área de Servicios Generales Catastrales fueron abiertas) *100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Servicios Generales Catastrales.	Robustecer la base de datos alfanumérica de predios.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Actualización del alta de asentamientos humanos	Secretaría de Finanzas	Empadronamiento de nuevos Asentamientos Humanos en el Municipio de Querétaro.	Porcentaje de solicitudes atendidas derivadas de los trámites del Área de Fraccionamientos y Condominios.	(Cantidad de solicitudes que por el Área de Fraccionamientos y Condominios fueron atendidas / Cantidad de solicitudes de trámites que por parte del Área de Fraccionamientos y Condominios fueron abiertas) *100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Fraccionamientos y Condominios.	La Certeza jurídica de los nuevos Asentamientos Humanos es adecuada.	10. Reducción de las desigualdades

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2025

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
Línea de acción 18.4 Fortalecer y actualizar las herramientas tecnológicas de información y comunicación, y los sistemas administrativos para mejorar la eficiencia y transparencia.									
COMPONENT E	Programa de Estructura y Documentación Organizacional Cumplido	Secretaría de Administración	Solicitud de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados	Porcentaje de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados	(Total de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados / Total de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos solicitados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de solicitudes de creación y/o modificación de documentación organizacional recibidas y documentos actualizados y dictámenes elaborados.	Se cuenta con los recursos tecnológicos para la atención de las solicitudes de creación y/o modificación de documentación organizacional.	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
ACTIVIDAD	Realización en Tiempo y Forma de los Servicios de Capacitación y Talleres	Secretaría de Administración	Cursos de capacitación realizados	Porcentaje de cursos de capacitación realizados	(Número de cursos de capacitación realizados / Número de cursos de capacitación programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de las evaluaciones del desempeño realizadas al personal administrativo	Se cuenta con los recursos materiales y tecnológicos para la debida programación y cumplimiento de los cursos de capacitación.	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
COMPONENT E	Programa de Mantenimiento y Servicios Internos Eficientemente Realizados	Secretaría de Administración	Órdenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles atendidas	Porcentaje de órdenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles	(Órdenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles atendidas / Órdenes de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles solicitadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de órdenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles recibidas y atendidas	Se cuenta con los recursos financieros, materiales y humanos para la atención de las órdenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles generales	17. Alianzas para lograr objetivos
ACTIVIDAD	Realización Eficiente y Eficaz Del Servicio, Mantenimiento y Reparaciones de Transporte Vehicular	Secretaría de Administración	Unidades vehiculares con mantenimiento realizado	Porcentaje mantenimiento vehicular realizado	(Cantidad de unidades vehiculares con mantenimiento realizado / Cantidad de unidades vehiculares con mantenimiento programado) *100	Trimestral	Reporte trimestral de unidades vehicular con mantenimiento respecto al programa anual de mantenimiento	Se cuenta con los recursos financieros y materiales para el debido cumplimiento de mantenimiento del parque vehicular	17. Alianzas para lograr objetivos
ACTIVIDAD	Realización de los Servicios Generales	Secretaría de Administración	Órdenes de servicios generales	Porcentaje de órdenes de servicio generales	(Órdenes de servicio generales atendidas / Órdenes de servicio generales solicitadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de órdenes de servicio generales	Se cuenta con los recursos tecnológicos y financieros para la atención de las órdenes de servicio generales	17. Alianzas para lograr objetivos
ACTIVIDAD	Realización Oportuna de la Contratación y Pago de los Servicios de Energía Eléctrica, Telefonía Fija, Internet, Telefonía Móvil y Agua	Secretaría de Administración	Pagos oportunos de los servicios de energía eléctrica, telefonía fija, internet, telefonía móvil y agua potable vía red	Porcentaje de pago de los servicios	(Órdenes de pago de los servicios de energía eléctrica, telefonía fija, internet, telefonía móvil y agua potable vía red tramitados / Ordenes de pago de los servicios de energía eléctrica, telefonía fija, internet, telefonía móvil y agua potable vía red programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de órdenes de pago de los servicios de energía eléctrica, telefonía fija, internet, telefonía móvil y agua potable vía red	Se cuenta con los recursos tecnológicos y financieros para realizar las órdenes de pago de los servicios de energía eléctrica, telefonía fija, internet, telefonía móvil y agua potable vía red	17. Alianzas para lograr objetivos
COMPONENT E	Administración de Recursos Humanos Realizada	Secretaría de Administración	Puntos del perfil del clima organizacional obtenidos	Porcentaje de puntos logrados del clima organizacional	(Total de puntos del perfil del clima organizacional obtenidos / Total de puntos del perfil del clima organizacional proyectados) *100	Trimestral	Reporte de la encuesta de clima organizacional con resultados de variación del perfil	Se cuenta con la participación de los empleados del municipio en la encuesta de clima organizacional	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
ACTIVIDAD	Realización Eficiente de la Administración de Recursos Humanos	Secretaría de Administración	Nómina de los empleados del Municipio pagada	Porcentaje de nóminas debidamente pagadas	(Número de nóminas pagadas en tiempo y forma realizadas / Número total de nóminas para pago programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de pago de Nóminas	Se cuenta con los recursos financieros y materiales para el pago en tiempo y forma de la nómina	8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico
COMPONENT E	Adquisiciones y Contrataciones de Bienes y Servicios Oportunas, Eficientes y Transparentes Realizadas	Secretaría de Administración	Requisición atendida con orden de compra	Porcentaje de requisiciones de compra	(Requisiciones de compra atendidas / Requisiciones de compra recibidas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de requisiciones de compra recibidas y atendidas.	Se cuenta de los recursos financieros y materiales para la generación de órdenes de compra en base a las requisiciones.	17. Alianzas para lograr objetivos
ACTIVIDAD	Realización Eficiente y Eficaz de la Adquisición y Contratación de Bienes y Servicios	Secretaría de Administración	Requisición atendida con orden de compra realizadas bajo las diversas modalidades de contratación	Porcentaje de requisiciones de compra	(Requisiciones de compra atendidas / Requisiciones de compra recibidas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de requisiciones de compra recibidas y atendidas.	Se cuenta de los recursos financieros y materiales para la generación de órdenes de compra en base a las requisiciones.	17. Alianzas para lograr objetivos
COMPONENT E	Administración del Inventario de Bienes Muebles e Inmuebles Eficientemente Realizados	Secretaría de Administración	Inventario tanto de los bienes muebles y de los bienes inmuebles conforme a la normatividad establecida	Porcentaje de revisión de inventario de bienes muebles e inmuebles	(Número de verificaciones realizadas de bienes muebles e inmuebles inventariados / Número verificaciones planeadas de bienes muebles e inmuebles totales) *100	Trimestral	Reporte trimestral de verificaciones físicas de los bienes muebles e inmuebles	Se cuenta con los recursos humanos y tecnológicos para la realización de las verificaciones físicas de los bienes muebles e inmuebles	17. Alianzas para lograr objetivos
ACTIVIDAD	Contratación en Tiempo y Forma de los Servicios de Valuación	Secretaría de Administración	Servicios de valuación (avalúos)	porcentaje de servicios solicitados	(Peritajes recibidos / Peritajes solicitados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de Peritajes recibidos.	Se cuenta con los recursos financieros para la realización de los servicios de valuación (avalúos)	17. Alianzas para lograr objetivos
COMPONENT E	Apoyo Administrativo Proporcionado	Secretaría de Administración	Trámites administrativos gestionados	Porcentaje de trámites administrativos	(Total de solicitudes de trámites administrativos realizados / Total de solicitudes de trámites administrativos solicitados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de indicadores de trámites administrativos proporcionados	Se cuenta con los recursos tecnológicos y financieros para la realización de los trámites administrativos solicitados	17. Alianzas para lograr objetivos
ACTIVIDAD	Realización Eficiente de los Trámites de Apoyo Administrativo	Secretaría de Administración	Trámites administrativos realizados	Porcentaje de órdenes de pago y requisiciones tramitadas	(Órdenes de pago y requisiciones tramitados / Órdenes de pago y requisiciones solicitados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de órdenes de pago y requisiciones realizadas	Se cuenta con los recursos tecnológicos y financieros para la realización de los trámites administrativos solicitados	17. Alianzas para lograr objetivos
COMPONENT E	Servicio de Innovación Tecnológica Implementados	Secretaría de Innovación y Tecnología	Disponibilidad de servicios de tecnología funcionando	Porcentaje de disponibilidad de servicios de tecnología funcionando	(Número de minutos en que los servicios de tecnología funcionaron / Número de minutos disponibles en el periodo) *100	Trimestral	Reporte de disponibilidad	Los servicios tecnológicos contratados por el municipio estén disponibles.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Implementación de Proyectos de Innovación y Mejora de Procesos (6.4)	Secretaría de Innovación y Tecnología	Trámites y servicios digitalizados	Porcentaje de trámites y servicios digitalizados	(Número de Trámites y Servicios digitalizados / Número de Trámites y servicios proyectados) *100	Trimestral	Reporte de Trámites-Servicios digitalizados	Accesibilidad de los servicios de aplicaciones externas administrados por la Dirección	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de Solicitudes de Servicio Tecnológico	Secretaría de Innovación y Tecnología	Solicitudes de servicios de tecnología atendidas	Porcentaje de solicitudes de servicios de tecnología atendidas	(Número de Solicitudes de servicios de tecnología atendidas / Solicitudes totales de servicios de tecnología recibidas) *100	Trimestral	Reporte de Solicitudes Atendidas	Disponibilidad de las refacciones en el mercado para funcionamiento y operación de las TIC'S	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Modernización y Mantenimiento de Infraestructura Tecnológica	Secretaría de Innovación y Tecnología	Equipos tecnológicos atendidos	Porcentaje de equipos tecnológicos atendidos	(Número de equipos atendidos / Número de equipos solicitados para mantenimiento y/o actualización) *100	Trimestral	Reporte de equipos actualizados	Disponibilidad de versiones actualizadas para implementarse en los equipos tecnológicos	9. Industria, Innovación e Infraestructura
COMPONENT E	Garantizar que las funciones operativas y estratégicas relacionadas con la Información Financiera en el Municipio, sean automatizadas y modernizadas a través de la implementación de Tecnología de Información.	Secretaría de Finanzas	Proyectos y acciones contemplados en el portafolio de proyectos, ejecutados en tiempo y forma	Porcentaje de cumplimiento de proyectos y acciones contemplados en el portafolio de proyectos ejecutados en tiempo y forma.	(Total de proyectos y acciones contemplados en el portafolio de proyectos ejecutados en tiempo y forma / Total de proyectos y acciones contempladas en el portafolio de proyectos) *100	Trimestral	Reporte de proyectos y acciones contemplados en el portafolio de proyectos	Ejecutar de manera apropiada las mejores prácticas para recopilar las necesidades de los usuarios a través de un efectivo diagnóstico y para planear y ejecutar los proyectos y acciones contemplados en el portafolio de proyectos.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Mantener la operación del Sistema de Información Municipal, así como de los sistemas satélite, gestionando los componentes tecnológicos.	Secretaría de Finanzas	Total de acciones relacionadas con componentes tecnológicos orientadas a mantener la operación del SIM ejecutadas	Porcentaje de cumplimiento de acciones orientadas a mantener la operación del SIM ejecutadas	(Total de acciones relacionadas con componentes tecnológicos orientadas a mantener la operación del SIM ejecutadas en tiempo y forma / Total de acciones relacionadas con componentes tecnológicos orientadas a mantener la operación del SIM planeadas) *100	Trimestral	Reporte de acciones relacionadas con componentes tecnológicos	Ya que en su mayoría se requerirán recursos económicos y ejecutar procesos de adquisición precisos. Definir de manera planeada, los recursos económicos y humanos que serán necesarios para implementar las mejoras contempladas.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Modernizar y automatizar las funciones relacionadas con la gestión de las finanzas municipales, para anexarlas a la funcionalidad del Sistema de Información Municipal.	Secretaría de Finanzas	Proyectos de mejora funcional desarrollados con respecto a la funcionalidad del SIM ejecutados en tiempo y forma	Porcentaje de cumplimiento de proyectos de mejora funcional desarrollados con respecto a la funcionalidad del SIM ejecutados en tiempo y forma	(Total de proyectos de mejora funcional respecto a la funcionalidad del SIM que fueron ejecutados en tiempo y forma / Total de Proyectos de mejora funcional respecto al SIM contemplados en el portafolio de proyectos) *100	Trimestral	Reporte de proyectos de mejora funcional respecto al SIM	Elaborar procesos de análisis y diseño de solución adecuados que garanticen el entendimiento de las necesidades del usuario de una manera efectiva, para que las soluciones a desarrollar cubran los requerimientos adecuadamente.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Dar soporte técnico sobre la operación del Sistema de Información Municipal a los usuarios relacionados con las actividades financieras en dicho sistema.	Secretaría de Finanzas	Nivel de satisfacción de usuario, obtenido en encuestas sobre el desempeño del personal de la dirección en la atención de apoyo y soporte técnico obtenido	Porcentaje de satisfacción en encuestas sobre el desempeño del personal de la dirección en la atención de apoyo y soporte técnico obtenido	(Sumatoria de calificaciones obtenidas en cada encuesta realizada / Total de máximo de calificación por encuesta) *100	Semestral	Encuestas	Que la encuesta sea diseñada de tal forma que permita diferenciar los tickets que son atendidos por el personal de esta dirección que se enfoca específicamente al uso del SIM, de los que pudieran calificar otros conceptos de infraestructura personal (red, teléfono, equipo de cómputo personal, impresión, etc.)	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Diseñar e implementar soluciones de administración de Información, mejora de los servicios internos y externos al ciudadano, y de analítica de datos para optimizar los servicios financieros.	Secretaría de Finanzas	Proyectos relacionados con innovación y mejora continua, contemplados en el portafolio de proyectos ejecutados en tiempo y forma	Porcentaje de cumplimiento de los proyectos relacionados con innovación y mejora continua, contemplados en el portafolio de proyectos ejecutados en tiempo y forma.	(Total de proyectos de innovación y mejora continua que fueron ejecutados en tiempo y forma / Total de Proyectos de innovación y mejora continua contemplados en el portafolio de proyectos) *100	Trimestral	Reporte de proyectos de innovación y mejora continua	Ya que en su mayoría se requerirán recursos económicos y ejecutar procesos de adquisición precisos. Definir de manera planeada, los recursos económicos y humanos que serán necesarios para implementar las mejoras contempladas.	11. Ciudades y comunidades sostenibles

Estrategia 19.- Reforzar el enfoque de transversalidad para la atención de grupos prioritarios.

Línea de acción 19.1 Reforzar los mecanismos que garantizan la certeza jurídica del patrimonio familiar.

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
COMPONENTE	Control y Ordenamiento Territorial, Establecido	Secretaría de Desarrollo Urbano	Capacitaciones al Colegio de Arquitectos y al Colegio de Ingenieros del Municipio de Querétaro, impartidas	Porcentaje de capacitaciones de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos/as e Ingenieros/as, impartidas	(Número de capacitaciones impartidas de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos e Ingenieros / Número de capacitaciones planeadas de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos e Ingenieros) *100	Trimestral	Reporte trimestral de capacitaciones impartidas de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos/as e Ingenieros/as.	Los Arquitectos e Ingenieros se interesan en las capacitaciones en temas de Desarrollo Urbano.	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Conducción de la Política de Desarrollo Sostenible	Secretaría de Desarrollo Urbano	Trámites de fusiones, subdivisiones, condominios y certificados de números oficiales en las Delegaciones del Municipio de Querétaro, atendidos.	Porcentaje de Trámites de fusiones, subdivisiones, condominios y certificados de números oficiales en las Delegaciones del Municipio de Querétaro atendidos.	(Número de trámites de fusiones, subdivisiones, condominios y certificados de números oficiales en las Delegaciones del Municipio de Querétaro atendidos / Número de trámites de fusiones, subdivisiones, condominios y certificados de números oficiales en las Delegaciones del Municipio de Querétaro recibidos) *100	Trimestral	Reporte trimestral de trámites de fusiones, subdivisiones, condominios y certificados de números oficiales de en las Delegaciones del Municipio de Querétaro	La ciudadanía del Municipio de Querétaro se benefician al obtener la licencia fusiones, subdivisiones, condominios y certificados de números oficiales, para dar cumplimiento a lo establecido por las autoridades correspondientes.	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Dar seguimiento a la Normativa en Materia de Desarrollo Urbano	Secretaría de Desarrollo Urbano	Acuerdos de Desarrollos Inmobiliarios en el Municipio de Querétaro, atendidos.	Porcentaje de Acuerdos de Desarrollos Inmobiliarios en el Municipio de Querétaro, atendidos	(Número de Acuerdo de Desarrollos Inmobiliarios en el Municipio de Querétaro atendidos / Número de Acuerdo de Desarrollos Inmobiliarios en el Municipio de Querétaro recibidos) *100	Trimestral	Reporte trimestral de los Acuerdos en materia de Desarrollos inmobiliarios	La ciudadanía se interesan en obtener los Acuerdos en materia de Desarrollos Inmobiliarios, para dar cumplimiento a lo establecido por las autoridades correspondientes.	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
COMPONENTE	Fortalecimiento a la seguridad y certeza jurídica del Patrimonio familiar realizado	Secretaría de Desarrollo Urbano	Escrituras Públicas entregadas	Porcentaje de Escrituras Públicas entregadas	(Número de Escrituras Públicas entregadas / Número de Escrituras planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de entrega de escrituras	Los beneficiarios cumplieron con los requisitos para poder escribir	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Fortalecimiento a la seguridad y certeza jurídica del Patrimonio familiar, difundido	Secretaría de Desarrollo Urbano	Eventos para entrega de Escrituras Públicas realizados	Porcentaje de Eventos realizados	(Número de Eventos para entrega de Escrituras Públicas realizados / Número de Eventos planeados para entrega) *100	Trimestral	Reporte trimestral de eventos de entrega de escrituras	Los beneficiarios cumplieron con los requisitos para poder escribir	8. Trabajo decente y crecimiento económico
Línea de acción 19.3 Fortalecer las políticas públicas con perspectiva de género para prevenir, atender y disminuir la discriminación y generar igualdad en el municipio.									
COMPONENTE	Acciones y programas con perspectiva de género, implementados	Secretaría de la Mujer	Acciones y mecanismos ejecutados con perspectiva de género implementados.	Porcentaje de acciones y mecanismos con perspectiva de género implementados en el Municipio de Querétaro	(Cantidad de acciones y mecanismos con perspectiva de género implementados en mujeres y hombres en el municipio de Querétaro / Cantidad de acciones y mecanismos con perspectiva de género planeadas entre mujeres y hombres en el municipio de Querétaro) *100	Trimestral	Reporte y memoria fotográfica trimestral de acciones ejecutadas con Perspectiva de Género en mujeres y hombres del municipio de Querétaro	La ciudadanía del municipio de Querétaro se beneficia con el desarrollo e implementación de actividades con perspectiva de género.	5. Igualdad de género
ACTIVIDAD	Implementación de acciones encaminadas a salud física e independencia de las mujeres. (15.3)	Secretaría de la Mujer	Número de acciones encaminadas a salud física e independencia de las mujeres, realizadas.	Porcentaje de acciones encaminadas a la salud física e independencia de las mujeres, realizadas	(Cantidad de las acciones encaminadas a la salud física e independencia de las mujeres realizadas / Cantidad de acciones encaminadas a la salud física e independencia de las mujeres, planeadas) *100	Trimestral	Listas de asistencia y memoria fotográfica de las acciones realizadas encaminadas a la salud física e independencia de las mujeres.	Las mujeres del municipio de Querétaro se encuentran interesadas en realizar acciones que fomenten la salud física de manera gratuita y a su alcance.	5. Igualdad de género
ACTIVIDAD	Implementación de acciones para el empoderamiento socioemocional de las mujeres	Secretaría de la Mujer	Número de acciones para el empoderamiento socioemocional de las mujeres, realizadas.	Porcentaje de acciones encaminadas al empoderamiento socioemocional de las mujeres, realizadas	(Cantidad de acciones encaminadas al empoderamiento socioemocional de las mujeres realizadas / Cantidad de acciones encaminadas al empoderamiento socioemocional de las mujeres planeadas) *100	Trimestral	Listas de asistencia y memoria fotográfica de las acciones realizadas encaminadas al empoderamiento socioemocional de las mujeres	Las mujeres del municipio de Querétaro se encuentran interesadas en recibir talleres que fortalezcan sus habilidades emocionales y obtener herramientas prácticas que faciliten las relaciones interpersonales y familiares de su vida cotidiana.	5. Igualdad de género
ACTIVIDAD	Entrega de ayudas sociales para las mujeres	Secretaría de la Mujer	Solicitudes de ayudas sociales entregadas.	Porcentaje de ayudas sociales entregadas	(Cantidad de ayudas sociales entregadas / Cantidad de ayudas sociales solicitadas) *100	Trimestral	Solicitud de la mujer beneficiada y evidencia de la entrega de la ayuda social, padrón de beneficiarias y memoria fotográfica	Las mujeres del municipio de Querétaro se benefician con la entrega de ayudas sociales para contribuir con su independencia y empoderamiento, mejorando su calidad de vida y brindando acceso igualitario a sus derechos.	5. Igualdad de género
ACTIVIDAD	Dar atención con perspectiva de género a mujeres en situación de violencia, mayores de edad y que residen en el municipio de Querétaro, conforme a lo establecido en los protocolos de atención federales y estatales	Secretaría de la Mujer	Solicitudes y comprobación de las atenciones, realizadas.	Porcentaje de Solicitudes y comprobación de las atenciones, realizadas.	(Cantidad de solicitudes y comprobación de las atenciones, realizadas / Cantidad de solicitudes recibidas) *100	Trimestral	Reporte trimestral con listas de solicitudes y folios atendidos.	Las mujeres del municipio de Querétaro se interesan en recibir atención psico-jurídica para poner fin a su ciclo de violencia	5. Igualdad de género
ACTIVIDAD	Acciones para el fomento de la educación para las mujeres (15.3)	Secretaría de la Mujer	Número de acciones para el fomento de la educación para las mujeres, realizadas.	Porcentaje de acciones encaminadas al fomento de la educación de las mujeres, realizadas.	(Cantidad de acciones encaminadas al fomento de la educación de las mujeres realizadas / Cantidad de acciones encaminadas al fomento de la educación de las mujeres planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones realizadas.	Las mujeres del municipio de Querétaro tienen la disposición y participación activa de las mujeres beneficiarias para implementar las acciones destinadas al fomento de la educación para las mujeres.	5. Igualdad de género
ACTIVIDAD	Realizar acciones que contribuyan al desarrollo integral de las mujeres, a la igualdad sustantiva y a una vida libre de violencia (15.3)	Secretaría de la Mujer	Número de acciones que contribuyan al desarrollo integral de las mujeres, realizadas	Número de acciones que contribuyan al desarrollo integral de las mujeres realizadas.	(Cantidad de acciones que contribuyan al desarrollo integral de las mujeres, realizadas / Cantidad de acciones que contribuyan al desarrollo integral de las mujeres, planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones realizadas.	Las dependencias municipales se encuentran en la disposición de participar en Políticas Públicas y Acciones Gubernamentales aplicando la Perspectiva de Género	5. Igualdad de género
Línea de acción 19.5 Generar una agenda permanente de comunicación y diálogo con la sociedad.									
COMPONENTE	Ciudadanas y ciudadanos con solicitudes e interacciones con la Oficina de Presidencia atendidos	Coordinación de la Oficina de Presidencia	Ciudadanas y ciudadanos con solicitudes e interacciones con la Oficina de Presidencia atendidos	Porcentaje de Ciudadanas y ciudadanos con solicitudes e interacciones con la Oficina de Presidencia atendidos	(Cantidad de Ciudadanas y ciudadanos con solicitudes e interacciones con la Oficina de Presidencia atendidos / Cantidad de Ciudadanas y ciudadanos con solicitudes e interacciones con la Oficina de Presidencia proyectados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de solicitudes e interacciones de ciudadanas y ciudadanos con la Oficina de Presidencia	Las ciudadanas y ciudadanos del Municipio de Querétaro reciben atención personalizada y respetuosa por parte de la Oficina de Presidencia	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Preparar insumos informativos para las actividades en agenda del alcalde (18.2)	Coordinación de la Oficina de Presidencia	Insumos informativos para las actividades en agenda del Alcalde, preparados	Porcentaje de Insumos informativos para las actividades en agenda del Alcalde preparados	(Cantidad de Insumos informativos para las actividades en agenda del Alcalde preparados / Cantidad de insumos para las actividades en agenda del Alcalde proyectados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de insumos informativos para las actividades en agenda del alcalde	Las ciudadanas y ciudadanos reciben información clara y oportuna durante las actividades programadas en la agenda del alcalde	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Recibir, analizar y canalizar las solicitudes y gestiones relacionadas a la figura del Presidente Municipal y a su Oficina (18.2)	Coordinación de la Oficina de Presidencia	Solicitudes y gestiones relacionadas a la figura del Presidente Municipal y a su Oficina canalizadas	Porcentaje de solicitudes y gestiones relacionadas a la figura del Presidente Municipal y a su Oficina canalizadas	(Cantidad de solicitudes y gestiones relacionadas a la figura del Presidente Municipal y a su Oficina canalizadas / Cantidad de solicitudes y gestiones relacionadas a la figura del Presidente Municipal y a su Oficina recibidas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de solicitudes y gestiones relacionadas a la figura del Presidente Municipal y a su Oficina	La ciudadanía recibe atención en relación con las solicitudes y gestiones vinculadas a la figura del Presidente Municipal, las cuales son gestionadas y atendidas de manera correspondiente	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Realizar jornadas de mejoramiento de espacios públicos en colonias y fraccionamientos	Coordinación de la Oficina de Presidencia	Jornadas de mejoramiento de espacios públicos en colonias y fraccionamientos realizadas	Porcentaje de Jornadas de mejoramiento de espacios públicos en colonias y fraccionamientos realizadas	(Cantidad de Jornadas de mejoramiento de espacios públicos en colonias y fraccionamientos realizadas / Cantidad de Jornadas de mejoramiento de espacios públicos en colonias y fraccionamientos proyectadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de jornadas de mejoramiento de espacios públicos en colonias y fraccionamientos	Las Jornadas de mejoramiento de espacios públicos en colonias y fraccionamientos contribuyen a la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía del Municipio de Querétaro	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
Estrategia 20.- Incorporar la planeación estratégica en la administración pública.									
Línea de acción 20.1 Fortalecer las capacidades institucionales para la planeación estratégica y el desarrollo sostenible de la ciudad.									
COMPONENTE	Conducción de la Política de Desarrollo Sostenible Implementada	Secretaría de Desarrollo Urbano	Trámites de licencia de construcción, usos de suelo y seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro, atendidos.	Porcentaje de Trámites de licencia de construcción, usos de suelo y seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro atendidos.	(Número de trámites de licencia de construcción, usos de suelo y de seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro atendidos / Número de trámites de licencia de construcción, usos de suelo y de seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro recibidos) *100	Trimestral	Reporte trimestral de trámites de licencia de construcción, usos de suelo y de seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro	La ciudadanía del Municipio de Querétaro se benefician al obtener la licencia de construcción, usos de suelo y de seguimiento a las construcciones para dar cumplimiento a lo establecido por las autoridades correspondientes.	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de los Programas Parciales de Desarrollo Urbano.	Secretaría de Desarrollo Urbano	Trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones atendidos	Porcentaje de Trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones, atendidos.	(Número de Trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones atendidos / Número de Trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones recibidos) *100	Trimestral	Reporte trimestral de los trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones.	La ciudadanía se interesan en obtener la licencia de regularización de construcción para obtener los beneficios del Programa de Regularización Integral de Construcciones.	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Capacitar a los colegios de arquitectos e ingenieros para asegurar el ingreso correcto de trámites relacionados con licencias de construcción, terminación de obra y uso de suelo, reduciendo improcedencias (11.2)	Secretaría de Desarrollo Urbano	Capacitaciones a los Colegios, que se encuentran en convenio con el Municipio de Querétaro, impartidas.	Porcentaje de capacitaciones de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos/as e Ingenieros/as, impartidas.	(Número de capacitaciones impartidas de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos/as e Ingenieros/as / Número de capacitaciones planeadas de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos e Ingenieros) *100	Trimestral	Reporte trimestral de capacitaciones impartidas de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos/as e Ingenieros/as.	Los Arquitectos e Ingenieros se benefician de las capacitaciones en temas de Desarrollo Urbano.	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2025

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
COMPONENTE	Conformación y seguimiento a comités ciudadanos para la ejecución de obra social.	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Conformación de comités por cada obra realizadas	Porcentaje de conformación de comités por cada obra realizadas	(Número de comités de obra realizados / Número de comités programados) *100	Trimestral	Actas para la conformación de comités	La ciudadanía convocada asiste a los comités de obra.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Integración de comités de obra ciudadana por cada proyecto.	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Número de sesiones ciudadanas para la vigilancia y cumplimiento de las acciones de obra pública conformadas	Porcentaje de sesiones ciudadanas para la vigilancia y cumplimiento de las acciones de obra pública conformadas	(Número de sesiones ciudadanas para la vigilancia y cumplimiento de las acciones de obra pública conformadas / Número de sesiones ciudadanas para la vigilancia y cumplimiento de las acciones de obra pública programadas) *100	Trimestral	Bitácora con resumen de las sesiones	Se cuenta con una participación activa en las sesiones por parte de la ciudadanía	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Verificación de avances de los proyectos de obra.	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Cédulas de verificación por cada obra en ejecución realizadas	Porcentaje de cédulas de verificación por cada obra en ejecución realizadas	(Número de cédulas de verificación por cada obra en ejecución realizadas / Número de cédulas de verificación por cada obra en ejecución programadas) *100	Trimestral	Cédulas de verificación	Se cumple con el proceso de ejecución en tiempo y forma de cada proyecto aprobado	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Vinculación y reporte de avance de resultados con autoridades federales de acuerdo al tipo de recurso.	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Avance financiero reportado en plataforma MIDS	Porcentaje de avance financiero reportado en plataforma MIDS	(Porcentaje de avance financiero reportado en plataforma MIDS / Porcentaje de avance financiero planeado) *100	Trimestral	Carátula con el resumen de avance del Recurso Federal asignado para la ejecución de obra pública	Se cumple con el proceso de ejecución en tiempo y forma de cada proyecto aprobado	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Seguimiento a la contraloría social en la implementación del recurso federal para la atención a la pobreza	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Comités de obra de Contraloría Social con la implementación del fondo federal para la atención a la pobreza en mujeres y hombres integrados.	Porcentaje de comités de obra de Contraloría Social con la implementación del fondo federal para la atención a la pobreza en mujeres y hombres integrados	(Número de conformación de comités de obra de Contraloría Social con implementación de fondo federal integrados / Número de obras para la implementación del recurso federal aprobadas) *100	Trimestral	Actas, Lista de asistencia, Fotografías	La ciudadanía convocada asiste a los comités de obra.	1. Fin de la pobreza
Línea de acción 20.2 Implementar el Plan Querétaro 2050, con una visión a largo plazo de nuestra ciudad.									
COMPONENTE	Planeación Territorial, Implementada	Instituto Municipal de Planeación	Acciones de vinculación impulsadas	Porcentaje de avance de acciones de vinculación impulsadas	(Cantidad de acciones proyectadas para la recuperación / Cantidad de acciones realizadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral del avance.	Colaboración con instituciones y dependencias en temas de planeación	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Integración de bases de datos estadísticos y geográficos como insumo en los procesos de planeación (20.3).	Instituto Municipal de Planeación	Etapas para la actualización información territorial relevante del Municipio de Querétaro en una base de datos, generada	Porcentaje de avance en las etapas para la actualización de la base de datos realizadas	(Cantidad de etapas para la actualización de la base de datos realizadas / Cantidad de acciones para la actualización de la base de datos proyectadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral del avance.	En la vinculación del IMPLAN con diferentes entidades, existe información relevante para la construcción de políticas públicas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Catálogo de proyectos de intervención urbana (11.4)	Instituto Municipal de Planeación	Etapas para la integración de un banco de proyectos realizados.	Porcentaje de avance del diseño metodológico para la integración de un Banco de Proyectos, realizadas	(Cantidad de etapas para integración de un banco de proyectos realizadas / Cantidad de etapas para integración de un banco de proyectos proyectadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral del avance.	Que se cuente con un banco de proyectos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Vinculación interinstitucional en temas de planeación (11.4)	Instituto Municipal de Planeación	Reuniones de trabajo con diversas instituciones y organismos, realizadas	Porcentaje de reuniones de trabajo con diversas instituciones y organismos, realizadas	(Número de Reuniones de trabajo realizadas / Número de reuniones de trabajo, proyectadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral del avance.	Seguimiento y difusión del Plan 2050 para el conocimiento	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 20.4 Implementar mecanismos para evaluar el cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo.									
COMPONENTE	Mecanismos de participación en la construcción, seguimiento y resultados del Plan Municipal de Desarrollo fomentados	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Ejecución y seguimiento de las 6 fases para el cumplimiento de los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo	Porcentaje de la ejecución y seguimiento de las 6 fases para el cumplimiento de los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo	(Fases de la ejecución y seguimiento para la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo terminadas / Fases de la ejecución y seguimiento para la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo programadas) *100	Trimestral	Actualización de avances del Plan Municipal de Desarrollo	El Plan Municipal de Desarrollo es publicado en periódico oficial.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Promover la capacitación con dependencias municipales sobre los mecanismos de seguimiento al Plan Municipal de Desarrollo.	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Número de dependencias municipales capacitadas sobre los mecanismos de seguimiento al Plan Municipal de Desarrollo	Porcentaje de dependencias municipales capacitadas sobre los mecanismos de seguimiento al Plan Municipal de Desarrollo	(Número de dependencias municipales capacitadas sobre los mecanismos de seguimiento al Plan Municipal de Desarrollo / Número de dependencias municipales a capacitar sobre los mecanismos de seguimiento al Plan Municipal de Desarrollo) *100	Trimestral	Oficio de convocatoria, comprobante de asistencia, fotografías.	Las dependencias municipales de la Administración, participan activamente en las capacitaciones sobre los mecanismos para dar seguimiento al Plan Municipal de Desarrollo	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Generar mecanismos para el seguimiento y medición de avances del Plan Municipal de Desarrollo	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Número de mecanismos implementados para el seguimiento de avances del Plan Municipal de Desarrollo	Porcentaje de mecanismos de participación ciudadana implementados para contribuir en el desarrollo del Plan Municipal	(Número de mecanismos de participación ciudadana implementados para contribuir en el desarrollo del Plan Municipal / Número de mecanismos de participación ciudadana para contribuir en el desarrollo del Plan Municipal programados) *100	Trimestral	Actas de sesiones, Portal Web	Los mecanismos para el seguimiento y medición de avances del Plan Municipal de Desarrollo son implementados de manera efectiva y eficaz.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Impulsar la participación social ciudadana a través de mecanismos de integración en las políticas públicas	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Número de mujeres y hombres que comparten su percepción sobre las políticas públicas implementadas en el municipio	Porcentaje de mujeres y hombres que comparten su percepción sobre las políticas públicas implementadas en el municipio	(Número de mujeres y hombres que comparten su percepción sobre las políticas públicas implementadas en el municipio / Número de mujeres y hombres que comparten su percepción sobre las políticas públicas implementadas en el municipio programados) *100	Trimestral	Foros, evidencia fotográfica, publicaciones en medios, listas de asistencia, encuesta de satisfacción.	Los ciudadanos muestran interés en integrarse y participar activamente el mejoramiento de las políticas públicas para el cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
Estrategia 21.- Promover la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas.									
Línea de acción 21.1 Fortalecer el Modelo de Gestión por Resultados y la construcción de Presupuestos basados en Resultados.									
COMPONENTE	Atención y conducción de la política de gasto público ejecutado	Secretaría de Finanzas	Gasto Social Municipal ejecutado	Porcentaje de gasto social municipal ejecutado	(Gasto social municipal ejecutado / Gasto total municipal aprobado) *100	Trimestral	Reportes Trimestral de Gasto Social Administrativo	Se destina recurso del Municipio de Querétaro al Gasto Social	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Gestión de calificadoras, asesorías y consultorías.	Secretaría de Finanzas	Calificación crediticia local otorgada al Municipio de Querétaro	Porcentaje de la Calificación crediticia Local de S&P y Moody's	(Calificación 2024 entregada / Calificación 2023 entregada) *100	Trimestral	Boletines de S&P y Moody's	El Municipio de Querétaro entrega información solicitada por la empresa calificadora y dicha información se valora y se asigna la calificación de acuerdo con los parámetros establecidos por dichas empresas	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Atención al ejercicio del gasto público administrativo y social.	Secretaría de Finanzas	Órdenes de pago atendidas	Porcentaje de órdenes de pago atendidas	(Número de Órdenes de pago atendidas / Número de Órdenes de pago ingresadas) *100	Trimestral	Reporte Trimestral	Las dependencias del Municipio de Querétaro ingresan sus órdenes de pago a la Dirección de Egresos.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Atención a las solicitudes registradas en la Plataforma Nacional de Transparencia para la Secretaría de Finanzas	Secretaría de Finanzas	Solicitudes de información Atendidas	Porcentaje de solicitudes de información atendidas	(Total de solicitudes de información atendidas/Total de solicitudes de información registradas en la Plataforma Nacional) *100	Trimestral	Reportes de solicitudes de información atendidas por la Secretaría de Finanzas	Los ciudadanos requerientes de la información deben ingresar su solicitud por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia (SISA)	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Seguimiento y Evaluación de la Planeación Municipal del Desarrollo Implementado	Secretaría de Finanzas	Etapas de la evaluación y seguimiento del diagnóstico de la implementación y operación del PBr-SED, realizadas	Porcentaje de avance en las etapas de evaluación y seguimiento del diagnóstico de la implementación y operación del PBr-SED, realizadas	(Etapas de la evaluación y seguimiento del diagnóstico de la implementación y operación del PBr-SED, realizadas / Etapas de la evaluación y seguimiento del diagnóstico de la implementación y operación del PBr-SED, planeadas) *100	Trimestral	Reporte de cada una de las etapas realizadas, oficios, listados de asistencia.	El Municipio de Querétaro se interesa en dar Seguimiento del cumplimiento de diagnóstico de la implementación y operación del PBr-SED	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Atención al Programa Anual de Evaluación (PAE)	Secretaría de Finanzas	Evaluaciones de Programas Presupuestales PAE realizadas	Porcentaje de avance en el seguimiento y cumplimiento del Programa Anual de Evaluación realizadas	(Número de evaluaciones PAE realizadas / Número de evaluaciones PAE planeadas) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de las evaluaciones realizadas PAE, Cronograma de planeación	El Municipio de Querétaro se interesa en dar Seguimiento y cumplimiento del Programa Anual de Evaluación para cumplir con los lineamientos generales para la Evaluación de los Programas Federales y municipales de la Administración Pública.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Elaboración de una matriz integral de toda la administración pública, para dar seguimiento al Sistema de Evaluación del Desempeño.	Secretaría de Finanzas	Fases de la construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) 2025, nueva administración realizadas	Porcentaje de cumplimiento en las fases de construcción de la MIR 2025 realizadas	(Fases de la construcción de la MIR 2025 realizadas / Fases de la construcción de la MIR 2025 planeadas) *100	Trimestral	Oficios de planeación de las 11 columnas MIR 2025, Presentación, Oficios de planeación de las 32 columnas MIR 2025, Oficios de entrega a diferentes dependencias	El Municipio de Querétaro se interesa en Construir la MIR 2025, para dar cumplimiento a los Programas presupuestales del Plan Municipal de Desarrollo	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Evaluación del Fondo para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FAISMUN), Ejercicio fiscal 2024.	Secretaría de Finanzas	Etapas de la evaluación de los hallazgos en función a objetivos y finalidades FAISMUN realizadas	Porcentaje de avance en las etapas de la evaluación del FAISMUN realizadas	(Número de etapas de la evaluación del FAISMUN realizadas / Número de etapas de la evaluación del FAISMUN programadas) *100	Annual	Oficios de seguimiento, correos e informe final	El Municipio de Querétaro se interesa en realizar la evaluación del FAISMUN para cumplir con los requerimientos establecidos con la Ley.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Evaluación del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FORTAMUN), Ejercicio fiscal 2024.	Secretaría de Finanzas	Etapas de la evaluación de los hallazgos en función a objetivos y finalidades FORTAMUN-DF realizadas	Porcentaje de avance en las etapas de la evaluación del FORTAMUN-DF realizadas	(Número de etapas de la evaluación del FORTAMUN-DF realizadas / Número de etapas de la evaluación del FORTAMUN-DF programadas) *100	Annual	Oficios de seguimiento, correos e informe final	El Municipio de Querétaro se interesa en realizar la evaluación del FORTAMUN-DF para cumplir con los requerimientos establecidos con la Ley.	10. Reducción de las desigualdades

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2025

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Seguimiento y evaluación de la planeación municipal del desarrollo mediante evaluaciones trimestrales	Secretaría de Finanzas	Etapas de la evaluación y seguimiento de las metas, conforme a los indicadores establecidos por cada dependencia realizada	Porcentaje de avance en las etapas de evaluación y seguimiento de las metas realizadas	(Etapas de la evaluación y seguimiento de metas realizadas / Etapas de la evaluación y seguimiento de metas planeadas) *100	Trimestral	Pantalla del sistema de fichas revisadas y oficinas de entrega de diferentes dependencias	El Municipio de Querétaro se interesa en dar Seguimiento del cumplimiento de metas conforme a los indicadores establecidos para garantizar la transparencia de las dependencias.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Ejercicio del presupuesto de manera eficaz y eficiente	Secretaría de Gestión Delegacional	Seguimiento de las acciones realizadas mediante el ejercicio del presupuesto	Porcentaje de acciones realizadas durante el ejercicio fiscal 2025	(Total de acciones realizadas durante el ejercicio fiscal 2025 / Total de acciones planificadas para el ejercicio fiscal 2025) *100	Trimestral	Reporte de acciones de la Secretaría de Gestión Delegacional	En caso de contingencia el recurso autorizado podrá ser canalizado, para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Planificar y medir las acciones que coordinan y ejecutan las delegaciones (20.4)	Secretaría de Gestión Delegacional	Cumplimiento de las acciones que coordinan y ejecutan las delegaciones.	Porcentaje de acciones que coordinan y ejecutan por las delegaciones	(Total de acciones que coordinan y ejecutan las delegaciones, programadas) *100	Trimestral	Reporte de acciones por Delegación	En caso de contingencia el recurso autorizado podrá ser canalizado, para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
COMPONENTE	Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales proporcionados	Órgano Interno de Control	Solicitudes de acceso a la información de transparencia atendidas	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información atendidas	(Número de solicitudes de acceso a la información atendidas / Número de solicitudes de acceso a la información recibidas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de atención a solicitudes de información pública	El Municipio de Querétaro garantiza el derecho de acceso a la información pública de la ciudadanía al atender el 100% de las solicitudes de información pública	17. Alianzas para lograr objetivos
ACTIVIDAD	Capacitaciones impartidas en materia de acceso a la información pública, obligaciones de transparencia y protección de datos personales	Órgano Interno de Control	Número de capacitaciones en materia de transparencia, acceso a la Información y protección de datos personales, realizadas	Porcentaje de capacitaciones en materia de transparencia, acceso a la Información y protección de datos personales realizadas	(Número de capacitaciones en materia de transparencia, acceso a la Información y Protección de Datos Personales realizadas / Número de capacitaciones en materia de transparencia, acceso a la Información y Protección de Datos Personales programadas) *100	Trimestral	Listas de asistencia y contenido temático o presentación	El Municipio de Querétaro protege, promueve y garantiza el derecho de acceso a la información pública al capacitarse en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales para brindar una mejor atención a las solicitudes de información presentadas por la ciudadanía	17. Alianzas para lograr objetivos
Línea de acción 21.3 Fortalecer los procesos recaudatorios y la fiscalización de contribuciones y aprovechamientos con sus accesorios.									
COMPONENTE	Diseño de Política de Ingresos Implementado	Secretaría de Finanzas	Importe del Impuesto Predial Recaudado	Tasa de variación de Ingresos por Impuesto Predial Recaudado	(Total del Impuesto Predial recaudado 2025 / Total del Impuesto Predial recaudado 2024) *100	Trimestral	Reporte trimestral de Ingresos por Impuesto Predial Recaudado	El municipio de Querétaro supera la meta de recaudación de ingresos.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Recaudación de Impuesto Sobre Traslado de Dominio por actualización en disposiciones fiscales	Secretaría de Finanzas	Importe de Impuesto sobre Traslado de Dominio Recaudado	Tasa de variación de ingresos de Impuesto Sobre Traslado de Dominio por nuevas tarifas	(Importe recaudado del Impuesto Sobre Traslado de Dominio en el 2025 / Importe recaudado del Impuesto Sobre Traslado de Dominio en el 2024) *100	Trimestral	Reporte trimestral de los Ingresos recaudados por concepto de Impuesto Sobre Traslado de Dominio	Los ciudadanos, Inmobiliarios y Notarios Públicos realizan la declaración del Traslado del Inmueble y contribuyen a la recaudación de dicho Impuesto	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Recuperación de claves catastrales del Impuesto Predial con adeudo de ejercicios anteriores	Secretaría de Finanzas	Importe de Impuesto Predial Recaudado que se encontraba en Cartera Vencida	Tasa de variación de ingresos de Impuesto Predial por concepto de Rezago	(Importe del Impuesto Predial en cartera vencida en el 2025 recaudado / Importe del Impuesto Predial en cartera vencida en el 2024 Recaudado) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de Ingresos Recaudados por Impuesto Predial rezagado	Los ciudadanos con adeudos de predial del ejercicio fiscal 2024 y anteriores, realizan el pago de su adeudo con beneficios fiscales sobre los accesorios a su cargo.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Aumento de Claves Catastrales con Pago Anual actual	Secretaría de Finanzas	Claves catastrales pagadas desde el primer al sexto bimestre 2025	Tasa de variación de claves catastrales con pago anual actual	((Claves catastrales con Pago Anual actual 2025 / Claves con Pago Anual Actual en el 2024) *100	Trimestral	Reporte trimestral de Ingresos recaudados por Impuesto Predial con los periodos de pago 202501 al 202506	Los ciudadanos siguen realizando su pago anual del año en curso en cualquiera de los centros de pago autorizados.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Recaudación de derechos por uso de espacios municipales.	Secretaría de Finanzas	Derecho recaudado por uso de espacios públicos: tianguis, piso en mercados, renta de cancha, sanitarios, festividades y Estacionamiento	Tasa de variación en ingresos derivados del uso de espacios públicos por piso en mercados, tianguis, renta de cancha, sanitarios, festividades y estacionamientos	((Importe pagado derivado del uso de espacios públicos de piso en mercados, tianguis, renta de cancha, sanitarios, festividades y estacionamientos 2025 / Importe pagado derivado del uso de espacios públicos de piso en mercados, tianguis, renta de cancha, sanitarios, festividades y estacionamientos 2024) *100	Trimestral	Reporte trimestral extraído del SIM, con los ingresos recaudados por uso de espacios públicos en mercados, tianguis, renta de cancha, sanitarios, festividades y estacionamientos	El ciudadano renta canchas y hace uso de los sanitarios, estacionamientos por tiempos definidos y coordinados con las autoridades correspondientes. Así como, hace uso de los espacios públicos para ejercer comercio de manera coordinada en tianguis o festividades autorizadas por las autoridades.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Fortalecimiento de la defensa jurídica	Secretaría de Finanzas	Número de resoluciones fiscales realizadas	Porcentaje de Avance en el número de resoluciones fiscales realizadas	(Número de resoluciones fiscales realizadas / Número de trámites fiscales dentro del plazo interno establecido) *100	Trimestral	Reporte general de tramites	Fortalecer las Finanzas Públicas Municipales con procedimientos administrativos tanto para determinar contribuciones como para imponer sanciones, así como para impartir cursos de capacitación al personal y modificaciones a los formatos correspondientes.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Control de obligaciones fiscales de ingresos propios	Secretaría de Finanzas	Revisión de Trámites a fiscalizar realizados a las Secretarías de la Administración Pública Municipal	Porcentaje de la Revisión de Trámites a fiscalizar realizados a las Secretarías de la Administración Pública Municipal	((Trámites de fiscalización (revisión, notificación, observaciones y seguimiento) por cada secretaría / Trámites programados por cada secretaría) *100	Trimestral	Reporte de Número de Oficinas de revisión y Número de Oficinas de notificación y/o seguimiento	Modificación del Reglamento Interno de la Secretaría de Finanzas	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Vigilancia del cumplimiento fiscal por parte de los contribuyentes	Secretaría de Finanzas	Número de trámites a fiscalizar del Impuesto sobre Traslado de Dominio tributado	Tasa de variación en ingresos tributados y derivados de actos jurídicos presentados por fedatarios en su carácter de auxiliares del fisco	((Número de trámites fiscalizados en el mes/año en curso / Número de trámites fiscalizados en el mes/año anterior) *100	Trimestral	Reporte trimestral derivado de las bases con las que cuenta la Dependencia	Los ciudadanos y notarios auxiliares del fisco municipal, tendrán la certeza de que sus declaraciones de impuestos sean declaradas correctamente	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Atención a los trámites fiscales solicitados por los contribuyentes	Secretaría de Finanzas	Número de resoluciones recaídas a los trámites fiscales de los contribuyentes	Razón de resoluciones a los trámites fiscales ingresadas en el trimestre.	(Número de resoluciones de los trámites fiscales de los contribuyentes recaídas-atendidas / Número de expedientes ingresados en el trimestre) *100	Trimestral	Reporte trimestral de número de resoluciones	Al agilizar los trámites fiscales se incrementa la recaudación en favor del Municipio de Querétaro.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Devolución de contribuciones y aprovechamientos ordenadas en las sentencias y resoluciones	Secretaría de Finanzas	Recursos de revocación interpuestos por los particulares resueltos	Porcentaje de recursos de revocación interpuestos por los particulares resueltos	(Número de recursos de revocaciones resueltas en 30 días hábiles / Número de resoluciones de revocaciones recibidas) *100	Trimestral	Reporte de las resoluciones de recursos de revocaciones.	Contar con un expediente debidamente integrado	10. Reducción de las desigualdades
Línea de acción 21.5 Fortalecer el plan de disciplina y austeridad presupuestaria.									
COMPONENTE	Seguimiento y control del ejercicio presupuestal autorizado	Secretaría de Finanzas	Presupuesto de egresos ejecutado	Porcentaje de Presupuesto de egresos ejecutado	(Presupuesto de egresos ejecutado / Presupuesto de egresos modificado) *100	Trimestral	Informe del Ejercicio de Presupuesto	Se realiza un seguimiento presupuestario al gasto programable	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Aplicación medidas de disciplina y austeridad presupuestaria	Secretaría de Finanzas	Programas y/o proyectos con asignación presupuestal, ejecutado	Porcentaje de Presupuesto de programas y/o proyectos, ejecutado	(Presupuesto de programas y/o proyectos ejecutados / Presupuesto de programas y/o proyectos modificado) *100	Trimestral	Informe de ajuste presupuestal	Se ejecuta el presupuesto de egresos asignado a los programas y/o proyectos de acuerdo con lo planeado	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Seguimiento y control del ejercicio presupuestal de obras y proyectos autorizado	Secretaría de Finanzas	Ejercicio presupuestal de Obras y Proyectos ejercido	Porcentaje del ejercicio del Presupuesto de Obras y Proyectos, ejercido	(Presupuesto ejercido POA / Presupuesto aprobado POA) *100	Trimestral	Reporte de Presupuesto de obras y proyectos (base presupuestal autorizado pagado con corte al periodo reportado)	Aumenta la eficacia en el desarrollo de Obra Pública, así como de la generación de Estimaciones de Obra de Contratistas del Municipio de Querétaro. No se presentan conflictos sociales en las obras públicas programadas, el entorno económico local y nacional es estable.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Cumplimiento del Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEVAC)	Secretaría de Finanzas	Resultado de la Evaluación del SEVAC obtenido	Porcentaje de calificación de la evaluación trimestral del SEVAC programada.	(Calificación de la evaluación trimestral del SEVAC Obtenida / Calificación de la evaluación trimestral del SEVAC programada) *100	Trimestral	Reporte de evaluación trimestral SEVAC	El Municipio de Querétaro lleva a cabo la contestación de la evaluación desarrollada y anexa la documentación soporte que señalan los manuales de llenado y una vez evaluadas dichas evidencias se otorga la calificación correspondiente.	10. Reducción de las desigualdades