

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
EJE 1 POR TI Y TU FAMILIA									
FIN	Promover el bienestar social de la población del Municipio de Querétaro, particularmente de las Personas Beneficiarias y en situación vulnerable, proporcionando protección de salud, física, mental y social, promoviendo su desarrollo humano integral con el fin de incrementar el bienestar de las familias de Municipio de Querétaro.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia							1. Fin de la pobreza, 2. Hambre cero, 3. Salud y bienestar, 4. Educación de Calidad, 5. Igualdad de género, 9. Industria, Innovación e Infraestructura, 10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles, 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
PROPOSITO	Las Personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro son beneficiadas con el otorgamiento de apoyos y servicios, ejerciendo con ello sus derechos sociales	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia							1. Fin de la pobreza, 2. Hambre cero, 3. Salud y bienestar, 4. Educación de Calidad, 9. Industria, Innovación e Infraestructura, 10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles, 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
Programa 1.- Desarrollo Humano Integral.									
Línea de acción 1.2 Construcción, recuperación y/o mejora de espacios públicos, Centros de Desarrollo Comunitario, Polideportivos así como espacios destinados a la capacitación y/o actividades de recreación para activación física y cultural para niños, jóvenes, adultos, adultos mayores y personas con discapacidad.									
COMPONENTE	Desarrollo Comunitario realizado	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de apoyos de asistencia social y prestación de servicios otorgados	Porcentaje de apoyos de asistencia social y prestación de servicios otorgados	(Número de apoyos de asistencia social y prestación de servicios otorgados / Número de apoyos de asistencia social y prestación de servicios solicitados) *100	Trimestral	Listas de registro y/o padrones de los apoyos de asistencia social y prestación de servicios otorgados	Mediante apoyos de asistencia social se benefician las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro	1. Fin de la pobreza
	Impartición de talleres culturales, sociales, deportivos, productivos y capacitaciones entre otros	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de personas beneficiarias y en situación de vulnerabilidad que son beneficiadas con talleres culturales, sociales, deportivos, productivos y capacitaciones, entre otros	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas con talleres culturales, sociales, deportivos, productivos y capacitaciones, entre otros	(Número de personas en situación de vulnerabilidad atendidas mediante talleres culturales, sociales, deportivos, productivos y capacitaciones, entre otros / Número de personas en situación de vulnerabilidad que solicitan talleres culturales, sociales, deportivos, productivos y capacitaciones, entre otros) *100	Trimestral	Listas de registro y/o padrones de personas en situación de vulnerabilidad atendidas mediante talleres culturales, sociales, deportivos, productivos y capacitaciones, entre otros	Personas beneficiarias y en situación de vulnerabilidad se benefician con talleres culturales, sociales, deportivos, productivos y capacitaciones, entre otros.	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	Promoción del desarrollo comunitario de personas beneficiarias y en situación de vulnerabilidad a través de apoyos asistenciales y de atención (transporte, servicios, becas, entre otros)	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de personas beneficiarias y en situación de vulnerabilidad que son beneficiadas con apoyos asistenciales y de atención (transporte, servicios, becas, entre otros)	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas con apoyos asistenciales y de atención (transporte, servicios, becas, entre otros)	(Número de personas en situación de vulnerabilidad atendidas mediante apoyos asistenciales y de atención (transporte, servicios, becas, entre otros) / Número de personas en situación de vulnerabilidad que solicitan apoyos asistenciales y de atención (transporte, servicios, becas, entre otros) *100	Trimestral	Listas de registro y/o padrones de personas en situación de vulnerabilidad atendidas mediante apoyos asistenciales y de atención (transporte, servicios, becas, entre otros)	Personas beneficiarias y en situación de vulnerabilidad se benefician con apoyos asistenciales y de atención (transporte, servicios, becas, entre otros)	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	Promoción del desarrollo comunitario de personas beneficiarias y en situación de vulnerabilidad a través de apoyos alimentarios (despensas)	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de personas beneficiarias y en situación de vulnerabilidad que son beneficiadas con apoyos alimentarios (despensas)	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas con apoyos alimentarios (despensas)	(Número de personas en situación de vulnerabilidad atendidas mediante apoyos alimentarios (despensas) / Número de personas en situación de vulnerabilidad que solicitan apoyos alimentarios (despensas) *100	Trimestral	Listas de registro y/o padrones de personas en situación de vulnerabilidad atendidas mediante apoyos alimentarios (despensas)	Personas beneficiarias y en situación de vulnerabilidad se benefician con apoyos alimentarios (despensas)	2. Hambre cero
ACTIVIDAD	Promoción del desarrollo comunitario de personas beneficiarias y en situación de vulnerabilidad a través de apoyos asistenciales de salud.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de personas beneficiarias y en situación de vulnerabilidad que son beneficiadas con apoyos asistenciales de salud.	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas con apoyos asistenciales de salud	(Número de personas en situación de vulnerabilidad atendidas mediante apoyos asistenciales de salud / Número de personas en situación de vulnerabilidad que solicitan apoyos asistenciales de salud) *100	Trimestral	Listas de registro y/o padrones de personas en situación de vulnerabilidad atendidas mediante apoyos asistenciales de salud	Personas beneficiarias y en situación de vulnerabilidad se benefician con apoyos asistenciales de salud	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Planeación de la estrategia para la creación de un padrón único en el DIF	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de áreas especializadas del SMDIF atendidas con la estrategia de creación del sistema de Padrón Único de beneficiarios de Programas del SMDIF	Porcentaje de áreas especializadas del SMDIF con la estrategia de creación del sistema de Padrón Único de beneficiarios de Programas del SMDIF	(Número de áreas especializadas del SMDIF atendidas con la estrategia de creación del sistema de Padrón Único de beneficiarios de Programas del SMDIF / Número de áreas especializadas del SMDIF que solicitan la estrategia de creación del sistema de Padrón Único de beneficiarios de Programas del SMDIF) *100	Trimestral	Reportes de seguimiento del sistema del sistema de Padrón Único de beneficiarios de Programas del SMDIF	Las áreas especializadas del SMDIF atendidas con la estrategia de creación del sistema de Padrón Único de beneficiarios de Programas del SMDIF	1. Fin de la pobreza
COMPONENTE	Promoción, Fomento e Impulso al Deporte y Actividad Física realizada	Secretaría del Deporte	Eventos de las acciones de Fomento e Impulso al Deporte y Actividad Física realizados	Porcentaje de eventos de las acciones de Fomento e Impulso al Deporte y Actividad Física realizados.	(Cantidad de eventos de acciones de Fomento e impulso al deporte y Actividad Física registrados / Cantidad de eventos de acciones de Fomento e impulso al deporte y Actividad Física planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos Realizados	Los ciudadanos tiene una vida saludable al practicar las actividades deportivas y recreativas.	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Impulso al deporte organizado y de competencia en el municipio de Querétaro (1.5)	Secretaría del Deporte	Eventos integrales al "Deporte Organizado" y de competencia realizados	Porcentaje de avance de eventos Integrales al deporte Organizado y de Competencia	(Cantidad de eventos integrales de deporte organizado y competencia registrados / Cantidad de eventos integrales de deporte Organizado y de competencia planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos Realizados	Los Deportistas participan en los eventos integrales de Deporte organizado y de competencia.	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Fomento de la participación ciudadana para la activación física (1.5)	Secretaría del Deporte	Eventos integrales de Activación Física en "Grupos Vulnerables" realizados	Porcentaje de avance de eventos Integrales de Actividad Física en "Grupos Vulnerables"	(Cantidad de eventos integrales de activación física en grupos vulnerables registrados / Cantidad de eventos integrales de activación física en grupos vulnerables planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos Realizados	Las personas en situación de vulnerabilidad participan en los eventos de activación física.	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Administración y mantenimiento de la infraestructura deportiva del municipio de Querétaro	Secretaría del Deporte	Infraestructura Deportiva Administrada	Porcentaje de Infraestructura Deportiva Administrada	(Cantidad de Infraestructura deportiva intervenida / Cantidad de espacios deportivos Asignados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Infraestructura Deportiva Administrada	Se aplicaron los materiales de mantenimiento en la infraestructura deportiva.	3. Salud y bienestar
Línea de acción 1.3 Brindar apoyos a la economía familiar (alimentarios, uniformes, becas, transporte, salud, material deportivo) y Atender las peticiones ciudadanas.									
COMPONENTE	Asistencia social y prestación de servicios a personas en estado de necesidad, otorgados	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de apoyos alimentarios, nutricionales y de atención médica otorgados	Porcentaje de apoyos alimentarios, nutricionales y de atención médica otorgados	(Número de apoyos alimentarios, nutricionales y de atención médica otorgados / Número de apoyos alimentarios, nutricionales y de atención médica solicitados) *100	Trimestral	Listas de registro y/o padrones de los apoyos alimentarios, nutricionales y de atención médica otorgados	Mediante asistencia social y prestación de servicios, se benefician las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	Atención a personas beneficiarias y en situación de vulnerabilidad mediante apoyos alimentarios preparados (complementos nutricionales, alimentos en caliente, dotaciones alimentarias, entre otros.)	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de personas beneficiarias y en situación de vulnerabilidad que son beneficiadas con apoyos alimentarios preparados (complementos nutricionales, alimentos en caliente, dotaciones alimentarias, entre otros.)	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas con apoyos alimentarios preparados (complementos nutricionales, alimentos en caliente, dotaciones alimentarias, entre otros.)	(Número de personas en situación de vulnerabilidad atendidas mediante apoyos alimentarios preparados (complementos nutricionales, alimentos en caliente, dotaciones alimentarias, entre otros.) / Número de personas en situación de vulnerabilidad que solicitan apoyos alimentarios preparados (complementos nutricionales, alimentos en caliente, dotaciones alimentarias, entre otros.) *100	Trimestral	Listas de registro y/o padrones de personas en situación de vulnerabilidad atendidas mediante apoyos alimentarios preparados (complementos nutricionales, alimentos en caliente, dotaciones alimentarias, entre otros.)	Personas beneficiarias y en situación de vulnerabilidad se benefician mediante apoyos alimentarios preparados (complementos nutricionales, alimentos en caliente, dotaciones alimentarias, entre otros).	2. Hambre cero
ACTIVIDAD	Atención médica a personas beneficiarias y en situación de vulnerabilidad en el programa integral de salud (apoyos funcionales y servicio médico)	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de personas beneficiarias y en situación de vulnerabilidad que son beneficiadas con el programa integral de salud "Médico Contigo" (apoyos funcionales y servicio médico)	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas con el programa integral de salud "Médico Contigo" (apoyos funcionales y servicio médico).	(Número de personas en situación de vulnerabilidad atendidas mediante el programa integral de salud "Médico Contigo" (apoyos funcionales y servicio médico) / Número de personas en situación de vulnerabilidad que solicitan apoyo mediante el programa integral de salud "Médico Contigo" (apoyos funcionales y servicio médico) *100	Trimestral	Listas de registro y/o padrones de personas en situación de vulnerabilidad atendidas mediante el programa integral de salud "Médico Contigo" (apoyos funcionales y servicio médico)	Personas beneficiarias y en situación de vulnerabilidad se benefician con el programa integral de salud "Médico Contigo" (apoyos funcionales y servicio médico)	3. Salud y bienestar
Línea de acción 1.4 Contribuir a que los estudiantes que se encuentren en una situación económica adversa, puedan continuar sus estudios mediante apoyos integrales para contribuir a la disminución de la deserción escolar, así mismo proporcionar a estudiantes y personal docente, herramientas tecnológicas para el desempeño de sus funciones.									
COMPONENTE	Fortalecer la Estructura Académica del Municipio a través de Becas y otros apoyos Realizado	Secretaría de Desarrollo Social	Apoyos económicos a estudiantes de nivel secundaria, preparatoria y licenciatura entregados	Porcentaje de apoyos económicos a estudiantes de nivel secundaria, preparatoria y licenciatura entregados	(Cantidad de apoyos económicos a estudiantes de nivel secundaria, preparatoria y licenciatura entregados / Cantidad de apoyos a estudiantes de nivel secundaria, preparatoria y licenciatura Planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Alumnos beneficiados	Los alumnos permanecen inscritos en las instituciones educativas	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	Impartición de talleres y actividades lúdicas que contribuyan a la educación y el aprendizaje	Secretaría de Desarrollo Social	Talleres de computación y actividades lúdicas impartidas	Porcentaje de avance de los talleres de computación y actividades lúdicas impartidas	(Cantidad Talleres de computación y actividades lúdicas impartidas / Cantidad de Talleres de computación y actividades lúdicas planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Talleres de computo y actividades lúdicas realizadas.	Las Escuelas involucradas dieron acceso a los talleristas	1. Fin de la pobreza

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Otorgamiento de becas económicas a estudiantes de secundaria, preparatoria y licenciatura en instituciones públicas que se ubiquen en el municipio de Querétaro	Secretaría de Desarrollo Social	Becas económicas a alumnos beneficiarios	Porcentaje de becas económicas a alumnos entregados	(Cantidad de incentivos económicos a alumnos registrados / Cantidad de incentivos económicos a alumnos beneficiarios)	Trimestral	Reporte semestral de apoyos entregados a estudiantes	Los alumnos permanecen inscritos en las instituciones educativas	1. Fin de la pobreza
Línea de acción 1.5 Posicionar al: deporte, arte, cultura y al patrimonio cultural como elementos catalizadores de la cohesión social y la identidad colectiva, así como herramientas para fomentar un ambiente sano y libre de violencia.									
COMPONENTE	Crónicas del Municipio de Querétaro realizadas	Secretaría del Ayuntamiento	Libro y cuadernillos publicados	Porcentaje de libro y cuadernillos publicados	(Cantidad de libro y cuadernillos publicados / Cantidad de libro y cuadernillos programados)*100	Trimestral	Registro de libro y cuadernillos publicados	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan en aumentar su acervo cultural	4. Educación de Calidad
ACTIVIDAD	Proporcionar información histórica del municipio	Secretaría del Ayuntamiento	Videos, artículos y/o notas difundidas	Porcentaje de videos, artículos y notas difundidas	(Número de videos, artículos y notas históricas difundidas / Número de videos, artículos y notas históricas programadas)*100	Trimestral	Registro de videos, artículos y notas difundidos en la página de facebook	La población se interesa en incrementar la documentación histórica del Municipio de Querétaro, para aumentar el acervo cultural	4. Educación de Calidad
COMPONENTE	Impulso a la Creación Artística y Cultural a través de Eventos Culturales y apoyos Otorgados	Secretaría de Cultura	Difusión de actividades artísticas y Culturales, realizadas.	Porcentaje de difusión de actividades realizadas	(Número de difusiones de actividades realizadas / número de difusiones de actividades programados)*100	Trimestral	Soporte de difusión de actividades	El Municipio de Querétaro cumple con fortalecer e impulsar la cultura a través de la difusión de actividades	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Realización del festival Querétaro experimental	Secretaría de Cultura	Festival Querétaro Experimental realizado	Porcentaje de avance en la realización del Festival Querétaro Experimental	(Festival Querétaro Experimental realizado / Festivales Querétaro Experimental programado)*100	Trimestral	Programa de actividades realizadas en el Festival Querétaro Experimental	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir al Festival Querétaro Experimental	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Realización del festival 493 aniversario de Santiago de Querétaro	Secretaría de Cultura	Festival 493 Aniversario de Santiago de Querétaro realizado	Porcentaje de avance del Festival 493 Aniversario de Santiago de Querétaro realizado	(Festival 493 Aniversario de Santiago de Querétaro realizado / Festival 493 Aniversario de Santiago de Querétaro programado)*100	Trimestral	Programa de actividades realizadas en el Festival 493 Aniversario de Santiago de Querétaro	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir al Festival 493 Aniversario de Santiago de Querétaro	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Realización del festival de día de muertos	Secretaría de Cultura	Festival Día de Muertos 2024 realizado	Porcentaje de avance del Festival Día de Muertos 2024 realizado	(Festival Día de Muertos realizado / Festival Día de Muertos programado)*100	Trimestral	Programa de actividades realizadas en el Festival Día de Muertos 2024	La población del Municipio de Querétaro se interesan en asistir al Festival Día de Muertos 2024	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Realización de los festejos navideños	Secretaría de Cultura	Festejos Navideños 2024 realizado	Porcentaje de avance de los Festejos Navideños 2024 realizados	(Festejo Navideño realizado / Festejo Navideño programado)*100	Trimestral	Programa de actividades realizadas en los Festejos Navideños 2024	La población del Municipio de Querétaro se interesan en asistir a los Festejos Navideños 2024	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Realización de festivales en colaboración con instituciones privadas o públicas	Secretaría de Cultura	Eventos culturales a través de festivales en colaboración con instituciones privadas y públicas realizados	Porcentaje de avance en la realización de los festivales en colaboración con instituciones realizadas	(Número de festivales en colaboración con instituciones apoyados / número de festivales en colaboración con instituciones programados)*100	Trimestral	Reporte de actividades realizadas en los festivales apoyados	La población del Municipio de Querétaro se interesan asistir a los Festivales apoyados por la Secretaría de Cultura	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Gestión de proyectos artísticos, culturales y de patrimonio	Secretaría de Cultura	Capacitaciones de formación para artistas realizadas	Porcentaje de capacitaciones de formación para artistas realizadas	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100	Trimestral	Reporte de actividades de capacitación	La comunidad artística y cultural se interesa de las capacitaciones que brinda la Secretaría de Cultura del Municipio de Querétaro para su desarrollo cultural	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Entrega de apoyos económicos (1.13)	Secretaría de Cultura	Apoyos económicos a la comunidad artística otorgados	Porcentaje de apoyos económicos a la comunidad artística, otorgados	(Número de apoyos económicos otorgados / número de apoyos económicos programados)*100	Trimestral	Reporte de apoyos otorgados	La población del Municipio de Querétaro se interesa en los apoyos económicos que se brindan a la comunidad artística y compañías locales	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Entrega de apoyos logísticos y de difusión (1.13)	Secretaría de Cultura	Apoyos logísticos y de difusión otorgados	Porcentaje de apoyos logísticos y de difusión, otorgados	(Número de apoyos logísticos y de difusión otorgados / número de apoyos logísticos y de difusión programados)*100	Trimestral	Reporte de apoyos de logística y de difusión otorgados	La población artística del Municipio de Querétaro se interesa en las estrategias de difusión y transporte que se les brinda	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Capacitación a las agrupaciones artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura (1.13)	Secretaría de Cultura	Agrupaciones Artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura capacitadas	Porcentaje de capacitaciones a Agrupaciones Artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura realizadas	(Número de capacitaciones a Agrupaciones Artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura realizadas / Número de capacitaciones a Agrupaciones Artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura programadas)*100	Trimestral	Reporte de capacitaciones	La población del Municipio de Querétaro se interesa en las capacitaciones que dan a las agrupaciones artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Apoyo a las agrupaciones artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura (1.13)	Secretaría de Cultura	Apoyo a las Agrupaciones Artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura otorgadas	Porcentaje de apoyos a las Agrupaciones Artísticas otorgadas	(Número de apoyos a Agrupaciones Artísticas otorgados / número de apoyos a Agrupaciones Artísticas programados)*100	Trimestral	Listado de integrantes beneficiados	La población del Municipio de Querétaro se interesa en impulsar el aprendizaje musical mediante el apoyo a integrantes de una agrupación artística a cargo de la Secretaría de Cultura	3. Salud y bienestar
COMPONENTE	Programa de Reconstrucción del Tejido Social, Ejercitado E	Delegación Centro Histórico	Eventos festivos y conmemorativos autorizados y realizados	Porcentaje de eventos festivos y conmemorativos autorizados y realizados	(Cantidad de eventos festivos y conmemorativos planeados y autorizados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos Festivos y Conmemorativos autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Realización de eventos de expresión artística y cultural	Delegación Centro Histórico	Eventos de expresión artística y cultural autorizados y realizados	Porcentaje de eventos de expresión artística y cultural autorizados y realizados	(Cantidad de eventos de expresión artística / cultural realizados / Cantidad de eventos de expresión artística y cultural planeados y autorizados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos de expresión artística y cultural autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Fortalecimiento del sentido de pertenencia en colonias y comunidades	Delegación Centro Histórico	Pláticas sobre aspectos históricos o culturales realizadas	Porcentaje de Pláticas sobre aspectos históricos y narrativas comunes en el territorio delegacional realizadas	(Cantidad de Pláticas sobre aspectos históricos y narrativas comunes ocurridas en el territorio delegacional realizadas / Cantidad de pláticas sobre aspectos históricos y narrativas comunes ocurridas planeadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Pláticas sobre aspectos históricos y narrativas comunes en el territorio delegacional realizadas	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Realización de eventos festivos y conmemorativos	Delegación Centro Histórico	Eventos festivos y conmemorativos autorizados y realizados	Porcentaje de eventos festivos y conmemorativos autorizados y realizados	(Cantidad de eventos festivos y conmemorativos realizados / Cantidad de eventos festivos y conmemorativos planeados y autorizados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos Festivos y Conmemorativos autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Otorgamiento de apoyos a población en estado de vulnerabilidad	Delegación Centro Histórico	Coordinación de eventos de Comedor en tu calle autorizados y realizados	Porcentaje de coordinación de eventos de Comedor en tu calle autorizados y realizados	(Cantidad de coordinación de eventos de Comedor en tu calle realizados / Cantidad de coordinación de eventos de Comedor en tu Calle planeados y autorizados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de coordinación de eventos de Comedor en tu Calle autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Organización y coordinación de eventos artísticos y deportivos para sectores específicos de la sociedad	Delegación Centro Histórico	Eventos artísticos y deportivos para sectores específicos de la sociedad autorizados y realizados	Porcentaje de eventos artísticos y deportivos para sectores específicos de la sociedad autorizados y realizados	(Cantidad de eventos artísticos y deportivos para sectores específicos de la sociedad autorizados y realizados / Cantidad de eventos artísticos y deportivos para sectores específicos de la sociedad planeados y autorizados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos artísticos y deportivos para sectores específicos de la sociedad autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Planes y regulaciones claras para la restauración y mantenimiento de inmuebles, evitar construcciones irregulares y fomentar el rescate de fachadas y edificios históricos ejecutados	Superintendencia del Centro Histórico	Plan y/o regulación de mantenimiento de imagen urbana realizado	Porcentaje del plan y regulación de mantenimiento de imagen urbana realizado	(Número de planes y/o regulaciones de mantenimiento de imagen urbana realizados / Número de planes y/o regulaciones de mantenimiento de imagen urbana proyectados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de planes y/o regulaciones de mantenimiento de imagen urbana	Se aprueba el reglamento que garantiza las atribuciones y facultades de la Superintendencia del Centro Histórico	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Implementación de sistemas de vigilancia (cámaras de seguridad), mejorar la iluminación, y coordinar con la policía municipal y estatal para el monitoreo y seguridad.	Superintendencia del Centro Histórico	Proyecto para el mejoramiento de la iluminación realizado	Porcentaje del proyecto para el mejoramiento de iluminación realizado	(Número de proyectos para el mejoramiento de iluminación realizado / Número de proyectos para el mejoramiento de la iluminación proyectados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de proyectos para mejoramiento de la iluminación	Se aprueba el reglamento que garantiza las atribuciones y facultades de la Superintendencia del Centro Histórico	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Implementación de programas de recolección de residuos, control de contaminación auditiva y visual, y fomento del uso de energías limpias y alternativas. desarrollar programas de apoyo para comercios locales.	Superintendencia del Centro Histórico	Propuestas de proyecto para el mejoramiento de la recolección de residuos sólidos realizadas	Porcentaje de propuestas de proyecto para el mejoramiento de la recolección de residuos en el Polígono de la Superintendencia realizadas	(Número de propuestas de proyecto para el mejoramiento de la recolección de residuos realizadas / Número de propuestas de proyecto para el mejoramiento de la recolección de residuos planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de proyecto para el mejoramiento de la recolección de residuos	Se aprueba el reglamento que garantiza las atribuciones y facultades de la Superintendencia del Centro Histórico	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Desarrollar programas de apoyo para comercios locales, fomentar el turismo cultural y artesanal, y establecer estrategias para la creación de clusters artesanales y gastronómicos.	Superintendencia del Centro Histórico	Acciones para el ordenamiento y mejoramiento de los artesanos realizadas	Porcentaje de acciones para el ordenamiento y mejoramiento de las condiciones de los artesanos en el Polígono de la Superintendencia realizadas	(Número de acciones de mejoramiento de las condiciones actuales del mercado artesanal realizadas / Número de acciones de mejoramiento de las condiciones actuales del mercado artesanal proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones de mejoramiento de las condiciones actuales del mercado artesanal	Se aprueba el reglamento que garantiza las atribuciones y facultades de la Superintendencia del Centro Histórico	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 1.6 Crear condiciones para brindar asistencia médica y otros apoyos (atención médica, rehabilitación física y la entrega de material de curación) dirigidos a adultos mayores, población en situación de vulnerabilidad, así como personas con limitaciones de actividad y/o discapacidad.									
COMPONENTE	Fiscalización a la Gestión Pública realizados (1.7)	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Revisiones de la fiscalización a la gestión pública, realizadas	Porcentaje de revisiones de la fiscalización a la gestión pública realizadas	(Número de revisiones de la fiscalización a la gestión pública realizadas / Número de revisiones de la fiscalización a la gestión pública programadas)*100	Trimestral	Actas de inicio de auditorías y/o revisiones	A través de las revisiones de la fiscalización a la gestión pública del SMDIF, se benefician las áreas internas	1. Fin de la pobreza

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2024

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Realizar informes de revisión y seguimiento de las auditorías a los procesos internos de las áreas especializadas del Sistema Municipal DIF	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Informes de revisión, seguimientos y auditorías emitidas	Porcentaje de informes de revisiones y/o seguimientos y/o auditorías a los procesos internos de las áreas especializadas del Sistema Municipal DIF emitidos	(Número de informes de revisiones y/o seguimientos y/o auditorías a los procesos internos de las áreas especializadas del Sistema Municipal DIF emitidos / Número de informes de revisiones y/o auditorías a los procesos internos de las áreas especializadas del Sistema Municipal DIF programados) *100	Trimestral	Informes finales de las revisiones y/o seguimientos y/o auditorías practicadas a los procesos internos	Las áreas especializadas del Sistema Municipal DIF se benefician con las revisiones a los procesos internos	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	Realizar informes ante autoridades superiores y/o la ciudadanía del uso de recursos asignados y los resultados obtenidos, con apego en los criterios de eficiencia, eficacia, transparencia y legalidad	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Informes para autoridades superiores y/o la ciudadanía del uso de recursos asignados y los resultados obtenidos	Porcentaje de informes para autoridades superiores y/o la ciudadanía del uso de recursos asignados y los resultados obtenidos	(Número de informes emitidos para autoridades superiores y/o la ciudadanía del uso de recursos asignados y los resultados obtenidos / Número de informes para autoridades superiores y/o la ciudadanía del uso de recursos asignados y los resultados obtenidos que fueron programados)*100	Trimestral	Información generada para autoridades superiores y/o la ciudadanía del uso de recursos asignados y los resultados obtenidos del SMDIF	La población del Municipio de Querétaro se beneficia mediante la emisión de los informes para autoridades superiores y/o la ciudadanía, por el uso de recursos asignados y los resultados emitidos	1. Fin de la pobreza
Línea de acción 1.8 Brindar asesoría y representación legal encaminados a la salvaguarda de los derechos de las niñas, niños y adolescentes del Municipio de Querétaro.									
COMPONENTE	Asistencia Social y legal y Prestación de Servicios a Niñas, Niños, Adolescentes, Personas Adultas Mayores y/o con discapacidad proporcionados	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de apoyos de asistencia social, legal y prestación de servicios otorgados	Porcentaje de asistencia social, legal y prestación de servicios otorgados	(Número de apoyos de asistencia social, legal y prestación de servicios otorgados / Número de apoyos de asistencia social, legal y prestación de servicios solicitados) *100	Trimestral	Listas de registro y/o padrones de los apoyos de asistencia social, legal y prestación de servicios otorgados	Mediante asistencia social, legal y prestación de servicios, se benefician las personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Otorgamiento de apoyos y servicios de defensa, asistencia y representación jurídica a personas beneficiarias y/o en situación vulnerable quienes pueden ser niñas, niños, adolescentes	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de niñas, niños, adolescentes y personas en situación de vulnerabilidad que son beneficiadas apoyos y servicios de defensa, asistencia y representación jurídica	Porcentaje niñas, niños, adolescentes y personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas con apoyos y servicios de defensa, asistencia y representación jurídica	(Número de niñas, niños, adolescentes y personas en situación de vulnerabilidad atendidas mediante apoyos y servicios de defensa, asistencia y representación jurídica / Número de niñas, niños, adolescentes y personas en situación de vulnerabilidad que solicitan apoyos y servicios de defensa, asistencia y representación jurídica) *100	Trimestral	Listas de registro y/o padrones de niñas, niños, adolescentes y personas en situación de vulnerabilidad atendidas mediante apoyos y servicios de defensa, asistencia y representación jurídica	Niñas, niños, adolescentes y personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro se benefician con apoyos y servicios de defensa, asistencia y representación jurídica	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Otorgamiento apoyos y servicios de orientación y asistencia legal a personas beneficiarias y en situación de vulnerabilidad quienes pueden ser personas mayores de 19 años y/o adultos mayores	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de personas beneficiarias y en situación de vulnerabilidad quienes pueden ser personas mayores de 19 años y/o adultos mayores que son beneficiadas apoyos y servicios de orientación y asistencia legal	Porcentaje personas en situación de vulnerabilidad quienes pueden ser personas mayores de 19 años y/o adultos mayores beneficiadas con apoyos y servicios de orientación y asistencia legal	(Número de personas en situación de vulnerabilidad quienes pueden ser personas mayores de 19 años y/o adultos mayores atendidas mediante apoyo y servicios de orientación y asistencia legal / Número personas en situación de vulnerabilidad quienes pueden ser personas mayores de 19 años y/o adultos mayores que solicitan apoyos y servicios de orientación y asistencia legal) *100	Trimestral	Listas de registro y/o padrones de personas en situación de vulnerabilidad quienes pueden ser personas mayores de 19 años y/o adultos mayores del Municipio de Querétaro, se benefician con apoyos y servicios de orientación y asistencia legal	Personas en situación de vulnerabilidad quienes pueden ser personas mayores de 19 años y/o adultos mayores del Municipio de Querétaro, se benefician con apoyos y servicios de orientación y asistencia legal	10. Reducción de las desigualdades
Línea de acción 1.9 Incorporar iniciativas que promuevan el incremento de la inclusión y la equidad social, el acceso, mejora, dignificación y equipamiento a la vivienda, espacios educativos así como áreas comunes para la promoción de la seguridad, la convivencia pacífica y fomento a la salud. Así como brindar certeza jurídica a los ciudadanos, con respecto del estado civil, identidad y fortalecimiento de vínculos familiares.									
COMPONENTE	Administración del Registro Civil Municipal Implementado	Secretaría de Gobierno	Actos Registrales Realizados	Porcentaje de Actos Registrales Realizados	(Número de Actos Registrales, realizados/ Número de Actos Registrales que cumplen con los requisitos) *100	Trimestral	Informe Trimestral de actos Registrales	Las personas que cumplen con los requisitos establecidos solicitan la inscripción de actos registrales a través de esta Dirección.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Fortalecimiento de vínculos familiares en materia de registro civil	SECRETARIA DE GOBIERNO	Registros de Nacimiento cuando los padres son menores de edad	Porcentaje de registro de nacimiento donde los padres son menores de edad	(Número de registros de ciudadanos realizados por padres menores de edad / Número de registros de ciudadanos que cumplen con los requisitos establecidos para padres menores de edad) *100	Trimestral	Informe trimestral actos registrales que cumplen con los requisitos establecidos para padres menores de edad	Las personas que cumplen con los requisitos establecidos solicitan la inscripción de registro de nacimiento a través de esta Dirección.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Fortalecimiento al equipamiento del registro civil	SECRETARIA DE GOBIERNO	Compra de equipamiento del Registro civil para mejora	Porcentaje de equipamiento adquirido del Registro Civil	(Cantidad de Equipamiento adquirido para el Registro Civil / Cantidad de Equipamiento solicitado para el Registro Civil) *100	Trimestral	Reporte de equipamiento adquirido soporte documental	Se destinan los recursos necesarios para el equipamiento para esta dirección a fin de que la ciudadanía sea beneficiada con trámites eficientes del Registro Civil	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución de campana de exhumaciones	SECRETARIA DE GOBIERNO	Permisos de exhumaciones y cremación de restos áridos	Porcentaje de permisos de exhumación y cremación de restos áridos otorgados	(Número de permisos otorgados de exhumación y cremación de restos áridos / Número total de permisos solicitados para exhumación y cremación de restos áridos) *100	Trimestral	Informe de exhumaciones y cremaciones de restos áridos otorgados	Las condiciones del entorno permiten la realización de la campaña y los ciudadanos del Municipio de Querétaro que cumplen con los requisitos establecidos asisten a realizar los trámites de exhumación y cremación de restos áridos a esta Dirección	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
COMPONENTE	Vinculación social para su fortalecimiento	Secretaría de Desarrollo Social	Acciones para la vinculación y el fortalecimiento social para mejorar la calidad de vida realizadas	Porcentaje de acciones para la vinculación y el fortalecimiento social para mejorar la calidad de vida realizadas	(Número de acciones para la vinculación y el fortalecimiento social para mejorar la calidad de vida realizadas / Número de acciones para la vinculación y el fortalecimiento social para mejorar la calidad de vida planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral	Los ciudadanos acuden a las jornadas y cumplen con los requisitos para entrega de apoyos	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Realización de dignificación de espacios de uso común	Secretaría de Desarrollo Social	Espacios de uso común dignificados	Porcentaje de espacios de uso común dignificados	(Número de espacios de uso común dignificados/ Número de espacios de uso común a intervenir planeados)*100	Trimestral	Reportes Trimestrales de espacios de uso común dignificados	Los condominios cuentan con espacios de uso común dignos.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Ejecución de acciones de mejoramiento de vivienda	Secretaría de Desarrollo Social	Apoyos para el mejoramiento a la vivienda entregados	Porcentaje de Avance en apoyos para mejoramiento a la vivienda entregados	(Número apoyos para mejoramiento a la vivienda entregados / Número apoyos para el mejoramiento a la vivienda planeados)*100	Trimestral	Reportes Trimestrales de apoyos entregados para el mejoramiento a la vivienda	El comité de autorización valide y apruebe la entrega del apoyos	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Fortalecimiento de la cercanía con la ciudadanía a través de jornadas. (2.8)	Secretaría de Desarrollo Social	Jornadas Comunitarias realizadas	Porcentaje de Jornadas comunitarias realizadas	(Número de jornadas comunitarias realizadas / Número de jornadas comunitarias planeadas)*100	Trimestral	Reporte, listado de personas asistentes, fotografías oficio o correos de planeación	Los ciudadanos asisten y participan en las jornadas comunitarias	10. REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES
ACTIVIDAD	Integración y seguimiento de la propuesta de obra anual con FAISMUN	Secretaría de Desarrollo Social	FAISMUN 2024 para obras de infraestructura social básica asignado	Porcentaje del FAISMUN 2024 asignado a obras de infraestructura social básica	(Cantidad de FAISMUN 2024 a obras de infraestructura social básica asignado / Cantidad de FAISMUN 2024 a obras de infraestructura social básica planeado)*100	Trimestral	Reporte trimestral de recurso de FAISMUN 24 asignado a obras de infraestructura social básica	El Gobierno Federal transfirió el Fondo de Infraestructura Social Municipal, asignándolo a Obra Pública.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
COMPONENTE	Revisión y adecuación de la documentación normativa que rige las actividades desarrolladas por la secretaría de desarrollo social y sus unidades administrativas.	Secretaría de Desarrollo Social	Documentos normativos creados	Porcentaje de documentos normativos creados	(Cantidad de documentación normativa creada / Cantidad de documentación normativa planeada)*100	Anual	Reporte trimestral de documentación realizada en el periodo.	Atender las solicitudes de la Secretaría de Desarrollo Social	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	Actualización y revisión de las reglas de operación de los programas y acciones sociales, instrumentos y obligaciones jurídicas o documentación organizacional de la secretaría.	Secretaría de Desarrollo Social	Actualización, revisión, seguimiento y obligaciones jurídicas o documentación organizacional de la Secretaría de Desarrollo social	Procedimientos, lineamientos, manuales de procedimiento, reglas de operación, auditorías, reglamentos, convenios, contratos, atención solicitudes transparencia elaborados / Cantidad de procedimientos, lineamientos, manuales de procedimiento, reglas de operación, auditorías, reglamentos, convenios, contratos, atención solicitudes transparencia proyectados)*100	(Cantidad de procedimientos, lineamientos, manuales de procedimiento, reglas de operación, auditorías, reglamentos, convenios, contratos, atención solicitudes transparencia elaborados / Cantidad de procedimientos, lineamientos, manuales de procedimiento, reglas de operación, auditorías, reglamentos, convenios, contratos, atención solicitudes transparencia proyectados)*100	Anual	Documentación normativa, que requiera la Secretaría de Desarrollo Social.	Revisión, seguimiento y asesoramiento de obligaciones normativas de la Secretaría de Desarrollo social	1. Fin de la pobreza
Línea de acción 1.10 Propiciar colaboración con las organizaciones de la sociedad civil y/o instituciones del sector salud para brindar servicios a población en estado de vulnerabilidad.									
COMPONENTE	Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil. Otorgados	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de donativos regulares, extraordinarios otorgados	Porcentaje de apoyos regulares y/o extraordinarios otorgados	(Número de apoyos regulares y/o extraordinarios otorgados / Número de apoyos regulares y/o extraordinarios solicitados) *100	Trimestral	Listas de registro y/o padrones de apoyos regulares y/o extraordinarios otorgados	Mediante apoyos regulares y/o extraordinarios las organizaciones de la sociedad civil se benefician y fortalecen	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Vinculación con las organizaciones de la sociedad civil mediante la entrega de donativos económicos.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de organizaciones de la sociedad civil con donativos económicos regulares y/o extraordinarios	Porcentaje organizaciones de la sociedad civil beneficiadas con donativos económicos regulares y/o extraordinarios	(Número de organizaciones de la sociedad civil atendidas mediante donativos económicos regulares y/o extraordinarios / Número de organizaciones de la sociedad civil que solicitan donativos económicos regulares y/o extraordinarios) *100	Trimestral	Listas de registro y/o padrones de organizaciones de la sociedad civil atendidas mediante donativos económicos regulares y/o extraordinarios	Las organizaciones de la sociedad civil se benefician al recibir los donativos económicos regulares y/o extraordinarios como un apoyo que los fortalezca	3. Salud y bienestar
PROPOSITO	La Población del Municipio de Querétaro es beneficiada mediante el fortalecimiento del tejido social a través del impulso de la cohesión social con los sectores gubernamentales	Secretaría de Desarrollo Social							5. Igualdad de Género, 9. Industria, Innovación e Infraestructura, 10. Reducción de las desigualdades

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2024

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
Programa 2- Municipio Inuyente									
Línea de acción 2.3 Generar mecanismos para la participación juvenil en ámbitos académicos, culturales, empresariales y deportivos mediante la oportuna vinculación con dependencias gubernamentales, instituciones educativas, empresas y organizaciones de la sociedad civil.									
COMPONENTE	Acciones para el Desarrollo Integral de la Juventud del Municipio de Querétaro realizadas	Secretaría de Desarrollo Social	Eventos, actividades, cursos, talleres y alianzas realizadas	Porcentaje de eventos, actividades, cursos, talleres y alianzas realizadas	(Cantidad de actividades, cursos, talleres y alianzas realizadas / Cantidad de actividades, cursos, talleres y alianzas planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en el periodo	Los Jóvenes asisten a los eventos, actividades y talleres.	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Entrega de estímulos para el fortalecimiento de la participación de la juventud del municipio.	Secretaría de Desarrollo Social	Estímulos entregados	Porcentaje de estímulos entregados	(Cantidad de estímulos entregados / Cantidad de estímulos planeados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en el periodo	Los jóvenes participaron para recibir estímulos	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Vinculación ciudadana para conocimientos de las funciones municipales y acercarla a diferentes espacios culturales, educativos, empresariales	Secretaría de Desarrollo Social	Eventos, actividades, cursos, talleres y alianzas realizadas.	Porcentaje de eventos, actividades, cursos, talleres y alianzas realizadas.	(Cantidad de actividades realizadas / cantidad de actividades planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en el periodo	Los Jóvenes asisten a los eventos, actividades y talleres.	5. Igualdad de Género
Línea de acción 2.4 Fortalecer los organismos municipales, que atienden la no discriminación, la inclusión y accesibilidad.									
COMPONENTE	Implementación de Acciones y mecanismos con perspectiva de género.	Secretaría de la Mujer	Acciones y mecanismos ejecutados con Perspectiva de Género, implementadas.	Porcentaje de acciones y mecanismos con perspectiva de género implementadas en el Municipio de Querétaro	(Cantidad de acciones y mecanismos con perspectiva de género implementadas en el municipio de Querétaro / Cantidad de acciones y mecanismos con perspectiva de género planeadas) *100	Trimestral	Reporte y memoria fotográfica trimestral de acciones ejecutadas con Perspectiva de Género en mujeres y hombres del Municipio de Querétaro	La ciudadanía del Municipio de Querétaro se beneficia con el desarrollo e implementación de actividades con perspectiva de género.	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Inscripciones a la universidad de la mujer realizadas (2.1)	Secretaría de la Mujer	Inscripciones en la Universidad de la Mujer, realizadas	Porcentaje de Inscripciones realizadas en la Universidad de la Mujer	(Cantidad de inscripciones en la Universidad de la Mujer realizadas / Cantidad de mujeres previstas para la inscripción en la Universidad de la Mujer programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral del número total de mujeres inscritas en la Universidad de la Mujer	Las mujeres del Municipio de Querétaro muestran un interés en realizar su inscripción en la Universidad de la Mujer	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Impartición de talleres de sensibilización para las mujeres participantes del programa (2.2)	Secretaría de la Mujer	Talleres de Sensibilización del Programa "Con Ellas" impartidos	Porcentaje de talleres de sensibilización impartidos en el Programa "Con Ellas"	(Número de talleres de sensibilización para su impartición en el Programa "Con Ellas" realizados / Cantidad de talleres de sensibilización programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de talleres de sensibilización del Programa "Con Ellas"	Las mujeres del Municipio de Querétaro se interesan en los talleres de sensibilización del Programa "Con Ellas"	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Entrega de estímulos a las mujeres inscritas en la universidad (6.2)	Secretaría de la Mujer	Solicitudes de estímulos a las mujeres, entregados u otorgados	Porcentaje de solicitudes de estímulos entregados a mujeres	(Cantidad de solicitudes de estímulos otorgados / Cantidad de solicitudes de estímulos recibidas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de solicitudes recibidas y solicitudes atendidas con porcentaje de beca asignado	Las mujeres que estudian en la universidad de las mujeres, necesitan apoyo para poder estudiar	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Implementación de actividades extracurriculares para la formación integral (2.1)	Secretaría de la Mujer	Actividades extracurriculares para la formación integral, realizadas	Porcentaje de talleres de formación integral realizados	(Cantidad de talleres de formación integral impartidos / Cantidad de talleres de formación integral programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de los talleres de formación integral	Las mujeres de la universidad necesitan reforzar herramientas para su crecimiento de manera integral	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Atención a beneficiarias durante las fases del programa "Con Ellas" (2.2)	Secretaría de la Mujer	Circuitos de escucha de Atención a beneficiarias del Programa "Con Ellas"	Porcentaje de circuitos de escucha realizados en el Programa "Con Ellas"	(Cantidad total de circuitos de escucha del Programa "Con Ellas" realizados / Cantidad de circuitos de escucha del Programa "Con Ellas" programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de los circuitos de escucha	Las mujeres del programa deben tener un acompañamiento psicológico durante el programa	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Implementación de capacitaciones en temas de empleo y autoempleo para las mujeres que participan en el programa (2.2)	Secretaría de la Mujer	Talleres y Capacitaciones en Materia de Fortalecimiento al Empoderamiento de la Mujer, impartidos	Porcentaje de talleres y capacitaciones en Materia de Fortalecimiento al Empoderamiento de la Mujer impartidos	(Talleres y capacitaciones en Materia de Fortalecimiento al Empoderamiento de la Mujer impartidos / Talleres y capacitaciones en Materia de Fortalecimiento al Empoderamiento de la Mujer programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de Talleres y capacitaciones en Materia de Fortalecimiento al Empoderamiento de la Mujer realizadas	Las mujeres del Municipio de Querétaro se interesan en los talleres en materia de fortalecimiento al empoderamiento de la Mujer	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Desarrollar talleres y asesorías para el fortalecimiento de hábitos saludables (2.2)	Secretaría de la Mujer	Talleres, asesorías y sesiones para el fortalecimiento de hábitos saludables, impartidas	Porcentaje de talleres, asesorías y sesiones para el fortalecimiento de hábitos saludables impartidas.	(Talleres, asesorías y sesiones para el fortalecimiento de hábitos saludables impartidas / Talleres, asesorías y sesiones para el fortalecimiento de hábitos saludables programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de Talleres, asesorías y sesiones para el fortalecimiento de hábitos saludables realizadas	Las mujeres del programa están interesadas en trabajar sobre su salud física	5. Igualdad de Género
COMPONENTE	Acciones de fortalecimiento del Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, Ejercido	Secretaría de Desarrollo Social	Eventos, cursos, talleres, conferencias y gestorías sociales realizadas.	Porcentaje de avance en la ejecución del Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.	(Número de reporte del Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación realizados / Número de reporte del Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación establecidos) *100	Trimestral	Reporte trimestral del avance del Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.	Los ciudadanos ejercen sus derechos con acciones afirmativas de inclusión.	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Implementación de medidas de nivelación e inclusión para cerrar brechas de desigualdad en las personas que viven y transitan en el municipio de Querétaro	Secretaría de Desarrollo Social	Eventos, cursos, talleres, conferencias y gestorías sociales realizadas.	Porcentaje de eventos, cursos, talleres, conferencias y gestorías sociales realizadas para promover la inclusión y no discriminación.	(Cantidad de eventos, cursos, talleres, conferencias y gestorías sociales realizadas para promover la inclusión y no discriminación planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de eventos, cursos, talleres, conferencias y gestorías sociales realizadas.	La población asiste a los talleres que promueven la inclusión y la no discriminación.	5. Igualdad de Género
Línea de acción 2.5 Fortalecer a través de acciones y políticas públicas la prevención, atención, igualdad y disminución de la discriminación en el Municipio de Querétaro.									
COMPONENTE	Igualdad Sustantiva Entre Mujeres y Hombres, Ejercida	Secretaría de la Mujer	Número de acciones de líneas de Igualdad Sustantiva establecidas	Porcentaje del cumplimiento de las líneas de acción de Igualdad Sustantiva establecidas en el programa anual del Instituto.	(Cantidad de líneas de acción del programa anual del Instituto realizadas / Cantidad de líneas de acción del programa anual del Instituto programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral del avance por línea de acción establecidas en el programa anual del Instituto.	El Municipio de Querétaro cumple con la igualdad sustantiva entre hombres y mujeres, así como previene y atiende situaciones de violencia	5. Igualdad de género
ACTIVIDAD	Dar atención integral y seguimiento a mujeres en situación de violencia, mayores de edad y que residan en el municipio de Querétaro, conforme a lo establecido en los protocolos de atención federales y estatales	Secretaría de la Mujer	Solicitudes integrales a mujeres en situación de violencia atendidas	Porcentaje de solicitudes integrales a mujeres en situación de violencia del Municipio de Querétaro atendidas.	(Cantidad de solicitudes integrales a mujeres en situación de violencia atendidas / Cantidad de solicitudes integrales a mujeres en situación de violencia recibidas) *100	Trimestral	Reporte trimestral con listas de solicitudes y folios atendidos.	Las mujeres del municipio de Querétaro se interesan en recibir atención integral para poner fin a su ciclo de violencia	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Brindar capacitaciones a mujeres y hombres del municipio de Querétaro en temas de igualdad y perspectiva de género, no discriminación, derechos humanos y prevención de las violencias, así como contenidos que contribuyan al fortalecimiento e empoderamiento de las mujeres.	Secretaría de la Mujer	Número de capacitaciones en temas de igualdad y perspectiva de género, derechos humanos y no discriminación y prevención de violencias impartidas	Porcentaje de capacitaciones en temas de igualdad y perspectiva de género, derechos humanos y no discriminación y prevención de violencias, impartidas al interior y exterior de la administración	(Número de capacitaciones en temas de igualdad y perspectiva de género, no discriminación, derechos humanos y prevención de violencias realizadas / Número de capacitaciones en temas de igualdad y perspectiva de género, no discriminación, derechos humanos y prevención de violencias solicitadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de capacitaciones realizadas, con solicitudes y listas.	El Municipio de Querétaro se beneficia a través del Programa para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres y al Programa para prevenir, atender, sancionar y erradicar la Violencia	5. Igualdad de género
ACTIVIDAD	Transversalizar la perspectiva de género en las distintas dependencias, entidades y organismos de la administración pública municipal, a partir de la ejecución de programas y acciones coordinadas o conjuntas, tendientes a lograr la igualdad de oportunidades y la prevención de las violencias contra las mujeres	Secretaría de la Mujer	Número de acciones tendientes a lograr la igualdad de oportunidades y la prevención de las violencias contra las mujeres realizadas.	Porcentaje de acciones tendientes a lograr la igualdad de oportunidades y la prevención de violencias contra las mujeres realizadas.	(Cantidad de acciones tendientes a lograr la igualdad de oportunidades y la prevención de violencias contra las mujeres realizadas / Cantidad de acciones tendientes a lograr la igualdad de oportunidades y la prevención de violencias contra las mujeres planeadas) *100	Trimestral	Actas de las sesiones, reuniones o mesas de trabajo realizadas.	La Transversalización de la Perspectiva de Género (PEG) es un asunto relevante para la Administración Pública actual.	5. Igualdad de género
ACTIVIDAD	Realizar acciones que contribuyan al desarrollo integral de las mujeres, a la igualdad sustantiva y a una vida libre de violencia.	Secretaría de la Mujer	Número de acciones que contribuyan al desarrollo integral de las mujeres realizadas.	Porcentaje de acciones que contribuyan al desarrollo integral de las mujeres realizadas.	(Cantidad de acciones que contribuyan al desarrollo integral de las mujeres, realizadas / Cantidad de acciones que contribuyan al desarrollo integral de las mujeres, planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones realizadas.	Las dependencias municipales se encuentran en la disposición de participar en Políticas Públicas y Acciones Gubernamentales aplicando la Perspectiva de Género	5. Igualdad de género
Línea de acción 2.6 Fortalecer la colaboración con las organizaciones sociales para impulsar proyectos conjuntos que promuevan el desarrollo social.									
COMPONENTE	Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil Realizado	Secretaría de Desarrollo Social	Organizaciones civiles fortalecidas	Porcentaje de Organizaciones Civiles fortalecidas	(Organizaciones fortalecidas / Organizaciones Fortalecidas Planeadas) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de apoyos económicos y en especie a personas físicas, OSC'S, estudiantes y comerciantes.	Las Organizaciones de la Sociedad Civil fortalecieron la implementación de sus objetos sociales.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Entrega de apoyos a proyectos de cohesión a organizaciones de la sociedad civil.	Secretaría de Desarrollo Social	Apoyo económico a las organizaciones de la sociedad civil entregado.	Porcentaje de apoyos económicos a Organizaciones Sociales entregados	(Cantidad de Apoyos económicos a las Organizaciones de la Sociedad Civil entregados / Cantidad de Apoyos económicos a las Organizaciones de la Sociedad Civil planeados) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de Apoyos a Organizaciones de la Sociedad Civil	Las Organizaciones de la Sociedad Civil se registraron y cumplen con los requisitos.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Entrega de apoyos a centros de atención infantil dentro del municipio de Querétaro (1.1)	Secretaría de Desarrollo Social	Apoyo económico a Estancias Infantiles entregado.	Porcentaje de Apoyo económico a Estancias Infantiles entregados	(Cantidad de Apoyos económicos a las estancias infantiles entregados / Apoyos económicos a las estancias infantiles planeados) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de Apoyos a Organizaciones de la Sociedad Civil	Las Estancias Infantiles e registraron y reciben apoyo económico.	9. Industria, innovación e infraestructura
Línea de acción 2.9 Consolidar mecanismos para distribuir y desconcentrar el ingreso económico y garantizar el acceso equitativo a las oportunidades.									

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
COMPONENTE	Planeación y Coordinación de la Política de Desarrollo Humano y Social Realizada	Secretaría de Desarrollo Social	Solicitudes de ayudas sociales y/o inscripción a programas y/o acciones realizadas	Porcentaje de ayudas sociales y/o inscripciones a programas y/o acciones realizadas	(Número de ayudas sociales y/o inscripciones a programas y/o acciones realizadas / Número de ayudas sociales y/o inscripciones a programas y/o acciones solicitadas) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de ayudas sociales y/o inscripciones a programas y/o acciones realizadas y programadas	Que las personas, instituciones y sectores de la población objeto de las ayudas sociales y/o interesadas en los programas y/o acciones presenten por escrito una petición para cubrir un propósito social y cumplan con los requisitos.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Otorgamiento de apoyos complementarios a ciudadanos y organizaciones del municipio de Querétaro	Secretaría de Desarrollo Social	Ayudas sociales y/o en especie a Personas Físicas y a OSC'S entregadas	Porcentaje de Ayudas sociales y/o en especie a Personas Físicas y a OSC'S entregadas	(Número de apoyos económicos entregados en el ejercicio 2024 / Número de solicitudes de apoyo recibidas en el ejercicio 2024) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de apoyos entregados a Personas Físicas y Organizaciones de la Sociedad Civil	Que las personas las personas, instituciones y sectores de la población, objeto de las ayudas sociales presenten por escrito una petición para cubrir un propósito social y cumplan con los requisitos.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Fortalecimiento de la participación de los jóvenes de instituciones educativas para favorecer el tejido social	Secretaría de Desarrollo Social	Jóvenes voluntarios Inscritos	Porcentaje de avance en voluntarios inscritos a la acción de voluntariado	(Cantidad de voluntarios inscritos / Cantidad de voluntarios planeados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de Voluntarios Inscritos	Se permitan hacer jornadas con los voluntarios	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Brindar servicios de aseguramiento, así como asistencia médica a sectores vulnerables del municipio de Querétaro	Secretaría de Desarrollo Social	Seguros de vida Otorgados	Porcentaje de Seguros de vida otorgados	(Cantidad de seguros otorgados / Cantidad de seguros planeados) *100	Trimestral	Reporte anual de seguros de vida otorgados	Los comerciantes se registren y cumplan con los requisitos de las reglas de operación	10. Reducción de las desigualdades
EJE 2 POR TUR TRANQUILIDAD									
FIN	Garantizar la convivencia social y armónica, así como el desarrollo integral de las familias, organizaciones e individuos, en pleno ejercicio de sus derechos, dentro de un entorno social en el que prevalezcan la seguridad, la tranquilidad y la paz social.	Secretaría de Seguridad Pública							5. Igualdad de Género, 9. Industria, Innovación e Infraestructura, 10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles, 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, 17. Alianzas para lograr los objetivos
PROPOSITO	Los ciudadanos y ciudadanas del Municipio de Querétaro son beneficiados a través de acciones integrales y programas de prevención social de la violencia y la delincuencia, incrementando la percepción de seguridad de la ciudadanía, las empresas y las organizaciones a través de una policía cercana.	Secretaría de Seguridad Pública							5. Igualdad de Género, 9. Industria, Innovación e Infraestructura, 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
Programa 3.- Seguridad Para Todos									
Línea de acción 3.1 Fortalecer la seguridad del municipio con recurso humano, la adquisición de herramientas, equipamiento institucional y de operación para la prevención y atención de los delitos.									
COMPONENTE	Operación institucional para la prevención y atención de delitos fortalezca	Secretaría de Seguridad Pública	Acciones estratégicas para la prevención y atención de delitos ejecutadas	Porcentaje de acciones estratégicas para la prevención y atención de delitos ejecutadas	(Número de acciones estratégicas para la prevención y atención de delitos ejecutadas / número de acciones estratégicas para la prevención y atención de delitos programadas) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de acciones estratégicas para la prevención y atención de delitos ejecutadas	Mantener la tendencia de disminución de los delitos patrimoniales en el Municipio	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	atención de las solicitudes integradas a la dirección de atención a víctimas de violencia familiar y de género (3.2)	Secretaría de Seguridad Pública	Solicitudes de víctimas de Violencia Familiar y de Género atendidas	Porcentaje de solicitudes de atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género atendidas	(Cantidad de solicitudes de atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género atendidas / Cantidad de solicitudes de atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género recibidas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de solicitudes de atención a víctimas de violencia familiar y de género	Contar con solicitudes de atención a víctimas de violencia familiar y de género	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	ejecución del plan anual de operación policial	Secretaría de Seguridad Pública	Fases del plan de operación policial ejecutadas	Porcentaje de las fases del Plan Anual de Operación Policial ejecutadas	(Número de fases del Plan Anual de Operación Policial ejecutadas / Número de fases del Plan Anual de Operación Policial programadas) *100	Trimestral	Reporte de avance trimestral de las fases del Plan Anual de Operación Policial ejecutadas	Contar con el personal policial suficiente para la cobertura de los operativos	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	impartición de pláticas y/o talleres en materia de atención a víctimas y grupos vulnerables (3.2)	Secretaría de Seguridad Pública	Talleres y/o pláticas informativas a la ciudadanía y grupos vulnerables para la prevención de la violencia familiar y de género impartidos	Porcentaje de talleres y/o pláticas para la prevención de la violencia familiar y de género impartidos	(Cantidad de talleres y/o pláticas impartidas / número de talleres y/o pláticas solicitadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de talleres y/o pláticas impartidas a la ciudadanía y grupos vulnerables en materia de atención a víctimas de violencia familiar y de género	Contar con las solicitudes e interés de la ciudadanía en la impartición de talleres y/o pláticas	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	ejecución del plan anual de adquisiciones y contrataciones para el fortalecimiento de la operación policial	Secretaría de Seguridad Pública	Fases del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones para el Fortalecimiento de la Operación Policial ejecutadas	Porcentaje de las fases del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones para el Fortalecimiento de la Operación Policial ejecutadas	(Cantidad de fases del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones para el Fortalecimiento de la Operación Policial ejecutadas / Cantidad de fases del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones para el Fortalecimiento de la Operación Policial programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de las fases del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones para el Fortalecimiento de la Operación Policial ejecutadas	Tener el presupuesto necesario para las adquisiciones y contrataciones	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	implementación de acciones del modelo de policía de proximidad (3.6)	Secretaría de Seguridad Pública	Informes trimestrales de la implementación del Modelo de Policía de Proximidad presentados	Porcentaje de informes trimestrales de la implementación del Modelo de Policía de Proximidad presentados	(Cantidad de informes trimestrales de la implementación del Modelo de Policía de Proximidad presentados / Cantidad de informes trimestrales de la implementación del Modelo de Policía de Proximidad programados) *100	Trimestral	Informes trimestrales de la implementación del Modelo de Policía de Proximidad presentados	Tener participación de los sectores de la población en las actividades implementadas por Policía de Proximidad	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	impartición de pláticas informativas a la ciudadanía en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y redes sociales	Secretaría de Seguridad Pública	Pláticas informativas en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y/o redes sociales impartidas	Porcentaje de pláticas informativas en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y/o redes sociales impartidas	(Cantidad de pláticas informativas en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y/o redes sociales impartidas / Cantidad de pláticas informativas en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y/o redes sociales solicitadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de pláticas informativas en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y/o redes sociales realizadas	Contar con solicitudes para la impartición de pláticas informativas en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y/o redes sociales	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	elaboración de productos de inteligencia para la prevención de delitos cibernéticos	Secretaría de Seguridad Pública	Productos de inteligencia para la prevención de delitos cibernéticos elaborados	Porcentaje de productos de inteligencia para la prevención de delitos cibernéticos elaborados	(Cantidad de productos de inteligencia para la prevención de delitos cibernéticos elaborados / Cantidad de productos de inteligencia para la prevención de delitos cibernéticos programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de productos de inteligencia para la prevención de delitos cibernéticos elaborados	Disponer de las autorizaciones de la Coordinación de Comunicación Social para la difusión de las campañas	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	fortalecimiento institucional y operativo del personal especializado para la atención a víctimas (3.2)	Secretaría de Seguridad Pública	Acciones sustantivas para el fortalecimiento institucional y operativo de la Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género realizadas	Porcentaje de acciones sustantivas para el fortalecimiento institucional y operativo de la Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género realizadas	(Cantidad de acciones realizadas sustantivas para el fortalecimiento institucional y operativo de la Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género realizadas / Cantidad de acciones sustantivas para el fortalecimiento institucional y operativo de la Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones sustantivas para el fortalecimiento institucional y operativo de la Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género realizadas	Identificar las necesidades de equipamiento y herramientas para la operación de la atención a víctimas de violencia familiar y de género	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	creación de manuales de procedimientos y/o procesos y perfiles de la subsecretaría de prevención social y atención a víctimas	Secretaría de Seguridad Pública	Instrumentos jurídicos administrativos para la puesta en marcha de la Subsecretaría de Prevención Social y Atención a Víctimas creados	Porcentaje de instrumentos jurídicos administrativos para la puesta en marcha de la Subsecretaría de Prevención Social y Atención a Víctimas creados	(Cantidad de instrumentos jurídicos administrativos para la puesta en marcha de la Subsecretaría de Prevención Social y Atención a Víctimas creados / Cantidad de instrumentos jurídicos administrativos para la puesta en marcha de la Subsecretaría de Prevención Social y Atención a Víctimas programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de instrumentos jurídicos administrativos para la puesta en marcha de la Subsecretaría de Prevención Social y Atención a Víctimas creados	Disponer de los requerimientos y autorización necesaria para la aprobación de los instrumentos jurídicos administrativos	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	creación de manuales de procedimientos y/o procesos y perfiles de la dirección de guardia cívica	Secretaría de Seguridad Pública	Instrumentos jurídicos administrativos para la puesta en marcha de la Dirección de Guardia Cívica creados	Porcentaje de instrumentos jurídicos administrativos para la puesta en marcha de la Dirección de Guardia Cívica creados	(Cantidad de instrumentos jurídicos administrativos para la puesta en marcha de la Dirección de Guardia Cívica creados / Cantidad de instrumentos jurídicos administrativos para la puesta en marcha de la Dirección de Guardia Cívica programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de instrumentos jurídicos administrativos para la puesta en marcha de la Dirección de Guardia Cívica creados	Disponer de los requerimientos y autorización necesaria para la aprobación de los instrumentos jurídicos administrativos	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	creación de manuales de procedimientos y/o procesos y perfiles de la dirección de guardia auxiliar	Secretaría de Seguridad Pública	Instrumentos jurídicos administrativos para la puesta en marcha de la Dirección de Guardia Auxiliar creados	Porcentaje de instrumentos jurídicos administrativos para la puesta en marcha de la Dirección de Guardia Auxiliar creados	(Cantidad de instrumentos jurídicos administrativos para la puesta en marcha de la Dirección de Guardia Auxiliar creados / Cantidad de instrumentos jurídicos administrativos para la puesta en marcha de la Dirección de Guardia Auxiliar programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de instrumentos jurídicos administrativos para la puesta en marcha de la Dirección de Guardia Auxiliar creados	Disponer de los requerimientos y autorización necesaria para la aprobación de los instrumentos jurídicos administrativos	16. Paz, justicia e instituciones sólidas

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2024

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	creación de manuales de procedimientos y/o procesos y perfiles de la dirección de guardia vial	Secretaría de Seguridad Pública	Instrumentos jurídicos administrativos para la puesta en marcha de la Dirección de Guardia Vial creados	Porcentaje de instrumentos jurídicos administrativos para la puesta en marcha de la Dirección de Guardia Vial creados	(Cantidad de instrumentos jurídicos administrativos para la puesta en marcha de la Dirección de Guardia Vial creados / Cantidad de instrumentos jurídicos administrativos para la puesta en marcha de la Dirección de Guardia Vial programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de instrumentos jurídicos administrativos para la puesta en marcha de la Dirección de Guardia Vial creados	Disponer de los requerimientos y autorización necesaria para la aprobación de los instrumentos jurídicos administrativos	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Línea de acción 3.3 Fortalecer el Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro, desde el reclutamiento y cada una de las etapas del servicio profesional de carrera, la superación académica, así como la implementación de un sistema permanente de estímulos, reconocimientos y promociones.									
COMPONENTE	Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro fortalecido	Secretaría de Seguridad Pública	Actividades Integrales para el fortalecimiento del Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro implementadas	Porcentaje de actividades integrales para fortalecer el Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro implementadas	(Cantidad de actividades integrales para fortalecer el Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro implementadas / cantidad de actividades integrales para fortalecer el Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades integrales para fortalecer el Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro implementadas	Se cuenta con policías capacitados, profesionales y con condiciones laborales óptimas.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Aplicación de acciones integrales para la mejora de las condiciones laborales del personal policial	Secretaría de Seguridad Pública	Acciones integrales para mejorar las condiciones laborales del personal policial	Porcentaje de acciones integrales para la mejora de las condiciones laborales del personal policial	(Número de acciones integrales para la mejora de las condiciones laborales del personal policial aplicadas / número de acciones integrales para la mejora de las condiciones laborales del personal policial programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones integrales para la mejora de las condiciones laborales del personal policial	Contar con el presupuesto requerido para el desarrollo de las actividades. Tener solicitudes del área para el reconocimiento del personal policial	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Atención a las solicitudes del personal policial para asesoría jurídica y defensoría en materia administrativa.	Secretaría de Seguridad Pública	Solicitudes de asesoría jurídica y defensoría en materia administrativa del personal policial atendidas	Porcentaje de asesorías jurídicas y defensas en materia administrativa a personal policial atendidas	(Cantidad de asesorías jurídicas y defensoría en materia administrativa a personal policial atendidas / cantidad de asesorías jurídicas y defensoría en materia administrativa a personal policial solicitadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de asesorías jurídicas y defensoría en materia administrativa a personal policial	Recibir solicitudes de asesoría jurídica por parte del personal policial	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de estrategias para elevar el nivel educativo del personal policial hasta alcanzar estudios de nivel tipo superior (3.10)	Secretaría de Seguridad Pública	Estrategias para elevar el nivel educativo del personal policial implementadas	Porcentaje de estrategias para elevar el nivel educativo del personal policial implementadas	(Número de estrategias para elevar el nivel educativo del personal policial implementadas / Número de estrategias para elevar el nivel educativo del personal policial programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de estrategias para elevar el nivel educativo del personal policial implementadas	Contar con el presupuesto necesario para ejecutar el inicio de una formación inicial. El personal policial cuente con los requerimientos necesarios conforme a la convocatoria	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de acciones integrales para el fomento de la salud física del personal policial	Secretaría de Seguridad Pública	Acciones integrales que favorezcan la salud física del personal policial implementadas	Porcentaje de acciones integrales que favorezcan la salud física del personal policial implementadas	(Número de acciones integrales que favorezcan la salud física del personal policial implementadas / número de acciones integrales que favorezcan la salud física del personal policial implementadas programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de las acciones integrales que favorezcan la salud física del personal policial implementadas	Tener interés del personal policial en el desarrollo de las actividades	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de diplomados para la profesionalización del personal policial	Secretaría de Seguridad Pública	Diplomados para la profesionalización del personal policial implementados	Porcentaje de Diplomados para la profesionalización del personal policial implementados	(Número de diplomados para la profesionalización del personal policial implementados / número de diplomados para la profesionalización del personal policial programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de Diplomados para la profesionalización del personal policial de la SSPMQ	Tener interés de la personal policial en el desarrollo de los diplomados	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Aplicación de evaluaciones para la permanencia del personal policial	Secretaría de Seguridad Pública	Evaluaciones en Competencias Básicas de la Función Policial y del Desempeño aplicadas	Porcentaje de evaluaciones en Competencias Básicas de la Función Policial y del Desempeño aplicadas	(Número de Evaluaciones en Competencias Básicas de la Función Policial y del Desempeño aplicadas / número de Evaluaciones en Competencias Básicas de la Función Policial y del Desempeño programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de Evaluaciones en Competencias Básicas de la Función Policial y del Desempeño aplicadas	El personal policial se encuentre en condiciones para realizar las evaluaciones correspondientes	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de acciones para la formación inicial	Secretaría de Seguridad Pública	Programas de formación inicial implementados	Porcentaje de programas de formación inicial implementados	(Cantidad de programas de formación inicial implementados / Cantidad de programas de formación inicial programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de programas de formación inicial implementados	Contar con el presupuesto necesario para ejecutar el inicio de una formación inicial. Tener interés de la ciudadanía en formar parte del personal policial de la SSPMQ	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Aplicación de acciones de mejora de espacios físicos de la SSPMQ y apoyos de comedor para el personal policial	Secretaría de Seguridad Pública	Acciones de mejora y apoyos de comedor aplicados	Porcentaje de acciones de mejora y apoyos de comedor aplicados	(Cantidad de acciones de mejora y apoyos de comedor aplicados / Cantidad de acciones de mejora y apoyos de comedor programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de Cantidad de acciones de mejora y apoyos de comedor aplicados	Disponer del presupuesto requerido para la aplicación de las acciones	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Línea de acción 3.4 Ampliar el equipamiento tecnológico, su cobertura, además de brindar el mantenimiento necesario, para contar con un sistema de videovigilancia y de conectividad ciudadana efectiva en la prevención y atención a los delitos.									
COMPONENTE	Infraestructura y equipamiento tecnológico en materia de Seguridad Pública operando	Secretaría de Seguridad Pública	Estrategias específicas para la operación de las tecnologías destinadas para la seguridad pública ejecutadas	Porcentaje de estrategias específicas para la operación de las tecnologías destinadas para la seguridad pública ejecutadas	(Cantidad de estrategias específicas para la operación de las tecnologías destinadas para la seguridad pública ejecutadas / cantidad de estrategias específicas para la operación de las tecnologías destinadas para la seguridad pública programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de estrategias específicas para la operación de las tecnologías destinadas para la seguridad pública ejecutadas	Asegurar que la tecnología destinada para la seguridad pública opera en su totalidad y da la cobertura necesaria.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Operación óptima de los sistemas y tecnologías de la Información	Secretaría de Seguridad Pública	Pólizas para la operación óptima de los sistemas y las herramientas tecnológicas de la SSPMQ contratadas	Porcentaje de pólizas para la operación óptima de los sistemas y las herramientas tecnológicas de la SSPMQ contratadas	(Cantidad de pólizas para la operación óptima de los sistemas y las herramientas tecnológicas contratadas / Cantidad de pólizas para la operación óptima de los sistemas y las herramientas tecnológicas programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de pólizas para las herramientas tecnológicas de la SSPMQ contratadas	Disponer del presupuesto requerido para la contratación y/o renovación de las pólizas	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Robustecimiento de la red de video vigilancia	Secretaría de Seguridad Pública	Herramientas tecnológicas para el robustecimiento de la red de video vigilancia adquiridas	Porcentaje de herramientas tecnológicas para el robustecimiento de la red de video vigilancia adquiridas	(Cantidad de herramientas tecnológicas para el robustecimiento de la red de video vigilancia adquiridas / Cantidad de herramientas tecnológicas para el robustecimiento de la red de video vigilancia programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de herramientas tecnológicas para el robustecimiento de la red de video vigilancia adquiridas	Tener el presupuesto requerido para la adquisición de cámaras para la red de video vigilancia	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución de acciones de mantenimiento a equipo de radiocomunicación	Secretaría de Seguridad Pública	Solicitudes de mantenimiento a equipo de radiocomunicación atendidas	Porcentaje de solicitudes de mantenimiento a equipo de radiocomunicación atendidas	(Cantidad de solicitudes de mantenimiento a equipo de radiocomunicación atendidas / Cantidad de solicitudes de mantenimiento a equipo de radiocomunicación solicitadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de solicitudes de mantenimiento a equipos de radiocomunicación atendidas	Tener equipos de radiocomunicación que requieran mantenimiento	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Creación de aplicaciones informáticas para la prevención del delito y la denuncia ciudadana (3.9)	Secretaría de Seguridad Pública	Aplicaciones informáticas para la prevención del delito y la denuncia ciudadana creadas	Porcentaje de aplicaciones informáticas para la prevención del delito y la denuncia ciudadana creadas	(Cantidad de aplicaciones informáticas para la prevención del delito y la denuncia ciudadana creadas / cantidad de aplicaciones informáticas para la prevención del delito y la denuncia ciudadana programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de aplicaciones informáticas para la prevención del delito y la denuncia ciudadana creadas	Contar con presupuesto para contratar servicios de desarrollo para aplicación informática	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución de un plan anual de adquisiciones de equipamiento tecnológico para la operación de la SSPMQ	Secretaría de Seguridad Pública	Equipos tecnológicos para la operación de la SSPMQ adquiridos	Porcentaje de equipos tecnológicos para la operación de la SSPMQ adquiridos	(Cantidad de equipos tecnológicos para la operación de la SSPMQ adquiridos / Cantidad de equipos tecnológicos para la operación de la SSPMQ programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de equipos tecnológicos para la operación de la SSPMQ adquiridos	Contar con el presupuesto requerido para la adquisición de equipos tecnológicos	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Desarrollo de acciones integrales para el fortalecimiento del Centro de Atención a Emergencias 9-1-1 (CAE 9-1-1)	Secretaría de Seguridad Pública	Informes trimestrales de la implementación de acciones integrales para el fortalecimiento del Centro de Atención a Emergencias 9-1-1 (CAE 9-1-1) presentados	Porcentaje de informes trimestrales de la implementación de acciones integrales para el fortalecimiento del Centro de Atención a Emergencias 9-1-1 (CAE 9-1-1) presentados	(Cantidad de informes trimestrales de la implementación de acciones integrales para el fortalecimiento del Centro de Atención a Emergencias 9-1-1 (CAE 9-1-1) presentados / Cantidad de informes trimestrales de la implementación de acciones integrales para el fortalecimiento del Centro de Atención a Emergencias 9-1-1 (CAE 9-1-1) programados) *100	Trimestral	Informe trimestral de la implementación de acciones integrales para el fortalecimiento del Centro de Atención a Emergencias 9-1-1 (CAE 9-1-1) presentados	Disponer del presupuesto necesario para la implementación de las acciones	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Línea de acción 3.5 Generar, gestionar e implementar planes y programas de prevención y atención que permitan mitigar los efectos que produzcan los fenómenos perturbadores que impactan a la población, a sus bienes y al entorno.									
COMPONENTE	Programa Municipal de Protección Civil, operando	Delegación Epigmenio González	Puntos de Riesgo inspeccionados	Porcentaje de cumplimiento a la visita preventiva de Puntos de Riesgo de la Delegación inspeccionados	(Cantidad de puntos de riesgo inspeccionados / Cantidad de puntos de riesgo establecidos en la delegación) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de Puntos de Riesgo inspeccionados en la Delegación, conforme a los establecidos conjuntamente con Protección Civil	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de contingencias y desastres naturales	Delegación Epigmenio González	Servicios colaborativos de protección civil realizados	Razón de servicios colaborativos en materia de protección civil realizados	(Cantidad de servicios colaborativos de protección civil otorgados / Cantidad de servicios requeridos por emergencias presentadas) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de servicios colaborativos de protección civil brindados por emergencias presentadas	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2024

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
COMPONENTE	Programa municipal de protección civil, operando	Delegación Santa Rosa Jáuregui	Puntos de Riesgo inspeccionados	Porcentaje de cumplimiento a la visita preventiva de Puntos de Riesgo de la Delegación inspeccionados	(Cantidad de puntos de riesgo inspeccionados / Cantidad de puntos de riesgo establecidos en la delegación)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Puntos de Riesgo inspeccionados en la Delegación, conforme a los establecidos conjuntamente con Protección Civil	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de contingencias y desastres naturales	Delegación Santa Rosa Jáuregui	Servicios colaborativos de protección civil realizados	Razón de servicios colaborativos en materia de protección civil realizados	(Cantidad de servicios colaborativos de protección civil otorgados / Cantidad de servicios requeridos por emergencias presentadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de servicios colaborativos de protección civil brindados por emergencias presentadas	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	Programa Municipal de Protección Civil, operando	Delegación Félix Osores Sotomayor	Puntos de Riesgo inspeccionados	Porcentaje de cumplimiento a la visita preventiva de Puntos de Riesgo de la Delegación inspeccionados	(Cantidad de puntos de riesgo inspeccionados / Cantidad de puntos de riesgo establecidos en la delegación)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Puntos de Riesgo inspeccionados en la Delegación, conforme a los establecidos conjuntamente con Protección Civil	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de contingencias y desastres naturales	Delegación Félix Osores Sotomayor	Servicios colaborativos de protección civil realizados	Razón de servicios colaborativos en materia de protección civil realizados	(Cantidad de servicios colaborativos de protección civil otorgados / Cantidad de servicios requeridos por emergencias presentadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de servicios colaborativos de protección civil brindados por emergencias presentadas	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	Programa Municipal de Protección Civil, operando	Delegación Villa Cayetano Rubio	Puntos de Riesgo inspeccionados	Porcentaje de cumplimiento a la visita preventiva de Puntos de Riesgo de la Delegación inspeccionados	(Cantidad de puntos de riesgo inspeccionados / Cantidad de puntos de riesgo establecidos en la delegación)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Puntos de Riesgo inspeccionados en la Delegación, conforme a los establecidos conjuntamente con Protección Civil	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de contingencias y desastres naturales	Delegación Villa Cayetano Rubio	Servicios colaborativos de protección civil realizados	Razón de servicios colaborativos en materia de protección civil realizados	(Cantidad de servicios colaborativos de protección civil otorgados / Cantidad de servicios requeridos por emergencias presentadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de servicios colaborativos de protección civil brindados por emergencias presentadas	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	Programa Municipal de Protección Civil, operando	Delegación Felipe Carrillo Puerto	Puntos de Riesgo inspeccionados	Porcentaje de cumplimiento a la visita preventiva de Puntos de Riesgo de la Delegación inspeccionados	(Cantidad de puntos de riesgo inspeccionados / Cantidad de puntos de riesgo establecidos en la delegación)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Puntos de Riesgo inspeccionados en la Delegación, conforme a los establecidos conjuntamente con Protección Civil	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de contingencias y desastres naturales	Delegación Felipe Carrillo Puerto	Servicios colaborativos de protección civil realizados	Razón de servicios colaborativos en materia de protección civil realizados	(Cantidad de servicios colaborativos de protección civil otorgados / Cantidad de servicios requeridos por emergencias presentadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de servicios colaborativos de protección civil brindados por emergencias presentadas	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	Programa Municipal de Protección Civil, operando	Delegación Josefa Vergara y Hernández	Puntos de Riesgo inspeccionados	Porcentaje de cumplimiento a la visita preventiva de Puntos de Riesgo de la Delegación inspeccionados	(Cantidad de puntos de riesgo inspeccionados / Cantidad de puntos de riesgo establecidos en la delegación)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Puntos de Riesgo inspeccionados en la Delegación, conforme a los establecidos conjuntamente con Protección Civil	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de contingencias y desastres naturales	Delegación Josefa Vergara y Hernández	Servicios colaborativos de protección civil realizados	Razón de servicios colaborativos en materia de protección civil realizados	(Cantidad de servicios colaborativos de protección civil otorgados / Cantidad de servicios requeridos por emergencias presentadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de servicios colaborativos de protección civil brindados por emergencias presentadas	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	Programa Municipal de Protección Civil, operando	Delegación Centro Histórico	Puntos de Riesgo inspeccionados	Porcentaje de cumplimiento a la visita preventiva de Puntos de Riesgo de la Delegación inspeccionados	(Cantidad de puntos de riesgo inspeccionados / Cantidad de puntos de riesgo establecidos en la delegación)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Puntos de Riesgo inspeccionados en la Delegación, conforme a los establecidos conjuntamente con Protección Civil	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de contingencias y desastres naturales	Delegación Centro Histórico	Servicios colaborativos de protección civil realizados	Razón de servicios colaborativos en materia de protección civil realizados	(Cantidad de servicios colaborativos de protección civil otorgados / Cantidad de servicios requeridos por emergencias presentadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de servicios colaborativos de protección civil brindados por emergencias presentadas	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
Línea de acción 3.6 Crear, fortalecer y difundir los mecanismos y programas que ayuden a garantizar el cumplimiento de todos los ordenamientos en materia administrativa municipal para la pacífica y sana convivencia de la ciudadanía.									
COMPONENTE	Supervisión de Comercios y Espectáculos implementada	Secretaría de Gobierno	Comercios espectáculos verificados	Porcentaje de comercios y espectáculos verificados	(Total de comercios establecido y en vía Pública y espectáculos visitados / total de comercios y espectáculos verificados) *100	Trimestral	Reportes mensuales de los comercios y espectáculos supervisados	Se realizarán la verificación de los comercios establecidos cuando estos se encuentren aperturados y se realicen espectáculos en el municipio de Querétaro	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Verificación y ordenamiento del comercio en vía pública (1.11)	Secretaría de Gobierno	Número de solicitudes verificación y ordenamiento del comercio en Vía Pública atendidas	Porcentaje de Notificaciones en Vía Pública entregadas	(Total de notificaciones entregadas a comerciantes de Vía Pública / Total de órdenes de inspección ejecutadas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de Notificaciones entregadas	Se podrá Monitorear y regular cuando exista actividad comercial en Vía Pública	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Fortalecimiento de la dirección de inspección en comercio y espectáculos	Secretaría de Gobierno	Adquisición de equipo para el fortalecimiento de la Dirección de Inspección en comercio y Espectáculos	Porcentaje de equipo Adquirido para el fortalecimiento de la Inspección a Comercios y Espectáculos	(Cantidad de equipo Adquirido para el fortalecimiento de la Dirección / Cantidad de equipo solicitado para el fortalecimiento de la dirección) *100	Trimestral	Informe trimestral del Equipo adquirido y copia de Requisición correspondiente al Fortalecimiento de la Dirección	La dirección de Inspección en Comercio y Espectáculos es fortalecida con la adquisición de equipo	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Ordenamiento y autorización de licencias y permisos en vía pública	Secretaría de Gobierno	Órdenes de inspección ejecutadas	Razón de órdenes de inspección ejecutadas	(Total de órdenes de inspección ejecutadas / Total de solicitudes (Licencias) entregadas a comerciantes de Vía Pública) *100	Trimestral	Reportes mensuales de Notificaciones entregadas	La dirección de Inspección en Comercio y Espectáculos podrá regular cuando exista la solicitud del permiso	5. Igualdad de Género
COMPONENTE	Gobernabilidad con Responsabilidad Instrumentada	Secretaría de Gobierno	Acciones que coadyuven a la gobernabilidad realizada	Porcentaje de Acciones que coadyuven a la gobernabilidad del Municipio de Querétaro	(Cantidad de acciones que coadyuven a la Gobernabilidad realizadas / Cantidad de acciones que coadyuven a la Gobernabilidad oficialmente requeridas) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de Acciones implementadas y/o atendidas	La Secretaría General de Gobierno implementa acciones que coadyuven a la gobernabilidad	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Realización de mesas de diálogo con la ciudadanía	Secretaría de Gobierno	Mesas de concertación con la ciudadanía	Porcentaje de atención a la ciudadanía para la resolución de conflictos sociopolíticos	(Cantidad de mesas de concertación atendidas / Cantidad de mesas de concertación solicitadas) *100	Trimestral	Fichas informativas d las atenciones realizadas	La Dirección de Gobernación realizará mesas de diálogo con la ciudadanía cuando se presentes problemáticas sociopolíticas en el Municipio de Querétaro	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Ejecución del programa de concertación política y gobernabilidad	Secretaría de Gobierno	Respuestas al programa de atención a conflictos sociopolíticos realizadas	Razón de respuesta a conflictos sociopolíticos identificados	(Cantidad de respuestas de conflictos sociopolíticos atendidas / Cantidad de demandas identificadas) *100	Trimestral	Fichas informativas d las atenciones realizadas durante el programa de Concertación Política y Gobernabilidad)	Siempre que la ciudadanía presente peticiones en Materia de Gobernabilidad se brindará la atención y seguimiento correspondiente	5. Igualdad de Género
COMPONENTE	Operación del Programa Querétaro, ¡Convive en Paz! Implementado	Secretaría de Gobierno	Actividades de promoción, capacitación y Aplicación de la Mediación ejecutadas	Porcentaje de actividades de promoción, capacitación y aplicación de la Mediación ejecutadas	(Total de actividades de promoción, capacitación y aplicación de la Mediación y conciliación de conflictos, ejecutadas / Total de actividades de promoción, capacitación y aplicación de la Mediación y conciliación de conflictos, programadas) *100	Trimestral	Actividades de promoción, capacitación y aplicación de la Mediación y conciliación de conflictos	Las actividades de promoción, capacitación y aplicación de la Mediación y Conciliación de Conflictos dirigidas a grupos sociales y dependencias gubernamentales, se aplicarán siempre y cuando se otorguen los recursos humanos, financieros y materiales suficientes, además de no continuar con la contingencia sanitaria por COVID-19 o alguna otra situación similar	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2024

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Aplicación de la justicia cívica municipal	Secretaría de Gobierno	No. de Expediente procedentes de mediación o conciliación solicitados y aperturados	Porcentaje de expedientes de Mediación o Conciliación solicitados y aperturados	(Total de expedientes aperturados de Mediaciones o Conciliaciones solicitados por la ciudadanía / Total de expedientes Mediaciones o Conciliaciones atendidos) *100	Trimestral	Reporte de atención a expedientes de Mediación y Conciliación aperturados contenido en el reporte trimestral de trabajos desarrollados por la Dirección de Justicia Administrativa	Se aperturan los expedientes de mediación y conciliación siempre y cuando la ciudadanía lo solicite, aceptando los principios y alcances de la Mediación	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Identificación y gestión de las necesidades para mejorar las condiciones laborales del personal de la dirección de justicia cívica	Secretaría de Gobierno	Estrategias de difusión, capacitación y programación de la Mediación ejecutadas	Porcentaje de estrategias de difusión, capacitación y promoción de la Mediación como mecanismo alternativo de la solución de conflictos, ejecutadas	(Total de estrategias de difusión, capacitación y promoción de la Mediación ejecutadas / Total de estrategias de difusión, capacitación y promoción de la Mediación programadas) *100	Trimestral	Reporte de estrategias aplicadas, como muestras de trípticos, capacitaciones ciudadanas y a otras áreas de gobierno, evidencia fotográfica y gestiones realizadas en pro de la difusión y la promoción de la Mediación	Se implementarán las estrategias de difusión, capacitación y promoción de la Mediación como Mecanismo Alternativo de la solución de conflictos, siempre y cuando se destinen los recursos financieros, materiales y humanos necesarios para su ejecución	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
COMPONENTE	Programa de Representación Jurídica Implementado	Secretaría de Gobierno	Equipo para el fortalecimiento de la Dirección de Justicia Administrativa, adquirido	Porcentaje de equipamiento adquirido para el fortalecimiento de la Dirección de Justicia Administrativa	(Cantidad de equipamiento adquirido para el fortalecimiento de la Dirección de Justicia Administrativa / Cantidad de equipamiento solicitado para el fortalecimiento de la Dirección de Justicia Administrativa) *100	Trimestral	Soporte Documental	Se realizará la adquisición de equipo para el fortalecimiento de la Dirección de Justicia Administrativa siempre y cuando se otorguen los recursos Financieros suficientes	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Aplicación de la justicia cívica (2.4)	Secretaría de Gobierno	Representación en materia familiar a la población en condiciones de vulnerabilidad, brindadas	Porcentaje de representaciones jurídicas en materia familiar a la población en condiciones de vulnerabilidad	(Total de representaciones jurídicas en materia familiar brindadas a la población en condiciones de vulnerabilidad / Total de solicitudes de representaciones jurídicas en materia familiar a la ciudadanía en condiciones de vulnerabilidad) *100	Trimestral	Reportes de representaciones jurídicas en Materia Familiar a población en condición de vulnerabilidad	La población vulnerable solicita la representación jurídica	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Asesoría jurídica gratuita(2.7)	Secretaría de Gobierno	Aplicación de las audiencias orales, realizadas	Razón de audiencias orales celebradas en los juzgados cívicos realizadas	(Total de audiencias orales realizadas en los juzgados cívicos / Total de audiencias orales solicitadas por causas flagrantes que alteran el orden y la paz pública) *100	Trimestral	Reportes estadísticos, no. de audiencias celebradas y evidencias fotográficas	Los probables infractores de falsas administrativas asisten a audiencias orales	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución del programa de alcoholimetría- diversión responsable (2.4)	Secretaría de Gobierno	Pruebas de alcoholemia, aplicadas	Razón de pruebas de alcoholemia aplicadas	(Total de pruebas de alcoholemia aplicadas / Resoluciones emitidas por un juez cívico) *100	Trimestral	Reportes estadísticos de pruebas realizadas (Positivas, mujeres, hombres, sancionados, incommutables, conmutables, liberados por no exceder el límite permitido, multadas vehículos a corralón) y evidencias fotográficas de puntos de instalación del programa	Los Conductores transitan por puntos de control realizando la prueba de alcoholemia	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Instrumentación para el alistamiento del servicio militar	Secretaría de Gobierno	Solicitudes de emisión de cartilla militares, atendidas	Porcentaje solicitudes de emisión de cartilla militares, atendidas	(Total de solicitudes de cartillas militares atendidas / Total de solicitudes de cartillas militares recibidas) *100	Trimestral	Reporte de Cartillas Militares Emitidas	Todos los hombres enlistados, próximos a cumplir los 18 años en adelante	5. Igualdad de Género
COMPONENTE	Actividades para la vinculación social, la atención ciudadana y el fomento de la cultura cívica ejecutadas	Secretaría de Seguridad Pública	Fortalecimiento con actividades de vinculación social y atención ciudadana ejecutadas.	Porcentaje de actividades para el fortalecimiento de vinculación social y atención ciudadana.	(Cantidad de actividades de vinculación social y atención ciudadana ejecutadas / Cantidad de actividades de vinculación social y atención ciudadana programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades para el fortalecimiento de vinculación social y atención ciudadana ejecutadas	Mantener activa la Participación Ciudadana dentro de las acciones integrales.	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Prestación de servicios de calidad para la atención ciudadana	Secretaría de Seguridad Pública	Porcentaje obtenido en la encuesta ciudadana de satisfacción	Porcentaje del nivel de calidad en el servicio a la ciudadanía	(Porcentaje en la encuesta de satisfacción obtenido/ Porcentaje en la encuesta de satisfacción programado) *100	Trimestral	Reporte trimestral del porcentaje obtenido en las encuestas aplicadas a la ciudadanía respecto a la calidad en el servicio	Recibir la participación de los usuarios para responder la encuesta de calidad	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de acciones para la capacitación de las y los servidores públicos	Secretaría de Seguridad Pública	Servidores públicos capacitados en temas especializados	Porcentaje de servidores públicos capacitados en temas especializados	(Cantidad de servidores públicos capacitados en temas especializados programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de servidores públicos capacitados en temas especializados	Contar con el presupuesto y proveedor necesario para la capacitación de los Servidores Públicos	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de actividades para la vinculación social y la atención ciudadana	Secretaría de Seguridad Pública	Porcentaje de los requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía atendidos	Porcentaje de atención de los requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía ingresadas a la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro	(Porcentaje de requerimientos de autoridades y peticiones de ciudadanía a la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro atendidos / Porcentaje de requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía a la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro ingresados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de atención a requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía a la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro	Recibir requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de estrategias para la comunicación y vinculación social	Secretaría de Seguridad Pública	Difusión de comunicados y campañas en medios digitales e impresos	Porcentaje de comunicados y campañas en medios digitales e impresos sobre aspectos de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro difundidos	(Cantidad de comunicados y campañas en medios digitales e impresos sobre aspectos de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro difundidos / Cantidad de comunicados y campañas en medios digitales e impresos sobre aspectos de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de comunicados y campañas en medios digitales e impresos sobre aspectos de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro	Disponer de los lineamientos vigentes para el desarrollo de la actividad	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Atención a las solicitudes de emisión de la constancia de no infracción	Secretaría de Seguridad Pública	Constancias de No Infracción entregadas	Porcentaje de Constancias de No Infracción entregadas	(Cantidad de Constancias de no infracción entregadas / Cantidad de Constancias de no infracción solicitadas) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de Constancias de No Infracción entregadas	Recibir solicitudes para la obtención de la constancia de no infracción	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución de actividades de trabajo a favor de la comunidad	Secretaría de Seguridad Pública	Informes trimestrales de la ejecución de actividades de trabajo a favor de la comunidad presentados	Porcentaje de informes trimestrales sobre la ejecución de actividades de trabajo a favor de la comunidad	(Cantidad de informes trimestrales sobre la ejecución de actividades de trabajo a favor de la comunidad presentados / Cantidad de informes trimestrales sobre la ejecución de actividades de trabajo a favor de la comunidad programados) *100	Trimestral	Informes trimestrales sobre la ejecución de actividades de trabajo a favor de la comunidad presentados	Tener designación de personas infractoras en materia de justicia cívica para trabajo a favor de la comunidad	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
PROPÓSITO	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro son beneficiados mediante la promoción y fortalecimiento de la gobernabilidad a través de acciones y programas de prevención social de la violencia y la delincuencia, con el objetivo de lograr una procuración de justicia efectiva.	Secretaría de Desarrollo Social							10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles, 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, 17. Alianzas para lograr los objetivos

Programa 4.- Municipio Con Justicia Y Paz
Línea de acción 4.1 Elaborar, implementar y difundir programas artísticos y culturales que coadyuvan al fortalecimiento del tejido social.

COMPONENTE	Cultura para Todos a través de Actividades Artísticas y Culturales realizadas	Secretaría de Cultura	Eventos Artísticos y Culturales realizados y difundidos	Porcentaje de eventos artísticos y culturales realizados y difundidos	(Número de eventos artísticos y culturales realizados y difundidos / número eventos artísticos y culturales programados) *100	Trimestral	Soporte de difusión de eventos artísticos y culturales realizados	El Municipio de Querétaro se beneficia de los eventos artísticos y culturales que coadyuvan al fomento de la cultura	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	realización de actividades artísticas y culturales	Secretaría de Cultura	Actividades artísticas y culturales realizadas	Porcentaje de actividades artísticas y culturales realizadas	(Número de actividades artísticas y culturales realizadas / número de actividades artísticas y culturales programados) *100	Trimestral	Reporte de actividades artísticas y culturales	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a las actividades culturales programadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	realización de laboratorios de experimentación colectiva en arte y cultura	Secretaría de Cultura	Laboratorios en arte y cultura seleccionados	Porcentaje de laboratorios en arte y cultura seleccionados	(Número de laboratorios en arte y cultura seleccionados / número de laboratorios en arte y cultura programados) *100	Trimestral	Reporte de avances de los proyectos ejecutados en los laboratorios en arte y cultura	La población del Municipio de Querétaro se interesa en participar en las convocatorias para realizar proyectos en los laboratorios de arte y cultura	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	realización de talleres de formación en arte y cultura	Secretaría de Cultura	Talleres de formación en arte y cultura realizados	Porcentaje de talleres de formación en arte y cultura realizados	(Número de talleres de formación en arte y cultura realizados / número de talleres de formación en arte y cultura programados) *100	Trimestral	Reporte de talleres de formación en arte y cultura	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a los talleres culturales programados	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	realización del programa "cultura en ruta"	Secretaría de Cultura	Intervenciones con el programas "Cultura en Ruta", realizadas.	Porcentaje de intervenciones del programa "Cultura en Ruta" realizadas	(Número de intervenciones a través del programas "Cultura en Ruta" realizadas / número de intervenciones a través del programas "Cultura en Ruta" programados) *100	Trimestral	Reporte de intervenciones realizadas	La población del Municipio de Querétaro se interesa en disfrutar de las intervenciones culturales realizadas en las 7 delegaciones	11. Ciudades y comunidades sostenibles

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	realización de talleres en artes y oficios	Secretaría de Cultura	Cantidad de Talleres en Artes y Oficios a impartir	Porcentaje de Talleres en artes y oficios realizados	(Número de talleres en artes y oficios realizados / número de talleres en artes y oficios programados)*100	Trimestral	Listas de Asistencia	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a los talleres de artes y oficios programados	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Servicios Prestados de Parque Bicentenario realizados	Parque Bicentenario	Proyectos de mejora realizados	Porcentaje de proyectos de mejora ejecutados	(Cantidad de proyectos de mejora realizados / Cantidad de proyectos de mejora programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de evidencia fotográfica	La población del Municipio de Querétaro se beneficia de la implementación de proyectos para mejorar del Parque Bicentenario	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	impulso a la convivencia de visitantes locales y foráneos para esparcimiento sano y familiar	PARQUE BICENTENARIO	Campañas publicitarias realizadas	Porcentaje de campañas publicitarias del Parque Bicentenario realizadas	(Cantidad de campañas de publicidad y promoción realizadas / cantidad de campañas de publicidad y promoción programados) *100	Trimestral	Relación de campañas contratadas, evidencia fotográfica y documental	La población del Municipio de Querétaro se interesa en visitar el Parque Bicentenario	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	mantenimiento a atracciones del parque para el óptimo funcionamiento	PARQUE BICENTENARIO	Funcionamiento adecuado de las atracciones del Parque Bicentenario	Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos a las 29 atracciones	(Número de mantenimientos preventivos y correctivos realizados / Número de mantenimientos preventivos y correctivos programados) *100	Trimestral	Reportes de mantenimiento y evidencia fotográfica	La población del Municipio de Querétaro se interesa en que las atracciones del Parque Bicentenario se encuentren en óptimas condiciones	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	realización de eventos culturales, deportivos y escolares a la población en general para activación del parque	PARQUE BICENTENARIO	Eventos de activación en el Parque Bicentenario realizados	Tasa de variación de número de eventos de activación realizados	((Cantidad de eventos de activación programados en el Parque Bicentenario en 2024 / Cantidad de eventos de activación realizados en el Parque Bicentenario en 2023)-1) *100	Trimestral	Reporte fotográfico y relación de eventos	La población del Municipio de Querétaro se interesa en la realización de eventos nuevos en el Parque Bicentenario	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 4.2 Impulsar la creación, recuperación, equipamiento y/o mejora de espacios públicos para la realización de actividades culturales y deportivas, con áreas para niños, jóvenes, adultos, adultos mayores y personas con limitación de actividad y/o discapacidad, bajo el principio de inclusión.									
COMPONENTE	Construcción, Mantenimiento, Equipamiento y Mejoramiento de Espacios Culturales ejecutados	Secretaría de Cultura	Acciones de Construcción, Mantenimiento, Equipamiento y Mejoramiento de espacios culturales	Porcentaje de acciones realizadas a los espacios culturales ejecutadas	(Número de acciones a espacios culturales realizadas / número de acciones a espacios culturales programados)*100	Trimestral	Evidencia de compras para realizar las acciones a los espacios a cargo de la Secretaría de Cultura	El Municipio de Querétaro se beneficia de la construcción, mantenimiento, equipamiento y mejora de los espacios que ofrece la Secretaría de Cultura	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	mantenimiento a espacios administrativos por la secretaria de cultura	Secretaría de Cultura	Espacios a cargo de la Secretaría de Cultura mantenidos	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / número de mantenimientos programados)*100	Trimestral	Reporte de mantenimiento	La población del Municipio de Querétaro se interesa en los espacios culturales dignos y en buen estado para poder realizar las diferentes actividades artísticas y culturales	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	mejoramiento a espacios administrativos por la secretaria de cultura	Secretaría de Cultura	Espacios a cargo de la Secretaría de Cultura mejorados	Porcentaje de mejoramientos realizados	(Número de mejoramientos realizados / número de mejoramientos programados)*100	Trimestral	Reporte de mejoramiento	El Municipio de Querétaro se interesa en dar mejoramiento a los espacios administrados por la Secretaría de Cultura para garantizar su conservación	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	gestión para la construcción de nuevos espacios destinados al arte y la cultura	Secretaría de Cultura	Construcción de nuevos espacios destinados al arte y la cultura gestionada	Porcentaje de entregas de los nuevos espacios construidos destinados al arte y la cultura realizadas	(Número de construcciones nuevas entregadas / número de construcciones programadas)*100	Trimestral	Reporte de los espacios construidos y entregados	La población del Municipio de Querétaro se interesa en la entrega de los nuevos espacios construido destinados al arte y la cultura con la finalidad de impulsar la cultura	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Gestión Integral para el Manejo y Conservación del Patrimonio Cultural de la Humanidad en el Municipio de Querétaro implementada	Instituto Municipal de Planeación	Acciones para la conservación de la Zona de Monumentos Históricos realizadas	Porcentaje de cumplimiento de las acciones realizadas para la conservación de la Zona de Monumentos Históricos	(Cantidad de acciones para la conservación de la Zona de Monumentos Históricos realizadas / Cantidad de acciones para la conservación de la Zona de Monumentos Históricos establecidas) *100	Trimestral	Reporte trimestral del avance de las etapas de la gestión de recursos federales para la conservación de la Zona de Monumentos Históricos	El municipio de Querétaro se preocupa por la conservación de los monumentos históricos de la zona declarada patrimonio mundial por la UNESCO.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	gestión de recursos federales para obras de conservación de la zona de monumentos históricos	Instituto Municipal de Planeación	Etapas en la gestión de recursos federales para obras de Conservación de la zona de Monumentos Históricos realizadas	Porcentaje de cumplimiento en las etapas para la obtención de recursos federales para la Conservación de la Zona de Monumentos Históricos	(Cantidad de etapas para la obtención de recursos federales para la Conservación de la Zona de Monumentos Históricos realizadas / Cantidad de etapas para la obtención de recursos federales para la Conservación de la Zona de Monumentos Históricos planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral del avance de las etapas de la gestión de recursos federales para la conservación de la Zona de Monumentos Históricos	El municipio de Querétaro se preocupa por la conservación de los monumentos históricos de la zona declarada patrimonio mundial por la UNESCO.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	elaboración de investigaciones y programas normativos para la mejor gestión de la autenticidad e integridad del patrimonio	Instituto Municipal de Planeación	Gestión de recurso municipal para la realización de estudios de conservación del Valor Universal Excepcional (VUE).	Porcentaje de avance de las etapas de asignación y realización	(Cantidad de etapas realizadas para la obtención de los recursos municipales / Cantidad de etapas planeadas para la obtención de los recursos municipales) * 100	Trimestral	Reporte trimestral del avance de las etapas de la gestión de recursos federales para la conservación de la Zona de Monumentos Históricos	El municipio de Querétaro se preocupa por la conservación de los monumentos históricos de la zona declarada patrimonio mundial por la UNESCO.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	seguimiento de la unidad de gestión del patrimonio mundial y conservación de la zona de monumentos históricos	Instituto Municipal de Planeación	Aprobación por el H. Ayuntamiento en sesión de cabildo	Porcentaje de aprobación en el proceso de conformación	(Cantidad de etapas aprobadas para la conformación de la unidad de Gestión en el Municipio de Querétaro / Cantidad de etapas planeadas para la conformación de la unidad de Gestión en el Municipio de Querétaro) * 100	Trimestral	Reporte trimestral del avance de las etapas de la gestión de recursos federales para la conservación de la Zona de Monumentos Históricos	El municipio de Querétaro se preocupa por la conservación de los monumentos históricos de la zona declarada patrimonio mundial por la UNESCO.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 4.3 Consolidar el Programa Integral de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia.									
COMPONENTE	Acciones para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia desarrolladas	Secretaría de Seguridad Pública	Delegaciones municipales atendidas a través de acciones en materia de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia	Porcentaje de delegaciones municipales atendidas en materia de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia	(Cantidad de Delegaciones Municipales atendidas / Cantidad de Delegaciones Municipales programadas) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de la cobertura en las Delegaciones Municipales atendidas a través de acciones en materia de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia	Tener la participación de los sectores de la población en las actividades implementadas por la Dirección de Prevención Social	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución del programa de prevención social de la violencia y la delincuencia	Secretaría de Seguridad Pública	Informes trimestrales Programa de Prevención de la Violencia y la Delincuencia presentados	Porcentaje de informes trimestrales de la ejecución del Programa de Prevención de la Violencia y la Delincuencia presentados	(Cantidad de informes trimestrales de la ejecución del Programa de Prevención de la Violencia y la Delincuencia presentados / Cantidad de informes trimestrales de la ejecución del Programa de Prevención de la Violencia y la Delincuencia programados) *100	Trimestral	Informe trimestral de la ejecución del Programa de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia presentados	Tener la participación de los sectores de la población en las actividades implementadas por la Dirección de Prevención Social	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Desarrollo de estrategias integrales en materia de prevención social y comunitaria para los diferentes sectores de la población (4.7)	Secretaría de Seguridad Pública	Informes trimestrales de las Estrategias Integrales de Prevención Social y Comunitaria para los diferentes sectores de la población presentados	Porcentaje de informes trimestrales de las Estrategias Integrales en materia de prevención social y comunitaria para los diferentes sectores de la población presentados	(Cantidad de informes trimestrales e las Estrategias Integrales en materia de prevención social y comunitaria para los diferentes sectores de la población presentados / Cantidad de informes trimestrales e las Estrategias Integrales en materia de prevención social y comunitaria para los diferentes sectores de la población programados) *100	Trimestral	Informe trimestral del avance de las Estrategias Integrales en materia de prevención social y comunitaria para los diferentes sectores de la población presentados	Tener la participación de los sectores de la población en las actividades implementadas por la Dirección de Prevención Social	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Línea de acción 4.4 Apoyar a los habitantes del municipio y a los centros especializados para la rehabilitación, orientación psicológica, asistencia legal y capacitación de personas en situación de consumo y conductas de riesgo. Brindar el servicio de asesoría jurídica gratuita para la ciudadanía que así lo solicite.									
COMPONENTE	Acciones encaminadas a Prevenir Conductas de Riesgo, realizadas	Secretaría de Desarrollo Social	Actividades de Prevención de Conductas de Riesgo realizadas	Porcentaje de avance de las actividades Prevención de Conductas de Riesgo realizadas	(Cantidad de actividades de prevención de conductas de riesgo realizadas / Cantidad de actividades de prevención de conductas de riesgo planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en el periodo, así como evidencia fotográfica, base de datos y registro de personas beneficiarias.	Atender el tema de salud mental en la población a través de acciones enfocadas en la vinculación a factores protectores, enfocándose en prevención de conductas de riesgo, y beneficia a la población en su calidad de vida.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de actividades, cursos, talleres, pláticas y/o eventos que promuevan y favorezcan el desarrollo de factores protectores (4.5)	Secretaría de Desarrollo Social	Talleres enfocados en la prevención de conductas de riesgo brindados	Porcentaje de avance en Talleres enfocados en la prevención de conductas de riesgo brindados	(Cantidad de Talleres enfocados en la prevención de conductas de riesgo brindados / Cantidad de Talleres enfocados en la prevención de conductas de riesgo brindados planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en el periodo	A través de la prevención universal se facilitan la identificación de factores protectores enfocados en la prevención de conductas de riesgo.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de estrategias integrales en materia de prevención psicosocial para disminuir los factores de riesgo (4.10)	Secretaría de Desarrollo Social	Personas en situación de calle atendidas a través de la estrategia de reinserción social	Porcentaje de personas en situación de calle que sean beneficiarias de la estrategia de reinserción social atendidas	(Cantidad personas en situación de calle que sean beneficiarias de la estrategia de reinserción social atendidas / Cantidad personas en situación de calle que sean beneficiarias de la estrategia de reinserción social planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en el periodo	Al facilitar el acceso a los factores protectores a la población en situación de vulnerabilidad , dotamos de herramientas que mejoran su calidad de vida.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de talleres que coadyuvan a la reconstrucción del tejido social	Secretaría de Desarrollo Social	Personas en situación de calle atendidas a través de la estrategia de reinserción social	Porcentaje de personas en situación de calle atendidas a través de la estrategia de reinserción social.	(Cantidad personas en situación de calle atendidas a través de la estrategia de reinserción social / Cantidad personas en situación de calle que sean beneficiarias de la estrategia de reinserción social planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en el periodo	Al facilitar el acceso a los factores protectores a la población en situación de vulnerabilidad , dotamos de herramientas que mejoran su calidad de vida.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Intervenciones comunitarias integrales para la reconstrucción del tejido social (4.5 y 2.10)	Secretaría de Desarrollo Social	Talleres brindados enfocados en la prevención de conductas de riesgo	Porcentaje de avance en la realización de actividades para prevenir conductas de riesgo	(Cantidad de actividades de prevención de conducta de riesgo realizadas / Cantidad de actividades de prevención de conductas de riesgo planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en el periodo	A través de la prevención universal se facilitan la identificación de factores protectores enfocados en la prevención de conductas de riesgo.	11. Ciudades y comunidades sostenibles

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2024

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Atención psicológica primaria	Secretaría de Desarrollo Social	Atenciones Psicológicas presenciales o virtuales realizadas	Porcentaje de avance en Atenciones Psicológicas Primarias	(Cantidad de atenciones psicológicas presenciales o virtuales atendidas / Cantidad de atenciones psicológicas presenciales o virtuales planeadas)* 100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en el periodo	A través de la difusión oportuna y constante que brinda el Municipio sobre los servicios de atención psicológica que brinda, la ciudadanía podrá acceder a un servicio que favorezca el cuidado de su salud mental.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Fortalecimiento de los centros de tratamiento residencial (4.5)	Secretaría de Desarrollo Social	Acciones, intervenciones y actividades enfocadas al fortalecimiento de los Centros de Rehabilitación pertenecientes al Municipio atendidas	Porcentaje de Acciones, intervenciones y actividades enfocadas al fortalecimiento de los Centros de Rehabilitación pertenecientes al Municipio atendidas	(Cantidad de Centros de Tratamiento Residencial atendidos / Cantidad de Centros de Tratamiento Residencial planeados)* 100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en el periodo	El apoyo que el Municipio de Querétaro brinda a los centros de tratamiento residencial permitirá el ejercicio de buenas prácticas para la atención a pacientes que vivan una adicción.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 4.5 Promover acciones psicoeducativas dirigidas a los integrantes de las familias como célula básica de la sociedad.									
COMPONENTE	Fortalecimiento y Desarrollo de la Familia, cultivado	Secretaría de Desarrollo Social	Acciones de fortalecimiento y responsabilidad familiar y comunitaria realizadas	Porcentaje de acciones de fortalecimiento y de responsabilidad familiar y comunitaria realizadas	(Cantidad de acciones de fortalecimiento familiar y comunitaria realizadas / Cantidad de acciones de fortalecimiento familiar y comunitaria planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones de fortalecimiento y de responsabilidad familiar y comunitaria realizadas	La población atendida cuenta con herramientas para el fortalecimiento y desarrollo familiar	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Realización de acciones para el fortalecimiento de los vínculos familiares y de los factores protectores	Secretaría de Desarrollo Social	Acciones de intervención familiar para el fortalecimiento de los vínculos familiares y de los factores protectores realizadas	Porcentaje de avance de acciones de intervención familiar para el fortalecimiento de los vínculos familiares y de los factores protectores realizadas	(Cantidad de acciones de intervención familiar para el fortalecimiento de los vínculos familiares y de los factores protectores planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones de intervención familiar para el fortalecimiento de los vínculos familiares y de los factores protectores realizadas	La población atendida fortalece los vínculos familiares y sus factores de protección	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Realización de acciones para el desarrollo psicoemocional de las familias	Secretaría de Desarrollo Social	Acciones formativas para el desarrollo psicoemocional de las familias realizadas	Porcentaje de avance de las acciones formativas para el desarrollo psicoemocional de las familias realizadas	(Cantidad de acciones formativas para el desarrollo psicoemocional de las familias planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones formativas para el desarrollo psicoemocional de las familias realizadas	La población atendida cuenta con herramientas para su desarrollo psicoemocional	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Línea de acción 4.9 Supervisar y coordinar los esfuerzos para garantizar, bajo un enfoque de gestión integral de riesgos y de protección civil, la integridad física de los ciudadanos a través de una toma de decisiones preventivas, reduciendo los niveles de vulnerabilidad en el municipio.									
COMPONENTE	Programa Municipal de Protección Civil Implementado	Secretaría de Gobierno	Etapas del programa Municipal de Protección Civil implementadas	Porcentaje de etapas del Programa Municipal de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil implementadas	(Número de etapas del Programa Municipal de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil implementadas / Número de etapas del Programa Municipal de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil proyectadas) *100	Trimestral	Informe trimestral de las etapas desarrolladas e implementadas en Materia de Gestión Integral del Riesgo de Protección Civil	La Coordinación Municipal de Protección Civil, desarrollará el programa Municipal de Gestión Integral del Riesgo y de Protección Civil, de acuerdo con los fenómenos perturbadores que impacten a la Población, a sus bienes y al entorno en el Municipio de Querétaro	17. Alianzas para lograr los objetivos
ACTIVIDAD	Fortalecimiento al equipamiento para la coordinación municipal de protección civil	Secretaría de Gobierno	Equipo para fortalecimiento de la Coordinación Municipal de Protección Civil adquirido	Porcentaje del Equipo adquirido para el fortalecimiento de la Coordinación Municipal de Protección Civil	(Cantidad de equipo adquirido para el fortalecimiento de la Coordinación Municipal de Protección Civil / Cantidad de equipo Solicitado para el fortalecimiento de la Coordinación Municipal de Protección Civil) *100	Trimestral	Informe Trimestral del equipo adquirido y copia de requisición correspondiente al fortalecimiento de la Coordinación Municipal de Protección Civil	Se realizará la adquisición del equipo para el fortalecimiento de la Coordinación Municipal de Protección Civil siempre y cuando se otorguen los recursos financieros suficientes.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Aplicación de planes para fenómenos perturbadores	Secretaría de Gobierno	Planes en materia de gestión integral del riesgo y protección civil desarrollados e implementados	Porcentaje de los planes en materia de gestión integral del riesgo y protección civil desarrollados e implementados	(Número de Planes en materia de gestión Integral del Riesgo y Protección Civil desarrollados e implementados / Número de planes en materia de gestión Integral del Riesgo y Protección Civil proyectados) *100	Trimestral	Informe mensual de los planes desarrollados e implementados en Materia de Protección Civil	Se desarrollarán e implementarán los planes en materia de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil de acuerdo con las estaciones del Año y los fenómenos perturbadores que puedan impactar a la población, a sus bienes y el entorno	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Habilitación de ciudad Cardioreparada	Secretaría de Gobierno	Ciudadanos capacitados en materia de detección temprana de eventos cardiovasculares	Porcentaje de ciudadanos capacitados en materia de detección temprana de eventos cardiovasculares	(Número de Ciudadanos capacitados en Materia de detección temprana de eventos cardiovasculares / Número de ciudadanos convocados a capacitar en Materia de detección temprana de eventos cardiovasculares) *100	Trimestral	Informe mensual de los ciudadanos capacitados en prevención y atención básica de urgencia cardiovasculares	La población asiste a los cursos convocados y programados en prevención y atención básica de urgencias cardiovasculares	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de monitoreo de fenómenos perturbadores	Secretaría de Gobierno	Fases de actualización de los mapas del Atlas de Riesgos implementadas	Porcentaje de actualización de las fases del proyecto de los mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro	(Número de Fases realizadas del proyecto de actualización de los mapas del Atlas de riesgos del Municipio de Querétaro / Número de Fases Programadas del proyecto de la actualización de los mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro) *100	Trimestral	Informe mensual de las fases realizadas del proyecto de la actualización de los mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro	La actualización de los Mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro se desarrollarán conforme a la identificación de las zonas de riesgos por fenómenos perturbadores del Municipio de Querétaro	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Cumplimiento al programa de prevención, educación y atención en gestión integral del riesgo y protección civil	Secretaría de Gobierno	Ciudadanos capacitados en Materia de Gestión Integral de Riesgo y Protección Civil	Porcentaje de ciudadanos capacitados en Materia de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil	(Número de Ciudadanos capacitados en Materia de Gestión Integral de Riesgo y Protección Civil / Número de Ciudadanos convocados a capacitar en Materia de Gestión Integral de Riesgo y Protección Civil) *100	Trimestral	Informe mensual de los ciudadanos capacitados y convocados en Materia de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil	La Población asiste a los cursos convocados y programados en Materia de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil	11. Ciudades y comunidades sostenibles
EJE 3 POR TU INGRESO									
FIN	Orientar y promover la actividad económica del municipio, mediante la inversión productiva que impulse el crecimiento ordenado y que facilite el desarrollo y la instalación de nuevas unidades económicas para la generación de empleos	Secretaría de Turismo							2. Hambre cero, 8. Trabajo decente y crecimiento económico, 9. Industria, Innovación e Infraestructura, 11. Ciudades y comunidades sostenibles
PROPÓSITO	La Población del Municipio de Querétaro es beneficiada mediante alternativas que beneficien el ingreso familiar de la población para que puedan satisfacer sus necesidades básicas y generar una dinámica de crecimiento económico.	Secretaría de Turismo							2. Hambre cero, 8. Trabajo decente y crecimiento económico
Programa 5.-Economía Sostenible									
Línea de acción 5.2 Fortalecer el sector agropecuario mediante programas de vinculación, apoyos económicos, de maquinaria e insumos agrícolas y pecuarios para mejorar y beneficiar la actividad.									
COMPONENTE	Apoyos a Productores Agropecuarios Implementados	Secretaría de Desarrollo Económico	Eventos en los Espacios de comercialización (Mercados) en apoyo a productores/as desarrollados	Porcentaje de avance en el número de eventos realizados para el sector agropecuario, desarrollados	(Cantidad de eventos para el sector agropecuario realizados / Cantidad de eventos para el sector agropecuario planeados) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de eventos realizados para apoyo a productores/as agropecuarios.	Los productores se benefician al ser ampliado el abanico de oferta de productos y servicios del sector agropecuario	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Atención y capacitación en sanidad animal y producción pecuaria.	Secretaría de Desarrollo Económico	Familias dedicadas a la producción pecuaria beneficiadas.	Porcentaje de avance en el número de familias en materia de producción pecuaria beneficiadas	(Cantidad de familias capacitadas y atendidas en su producción pecuaria beneficiadas / Cantidad de familias para ser capacitadas y atendidas en su producción pecuaria programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de familias asistidas en materia de producción y sanidad pecuaria	Las familias se interesan en recibir apoyo en sanidad animal	2. Poner fin al hambre
ACTIVIDAD	Impulso del programa de mecanización agrícola.	Secretaría de Desarrollo Económico	Familias dedicadas a la producción agrícola beneficiadas	Porcentaje de avance en el número de familias dedicadas a la producción agrícola beneficiadas	(Cantidad de familias para ser beneficiadas con el servicio maquinaria agrícola apoyadas / Cantidad de familias para ser apoyadas con el servicio maquinaria agrícola planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de familias asistidas con el Programa de Mecanización Agrícola	Las familias se interesan en conseguir el beneficio del labrado de tierra a menor costo.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Promoción del proyecto de huertos familiares en apoyo a la autosuficiencia alimentaria.	Secretaría de Desarrollo Económico	Familias con capacitación y/o implementación de módulos de producción de hortalizas beneficiadas.	Porcentaje de avance en el número de familias con capacitación y/o implementación de módulos de producción de hortalizas beneficiadas	(Cantidad de familias apoyadas mediante la instalación de módulos de producción de huertos familiares beneficiadas / Cantidad de familias apoyadas para la instalación de módulos de producción de huertos familiares planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de familias atendidas a través del proyecto de huertos familiares	Las familias tienen interés de recibir capacitación y/o implementar un módulo de producción de hortalizas para su autoconsumo	2. Poner fin al hambre
ACTIVIDAD	Impulso del programa de entrega de semilla.	Secretaría de Desarrollo Económico	Familias con dotación de semilla mejorada beneficiadas.	Porcentaje de avance en el número de familias con dotación de semilla mejorada beneficiadas	(Cantidad de familias apoyadas mediante dotación de semilla mejorada beneficiadas / Cantidad de familias apoyadas mediante la dotación de semilla mejorada planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de familias dotadas con semilla mejorada	Las familias necesitan insumos para cultivar sus tierras	2. Poner fin al hambre

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2024

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Apoyo a los productores agrícolas en sanidad vegetal.	Secretaría de Desarrollo Económico	Familias asistidas mediante el proyecto de sanidad vegetal, beneficiadas.	Porcentaje de avance en el número familias asistidas mediante el proyecto de sanidad vegetal, beneficiadas	(Cantidad de familias apoyadas con la dotación de productos agroquímicos y capacitaciones beneficiadas / Cantidad de familias apoyadas para con la dotación de productos agroquímicos y capacitaciones planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de familias apoyadas y asistidas en materia de sanidad vegetal	Las familias buscan evitar la merma de sus cultivos por la existencia de plagas y malezas	2. Poner fin al hambre
ACTIVIDAD	Impulso del programa de rehabilitación de caminos de saca. (5.9)	Secretaría de Desarrollo Económico	Número de caminos de Saca, cosecha o caminos que intercomunican comunidades, rehabilitados	Porcentaje de avance en los caminos de saca, cosecha o caminos que intercomunican comunidades, rehabilitados	(Kilómetros de caminos de saca rehabilitados / Kilómetros de caminos de saca planeados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de los kilómetros rehabilitados para caminos de saca	Las familias de las zonas rurales se interesan en que sean rehabilitados los caminos de saca.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Contribución al programa de municipalizado 2024. (5.9)	Secretaría de Desarrollo Económico	Familias que cuenten con el Programa Municipalizado beneficiadas	Porcentaje de avance de las familias que cuenten con el Programa Municipalizado beneficiadas	(Cantidad de familias apoyadas con la gestión de entrega de apoyos agropecuarios beneficiadas / Cantidad de familias apoyadas con la gestión de entrega de apoyos agropecuarios planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de familias beneficiadas con la gestión de proyectos productivos gestionados y apoyos entregados	Los productores agropecuarios se interesan en adquirir los insumos tecnológicos y de infraestructura para potenciar la producción de sus proyectos productivos.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Impulso del programa "poliniza Querétaro". (7.8)	Secretaría de Desarrollo Económico	Familias dedicadas a la Apicultura, beneficiadas	Porcentaje de avance en familias dedicadas a la apicultura, beneficiadas en el Municipio de Querétaro	(Número de familias dedicadas a la apicultura beneficiadas / Número de familias dedicadas a la apicultura planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de familias beneficiadas	Las familias se interesan por incrementar el inventario de polinizadores y crear conciencia para el cuidado del medio ambiente	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Impulso del programa de rehabilitación de bordos. (8.4 y 5.9)	Secretaría de Desarrollo Económico	Cuerpos de agua rurales comunitarios rehabilitados y/o monitoreados	Porcentaje de avance en el número de cuerpos de agua rurales rehabilitados y/o monitoreados	(Cantidad de cuerpos de agua rurales rehabilitados y/o monitoreados realizados / Cantidad de cuerpos de agua rurales rehabilitados y/o monitoreados planeados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de cuerpos de agua rurales rehabilitados y/o monitoreados	El Municipio de Querétaro se interesa en que los cuerpos de agua comunitarios estén rehabilitados y/o monitoreados para captar y retener mayores cantidades de agua pluvial	8. Trabajo decente y crecimiento económico
Línea de acción 5.3 Desarrollar e impulsar estrategias integrales para planear, fomentar y promover productos y servicios turísticos de calidad que atraigan un mayor número de visitantes e incrementen la derrama económica en el Municipio de Querétaro.									
COMPONENTE	Promoción y Difusión del Sector Turístico Implementado	Secretaría de Turismo	Actividades de Promoción y Difusión del Sector Turístico Implementadas	Porcentaje de actividades implementadas de la Secretaría de Turismo del Municipio de Querétaro para la promoción y difusión del Sector Turístico	(Cantidad de actividades de la Secretaría de Turismo del Municipio de Querétaro para la promoción y difusión del Sector Turístico implementadas / Cantidad de actividades de la Secretaría de Turismo del Municipio de Querétaro para la promoción y difusión del Sector Turístico proyectadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de las actividades realizadas de la Secretaría de Turismo del Municipio de Querétaro para la Promoción y Difusión del Sector Turístico	El Municipio de Querétaro mediante la promoción, visita y difusión de los Turistas, se posiciona como uno de los destinos turísticos sin playa, más visitados y con mayor oferta turística de la República Mexicana.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Realización de eventos que promuevan a Querétaro ciudad	Secretaría de Turismo	Eventos que promuevan a Querétaro Ciudad realizados	Porcentaje de eventos realizados que promuevan a Querétaro Ciudad	(Número de eventos que promuevan a Querétaro Ciudad realizados / Cantidad de eventos que promuevan a Querétaro Ciudad proyectados) *100	Trimestral	Reportes trimestral de evaluación y evidencias de eventos realizados que promuevan a Querétaro Ciudad	Los turistas y visitantes llegan a la ciudad de Querétaro para asistir a los eventos realizados, incrementando su estadía promedio y dejando una mayor derrama económica	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Generación de contenidos turísticos para promoción digital	Secretaría de Turismo	Contenidos turísticos para promoción digital generados	Porcentaje de contenidos turísticos generados para promoción digital	(Cantidad de contenidos turísticos para promoción digital generados / Cantidad de contenidos turísticos para promoción digital proyectados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de contenidos turísticos generados para promoción digital	La población, turista y/o visitante se informa e interactúa, conoce los sitios de interés, eventos y productos turísticos del Municipio de Querétaro. Comparten su experiencia, fomentan el consumo local, atraen turismo a la ciudad, incentivando la derrama económica.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Generación de herramientas de promoción turística	Secretaría de Turismo	Herramientas de promoción turística generadas	Porcentaje de herramientas de promoción turística generadas	(Cantidad herramientas de promoción turística generadas / Cantidad de herramientas de promoción turística proyectadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de las herramientas generadas para la Promoción Turística.	La población, turista y/o visitante cuenta con herramientas y materiales que funcionan como un medio informativo o un recuerdo tangible de la experiencia vivida al conocer los diferentes productos y atractivos turísticos del Municipio de Querétaro.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Impulso a proyectos y productos complementarios para el sector turístico	Secretaría de Turismo	Proyectos y productos complementarios para el Sector Turístico impulsados	Porcentaje de proyectos y productos complementarios impulsados para el Sector Turístico	(Número de proyectos y productos complementarios para el Sector Turístico impulsados / Cantidad de proyectos y productos complementarios impulsados para el Sector Turístico proyectados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de proyectos y productos complementarios para el sector turístico impulsados	El impulso a los proyectos y productos complementarios logran incrementar el número de turistas que llegan a la Ciudad, así como la estadía de los mismos, generando una mayor derrama económica en el Municipio	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Realización de capacitaciones para la profesionalización del sector turístico	Secretaría de Turismo	Sesiones de capacitaciones para la profesionalización del sector turístico realizadas	Porcentaje de sesiones de capacitación realizadas para la profesionalización del sector turístico	(Número de sesiones capacitaciones para la profesionalización del sector turístico realizadas / Cantidad de capacitaciones para la profesionalización del sector turístico proyectadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de las sesiones de capacitaciones para la profesionalización del sector turístico	Los prestadores de servicios turísticos asisten a las sesiones de capacitaciones que se imparten y los establecimientos aplican lo aprendido mejorando la atención y el servicio al cliente	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Desarrollar fases para capacitación y proyectos en materia de ciencia y tecnología para el impulso del turismo de negocios	Secretaría de Turismo	Fases para capacitación y desarrollo de proyectos en materia de ciencia y tecnología para el impulso del turismo de negocios	Porcentaje de avance de las fases para capacitación y desarrollo de proyectos en materia de ciencia y tecnología para el impulso del turismo de negocios	(Cantidad de fases para capacitación y desarrollo de proyectos en materia de ciencia y tecnología para el impulso del turismo de negocios desarrolladas / Cantidad de fases para capacitación y desarrollo de proyectos en materia de ciencia y tecnología para el impulso del turismo de negocios planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de fases implementadas para capacitación y desarrollo de proyectos en materia de ciencia y tecnología para el impulso del turismo de negocios	Las y los emprendedores y desarrolladores con interés en la ciencia y la tecnología aprovecharán las herramientas ofertadas para su desarrollo profesional y empresarial, impulsando el turismo de negocios en el Municipio de Querétaro	8. Trabajo decente y crecimiento económico
Línea de acción 5.5 Generar mecanismos que coadyuven a dar certeza jurídica del patrimonio de las familias del Municipio de Querétaro.									
COMPONENTE	Fortalecimiento a la seguridad y certeza jurídica del Patrimonio familiar, realizado	Secretaría de Desarrollo Urbano	Escrituras Públicas entregadas	Porcentaje de Escrituras Públicas entregadas	(Número de Escrituras Públicas entregadas / Número de Escrituras Públicas planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de entrega de escrituras	Los beneficiarios cumplieron con los requisitos para poder escribir	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	realización de acciones para el fortalecimiento a la seguridad y certeza jurídica del patrimonio familiar.	Secretaría de Desarrollo Urbano	Eventos para entrega de Escrituras Públicas realizados	Porcentaje de Eventos para entrega de Escrituras Públicas realizados	(Número de Eventos para entrega de Escrituras Públicas realizados / Número de Eventos para entrega planeados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de eventos de entrega de escrituras	Los beneficiarios que cumplen con los requisitos para poder escribir pueden asistir a los eventos	8. Trabajo decente y crecimiento económico
Programa 6.- Generación De Empleo									
Línea de acción 6.4 Desarrollar mecanismos que atraigan la inversión y fomenten la creación de más y mejores fuentes de empleo.									
COMPONENTE	Generación y Fomento al Empleo Impulsado	Secretaría de Desarrollo Económico	Actividades para la generación y fomento al empleo realizadas.	Porcentaje de actividades para la generación y fomento al empleo realizadas.	(Número de actividades para la generación y fomento al empleo realizadas / Número de actividades para la generación y fomento al empleo planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades para la generación y fomento al empleo realizados	Las condiciones de salud pública permitan continuar con la realización de actividades económicas y gubernamentales sin interrupciones temporales o permanentes.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención, registro y vinculación en la bolsa de empleo municipal. (6.6)	Secretaría de Desarrollo Económico	Ciudadanos/as y empresas atendidos y vinculados	Porcentaje de ciudadanos/as y empresas atendidos y vinculados	(Número de Ciudadanos/as y empresas atendidos y vinculados beneficiados / Número de Ciudadanos y empresas atendidos y vinculados programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de ciudadanos/as y empresas atendidos y vinculados	Objetivo planteado en la realización de 2 Ferias y 1 Jornadas de Empleo.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Actualización de la normatividad municipal en materia de comercio establecido. (6.5)	Secretaría de Desarrollo Económico	Instrumentos normativos actualizados en materia de Licencias de Funcionamiento autorizados	Porcentaje de avance en los instrumentos normativos actualizados en materia de Licencias de Funcionamiento autorizados	(Número de instrumentos normativos en materia de Licencias de Funcionamiento autorizados / Número de instrumentos normativos en materia de Licencias de Funcionamiento planeados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de los instrumentos normativos en materia de Licencias de Funcionamiento actualizadas	Las reformas a la normatividad impactarán de manera directa a los titulares de licencias de funcionamiento	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Impulso de las actividades económicas con enfoque de responsabilidad social. (5.7)	Secretaría de Desarrollo Económico	Empresas con actividades apoyadas con enfoque de responsabilidad social impulsadas.	Porcentaje de empresas con actividades apoyadas con enfoque de responsabilidad social, impulsadas.	(Número de empresas apoyadas para la implementación de actividades con enfoque de responsabilidad social beneficiadas / Número de empresas apoyadas para la implementación de actividades con enfoque de responsabilidad social proyectadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de empresas apoyadas para el desarrollo de actividades con enfoque de responsabilidad social.	Las empresas quieren implementar acciones con enfoque de responsabilidad social	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Elaboración y publicación del anuario económico municipal.	Secretaría de Desarrollo Económico	Fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal 2024 realizadas	Porcentaje de avance de las fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal 2024, realizadas	(Número de fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal realizadas / Número de fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de las fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal realizadas.	Las dependencias e instituciones entregan la información necesaria para la elaboración del Anuario Económico Municipal	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Profesionalización de los sectores productivos. (6.6)	Secretaría de Desarrollo Económico	Ciudadanos de los diferentes sectores productivos con capacitaciones, vinculaciones, conferencias y certificaciones del Municipio de Querétaro apoyados.	Porcentaje de ciudadanos/as de los diferentes sectores productivos con capacitaciones, vinculaciones, conferencias y certificaciones apoyados.	(Cantidad de Ciudadanos/as de los diferentes sectores productivos con capacitaciones, vinculaciones, conferencias y certificaciones apoyados / Cantidad de Ciudadanos/as de los diferentes sectores productivos con capacitaciones, vinculaciones, conferencias y certificaciones planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral ciudadanos/as de los diferentes sectores productivos con capacitaciones, vinculaciones, conferencias y certificaciones apoyados.	La ciudadanía de los sectores productivos asiste a las capacitaciones.	8. Trabajo decente y crecimiento económico

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Motivación al emprendimiento y el apoyo a las MIPYMES en el municipio a través del programa Querétaro ciudad exponencial (6.3 y 11.5)	Secretaría de Desarrollo Económico	Emprendedores, emprendedores y MIPYMES apoyados	Porcentaje de Emprendedoras, emprendedores y MIPYMES apoyados	(Número de Emprendedoras, emprendedores y MIPYMES apoyados / Número de Emprendedoras, emprendedores y MIPYMES con apoyo programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de emprendedoras, emprendedores y MIPYMES apoyados	La población asiste a las capacitaciones y solicita los apoyos	8. Trabajo decente y crecimiento económico
EJE 4 POR EL MEDIO AMBIENTE									
FIN	Contribuir a la prevención, mitigación y control de los agentes contaminantes, así como a la protección y restauración del medio ambiente en el municipio.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales							6. Agua limpia y saneamiento, 7. Energía asequible y no contaminante, 11. Ciudades y comunidades sostenibles
PROPOSITO	Ejecutar acciones que contribuyen a la restauración y protección del medio ambiente del municipio de Querétaro en beneficio de sus ciudadanos.	Secretaría de Bienestar Animal Secretaría de Medio Ambiente							6. Agua limpia y saneamiento, 7. Energía asequible y no contaminante, 11. Ciudades y comunidades sostenibles
Programa 7.- Recuperación Y Conservación Ambiental									
Línea de acción 7.1 Crear la Policía Ambiental y Cuidado Animal.									
COMPONENTE	Control y bienestar animal implementados	Secretaría de Bienestar Animal	Reportes, servicios y eventos en materia de Bienestar Animal, atendidos.	Porcentaje de reportes servicios y eventos en materia de Bienestar Animal atendidos	(Número de solicitudes de atención a la fauna doméstica atendidas / número de solicitudes de atención a la fauna doméstica recibidas)*100	Trimestral	Publicación en la Página del Municipio de Querétaro	La ciudadanía muestra interés de los eventos y campañas de protección y cuidado animal, participa en acciones que promueven mecanismos para aplicar sanciones para el maltrato animal en el municipio de Querétaro.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Atención de reportes de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados	Secretaría de Bienestar Animal	Reportes de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados, atendidos.	Porcentaje de Reportes de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados, atendidos	(Número de reportes de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados atendidos / número de reportes de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados recibidos)*100	Trimestral	Estadística de reportes atendidos y evidencia en lista mensual.	La ciudadanía participa en acciones que promueven la protección y cuidado animal en el Municipio de Querétaro.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Otorgamiento de consultas médicas veterinarias, aplicación de vacunas, desparasitantes y esterilizaciones	Secretaría de Bienestar Animal	Consultas médicas veterinarias, Aplicación de Vacunas, Desparasitaciones y Esterilizaciones otorgadas.	Porcentaje de Consultas Médicas Veterinarias, Aplicación de Vacunas, Desparasitaciones y Esterilizaciones otorgadas	(Número de consultas médicas veterinarias, aplicación de vacunas, desparasitantes y esterilizaciones realizadas / Número de consultas médicas veterinarias, aplicación de vacunas, desparasitantes y esterilizaciones programadas)*100	Trimestral	Estadística de las consultas médicas veterinaria, desparasitaciones y esterilizaciones	La población del Municipio de Querétaro, acude a las unidades de cuidado animal a solicitar los servicios para el bienestar de sus mascotas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de eventos para fomentar el bienestar animal	Secretaría de Bienestar Animal	Eventos adopción, realizados	Porcentaje de eventos de adopción, realizados.	(Número de eventos de adopción realizados / Número de eventos de adopción programados)*100	Trimestral	Estadística de eventos y evidencia fotográfica	La población del Municipio de Querétaro participa en reportar el maltrato animal, mascotas en situación de peligro, perros callejeros y agresivos sumándose al bienestar animal.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 7.3 Implementar acciones para la conservación de los recursos naturales y la difusión de una cultura del cuidado del medio ambiente y de educación ambiental.									
COMPONENTE	Programa de Adquisición, Conservación y Protección de Predios del FIQMA, Realizado.	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para Adquisición, Conservación y Protección de Predios del FIQMA, ejecutadas.	Porcentaje de Acciones para Adquisición, Conservación y Protección de Predios del FIQMA ejecutadas	(Número de Acciones para Adquisición, Conservación y Protección de Predios del FIQMA ejecutadas / Número de Acciones para Adquisición, Conservación y Protección de Predios del FIQMA programadas) *100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones para Adquisición, Conservación y Protección de Predios del FIQMA.	Donación de Predios por parte de del Municipio de Querétaro o particulares y calificado para la obtención de presupuesto económico para conservar y proteger los predios del FIQMA.	6. Agua limpia y saneamiento
ACTIVIDAD	Gestión para la adquisición y escrituración de predios con características de conservación ambiental.	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para la Gestión para la Adquisición y Escrituración de predios con características de Conservación Ambiental, ejecutadas.	Porcentaje de Acciones para la Gestión para la Adquisición y Escrituración de predios con características de Conservación Ambiental, ejecutadas	(Número de Acciones para la Gestión para la Adquisición y Escrituración de predios con características de Conservación Ambiental ejecutas / Número de Acciones para la Adquisición y Escrituración de predios con características de Conservación Ambiental programadas) *100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones para la Gestión para la Adquisición y Escrituración de predios con características de Conservación Ambiental.	Donación de Predios por parte de del Municipio de Querétaro o particulares.	6. Agua limpia y saneamiento
ACTIVIDAD	Elaboración, actualización y ejecución de programas de manejo para la conservación ambiental de predios.	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para la Elaboración, Actualización y Ejecución de Programas de manejo para la Conservación Ambiental de predios, ejecutadas.	Porcentaje de Acciones para la Elaboración, Actualización y Ejecución de Programas de manejo para la Conservación Ambiental de predios, ejecutadas	(Número de Acciones para la Elaboración, Actualización y Ejecución de Programas de manejo para la Conservación Ambiental de predios ejecutadas / Número de Acciones para la Elaboración, Actualización y Ejecución de Programas de manejo para la Conservación Ambiental de predios programadas) *100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones para la Elaboración, Actualización y Ejecución de Programas de manejo para la Conservación Ambiental de predios.	Donación de Predios por parte de del Municipio de Querétaro o particulares.	6. Agua limpia y saneamiento
ACTIVIDAD	Planeación y ejecución de jornadas de forestación y reforestación en predios con características ambientales.	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para la Planeación y Ejecución de Jornadas de forestación y reforestación en predios con características Ambientales, ejecutadas.	Porcentaje de Acciones para la Planeación y Ejecución de Jornadas de forestación y reforestación en predios con características Ambientales, ejecutadas	(Número de Acciones para la Planeación y Ejecución de Jornadas de forestación y reforestación en predios con características Ambientales ejecutadas / Número de Acciones para la Planeación y Ejecución de Jornadas de forestación y reforestación en predios con características Ambientales programadas) *100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones para la Planeación y Ejecución de Jornadas de forestación y reforestación en predios con características Ambientales.	Colaboración del sector público y privado	6. Agua limpia y saneamiento
Línea de acción 7.5 Fortalecer las capacidades, infraestructura y uso de tecnología en el sector primario.									
COMPONENTE	Programa de Educación Ambiental, Realizado	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones de Programa de Educación Ambiental, realizadas.	Porcentaje de Acciones de Programa de Educación Ambiental, realizadas	(Número de Acciones de Programa de Educación Ambiental realizadas / Número de Acciones de Programa de Educación Ambiental programadas) *100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones de Programa de Educación Ambiental	Invitación y colaboración por parte del sector público y privado para una Educación Ambiental.	7. Energía asequible y no contaminante
ACTIVIDAD	Impartición de actividades relacionadas con la educación ambiental.	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para la Impartición de actividades relacionados con la Educación Ambiental, realizadas.	Porcentaje de Acciones para la Impartición de actividades relacionados con la Educación Ambiental, realizadas	(Número de Acciones para la Impartición de actividades relacionados con la Educación Ambiental realizadas / Número de Acciones para la Impartición de actividades relacionados con la Educación Ambiental programadas) *100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones para la Impartición de actividades relacionados con la Educación Ambiental	Invitación por parte del sector público y privado.	7. Energía asequible y no contaminante
ACTIVIDAD	Realización de convenios de colaboración con sector publico y privado.	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para la Realización de convenios de colaboración con sector público y privado, realizadas.	Porcentaje de Acciones para la Realización de convenios de colaboración con sector público y privado, realizadas	(Número de Acciones para la Realización de convenios de colaboración con sector público y privado realizadas / Número de Acciones para la Realización de convenios de colaboración con sector público y privado programadas) *100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones para la Realización de convenios de colaboración con sector público y privado	Colaboración del sector público y privado	7. Energía asequible y no contaminante
ACTIVIDAD	Realización de actividades de difusión y promoción de la cultura ambiental	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para la Realización de actividades de Difusión y Promoción de la Cultura Ambiental, realizadas.	Porcentaje de Acciones para la Realización de actividades de Difusión y Promoción de la Cultura Ambiental, realizadas	(Número de Acciones para la Realización de actividades de Difusión y Promoción de la Cultura Ambiental realizadas / Número de Acciones para la Realización de actividades de Difusión y Promoción de la Cultura Ambiental programadas) *100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones para la Realización de actividades de Difusión y Promoción de la Cultura Ambiental	Invitación por parte del sector público y privado.	7. Energía asequible y no contaminante
COMPONENTE	Preservación Ecológica y Sostenibilidad Realizados	Secretaría de Medio Ambiente	Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sustentable, ejercido.	Porcentaje de acciones del presupuesto asignado en el Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sustentable ejercidas	(Número de acciones del presupuesto asignado en el Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sustentable, ejercidas / Número de acciones del presupuesto asignado en el Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sustentable, planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de avance de acciones del presupuesto asignado en el Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sustentable ejercidas	Existen acuerdos necesarios en el consejo del Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sustentable para la aprobación de las acciones y el ejercicio del recurso	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Normatividad de la secretaria del medio ambiente del municipio de Querétaro realizada	Secretaría de Medio Ambiente	Fases de Normatividad, elaboradas	Porcentaje de cumplimiento de las fases de la normatividad de la Secretaría de Medio Ambiente, elaboradas	(Número de fases de normatividad elaboradas / Número de fases de normatividad planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de avance de fases realizadas	Se modifica la creación de la Secretaría del Medio Ambiente	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Programa de inspección y vigilancia, ejecutado	Secretaría de Medio Ambiente	Denuncias en materia ambiental con atribución de la Secretaría atendidas	Porcentaje de denuncias en materia ambiental con atribución de la Secretaría atendidas	(Denuncias en materia ambiental con atribución de la Secretaría atendidas / Denuncias en materia ambiental con atribución de la Secretaría recibidas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de certificados en materia de biodiversidad y ecoeficiencia hídrica	Se cuenta con personal especializado, vehículos y materiales suficientes para la atención de denuncias en materia ambiental	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Centro hídrico de una secretaria del medio ambiente, conformado	Secretaría de Medio Ambiente	Estudio de Planeación de un área especializada en materia Hídrica, realizado	Porcentaje de avance del Estudio de Planeación de un área especializada en materia Hídrica, realizado	(Estudio de Planeación de un área especializada en materia Hídrica realizado / Estudio de Planeación de un área especializada en materia Hídrica planeado)*100	Trimestral	Estudio de Planeación de un área especializada en materia Hídrica concluido	Se cuenta con el presupuesto para la conformación del Centro Hídrico	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
Línea de acción 7.9 Hacer una gestión eficiente y sostenible de los residuos sólidos urbanos (RSU) generados en el municipio de Querétaro.									
COMPONENTE	Gestión integral de residuos sólidos urbanos, aseo y limpia implementada	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Reportes de la ciudadanía en la gestión integral de residuos sólidos urbanos atendidos	Porcentaje de reportes sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos en el Municipio de Querétaro	(Cantidad de reportes de los y las habitantes del Municipio de Querétaro sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos atendidos / Cantidad de reportes de los y las habitantes del Municipio de Querétaro sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos recibidos) *100	Trimestral	Registro de reportes atendidos sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan por realizar reportes sobre la gestión integral de residuos sólidos urbanos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de barrido manual	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de barrido manual realizadas	Porcentaje de acciones de barrido manual realizadas	(Número de acciones de barrido manual realizadas / Número de acciones de barrido manual programadas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de acciones de barrido manual	La ciudadanía se interesa en contar con espacios limpios para una mejor calidad de vida en el Municipio de Querétaro.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Recolección de basura	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de recolección de basura atendidas	Porcentaje de recolección de basura, atendidas	(Cantidad de solicitudes de recolección de basura atendidas / Cantidad de solicitudes de recolección de basura recibidas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de acciones de recolección de basura atendidas	La población del Municipio de Querétaro se interesa en realizar solicitudes de recolección de basura	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Supervisión de acciones de relleno sanitario.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones relativas al relleno sanitario realizadas	Porcentaje de acciones del relleno sanitario, realizadas	(Número de acciones de relleno sanitario realizadas / Número de acciones de relleno sanitario programadas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de acciones de relleno sanitario realizadas	El Municipio de Querétaro cumple con las acciones relacionadas al buen funcionamiento del relleno sanitario	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Supervisión de acciones relativas a la planta tratadora de residuos sólidos	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones relativas a la planta tratadora de residuos sólidos realizadas	Porcentaje de acciones de la planta tratadora de residuos, realizadas	(Número de acciones de la planta tratadora de residuos realizadas / Número de acciones de la planta tratadora de residuos programadas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de la planta tratadora de residuos	El Municipio de Querétaro a través de la concesionaria cumple con las acciones relacionadas con la planta tratadora de residuos sólidos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Reposición de papeleras en calle y soterradas	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Reposición de papeleras, atendidas	Porcentaje de reposición de papeleras, atendidas	(Número de solicitudes de reposición de papeleras atendidas / Número de solicitudes de reposición de papeleras recibidas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de papeleras repuestas	La ciudadanía se interesa en reportar la reposición de papeleras dañadas y/o faltantes	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Promoción de recolecciones (tiliches)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Promoción de recolecciones incrementadas	Tasa de recolección de tiliches recolectados	(Número de toneladas de tiliches recolectados en el periodo actual / Número de toneladas de tiliches recolectadas en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1 *100	Trimestral	Reportes trimestrales de tiliches recolectados	La ciudadanía se interesa en la recolección de tiliches	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Gestión de residuos, cdr (combustible derivado del residuo) para aprovechamiento como alternativa de energía. (5.10)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones en la gestión de residuos, CDR (Combustible Derivado del Residuo), realizadas	Porcentaje de acciones de la planta tratadora de residuos, realizadas	(Número de Acciones de la planta tratadora de residuos realizadas para el aprovechamiento del CDR / Número de acciones de la planta tratadora de residuos programadas para el aprovechamiento del CDR) *100	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de la planta tratadora de residuos	El Municipio de Querétaro a través de la concesionaria cumple con las acciones relacionadas con la planta tratadora de residuos sólidos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Coordinación y Supervisión de los Servicios Públicos Municipales Desarrolladas	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Informes de supervisión de Servicios Públicos Municipales ofrecidos a la ciudadanía	Porcentaje de supervisión de servicios públicos concesionados, recibidos	(Cantidad de informes de supervisión concesionados recibidos / Cantidad de informes de supervisión concesionados validados) *100	Trimestral	Reportes mensuales de acciones de supervisión a los servicios públicos concesionados.	Los ciudadanos se interesan en contar con servicios públicos concesionados eficientes	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Evaluación de los informes mensuales de los servicios concesionados por la secretaria de servicios públicos.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Informes mensuales de los servicios concesionados por la Secretaría de Servicios Públicos	Porcentaje de Informes mensuales de los concesionarios	(Total de informes mensuales de los concesionarios de Servicios Públicos atendidos / Total de informes mensuales de los concesionarios de Servicios Públicos presentados) *100	Trimestral	Informes mensuales del concesionario de Servicios Públicos	El personal de servicios públicos municipales de Querétaro recibe en tiempo y forma los informes mensuales de las concesiones	11. Ciudades y comunidades sostenibles
EJE 5 POR UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA Y FUTURO									
FIN	Contribuir al óptimo desarrollo de los ciudadanos del municipio de Querétaro, proporcionando servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano de calidad a la población.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales							9. Industria, Innovación e Infraestructura, 10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles
PROPOSITO	Los ciudadanos del municipio de Querétaro son beneficiados a través de acciones eficientes en: servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano, promoviendo la participación de la población.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales							9. Industria, Innovación e Infraestructura, 11. Ciudades y comunidades sostenibles
Programa 9.- Municipio Planeado Ordenado y Funcional									
Línea de acción 9.1 Implementar el Plan Querétaro 2050, con una visión a largo plazo de nuestra ciudad.									
COMPONENTE	Planeación Territorial, Atendida	Instituto Municipal de Planeación	Acciones de vinculación impulsadas	Porcentaje de avance de acciones de vinculación orientadas al ordenamiento estratégico integral del Municipio de Querétaro	(Cantidad de acciones de vinculación realizadas / Cantidad de acciones programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de avance en las acciones vinculadas realizadas para el desarrollo integral del Municipio de Querétaro	Existen convenios de colaboración con instituciones y dependencias en temas de planeación	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Posicionamiento del CIET mediante la difusión de información estratégica territorial para la toma de decisiones	Instituto Municipal de Planeación	Contenido informativo, gráfico y estadístico en temas de planeación elaborado	Porcentaje de avance en las publicaciones en temas de planeación en el Municipio de Querétaro	(Cantidad de publicaciones realizadas y difundidas / Cantidad de publicaciones proyectadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de las publicaciones en planeación urbana en el Municipio de Querétaro.	Se cuenta con el recurso económico para el mantenimiento y actualización del software del CIET	9. Industria, innovación e infraestructura
Línea de acción 9.2 Simplificar y acercar la recepción de los trámites municipales, haciéndolos sencillos mediante un proceso de Mejora Regulatoria.									
COMPONENTE	Servicios Integrales de Atención Ciudadana Implementados	Secretaría de Atención Ciudadana	Solicitudes de trámites y servicios atendidos y canalizados por ventanillas, CAT 070, Redes Sociales, Cajeros Inteligentes y Vinculación Ciudadana, ingresadas.	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados por ventanillas, CAT 070, Redes Sociales, Cajeros Inteligentes y Vinculación Ciudadana, ingresadas.	(Cantidad de solicitudes de trámites y servicios ingresadas / Cantidad de solicitudes de trámites y servicios recibidas)*100	Trimestral	Reportes, gráficas y/o bitácoras, de ventanillas, CAT 070, Redes Sociales, Cajeros Inteligentes y Vinculación Ciudadana	La ciudadanía se beneficia en las solicitudes de trámites y servicios mediante las ventanillas, CAT 070, Redes Sociales, Cajeros Inteligentes y Vinculación Ciudadana	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Canalización de las peticiones ciudadanas recibidas a través de ventanilla	Secretaría de Atención Ciudadana	Solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados al sistema del municipio a través de las Ventanillas de Atención, Vinculación Ciudadana y Encuestas de Opinión, ingresadas	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados al sistema del municipio a través de las Ventanillas de Atención, Vinculación Ciudadana y Encuestas de Opinión, ingresadas	(Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través de las Ventanillas de Atención, Vinculación Ciudadana y Encuestas de Opinión recibidas)*100	Trimestral	Reportes, gráficas y/o bitácoras, Formato de Respuestas de Ventanillas de Atención, Vinculación Ciudadana y Encuestas de Opinión.	La ciudadanía realiza solicitudes de trámites y servicios mediante las Ventanillas de Atención, Vinculación Ciudadana y Encuestas de Opinión.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Canalización de las peticiones ciudadanas recibidas a través de medios digitales	Secretaría de Atención Ciudadana	Solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados al sistema del municipio a través de las Redes Sociales y Encuestas de Opinión, ingresadas	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados al sistema del municipio a través de las Redes Sociales y Encuestas de Opinión, ingresadas.	(Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través de Redes Sociales y Encuestas de Opinión, ingresadas / Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través de Redes Sociales y Encuestas de Opinión recibidas)*100	Trimestral	Reportes, gráficas y/o bitácoras de Redes Sociales y Encuestas de Opinión.	La ciudadanía realiza solicitudes de trámites y servicios mediante las Redes Sociales y Encuestas de Opinión.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Canalización de las peticiones ciudadanas recibidas a través de centro de atención externos tales como: cajeros inteligentes, 070 y proyectos varios.	Secretaría de Atención Ciudadana	Solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados al sistema del municipio a través del CAT 070, Cajeros Inteligentes y Encuestas de Opinión, ingresadas	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados al sistema del municipio a través del CAT 070, Cajeros Inteligentes y Encuestas de Opinión, ingresadas.	(Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través del CAT 070, Cajeros Inteligentes y Encuestas de Opinión, ingresadas / Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través del CAT 070, Cajeros Inteligentes y Encuestas de Opinión recibidas)*100	Trimestral	Reportes, gráficas y/o bitácoras, Formato de Respuestas del CAT 070, Cajeros Inteligentes y Encuestas de Opinión.	La ciudadanía realiza solicitudes de trámites y servicios mediante el CAT 070, Cajeros Inteligentes y Encuestas de Opinión.	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	Coordinación para el Impulso de la Mejora Regulatoria, Implementado	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria	Porcentaje de avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria	(Etapas de Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria realizadas / Etapas de Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria programadas) *100	Trimestral	Reporte de Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria	Los Sujetos Obligados del Municipio de Querétaro participan en la integración y realización del Programa Anual de Mejora Regulatoria	9. Industria, innovación e infraestructura

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2024

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Instrumentación de la mejora regulatoria	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Fases del Programa Anual de Mejora Regulatoria	Porcentaje de avance de las fases (Planeación, Integración, Aprobación y Ejecución) del Programa Anual de Mejora Regulatoria	(Número de fases realizadas del programa Anual de Mejora Regulatoria / Número de fases del programa Anual de Mejora Regulatoria, programadas) *100	Trimestral	Documentos de Informe de Avance y cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria	La ciudadanía se benefició con la simplificación de trámites y servicios	9. Industria, innovación e infraestructura
Línea de acción 9.3 Asegurar el uso y funcionamiento de los espacios públicos utilizando materiales de calidad para su mantenimiento y conservación.									
COMPONENTE	Servicios de Alumbrado Público Prestados	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de atención a tomas de luz instaladas	Porcentaje de tomas de luz atendidas	(Totalidad de tomas de luz atendidas / Totalidad de tomas de luz instaladas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de las tomas de luz atendidas	Los ciudadanos del municipio de Querétaro se interesan por que se atiendan las tomas de luz	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Colocación y reposición de luminarias en vía pública	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Luminarias en vía pública atendidas	Porcentaje de reportes ciudadanos de luminarias en vía pública atendidas	(Totalidad de reportes ciudadanos de luminarias en vía pública atendidas / Totalidad de reportes ciudadanos de luminarias en vía pública levantados) *100	Trimestral	Reportes mensuales de los reportes ciudadanos de luminarias en vía pública atendidas	Los ciudadanos del municipio de Querétaro se benefician por espacios públicos con luminarias instaladas en vía pública en óptimo funcionamiento	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	Conservación de Espacios Públicos Municipales Realizados	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de conservación de espacios públicos municipales realizadas	Porcentaje de conservación de los espacios públicos municipales realizados	(Cantidad de acciones de conservación de espacios públicos municipales realizadas / Cantidad de acciones de conservación de espacios públicos municipales programadas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de conservación a los espacios públicos municipales	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro son beneficiados con la conservación de los espacios públicos municipales	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Utilización de m ³ de agua tratada para el programa de mantenimiento de puntos verdes del municipio de Querétaro. (8.2)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	M3 de agua tratada que son utilizados en el riego de áreas verdes públicas, obtenida	Porcentaje de M3 utilizados en áreas verdes públicas	(Cantidad de M3 de agua tratada obtenida / Cantidad de M3 de agua regada en áreas verdes programadas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de los m3 de riego en áreas verdes públicas	Los ciudadanos se interesan en la cantidad de agua tratada que se utiliza en riego para conservar en óptimas condiciones las áreas verdes públicas	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Recolección de basura, maleza y azolve en drenes acordados por el municipio con la CEA. (8.6)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Toneladas de maleza y azolve en drenes recolectados durante las actividades de recolección de basura	Porcentaje de recolección de basura, maleza y azolve en los drenes acordados por el municipio con la CEA	(Cantidad de toneladas recolectadas / Cantidad de toneladas programadas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de recolección de basura, maleza y azolve en drenes acordados por el municipio con la CEA	La población del Municipio de Querétaro se interesa en conservar la limpieza e imagen de los drenes pluviales.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Realización de mantenimiento de fuentes, sistemas de riego, cárcamos, mantenimiento de infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de mantenimiento de fuentes, sistemas de riego, cárcamos, mantenimiento de infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves realizadas	Porcentaje de mantenimiento realizado a las fuentes, sistemas de riego, cárcamos, mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves	(Cantidad de acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego, cárcamos, mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves realizadas / Cantidad de acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego, cárcamos, mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves programadas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento de fuentes, sistemas de riego, cárcamos, mantenimiento de infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves.	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan en que se encuentren en óptimo estado las fuentes, sistemas de riego, cárcamos, la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Realización de mantenimiento de maquinaria a cargo de la secretaría	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de mantenimiento y reparación a la maquinaria utilizada por el personal de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales para sus labores, realizado por el taller de mecánicos	Porcentaje de acciones de mantenimiento realizadas por el taller de mecánicos a la maquinaria utilizada por el personal de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales para sus labores.	(Cantidad de acciones de mantenimiento y reparación de maquinaria por el taller de mecánicos / Cantidad acciones de mantenimiento y reparación de maquinaria por el taller de mecánicos programadas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento y reparación de maquinaria realizado por el taller de mecánicos	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan en que el mantenimiento en los espacios públicos de la ciudad se lleven a cabo	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Mantenimiento y Administración de Panteones Municipales Realizados	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Servicios de Mantenimiento y Administración de los Panteones Municipales realizados	Porcentaje de Servicios de administración y mantenimiento de los panteones municipales realizados	(Cantidad de servicios de administración y mantenimiento de los panteones municipales realizados / Cantidad de servicios de administración y mantenimiento de los panteones municipales programados) *100	Trimestral	Reportes mensuales de los Servicios de Administración y Mantenimiento realizados en los Panteones Municipales	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro son beneficiados con la Mejora en el servicio y condiciones de los panteones municipales conservando el buen estado de estos.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de solicitudes autorizadas por registro civil de los servicios de inhumación y exhumación realizadas en los panteones municipales.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Servicios de Inhumación y Exhumación solicitados en los Panteones Municipales atendidos	Porcentaje de Servicios de Inhumación y Exhumación atendidas	(Cantidad de solicitudes de servicios de Inhumación y Exhumación recibidas / Cantidad de solicitudes de servicios de Inhumación y Exhumación recibidas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de las Solicitudes de los Servicios de Inhumación Exhumación atendidos	Los ciudadanos son beneficiados con los servicios de inhumación y exhumación realizados en Los Panteones Municipales	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	Operación del Rastro Municipal Desarrollada	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Percepción ciudadana del servicio y calidad del Rastro Municipal, obtenida.	Porcentaje de Satisfacción en el servicio del Rastro Municipal	(Cantidad de puntos obtenidos en las encuestas de percepción en el servicio del Rastro Municipal / Cantidad total máxima de puntos alcanzables en las encuestas de percepción en el servicio del Rastro Municipal) *100	Trimestral	Reportes mensuales de las encuestas de satisfacción ciudadana	Los ciudadanos se benefician con la mejora del servicio y calidad del rastro municipal	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Aumento en la capacidad de cabezas procesadas para la operación del rastro.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Cabezas de ganados procesadas	Tasa de Aumento en la capacidad de cabezas procesadas	(Número de cabezas procesadas en el periodo actual / Número de cabezas procesadas en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1) *100	Trimestral	Reportes mensuales de cabezas procesadas	Los ciudadanos se interesan en que se incremente la capacidad de cabezas procesadas	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Utilización de biogás en los procesos, en comparación al año anterior.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Consumo de Biogás en los procesos del Rastro incrementado	Tasa de Incrementar el uso de Biogás en los procesos del Rastro	((Cantidad de Metros ³ de biogás utilizados periodo actual / Cantidad de Metros ³ de biogás utilizados en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1) *100	Trimestral	Reportes mensuales de biogás utilizados	El biodigestor opera de manera eficiente para obtener el biogás requerido en los procesos del rastro y evitar el uso de diésel.	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	Estudios Técnicos en Materia de Obra Pública Realizados	Secretaría de Obras Publicas	Estudios técnicos en obra pública realizados	Porcentaje de avance de Estudios técnicos para obra pública realizados	(Cantidad de Estudios técnicos para obra pública realizados / Cantidad de Estudios técnicos para obra pública proyectados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de Estudios Técnicos en Materia de Obra Pública realizados	El Municipio de Querétaro cumple en realizar los Estudios Técnicos en Materia de Obra Pública para proporcionar obras de calidad a la ciudadanía.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de estudios y proyectos previos para la obra pública	Secretaría de Obras Publicas	Estudios y proyectos previos realizados para obra pública	Porcentaje de avance de Estudios y proyectos previos para obra pública realizados	(Cantidad de Estudios y proyectos previos para obra pública realizados / Cantidad de Estudios y proyectos previos para obra pública requeridos) *100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Estudios Previos antes de Ejecutar Obras de alto impacto.	Se realizan los estudios previos necesarios para ejecutar obra pública, proyectados, autorizados y contratados	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de estudios técnicos en materia de obra pública	Secretaría de Obras Publicas	Expediente técnico previo para obra pública realizado	Porcentaje de avance de expediente técnico previo para obra pública realizados	(Cantidad de expedientes y proyectos previos para obra pública realizados / Cantidad de expedientes y proyectos previos para obra pública requeridos) *100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Estudios Previos antes de Ejecutar Obras de alto impacto.	Se realizan los expedientes previos necesarios para ejecutar obra pública, proyectados, autorizados y contratados	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de tramitología de licencias y permisos ante autoridades federales y estatales.	Secretaría de Obras Publicas	Trámites previos para obra pública realizados	Porcentaje de avance de trámites previos para obra pública realizados	(Cantidad de trámites de licencias y permisos realizados / Cantidad de trámites de licencias y permisos previos requeridos) *100	Trimestral	Reporte trimestral de trámites de licencias y permisos Previos antes de Ejecutar Obras de alto impacto.	Se realizan los trámites de licencias y/o permisos previos necesarios para ejecutar obra pública, proyectados, autorizados y contratados	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 9.5 Limpiar, reforestar y equipar los parques públicos y centros de convivencia de las colonias de manera permanente.									
COMPONENTE	Áreas Verdes, Parques y Jardines Atendidos	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes municipales realizadas	Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes realizadas	(Cantidad de acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes realizadas / Cantidad de acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes programadas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de acciones de mantenimiento y rehabilitación realizadas	Los ciudadanos se benefician con la conservación de las áreas verdes y en óptimas condiciones	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención, seguimiento y ejecución de actividades de poda y tala de arboles.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de seguimiento y ejecuciones a los reportes de poda y tala de árboles ingresadas	Porcentaje de solicitudes de seguimientos y ejecuciones a los reportes de poda y tala de árboles atendidas	(Número de Solicitudes de poda y tala de árboles revisadas / Número de reportes generados de las solicitudes de poda y tala de árboles recibidas) *100	Trimestral	Listado mensual, de los reportes de poda y tala de árboles y sus estatus	Los ciudadanos se interesan en reportar el servicio de poda y tala de árboles	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Creación y rehabilitación de áreas verdes.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Número de áreas verdes, parques y jardines creados y rehabilitados	Porcentaje de habilitación y rehabilitación de áreas verdes, parques y jardines municipales	(Número de áreas verdes, parques y jardines habilitados o rehabilitados / Número de áreas verdes, parques y jardines programados) *100	Trimestral	Reportes trimestrales de parques habilitados	Los ciudadanos se interesan en la habilitación de áreas verdes, parques y jardines municipales	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención y seguimiento a los reportes de la ciudadanía, correspondientes al manejo inadecuado de los residuos sólidos urbanos (RSU).	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Cantidad de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos atendidos.	Porcentaje de atención y seguimiento a los reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos.	(Reportes de la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos atendidos / Reportes de la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos recibidos) *100	Trimestral	Verificaciones mensuales en seguimiento a los reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos.	La ciudadanía del Municipio de Querétaro se interesa en reportar el tema correspondiente a los residuos sólidos urbanos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Atención y seguimiento a los reportes de la ciudadanía, correspondientes a no conservar limpios de residuos de construcción y residuos sólidos urbanos los predios urbanos baldíos.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Cantidad de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos atendidos.	Porcentaje de atención y seguimiento a los reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos.	(Reportes de la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos atendidos / Reportes de la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos recibidos) *100	Trimestral	Verificaciones mensuales en seguimiento a los reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos.	La ciudadanía del Municipio de Querétaro se interesa en reportar los predios urbanos baldíos que se encuentran sucios.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
PROPOSITO	Los habitantes del municipio de Querétaro son beneficiados con normalidad, planes, programas, proyectos y acciones que mejoran tiempos de traslado, seguridad vial y elevan su calidad de vida con una visión de largo plazo.	Secretaría de Movilidad							9. Industria, Innovación e Infraestructura, 10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2024

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
Programa 10.- Infraestructura Y Movilidad Urbana									
Línea de acción 10.1 Incrementar, rehabilitar y dar mantenimiento a los espacios educativos, culturales, deportivos, infraestructura social y de servicios básicos en las colonias y localidades.									
COMPONENTE	Programa de Infraestructura y Equipamiento Urbano Realizado	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura Urbana, Habilitada y/o Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas	(Cantidad de obras en Infraestructura Urbana realizadas / Cantidad de obras en Infraestructura Urbana proyectadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de obras del Programa de Infraestructura y Equipamiento Urbano realizado	Se construye y se rehabilita la infraestructura y equipamiento urbano con recurso financiero aprobado y cumplen los aspectos técnicos y normativos requeridos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras de infraestructura hidráulica, sanitaria y pluvial	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura Hidráulica, Sanitaria y Pluvial Habilitada y/o Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas de Infraestructura Hidráulica	(Cantidad de obras de Infraestructura Hidráulica, Sanitaria y Pluvial realizadas / Cantidad de obras de Infraestructura Hidráulica, Sanitaria y Pluvial proyectadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Infraestructura Hidráulica, Sanitaria y Pluvial	El Municipio de Querétaro cumple en habilitar y construir la Infraestructura Hidráulica, Sanitaria y Pluvial	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras de infraestructura deportiva	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura Deportiva, Habilitada y/o Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas de Infraestructura Deportiva	(Cantidad de obras de Infraestructura Deportiva realizadas / Cantidad de obras de Infraestructura Deportiva proyectadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Infraestructura Deportiva	Se realizan obras de infraestructura deportiva proyectadas, autorizadas y contratadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras de infraestructura para la educación pública	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura para la Educación Pública, Habilitada y/o Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas de Infraestructura para la Educación Pública	(Cantidad de obras de Infraestructura para la Educación Pública realizadas / Cantidad de obras de Infraestructura para la Educación Pública proyectadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Infraestructura para la Educación Pública	Se realizan obras de infraestructura educativa proyectadas, autorizadas y contratadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras de infraestructura social	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura Social Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas de Infraestructura Social	(Cantidad de obras en Infraestructura Social realizadas / Cantidad de obras en Infraestructura Social proyectadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Infraestructura Social	Se realizan obras de nuevos pavimentos, guarniciones y banquetas, espacios para la cultura, obras DIF, Barrios mágicos proyectadas, autorizadas y contratadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Introducción de líneas de electrificación y mejorar puntos de luz en calles y colonias	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura de alumbrado público e iluminación Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas de Infraestructura de alumbrado público e iluminación Construida	(Cantidad de obras en Infraestructura de alumbrado público e iluminación realizadas / Cantidad de obras en Infraestructura de alumbrado público e iluminación proyectadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Infraestructura de alumbrado público e iluminación	Se realizan obras de infraestructura de alumbrado público e iluminación proyectadas, autorizadas y contratadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras de mejora y equipamiento de mercados	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura de seguridad Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas de Infraestructura de seguridad Construida	(Cantidad de obras en Infraestructura de seguridad realizadas / Cantidad de obras en Infraestructura de seguridad proyectadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Infraestructura de seguridad	Se realizan obras de infraestructura de seguridad proyectadas, autorizadas y contratadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras de infraestructura de desarrollo económico	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura en centros de comercio Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas de Infraestructura para centros de comercio Construida	(Cantidad de obras en Infraestructura para centros de comercio realizadas / Cantidad de obras en Infraestructura para centros de comercio proyectadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Infraestructura para centros de comercio	Se realizan obras de infraestructura para centros de comercio proyectadas, autorizadas y contratadas	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	Programa de Mejoramiento de Imagen Urbana, Fortalecido	Delegación Epigmenio González	Peticiones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizadas	Porcentaje de atención de peticiones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizadas	(Cantidad de peticiones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizadas / Cantidad de peticiones mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos solicitadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de peticiones de acciones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Rehabilitación, construcción y mantenimiento de espacios públicos	Delegación Epigmenio González	Obras, acciones y servicios realizados para el mejoramiento de Imagen Urbana	Porcentaje de obras, acciones y servicios de mejoramiento de imagen urbana realizadas	(Cantidad de obras, acciones y servicios de mejoramiento de imagen urbana realizadas conforme su unidad de medida planeadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de obras y acciones de mejoramiento de imagen urbana realizadas y planeadas	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Organización y coordinación de jornadas comunitarias	Delegación Epigmenio González	Jornadas comunitarias organizadas y realizadas	Porcentaje de jornadas comunitarias organizadas y realizadas	(Cantidad de jornadas comunitarias realizadas / Cantidad de jornadas comunitarias programadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de jornadas comunitarias realizadas contra programación	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Programa de Mejoramiento de Imagen Urbana, Fortalecido	Delegación Santa Rosa Jáuregui	Peticiones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizadas	Porcentaje de atención de peticiones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizadas	(Cantidad de peticiones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizadas / Cantidad de peticiones mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos solicitadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de peticiones de acciones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Rehabilitación, construcción y mantenimiento de espacios públicos	Delegación Santa Rosa Jáuregui	Obras, acciones y servicios realizados para el mejoramiento de Imagen Urbana	Porcentaje de obras, acciones y servicios de mejoramiento de imagen urbana realizadas	(Cantidad de obras, acciones y servicios de mejoramiento de imagen urbana realizadas conforme su unidad de medida planeadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de obras y acciones de mejoramiento de imagen urbana realizadas y planeadas	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Organización y coordinación de jornadas comunitarias	Delegación Santa Rosa Jáuregui	Jornadas comunitarias organizadas y realizadas	Porcentaje de jornadas comunitarias organizadas y realizadas	(Cantidad de jornadas comunitarias realizadas / Cantidad de jornadas comunitarias programadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de jornadas comunitarias realizadas contra programación	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Programa de Mejoramiento de Imagen Urbana, Fortalecido	Delegación Félix Osores Sotomayor	Peticiones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizadas	Porcentaje de atención de peticiones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizadas	(Cantidad de peticiones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizadas / Cantidad de peticiones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos solicitadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de peticiones de acciones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Rehabilitación, construcción y mantenimiento de espacios públicos	Delegación Félix Osores Sotomayor	Obras, acciones y servicios realizados para el mejoramiento de Imagen Urbana	Porcentaje de obras, acciones y servicios de mejoramiento de imagen urbana realizadas	(Cantidad de obras, acciones y servicios de mejoramiento de imagen urbana realizadas conforme su unidad de medida planeadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de obras y acciones de mejoramiento de imagen urbana realizadas y planeadas	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Organización y coordinación de jornadas comunitarias	Delegación Félix Osores Sotomayor	Jornadas comunitarias organizadas y realizadas	Porcentaje de jornadas comunitarias organizadas y realizadas	(Cantidad de jornadas comunitarias realizadas / Cantidad de jornadas comunitarias programadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de jornadas comunitarias realizadas contra programación	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Programa de Mejoramiento de Imagen Urbana, Fortalecido	Delegación Villa Cayetano Rubio	Peticiones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizadas	Porcentaje de atención de peticiones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizadas	(Cantidad de peticiones de acciones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizadas / Cantidad de peticiones de acciones mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos solicitadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de peticiones de acciones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Rehabilitación, construcción y mantenimiento de espacios públicos	Delegación Villa Cayetano Rubio	Obras, acciones y servicios realizados para el mejoramiento de Imagen Urbana	Porcentaje de obras, acciones y servicios de mejoramiento de imagen urbana realizadas	(Cantidad de obras, acciones y servicios de mejoramiento de imagen urbana realizadas conforme su unidad de medida planeadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de obras y acciones de mejoramiento de imagen urbana realizadas y planeadas	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Organización y coordinación de jornadas comunitarias	Delegación Villa Cayetano Rubio	Jornadas comunitarias organizadas y realizadas	Porcentaje de jornadas comunitarias organizadas y realizadas	(Cantidad de jornadas comunitarias realizadas / Cantidad de jornadas comunitarias programadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de jornadas comunitarias realizadas contra programación	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Programa de Mejoramiento de Imagen Urbana, Fortalecido	Delegación Felipe Carrillo Puerto	Peticiones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizadas	Porcentaje de atención de peticiones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizados	(Cantidad de peticiones de acciones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizadas / Cantidad de peticiones de acciones mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos solicitadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de peticiones de acciones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Rehabilitación, construcción y mantenimiento de espacios públicos	Delegación Felipe Carrillo Puerto	Obras, acciones y servicios realizados para el mejoramiento de Imagen Urbana	Porcentaje de obras, acciones y servicios de mejoramiento de imagen urbana realizadas	(Cantidad de obras, acciones y servicios de mejoramiento de imagen urbana realizadas conforme su unidad de medida planeadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de obras y acciones de mejoramiento de imagen urbana realizadas y planeadas	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Organización y coordinación de jornadas comunitarias	Delegación Felipe Carrillo Puerto	Jornadas comunitarias organizadas y realizadas	Porcentaje de jornadas comunitarias organizadas y realizadas	(Cantidad de jornadas comunitarias realizadas / Cantidad de jornadas comunitarias programadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de jornadas comunitarias realizadas contra programación	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Programa de Mejoramiento de Imagen Urbana, Fortalecido	Delegación Josefa Vergara y Hernández	Peticiones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizadas	Porcentaje de atención de peticiones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizados	(Cantidad de peticiones de acciones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos solicitadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de peticiones de acciones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Rehabilitación, construcción y mantenimiento de espacios públicos	Delegación Josefa Vergara y Hernández	Obras, acciones y servicios realizados para el mejoramiento de Imagen Urbana	Porcentaje de obras, acciones y servicios de mejoramiento de imagen urbana realizadas	(Cantidad de obras, acciones y servicios de mejoramiento de imagen urbana realizadas conforme su unidad de medida planeadas) / Cantidad de mejoramiento de imagen urbana realizadas conforme su unidad de medida planeadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de obras y acciones de mejoramiento de imagen urbana realizadas y planeadas	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Organización y coordinación de jornadas comunitarias	Delegación Josefa Vergara y Hernández	Jornadas comunitarias organizadas y realizadas	Porcentaje de jornadas comunitarias organizadas y realizadas	(Cantidad de jornadas comunitarias realizadas / Cantidad de jornadas comunitarias programadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de jornadas comunitarias realizadas contra programación	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Programa de Mejoramiento de Imagen Urbana, Fortalecido	Delegación Centro Histórico	Peticiones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizadas	Porcentaje de atención de peticiones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizados	(Cantidad de peticiones de acciones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos solicitadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de peticiones de acciones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Rehabilitación, construcción y mantenimiento de espacios públicos	Delegación Centro Histórico	Obras, acciones y servicios realizados para el mejoramiento de Imagen Urbana	Porcentaje de obras, acciones y servicios de mejoramiento de imagen urbana realizadas	(Cantidad de obras, acciones y servicios de mejoramiento de imagen urbana realizadas conforme su unidad de medida planeadas) / Cantidad de mejoramiento de imagen urbana realizadas conforme su unidad de medida planeadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de obras y acciones de mejoramiento de imagen urbana realizadas y planeadas	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Organización y coordinación de jornadas comunitarias	Delegación Centro Histórico	Jornadas comunitarias organizadas y realizadas	Porcentaje de jornadas comunitarias organizadas y realizadas	(Cantidad de jornadas comunitarias realizadas / Cantidad de jornadas comunitarias programadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de jornadas comunitarias realizadas contra programación	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
Línea de acción 10.3 Realizar mantenimiento parcial o total a las superficies de rodamiento de las vialidades primarias y de penetración del municipio.									
COMPONENTE	Construcción, Rehabilitación y Conservación de la Infraestructura Vial Realizada	Secretaría de Obras Publicas	Infraestructura de Conservación Vial, Habilitada y/o Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas	(Cantidad de obras en Infraestructura de Conservación Vial realizadas / Cantidad de obras en Infraestructura de Conservación Vial proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras Construidas, Rehabilitadas y Conservadas de la Infraestructura Vial	El Municipio de Querétaro cumple con rehabilitar y conservar la infraestructura vial planeada con recurso financiero aprobado con los aspectos técnicos y normativos vigentes	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras de habilitación para el programa de bacheo y mantenimiento a infraestructura	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Habilidad de Infraestructura Vial realizada	Porcentaje de avance de las obras de habilitación de Infraestructura Vial ejecutadas	(Cantidad de obras de habilitación de Infraestructura Vial realizadas / Cantidad de obras de Habilidad de Infraestructura Vial proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de habilitación para el Programa de Bacheo y Mantenimiento a Infraestructura vial	Se realizan obras de habilitación y mantenimiento a infraestructura vial proyectadas, autorizadas y contratadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras integrales de infraestructura de mantenimiento vial	Secretaría de Obras Publicas	Obras Integrales de Infraestructura Vial construida	Porcentaje de avance de las obras integrales ejecutadas	(Cantidad de obras integrales de Infraestructura Vial realizadas / Cantidad de obras integrales de Infraestructura Vial proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras integrales de Infraestructura de Mantenimiento Vial	Se realizan obras integrales de Infraestructura de Mantenimiento Vial proyectadas, autorizadas y contratadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 10.4 Brindar apoyos varios para la conservación y dignificación de las instalaciones que utilizan los comerciantes en los mercados y tanguis.									
COMPONENTE	Mantenimiento, Administración y Manejo de Mercados Municipales	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Servicios de Mantenimiento en los Mercados Municipales realizados	Porcentaje de Servicios de mantenimiento en los Mercados Municipales, realizados	(Cantidad de servicios de mantenimiento en los mercados municipales realizados / Cantidad de servicios de mantenimiento en los mercados programados)*100	Trimestral	Reportes mensuales de los Servicios de Mantenimiento realizados de los Mercados Municipales	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro son beneficiados con el mantenimiento de los mercados municipales	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	recepción y gestión de los trámites en los mercados municipales.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Trámites en los Mercados Municipales solicitados	Porcentaje de los trámites atendidos	(Cantidad de solicitudes de trámites atendidos / Cantidad de solicitudes de trámites programados)*100	Trimestral	Reportes mensuales de las solicitudes de los trámites administrativos atendidos	La población es beneficiada con la atención oportuna de los trámites solicitados	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 10.5 Fortalecer los programas de Transporte Municipal, para beneficiar a los habitantes del Municipio de Querétaro y ampliar el horario y la cobertura.									
COMPONENTE	Transporte Sostenible Implementado	Secretaría de Movilidad	Traslados en los Programas de Transporte Municipal realizados	Porcentaje de traslados realizados	(Número de traslados realizados / Número traslados programados)*100	Trimestral	Reporte ejecutivo de los traslados realizados en el programa.	Se llegará a la meta, siempre y cuando no se presenten contingencias de salud, ambientales y/o desastres naturales que impidan que los usuarios del Transporte Integral del Municipio de Querétaro hagan uso del servicio.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Aumento del numero de beneficiarios del programa de transporte integral del municipio de Querétaro	Secretaría de Movilidad	Nuevos beneficiarios del Programa de Transporte Municipal, registrados.	Porcentaje de usuarios de los Programas de Transporte Municipal	(Número de usuarios nuevos registrados / Número de usuarios nuevos programados)*100	Trimestral	Reporte ejecutivo la cantidad de registros hechos en el programa.	Se llegará a la meta, siempre y cuando no se presenten contingencias de salud, ambientales y/o desastres naturales que obligue a los habitantes del Municipio a realizar sus actividades de manera remota (home school y home office)	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Aumento del numero de beneficiarios del programa de educación y cultura de la movilidad (10.10)	Secretaría de Movilidad	Personas que recibieron un taller o capacitación	Porcentaje de personas con asistencia a las capacitaciones y talleres	(Cantidad de personas registradas / Cantidad de personas programadas)*100	Trimestral	Listas de asistencia a capacitaciones	Se llegará a la meta, siempre y cuando no se presenten contingencias de salud, ambientales y/o desastres naturales que obligue a los habitantes del Municipio a realizar sus actividades de manera remota (home school)	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Aumento del numero de beneficiarios de usuarios de bicicleta publica qrobici (10.9)	Secretaría de Movilidad	Usuarios Registrados del Sistema de Bicicletas públicas Qrobici	Porcentaje de Usuarios inscritos en el programa de Bicicletas Públicas Qrobici: Mecánicas	(Cantidad de usuarios en el programa de Bicicletas Públicas Qrobici: Mecánicas programados)*100	Trimestral	Reporte de usuarios en el sistema de Bicicletas Públicas Qrobici: Mecánicas	Se llegará a la meta, siempre y cuando no se presenten contingencias de salud, ambientales y/o desastres naturales que impidan que los usuarios del sistema de Bicicletas Públicas Qrobici hagan uso del servicio.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Movilidad sostenible, accesibilidad, seguridad vial y ciudad continua implementado	Secretaría de Movilidad	Solicitudes de Diagnósticos, Estudios Base de Movilidad, Anteproyectos, Proyectos Geométricos de Movilidad u Opiniones Técnicas atendidas.	Porcentaje de solicitudes atendidas de Diagnósticos, Estudios Base de Movilidad, Anteproyectos, Proyectos de Movilidad y Opiniones Técnicas.	(Solicitudes de Diagnósticos, Estudios Base de Movilidad, Anteproyectos, Proyectos Geométricos de Movilidad y Opiniones Técnicas recibidas)*100	Trimestral	Proyectos, programas, estudios, diagnósticos y opiniones técnicas realizadas.	1. Se reciben solicitudes en la Dirección de Planeación de la Movilidad; y 2. Se autoriza la suficiencia presupuestal para tener el Recurso Humano y Material para realizar las atenciones a las solicitudes.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Elaboración de estudios y opiniones técnicas de movilidad.	Secretaría de Movilidad	Solicitudes opiniones técnicas para la modificación de los Programas de Desarrollo Urbano Vigentes atendidas	Porcentaje de solicitudes de opinión técnica de movilidad relativa a la Modificación de los Programas de Desarrollo Urbano Vigentes	(Solicitudes opinión técnica atendidas / solicitudes de opinión técnica ingresadas)*100	Trimestral	Oficio de respuesta	1. Que se ingresen solicitudes de modificación de los Programas de Desarrollo Urbano 2. Que se tenga la suficiencia presupuestal (recurso humano)	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Emitir dictámenes de factibilidad a las solicitudes de nuevas vialidades recibidas (10.6).	Secretaría de Movilidad	Solicitudes de evaluación para la emisión de Dictámenes de Factibilidad de Nuevas Vialidades	Porcentaje de solicitudes ciudadanas relativas a evaluaciones para la emisión de Dictámenes de Factibilidad de Nuevas Vialidades	(Solicitudes atendidas de evaluación para la emisión del Dictamen de Factibilidad de Nueva Vialidad) / Solicitudes ingresadas de evaluación para la emisión del Dictamen de Factibilidad de Nueva Vialidad)*100	Trimestral	Oficios de respuesta y/o Correos de respuesta	1. Que se ingresen solicitudes de evaluación para la emisión de Dictámenes de Factibilidad de Nuevas Vialidades 2. Que se tenga la suficiencia presupuestal (recurso humano)	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 10.10 Implementar y fortalecer estrategias y acciones preventivas (vigilancia y/o regulación), mediante campañas de cultura vial, acciones apegadas a leyes y reglamentación del uso de la vialidad, garantizando el traslado seguro y óptimo de todos los usuarios de la vía pública del municipio de Querétaro.									
COMPONENTE	Regulación y Supervisión de Estacionamientos y Lugares de Depósito de Vehículos Atendidos y Empresas con giro relativo a la prestación del Servicio de Valet Parking	Secretaría de Movilidad	Atención de solicitudes para Regularización y Supervisión de Estacionamientos y Lugares de Depósito de Vehículos	Porcentaje de solicitudes para regularización y supervisión de Estacionamientos y Lugares de Depósito de Vehículos atendidas	(Número de solicitudes para Regularización y Supervisión de Estacionamientos y Lugares de Depósito de Vehículos atendidas / Número de solicitudes para Regularización y Supervisión de Estacionamientos y Lugares de Depósito de Vehículos, programados)	Trimestral	Emisión de Visto Bueno y Dictamen Técnico de Estacionamientos y Lugares de Depósito de Vehículos Atendidos	La ciudadanía se interesa en los servicios de estacionamientos, recepción y depósito de vehículos; mediante Estacionamientos ordenados y regulados por el Municipio de Querétaro	11. Ciudades y comunidades sostenibles

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2024

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Emisión de números de folio para los usuarios de transporte de carga (10.7)	Secretaría de Movilidad	Atención a solicitudes para los usuarios de transporte de carga registrados conforme a normatividad	Porcentaje de usuarios atendidos y registrados de transporte de carga pesada.	(Solicitudes para los usuarios de transporte de carga atendidas / Solicitudes para los usuarios de transporte de carga ingresadas)*100	Trimestral	Base de datos de la Coordinación Jurídica	Las empresas locales y foráneas se interesan en registrarse en la plataforma de Municipio, para la emisión de los registros de circulación de sus vehículos de carga pesada que requieren circular en horarios de restricción de acuerdo al artículo 57 del Reglamento para la movilidad y el tránsito del Municipio de Querétaro	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Regulación y Gestión de Vialidades Implementado	Secretaría de Movilidad	Solicitudes ciudadanas relativas a Gestión para la Movilidad.	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas relativas a Gestión para la Movilidad.	(Solicitudes ciudadanas relativas a Gestión para la Movilidad, atendidas / Solicitudes ciudadanas relativas a Gestión para la Movilidad recibidas)*100	Trimestral	Reporte del Sistema	El Municipio de Querétaro cumple con atender las solicitudes ciudadanas relativas a Gestión para la Movilidad.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Comunicación del sistema de semaforización	Secretaría de Movilidad	Programa de Mantenimiento preventivo al Sistema de Semáforos	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de mantenimiento preventivo al Sistema de Semáforos	(Mantenimiento preventivo ejecutado / Mantenimiento preventivo programado)*100	Trimestral	Reporte de ejecución de mantenimiento preventivo	El Municipio de Querétaro cumple con la eficiencia del Sistema de Semaforización	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Instalación de señalamiento vial vertical	Secretaría de Movilidad	Solicitudes ciudadanas relativas a la instalación de señalamiento vial vertical atendidas	Porcentaje de solicitudes ciudadanas relativas a la instalación de señalamiento vial vertical atendidas	(Solicitudes ciudadanas relativas a la instalación de señalamiento vial vertical atendidas / Solicitudes ciudadanas relativas a la instalación de señalamiento vial vertical recibidas)*100	Trimestral	Oficio de respuesta	La población se beneficia con la atención de las solicitudes respecto a la instalación de señalamiento vial vertical	11. Ciudades y comunidades sostenibles
EJE 6 POR UN GOBIERNO QUE ESCUCHA Y RESUELVE									
FIN	Fortalecer las finanzas públicas municipales, mediante la recaudación y distribución de los recursos financieros, con base en un presupuesto planeado y ordenado	Secretaría de Finanzas							4. Educación de Calidad, 8. Trabajo decente y crecimiento económico, 10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles, 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, 17. Alianzas para lograr los objetivos
PROPÓSITO	La población del Municipio de Querétaro es beneficiada al optimizar el manejo de los recursos públicos para lograr una administración eficiente y transparente.	Secretaría de Finanzas							10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles, 17. Alianzas para lograr los objetivos
Programa 11.- Fortalecimiento Institucional Con Finanzas Sanas									
Línea de acción 11.1 Fortalecer el Modelo de Gestión por Resultados y la construcción de Presupuestos Basados en Resultados.									
COMPONENTE	Diseño y Conducción de la Política de Gasto Público Ejecutado	Secretaría de Finanzas	Gasto Social Municipal ejecutado	Porcentaje de gasto social municipal ejecutado	(Gasto social municipal ejecutado / Gasto total municipal aprobado) *100	Trimestral	Reportes Trimestral de Gasto Social Administrativo	Se destina recurso del Municipio de Querétaro al Gasto Social	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Atención a las solicitudes registradas en la plataforma nacional de transparencia para la Secretaría de Finanzas	Secretaría de Finanzas	Solicitudes de información Atendidas	Porcentaje de solicitudes de información atendidas	(Total de solicitudes de información atendidas/Total de solicitudes de información registradas en la Plataforma Nacional) *100	Trimestral	Reportes de solicitudes de información atendidas por la Secretaría de Finanzas	Los ciudadanos requerientes de la información deben ingresar su solicitud por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia (SISAT)	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Gestión de afianzadora, calificadoras, asesorías y consultorías.	Secretaría de Finanzas	Calificación crediticia local otorgada al Municipio de Querétaro	Porcentaje de la Calificación crediticia Local de S&P y Moody's	(Calificación 2023 / Calificación 2022) *100	Trimestral	Boletines de S&P y Moody's	El Municipio de Querétaro entrega información solicitada por la empresa calificadora y dicha información se valora y se asigna la calificación de acuerdo con los parámetros establecidos por dichas empresas	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Gestión del diseño operacional y administrativo.	Secretaría de Finanzas	Órdenes de pago atendidas	Porcentaje de órdenes de pago atendidas	(Número de Órdenes de pago atendidas / Número de Órdenes de pago ingresadas) *100	Trimestral	Reporte Trimestral	Las dependencias del Municipio de Querétaro ingresan sus órdenes de pago a la Dirección de Egresos.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Seguimiento y Evaluación de la Planeación Municipal del Desarrollo Implementado	Secretaría de Finanzas	Etapas de la evaluación y seguimiento de las metas, conforme a los indicadores establecidos por cada dependencia realizada	Porcentaje de avance en las etapas de evaluación y seguimiento de las metas realizadas	(Etapas de la evaluación y seguimiento de metas realizadas / Etapas de la evaluación y seguimiento de metas planeadas) *100	Trimestral	Pantalla del sistema de fichas revisadas y oficios de entrega de diferentes dependencias	El Municipio de Querétaro se interesa en dar Seguimiento del cumplimiento de metas conforme a los indicadores establecidos para garantizar la transparencia de las dependencias.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Atención al programa anual de evaluación (PAE) (12.1)	Secretaría de Finanzas	Evaluaciones de Programas Presupuestarios PAE realizadas	Porcentaje de avance en el seguimiento y cumplimiento del Programa Anual de Evaluación realizadas	(Número de evaluaciones PAE realizadas / Número de evaluaciones PAE planeadas) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de las evaluaciones realizadas PAE, Cronograma de planeación	El Municipio de Querétaro se interesa en dar Seguimiento y cumplimiento del Programa Anual de Evaluación para cumplir con los lineamientos generales para la Evaluación de los Programas Federales y municipales de la Administración Pública.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Elaboración de una matriz integral de toda la administración pública, para dar seguimiento al sistema de evaluación del desempeño.	Secretaría de Finanzas	Fases de la construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) 2024, nueva administración realizadas	Porcentaje de cumplimiento en las fases de construcción de la MIR 2024 realizadas	(Fases de la construcción de la MIR 2024 realizadas / Fases de la construcción de la MIR 2024 planeadas) *100	Trimestral	Oficios de planeación de las 11 columnas MIR 2024, Presentación, Oficios de planeación de las 32 columnas MIR 2024, Oficios de entrega a diferentes dependencias	El Municipio de Querétaro se interesa en Construir la MIR 2024, para dar cumplimiento a los Programas presupuestales del Plan Municipal de Desarrollo	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Evaluación del Fondo para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FISMDF), Ejercicio fiscal 2023.	Secretaría de Finanzas	Etapas de la evaluación de los hallazgos en función a objetivos y finalidades FISM-DF realizadas	Porcentaje de avance en las etapas de la evaluación del FISM-DF realizadas	(Número de etapas de la evaluación del FISM-DF realizadas / Número de etapas de la evaluación del FISM-DF programadas) *100	Anual	Oficios de seguimiento, correos e informe final	El Municipio de Querétaro se interesa en realizar la evaluación del FISM-DF para cumplir con los requerimientos establecidos con la Ley.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Evaluación del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FORTAMUNDF), Ejercicio fiscal 2023.	Secretaría de Finanzas	Etapas de la evaluación de los hallazgos en función a objetivos y finalidades FORTAMUN-DF realizadas	Porcentaje de avance en las etapas de la evaluación del FORTAMUN-DF realizadas	(Número de etapas de la evaluación del FORTAMUN-DF realizadas / Número de etapas de la evaluación del FORTAMUN-DF programadas) *100	Anual	Oficios de seguimiento, correos e informe final	El Municipio de Querétaro se interesa en realizar la evaluación del FORTAMUN-DF para cumplir con los requerimientos establecidos con la Ley.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Seguimiento al desempeño ciudadano	Secretaría de Finanzas							10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Garantizar que las funciones operativas y estratégicas relacionadas con la Información Financiera en el Municipio, sean automatizadas y modernizadas a través de la implementación de Tecnología de Información.	Secretaría de Finanzas	Integración del portafolio de proyectos que se integre al plan estratégico de TI para Finanzas 2025, ejecutado en tiempo y forma	Porcentaje de cumplimiento en la integración del portafolio de proyectos de TI Finanzas 2025 ejecutado en tiempo y forma	(Total de proyectos y acciones ejecutados en tiempo y forma / Total de proyectos y acciones contempladas en el portafolio de proyectos)*100	Trimestral	Reporte, fichas de avance y evidencia.	Ejecutar de manera apropiada las mejores prácticas para recopilar las necesidades de los usuarios a través de un efectivo diagnóstico y así poder conformar un portafolio de proyectos adecuado.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Mantener la operación del sistema de información municipal, así como de los sistemas satélite, gestionando los componentes tecnológicos.	Secretaría de Finanzas	Diagnóstico de componentes tecnológicos del SIM, ejecutado	Porcentaje de avance en la conformación del diagnóstico de componentes tecnológicos del SIM, ejecutado	(Total de acciones relacionadas con la conformación del diagnóstico de componentes tecnológicos del SIM ejecutadas / Total de acciones relacionadas con la conformación del diagnóstico de componentes tecnológicos del SIM planeados) *100	Trimestral	Reporte, fichas de avance y evidencia.	Asegurar la gestión adecuada de información recopilada para garantizar la óptima calidad del documento, accediendo a datos e información que pudiera no estar en manos de esta dirección	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Modernizar y automatizar las funciones relacionadas con la gestión de las finanzas municipales, para anexarlas a la funcionalidad del sistema de información municipal.	Secretaría de Finanzas	Requerimientos de mejora funcional que es ajustada en el SIM para mejorar la operación financiera del municipio	Porcentaje de requerimientos al SIM relacionados con mejora a la funcionalidad que fueron atendidos en tiempo y forma	(Total de requerimientos de mejora funcional respecto al SIM que fueron ejecutados / Total de requerimientos de mejora funcional respecto al SIM solicitados) *100	Trimestral	Reporte, fichas de avance y evidencia.	Asegurar que los requerimientos sean priorizados por el área de manera que realmente atiendan una necesidad real y el impacto sea positivo para las funciones administrativas o financieras correspondientes	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Dar soporte técnico sobre la operación del sistema de información municipal a los usuarios relacionados con las actividades financieras en dicho sistema.	Secretaría de Finanzas	Nivel de satisfacción de usuario, obtenido en encuestas realizadas	Promedio de satisfacción en encuestas sobre el desempeño del personal de la dirección en la atención de apoyo y soporte técnico obtenido	(Sumatoria de calificaciones obtenidas en las encuestas realizadas / Total de máximo de calificación por encuesta) *100	Trimestral	Encuestas y resultado de la sumatoria	Que la encuesta sea diseñada de tal forma que permita diferenciar los tickets que son atendidos por el personal de esta dirección que se enfoca específicamente al uso del SIM, de los que pudieran calificar otros conceptos de infraestructura personal (red, teléfono, equipo de cómputo personal, impresión, etc.).	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Diseñar e implementar soluciones de administración de información, mejora de los servicios internos y externos al ciudadano, y de analítica de datos para optimizar los servicios financieros.	Secretaría de Finanzas	Conclusión de por lo menos un proyecto de innovación que ayude a mejorar la recaudación, realizado	Implementación de proyectos de innovación tecnológica que aporten a mejorar la recaudación de impuestos municipales	(Cantidad de avance en el desarrollo del Proyecto de innovación realizado / Cantidad planeada del Proyecto de innovación) *100	Trimestral	Reporte, fichas de avance y evidencia.	Asegurar que el o los proyectos a desarrollar puedan ser implementados en un trimestre, eso implica contar con la información y con los recursos necesarios para su implementación.	11. Ciudades y comunidades sostenibles

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
COMPONENTE	Coordinación de Delegaciones Bajo el Modelo GpR, Operando	Secretaría de Gestión Delegacional	Reportes de control y seguimiento	Porcentaje de cumplimiento a reportes de control y seguimiento de los Programas de la Coordinación de Delegaciones	(Cantidad de reportes de control y seguimiento a los programas de la Coordinación de Delegaciones elaborados / cantidad de reportes de control y seguimiento a los programas de la Coordinación planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de reportes de control y seguimiento de los Programas de la Coordinación de Delegaciones.	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Identificación y priorización de puntos de intervención delegacional	Secretaría de Gestión Delegacional	Encuestas de percepción y satisfacción ciudadana	Porcentaje de encuestas de percepción y satisfacción ciudadanas realizadas	(Cantidad de encuestas de percepción y satisfacción ciudadanas realizadas / Cantidad de encuestas de percepción y satisfacción ciudadanas programadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de percepción y satisfacción ciudadana sobre las obras y acciones de los programas municipales	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Seguimiento y monitoreo de solicitudes y denuncias ciudadanas	Secretaría de Gestión Delegacional	Reportes de monitoreo y control de solicitudes y denuncias ciudadanas	Porcentaje de reportes de control y monitoreo de solicitudes y denuncias ciudadanas realizados	(Cantidad de reportes de control y monitoreo de solicitudes y denuncias ciudadanas elaborados / Cantidad de reportes de control y monitoreo de solicitudes y denuncias ciudadanas planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de reportes de control y monitoreo de solicitudes y denuncias ciudadanas realizados.	En caso de contingencia, el recurso autorizado podrá ser canalizado para la atención de las acciones que se consideren prioritarias.	10. Reducción de las desigualdades
Línea de acción 11.3 Fortalecer las capacidades institucionales necesarias para participar activamente en el desarrollo sostenible de Querétaro, a través de una estrategia que lleve a una gobernanza urbana más efectiva.									
COMPONENTE	Conducción de la Política de Desarrollo Sostenible Implementada	Secretaría de Desarrollo Urbano	Trámites de licencia de construcción, usos de suelo y seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro, atendidos.	Porcentaje de Trámites de licencia de construcción, usos de suelo y seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro atendidos.	(Número de trámites de licencia de construcción, usos de suelo y de seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro atendidos / Número de trámites de licencia de construcción, usos de suelo y de seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro recibidos)*100	Trimestral	Reporte trimestral de trámites de licencia de construcción, usos de suelo y de seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro	Las ciudades del Municipio de Querétaro se benefician al obtener la licencia de construcción, uso de suelo y de seguimiento a las construcciones para dar cumplimiento a lo establecido por las autoridades correspondientes.	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de los programas parciales de desarrollo urbano.	Secretaría de Desarrollo Urbano	Trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones atendidos	Porcentaje de Trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones	(Número de Trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones atendidos / Número de Trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones recibidos)*100	Trimestral	Reporte trimestral de los trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones.	Las ciudades se interesan en obtener la licencia de regularización de construcción para obtener los beneficios del Programa de Regularización Integral de Construcciones.	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Control y ordenamiento territorial, establecido	Secretaría de Desarrollo Urbano	Capacitaciones al Colegio de Arquitectos y al Colegio de Ingenieros del Municipio de Querétaro.	Porcentaje de capacitaciones impartidas de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos/as e Ingenieros/as	(Número de capacitaciones impartidas de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos/as e Ingenieros/as / Número de capacitaciones planeadas de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos e Ingenieros/as)*100	Trimestral	Reporte trimestral de capacitaciones impartidas de manera presencial y/o online al Colegio Arquitectos/as e Ingenieros/as.	Los Arquitectos e Ingenieros se benefician de las capacitaciones en temas de Desarrollo Urbano.	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Conducción de la política de desarrollo sostenible implementada	Secretaría de Desarrollo Urbano	Trámites de fusiones, subdivisiones, condominios y certificados de números oficiales en las Delegaciones del Municipio de Querétaro, atendidos.	Porcentaje de Trámites de fusiones, subdivisiones, condominios y certificados de números oficiales en las Delegaciones del Municipio de Querétaro recibidos	(Número de trámites de fusiones, subdivisiones, condominios y certificados de números oficiales en las Delegaciones del Municipio de Querétaro recibidos / Número de trámites de fusiones, subdivisiones, condominios y certificados de números oficiales en las Delegaciones del Municipio de Querétaro recibidos)*100	Trimestral	Reporte trimestral de trámites de fusiones, subdivisiones, condominios y certificados de números oficiales de en las Delegaciones del Municipio de Querétaro	La ciudadanía del Municipio de Querétaro se benefician al obtener la licencia fusiones, subdivisiones, condominios y certificados de números oficiales, para dar cumplimiento a lo establecido por las autoridades correspondientes.	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Dar seguimiento a la normativa en materia de desarrollo urbano	Secretaría de Desarrollo Urbano	Acuerdos de Desarrollos Inmobiliarios en el Municipio de Querétaro, atendidos.	Porcentaje de Acuerdos de Desarrollos Inmobiliarios en el Municipio de Querétaro recibidos	(Número de Acuerdo de Desarrollos Inmobiliarios en el Municipio de Querétaro recibidos / Número de Acuerdo de Desarrollos Inmobiliarios en el Municipio de Querétaro recibidos)*100	Trimestral	Reporte trimestral de los Acuerdos en materia de Desarrollos inmobiliarios	La ciudadanía se interesan en obtener los Acuerdos en materia de Desarrollos Inmobiliarios, para dar cumplimiento a lo establecido por las autoridades correspondientes.	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
Línea de acción 11.4 Fortalecer los procesos recaudatorios y la fiscalización de contribuciones y aprovechamientos con sus accesorios.									
COMPONENTE	Diseño de Política de Ingresos Implementado	Secretaría de Finanzas	Importe del Impuesto Predial Recaudado	Tasa de variación de Ingresos por Impuesto Predial Recaudado	(Total del Impuesto Predial en el 2024 recaudado / Total del Impuesto Predial en el 2023 recaudado)-1)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Ingresos por Impuesto Predial Recaudado	El municipio de Querétaro supera la meta de recaudación de ingresos.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Recaudación por impuesto predial mediante campaña de predial por pronto pago	Secretaría de Finanzas	Importe de Impuesto Predial por Campaña Pronto Pago Recaudado	Tasa de variación de ingresos por pronto pago del Impuesto Predial	(Importe por Pronto Pago registrado en el 2024 Recaudado / Importe registrado en el 2023 Recaudado)-1)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Ingresos Recaudados del Impuesto Predial por pronto Pago	Los ciudadanos realizan en enero, el pago anualizado del impuesto predial 2024, en cualquiera de los centros de pago autorizados.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Recuperación de claves catastrales del impuesto predial que cuenten con rezago	Secretaría de Finanzas	Número de claves catastrales regularizadas	Tasa de variación de claves catastrales regularizadas	(Claves catastrales regularizadas en el 2024 / Claves regularizadas en el 2023)-1)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Ingresos Recaudados por Impuesto Predial rezagado	Los ciudadanos con adeudos de predial del ejercicio fiscal 2023 y anteriores, realizan el pago de su adeudo con hasta el 100% en multas y recargos.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Recuperación de cartera vencida del impuesto predial (recaudamóviles)	Secretaría de Finanzas	Importe del Impuesto Predial en Cartera Vencida Recaudado	Tasa de variación de ingresos de Impuesto Predial por pago de cartera vencida	(Importe del Impuesto Predial en cartera vencida en el 2024 recaudado / Importe del Impuesto Predial en cartera vencida en el 2023 Recaudado)-1)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Ingresos de Impuesto Predial recaudado de la Cartera Vencida	Los ciudadanos con adeudos de predial del ejercicio fiscal 2022 y anteriores, podrán realizar el pago de su adeudo en Recaudamóvil o en Cajas Municipales con descuentos en multas y recargos, mediante campañas.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Devolución de contribuciones y aprovechamientos ordenadas en las sentencias y resoluciones	Secretaría de Finanzas	Importe a devolver ordenado en las sentencias y resoluciones jurisdiccionales	Tasa de variación de pago por cumplimiento de sentencias y resoluciones jurisdiccionales	(Importe de demandas de carácter fiscal y administrativo pagado en ejercicio 2024 / Importe de demandas de carácter fiscal y administrativo pagado en ejercicio 2023)-1)*100	Trimestral	Reporte trimestral del importe de demandas de carácter fiscal y administrativo pagado.	El particular decide interponer un medio de defensa en contra de la autoridad fiscal a efecto de que se restituya en el goce de sus derechos afectados en forma económica.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Otorgamiento de seguro para casa habitación y comercio	Secretaría de Finanzas	Claves catastrales de Predios Urbanos Edificadas, pagadas al 6to. Bimestre 2024 en el mes de enero y febrero	Tasa de variación de Claves catastrales de Predios Urbanos Edificadas, pagadas al Sexto Bimestre 2024	(Claves Catastrales Urbanas Edificadas al 6to. Bimestre de 2024 durante el mes de Enero pagadas / Claves Catastrales Urbanas Edificadas el 6to. Bimestre de 2023 durante el mes de Enero pagadas)-1)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Ingresos Recaudados del Impuesto Predial por pronto Pago, respecto de Claves Catastrales clasificadas como Predio Urbano Edificado	Los ciudadanos realizan en enero y febrero, el pago anualizado del impuesto predial 2024, en cualquiera de los centros de pago autorizados. Pudiendo obtener con ello, el beneficio de seguro para Vivienda o Comercio.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Recaudación de derechos en formas valoradas por acceso y uso de espacios municipales.	Secretaría de Finanzas	Derecho recaudado por accesos y uso de espacios públicos en centros de desarrollo comunitarios, unidades deportivas, piso en mercados, tianguis, renta de cancha, sanitarios y festividades	Tasa de variación en ingresos derivados del acceso y uso de espacios públicos en centros de desarrollo comunitarios, unidades deportivas, piso en mercados, tianguis, renta de cancha, sanitarios y festividades.	(Importe pagado derivado del acceso y uso de espacios públicos en centros de desarrollo comunitarios, unidades deportivas, piso en mercados, tianguis, renta de cancha, sanitarios y festividades 2024 / Importe pagado derivado del acceso y uso de espacios públicos en centros de desarrollo comunitarios, unidades deportivas, piso en mercados, tianguis, renta de cancha, sanitarios y festividades 2023)-1)*100	Trimestral	Reporte trimestral extraído del SIM, con los ingresos recaudados por de accesos y uso de espacios públicos en centros de desarrollo comunitarios, unidades deportivas, piso en mercados, tianguis, renta de cancha, sanitarios y festividades	El ciudadano ingresa a los centros de desarrollo comunitarios, unidades deportivas, renta de cancha y sanitarios, por tiempos definidos y coordinados con las autoridades correspondientes. Así como, hace uso de los espacios públicos para ejercer comercio de manera coordinada en tianguis o festividades autorizado por las autoridades.	10. Reducción de las desigualdades
Línea de acción 11.6 Realizar actualizaciones permanentes al Padrón Catastral del Municipio de Querétaro.									
COMPONENTE	Administración y Control Catastral Aplicado	Secretaría de Finanzas	Predios en el Padrón Catastral actualizados.	Tasa de variación en la actualización de predios en el Padrón Catastral.	((Cantidad de predios en el padrón catastral que en el 2024 fueron actualizados / Cantidad de predios en el padrón catastral que en el 2023 fueron actualizados) - 1)*100	Trimestral	Reporte mensual de los predios actualizados en el Padrón Catastral.	Fidelidad del padrón catastral.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Vinculación de predios con la base de datos cartográfica	Secretaría de Finanzas	Predios vinculados con el Sistema de Información Cartográfico.	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Área de Cartografía.	(Cantidad de predios que por el Área de Cartografía fueron actualizados / Cantidad de solicitudes de trámites que por parte del Área de Cartografía fueron abiertas)*100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Cartografía.	Fortalecimiento de la base de datos cartográfica.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Actualización de valores en la base de datos alfanumérica	Secretaría de Finanzas	Predios actualizados conforme a su valor catastral por el área de Valuación.	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Área de Valuación.	(Cantidad de predios que por el Área de Valuación fueron actualizados / Cantidad de solicitudes de trámites que por parte del Área de Valuación fueron abiertas)*100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Valuación.	Los valores catastrales de los predios se encuentra actualizada.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Actualización y ejecución de proyectos en la base de datos alfanumérica	Secretaría de Finanzas	Predios actualizados por el Área de Proyectos.	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Área de Proyectos.	(Cantidad de predios que por el Área de Proyectos fueron actualizados / Cantidad de solicitudes de trámites que por parte del Área de Proyectos fueron abiertas)*100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Proyectos.	Los Proyectos catastrales ejecutados permiten conocer características cualitativas y cuantitativas de los predios de manera exacta.	10. Reducción de las desigualdades

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2024

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Actualización de las operaciones traslativas de dominio	Secretaría de Finanzas	Predios actualizados derivado a las solicitudes de traslado de dominio (internet o ventanilla).	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Área de Traslado de Dominio.	(Cantidad de predios que por el Área de Traslado de Dominio fueron actualizados / Cantidad de solicitudes de trámites que por parte del Área de Traslado de Dominio fueron abiertas) *100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Traslado de Dominio.	La actualización del nombre de propietario de los predios está actualizada.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Actualización del alta de fraccionamientos y condominios	Secretaría de Finanzas	Empadronamiento de nuevos Asentamientos Humanos en el Municipio de Querétaro.	Porcentaje de solicitudes atendidas derivadas de los trámites del Área de Fraccionamientos y Condominios.	(Cantidad de solicitudes que por el Área de Fraccionamientos y Condominios fueron atendidas / Cantidad de solicitudes de trámites que por parte del Área de Fraccionamientos y Condominios fueron abiertas) *100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Fraccionamientos y Condominios.	La Certeza jurídica de los nuevos Asentamientos Humanos es adecuada.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Realización de trabajos técnicos	Secretaría de Finanzas	Trabajos técnicos topográficos realizados.	Porcentaje de solicitudes atendidas derivadas de los trámites del Área de Topografía.	(Cantidad de solicitudes que por el Área de Topografía fueron atendidas / Cantidad de solicitudes de trámites que por parte del Área de Topografía fueron abiertas) *100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Topografía.	La prestación de servicios (trabajos técnicos) topográficos es de calidad.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Actualización de predios en la base de datos alfanumérica derivado de las solicitudes por servicios generales	Secretaría de Finanzas	Predios actualizados derivado de solicitudes referente a los Servicios Generales Catastrales.	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Área de Servicios Generales Catastrales.	(Cantidad de predios que por el Área de Servicios Generales Catastrales fueron actualizados / Cantidad de solicitudes que por parte del Área de Servicios Generales Catastrales fueron abiertas) *100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Servicios Generales Catastrales.	Robustecer la base de datos alfanumérica de predios.	10. Reducción de las desigualdades
Línea de acción 11.7 Fortalecer el plan de disciplina y austeridad presupuestaria.									
COMPONENTE	Seguimiento y control del ejercicio presupuestal Autorizado	Secretaría de Finanzas	Presupuesto de egresos ejecutado	Porcentaje de Presupuesto de egresos ejecutado	(Presupuesto de egresos ejecutado / Presupuesto de egresos modificado) *100	Trimestral	Informe de Ejercicio de Presupuesto	Se realiza un seguimiento presupuestario al gasto programable	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Aplicación medidas de disciplina y austeridad presupuestaria	Secretaría de Finanzas	Programas y/o proyectos con asignación presupuestal	Porcentaje de Presupuesto de programas y/o proyectos, ejecutado	(Presupuesto de programas y/o proyectos ejecutado / Presupuesto de programas y/o proyectos modificado) *100	Trimestral	Informe de ajuste presupuestal	Se ejecuta el presupuesto de egresos asignado a los programas y/o proyectos de acuerdo con lo planeado	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Seguimiento y control del ejercicio presupuestal de obras y proyectos autorizado	Secretaría de Finanzas	Ejercicio presupuestal de Obras y Proyectos ejercido	Porcentaje del ejercicio del Presupuesto de Obras y Proyectos	(Presupuesto ejercido POA / Presupuesto aprobado POA) *100	Trimestral	Reporte de Presupuesto de obras y proyectos (base presupuestal autorizado pagado con corte al periodo reportado)	Aumenta la eficacia en el desarrollo de Obra Pública, así como de la generación de Estimaciones de Obra de Contratistas del Municipio de Querétaro. No se presentan conflictos sociales en las obras públicas programadas, el entorno económico local y nacional es estable.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Cumplimiento en la implementación de la ley de disciplina financiera	Secretaría de Finanzas	Cumplir con los criterios del Consejo de Armonización Contable	Porcentaje de criterios del Consejo de Armonización Contable cumplidos	(Cantidad de criterios del Consejo de Armonización Contable cumplidos / Cantidad de criterios establecidos) *100	Trimestral	Reporte de evaluación SEVAC	El Municipio de Querétaro lleva a cabo la contestación de la evaluación desarrollada y anexa la documentación soporte que señalan los manuales de llenado y una vez evaluadas dichas evidencias se otorga la calificación correspondiente.	10. Reducción de las desigualdades
Línea de acción 11.10 Fortalecer y actualizar las herramientas tecnológicas de información y comunicaciones, y sistemas administrativos del Municipio para mejorar sus procesos con una visión de eficiencia y transparencia.									
COMPONENTE	Programa de Estructura y Documentación Organizacional Cumplido	Secretaría de Administración	Solicitud de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados	Porcentaje de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados	(Total de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados / Total de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos solicitados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales recibidas y dictámenes actualizados y dictámenes elaborados.	Se cuenta con los recursos tecnológicos para la atención de las solicitudes de creación y/o modificación de documentación organizacional.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Realización en tiempo y forma de los servicios de capacitación y talleres	Secretaría de Administración	Cursos de capacitación realizados	Porcentaje de cursos de capacitación realizados	(Número de cursos de capacitación realizados / Número de cursos de capacitación programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de las evaluaciones del desempeño realizadas al personal administrativo	Se cuenta con los recursos materiales y tecnológicos para la debida programación y cumplimiento de los cursos de capacitación.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Programa de Mantenimiento y Servicios Internos Eficientemente Realizados	Secretaría de Administración	Órdenes de servicio mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o servicios generales atendidas	Porcentaje de órdenes de servicio mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o órdenes de servicio generales atendidas	(Número de Órdenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o órdenes de servicio generales atendidas / Número de órdenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o órdenes de servicio generales solicitadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de órdenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o órdenes de servicio generales recibidas y atendidas	Se cuenta con los recursos tecnológicos y económicos para la atención de las órdenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o órdenes de servicio generales.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Realización eficiente y eficaz del servicio, mantenimiento y reparaciones de transporte vehicular	Secretaría de Administración	Unidades vehiculares con mantenimiento realizado	Porcentaje mantenimiento de parque vehicular realizado	(Cantidad de unidades vehiculares con mantenimiento realizado / Cantidad de unidades vehiculares con mantenimiento programado) *100	Trimestral	Reporte trimestral de unidades vehicular con mantenimiento respecto al programa anual de mantenimiento	Se cuenta con los recursos financieros y materiales para el debido cumplimiento de mantenimiento del parque vehicular	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Realización de los servicios generales	Secretaría de Administración	Órdenes de servicio generales atendidas	Porcentaje de órdenes de servicio generales atendidas	(Número de Órdenes de servicio generales atendidas / Número de órdenes de servicio generales solicitadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de órdenes de servicio generales	Se cuenta con los recursos financieros y materiales para la debida atención de órdenes de servicio generales	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Realización oportuna de los pagos y contratación de los servicios de energía eléctrica, telefonía fija, internet, telefonía móvil y agua	Secretaría de Administración	Pagos y contrataciones oportunas de los servicios de energía eléctrica, telefonía fija, internet, telefonía móvil y agua realizados	Porcentaje de pago y contratación de los servicios realizados	(Número de órdenes de pago y contrataciones de los servicios de energía eléctrica, telefonía fija, internet, telefonía móvil y agua programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de órdenes de pago y contrataciones de los servicios de energía eléctrica, telefonía fija, internet, telefonía móvil y agua	Se cuenta con los recursos tecnológicos para la debida realización de órdenes de pago y contratos de los servicios de energía eléctrica, telefonía fija, internet, telefonía móvil y agua	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Administración de Recursos Humanos Realizada	Secretaría de Administración	Puntos del perfil del clima organizacional obtenidos	Porcentaje de puntos a lograr	(Total de puntos del perfil del clima organizacional obtenidos / Total de puntos del perfil del clima organizacional proyectados) *100	Trimestral	Reporte de la encuesta de clima organizacional con resultados de variación del perfil	Se cuenta con la participación de los empleados del municipio en la encuesta de clima organizacional	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Realización eficiente de la administración de recursos humanos	Secretaría de Administración	Nómina de los empleados del Municipio pagada	Porcentaje de nóminas debidamente pagadas	(Número de nóminas pagadas en tiempo y forma realizadas / Número total de nóminas para pago programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de pago de Nóminas	Se cuenta con los recursos financieros y materiales para el pago en tiempo y forma de la nómina	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Adquisiciones y contrataciones de bienes y servicios oportunos, eficientes y transparentes realizadas	Secretaría de Administración	Regulación con orden de compra atendidas	Porcentaje de regulaciones de compra atendidas	(Número de Regulaciones con orden de compra atendidas / Número de Regulaciones de compra recibidas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de regulaciones de compra recibidas y atendidas.	Se cuenta de los recursos financieros y materiales para la generación de órdenes de compra en base a regulaciones.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Realización eficiente y eficaz de la adquisición y contratación de bienes y servicios (9.3)	Secretaría de Administración	Licitaciones Públicas Nacionales Transmídas en línea programadas	Porcentaje de Licitaciones Públicas Nacionales transmídas en línea	(Cantidad de Licitaciones Públicas Nacionales transmídas en línea / Cantidad de Licitaciones Públicas Nacionales programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de Licitaciones públicas Nacionales transmídas en línea	Se cuenta de los recursos tecnológicos para la debida transmisión de las licitaciones públicas nacionales.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Administración del Inventario de Bienes Muebles e Inmuebles Eficientemente Realizados	Secretaría de Administración	Inventario tanto de los bienes muebles y de los bienes inmuebles conforme a la normatividad establecida realizados	Porcentaje de revisión de inventario de bienes muebles e inmuebles	(Número de verificaciones físicas de bienes muebles e inmuebles inventariados realizadas / Número verificaciones físicas de bienes muebles e inmuebles totales planeadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de verificaciones físicas de los bienes muebles e inmuebles	Se cuenta con los recursos tecnológicos para el debido levantamiento de inventarios de bienes muebles e inmuebles.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Contratación en tiempo y forma de los servicios de peritaje (avalúos)	Secretaría de Administración	Peritajes solicitados (Avalúos) recibidos	Porcentaje de peritajes solicitados	(Número de Peritajes recibidos / Número de Peritajes solicitados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de Peritajes recibidos.	Se cuenta con los recursos financieros para la debida contratación de peritajes.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Servicios de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Mejorados	Secretaría de Innovación y Tecnología	Disponibilidad de servicios de Tecnología funcionando	Porcentaje de disponibilidad de servicios de tecnología funcionando	(Número de minutos en que los servicios de tecnología funcionaron / Número de minutos disponibles en el periodo) *100	Trimestral	Reporte de disponibilidad	Los servicios tecnológicos contratados por el municipio están disponibles.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Disponibilidad de servicios de internet y enlaces de comunicación	Secretaría de Innovación y Tecnología	Servicios de internet y enlaces de comunicación disponibles	Porcentaje de Servicios de internet y enlaces de comunicación disponibles	(Número de minutos disponibles de servicios de internet y enlaces / Número de minutos programados de servicios de internet y enlaces del periodo) *100	Trimestral	Reporte de disponibilidad	Los servicios de Internet y la red de comunicaciones están disponibles al 100%	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Disponibilidad de aplicaciones estratégicas para la gestión municipal	Secretaría de Innovación y Tecnología	Mantener disponibles las aplicaciones municipales	Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones municipales	(Número de minutos de las aplicaciones municipales disponibles / Número de minutos que debieron funcionar las aplicaciones municipales en el periodo) *100	Trimestral	Reporte de disponibilidad	Se cuenta con servicio de soporte técnico externo de las aplicaciones administradas por la Dirección	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Disponibilidad de servicios de telefonía	Secretaría de Innovación y Tecnología	Servicios de Telefonía disponibles	Porcentaje de minutos disponibles de servicio de telefonía	(Número de minutos de servicio de telefonía disponible / Número de minutos que debió funcionar en el periodo) *100	Trimestral	Reporte de monitoreo del estado del servicio en el servidor	Los servicios de telefonía contratados por el municipio están disponibles al 99.9%	10. Reducción de las desigualdades

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2024

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Gestión de servicios tecnológicos	Secretaría de Innovación y Tecnología	Solicitudes de servicio de tecnología cerradas	Porcentaje de solicitudes de servicio de tecnología cerradas	(Número de solicitudes de servicio de tecnología cerradas / Número de solicitudes de servicio de tecnología recibidas en el periodo) *100	Trimestral	Reporte de ordenes de servicio	Estén disponibles en el mercado las refacciones necesarias para la operación de las TIC's	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Actualización y mantenimiento de la infraestructura tecnológica	Secretaría de Innovación y Tecnología	Actualización y Mantenimiento de la Infraestructura Tecnológica	Porcentaje de Mantenimiento de la Infraestructura Tecnológica	(Número de contratos para soporte de la infraestructura vigentes / Número de contratos para soporte de la infraestructura planeados) *100	Trimestral	Reporte de servicios contratados	Estén disponibles en el mercado las refacciones y/o los servicios de soporte para la operación de las TIC's	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Opiniones técnicas de servicios tecnológicos	Secretaría de Innovación y Tecnología	Opiniones técnicas de Servicios Tecnológicos elaboradas	Porcentaje de Opiniones técnicas de Servicios Tecnológicos elaboradas	(Número de opiniones técnicas de Servicios Tecnológicos elaboradas / Número de opiniones técnicas de Servicios Tecnológicos solicitadas) *100	Trimestral	Relación de opiniones técnicas emitidas	Los bienes y/o servicios relacionados estén vigentes en el mercado	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Actualización y mantenimiento de equipos de cómputo de usuario final	Secretaría de Innovación y Tecnología	Equipos de cómputo revisados y atendidos	Porcentaje de equipos de cómputo revisados y atendidos	(Número de equipos de cómputo con mantenimiento realizado / Número total de los equipos de cómputo programados para el mantenimiento al año) *100	Trimestral	Programa de Mantenimiento	Estén disponibles en el mercado las refacciones necesarias para la operación de los equipos de cómputo	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Cultura de innovación tecnológica fomentada	Secretaría de Innovación y Tecnología	Eventos con base tecnológica de innovación realizados	Porcentaje de Eventos con base tecnológica de innovación realizados	(Número de eventos con base tecnológica de innovación realizados / Número de eventos con base tecnológica de innovación programados) *100	Trimestral	Informes de eventos y Registros de participación	Disponibilidad de personal capacitado que imparta los eventos	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Desarrollar fases para capacitación y proyectos en materia de ciencia y tecnología para el impulso de negocios	Secretaría de Innovación y Tecnología	Emprendimientos capacitados	Porcentaje de emprendimientos capacitados	(Número de emprendimientos capacitados / Número de emprendimientos seleccionados) *100	Trimestral	Relación de emprendimientos capacitados	Participantes capacitados en programas de innovación	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Cumplimiento al marco normativo vigente autorizado	Secretaría de Finanzas	Número de trámites recibidos en la Dirección de Fiscalización	Porcentaje de trámites recibidos en la Dirección de Fiscalización	(Número de trámites atendidos / Número de trámites recibidos) *100	Trimestral	Reporte de Correspondencia	Contar con el personal capacitado y necesario para la atención de tareas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Control de obligaciones fiscales de ingresos propios	Secretaría de Finanzas	Revisión de Trámites a fiscalizar realizados a las Secretarías de la administración pública municipal	Porcentaje de la Revisión de Trámites a fiscalizar realizados a las Secretarías de la administración pública municipal	(Trámites revisados y notificados por cada secretaria / Trámites programados por cada secretaria) *100	Trimestral	Reporte de Número de Oficios de revisión y Número de Oficios de notificación	Modificación del Reglamento Interno de la Secretaría de Finanzas	17. Alianzas para lograr los objetivos
ACTIVIDAD	Vigilancia del cumplimiento fiscal por parte de los contribuyentes	Secretaría de Finanzas	Número de trámites a fiscalizar del Impuesto sobre Traslado de Dominio tributado	Tasa de variación en ingresos tributados y derivados de actos jurídicos presentados por fedatarios en su carácter de auxiliares del fisco	(Número de trámites fiscalizados en el mes/año en curso) / (número de trámites fiscalizados en el mes/año anterior) - 1) *100	Trimestral	Reporte trimestral derivado de las bases con las que cuenta la Dependencia	Los ciudadanos y/ notarios auxiliares del fisco municipal, tendrán la certeza de que sus declaraciones de impuestos sean declaradas correctamente	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Cumplimiento normativo de la secretaria de finanzas	Secretaría de Finanzas	Número de resoluciones recaídas a los trámites fiscales de los contribuyentes	Razón de resoluciones a los trámites fiscales ingresadas en el trimestre.	(Número de resoluciones / Número de expedientes ingresados en el trimestre) *100	Trimestral	Reporte trimestral de número de resoluciones	Al agilizar los tramites fiscales se incrementa la recaudación en favor del Municipio de Querétaro.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Fortalecimiento de la defensa jurídica	Secretaría de Finanzas	Número de contestaciones de demanda o informes justificados en plazo	Razón de contestaciones de demanda o informes justificados en plazo ingresadas en el trimestre.	(Número de contestaciones o informes justificados en plazo / Número de expedientes ingresados en el trimestre) *100	Trimestral	Reporte trimestral de número Contestaciones o informes justificados en plazo	Al agilizar los tramites fiscales se incrementa la recaudación en favor del Municipio de Querétaro.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
PROPÓSITO	La población del Municipio de Querétaro es beneficiada al promover la colaboración y participación ciudadana, así como la utilización y aplicación de nuevas tecnologías, además de la innovación y mejora regulatoria para lograr un gobierno abierto, transparente y de resultados.	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana							4. Educación de Calidad, 8. Trabajo decente y crecimiento económico, 11. Ciudades y comunidades sostenibles, 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, 17. Alianzas para lograr los objetivos

Programa 12.- Gobierno Abierto y de Resultados

Línea de acción 12.2 Fortalecer el Blindaje Anticorrupción, que promueva la transparencia y la rendición de cuentas, así como acciones para contar con servidores públicos íntegros y confiables.

COMPONENTE	Prevención, Vigilancia y Fiscalización Implementada	Órgano Interno de Control	Coordinación de Auditorías planeadas	Porcentaje de cumplimiento a la planeación y logística del Programa Anual de Auditoría	(Cantidad de auditorías internas y externas planeadas / Cantidad de auditorías internas y externas requeridas) *100	Trimestral	Reporte de auditorías planeadas y atendidas	El Municipio de Querétaro cumple en tiempo y forma con las auditorías planeadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución del Programa Anual de Auditoría 2024	Órgano Interno de Control	Auditorías del Programa Anual de Auditoría realizadas	Porcentaje de cumplimiento al Programa Anual de Auditoría	(Cantidad de Auditorías del Programa Anual de Auditoría realizadas / Cantidad de Auditorías del Programa Anual de Auditoría programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de auditorías internas realizadas	El Municipio de Querétaro cumple con la ejecución del Programa Anual de Auditoría 2024	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Seguimiento a la coordinación de las auditorías externas que se notifiquen al municipio de Querétaro	Órgano Interno de Control	Auditorías Externas coordinadas	Porcentaje de cumplimiento de auditorías externas	(Cantidad de Auditorías Externas coordinadas / Cantidad de Auditorías Externas notificadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de auditorías externas coordinadas	El Municipio de Querétaro cumple con las auditorías externas de los diferentes entes fiscalizadores	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Atención a la vigilancia de la participación en comités	Órgano Interno de Control	Asistencia a las invitaciones que se hagan al Órgano Interno de Control	Porcentaje de asistencia a las convocatorias que se hagan al Órgano Interno de Control	(Cantidad de convocatorias que se hagan al Órgano Interno de Control atendidas / Cantidad de convocatorias que se hagan al Órgano Interno de Control recibidas) *100	Trimestral	Reporte de todas las convocatorias y asistencias	El Municipio de Querétaro da certeza a las convocatorias y asistencias del Comité de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamiento y Contratación de Servicios del Municipio de Querétaro	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Procuración de Justicia Administrativa Aplicada	Órgano Interno de Control	Declaraciones patrimoniales, denuncias recibidas, expedientes de presunta responsabilidad, procedimientos de entrega recepción recibidos	Porcentaje de cumplimiento a la presentación de declaraciones patrimoniales, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad y de entrega recepción atendidos	(Cantidad de declaraciones, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, procedimientos de entrega recepción atendidos / Cantidad de declaraciones, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, procedimientos de entrega recepción recibidos) *100	Trimestral	Reporte de declaraciones presentadas, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad y procedimientos de entrega recepción	El Municipio de Querétaro cumple con la normalidad en materia de transparencia y rendición de cuentas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Verificación de la declaración patrimonial y de conflicto de intereses	Órgano Interno de Control	Declaraciones de situación patrimonial y de intereses de los servidores públicos verificadas	Porcentaje de declaraciones de situación patrimonial y de intereses verificadas	(Cantidad de declaraciones de situación patrimonial de los servidores públicos verificadas / Cantidad de declaraciones de modificación patrimonial de los servidores públicos programadas) *100	Trimestral	Reporte de declaraciones presentadas	Las personas servidoras públicas del Municipio de Querétaro cumplen con la presentación de la Declaración de Situación Patrimonial y Conflicto de Intereses	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Seguimiento al proceso de entrega-recepción	Órgano Interno de Control	Procedimientos de Entrega Recepción concluidos	Porcentaje de procedimientos de entrega recepción concluidos	(Cantidad de procedimientos de entrega recepción concluidos / Cantidad de procedimientos de entrega recepción recibidos) *100	Trimestral	Reporte de procedimientos de entrega recepción concluidos	El Municipio de Querétaro cumple con el proceso de Entrega-Recepción de acuerdo a lo establecido en la Ley	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Radicación de quejas y denuncias	Órgano Interno de Control	Quejas y denuncias en contra de las personas servidoras públicas del Municipio de Querétaro atendidas	Porcentaje de quejas y denuncias de presunta responsabilidad administrativa iniciados	(Cantidad de quejas y denuncias iniciadas / Cantidad de quejas y denuncias recibidas) *100	Trimestral	Reporte de cuadernos de queja y expedientes de presunta responsabilidad administrativa iniciados	El Órgano Interno de Control inicia y da seguimiento a los cuadernos de queja y a los expedientes de presunta responsabilidad administrativa a beneficio de la ciudadanía	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Emisión del informe de presunta responsabilidad administrativa	Órgano Interno de Control	Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa emitidos	Porcentaje de informes de presunta responsabilidad administrativa emitidos	(Cantidad de informes de presunta responsabilidad administrativa emitidos / Cantidad de informes de presunta responsabilidad administrativa programados) *100	Trimestral	Reporte de informes de presunta responsabilidad administrativa emitidos	El Municipio de Querétaro cumple con las disposiciones de la Ley General de Responsabilidades Administrativas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Transparencia del Ejercicio Público al Cumplimiento ejecutada	Órgano Interno de Control	Difusiones del Código de Ética, Evaluaciones de expedientes de evolución patrimonial y acciones de fomento a la integridad realizadas	Porcentaje de difusiones realizadas, expedientes de evolución patrimonial evaluados y acciones de fomento a la integridad llevadas a cabo	(Cantidad de difusiones, evaluaciones de expedientes de evolución patrimonial y acciones de fomento a la integridad realizadas / Cantidad de difusiones, evaluaciones de expedientes de evolución patrimonial y acciones de fomento a la integridad programadas) *100	Trimestral	Reporte de difusiones, evaluaciones y acciones de fomento a la integridad realizadas	El Municipio de Querétaro implementa mecanismos para favorecer el comportamiento íntegro y responsable de las personas servidoras públicas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Promoción del código de ética de las personas servidoras públicas del municipio de Querétaro	Órgano Interno de Control	Difusiones del Código de Ética de las personas servidoras públicas realizadas	Porcentaje de difusiones del Código de Ética de las personas servidoras públicas	(Cantidad de difusiones del Código de Ética de las personas servidoras públicas realizadas / Cantidad de difusiones del Código de Ética de las personas servidoras públicas programadas) *100	Trimestral	Reporte de difusiones del Código de Ética de las personas servidoras públicas realizadas	El Municipio de Querétaro cumple con el artículo 16 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, dando máxima difusión al Código de Ética	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Implementación de acciones para favorecer el comportamiento íntegro de las personas servidoras públicas	Órgano Interno de Control	Evaluaciones de expedientes de evolución patrimonial y acciones de fomento a la integridad en el servicio público realizadas	Porcentaje de expedientes de evolución patrimonial evaluados y de acciones de fomento a la integridad realizadas	(Evaluaciones de expedientes de evolución patrimonial y acciones de fomento a la integridad realizadas / Evaluaciones de expedientes de evolución patrimonial y acciones de fomento a la integridad programadas) *100	Trimestral	Reporte de evaluaciones y acciones de fomento a la integridad realizadas	El Municipio de Querétaro cumple de manera eficaz con la verificación de evolución patrimonial de las personas servidoras públicas y establece acciones para promover la cultura de la legalidad	11. Ciudades y comunidades sostenibles

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2024

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
COMPONENTE	Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal Aplicado	Secretaría del Ayuntamiento	Solicitudes de asesoría atendidas y opiniones jurídicas emitidas	Porcentaje de solicitudes de asesoría y opinión jurídica emitidas	(Número de solicitudes de asesorías y opiniones jurídicas atendidas / Número de solicitudes de asesorías y opiniones jurídicas programadas) *100	Trimestral	Reporte de las asesorías y opiniones jurídicas atendidas a las Dependencias, Organismos y Entidades que integran la Administración Pública del Municipio de Querétaro.	Las asesorías y las opiniones jurídicas solicitadas por parte las Dependencias Municipales son atendidas.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Atención y seguimiento en los asuntos contenciosos en el que se participe el municipio de Querétaro	Secretaría del Ayuntamiento	Procedimientos judiciales y administrativos atendidos	Porcentaje de procedimientos judiciales y administrativos atendidos.	(Número de procedimientos judiciales y administrativos atendidos / Número de procedimientos judiciales y administrativos programados) *100	Trimestral	Control de los procedimientos judiciales y administrativos en los que esté involucrado el Municipio de Querétaro.	Los procedimientos judiciales y administrativos que involucren al Municipio de Querétaro son atendidos.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Revisión, elaboración y seguimiento a los actos jurídicos en el que se participe el municipio de Querétaro	Secretaría del Ayuntamiento	Contratos elaborados y revisados	Porcentaje de contratos elaborados y revisados	(Número de contratos jurídicos elaborados y revisados / Número de contratos jurídicos solicitados) *100	Trimestral	Control de los contratos elaborados y revisados.	La revisión y elaboración de contratos son atendidos.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Programa de Blindaje Anticorrupción Operado	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Número de publicaciones de los informes de las sesiones del Blindaje Anticorrupción realizadas	Porcentaje de publicaciones por sesión del Blindaje Anticorrupción	(Número de publicaciones por sesión del Blindaje Anticorrupción realizadas / Número de publicaciones por sesión del Blindaje Anticorrupción programadas) *100	Trimestral	Publicación en la Página del Municipio	Los ciudadanos muestran interés en las publicaciones de las sesiones del Blindaje Anticorrupción, ya que promueven la transparencia, rendición de cuentas y combate a la corrupción en el Municipio de Querétaro	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Fortalecimiento de la comisión ciudadana para la rendición de cuentas	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Número de Sesiones de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas, realizadas	Porcentaje de sesiones realizadas de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas	(Número de Sesiones de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas realizadas / Número de Sesiones de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas programadas) *100	Trimestral	Acta de sesión y comprobante de asistencia	Los integrantes de la Comisión Ciudadana para la Rendición de cuentas participan en acciones que promueven la Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción en el Municipio de Querétaro	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Fortalecimiento de los consejos ciudadanos por eje.	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Número de Sesiones de los Consejos Ciudadanos por Eje, realizadas	Porcentaje de sesiones realizadas de los Consejos Ciudadanos por Eje	(Número de sesiones de los Consejos Ciudadanos por Eje realizadas / Número de sesiones de los Consejos Ciudadanos por Eje programadas) *100	Trimestral	Acta de sesión y comprobante de asistencia	Los integrantes de los Consejos Ciudadanos por Eje participan de manera ordenada y permanente para promover acciones en materia de Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Fortalecimiento de la coordinación general del blindaje anticorrupción	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Número de Sesiones de la Coordinación General del Blindaje Anticorrupción, realizadas	Porcentaje de sesiones realizadas de la Coordinación General del Blindaje Anticorrupción	(Número de sesiones de la Coordinación General del Blindaje Anticorrupción realizadas / Número de sesiones de la Coordinación General del Blindaje Anticorrupción programadas) *100	Trimestral	Acta de sesión y comprobante de asistencia	La Coordinación General del Blindaje Anticorrupción instaure mecanismos de participación para promover acciones en materia de Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Fortalecimiento del sistema de consejos municipales de participación ciudadana (2.7 y 12.6)	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana	Atenciones, Sesiones o Asambleas realizadas por el Departamento de Proyectos Sociales del Sistema de Consejos de Participación Ciudadana.	Porcentaje de atenciones, sesiones o asambleas realizadas por el Sistema de Consejos de Participación Ciudadana	(Número de atenciones, sesiones o asambleas por el Sistema de Consejos de Participación Ciudadana realizadas / Número de atenciones, sesiones o asambleas por el Sistema de Consejos de Participación Ciudadana planeadas) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de Atenciones, sesiones o asambleas del Sistema de Consejos de Participación Ciudadana del Municipio de Querétaro.	Los ciudadanos participan en el Sistema de Consejos de Participación Ciudadana.	4. Educación de Calidad
COMPONENTE	Debido proceso en el Procedimiento de Responsabilidad Administrativa Implementado	Órgano Interno de Control	Representación jurídica (audiencias iniciales) en procedimientos de responsabilidad administrativa (IPRA) atendidas	Porcentaje de audiencias iniciales atendidas	(Cantidad de audiencias iniciales atendidas / Cantidad de audiencias iniciales notificadas) *100	Trimestral	Reporte de audiencias iniciales atendidas	El Municipio de Querétaro cumple con las disposiciones de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, proveyendo una defensa técnica y adecuada a las personas servidoras públicas sujetas a procedimientos de responsabilidad administrativa sustanciados y resultados por el Órgano Interno de Control	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Representación jurídica en procedimientos de responsabilidad administrativa (IPRA)	Órgano Interno de Control	Seguimiento a los procedimientos de responsabilidad administrativa atendidos	Porcentaje de procedimientos de responsabilidad administrativa atendidos	(Cantidad de procedimientos de responsabilidad administrativa atendidos / Cantidad de procedimientos de responsabilidad administrativa sustanciados) *100	Trimestral	Reporte de procedimientos de responsabilidad administrativa atendidos	El Municipio de Querétaro cumple con las disposiciones de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, proveyendo una defensa técnica y adecuada a las personas servidoras públicas sujetas a procedimientos de responsabilidad administrativa sustanciados y resultados por el Órgano Interno de Control	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 12.3 Coordinar al Municipio con el Sistema Estatal Anticorrupción para que se apliquen de forma inmediata las sanciones, así como asegurar la inhabilitación de los servidores públicos que lleven a cabo actos de corrupción. Garantizar la atención del derecho a la indemnización de los ciudadanos.									
COMPONENTE	Instrucción, substanciación y resolución de Procedimientos de Responsabilidad administrativa Aplicadas	Órgano Interno de Control	Resoluciones de procedimientos de responsabilidad administrativa emitidas	Porcentaje de Resoluciones de procedimientos de responsabilidad administrativa realizadas	(Número de resoluciones de procedimientos de responsabilidad administrativa realizadas / Número de expedientes de responsabilidad administrativa resueltos) *100	Trimestral	Reporte de resoluciones de los procedimientos administrativos	El Municipio de Querétaro cumple con la instrucción y Sanción de Procedimientos de Responsabilidad	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Radicación de los procedimientos de presunta responsabilidad administrativa (IPRA)	Órgano Interno de Control	Procedimientos de responsabilidad administrativa iniciados	Porcentaje de procedimientos de responsabilidad administrativa iniciados	(Cantidad de procedimientos iniciados / cantidad de informes de presunta responsabilidad recibidos) *100	Trimestral	Reporte de procedimientos de responsabilidad administrativa iniciados	El Municipio de Querétaro inicia los procedimientos de responsabilidad administrativa a efecto de garantizar el cumplimiento de las obligaciones de los servidores públicos en el ejercicio de sus funciones.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Sustanciación de los procedimientos de responsabilidad del personal operativo de la secretaría de seguridad pública municipal	Órgano Interno de Control	Procedimientos de responsabilidad administrativa del personal policial de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal sustanciados	Porcentaje de procedimientos de responsabilidad del personal policial de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal sustanciados	(Cantidad de procedimientos de responsabilidad del personal policial sustanciados / cantidad de procedimientos de responsabilidad del personal policial recibidos) *100	Trimestral	Reporte de procedimientos de responsabilidad del personal policial sustanciados	El Municipio de Querétaro a petición del Consejo de Honor y Justicia, auxilia para la sustanciación de los procedimientos en contra del personal policial de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Radicación y sustanciación de los procedimientos de responsabilidad por daño patrimonial	Órgano Interno de Control	Procedimientos de responsabilidad por Daño Patrimonial sustanciados	Porcentaje de procedimientos por responsabilidad por daño patrimonial sustanciados	(Cantidad de procedimientos por responsabilidad por daño patrimonial sustanciados / Cantidad de procedimientos de indemnización por responsabilidad por daño patrimonial recibidos) *100	Trimestral	Reporte de procedimientos de responsabilidad por daño patrimonial sustanciados	El Municipio de Querétaro atiende las solicitudes de los ciudadanos que sufren daño a sus bienes o derechos, a consecuencia de la actividad administrativa irregular del Municipio de Querétaro.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Atención a las solicitudes de colaboración administrativa (exhortos)	Órgano Interno de Control	Diligencias de colaboración administrativa realizadas	Porcentaje de diligencias de colaboración administrativa realizadas	(Cantidad de Diligencias de colaboración administrativa realizadas / Cantidad de Diligencias de colaboración administrativa recibidas) *100	Trimestral	Reporte de solicitudes de diligencias de colaboración administrativa atendidas	El Municipio de Querétaro colabora administrativamente con las autoridades homologas de otras demarcaciones territoriales en la práctica de diligencias solicitadas.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 12.4 Mantener permanentemente informada a la población mediante los canales y mecanismos adecuados, de las actividades cotidianas del gobierno municipal, de los programas y acciones de beneficio colectivo, así como de las campañas que se implementen para promover derechos y obligaciones de la ciudadanía.									
COMPONENTE	Administración de la Información Documental Realizada	Secretaría del Ayuntamiento	Solicitudes ciudadanas e institucionales en materia de información histórica y administrativa atendidas	Porcentaje de solicitudes ciudadanas e institucionales en materia de información histórica y administrativa atendidas	(Cantidad de solicitudes ciudadanas e institucionales en materia de información histórica y administrativa atendidas / Cantidad de solicitudes ciudadanas e institucionales en materia de información histórica y administrativa recibidas) *100	Trimestral	Registro de solicitudes ciudadanas en materia de información histórica y administrativa atendidas	El Municipio de Querétaro cumple con administrar la documentación municipal de acuerdo con el fundamento legal de la materia, contribuyendo a la Transparencia y un oportuno y eficiente servicio	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Recepción, resguardo, conservación y difusión de la información histórica y administrativa del municipio de Querétaro.	Secretaría del Ayuntamiento	Libros de Información Histórica y Administrativa Encuadernados	Porcentaje de libros de Información Histórica y Administrativa encuadernados	(Cantidad de libros de Información Histórica y Administrativa encuadernados / Cantidad de libros de Información Histórica y Administrativa planeados) *100	Trimestral	Registro de Libros de la Información Histórica y Administrativa Encuadernados	El Municipio de Querétaro se interesa en conservar la documentación administrativa e histórica del Municipio de Querétaro y contribuir a la construcción del sentido de identidad y pertenencia	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Apoyo de la Gestión Municipal, Ejecutado.	Secretaría Particular	Asuntos oficiales y/o solicitudes canalizadas	Porcentaje de asuntos oficiales y/o solicitudes de la Presidencia Municipal canalizados.	(Asuntos y/o solicitudes de la Presidencia Municipal canalizados / Número de asuntos de la Presidencia Municipal canalizados) *100	Trimestral	Asuntos registrados y canalizados	Dependencias, entidades, organismos de la Administración Pública y sociedad en general que solicitan la atención de asuntos oficiales.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Información de la agenda pública de eventos y actividades realizados por el gobierno municipal a la población	Secretaría Particular	Eventos Públicos Agendados	Porcentaje de Eventos Públicos agendados al Titular de la Presidencia Municipal	(Eventos Públicos agendados al Titular de la Presidencia Municipal / Eventos Públicos solicitados al Titular de la Presidencia Municipal) *100	Trimestral	Reporte de Eventos Públicos Agendados para el Titular de la Presidencia Municipal	La ciudadanía y/o dependencias municipales solicitan la asistencia a eventos de la persona Titular de la Presidencia Municipal	11. Ciudades y comunidades sostenibles

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Realización de eventos de relaciones públicas del presidente municipal	Secretaría Particular	Eventos realizados por la Dirección de Relaciones Públicas en la administración municipal	Porcentaje de eventos de la Coordinación de Relaciones Públicas realizados	(Eventos de la Coordinación de Relaciones Públicas realizados / Eventos de la Dirección de Relaciones Públicas solicitados) *100	Trimestral	Reporte de los eventos realizados por la Dirección de Relaciones Públicas	Dependencias, entidades y organismos de la Administración Pública Municipal y en general organizan eventos y/o solicitan la asistencia del Titular de la Presidencia Municipal	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Desarrollo de los actos protocolarios que permitan mantener informada a la población	Secretaría Particular	Actos Protocolarios realizados	Porcentaje de cumplimiento de los Actos Protocolarios del Titular de la Presidencia Municipal realizados	(Cantidad de Actos Protocolarios del Titular de la Presidencia Municipal realizados / Cantidad total de Actos Protocolarios del Titular de la Presidencia Municipal agendados) *100	Trimestral	Reporte de Eventos Protocolarios del Titular de la Presidencia Municipal	Los ciudadanos del municipio de Querétaro se interesan en fortalecer la relación gobierno sociedad mediante la información veraz y oportunamente el quehacer gubernamental	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Promoción y vinculación entre Querétaro y otras ciudades	Secretaría Particular	Vinculación con otras ciudades y embajadas de diferentes países	Porcentaje de vinculaciones	(Vinculaciones realizadas con otras ciudades/ Vinculaciones realizadas) *100	Trimestral	Reporte de las reuniones realizadas por la Dirección de Relaciones Internacionales	La colaboración con actores locales e internacionales para consolidar a Querétaro como un referente global, destacando su potencial y oportunidades.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Vincular periódicamente con líderes de referencia en el municipio a efecto de potenciar las campañas de información sobre derechos y obligaciones ciudadanas.	Coordinación de la Oficina de Presidencia	Puntaje de las encuestas de satisfacción obtenido	Porcentaje de ciudadanos satisfechos reflejado en el puntaje obtenido	(Total de Puntos de las encuestas realizadas obtenidos / Total de puntos máximos a obtener) *100	Trimestral	Muestreo de encuestas realizadas y reporte de resultados	La Dirección de Relaciones Sociales coordina la aplicación de encuestas ciudadanas	8. Trabajo Decente y crecimiento Económico
ACTIVIDAD	Seguimiento a las llamadas de cierre del CAT 070	Coordinación de la Oficina de Presidencia	Número de llamadas de cierre realizadas.	Porcentaje de las llamadas realizadas de los cierres atendidos por las dependencias responsables	(Número de llamadas de cierres atendidos por las dependencias responsables realizadas / Número llamadas de cierres de las dependencias responsables) *100	Trimestral	Gráficas y reportes de llamadas de cierre	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan en contar con una herramienta que facilite la comunicación entre la ciudadanía y el municipio de Querétaro.	8. Trabajo Decente y crecimiento Económico
ACTIVIDAD	Consolidar información para discurso político, preparar insumos informativos para eventos de presidencia y seguimiento de proyectos para evaluar su cumplimiento.	Coordinación de la Oficina de Presidencia	Insumos informativos para eventos de Presidencia y seguimiento de proyectos, realizados	Porcentaje de Insumos informativos para eventos de Presidencia y seguimiento de proyectos, realizados	(Cantidad de Insumos informativos para eventos de Presidencia y seguimiento de proyectos preparados / Cantidad de Insumos informativos para eventos de Presidencia y seguimiento de proyectos planeados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de insumos informativos para eventos de Presidencia y seguimiento de proyectos	Las ciudadanas y ciudadanos reciben información clara y oportuna durante las actividades programadas en la agenda del alcalde	8. Trabajo Decente y crecimiento Económico
COMPONENTE	Diseñar, coordinar y ejecutar proyectos de alto impacto alineados con las prioridades del municipio para contribuir al desarrollo económico y social, ejecutados	Jefatura de Gabinete	Proyectos institucionales coordinados	Porcentaje de proyectos institucionales coordinados	(Proyectos institucionales coordinados / Proyectos institucionales proyectados) *100	Trimestral	Reporte de los proyectos institucionales	Las entidades entregan la información relacionada con sus programas.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Elaboración, planificación y gestión de proyectos estratégicos de alto impacto para el municipio.	JEFATURA DE GABINETE	Encuestas y sondeos de opinión realizados	Encuestas o sondeos de opinión realizados	(Encuestas o sondeos de opinión realizados / Encuestas o sondeos de opinión proyectados) *100	Trimestral	Reporte de las encuestas o sondeos de opinión	La Secretaría de Finanzas otorga el presupuesto necesario para la contratación de medios tradicionales y electrónicos.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Establecimiento y coordinación de alianzas con instituciones públicas, privadas y organizaciones civiles para potenciar los proyectos municipales.	JEFATURA DE GABINETE	Alianzas con el sector privado, academia y sociedad civil, desarrolladas	Alianzas con el sector privado, academia y sociedad civil realizadas	(Número de Alianzas con el sector privado, academia y sociedad civil realizadas / Número de Alianzas con el sector privado, academia y sociedad civil proyectadas) *100	Trimestral	Reporte de las alianzas realizadas contra las proyectadas	La Dirección de Proyectos informa la alianza realizada en este último trimestre	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Difusión de las obras y acciones de la administración pública municipal manteniendo el vínculo permanente con los medios de comunicación	JEFATURA DE GABINETE	Boletines y material informativo generados	Porcentaje de boletines y material informativo generados	(Boletines y material informativo generados / Boletines y material informativo proyectado) *100	Trimestral	Reporte de los boletines y material informativo	Las actividades municipales mantienen un ritmo constante.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Adecuar el material informativo y de comunicación recibido de la dirección de producción, para su difusión en la plataforma web de tramites y servicios.	JEFATURA DE GABINETE	Material informativo en redes sociales difundido	Porcentaje de material en redes sociales difundido	(Material informativo difundido en redes sociales / Material informativo en redes sociales proyectado) *100	Trimestral	Reporte de material difundido en redes sociales	Las dependencias entregan la información a difundir en redes sociales.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de la imagen institucional y campañas publicitarias de programas, obras y acciones de gobierno.	JEFATURA DE GABINETE	Órdenes de publicación y/o transmisión generadas	Porcentaje de órdenes de publicación y/o transmisión generadas	(Órdenes de publicación y/o transmisión generadas / Órdenes de publicación y/o transmisión proyectadas) *100	Trimestral	Reporte de órdenes de publicación y/o transmisión	La Secretaría de Finanzas otorga el presupuesto necesario para la contratación de medios tradicionales y electrónicos.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Información de las actividades cotidianas del gobierno municipal a la Población del Municipio de Querétaro, realizada.	Jefatura de Gabinete	Programas institucionales en redes sociales del Municipio de Querétaro difundidas	Porcentaje de programas institucionales en redes sociales difundidas	(Programas institucionales en redes sociales difundidas / Programas institucionales en redes sociales proyectadas) *100	Trimestral	Reporte de los programas institucionales en redes sociales	Las entidades entregan la información relacionada con sus programas.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Difusión de las acciones tácticas internas y externas a la ciudadanía que lleven a cabo las diferentes dependencias municipales, vigilando la optimización de recursos y esfuerzos	JEFATURA DE GABINETE	Acciones institucionales implementadas en el Municipio de Querétaro	Porcentaje de acciones institucionales en redes sociales difundidas	(Acciones institucionales en redes sociales difundidas / Acciones institucionales en redes sociales proyectadas) *100	Trimestral	Reporte de las acciones institucionales en redes sociales	Las entidades entregan la información relacionada con sus acciones	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Gestión de recursos y desarrollo de alianzas estratégicas con el sector privado, academia y sociedad civil para maximizar el impacto de los proyectos.	JEFATURA DE GABINETE	Gestión de recursos obtenido	Gestión de Recursos obtenido	(Gestión de recursos obtenido / Gestión de recursos proyectado) *100	Trimestral	Gestión de recursos obtenidos	La Dirección de Proyectos informa respecto de la gestión de recursos obtenida en el último trimestre	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Desarrollo de las Sesiones de Cabildo del Ayuntamiento del Municipio de Querétaro.	H Ayuntamiento	Sesiones de Cabildo desarrolladas	Porcentaje de Sesiones de Cabildo del Ayuntamiento del Municipio de Querétaro desarrolladas.	(Número de Sesiones de Cabildo desarrolladas / Número de Sesiones de cabildo programadas) *100	Trimestral	Reporte del número de Proyectos de Acuerdos de Cabildo Desarrollados	El Municipio de Querétaro se interesa en el desarrollo de las Sesiones de Cabildo ordinaria o extraordinaria.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Proyectos de acuerdos de cabildo sometidos a aprobación del ayuntamiento de Querétaro.	H AYUNTAMIENTO	Proyectos de Acuerdos de Cabildo sometidos a aprobación	Porcentaje de Proyectos de Acuerdos de Cabildo sometidos a aprobación.	(Número de Proyectos de Acuerdos de Cabildo aprobados / Número de Proyectos de Acuerdos de Cabildo sometidos a aprobación) *100	Trimestral	Reporte del número de Proyectos de Acuerdos de Cabildo aprobados	El Municipio de Querétaro se beneficia en la aprobación los Proyectos de Acuerdos de Cabildo de acuerdo con la materia para ser sometidos a votación y en su caso su aprobación en Sesión de Cabildo ordinaria o extraordinaria.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Elaboración de los proyectos de Acuerdos de Cabildo en diversos temas de interés del Municipio de Querétaro.	Secretaría del Ayuntamiento	Proyectos de Acuerdos de Cabildo en diversos temas de interés del Municipio de Querétaro.	Porcentaje de proyectos de Acuerdos de Cabildo en diversos temas de interés del Municipio de Querétaro.	(Número de proyectos de Acuerdos de Cabildo aprobados / Número de proyectos de Acuerdos de Cabildo en diversos temas de interés del Municipio de Querétaro elaborados) *100	Trimestral	Reporte del número de proyectos de Acuerdos de Cabildo en diversos temas de interés del Municipio de Querétaro aprobados.	El Municipio de Querétaro se beneficia con la elaboración de los Proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de interés del Municipio de Querétaro y en su caso, la aprobación de éstos en Sesión de Cabildo ordinaria o extraordinaria.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Elaboración de los proyectos de acuerdos de cabildo en materia de ordenamientos y reglamentación del municipio de Querétaro, así como la emisión de reportes de búsqueda de domicilios en el municipio de Querétaro.	Secretaría del Ayuntamiento	Proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de ordenamientos y reglamentación del Municipio de Querétaro, así como la emisión de reportes de búsqueda de domicilios en el Municipio de Querétaro.	Porcentaje de proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de ordenamientos y reglamentación del Municipio de Querétaro elaborados, así como la totalidad reportes de búsqueda de domicilios en el Municipio de Querétaro emitidos.	(Número de proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de ordenamientos y reglamentación o reportes de búsqueda de domicilios del Municipio de Querétaro elaborados/recibidos) *100	Trimestral	Reporte del número de proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de ordenamientos y reglamentación del Municipio de Querétaro, y reportes de búsqueda de domicilios en el Municipio de Querétaro, aprobados y emitidos.	El Municipio de Querétaro se beneficia con la elaboración de los Proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de ordenamientos y reglamentación del Municipio de Querétaro y en su caso, la aprobación de éstos en Sesión de Cabildo ordinaria o extraordinaria, así como con la emisión de los reportes de búsqueda de domicilios en el Municipio de Querétaro.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Elaboración de los proyectos de acuerdos de cabildo en materia inmobiliaria del municipio de Querétaro.	Secretaría del Ayuntamiento	Proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de inmobiliaria del Municipio de Querétaro.	Porcentaje de proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de inmobiliaria del Municipio de Querétaro elaborados.	(Número de proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de inmobiliaria aprobados/ Número de proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de inmobiliaria elaborados) *100	Trimestral	Reporte del número de proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de inmobiliaria del Municipio de Querétaro aprobados.	El Municipio de Querétaro se beneficia con la elaboración de los Proyectos de Acuerdos de Cabildo en materia de inmobiliaria del Municipio de Querétaro y en su caso, la aprobación de éstos en Sesión de Cabildo ordinaria o extraordinaria.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 12.9 Implementar acciones que promuevan la integridad, confianza y disciplina del personal policial y administrativo adscrito a la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.									
COMPONENTE	Acciones para promover la Integridad, confianza y disciplina implementadas	Secretaría de Seguridad Pública	Acciones para promover la integridad, confianza y disciplina policial implementadas	Porcentaje de acciones para la promoción de la integridad, confianza y disciplina policial implementadas	(Cantidad de acciones para la promoción de la integridad, confianza y disciplina policial implementadas / Cantidad de acciones para la promoción de la integridad, confianza y disciplina policial programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones para la promoción de la integridad, confianza y disciplina policial	Mantener la confianza ciudadana en la Institución	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución del plan de visitas de inspección a las áreas de la SSPMQ	Secretaría de Seguridad Pública	Visitas de inspección a las diversas áreas de la SSPMQ realizadas	Porcentaje de visitas de inspección interna efectuadas a las diferentes áreas de la Secretaría de Seguridad Pública	(Cantidad de visitas de inspección a las diversas áreas de la SSPMQ realizadas / Cantidad de visitas de inspección a las diversas áreas de la SSPMQ programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de visitas de inspección a las diversas áreas de la Secretaría de Seguridad Pública realizadas	Contar con la disponibilidad de espacios y horarios de las áreas involucradas	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Atención a las solicitudes de intervención de supervisión requeridas	Secretaría de Seguridad Pública	Visitas de intervención de supervisión atendidas	Porcentaje de atención de intervenciones de supervisión	(Cantidad de Visitas de intervención de supervisión atendidas / Cantidad de Visitas de intervención de supervisión solicitadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de las visitas de intervención de supervisión atendidas	Contar con la solicitud de intervención de las áreas	16. Paz, justicia e instituciones sólidas

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Implementación de revisiones masivas de equipo para la operación policial	Secretaría de Seguridad Pública	Revisiones masivas de equipo para la operación policial de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro implementadas	Porcentaje de Proceso de revisión masiva de equipo policial de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro implementadas	(Cantidad de revisiones masiva de equipo policial de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro implementadas / Cantidad de revisiones masiva de equipo policial de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de revisión masiva de equipo policial de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro implementadas	Contar con la disponibilidad de espacios y horarios de las áreas involucradas	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Inicio de procedimientos disciplinarios	Secretaría de Seguridad Pública	Procedimientos disciplinarios radicados iniciados	Porcentaje de procedimientos disciplinarios radicados iniciados	(Cantidad de procedimientos disciplinarios radicados iniciados / Cantidad de procedimientos disciplinarios recibidos) *100	Trimestral	Reporte trimestral de procedimientos disciplinarios radicados/iniciados	Contar con expedientes con responsabilidad disciplinaria policial para su resolución	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de acciones para el fortalecimiento de la integridad policial y la confianza ciudadana	Secretaría de Seguridad Pública	Acciones para el fortalecimiento de la integridad policial y la confianza ciudadana implementadas	Porcentaje de acciones para el fortalecimiento de la integridad policial y la confianza ciudadana implementadas	(Número de acciones para el fortalecimiento de la integridad policial y la confianza ciudadana implementadas / Número de acciones para el fortalecimiento de la integridad policial y la confianza ciudadana programadas) *100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones para el fortalecimiento de la integridad policial y la confianza ciudadana implementadas	Contar con el presupuesto necesario para ejecutar las acciones correspondientes	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Línea de acción 12.10 Garantizar la Transparencia, Proporcionar el Acceso a la Información y Fortalecer la Protección de Datos Personales.									
COMPONENTE	Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, Proporcionados, (12.7)	Órgano Interno de Control	Solicitudes de acceso a la información de transparencia, atendidas	Porcentaje de accesos a la información de transparencia, atendidas.	(Número de solicitudes de acceso a la información, atendidas / Número de solicitudes de acceso a la información, recibidas) *100	Trimestral	Reportes mensuales de solicitudes de información y reporte trimestral de carga de información del SIPOI.	Las dependencias deberán atender el 100% de las solicitudes de información.	17. Alianzas para lograr los objetivos
ACTIVIDAD	Impartición de capacitaciones en materia de acceso a la información pública, obligaciones de transparencia y protección de datos personales.	Órgano Interno de Control	Número de capacitaciones en materia de transparencia, acceso a la Información y protección de datos personales, realizadas	Porcentaje de capacitaciones realizadas.	(Número de capacitaciones en materia de transparencia, acceso a la información y Protección de Datos Personales realizadas / Número de capacitaciones en materia de transparencia, acceso a la información y Protección de Datos Personales programadas) *100	Trimestral	Listas de asistencia y contenido temático o presentación.	El personal del Municipio de Querétaro deberá capacitarse en temas de transparencia y acceso a la información para dar una mejor atención en las solicitudes de información	17. Alianzas para lograr los objetivos