

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
EJE 1 POR TI Y TU FAMILIA									
FIN	Promover el bienestar social de la población del Municipio de Querétaro, particularmente de las Personas Beneficiarias y en situación vulnerable, proporcionando protección de salud, física, mental y social, promoviendo su desarrollo humano integral con el fin de incrementar el bienestar de las Familias de Municipio de Querétaro.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia							1. Fin de la pobreza, 2. Hambre cero, 3. Salud y bienestar, 4. Educación de Calidad, 5. Igualdad de género, 9. Industria, Innovación e Infraestructura, 10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles, 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
PROPOSITO	Las Personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro son beneficiadas con el otorgamiento de apoyos y servicios, ejerciendo con ello sus derechos sociales	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia							1. Fin de la pobreza, 2. Hambre cero, 3. Salud y bienestar, 4. Educación de Calidad, 9. Industria, Innovación e Infraestructura, 10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles, 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
Programa 1.- Desarrollo Humano Integral.									
Línea de acción 1.2 Construcción, recuperación y/o mejora de espacios públicos, Centros de Desarrollo Comunitario, Polideportivos así como espacios destinados a la capacitación y/o actividades de recreación para activación física y cultural para niños, jóvenes, adultos, adultos mayores y personas con discapacidad.									
COMPONENTE	Desarrollo Comunitario realizado	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de Apoyos de Asistencia Social y Prestación de Servicios, otorgados.	Porcentaje de apoyos de Asistencia Social y Prestación de Servicios otorgados.	(Número de apoyos de Asistencia Social y Prestación de Servicios a Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro en situación de vulnerabilidad, otorgados / Número de apoyos de Asistencia Social y Prestación de Servicios a Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro en situación de vulnerabilidad, solicitados)*100	Trimestral	Listas de Registro de los servicios y apoyos otorgados a Personas en Estado de vulnerabilidad (Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres).	Las Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres en situación de vulnerabilidad se benefician de los apoyos de asistencia social	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	Impartición de talleres culturales, deportivos, sociales y productivos, así como apoyos alimentarios y servicios médicos	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres en situación de vulnerabilidad, beneficiados.	Porcentaje de Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro en situación de vulnerabilidad beneficiados con apoyos y/o servicios asistenciales (talleres y cursos de capacitación para actividades productivas, actividades recreativas).	(Número de Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro en situación de vulnerabilidad beneficiados con apoyos y/o servicios asistenciales (talleres y cursos de capacitación para actividades productivas, actividades recreativas) / Número de Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro en situación de vulnerabilidad que solicitan apoyos y/o servicios asistenciales (talleres y cursos de capacitación para actividades productivas, actividades recreativas))*100	Trimestral	Listas de Registro y/o Padrón de Beneficiarios atendidos, mediante apoyos y/o servicios asistenciales consistentes en actividades extraescolares, talleres culturales, deportivos, sociales y productivos.	Las Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres en situación de vulnerabilidad se benefician de los apoyos y/o servicios asistenciales consistentes en actividades extraescolares, talleres culturales, deportivos, sociales y productivos	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	Promoción del desarrollo comunitario de población vulnerable	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de Niñas, Niños, Adolescentes, Madres, Padres o tutores trabajadores; adultos mayores en estado de vulnerabilidad, beneficiados.	Porcentaje de Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro en situación de vulnerabilidad beneficiados con apoyos y/o servicios asistenciales.	(Número de Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro en situación de vulnerabilidad atendidos mediante apoyos y/o servicios asistenciales (despensas, apoyos asistenciales) / Número de Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro en situación de vulnerabilidad que solicitan apoyos y/o servicios asistenciales (despensas, apoyos asistenciales))*100	Trimestral	Listas de Registro y/o Padrón de Beneficiarios atendidos, mediante apoyos y/o servicios asistenciales.	Las Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres en situación de vulnerabilidad se benefician de los apoyos y/o servicios asistenciales	1. Fin de la pobreza
COMPONENTE	Promoción, Fomento e Impulso al Deporte y Actividad Física realizada	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Eventos de las acciones de Fomento e Impulso al Deporte y Actividad Física realizados	Porcentaje de eventos de las acciones de Fomento e Impulso al Deporte y Actividad Física realizados.	(Cantidad de eventos Integrales de Fomento e impulso al deporte y Actividad Física registrados / Cantidad de eventos Integrales de Fomento e impulso al deporte y Actividad Física planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos Realizados	Los ciudadanos tiene una vida saludable al practicar las actividades deportivas y recreativas.	2. Hambre cero
ACTIVIDAD	Impulso al deporte organizado y de competencia en el municipio de Querétaro (1.5)	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Eventos integrales al "Deporte Organizado y de competencia" realizados.	Porcentaje de avance de eventos Integrales de deporte Organizado y de Competencia	(Cantidad de eventos integrales de deporte organizado y competencia registrados/ Cantidad de eventos integrales de deporte organizado y competencia planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos Realizados	Los Deportistas participan en los eventos integrales de Deporte organizado y de competencia.	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Fomento de la participación ciudadana para activación física en grupos vulnerables (1.5)	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Eventos integrales De Activación Física en "Grupos Vulnerables" realizados	Porcentaje de avance de eventos Integrales de Actividad Física en "Grupos Vulnerables"	(Cantidad de eventos integrales de activación física en grupos vulnerables registrados/ Cantidad de eventos integrales de activación física en grupos vulnerables planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos Realizados	Las personas en situación de vulnerabilidad participan en los eventos de activación física.	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	Administración y mantenimiento de la infraestructura deportiva del municipio de Querétaro	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Infraestructura Deportiva Administrada	Porcentaje de Infraestructura Deportiva Administrada	(Cantidad de Infraestructura deportiva intervenida / Cantidad de espacios deportivos Asignados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Infraestructura Deportiva Administrada	Se aplicaron los materiales de mantenimiento en la infraestructura deportiva.	3. Salud y bienestar
Línea de acción 1.3 Brindar apoyos a la economía familiar (alimentarios, uniformes, becas, transporte, salud, material deportivo) y Atender las peticiones ciudadanas.									
COMPONENTE	Asistencia social y prestación de servicios a personas en estado de necesidad, otorgados	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de Apoyos alimentarios y nutricionales (desayunos escolares, paquetes alimentarios, y suplementos alimentarios) y atención médica, otorgados.	Porcentaje de apoyos alimentarios y nutricionales (desayunos escolares, paquetes alimentarios y suplementos alimentarios) y atención médica otorgados.	(Número de apoyos alimentarios, nutricionales y atenciones médicas a Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro para su Desarrollo Comunitario, otorgados / Número de apoyos alimentarios, nutricionales y atenciones médicas para Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro para su Desarrollo Comunitario solicitados)*100	Trimestral	Listas de Registro de los apoyos alimentarios, nutricionales (desayunos escolares, paquetes alimentarios) y atenciones médicas otorgados a Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro.	Las Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres en situación de vulnerabilidad tienen atención mediante apoyos alimentarios, nutricionales y médicos	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	Atención a personas o grupos vulnerables, para mejorar su calidad de vida mediante apoyos asistenciales	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Cantidad de Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres, beneficiados.	Porcentaje de Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro beneficiados.	(Cantidad de Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro con apoyos alimentarios y nutricionales (desayunos escolares, paquetes alimentarios y suplementos alimentarios) beneficiados / Cantidad de Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres que solicitan apoyos alimentarios y nutricionales (desayunos escolares, paquetes alimentarios y suplementos alimentarios, registrados)*100	Trimestral	Padrón y/o Registro de indicadores de Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres beneficiados con apoyos alimentarios y nutricionales (desayunos escolares, paquetes alimentarios y suplementos alimentarios).	Las Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres en situación de vulnerabilidad se benefician de los apoyos alimentarios y nutricionales (desayunos escolares, paquetes alimentarios, y suplementos alimentarios)	2. Hambre cero
ACTIVIDAD	Atención a la población vulnerable mediante programas integrales de salud (1.6)	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Solicitudes de Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres en situación de vulnerabilidad, beneficiados.	Porcentaje de solicitudes de atención médica Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro atendidas.	(Solicitudes de atención médica de Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro, atendidas mediante el Programa "Médico Contigo" / Solicitudes de atención médica de Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres beneficiados en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro, solicitadas mediante el Programa "Médico Contigo")*100	Trimestral	Padrón de beneficiarios y/o Receta médica de atención a Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres en situación de vulnerabilidad, mediante el Programa "Médico Contigo".	Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres en situación de vulnerabilidad que tienen atención médica mediante el programa Médico Contigo.	3. Salud y bienestar
Línea de acción 1.4 Contribuir a que los estudiantes que se encuentren en una situación económica adversa, puedan continuar sus estudios mediante apoyos integrales para contribuir a la disminución de la deserción escolar, así mismo proporcionar a estudiantes y personal docente, herramientas tecnológicas para el desempeño de sus funciones.									
COMPONENTE	Fortalecer la Estructura Académica del Municipio a través de Becas y otros apoyos Realizado	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Alumnos beneficiados de acciones para incentivar la permanencia en el sistema escolarizado de nivel secundaria, preparatoria y licenciatura otorgados	Porcentaje de Avance en Apoyos económicos entregados a estudiantes de nivel secundaria, preparatoria y licenciatura, otorgados	(Cantidad de apoyos económicos a estudiantes de nivel secundaria, preparatoria y licenciatura entregados / Cantidad de apoyos a estudiantes de nivel secundaria, preparatoria y licenciatura Planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Alumnos beneficiados	Los alumnos permanecen en las instituciones educativas	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	Impartición de talleres de computación y de formación humana	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Talleres de computación y de formación humana impartidos	Porcentaje de avance de los talleres de computación y formación humana en los jóvenes	(Cantidad Talleres de computación y formación humana realizados / Cantidad de Talleres de computación y formación humana planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Talleres de computo y formación humana realizados	Los alumnos participan para obtener herramientas tecnológicas para su implementación	1. Fin de la pobreza

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Otorgamiento de una beca económica a estudiantes que actualmente se encuentren en una situación económica adversa y estén cursando secundaria, preparatoria y licenciatura en instituciones públicas que se ubiquen en el municipio de Querétaro	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Incentivos económicos a alumnos beneficiados	Porcentaje de Incentivos económicos a alumnos beneficiados	(Cantidad de incentivos económicos a alumnos registrados / cantidad de incentivos económicos a alumnos beneficiados)	Trimestral	Reporte semestral de apoyos entregados a estudiantes	Los estudiantes se registraron para ser beneficiados con las Becas.	1. Fin de la pobreza
Línea de acción 1.5 Posicionar al: deporte, arte, cultura y al patrimonio cultural como elementos catalizadores de la cohesión social y la identidad colectiva, así como herramientas para fomentar un ambiente sano y libre de violencia.									
COMPONENTE	Crónicas del Municipio de Querétaro realizadas	Secretaría del Ayuntamiento	Cuadernillos publicados	Porcentaje de cuadernillos publicados	(Cantidad de cuadernillos publicados/Cantidad de cuadernillos programados)*100	Trimestral	Registro de cuadernillos publicados	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan en aumentar su Acervo cultural	4. Educación de Calidad
ACTIVIDAD	Proporcionar información histórica del municipio	Secretaría del Ayuntamiento	Videos, artículos y/o notas elaboradas	Porcentaje de videos, artículos y notas difundidos en la página de facebook: 'Cronistas de Querétaro'	(Número de videos, artículos y notas históricas difundidas/ Número de videos, artículos y notas históricas programadas)*100	Trimestral	Registro de Videos, artículos y notas difundidos en la página de facebook	La población se interesa en incrementar la documentación histórica del Municipio de Querétaro, para aumentar el acervo cultural	4. Educación de Calidad
COMPONENTE	Impulso a la Creación Artística y Cultural a través de Eventos Culturales y apoyos Otorgados	Secretaría de Cultura	Difusión de actividades artísticas y Culturales, realizadas.	Porcentaje de difusión de actividades realizadas	(Número de difusiones de actividades realizadas / número de difusiones actividades programados)*100	Trimestral	Soporte de difusión de actividades	El Municipio de Querétaro cumple con fortalecer e impulsar la cultura a través de la difusión de actividades	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Realización del festival Querétaro experimental	Secretaría de Cultura	Festival Querétaro Experimental realizado	Porcentaje de avance en la realización del Festival Querétaro Experimental	(Festival Querétaro Experimental realizado/ Festivales Querétaro Experimental programado)*100	Trimestral	Programa de actividades realizadas en el Festival Querétaro Experimental	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir al Festival Querétaro Experimental	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Realización del festival 492 aniversario de Santiago de Querétaro	Secretaría de Cultura	Festival 492 Aniversario de Santiago de Querétaro realizado	Porcentaje de avance del Festival 492 Aniversario de Santiago de Querétaro programado)*100	(Festival 491 Aniversario de Santiago de Querétaro realizado/ Festival 491 Aniversario de Santiago de Querétaro programado)*100	Trimestral	Programa de actividades realizadas en el Festival 492 Aniversario de Santiago de Querétaro	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir al Festival 492 Aniversario de Santiago de Querétaro	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Realización del festival de día de muertos	Secretaría de Cultura	Festival Día de Muertos 2023 realizado	Porcentaje de avance del Festival Día de Muertos 2023	(Festival Día de Muertos realizado / festival Día de Muertos programado)*100	Trimestral	Programa de actividades realizadas en el Festival Día de Muertos	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir al Festival Día de Muertos	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Realización del festival de navidad 2023	Secretaría de Cultura	Festival de Navidad 2023 realizado	Porcentaje de avance del Festival de Navidad 2023	(Festival de Navidad realizado / Festival de Navidad programado)*100	Trimestral	Programa de actividades realizadas en el Festival de Navidad 2023	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir al Festival de Navidad 2023	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Realización de festivales en colaboración con instituciones privadas o públicas	Secretaría de Cultura	Eventos culturales a través de festivales en colaboración con instituciones privadas y públicas realizados	Porcentaje de avance en la realización de los festivales en colaboración con instituciones	(Número de festivales en colaboración con instituciones apoyados / número de festivales en colaboración con instituciones programados)*100	Trimestral	Reporte de actividades realizadas en los festivales apoyados	La población del Municipio de Querétaro se interesan asistir a los Festivales apoyados por la Secretaría	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Gestión de proyectos artísticos, culturales y de patrimonio	Secretaría de Cultura	Capacitaciones en temas artísticos, culturales y de patrimonio realizadas	Porcentaje de capacitaciones en temas artísticos, culturales y de patrimonio realizadas	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100	Trimestral	Reporte de actividades de capacitación	La comunidad artística y cultural se interesa de las capacitaciones que brinda la Secretaría de Cultura del Municipio de Querétaro para su desarrollo cultural	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Vinculación de la oferta cultural y artística con el sector público y privado	Secretaría de Cultura	Oferta cultural y artística vinculada realizadas	Porcentaje de vinculación de la oferta cultural y artística realizadas	(Número de vinculaciones realizadas / número de vinculaciones programadas)*100	Trimestral	Reporte de actividades de la oferta cultural y artística vinculada	La población del Municipio de Querétaro se interesa en la vinculación de proyectos culturales con la Secretaría de Cultura.	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Entrega de apoyos económicos (1.13)	Secretaría de Cultura	Apoyos económicos a la comunidad artística otorgados	Porcentaje de apoyos económicos a la comunidad artística, otorgados	(Número de apoyos económicos otorgados / número de apoyos económicos programados)*100	Trimestral	Reporte de apoyos otorgados	La población del Municipio de Querétaro se interesa en los apoyos económicos que se brindan a la comunidad artística y compañías locales	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Entrega de apoyos logísticos y de difusión (1.13)	Secretaría de Cultura	Apoyos logísticos y de difusión otorgados	Porcentaje de apoyos logísticos y de difusión, otorgados	(Número de apoyos logísticos y de difusión otorgados/número de apoyos logísticos y de difusión programados)*100	Trimestral	Reporte de apoyos de logística y de difusión otorgados	La población artística del Municipio de Querétaro se interesa en las estrategias de difusión y transporte que se les brinda	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Capacitación a las agrupaciones artísticas a cargo de la secretaria de cultura (1.13)	Secretaría de Cultura	Agrupaciones Artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura capacitadas	Porcentaje de capacitaciones a Agrupaciones Artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura realizadas	(Número de capacitaciones a Agrupaciones Artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura realizadas / Número de capacitaciones a Agrupaciones Artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura programadas)*100	Trimestral	Reporte de capacitaciones	La población del Municipio de Querétaro se interesa en las capacitaciones que dan a las agrupaciones artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Equipamiento de agrupaciones artísticas a cargo de la secretaria de cultura (1.13)	Secretaría de Cultura	Agrupaciones Artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura equipadas	Porcentaje de equipamientos de las agrupaciones artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura, realizados	(Número de equipamientos de las agrupaciones artísticas autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones / número de equipamientos de las agrupaciones artísticas programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de equipamiento	La población del Municipio de Querétaro se interesa en disfrutar de los espacios culturales con Infraestructura óptima	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Apoyo a las agrupaciones artísticas a cargo de la secretaria de cultura (1.13)	Secretaría de Cultura	Apoyo a las Agrupaciones Artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura otorgadas	Porcentaje de apoyos a las Agrupaciones Artísticas otorgadas	(Número de apoyos a Agrupaciones Artísticas otorgados / número de apoyos a Agrupaciones Artísticas programados)*100	Trimestral	Listado de integrantes beneficiados	La población del Municipio de Querétaro se interesa en impulsar el aprendizaje musical mediante el apoyo a integrantes de una agrupación artística a cargo de la Secretaría de Cultura	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Programa de Reconstrucción del Tejido Social. Ejercitado	Delegación Centro Histórico	Eventos festivos y conmemorativos realizados	Porcentaje de eventos festivos y conmemorativos autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones	(Cantidad de eventos festivos y conmemorativos realizados / autorizados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones	1. Existe interés de la población por los eventos festivos y conmemorativos. 2. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Realización de eventos de expresión artística y cultural	Coordinación de Delegaciones	Eventos de expresión artística y cultural autorizados y realizados	Porcentaje de eventos de expresión artística y cultural autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones	(Cantidad de eventos de expresión artística y cultural autorizados y realizados / cantidad de eventos de expresión artística y cultural planeados y autorizados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos de expresión artística y cultural autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones	1. La población se interesa por las actividades artísticas y culturales. 2. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Fortalecimiento del sentido de pertenencia en colonias y comunidades	Coordinación de Delegaciones	Pláticas sobre aspectos históricos o culturales realizadas	Porcentaje de Pláticas sobre aspectos históricos y narrativas comunes en el territorio delegacional realizadas para fortalecer el Sentido de Pertenencia de la ciudadanía	(Cantidad de Pláticas sobre aspectos históricos y narrativas comunes ocurridas en el territorio delegacional realizadas / cantidad de pláticas sobre aspectos históricos y narrativas comunes ocurridas en el territorio delegacional planeadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Pláticas sobre aspectos históricos y narrativas comunes en el territorio delegacional realizadas	1. Existe interés de la población en recibir las pláticas en materia histórica y cultural. 2. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Realización de eventos festivos y conmemorativos	Coordinación de Delegaciones	Eventos festivos y conmemorativos autorizados y realizados	Porcentaje de eventos festivos y conmemorativos autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones	(Cantidad de eventos festivos y conmemorativos realizados / cantidad de eventos festivos y conmemorativos planeados y autorizados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Conmemoraciones de días festivos autorizados y realizados para el fortalecimiento de la cultura y tradiciones de la ciudadanía en las delegaciones	1. Existe interés de la población por los eventos festivos y conmemorativos. 2. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Otorgamiento de apoyos alimentarios a población en estado de vulnerabilidad	Coordinación de Delegaciones	Eventos de Comedor en tu calle autorizados y realizados	Porcentaje de coordinación de eventos de Comedor en tu calle autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones	(Cantidad de eventos de Comedor en tu Calle autorizados / cantidad de eventos de Comedor en tu Calle planeados y autorizados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de coordinación de eventos de Comedor en tu Calle autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones	1. Existe interés de la población para participar activamente en el Programa. 2. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Organización y coordinación de eventos artísticos y deportivos para sectores específicos de la sociedad	Coordinación de Delegaciones	Eventos artísticos y deportivos para sectores específicos de la sociedad autorizados y realizados	Porcentaje de eventos artísticos y deportivos para sectores específicos de la sociedad autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones	(Cantidad de eventos artísticos y deportivos para sectores específicos de la sociedad autorizados / cantidad de eventos artísticos y deportivos para sectores específicos de la sociedad planeados y autorizados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos artísticos y deportivos para sectores específicos de la sociedad autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones	1. La población se interesa por los eventos artísticos y deportivos. 2. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 1.6 Crear condiciones para brindar asistencia médica y otros apoyos (atención médica, rehabilitación física y la entrega de material de curación) dirigidos a adultos mayores, población en situación de vulnerabilidad, así como personas con limitaciones de actividad y/o discapacidad.									
COMPONENTE	Fiscalización a la Gestión Pública realizados (1.7)	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Revisiones a los procesos y servicios de la Gestión Pública realizadas.	Porcentaje de revisiones a los procesos de servicios de la Fiscalización a la Gestión Pública realizadas.	(Revisiones de la Fiscalización a la Gestión Pública realizadas / Revisiones de la Fiscalización a la Gestión Pública programadas)*100	Trimestral	Actas de Auditoría de Fiscalización a la Gestión Pública	Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres en situación de vulnerabilidad se benefician con las revisiones a los procesos internos de la Gestión Pública	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	Revisión, seguimiento y auditorías a los procesos internos (1.7)	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Revisiones, seguimientos y auditorías a los Procesos Internos, realizadas.	Porcentaje de informes emitidos por las revisiones, seguimiento y auditorías a los procesos internos, Municipio de Querétaro.	(Informes de revisión, seguimiento y auditorías a los procesos internos programados)*100	Trimestral	Informes emitidos derivadas de las revisiones, seguimiento y auditorías a los procesos internos	Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres en situación de vulnerabilidad se benefician con el proceso de auditoría a los procesos internos	1. Fin de la pobreza
Línea de acción 1.8 Brindar asesoría y representación legal encaminados a la salvaguarda de los derechos de los niñas, niños y adolescentes del Municipio de Querétaro.									

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
COMPONENTE	Asistencia Social y legal y Prestación de Servicios a Niñas, Niños, Adolescentes, Personas Adultas Mayores y/o con discapacidad proporcionados	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de Beneficiarios de Asistencia Social y Prestación de Servicios, atendidos.	Porcentaje de beneficiarios de Asistencia Social, Legal y Prestación de Servicios atendidos.	(Número de beneficiarios de Asistencia Social, Legal y Prestación de Servicios para atención de las Niñas, Niños, Adolescentes y Adultos Mayores, atendidos / Número de beneficiarios de Asistencia Social y Prestación de Servicios para atención de las Niñas, Niños, Adolescentes y Adultos Mayores, solicitantes)*100	Trimestral	Listas de Registro y/o Padrón de Beneficiarios de apoyos y servicios de protección, asistencia social y legal de Niñas, Niños, Adolescentes y Adultos Mayores del Municipio de Querétaro.	Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro en situación de vulnerabilidad se beneficiarán de la asistencia social y legal.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Otorgamiento de apoyos y servicios de defensa, asistencia y representación jurídica a la población vulnerable. (4.8)	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Apoyos y Servicios de defensa, asistencia y representación jurídica otorgados a Niñas, Niños, Adolescentes.	Porcentaje de Apoyos y Servicios de protección, asistencia y representación jurídica otorgados	(Número de Apoyos y Servicios de protección, asistencia y representación jurídica de Niñas, Niños, Adolescentes del Municipio de Querétaro, otorgados / Cantidad de apoyos y servicios de protección, asistencia y representación jurídica de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Querétaro, solicitados)*100	Trimestral	Lista de Registro y/o Padrón de Beneficiarios de Apoyos y Servicios otorgados de protección, asistencia y representación jurídica de Niñas, Niños, Adolescentes y Población Vulnerable del Municipio de Querétaro	Niñas, Niños, Adolescentes del Municipio de Querétaro se beneficiarán de los Apoyos y Servicios otorgados de protección, asistencia y representación jurídica	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Otorgar apoyos y servicios de orientación y asistencia legal a las personas adultas mayores (4.8)	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Apoyos y servicios de orientación y asistencia legal a las personas adultas mayores, otorgados.	Porcentaje de Apoyos y Servicios de orientación y asistencia legal otorgados	(Número de Apoyos y Servicios de orientación y asistencia legal a Adultos Mayores del Municipio de Querétaro, otorgados / Cantidad de apoyos y servicios de orientación y asistencia legal a Adultos Mayores del Municipio de Querétaro, solicitados)*100	Trimestral	Lista de Registro y/o Padrón de Beneficiarios de Apoyos y Servicios de orientación y asistencia legal a Adultos Mayores del Municipio de Querétaro	Adultos Mayores del Municipio de Querétaro se beneficiarán de Apoyos y Servicios de orientación y asistencia legal	10. Reducción de las desigualdades
Línea de acción 1.9 Incorporar iniciativas que promuevan el incremento de la inclusión y la equidad social, el acceso, mejora, dignificación y equipamiento a la vivienda, espacios educativos así como áreas comunes para la promoción de la seguridad, la convivencia pacífica y fomento a la salud. Así como brindar certeza jurídica a los ciudadanos, con respecto del estado civil, identidad y fortalecimiento de vínculos familiares.									
COMPONENTE	Administración del Registro Civil Municipal Implementado	Secretaría General de Gobierno Municipal	Actos Registrales Realizados	Porcentaje de Actos Registrales Realizados	(Número de Actos Registrales, realizados/ Número de Actos Registrales que cumplen con los requisitos)*100	Trimestral	Informe Trimestral de actos Registrales	Las personas que cumplen con los requisitos establecidos solicitan la inscripción de actos registrales a través de esta Dirección.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Fortalecimiento de vínculos familiares en materia de registro civil	Secretaría General de Gobierno Municipal	Registros de Nacimiento cuando los padres son menores de edad	Porcentaje de registro de nacimiento donde los padres son menores de edad	(Número de registros de ciudadanos realizados por padres menores de edad / Número de registros de ciudadanos que cumplen con los requisitos establecidos para padres menores de edad)*100	Trimestral	Informe trimestral actos registrales que cumplen con los requisitos establecidos para padres menores de edad	Las personas que cumplen con los requisitos establecidos solicitan la inscripción de registro de nacimiento a través de esta Dirección.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Fortalecimiento al equipamiento del registro civil	Secretaría General de Gobierno Municipal	Compra de equipamiento del Registro civil para mejora	Porcentaje de equipamiento adquirido del Registro Civil	(Cantidad de Equipamiento adquirido para el Registro Civil / Cantidad de Equipamiento solicitado para el Registro Civil)*100	Trimestral	Reporte de equipamiento adquirido soporte documental	Se destinan los recursos necesarios para el equipamiento para esta dirección a fin de que la ciudadanía sea beneficiada con trámites eficientes del Registro Civil	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución de campaña de exhumaciones	Secretaría General de Gobierno Municipal	Permisos de exhumaciones y cremación de restos áridos	Porcentaje de permisos de exhumación y cremación de restos áridos otorgados	(Número de permisos otorgados de exhumación y cremación de restos áridos / Número total de permisos solicitados para exhumación y cremación de restos áridos)*100	Trimestral	Informe de exhumaciones y cremaciones de restos áridos otorgados	Las condiciones del entorno permiten la realización de la campaña y los ciudadanos del Municipio de Querétaro que cumplen con los requisitos establecidos asisten a realizar los trámites de exhumación y cremación de restos áridos a esta Dirección	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Realización de campañas de matrimonios colectivos	Secretaría General de Gobierno Municipal	Matrimonios Colectivos realizados	Porcentaje de Registros Matrimoniales de manera Colectiva	(Número de registros de ciudadanos que cumplen con los requisitos establecidos para matrimonio colectivo / Número de registros de ciudadanos realizados para matrimonio colectivo)*100	Trimestral	Informe de Matrimonios Colectivos que cumplen con los requisitos	Las condiciones del entorno permiten la realización de la campaña y los ciudadanos del Municipio de Querétaro que cumplen con los requisitos establecidos asisten a realizar los trámites para llevar a cabo dichos Matrimonios	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Mejoramiento de Colonias y Fortalecimiento de la Cohesión Social Realizadas	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Colonias intervenidas con obra pública o jornada "Programa Ciudadano Qronitgo" realizadas	Porcentaje de Colonias intervenidas con obra pública o jornada "Programa Ciudadano Qronitgo" realizadas	(Cantidad de colonias con obras de infraestructura o Programa Ciudadano Contigo intervenidas / Cantidad de colonias con obras de infraestructura o Programa Ciudadano Contigo planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de jornadas realizadas y reporte trimestral del recurso Directo y FAISMUN 2023 aplicado a obras de infraestructura.	La Cohesión social se fortaleció con obras de infraestructura y programas.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Fortalecimiento del sistema de consejos municipales de participación ciudadana (2.7 y 12.6)	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Sesiones o Asambleas por el Sistema de Consejos de Participación Ciudadana realizadas	Porcentaje de Sesiones o Asambleas realizadas por el Sistema de Consejos de Participación Ciudadana	(Cantidad de sesiones o asambleas por el Sistema de Consejos de Participación Ciudadana realizadas / Cantidad de sesiones o asambleas por el Sistema de Consejos de Participación Ciudadana planeadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Actas, Minutas de Asamblea y Formato Único de Atención, Recorrido u Orientación a Comités Comunitarios del Sistema de Consejos de Participación Ciudadana	Los ciudadanos forman parte del Sistema de Consejos de Participación Ciudadana.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Realización de dignificación de espacios de uso común (escuelas, mercados, condominios, etc.)	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Espacios de uso común dignificados	Porcentaje de Espacios de uso común dignificados	(Cantidad de espacios de uso común dignificados/ Cantidad de espacios de uso común a intervenir planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de espacio de uso común dignificados	Aplicación en su casos de los beneficios recibidos en los espacios de uso común a dignificar por parte de los beneficiarios	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Ejecución de acciones de mejoramiento de vivienda	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Apoyos para el mejoramiento a la vivienda entregados	Porcentaje de Avance en apoyos para el mejoramiento a la vivienda entregados	(Cantidad apoyos para mejoramiento a la vivienda entregados/ Cantidad apoyos para el mejoramiento a la vivienda planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestrales de apoyos entregados para el mejoramiento a la vivienda	Ejecución de los apoyos para el mejoramiento de la vivienda por parte de los beneficiarios	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Integración de la propuesta de obra anual con fondo directo municipal	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Integración de la Propuesta de Obra Anual con Fondo Directo Municipal 2023 asignado	Porcentaje de avance la integración de la Propuesta de Obra Anual con Fondo Directo Municipal 2023 asignado a obras de infraestructura	(Cantidad de Integración de la Propuesta de Obra Anual con Fondo Directo Municipal 2023 a obras asignado / Cantidad de Integración de la Propuesta de Obra Anual con Fondo Directo Municipal 2023 a Infraestructura en el Municipio planeado)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Integración de la Propuesta de Obra Anual con Fondo Directo Municipal 2023	Ejecución de obra pública municipal con Recurso Directo Municipal 2023	10. REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES
ACTIVIDAD	Integración de la propuesta de obra anual con FISM	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Integración de la propuesta de Obra anual con Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FAISMUN) 2023 realizada	Porcentaje de avance de la integración de la propuesta de Obra anual con fondo federal FAISMUN 2023	(Cantidad de avance de integración de la propuesta de obra anual con FAISMUN 2023 realizados / Cantidad avance de integración de la propuesta de obra anual FAISMUN 2023 planeadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Integración de la Propuesta de Obra Anual con FAISMUN 2023	Ejecución de obra pública municipal con Fondo Federal FAISMUN 2023	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Integración de comités pro obra realizada con FISM	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Integración de Comités Pro Obra realizada con Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FAISMUN) realizada	Porcentaje de Avance de la Integración de los Comités Pro Obra FAISMUN 2023.	(Cantidad de Integración de Comités Pro Obra FAISMUN 2023 Integrados / Cantidad Integración de Comités Pro Obra FAISMUN 2023 planeadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Integración de Comités Pro Obra realizada con FAISMUN 2023	Ejecución de obra pública municipal con Fondo Federal FAISMUN 2023	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	Fortalecimiento de la cercanía con la ciudadanía a través de jornadas. línea (2.8)	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Jornadas ciudadanas realizadas	Porcentaje de jornadas realizadas	(Cantidad de jornadas ciudadanas realizadas / Cantidad de jornadas ciudadanas programadas) *100	Trimestral	Reporte Trimestral de Jornadas Ciudadanas realizadas	Autorización del presupuesto, ingreso en tiempo y forma de la requisición, correcto procedimiento de la licitación pública nacional, ejecución de las jornadas conforme al calendario propuesto de manera óptima.	1. Fin de la pobreza
Línea de acción 1.10 Promover colaboración con las organizaciones de la sociedad civil y/o instituciones del sector salud para brindar servicios a población en estado de vulnerabilidad.									
COMPONENTE	Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil, Otorgados	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de Organizaciones de la Sociedad Civil, beneficiadas.	Porcentaje de OSC's beneficiadas.	(Número de OSC's (Organizaciones de la Sociedad Civil) beneficiadas y fortalecidas por el SMDIF, a favor de Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro en condiciones de vulnerabilidad / Número de OSC's (Organizaciones de la Sociedad Civil) beneficiadas y fortalecidas por el SMDIF, a favor de Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro en condiciones de vulnerabilidad)*100	Trimestral	Padrón de OSC's Donatarias apoyadas con donativos regulares, apoyos económicos extraordinarios y/o apoyos en especie.	Las Organizaciones de la Sociedad Civil se beneficiarán de los donativos regulares, apoyos económicos, extraordinarios y apoyos en especie.	3. Salud y bienestar

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Vinculación con las organizaciones de la sociedad civil mediante la entrega de donativos económicos.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Número de Donativos regulares, apoyos económicos extraordinarios y/o apoyos en especie, otorgados.	Porcentaje de donativos regulares, apoyos económicos extraordinarios y/o apoyos en especie otorgados.	(Número de donativos regulares, apoyos económicos extraordinarios y/o apoyos en especie que cumplen con los lineamientos del SMDIF entregados a las OSC's / Número de donativos regulares, apoyos económicos extraordinarios y/o apoyos en especie que cumplen con los lineamientos del SMDIF solicitados a las OSC's)*100	Trimestral	Listas de registro de los donativos regulares, apoyos económicos extraordinarios y/o apoyos en especie para beneficiar a Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro.	Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro de las Organizaciones de la Sociedad Civil que cumplen con los lineamientos del SMDIF, se benefician al recibir los apoyos económicos extraordinarios y apoyos en especie.	3. Salud y bienestar
PROPÓSITO	La Población del Municipio de Querétaro es beneficiada mediante el fortalecimiento del tejido social a través del impulso de la cohesión social con los sectores gubernamentales.	Secretaría de Desarrollo Social							5. Igualdad de Género, 9. Industria, Innovación e Infraestructura, 10. Reducción de las desigualdades
Programa 2.- Municipio Incluyente									
Línea de acción 2.3 Generar mecanismos para la participación juvenil en ámbitos académicos, culturales, empresariales y deportivos mediante la oportuna vinculación con dependencias gubernamentales, instituciones educativas, empresas y organizaciones de la sociedad civil.									
COMPONENTE	Programa para el Desarrollo Integral de la Juventud, implementado	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Actividades del Programa de Desarrollo Integral de la Juventud realizadas	Porcentaje de actividades del Programa de Desarrollo Integral de la Juventud	(Cantidad de actividades del Programa de Desarrollo Integral de Juventud realizadas / cantidad de actividades del Programa de Desarrollo Integral de Juventud planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en el periodo	Los jóvenes implementan los conocimientos que desarrollaron de manera integral.	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Realización de eventos, actividades y alianzas interinstitucionales.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Eventos, actividades, cursos, talleres y alianzas realizadas.	Porcentaje de eventos, actividades, cursos, talleres y alianzas.	(Cantidad de eventos, actividades, cursos, talleres y alianzas realizadas / cantidad de eventos, actividades, cursos, talleres y alianzas planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en el periodo	Los Jóvenes asisten a los eventos, actividades y talleres.	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Entrega de estímulos para el fortalecimiento de la participación de la juventud del municipio.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Estímulos entregados	Porcentaje de estímulos	(Cantidad de estímulos entregados / cantidad de estímulos planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en el periodo	Los jóvenes participaron para recibir estímulos	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Vinculación ciudadana para conocimientos de las funciones municipales y acercarlas a diferentes espacios culturales, educativos, empresariales	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Visitas Guiadas a Ciudadanos realizadas	Porcentaje de avance de visitas guiadas a Ciudadanos realizadas	(Cantidad de Visitas guiadas a ciudadanos realizadas / Cantidad de visitas guiadas a ciudadanos planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Visitas al Centro Cívico realizadas	Los alumnos y ciudadanía realizaron las visitas para mayor conocimiento	5. Igualdad de Género
Línea de acción 2.4 Fortalecer los organismos municipales, que atienden la no discriminación, la inclusión y accesibilidad.									
COMPONENTE	Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, Ejercicio	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Reportes de avance de la implementación del Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación elaborados	Porcentaje de avance en la implementación del Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.	(Cantidad de reportes de avance de la implementación del Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación realizados / Cantidad de reportes de avance de la implementación del Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación establecidos)*100	Trimestral	Reporte trimestral del avance del Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.	Los ciudadanos ejercen sus derechos con acciones afirmativas de inclusión.	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Ejecución de acciones afirmativas a favor de personas y grupos en situación de discriminación (2.5)	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Acciones afirmativas concretadas y documentadas.	Porcentaje de acciones afirmativas concretadas y documentadas a favor de grupos y personas en situación de discriminación.	(Cantidad de acciones afirmativas concretadas y documentadas, a favor de grupos y personas en situación de discriminación realizadas / Cantidad de acciones afirmativas concretadas y documentadas, a favor de grupos y personas en situación de discriminación planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral del avance de acciones afirmativas realizadas y documentadas a favor de grupos y personas en situación de discriminación.	Los grupos en situación de vulnerabilidad solicitan la implementación de Acciones Afirmativas de Inclusión.	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Implementación de medidas de nivelación e inclusión para cerrar brechas de desigualdad en las personas que viven y transitan en el municipio de Querétaro	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Eventos, cursos, talleres, conferencias y gestorías sociales para promover la inclusión y no discriminación realizadas.	Porcentaje de eventos, cursos, talleres, conferencias y gestorías sociales realizadas para promover la inclusión y no discriminación.	(Cantidad de eventos, cursos, talleres, conferencias y gestorías sociales para promover la inclusión y no discriminación realizadas / Cantidad de eventos, cursos, talleres, conferencias y gestorías sociales para promover la inclusión y no discriminación planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de eventos, cursos, talleres, conferencias y gestorías sociales realizadas.	La población asiste a los talleres que promueven la inclusión y la no discriminación.	5. Igualdad de Género
COMPONENTE	Implementación de Acciones y mecanismos con perspectiva de género.	Secretaría de la Mujer	Acciones y mecanismos ejecutados con Perspectiva de Género, implementadas.	Porcentaje de acciones y mecanismos con perspectiva de género implementadas en el Municipio de Querétaro	(Cantidad de acciones y mecanismos con perspectiva de género implementadas en el municipio de Querétaro / Cantidad de acciones y mecanismos con perspectiva de género planeadas en el municipio de Querétaro)*100	Trimestral	Reporte y memoria fotográfica trimestral de acciones ejecutadas con Perspectiva de Género en mujeres y hombres del Municipio de Querétaro	La ciudadanía del Municipio de Querétaro se beneficia con el desarrollo e implementación de actividades con perspectiva de género.	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Inscripciones a la universidad de la mujer realizadas (2.1)	Secretaría de la Mujer	Inscripciones en la Universidad de la Mujer, realizadas.	Porcentaje de Inscripciones realizadas en la Universidad de la Mujer	(Cantidad de inscripciones en la Universidad de la Mujer realizadas / Cantidad de mujeres previstas para la inscripción en la Universidad de la Mujer programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral del número total de mujeres inscritas en la Universidad de la Mujer	Las mujeres del Municipio de Querétaro muestran un interés en realizar su inscripción en la Universidad de la Mujer	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Impartición de talleres de sensibilización para las mujeres participantes del programa (2.2)	Secretaría de la Mujer	Talleres de Sensibilización del Programa "Con Ellas" impartidos	Porcentaje de talleres de sensibilización impartidos en el Programa "Con Ellas"	(Número de talleres de sensibilización para su impartición en el Programa "Con Ellas" realizados / Cantidad de talleres de sensibilización impartidos programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de talleres de sensibilización del Programa "Con Ellas"	Las mujeres del Municipio de Querétaro se interesan en los talleres de sensibilización del Programa Con Ellas	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Entregar estímulos a las mujeres inscritas en la universidad (6.2)	Secretaría de la Mujer	Solicitudes de estímulos a las mujeres, entregados u otorgados	Porcentaje de estímulos entregados a mujeres	(Cantidad de solicitudes de estímulos otorgados / cantidad de solicitudes de estímulos recibidas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de solicitudes recibidas y solicitudes atendidas con porcentaje de beca asignado	Las mujeres que estudian en la universidad de las mujeres, necesita apoyo para poder estudiar	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Implementación de actividades extracurriculares para la formación integral (2.1)	Secretaría de la Mujer	Actividades extracurriculares para la formación integral, realizadas.	Porcentaje de talleres de formación integral realizados	(Cantidad de talleres de formación integral impartidos/ cantidad de talleres de formación integral programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de los talleres de formación integral	Las mujeres de la universidad necesitan reforzar herramientas para su crecimiento)	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Atención a beneficiarias durante las fases del programa "con ellas" (2.2)	Secretaría de la Mujer	Círculos de escucha de Atención a beneficiarias del Programa "Con Ellas"	Porcentaje de círculos de escucha realizados en el Programa "Con Ellas"	(Cantidad total de círculos de escucha realizados / cantidad de círculos de escucha programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de los círculos de escucha	Las mujeres del programa deben tener un acompañamiento psicológico durante el programa	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Implementación de capacitaciones en temas de empleo y autoempleo para las mujeres que participan en el programa (2.2)	Secretaría de la Mujer	Talleres y Capacitaciones en Materia de Fortalecimiento al Empoderamiento de la Mujer impartidos	Porcentaje de talleres y Capacitaciones en Materia de Fortalecimiento al Empoderamiento de la Mujer impartidos	(Talleres y Capacitaciones en Materia de Fortalecimiento al Empoderamiento de la Mujer impartidas / Talleres y Capacitaciones en Materia de Fortalecimiento al Empoderamiento de la Mujer programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Talleres y capacitaciones en Materia de Fortalecimiento al Empoderamiento de la Mujer realizadas	Las mujeres del Municipio de Querétaro se interesan en los talleres en materia de fortalecimiento al empoderamiento de la Mujer	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Desarrollar talleres y asesorías para el fortalecimiento de hábitos saludables (2.2)	Secretaría de la Mujer	Talleres y asesorías para el fortalecimiento de hábitos saludables	Porcentajes de asesorías y talleres en materia de nutrición	(Talleres y asesorías para el fortalecimiento de hábitos saludables impartidos/ Talleres y asesorías para el fortalecimiento de hábitos saludables programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Talleres y asesorías para el fortalecimiento de hábito saludables realizadas	Las mujeres del programa están interesadas en trabajar sobre su salud física	5. Igualdad de Género
Línea de acción 2.5 Fortalecer a través de acciones y políticas públicas la prevención, atención, igualdad y disminución de la discriminación en el Municipio de Querétaro.									
COMPONENTE	Igualdad Sustantiva Entre Mujeres y Hombres, Ejercicio	Secretaría de la Mujer	Líneas de acción con reporte elaborado, atendidas.	Porcentaje del cumplimiento de las líneas de acción establecidas en el programa para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres y al Programa para prevenir, atender, sancionar y erradicar la Violencia	(Cantidad de líneas de acción del programa para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres y el programa para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres, atendidas / la cantidad de líneas de acción del programa para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres y el programa para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres, programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral del avance por línea de acción establecidas en el programa para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres y al Programa para prevenir, atender, sancionar y erradicar la Violencia	El Municipio de Querétaro cumple con la igualdad sustantiva entre hombres y mujeres, así como previene y atiende situaciones de violencia	5. Igualdad de género
ACTIVIDAD	Seguimiento al programa para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres y al programa para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia	Secretaría de la Mujer	Solicitudes atendidas y/o relación de las mismas con visto bueno del médico asesor legal, o instancia que efectuó el servicio atendidas	Porcentaje de atenciones médicas legales y/o psicológicas, otorgadas a mujeres	(Cantidad de solicitudes de servicios en materia de prevención de la salud, asesoría legal, atención psicológica y contención emocional recibidas) / Cantidad de solicitudes de servicios en materia de prevención de la salud, asesoría legal, atención psicológica y contención emocional recibidas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de solicitudes atendidas y/o relación de las mismas con visto bueno del médico, asesor legal o instancia que efectuó el servicio.	Las mujeres del Municipio de Querétaro se interesan en el programa para la prevención de enfermedades en materia de salud de las mismas	5. Igualdad de Género

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Ejecución de las acciones del programa de igualdad sustantiva entre mujeres y hombres en materia de salud de las mujeres	Secretaría de la Mujer	Actividades del proyecto 2023 con ficha informativa realizadas	Porcentaje de cumplimiento al proyecto 2023 para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres y para prevenir, atender, sancionar y erradicar la Violencia contra las mujeres.	(Cantidad de actividades del proyecto 2023 para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres para prevenir, atender, sancionar y erradicar la Violencia contra las mujeres con ficha informativa planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas por línea de acción establecida en el proyecto 2023 para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres y para prevenir, atender, sancionar y erradicar la Violencia contra las mujeres.	El Municipio de Querétaro se beneficia a través del Programa para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres y al Programa para prevenir, atender, sancionar y erradicar la Violencia	5. Igualdad de género
ACTIVIDAD	Capacitaciones al interior del municipio y al sector privado para el fomento de la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres y una cultura de la prevención de la violencia	Secretaría de la Mujer	Servidores públicos y colaboradores capacitados.	Porcentaje de servidores públicos y colaboradores del sector privado capacitados en materia de género, Derechos Humanos y Prevención de la Violencia.	(Cantidad de servidores públicos y colaboradores del sector privado capacitados en materia de género, Derechos Humanos y Prevención de la Violencia planeada)*100	Trimestral	Reporte trimestral de servidores públicos y colaboradores del sector privado capacitados en materia de género, Derechos Humanos y Prevención de la Violencia.	Los servidores públicos se interesan en los cursos en materia de género, Derechos Humanos y Prevención de la Violencia	5. Igualdad de género
Línea de acción 2.6 Fortalecer la colaboración con las organizaciones sociales para impulsar proyectos conjuntos que promuevan el desarrollo social.									
COMPONENTE	Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil Realizado	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Organizaciones civiles Fortalecidas	Porcentaje de Organizaciones Civiles Fortalecidas	(Cantidad de Organizaciones fortalecidas realizadas / Cantidad de Organizaciones Fortalecidas Planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de reporte de organizaciones civiles fortalecidas	Las Organizaciones de la Sociedad Civil fortalecieron la implementación de sus objetos sociales.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Entrega de apoyos a proyectos de conversión a organizaciones de la sociedad civil.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Apoyo económico a las organizaciones de la sociedad entregado.	Porcentaje de Apoyo económico a las organizaciones de la sociedad entregado.	(Cantidad de Apoyos económicos a las Organizaciones de la Sociedad Civil otorgados / Apoyos económicos a las Organizaciones de la Sociedad Civil planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Apoyos a Organizaciones de la Sociedad Civil	Las Organizaciones de la Sociedad Civil se registraron y reciben apoyo económico.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Profesionalización de organizaciones de la sociedad civil a través de talleres	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Realización de talleres impartidos	Porcentaje de avance de talleres impartidos	(Cantidad de talleres realizados / Cantidad de talleres planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Talleres y Protocolizaciones	Las Organizaciones de la Sociedad Civil implementan lo aprendido en los talleres.	9. Industria, innovación e infraestructura
Línea de acción 2.9 Consolidar mecanismos para distribuir y desconcentrar el ingreso económico y garantizar el acceso equitativo a las oportunidades.									
COMPONENTE	Planeación y Coordinación de la Política de Desarrollo Humano y Social Realizada	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Apoyos económicos y en especie entregados a comerciantes, estudiantes, personas físicas y OSC'S otorgados.	Porcentaje de Avance en Apoyos económicos y en especie a comerciantes, estudiantes, personas físicas y OSC'S otorgados.	(Número de apoyos económicos y en especie a comerciantes, estudiantes, personas físicas y OSC'S otorgados / Apoyos económicos y en especie entregados a comerciantes, estudiantes, personas físicas y OSC'S Planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Apoyos económicos a estudiantes de nivel secundaria, preparatoria y licenciatura	Los comerciantes, estudiantes, personas físicas y OSC'S fomentaron su bienestar.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Otomorgamiento de apoyos complementarios a ciudadanos y organizaciones del municipio de Querétaro	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Otomorgar ayudas sociales y/o en especie a personas físicas y a OSC'S entregadas	Porcentaje de avance de ayudas sociales y/o en especie a personas físicas y a OSC'S entregadas	(Cantidad de ayudas sociales y/o en especie a personas físicas y a OSC'S otorgados / Cantidad de ayudas sociales y/o en especie a personas físicas y a OSC'S planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de apoyos otorgados a Personas y Organizaciones de la Sociedad Civil	Las personas físicas y Organizaciones de la Sociedad Civil solicitan y reciben apoyos.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Capacitación en artes y oficios a la ciudadanía (1.12)	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Número Talleres Impartidos	Porcentaje de Talleres Impartidos	(Cantidad de talleres impartidos realizados / Cantidad de talleres impartidos planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Talleres impartidos, mediante listas de asistencia de Usuarios beneficiados.	La población aplica lo aprendido en los talleres de artes y oficios.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Fortalecimiento de la participación de los jóvenes de instituciones educativas para favorecer el tejido social	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Voluntarios Inscritos realizados	Porcentaje de avance en voluntarios inscritos a la acción de voluntariado	(Cantidad de voluntarios inscritos realizados / cantidad de voluntarios inscritos planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Voluntarios Inscritos	Los voluntarios se inscribieron para realizar su voluntariado	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Brindar servicios de aseguramiento, así como asistencia médica (5.1)	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Seguros de vida Otorgados	Porcentaje de registros de beneficiarios	(Cantidad de seguros otorgados / cantidad de seguros planeados)*100	Trimestral	Reporte anual de seguros de vida otorgados a personas beneficiadas	Los comerciantes se registrarán y recibirán su certificado de seguro de vida	10. Reducción de las desigualdades
EJE 2 POR TU TRANQUILIDAD									
FIN	Garantizar la convivencia social y armonía, así como el desarrollo integral de las familias, organizaciones e individuos, en pleno ejercicio de sus derechos, dentro de un entorno social en el que prevalezcan la seguridad, la tranquilidad y la paz social.	Secretaría de Seguridad Pública							5. Igualdad de Género, 9. Industria, Innovación e Infraestructura, 10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles, 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, 17. Alianzas para lograr los objetivos
PROPOSITO	Los ciudadanos y ciudadanas del Municipio de Querétaro son beneficiados a través de acciones integrales y programas de prevención social de la violencia y la delincuencia, incrementando la percepción de seguridad de la ciudadanía, las empresas y las organizaciones a través de una policía cercana.	Secretaría de Seguridad Pública							5. Igualdad de Género, 9. Industria, Innovación e Infraestructura, 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
Programa 3 - Seguridad Para Todos									
Línea de acción 3.1 Fortalecer la seguridad del municipio con recurso humano, la adquisición de herramientas, equipamiento institucional y de operación para la prevención y atención de los delitos.									
COMPONENTE	Operación institucional para la prevención y atención de delitos fortalecida	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Acciones estratégicas ejecutadas	Porcentaje de acciones estratégicas ejecutadas	(Número de acciones estratégicas ejecutadas / número de acciones estratégicas programadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de acciones estratégicas para la prevención y atención de delitos ejecutadas	Mantener la tendencia de disminución de los delitos patrimoniales en el Municipio	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Fortalecimiento de la operación del personal especializado para la atención a víctimas (3.2)	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Protocolo de Atención publicado	Porcentaje de publicación del Protocolo de Actuación para la Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género	(Número de protocolos publicados / Número de Protocolos programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de la publicación del Protocolo de Actuación para la Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género	Disponer de las aprobaciones necesarias para el desarrollo de la actividad	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Atención a las solicitudes ingresadas a la DAVFG (3.2)	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Solicitudes de víctimas de violencia Familiar y de Género atendidas	Porcentaje de solicitudes atendidas	(Cantidad de solicitudes de atención a víctimas de violencia Familiar y de Género atendidas / Cantidad de solicitudes de atención a víctimas de violencia Familiar y de Género recibidas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de solicitudes de atención a víctimas de violencia familiar y de género	Contar con solicitudes de atención a víctimas de violencia familiar y de género	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución del plan anual de operación policial	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Fases del plan de operación policial implementadas	Porcentaje de fases del Plan de Operación Policial implementadas	(Número de fases del Plan de Operación Policial implementadas / Número de fases del Plan de Operación Policial programadas)*100	Trimestral	Reporte de avance trimestral de las fases del Plan Anual de Operación Policial realizadas	Contar con el personal policial suficiente para la cobertura de los operativos	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Impartición de talleres y/o pláticas informativas a la ciudadanía en materia de atención a víctimas (3.2)	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Talleres y/o pláticas realizadas	Porcentaje de talleres y/o pláticas realizadas	(Número de talleres y/o pláticas impartidas / número de talleres y/o pláticas solicitadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de talleres y/o pláticas impartidas a la ciudadanía en materia de atención a víctimas y grupos vulnerables	Contar con el interés y participación de la ciudadanía en las solicitudes para la impartición de talleres y/o pláticas	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución del plan anual de adquisiciones y contrataciones para el fortalecimiento de la operación policial	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Fases del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones para el Fortalecimiento de la Operación Policial ejecutadas	Porcentaje de las fases del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones para el Fortalecimiento de la Operación Policial ejecutadas	(Cantidad de fases del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones para el Fortalecimiento de la Operación Policial programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de las fases del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones para el Fortalecimiento de la Operación Policial ejecutadas	Tener el presupuesto necesario para las adquisiciones y contrataciones	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Acciones para la implementación del modelo de policía de proximidad (3.8)	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Informes trimestrales de la implementación del Modelo de Policía de Proximidad presentados	Porcentaje de informes trimestrales de la implementación del Modelo de Policía de Proximidad presentados	(Cantidad de informes trimestrales de la implementación del Modelo de Policía de Proximidad presentados / Cantidad de informes trimestrales de la implementación del Modelo de Policía de Proximidad programados)*100	Trimestral	Informe trimestral de la implementación del Modelo de Policía de Proximidad realizados	Tener participación de los sectores de la población en las actividades implementadas por Policía de Proximidad	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Impartición de pláticas informativas a la ciudadanía en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y redes sociales	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Pláticas informativas en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y/o redes sociales realizadas	Porcentaje de pláticas informativas en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y/o redes sociales realizadas	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de pláticas informativas en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y/o redes sociales realizadas	Contar con solicitudes para la impartición de pláticas informativas en materia de amenazas cibernéticas, protección de datos personales y/o redes sociales	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Elaboración de productos de inteligencia para prevenir delitos cibernéticos	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Productos de inteligencia para la prevención de delitos cibernéticos elaborados	Porcentaje de productos de inteligencia desarrollados	(Cantidad de productos de inteligencia elaborados / Cantidad de productos de inteligencia programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de productos de inteligencia elaborados	Disponer de las autorizaciones de la Coordinación de Comunicación Social para la difusión de las campañas	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Línea de acción 3.3 Fortalecer el Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro, desde el reclutamiento y cada una de las etapas del servicio profesional de carrera, la superación académica, así como la implementación de un sistema permanente de estímulos, reconocimientos y promociones.									

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
COMPONENTE	Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro fortalecido	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Actividades Integrales implementadas	Porcentaje de actividades integrales implementadas	(Cantidad de actividades integrales implementadas / cantidad de actividades integrales programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades integrales implementadas	Se cuenta con policías capacitados, profesionales y con condiciones laborales óptimas.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Aplicación de acciones integrales para la mejora de las condiciones laborales	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Acciones para mejorar las condiciones laborales realizadas	Porcentaje de acciones para mejorar las condiciones laborales realizadas	(Número de acciones para mejorar las condiciones laborales realizadas / número de acciones para mejorar las condiciones laborales programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones para mejorar las condiciones laborales realizadas	Contar con el presupuesto requerido para el desarrollo de las actividades Tener solicitudes del área para el reconocimiento del personal policial	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Implementación del programa de formación inicial	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Programas de formación inicial implementados	Porcentaje de programas de formación inicial implementados	(Cantidad de programas de formación inicial ejecutados / Cantidad de programas de formación inicial programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de programas de formación inicial ejecutados	Contar con el presupuesto necesario para ejecutar el inicio de una formación inicial Tener interés de la ciudadanía en formar parte del personal policial de la SSPMQ	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Atención a las solicitudes del personal policial para asesoría jurídica y defensoría en materia administrativa.	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Solicitudes de asesoría jurídica y defensoría en materia administrativa atendidas	Porcentaje de asesorías jurídicas y defensas en materia administrativa a personal policial atendidas.	(Cantidad de asesorías jurídicas y defensas en materia administrativa atendidas / Cantidad de asesorías jurídicas y defensas en materia administrativa a personal policial solicitadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de asesorías jurídicas y defensas en materia administrativa a personal policial	Recibir solicitudes de asesoría jurídica por parte del personal policial	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Realización de estrategias sustantivas para elevar el nivel educativo del personal policial hasta alcanzar estudios de nivel tipo superior (3.10)	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Estrategias para elevar el nivel educativo del personal policial implementadas	Porcentaje de estrategias para elevar el nivel educativo del personal policial implementadas	(Número de estrategias para elevar el nivel educativo del personal policial implementadas / Número de estrategias para elevar el nivel educativo del personal policial programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de estrategias implementadas	Contar con el presupuesto necesario para ejecutar el inicio de una formación inicial Tener interés de los requerimientos necesarios conforme a la convocatoria	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de acciones integrales para el fomento de la salud física del personal policial	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Acciones integrales que favorezcan la salud física implementadas	Porcentaje de acciones integrales que favorezcan la salud física implementadas	(Número de acciones para la salud física implementadas / número de acciones para la salud física programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de las acciones para la salud física implementadas	Tener interés de la personal policial en el desarrollo de las actividades	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de diplomados para la profesionalización del personal policial	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Diplomados al personal policial realizados	Porcentaje de Diplomados al personal policial implementados	(Número de diplomados al personal policial implementados / número de diplomados al personal policial programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Diplomados al personal policial implementados	Tener interés de la personal policial en el desarrollo de los diplomados	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Aplicación de evaluaciones para la permanencia	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Evaluaciones en competencias básicas y del desempeño realizadas	Porcentaje de evaluaciones en competencias básicas y del desempeño realizadas	(Número de evaluaciones en competencias básicas y del desempeño realizadas / número de evaluaciones en competencias básicas y del desempeño programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de evaluaciones en competencias básicas y del desempeño realizadas	El personal policial se encuentre en condiciones para realizar las evaluaciones correspondientes	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Línea de acción 3.4 Ampliar el equipamiento tecnológico, su cobertura, además de brindar el mantenimiento necesario, para contar con un sistema de videovigilancia y de conectividad ciudadana efectiva en la prevención y atención a los delitos.									
COMPONENTE	Infraestructura y equipamiento tecnológico en materia de Seguridad Pública operando	Secretaría de Seguridad Pública	Estrategias específicas ejecutadas	Porcentaje de estrategias específicas ejecutadas	(Cantidad de estrategias específicas ejecutadas / cantidad de estrategias específicas programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de estrategias específicas ejecutadas	Asegurar que la tecnología destinada para la seguridad pública opera en su totalidad y da la cobertura necesaria.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Operación óptima de los sistemas y tecnologías de la información	Secretaría de Seguridad Pública	Pólizas para las herramientas tecnológicas contratadas	Porcentaje de pólizas contratadas	(Cantidad de pólizas contratadas / Cantidad de pólizas programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de pólizas contratadas para las herramientas tecnológicas de la Secretaría de Seguridad Pública	Disponer del presupuesto requerido para la contratación y/o renovación de las pólizas	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Robustecimiento de la red de video vigilancia	Secretaría de Seguridad Pública	Herramientas tecnológicas de la red de video vigilancia adquiridas	Porcentaje de herramientas tecnológicas de la red de video vigilancia adquiridas	(Cantidad de herramientas tecnológicas de la red de video vigilancia adquiridas / Cantidad de herramientas tecnológicas de la red de video vigilancia programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de herramientas tecnológicas de la red de video vigilancia adquiridas	Tener el presupuesto requerido para la adquisición de cámaras para la red de video vigilancia	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución de acciones de mantenimiento a equipo de radiocomunicación	Secretaría de Seguridad Pública	Solicitudes de mantenimiento a equipo de radiocomunicación atendidas	Porcentaje de solicitudes de mantenimiento a equipo de radiocomunicación atendidas	(Cantidad de solicitudes de mantenimiento a equipo de radiocomunicación atendidas / Cantidad de solicitudes de mantenimiento a equipo de radiocomunicación solicitadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de solicitudes de mantenimiento a equipos de radiocomunicación atendidas	Tener equipos de radiocomunicación que requieran mantenimiento	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Creación de aplicaciones informáticas para la prevención del delito y la denuncia ciudadana (3.9)	Secretaría de Seguridad Pública	Aplicaciones informáticas para la prevención del delito y la denuncia ciudadana desarrolladas	Porcentaje de aplicaciones informáticas para la prevención del delito y la denuncia ciudadana desarrolladas	(Cantidad de aplicaciones informáticas para la prevención del delito y la denuncia ciudadana desarrolladas / cantidad de aplicaciones informáticas para la prevención del delito y la denuncia ciudadana programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de aplicaciones informáticas desarrolladas	Contar con presupuesto para contratar servicios de desarrollo para aplicaciones informáticas	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución de un plan anual de adquisiciones de equipamiento tecnológico para la operación de la SSPMQ	Secretaría de Seguridad Pública	Equipos tecnológicos adquiridos	Porcentaje de equipos tecnológicos para la SSPMQ adquiridos	(Cantidad de equipos tecnológicos adquiridos / Cantidad de equipos tecnológicos programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de equipos tecnológicos adquiridos	Contar con el presupuesto requerido para la adquisición de equipos tecnológicos	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Ampliación del personal para una óptima operación del c4	Secretaría de Seguridad Pública	Nuevos Prestadores de Servicios Profesionales contratados	Porcentaje de nuevos Prestadores de Servicios Profesionales contratados C-4	(Cantidad de nuevos Prestadores de Servicios Profesionales Contratados / Cantidad de nuevos Contratos de Prestadores de Servicios Profesionales programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de nuevos prestadores de servicios contratados	Disponer del presupuesto suficiente para la contratación del personal Contar con los perfiles necesarios para el ingreso del personal	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Línea de acción 3.5 Generar, gestionar e implementar planes y programas de prevención y atención que permitan mitigar los efectos que produzcan los fenómenos perturbadores que impactan a la población, a sus bienes y al entorno.									
COMPONENTE	Programa Municipal de Protección Civil, operando	Delegación Epigmenio González	Puntos de Riesgo inspeccionados	Porcentaje de cumplimiento a la inspección preventiva de Puntos de Riesgo de la Delegación	(Cantidad de puntos de riesgo inspeccionados / cantidad de puntos de riesgo establecidos en la delegación)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Puntos de Riesgo inspeccionados en la Delegación, conforme a los establecidos conjuntamente con Protección Civil	1. Existen puntos de riesgo determinados por la Dirección de Protección Civil. 2. Se cuenta con personal capacitado y/o especializado. 3. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de contingencias y desastres naturales	Delegación Epigmenio González	Servicios colaborativos de protección civil realizados	Porcentaje de servicios colaborativos en materia de protección civil otorgados a la población, en casos de emergencia	(Cantidad de servicios de protección civil otorgados / cantidad de servicios requeridos por emergencias presentadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de servicios colaborativos de protección civil brindados por emergencias presentadas	1. Existen eventos y/o sucesos que requieran el servicio colaborativo. 2. Las condiciones geográficas, climáticas, epidemiológicas, sísmicas, sociales permiten la intervención.	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	Programa municipal de protección civil, operando	Delegación Santa Rosa Jáuregui	Puntos de Riesgo inspeccionados	Porcentaje de cumplimiento a la inspección preventiva de Puntos de Riesgo de la Delegación	(Cantidad de puntos de riesgo inspeccionados / cantidad de puntos de riesgo establecidos en la delegación)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Puntos de Riesgo inspeccionados en la Delegación, conforme a los establecidos conjuntamente con Protección Civil	1. Existen puntos de riesgo determinados por la Dirección de Protección Civil. 2. Se cuenta con personal capacitado y/o especializado. 3. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de contingencias y desastres naturales	Delegación Santa Rosa Jáuregui	Servicios colaborativos de protección civil realizados	Porcentaje de servicios colaborativos en materia de protección civil otorgados a la población, en casos de emergencia	(Cantidad de servicios de protección civil otorgados / cantidad de servicios requeridos por emergencias presentadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de servicios colaborativos de protección civil brindados por emergencias presentadas	1. Existen eventos y/o sucesos que requieran el servicio colaborativo. 2. Las condiciones geográficas, climáticas, epidemiológicas, sísmicas, sociales permiten la intervención.	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	Programa Municipal de Protección Civil, operando	Delegación Félix Osoreo Sotomayor	Puntos de Riesgo inspeccionados	Porcentaje de cumplimiento a la inspección preventiva de Puntos de Riesgo de la Delegación	(Cantidad de puntos de riesgo inspeccionados / cantidad de puntos de riesgo establecidos en la delegación)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Puntos de Riesgo inspeccionados en la Delegación, conforme a los establecidos conjuntamente con Protección Civil	1. Existen puntos de riesgo determinados por la Dirección de Protección Civil. 2. Se cuenta con personal capacitado y/o especializado. 3. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de contingencias y desastres naturales	Delegación Félix Osoreo Sotomayor	Servicios colaborativos de protección civil realizados	Porcentaje de servicios colaborativos en materia de protección civil otorgados a la población, en casos de emergencia	(Cantidad de servicios de protección civil otorgados / cantidad de servicios requeridos por emergencias presentadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de servicios colaborativos de protección civil brindados por emergencias presentadas	1. Existen eventos y/o sucesos que requieran el servicio colaborativo. 2. Las condiciones geográficas, climáticas, epidemiológicas, sísmicas, sociales permiten la intervención.	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	Programa Municipal de Protección Civil, operando	Delegación Villa Cayetano Rubio	Puntos de Riesgo inspeccionados	Porcentaje de cumplimiento a la inspección preventiva de Puntos de Riesgo de la Delegación	(Cantidad de puntos de riesgo inspeccionados / cantidad de puntos de riesgo establecidos en la delegación)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Puntos de Riesgo inspeccionados en la Delegación, conforme a los establecidos conjuntamente con Protección Civil	1. Existen puntos de riesgo determinados por la Dirección de Protección Civil. 2. Se cuenta con personal capacitado y/o especializado. 3. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de contingencias y desastres naturales	Delegación Villa Cayetano Rubio	Servicios colaborativos de protección civil realizados	Porcentaje de servicios colaborativos en materia de protección civil otorgados a la población, en casos de emergencia	(Cantidad de servicios de protección civil otorgados / cantidad de servicios requeridos por emergencias presentadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de servicios colaborativos de protección civil brindados por emergencias presentadas	1. Existen eventos y/o sucesos que requieran el servicio colaborativo. 2. Las condiciones geográficas, climáticas, epidemiológicas, sísmicas, sociales permiten la intervención.	9. Industria, innovación e infraestructura

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
COMPONENTE	Programa Municipal de Protección Civil, operando	Delegación Felipe Carrillo Puerto	Puntos de Riesgo inspeccionados	Porcentaje de cumplimiento a la inspección preventiva de Puntos de Riesgo de la Delegación	(Cantidad de puntos de riesgo inspeccionados / cantidad de puntos de riesgo establecidos en la delegación)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Puntos de Riesgo inspeccionados en la Delegación, conforme a los establecidos conjuntamente con Protección Civil	1. Existen puntos de riesgo determinados por la Dirección de Protección Civil. 2. Se cuenta con personal capacitado y/o especializado. 3. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de contingencias y desastres naturales	Delegación Felipe Carrillo Puerto	Servicios colaborativos de protección civil realizados	Porcentaje de servicios colaborativos en materia de protección civil otorgados a la población, en casos de emergencia	(Cantidad de servicios de protección civil otorgados / cantidad de servicios requeridos por emergencias presentadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de servicios colaborativos de protección civil brindados por emergencias presentadas	1. Existen eventos y/o sucesos que requieran el servicio colaborativo. 2. Las condiciones geográficas, climáticas, epidemiológicas, sísmicas, sociales permiten la intervención.	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	Programa Municipal de Protección Civil, operando	Delegación Josefa Vergara y Hernández	Puntos de Riesgo inspeccionados	Porcentaje de cumplimiento a la inspección preventiva de Puntos de Riesgo de la Delegación	(Cantidad de puntos de riesgo inspeccionados / cantidad de puntos de riesgo establecidos en la delegación)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Puntos de Riesgo inspeccionados en la Delegación, conforme a los establecidos conjuntamente con Protección Civil	1. Existen puntos de riesgo determinados por la Dirección de Protección Civil. 2. Se cuenta con personal capacitado y/o especializado. 3. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de contingencias y desastres naturales	Delegación Josefa Vergara y Hernández	Servicios colaborativos de protección civil realizados	Porcentaje de servicios colaborativos en materia de protección civil otorgados a la población, en casos de emergencia	(Cantidad de servicios de protección civil otorgados / cantidad de servicios requeridos por emergencias presentadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de servicios colaborativos de protección civil brindados por emergencias presentadas	1. Existen eventos y/o sucesos que requieran el servicio colaborativo. 2. Las condiciones geográficas, climáticas, epidemiológicas, sísmicas, sociales permiten la intervención.	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	Programa Municipal de Protección Civil, operando	Delegación Centro Histórico	Puntos de Riesgo inspeccionados	Porcentaje de cumplimiento a la inspección preventiva de Puntos de Riesgo de la Delegación	(Cantidad de puntos de riesgo inspeccionados / cantidad de puntos de riesgo establecidos en la delegación)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Puntos de Riesgo inspeccionados en la Delegación, conforme a los establecidos conjuntamente con Protección Civil	1. Existen puntos de riesgo determinados por la Dirección de Protección Civil. 2. Se cuenta con personal capacitado y/o especializado. 3. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de contingencias y desastres naturales	Delegación Centro Histórico	Servicios colaborativos de protección civil realizados	Porcentaje de servicios colaborativos en materia de protección civil otorgados a la población, en casos de emergencia	(Cantidad de servicios de protección civil otorgados / cantidad de servicios requeridos por emergencias presentadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de servicios colaborativos de protección civil brindados por emergencias presentadas	1. Existen eventos y/o sucesos que requieran el servicio colaborativo. 2. Las condiciones geográficas, climáticas, epidemiológicas, sísmicas, sociales permiten la intervención.	9. Industria, innovación e infraestructura
Línea de acción 3.6 Crear, fortalecer y difundir los mecanismos y programas que ayuden a garantizar el cumplimiento de todos los ordenamientos en materia administrativa municipal para la pacífica y sana convivencia de la ciudadanía.									
COMPONENTE	Supervisión de Comercios y Espectáculos implementada	Secretaría de Gobierno	Comercios espectáculos verificados	Porcentaje de comercios y espectáculos verificados	(Total de comercios establecido y en vía Pública y espectáculos visitados / total de comercios y espectáculos verificados)*100	Trimestral	Reportes mensuales de los comercios y espectáculos supervisados	Se realizarán la verificación de los comercios establecidos cuando estos se encuentren abiertos y se realicen espectáculos en el municipio de Querétaro	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Verificación y ordenamiento del comercio en vía pública (1.11)	Secretaría de Gobierno	Número de solicitudes verificación y ordenamiento del comercio en Vía Pública atendidas	Porcentaje de Notificaciones en Vía Pública entregadas	(Total de notificaciones entregadas a comerciantes de Vía Pública / Total de órdenes de inspección ejecutadas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de Notificaciones entregadas	Se podrá Monitorear y regular cuando exista actividad comercial en Vía Pública	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Fortalecimiento de la dirección de inspección en comercio y espectáculos	Secretaría de Gobierno	Adquisición de equipo para el fortalecimiento de la Dirección de Inspección en comercio y Espectáculos	Porcentaje de equipo Adquirido para el fortalecimiento de la Inspección a Comercios y Espectáculos	(Cantidad de equipo Adquirido para el fortalecimiento de la Dirección / Cantidad de equipo solicitado para el fortalecimiento de la Dirección)*100	Trimestral	Informe trimestral del Equipo adquirido y copia de Requisición correspondiente al Fortalecimiento de la Dirección	La dirección de Inspección en Comercio y Espectáculos es fortalecida con la adquisición de equipo	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Ordenamiento y autorización de licencias y permisos en vía pública	Secretaría de Gobierno	Personas dedicadas a la actividad comercial en la Vía Pública (Licencias)	Razón de solicitudes autorizadas de Comercio en Vía Pública entregadas	(Total de órdenes de inspección ejecutadas / Total de solicitudes (Licencias) entregadas a comerciantes de Vía Pública) *100	Trimestral	Reportes mensuales de Notificaciones entregadas	La dirección de Inspección en Comercio y Espectáculos podrá regular cuando exista la solicitud del permiso	5. Igualdad de Género
COMPONENTE	Gobernabilidad con Responsabilidad Instrumentada	Secretaría de Gobierno	Acciones que coadyuvan a la gobernabilidad realizadas	Porcentaje de Acciones que coadyuvan a la gobernabilidad del Municipio de Querétaro	(Cantidad de acciones que coadyuvan a la Gobernabilidad realizadas / cantidad de acciones que coadyuvan a la Gobernabilidad oficialmente requeridas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Acciones implementadas y/o atendidas	La Secretaría General de Gobierno implementa acciones que coadyuvan a la gobernabilidad	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Realización de mesas de diálogo con la ciudadanía	Secretaría de Gobierno	Mesas de concertación con la ciudadanía	Porcentaje de atención a la ciudadanía para la resolución de conflictos sociopolíticos	(Cantidad de mesas de concertación atendidas / cantidad de mesas de concertación solicitadas)*100	Trimestral	Fichas informativas d las atenciones realizadas	La Dirección de Gobernación realizará mesas de diálogo con la ciudadanía cuando se presentes problemáticas sociopolíticas en el Municipio de Querétaro	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Ejecución del programa de concertación política y gobernabilidad	Secretaría de Gobierno	Atenciones realizadas durante el programa de atención a conflictos sociopolíticos	Razón de respuesta a conflictos sociopolíticos identificados	(Cantidad de respuestas de conflictos sociopolíticos atendidas / cantidad de demandas identificadas)*100	Trimestral	Fichas informativas d las atenciones realizadas durante el programa de Concertación Política y Gobernabilidad)	siempre que la ciudadanía presente peticiones en Materia de Gobernabilidad se brindará la atención y seguimiento correspondiente	5. Igualdad de Género
COMPONENTE	Operación del Programa Querétaro, ¡Convive en Paz! Implementado	Secretaría de Gobierno	Actividades de promoción capacitación y Aplicación de la Mediación	Porcentaje de actividades de promoción, capacitación y aplicación de la Mediación y conciliación de conflictos dirigidas a grupos sociales y dependencias gubernamentales	(Total de actividades de promoción, capacitación y aplicación de la Mediación y conciliación de conflictos, ejecutadas / Total de actividades de promoción, capacitación y aplicación de la Mediación y conciliación de conflictos, programadas)*100	Trimestral	Actividades de promoción, capacitación y aplicación de la Mediación y conciliación de conflictos	Las actividades de promoción, capacitación y aplicación de la Mediación y Conciliación de Conflictos dirigidas a grupos sociales y dependencias gubernamentales, se aplicarán siempre y cuando se otorguen los recursos humanos, financieros y materiales suficientes, además de no continuar con la contingencia sanitaria por COVID-19 o alguna otra situación similar	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Aplicación del programa de mediación y conciliación municipal	Secretaría de Gobierno	No. De Expediente procedentes de mediación a conciliar	Porcentaje de expedientes de Mediación o Conciliación abiertos	(Total de expedientes abiertos de Mediaciones o Conciliaciones solicitados por la ciudadanía / Total de expedientes Mediaciones o Conciliaciones atendidos)*100	Trimestral	Reporte de atención a expedientes de Mediación y Conciliación abiertos contenido en el reporte trimestral de trabajos desarrollados por la DMM	Se abrirán los expedientes de mediación y conciliación siempre y cuando la ciudadanía lo solicite, aceptando los principios y alcances de la Mediación	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Difusión, capacitación y promoción de la mediación como mecanismo alternativo de solución de conflictos	Secretaría de Gobierno	Estrategias de difusión, capacitación y programación de la Mediación	Porcentaje de estrategias de difusión, capacitación y promoción de la Mediación como mecanismo alternativo de la solución de conflictos	(Total de estrategias de difusión, capacitación y promoción de la Mediación ejecutadas / Total de estrategias de difusión, capacitación y promoción de la Mediación como mecanismo alternativo de la solución de conflictos, programadas)*100	Trimestral	Reporte de estrategias aplicadas, como muestras de trípticos, capacitaciones ciudadanas y a otras áreas de gobierno, evidencia fotográfica y gestiones realizadas en pro de la difusión y la promoción de la Mediación	Se implementarán las estrategias de difusión, capacitación y promoción de la Mediación como Mecanismo Alternativo de la solución de conflictos, siempre y cuando se destinen los recursos financieros, materiales y humanos necesarios para su ejecución	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Identificación y gestión de las necesidades para mejorar las condiciones laborales del personal de la dirección de mediación	Secretaría de Gobierno	Adquisición de equipo para el fortalecimiento de la Dirección de Mediación	Porcentaje de equipamiento adquirido para el fortalecimiento de la Dirección de Mediación	(Cantidad de equipamiento adquirido para el fortalecimiento de la Dirección de Mediación / Cantidad de equipamiento solicitado para el fortalecimiento de la Dirección de Mediación)*100	Trimestral	Soporte Documental del equipamiento adquirido	Se realizará la adquisición de equipo para el fortalecimiento de la Dirección de Mediación siempre y cuando se otorguen los recursos Financieros suficientes	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
COMPONENTE	Programa de Representación Jurídica Implementado	Secretaría de Gobierno	Representación en materia familiar a los ciudadanos en condiciones de vulnerabilidad	Porcentaje de solicitudes de representaciones jurídicas en materia familiar a la población en condiciones de vulnerabilidad	(Total de representaciones jurídicas en materia familiar brindadas a la población en condiciones de vulnerabilidad / Total de solicitudes de representaciones jurídicas en materia familiar a la ciudadanía en condiciones de vulnerabilidad)*100	Trimestral	Reportes de Representaciones jurídicas en Materia Familiar a población en condición de vulnerabilidad	La población vulnerable solicita la representación jurídica	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Aplicación de la justicia cívica (2.4)	Secretaría de Gobierno	Aplicación de las audiencias orales	Razón de audiencias orales celebradas en los juzgados cívicos	(Total de audiencias orales realizadas en los juzgados cívicos municipales de Querétaro / Total de personas presentadas por causas flagrantes que alteran el orden y la paz pública)*100	Trimestral	Reportes estadísticos, número de audiencias celebradas y evidencias fotográficas	Los probables infractores de falsas administrativas asisten a audiencias orales	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Identificación y gestión de las necesidades para mejorar las condiciones laborales del personal de la coordinación jurídica (2.4)	Secretaría de Gobierno	Fortalecimiento al equipamiento de Coordinación Jurídica	Porcentaje de equipamiento adquirido para el fortalecimiento de la Coordinación Jurídica	(Cantidad de equipamiento adquirido para el fortalecimiento de la Coordinación Jurídica / Cantidad de equipamiento solicitado para el fortalecimiento de la Coordinación Jurídica)*100	Trimestral	Soporte Documental	Se realizará la adquisición de equipo para el fortalecimiento de la Coordinación Jurídica siempre y cuando se otorguen los recursos Financieros suficientes	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Asesoría jurídica gratuita en materia familiar (2.7)	Secretaría de Gobierno	Asesoría Jurídica a la Ciudadanía en Materia Familiar	Porcentaje de asesorías jurídicas brindadas en Materia Familiar	(Cantidad de Asesorías Jurídicas brindadas en Materia Familiar / Cantidad de Asesorías Jurídicas solicitadas en Materia Familiar) *100	Trimestral	Reporte de Asesorías Jurídicas Brindadas a la ciudadanía en Materia Familiar	La Población en condiciones vulnerables solicita asesorías jurídicas gratuitas en Materia Familiar	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución del programa de alcoholimetría- diversión responsable (2.4)	Secretaría de Gobierno	Aplicación de pruebas de alcoholemia	Razón de pruebas aplicadas en dispositivos de alcoholemia	(Total de pruebas de alcoholemia aplicadas/ Resoluciones emitidas por un juez cívico)*100	Trimestral	Reportes estadísticos de pruebas realizadas (Positivas, mujeres, hombres, sancionados, incommutables, conmutables, liberados por no exceder el límite permitido, multadas vehículos a corralón) y evidencias fotográficas de puntos de instalación del programa	Los Conductores transitan por puntos de control realizando la prueba de alcoholemia	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
COMPONENTE	Actividades para la vinculación social y la atención ciudadana ejecutadas	Secretaría de Seguridad Pública	Fortalecimiento con actividades de vinculación social y la atención ciudadana ejecutadas.	Porcentaje de actividades para el fortalecimiento de la vinculación social y la atención ciudadana.	(Cantidad de actividades ejecutadas / cantidad de actividades programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades ejecutadas	Mantener activa la Participación Ciudadana dentro de las acciones integrales.	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Prestación de servicios de calidad para la atención ciudadana	Secretaría de Seguridad Pública	Porcentaje obtenido en la encuesta ciudadana de satisfacción	Porcentaje del nivel de calidad en el servicio a la ciudadanía	(Porcentaje en la encuesta de satisfacción obtenido/ Porcentaje en la encuesta de satisfacción programado)*100	Trimestral	Reporte trimestral del porcentaje obtenido en las encuestas aplicadas a la ciudadanía respecto a la calidad en el servicio	Recibir la participación de los usuarios para responder la encuesta de calidad	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de acciones de capacitación para las y los servidores públicos	Secretaría de Seguridad Pública	Servidores públicos capacitados en temas especializados	Porcentaje de servidores públicos capacitados	(Cantidad de servidores públicos capacitados en temas especializados programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de servidores públicos capacitados en temas especializados	Contar con el presupuesto necesario para la capacitación de los Servidores Públicos/ Contar con un proveedor especializado para la impartición de capacitación	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de actividades para la vinculación social y la atención ciudadana	Secretaría de Seguridad Pública	Porcentaje de los requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía atendidos	Porcentaje de atención de los requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía	(Porcentaje de requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía atendidos/ Porcentaje de requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía ingresados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de atención a requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía	Recibir requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Fortalecimiento a las áreas destinadas para la atención ciudadana (3.7)	Secretaría de Seguridad Pública	Acciones de mejora en el área destinada a la atención ciudadana realizadas	Porcentaje de acciones de mejora realizadas en el espacio de atención ciudadana	(Cantidad de acciones de mejora realizadas / Cantidad de acciones de mejora programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de acción de mejora realizada a espacio destinado a la atención ciudadana	Contar con el presupuesto necesario requerido para el desarrollo de la actividad	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de estrategias para la comunicación y vinculación social	Secretaría de Seguridad Pública	Comunicados y campañas en medios digitales e impresos realizados	Porcentaje de comunicados y campañas en medios digitales e impresos realizados	(Cantidad de comunicados y campañas en medios digitales e impresos sobre aspectos de seguridad pública programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de comunicados y campañas en medios digitales e impresos sobre aspectos de seguridad pública	Disponer de los lineamientos vigentes para el desarrollo de la actividad	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Atención a las solicitudes de emisión de la constancia de no infracción	Secretaría de Seguridad Pública	Constancias de No Infracción entregadas	Porcentaje de Constancias de No Infracción entregadas	(Cantidad de Constancias de no infracción entregadas / Cantidad de Constancias de no infracción solicitadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Constancias de No Infracción entregadas	Recibir solicitudes para la obtención de la constancia de no infracción	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
PROPÓSITO	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro son beneficiados mediante la promoción y fortalecimiento de la gobernabilidad a través de acciones y programas de prevención social de la violencia y la delincuencia, con el objetivo de lograr una procuración de justicia efectiva.	Secretaría de Desarrollo Social							10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles, 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, 17. Alianzas para lograr los objetivos
Programa 4- Municipio Con Justicia Y Paz									
Línea de acción 4.1 Elaborar, implementar y difundir programas artísticos y culturales que coadyuven al fortalecimiento del tejido social.									
COMPONENTE	Cultura para Todos a través de Actividades Artísticas y Culturales realizadas	Secretaría de Cultura	Eventos Artísticos y Culturales realizados y difundidos	Porcentaje de eventos artísticos y culturales realizados y difundidos	(Número de eventos artísticos y culturales realizados / número eventos artísticos y culturales programados)*100	Trimestral	Soporte de difusión de eventos artísticos/culturales realizados	El Municipio de Querétaro se beneficia de los eventos artísticos y culturales que coadyuven al fomento de la cultura	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de actividades artísticas y culturales	Secretaría de Cultura	Actividades artísticas y culturales realizadas	Porcentaje de actividades artísticas y culturales realizadas	(Número de actividades artísticas y culturales realizadas / número de actividades artísticas y culturales programados)*100	Trimestral	Reporte de actividades artísticas y culturales	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a las actividades culturales programadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de laboratorios de experimentación colectiva en arte y cultura	Secretaría de Cultura	Laboratorios en arte y cultura seleccionados	Porcentaje de laboratorios en arte y cultura seleccionados	(Número de laboratorios en arte y cultura seleccionados / número de laboratorios en arte y cultura programados)*100	Trimestral	Reporte de avances de los proyectos ejecutados en los laboratorios en arte y cultura	La población del Municipio de Querétaro se interesa en participar en las convocatorias para realizar proyectos en los laboratorios de arte y cultura	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de talleres de formación en arte y cultura	Secretaría de Cultura	Talleres de formación en arte y cultura realizados	Porcentaje de talleres de formación en arte y cultura realizados	(Número de talleres de formación en arte y cultura realizados / número de talleres de formación en arte y cultura programados)*100	Trimestral	Reporte de talleres de formación en arte y cultura	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a los talleres culturales programados	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización del programa "cultura en ruta"	Secretaría de Cultura	Intervenciones con el programas "Cultura en Ruta", realizadas.	Porcentaje de intervenciones del programa "Cultura en Ruta" realizadas	(Número de intervenciones a través del programas "Cultura en Ruta" realizadas / número de intervenciones a través del programas "Cultura en Ruta" programados)*100	Trimestral	Reporte de intervenciones realizadas	La población del Municipio de Querétaro se interesa en disfrutar de las intervenciones culturales realizadas en las 7 delegaciones	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de talleres en artes y oficios	Secretaría de Cultura	Cantidad de Talleres en Artes y Oficios a impartir	Porcentaje de Talleres en artes y oficios realizados	(Número de talleres en artes y oficios realizados / número de talleres en artes y oficios programados)*100	Trimestral	Listas de Asistencia	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a los talleres de artes y oficios programados	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Servicios Prestados de Parque Bicentenario realizados	Parque Bicentenario	Proyectos de mejora realizados	Porcentaje de proyectos de mejora ejecutados	(Cantidad de proyectos de mejora realizados / Cantidad de proyectos de mejora programados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de evidencia fotográfica	La población del Municipio de Querétaro se beneficia de la implementación de proyectos para mejora del Parque Bicentenario	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Impulso a la convivencia de visitantes locales y foráneos para esparcimiento sano y familiar	Parque Bicentenario	Campañas publicitarias realizadas	Porcentaje de campañas publicitarias del Parque Bicentenario realizadas	(Cantidad de campañas de publicidad y promoción realizadas / cantidad de campañas de publicidad y promoción programados) *100	Trimestral	Relación de campañas contratadas, evidencia fotográfica y documental	La población del Municipio de Querétaro se interesa en visitar el Parque Bicentenario	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Mantenimiento a atracciones del parque para el óptimo funcionamiento	Parque Bicentenario	Funcionamiento adecuado de las atracciones del Parque Bicentenario	Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos a las 29 atracciones	(Número de mantenimientos preventivos y correctivos realizados / Número de mantenimientos preventivos y correctivos programados) *100	Trimestral	Reportes de mantenimiento y evidencia fotográfica	La población del Municipio de Querétaro se interesa en que las atracciones del Parque Bicentenario se encuentren en óptimas condiciones	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de eventos culturales, deportivos y escolares a la población en general para activación del parque	Parque Bicentenario	Eventos de activación en el Parque Bicentenario realizados	Tasa de variación de número de eventos de activación realizados	(Cantidad de eventos de activación programados en el Parque Bicentenario en 2024 / Cantidad de eventos de activación realizados en el Parque Bicentenario en 2023)-1) *100	Trimestral	Reporte fotográfico y relación de eventos	La población del Municipio de Querétaro se interesa en la realización de eventos nuevos en el Parque Bicentenario	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 4.2 Impulsar la creación, recuperación, equipamiento y/o mejora de espacios públicos para la realización de actividades culturales y deportivas, con áreas para niños, jóvenes, adultos, adultos mayores y personas con limitación de actividad y/o discapacidad, bajo el principio de inclusión.									
COMPONENTE	Construcción, Mantenimiento, Equipamiento y Mejoramiento de Espacios Culturales ejecutados	Secretaría de Cultura	Acciones de Construcción, Mantenimiento, Equipamiento y Mejoramiento de espacios culturales	Porcentaje de acciones realizadas a los espacios culturales ejecutadas	(Número de acciones a espacios culturales realizadas / número de acciones a espacios culturales programados)*100	Trimestral	Evidencia de compras para realizar las acciones a los espacios a cargo de la Secretaría de Cultura	El Municipio de Querétaro se beneficia de la construcción, mantenimiento, equipamiento y mejora de los espacios que ofrece la Secretaría de Cultura	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	mantenimiento a espacios administrativos por la secretaria de cultura	Secretaría de Cultura	Espacios a cargo de la Secretaría de Cultura mantenidos	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / número de mantenimientos programados)*100	Trimestral	Reporte de mantenimiento	La población del Municipio de Querétaro se interesa en los espacios culturales dignos y en buen estado para poder realizar las diferentes actividades artísticas y culturales	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Equipamiento a espacios administrativos por la secretaria de cultura	Secretaría de Cultura	Espacios a cargo de la Secretaría de Cultura equipados	Porcentaje de equipamientos realizados	(Número de equipamientos realizados / número de equipamientos programados)*100	Trimestral	Reporte de equipamiento	El Municipio de Querétaro se interesa en dotar de equipamiento a los espacios administrados por la Secretaría de Cultura para garantizar su óptimo funcionamiento	11. Ciudades y comunidades sostenibles

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Mejoramiento a espacios administrativos por la secretaria de cultura	Secretaría de Cultura	Espacios a cargo de la Secretaría de Cultura mejorados	Porcentaje de mejoramientos realizados	(Número de mejoramientos realizados / número de mejoramientos programados)*100	Trimestral	Reporte de mejoramiento	El Municipio de Querétaro se interesa en dar mejoramiento a los espacios administrados por la Secretaría de Cultura para garantizar su conservación	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Gestión para la construcción de nuevos espacios destinados al arte y la cultura	Secretaría de Cultura	Fases de Construcción de nuevos espacios destinados al arte y la cultura gestionada	Porcentaje de entregas de los nuevos espacios construidos destinados al arte y la cultura realizadas	(Número de construcciones nuevas entregadas / número de construcciones programadas)*100	Trimestral	Reporte de los espacios construidos y entregados	La población del Municipio de Querétaro se interesa en la entrega de los nuevos espacios construido destinados al arte y la cultura con la finalidad de impulsar la cultura	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Gestión Integral para el Manejo y Conservación del Patrimonio Cultural de la Humanidad en el Municipio de Querétaro implementada	Instituto Municipal de Planeación	Acciones para la conservación de la Zona de Monumentos Históricos realizadas	Porcentaje de cumplimiento de las acciones realizadas para la conservación de la Zona de Monumentos Históricos	(Cantidad de acciones para la conservación de la Zona de Monumentos Históricos realizadas / Cantidad de acciones para la conservación de la Zona de Monumentos Históricos establecidas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de cumplimiento de las acciones realizadas para la aprobación del organigrama de la Zona de Monumentos Históricos como patrimonio mundial de la UNESCO	La población se beneficia del impulso a la conservación de la Zona de Monumentos Históricos de Querétaro como patrimonio mundial de la UNESCO	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Gestión de recursos federales para obras de conservación de la zona de monumentos históricos	Instituto Municipal de Planeación	Etapas en la gestión de recursos federales para obras de conservación de la zona de Monumentos Históricos realizadas	Porcentaje de cumplimiento en las etapas de cada convenio para la obtención de recursos federales para la Conservación de la Zona de Monumentos Históricos	(Cantidad de etapas para la obtención de recursos federales de para la Conservación de la Zona de Monumentos Históricos realizadas / Cantidad de etapas para la obtención de recursos federales para la Conservación de la Zona de Monumentos Históricos planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral del avance de las acciones realizadas para la aprobación del organigrama de la Zona de Monumentos Históricos	El municipio de Querétaro se preocupa por la conservación de los monumentos históricos de la zona declarada patrimonio mundial por la UNESCO.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Diseño de la unidad de gestión del patrimonio mundial y conservación de la zona de monumentos históricos	Instituto Municipal de Planeación	Acciones para la Aprobación del organigrama de la Unidad de Gestión del Patrimonio Mundial y Conservación de la Zona de Monumentos Históricos realizadas	Porcentaje de cumplimiento de la acción realizada para la aprobación del organigrama de la Unidad de Gestión del Patrimonio Mundial y Conservación de la Zona de Monumentos Históricos por H. Ayuntamiento en la sesión de cabildo	(cantidad de acciones para la aprobación del organigrama de la Unidad del Patrimonio Mundial y Conservación de la Zona de Monumentos Históricos realizadas / Cantidad de acciones para la aprobación del organigrama de la Unidad del Patrimonio Mundial y Conservación de la ZMH programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral del avance de las acciones realizadas para la aprobación del organigrama de la Unidad del Patrimonio Mundial y Conservación de la Zona de Monumentos Históricos.	El municipio de Querétaro se preocupa por la conservación de los monumentos históricos de la zona declarada patrimonio mundial por la UNESCO.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Elaboración de investigaciones y programas normativos para la mejor gestión de la autenticidad e integridad del patrimonio	Instituto Municipal de Planeación	Acciones para gestionar recurso municipal para la elaboración de estudios de conservación del Valor Universal Excepcional (VUE) realizadas.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones realizadas para la elaboración de estudios de conservación del Valor Universal Excepcional (VUE).	(Cantidad de acciones para la gestión de recursos para la elaboración de estudios de conservación del Valor Universal Excepcional (VUE) programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral del avance de acciones realizadas para la gestión de recursos para la elaboración de estudios de conservación del Valor Universal Excepcional (VUE).	El municipio de Querétaro se preocupa por la conservación de los monumentos históricos de la zona declarada patrimonio mundial por la UNESCO.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 4.3 Consolidar el Programa Integral de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia.									
COMPONENTE	Acciones para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia desarrolladas	Secretaría de Seguridad Pública	Delegaciones municipales atendidas	Porcentaje de delegaciones municipales atendidas en materia de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia	(Cantidad de Delegaciones Municipales atendidas / Cantidad de Delegaciones Municipales programadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de cobertura en las Delegaciones Municipales atendidas	Tener la participación de los sectores de la población en las actividades implementadas por la Dirección de Prevención Social Contar con el presupuesto para la implementación del Programa Integral	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución del programa de prevención social de la violencia y la delincuencia	Secretaría de Seguridad Pública	Informes trimestrales Programa de Prevención de la Violencia y la Delincuencia presentados	Porcentaje de informes trimestrales de la ejecución del Programa de Prevención de la Violencia y la Delincuencia presentados	(Cantidad de informes trimestrales de la ejecución del Programa de Prevención de la Violencia y la Delincuencia presentados / Cantidad de informes trimestrales de la ejecución del Programa de Prevención de la Violencia y la Delincuencia programados)*100	Trimestral	Informe trimestral de la ejecución del Programa de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia realizados	Tener la participación de los sectores de la población en las actividades implementadas por la Dirección de Prevención Social Contar con el presupuesto para la implementación del Programa Integral	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Desarrollo de estrategias integrales en materia de prevención social y comunitaria para los diferentes sectores de la población (4.7)	Secretaría de Seguridad Pública	Informes trimestrales de las Estrategias Integrales de Prevención presentados	Porcentaje de informes trimestrales de las Estrategias Integrales en materia de prevención social y comunitaria para los diferentes sectores de la población	(Cantidad de informes trimestrales e las Estrategias Integrales en materia de prevención social y comunitaria para los diferentes sectores de la población presentados / Cantidad de informes trimestrales e las Estrategias Integrales en materia de prevención social y comunitaria para los diferentes sectores de la población programados)*100	Trimestral	Informe trimestral del avance de las Estrategias Integrales en materia de prevención social y comunitaria para los diferentes sectores de la población realizados	Tener la participación de los sectores de la población en las actividades implementadas por la Dirección de Prevención Social Contar con el presupuesto para la implementación del Programa Integral	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Línea de acción 4.4 Apoyar a los habitantes del municipio y a los centros especializados para la rehabilitación, orientación psicológica, asistencia legal y capacitación de personas en situación de consumo y conductas de riesgo. Brindar el servicio de asesoría jurídica gratuita para la ciudadanía que así lo solicite.									
COMPONENTE	Prevención de Conductas de Riesgo, fortalecidas	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Actividades de Prevención de Conductas de Riesgo realizadas	Porcentaje de avance de las actividades Prevención de Conductas de Riesgo realizadas	(Cantidad de actividades de prevención de conductas de riesgo realizadas / Cantidad de actividades de prevención de conductas de riesgo planeadas)*100	Trimestral	Reportar las acciones a través de listas de asistencia, evidencia fotográfica, base de datos y registro de beneficiarios.	Atender el tema de salud mental en la población a través de acciones enfocadas en la vinculación a Factores protectores, colabora al tema de prevención de conductas de riesgo, y beneficia a la población en su calidad de vida.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de talleres para prevenir conductas de riesgo	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Talleres realizados	Porcentaje de talleres realizados	(Cantidad de talleres realizados / cantidad de talleres planeados) *100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en el periodo	Las necesidades prioritarias para la población son atendidas de forma interinstitucional	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de atenciones psicológicas presenciales y virtuales	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Atenciones Psicológicas presenciales o virtuales realizadas	Porcentaje de avance en Atenciones Psicológicas presenciales o virtuales	(Cantidad de atenciones psicológicas presenciales o virtuales atendidas / Cantidad de atenciones psicológicas presenciales o virtuales planeadas) * 100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en el periodo	A través de la difusión oportuna y constante que brinda el Municipio sobre los servicios de atención psicológica que brinda el instituto, la población podrá acceder a un servicio que favorezca al cuidado de su salud mental.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Implementación de acciones, intervenciones y actividades de prevención de conductas de riesgo. (4.5)	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Acciones, intervenciones y actividades de prevención de conductas de riesgo realizadas	Porcentaje de avance en las acciones, intervenciones y actividades de prevención de conductas de riesgo realizadas	(Cantidad de acciones, intervenciones y actividades de prevención de conductas de riesgo realizadas / cantidad de acciones, intervenciones y actividades de prevención de conductas de riesgo planeados) * 100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en el periodo	El apoyo que el Municipio de Querétaro brinde a los centros de tratamiento residencial permitirá el ejercicio de buenas prácticas para la atención a pacientes que vivan una adicción.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Fortalecimiento del programa de primeros auxilios psicológicos (4.5)	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Grupos operativos focalizados con conductas de riesgo atendidos	Porcentaje de avance de atenciones psicológicas grupales para prevenir conductas de riesgo	(Cantidad de grupos operativos focalizados con conducta de riesgo atendidos / Cantidad de grupos operativos focalizados con conducta de riesgo planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en el periodo	El atender casos focalizados que presentan una conducta de riesgo, permite la vinculación y atención oportuna a instancias especializadas previniendo situaciones de mayor gravedad.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Intervenciones focalizadas en salud mental comunitaria (4.5 y 2.10)	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Intervenciones focalizadas en salud mental comunitaria realizadas	Porcentaje de intervenciones focalizadas en salud mental comunitaria realizadas	(Cantidad de intervenciones focalizadas en salud mental comunitaria realizadas / Cantidad de intervenciones focalizadas en salud mental comunitaria planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en el periodo	Existe la disposición y el tiempo de la población para hablar sobre la salud mental y la violencia	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de actividades, cursos, talleres, pláticas y/o eventos que promuevan y favorezcan el desarrollo de factores protectores (4.5)	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Actividades brindadas de prevención de conductas de riesgo	Porcentaje de avance en la realización de actividades para prevenir conductas de riesgo	(Cantidad de actividades de prevención de conducta de riesgo realizadas / Cantidad de actividades de prevención de conductas de riesgo planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en el periodo	a través de la prevención universal se facilitan la identificación de factores protectores enfocados en la prevención de conductas de riesgo.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de estrategias integrales en materia de prevención psicosocial para disminuir los factores de riesgo (4.10)	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Atención a personas en situación de calle beneficiarias del programa de reinserción social atendidas	Porcentaje de personas que sean beneficiarias del programa de reinserción social	(Cantidad de Atención a personas en situación de calle beneficiarias del programa de reinserción social atendidas / Cantidad de Atención a personas en situación de calle beneficiarias del programa de reinserción social planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en el periodo	Al facilitar el acceso a los factores protectores a la población en situación de vulnerabilidad, dotamos de herramientas que mejoran su calidad de vida.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 4.5 Promover acciones psicoeducativas dirigidas a los integrantes de las familias como célula básica de la sociedad.									
COMPONENTE	Fortalecimiento y Desarrollo de la Familia, cultivado	Secretaría de Desarrollo Social	Acciones de fortalecimiento y responsabilidad familiar y comunitaria realizadas	Porcentaje de acciones de fortalecimiento y de responsabilidad familiar y comunitaria para el desarrollo de las familias del Municipio de Querétaro	(Cantidad de acciones de fortalecimiento y de responsabilidad familiar y comunitaria realizadas / cantidad de acciones de fortalecimiento y de responsabilidad familiar y comunitaria planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones de fortalecimiento y de responsabilidad familiar y comunitaria realizadas	La población atendida cuenta con herramientas para el fortalecimiento y desarrollo familiar	16. Paz, justicia e instituciones sólidas

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Realización de acciones para el fortalecimiento de los vínculos familiares y de los factores protectores	Secretaría de Desarrollo Social	Acciones de intervención familiar para el fortalecimiento de los vínculos familiares y de los factores protectores realizadas	Porcentaje de avance de acciones de intervención familiar para el fortalecimiento de los vínculos familiares y de los factores protectores	(Cantidad de acciones de intervención familiar para el fortalecimiento de los vínculos familiares y de los factores protectores realizadas / cantidad de acciones de intervención familiar para el fortalecimiento de los vínculos familiares y de los factores protectores planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones de intervención familiar para el fortalecimiento de los vínculos familiares y de los factores protectores realizadas	La población atendida fortalece los vínculos familiares y sus factores de protección	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Realización de acciones para el desarrollo psicoemocional de las familias	Secretaría de Desarrollo Social	Acciones formativas para el desarrollo psicoemocional de las familias realizadas	Porcentaje de avance de las acciones formativas para el desarrollo psicoemocional de las familias	(Cantidad de acciones formativas para el desarrollo psicoemocional de las familias realizadas / cantidad de acciones formativas para el desarrollo psicoemocional de las familias planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones formativas para el desarrollo psicoemocional de las familias realizadas	La población atendida cuenta con herramientas para el desarrollo psicoemocional personal y familiar	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Línea de acción 4.9 Supervisar y coordinar los esfuerzos para garantizar, bajo un enfoque de gestión integral de riesgos y de protección civil, la integridad física de los ciudadanos a través de una toma de decisiones preventivas, reduciendo los niveles de vulnerabilidad en el municipio.									
COMPONENTE	Programa Municipal de Protección Civil Implementado	Secretaría de Gobierno	Etapas implementadas del programa Municipal de Protección Civil	Porcentaje de etapas implementadas del Programa Municipal de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil	(Número de etapas desarrolladas del Programa Municipal de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil / Número de etapas implementadas del Programa Municipal de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil) *100	Trimestral	Informe trimestral de las etapas desarrolladas e implementadas en Materia de Gestión Integral del Riesgo de Protección Civil	La Coordinación Municipal de Protección Civil, desarrollará el programa Municipal de Gestión Integral del Riesgo y de Protección Civil, de acuerdo a los fenómenos perturbadores que impacten a la Población, a sus bienes y al entorno en el Municipio de Querétaro	17. Alianzas para lograr los objetivos
ACTIVIDAD	Fortalecimiento al equipamiento para la coordinación municipal de protección civil	Secretaría de Gobierno	Adquisición de equipo para el fortalecimiento de la Coordinación Municipal de Protección Civil	Porcentaje del Equipo adquirido para el fortalecimiento de la Coordinación Municipal de Protección Civil	(Cantidad de equipo adquirido para el fortalecimiento de la Coordinación Municipal de Protección Civil / Cantidad de equipo Solicitado para el fortalecimiento de la Coordinación Municipal de Protección Civil)*100	Trimestral	Informe Trimestral del equipo adquirido y copia de requisición correspondiente al fortalecimiento de la Coordinación Municipal de Protección Civil	Se realizará la adquisición del equipo para el fortalecimiento de la Coordinación Municipal de Protección Civil siempre y cuando se otorguen los recursos financieros suficientes.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Aplicación de planes para fenómenos perturbadores	Secretaría de Gobierno	Realización de plan estratégico para los 4 planes de temporadas	Porcentaje de los planes desarrollados e implementados en materia de gestión integral del riesgo y protección civil	(Número de Planes en materia de gestión integral del Riesgo y Protección Civil implementados / Número de planes en materia de gestión Integral del Riesgo y Protección Civil) *100	Trimestral	Informe mensual de los planes desarrollados e implementados en Materia de Protección Civil	Se desarrollarán e implementarán los planes en materia de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil de acuerdo con las estaciones del Año y los fenómenos perturbadores que puedan impactar a la población, a sus bienes y el entorno	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Habilitación de ciudad Cardiopreparada	Secretaría de Gobierno	Ciudadanos capacitados en Prevención y Atención	Porcentaje de ciudadanos capacitados en materia de detección temprana de eventos cardiovasculares	(Número de Ciudadanos capacitados en Materia de detección temprana de eventos cardiovasculares / Número de ciudadanos convocados)*100	Trimestral	Informe mensual de los ciudadanos capacitados en prevención y atención básica de urgencia cardiovasculares	La población asiste a los cursos convocados y programados en prevención y atención básica de urgencias cardiovasculares	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de monitoreo de fenómenos perturbadores	Secretaría de Gobierno	Fases implementadas de la actualización de los mapas del Atlas de Riesgos	Porcentaje de cumplimiento de las fases realizadas del proyecto de la actualización de los mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro	(Número de Fases realizadas del proyecto de actualización de los mapas del Atlas de riesgos del Municipio de Querétaro / Número de Fases Programadas del proyecto de la actualización de los mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro)*100	Trimestral	Informe mensual de las fases realizadas del proyecto de la actualización de los mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro	La actualización de los Mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro se desarrollará conforme a la identificación de las zonas de riesgos por fenómenos perturbadores del Municipio de Querétaro	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Cumplimiento al programa de prevención, educación y atención en gestión integral del riesgo y protección civil	Secretaría de Gobierno	Ciudadanos capacitados en Materia de Gestión Integral de Riesgo	Porcentaje de ciudadanos capacitados en Materia de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil	(Número de Ciudadanos capacitados en Materia de Gestión Integral de Riesgo y Protección civil / Número de Ciudadanos convocados) *100	Trimestral	Informe mensual de los ciudadanos capacitados y convocados en Materia de Gestión Integral del Riesgos y Protección Civil	La Población asiste a los cursos convocados y programados en Materia de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil	11. Ciudades y comunidades sostenibles
EJE 3 POR TU INGRESO									
FIN	Orientar y promover la actividad económica del municipio, mediante la inversión productiva que impulse el crecimiento ordenado y que facilite el desarrollo y la instalación de nuevas unidades económicas para la generación de empleos	Secretaría de Turismo							2. Hambre cero, 8. Trabajo decente y crecimiento económico, 9. Industria, Innovación e Infraestructura, 11. Ciudades y comunidades sostenibles
PROPÓSITO	La Población del Municipio de Querétaro es beneficiada mediante alternativas que beneficien el ingreso familiar de la población para que puedan satisfacer sus necesidades básicas y generar una dinámica de crecimiento económico.	Secretaría de Turismo							2. Hambre cero, 8. Trabajo decente y crecimiento económico
Programa 5.-Economía Sostenible									
Línea de acción 5.2 Fortalecer el sector agropecuario mediante programas de vinculación, apoyos económicos, de maquinaria e insumos agrícolas y pecuarios para mejorar y beneficiar la actividad.									
COMPONENTE	Apoyos a Productores Agropecuarios Implementados	Secretaría de Desarrollo Económico	Eventos en los Espacios de comercialización (Mercados) en apoyo a productores/as desarrollados	Porcentaje de avance en el número de eventos realizados para el sector agropecuario	(Cantidad de eventos para el sector agropecuario realizados / Cantidad de eventos para el sector agropecuario planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de eventos realizados para apoyo a productores/as agropecuarios.	Los productores se benefician al ser ampliado el abanico de oferta de productos y servicios del sector agropecuario	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Atención y capacitación en sanidad animal y producción pecuaria.	Secretaría de Desarrollo Económico	Familias dedicadas a la producción pecuaria beneficiadas.	Porcentaje de avance en el número de familias asistidas en materia de producción pecuaria	(Cantidad de familias capacitadas y atendidas en su producción pecuaria beneficiadas / Cantidad de familias para ser capacitadas y atendidas en su producción pecuaria programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de familias asistidas en materia de producción y sanidad pecuaria	Las familias se interesan en recibir apoyo en sanidad animal	2. Poner fin al hambre
ACTIVIDAD	Impulso del programa de mecanización agrícola.	Secretaría de Desarrollo Económico	Familias dedicadas a la producción agrícola beneficiadas	Porcentaje de avance en el número de familias asistidas mediante maquinaria e implementos agrícolas	(Cantidad de familias para ser beneficiadas con el servicio maquinaria agrícola apoyadas / Cantidad de familias para ser apoyadas con el servicio maquinaria agrícola planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de familias asistidas con el Programa de Mecanización Agrícola	Las familias se interesan en conseguir el beneficio del labrado de tierra a menor costo.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Promoción del proyecto de huertos familiares en apoyo a la autosuficiencia alimentaria.	Secretaría de Desarrollo Económico	Familias con la implementación de módulos de producción de hortalizas beneficiadas.	Porcentaje de avance en el número de familias beneficiadas mediante módulos de producción de huertos familiares	(Cantidad de familias apoyadas mediante la instalación de módulos de producción de huertos familiares beneficiadas / Cantidad de familias apoyadas para la instalación de módulos de producción de huertos familiares planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de familias atendidas a través del proyecto de huertos familiares	Las familias tienen interés de implementar un módulo de producción de hortalizas para su autoconsumo	2. Poner fin al hambre
ACTIVIDAD	Impulso del programa de entrega de semilla.	Secretaría de Desarrollo Económico	Familias dedicadas a la producción agrícola beneficiadas.	Porcentaje de avance en el número de familias beneficiadas mediante la dotación de semilla mejorada	(Cantidad de familias apoyadas mediante dotación de semilla mejorada beneficiadas / Cantidad de familias apoyadas para la dotación de semilla mejorada planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de familias dotadas con semilla mejorada	Las familias necesitan insumos para cultivar sus tierras	2. Poner fin al hambre
ACTIVIDAD	Apoyo a los productores agrícolas en sanidad vegetal.	Secretaría de Desarrollo Económico	Familias dedicadas a la producción agrícola beneficiadas.	Porcentaje de avance en el número de familias asistidas mediante el proyecto de sanidad vegetal	(Cantidad de familias apoyadas con la dotación de productos agroquímicos y capacitaciones beneficiadas / Cantidad de familias apoyadas para con la dotación de productos agroquímicos y capacitaciones planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de familias apoyadas y asistidas en materia de sanidad vegetal	Las familias buscan evitar la merma de sus cultivos por la existencia de plagas y malezas	2. Poner fin al hambre
ACTIVIDAD	Impulso del programa de rehabilitación de caminos de saca. (5.9)	Secretaría de Desarrollo Económico	Levantamiento de cédulas de validación para Caminos de Saca rehabilitados	Porcentaje de avance en el número de levantamiento de 10 cédulas de validación para caminos de saca en las zonas rurales	(Cantidad de Levantamiento de 10 cédulas de validación para caminos de saca en las zonas rurales, realizado / Cantidad Levantamiento de 10 cédulas de validación para caminos de saca en las zonas rurales, planeado)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Levantamiento de cédulas de validación para caminos de saca	Las familias de las zonas rurales se interesan en que sean rehabilitados los caminos de saca.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Contribución al programa de municipalizado 2024. (5.9)	Secretaría de Desarrollo Económico	Familias que cuenten con el Programa Municipalizado beneficiadas	Porcentaje de avance en el número de familias beneficiadas con la gestión de proyectos productivos gestionados y la entrega de apoyos a los productores/as agropecuarios del Municipio de Querétaro	(Cantidad de familias apoyadas con la gestión de entrega de apoyos agropecuarios beneficiadas / Cantidad de familias apoyadas con la gestión de entrega de apoyos agropecuarios planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de familias beneficiadas con la gestión de proyectos productivos gestionados y apoyos entregados	Los productores agropecuarios se interesan en adquirir los insumos tecnológicos y de infraestructura para potenciar la producción de sus proyectos productivos.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Impulso del programa "polinizador Querétaro". (7.8)	Secretaría de Desarrollo Económico	Número de familias dedicadas a la Apicultura	Porcentaje de avance en familias beneficiadas dedicadas a la apicultura en el Municipio de Querétaro	(Número de familias dedicadas a la apicultura beneficiadas / Número de familias dedicadas a la apicultura planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de familias beneficiadas	Las familias se interesan por incrementar el inventario de polinizadores y crear conciencia para el cuidado del medio ambiente	8. Trabajo decente y crecimiento económico

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Impulso del programa de rehabilitación de bordos. (8.4 y 5.9)	Secretaría de Desarrollo Económico	Cuerpos de agua rurales rehabilitados y/o monitoreados	Porcentaje de avance en el número de cuerpos de agua rurales rehabilitados y/o monitoreados	(Cantidad de cuerpos de agua rurales rehabilitados y/o monitoreados realizados/ Cantidad de cuerpos de agua rurales rehabilitados y/o monitoreados planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de cuerpos de agua rurales rehabilitados y/o monitoreados	El Municipio de Querétaro se interesa en que los cuerpos de agua estén rehabilitados y monitoreados para captar y retener mayores cantidades de agua pluvial	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Impulso del programa de sanidad acuícola en cuerpos de agua y/o unidades de producción acuícolas.	Secretaría de Desarrollo Económico	Diagnósticos de cuerpos de agua y/o unidades de producción acuícolas realizadas	Porcentaje de avance en el número de cuerpos de agua y/o unidades de producción acuícolas diagnosticadas.	(Cantidad de diagnósticos de cuerpos de agua y/o unidades de producción acuícolas / Cantidad de cuerpos de agua rurales planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de diagnósticos a bordos realizados.	Las familias de las zonas rurales se interesan en que se incremente la siembra de peces para la autosuficiencia alimentaria	8. Trabajo decente y crecimiento económico
Línea de acción 5.3 Desarrollar e impulsar estrategias integrales para planear, fomentar y promover productos y servicios turísticos de calidad que atraigan un mayor número de visitantes e incrementen la derrama económica en el Municipio de Querétaro.									
COMPONENTE	Promoción y Difusión del Sector Turístico Implementado	Secretaría de Turismo	Actividades de Promoción y Difusión del Sector Turístico Implementadas	Porcentaje de actividades implementadas de la Secretaría de Turismo del Municipio de Querétaro para la promoción y difusión del Sector Turístico	(Cantidad de actividades de la Secretaría de Turismo del Municipio de Querétaro para la promoción y difusión del Sector Turístico implementadas / Cantidad de actividades de la Secretaría de Turismo del Municipio de Querétaro para la promoción y difusión del Sector Turístico proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencias de las actividades realizadas de la Secretaría de Turismo del Municipio de Querétaro para la Promoción y Difusión del Sector Turístico	El Municipio de Querétaro mediante la promoción, vista y difusión de los Turistas, se posiciona como uno de los destinos turísticos sin playa, más visitados y con mayor oferta turística de la República Mexicana.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Realización de eventos que promuevan a Querétaro ciudad	Secretaría de Turismo	Eventos que promuevan a Querétaro Ciudad realizados	Porcentaje de eventos realizados que promuevan a Querétaro Ciudad	(Número de eventos que promuevan a Querétaro Ciudad realizados / Cantidad de eventos que promuevan a Querétaro Ciudad proyectados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de evidencias de eventos realizados que promuevan a Querétaro Ciudad	Los turistas y visitantes llegan a la ciudad de Querétaro para asistir a los eventos realizados, incrementando su estadía promedio y dejando una mayor derrama económica	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Generación de contenidos turísticos para promoción digital	Secretaría de Turismo	Contenidos turísticos para promoción digital generados	Porcentaje de contenidos turísticos generados para promoción digital	(Cantidad de contenidos turísticos para promoción digital generados / Cantidad de contenidos turísticos para promoción digital proyectados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencia de contenidos turísticos generados para promoción digital	La población, turista y/o visitante se informa e interactúa, conoce los sitios de interés, eventos y productos turísticos del Municipio de Querétaro. Comparten su experiencia, fomentan el consumo local, atraen turismo a la ciudad; incentivando la derrama económica.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Generación de herramientas de promoción turística	Secretaría de Turismo	Herramientas de promoción turística generadas	Porcentaje de herramientas de promoción turística generadas	(Cantidad herramientas de promoción turística generadas / Cantidad de herramientas de promoción turística proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación y evidencia de las herramientas generadas para la Promoción Turística.	La población, turista y/o visitante cuenta con herramientas y materiales que funcionan como un medio informativo o un recordatorio tangible de la experiencia vivida al conocer los diferentes productos y atractivos turísticos del Municipio de Querétaro.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	realización de capacitaciones para mejorar la atención al turista	Secretaría de Turismo	Sesiones de capacitaciones para la profesionalización del sector turístico, realizadas	Porcentaje de sesiones de capacitación realizadas para mejorar la atención al turista	(Número de capacitaciones para mejorar la atención al turista realizadas / Cantidad de capacitaciones para mejorar la atención al turista proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de evaluación, listas de asistencia y evidencia de Capacitaciones realizadas para mejorar la atención al turista	Los prestadores de servicios turísticos asisten a las capacitaciones que se imparten y los establecimientos aplican lo aprendido mejorando la atención y el servicio al cliente	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Impulso a proyectos y productos complementarios para el sector turístico	Secretaría de Turismo	Proyectos y productos complementarios para el Sector Turístico impulsados	Porcentaje de proyectos y productos complementarios impulsados para el Sector Turístico	(Número de proyectos y productos complementarios para el Sector Turístico impulsados / Cantidad de proyectos y productos complementarios impulsados para el Sector Turístico proyectados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de evidencias de proyectos y productos complementarios para el sector turístico impulsados	El impulso a los proyectos y productos complementarios logran incrementar el número de turistas que llegan a la Ciudad, así como la estadía de los mismos, generando una mayor derrama económica en el Municipio	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Realización y atención de reuniones planeadas con el desarrollo de la ciencia y tecnología	Secretaría de Turismo	Reuniones relacionadas con el desarrollo de la ciencia y la tecnología como parte de la estrategia para impulsar el turismo de negocios.	Porcentaje de cumplimiento de las reuniones realizadas con el desarrollo de la ciencia y la tecnología.	(Cantidad de reuniones para el desarrollo de la ciencia y tecnología realizadas / Cantidad de reuniones para el desarrollo de la ciencia y tecnología planeadas)*100	Trimestral	reporte de reuniones realizadas	El turismo se interesa en el acceso a nuevas tecnologías para el emprendimiento de negocios.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
Línea de acción 5.5 Generar mecanismos que coadyuven a dar certeza jurídica del patrimonio de las familias del Municipio de Querétaro.									
COMPONENTE	Promoción del Uso de Tecnologías de la Información Realizada	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Acciones que den certeza jurídica al patrimonio familiar realizadas	Porcentaje de acciones que den certeza jurídica patrimonial	(Cantidad de acciones que den certeza jurídica patrimonial familiar realizadas / Cantidad de acciones que den certeza jurídica patrimonial familiar planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Acciones que den certeza jurídica en el patrimonio familiar a los Ciudadanos del Municipio	Las familias tienen documentos que les brindan certeza Jurídica.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	FORTALECIMIENTO A LA SEGURIDAD Y CERTEZA JURÍDICA DEL PATRIMONIO FAMILIAR.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Escrituras entregadas vía Dominio Pleno o Predios Familiares y/o Títulos entregados por el Registro Agrario Nacional (RAN) a los beneficiarios otorgados	Porcentaje de avance de escrituras entregadas vía Dominio Pleno o Predios Familiares y/o Títulos entregados por el Registro Agrario Nacional (RAN) a los beneficiarios otorgados	(Cantidad de Escrituras vía Dominio Pleno o Predios Familiares y/o Títulos entregados por el Registro Agrario Nacional (RAN) a los beneficiarios otorgados / Cantidad de Escrituras vía Dominio Pleno o Predios Familiares y/o Títulos entregados por el Registro Agrario Nacional (RAN) a los beneficiarios planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de escrituras y/o títulos entregados a los beneficiarios	Los ciudadanos solicitaron y recibieron sus escrituras.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
Programa 6.- Generación De Empleo									
Línea de acción 6.4 Desarrollar mecanismos que atraigan la inversión y fomenten la creación de más y mejores fuentes de empleo.									
COMPONENTE	Generación y Fomento al Empleo Impulsado	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Actividades para la generación y fomento al empleo realizadas.	Porcentaje de actividades para la generación y fomento al empleo realizadas.	(Número de actividades para la generación y fomento al empleo realizadas / Número de actividades para la generación y fomento al empleo planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades para la generación y fomento al empleo realizados	Las condiciones de salud pública permiten continuar con la realización de actividades económicas y gubernamentales sin interrupciones temporales o permanentes.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención, registro y vinculación en la bolsa de empleo municipal. (6.6)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Ciudadanos/as y empresas atendidos y vinculados	Porcentaje de ciudadanos/as y empresas atendidos y vinculados	(Número de Ciudadanos/as y empresas atendidos y vinculados beneficiados / Número de Ciudadanos/as y empresas atendidos y vinculados programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de ciudadanos/as y empresas atendidos y vinculados	Objetivo planteado en la realización de 4 Ferias y 4 Jornadas de Empleo.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Actualización de la normatividad municipal en materia de comercio establecido. (6.5)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Instrumentos normativos actualizados en materia de Licencias de Funcionamiento autorizadas.	Porcentaje de avance en los instrumentos normativos en materia de Licencias de Funcionamiento actualizadas	(Número de instrumentos normativos en materia de Licencias de Funcionamiento autorizados/ Número de instrumentos normativos en materia de Licencias de Funcionamiento planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de los instrumentos normativos en materia de Licencias de Funcionamiento actualizadas	Las reformas a las normatividad impactarán de manera directa a los titulares de Licencias.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Impulso de las actividades económicas con enfoque de responsabilidad social. (5.7)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Empresas con actividades con enfoque social impulsadas.	Porcentaje de empresas apoyadas para la implementación de actividades con enfoque de responsabilidad social.	(Número de empresas apoyadas para la implementación de actividades con enfoque de responsabilidad social implementadas / Número de empresas apoyadas para la implementación de actividades con enfoque de responsabilidad social proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de empresas apoyadas para el desarrollo de actividades con enfoque de responsabilidad social.	Las empresas quieren implementar acciones con enfoque de responsabilidad social	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Elaboración y publicación del anuario económico municipal.	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal 2023 realizadas	Porcentaje de avance de las fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal 2023	(Número de fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal realizadas / Número de fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de las fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal realizadas.	Las dependencias e instituciones entregan la información necesaria para la elaboración del Anuario Económico Municipal	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Profesionalización de los sectores productivos. (6.6)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Ciudadanos/as de los diferentes sectores productivos con capacitaciones, vinculaciones, conferencias y certificaciones del Municipio de Querétaro apoyados.	Porcentaje de ciudadanos/as de los diferentes sectores productivos con capacitaciones, vinculaciones, conferencias y certificaciones apoyados.	(Cantidad de Ciudadanos/as de los diferentes sectores productivos con capacitaciones, vinculaciones, conferencias y certificaciones apoyados / Cantidad de Ciudadanos de los diferentes sectores productivos con capacitaciones, vinculaciones, conferencias y certificaciones planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral ciudadanos/as de los diferentes sectores productivos con capacitaciones, vinculaciones, conferencias y certificaciones apoyados.	La ciudadanía de los sectores productivos asiste a las capacitaciones.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Motivación al emprendimiento y el apoyo a las MIPYMES en el municipio a través del programa Querétaro ciudad exponencial (6.3 y 11.5)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Emprendedoras, emprendedores y MIPYMES apoyados	Porcentaje de Emprendedoras, emprendedores y MIPYMES apoyados	(Número de Emprendedoras, emprendedores y MIPYMES apoyados / Número de Emprendedoras, emprendedores y MIPYMES con apoyo programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de emprendedoras, emprendedores y MIPYMES apoyados	La población asiste a las capacitaciones y solicita los apoyos	8. Trabajo decente y crecimiento económico
EJE 4 POR EL MEDIO AMBIENTE									
FIN	Contribuir a la prevención, mitigación y control de los agentes contaminantes, así como a la protección y restauración del medio ambiente en el municipio.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales							6. Agua limpia y saneamiento, 7. Energía asequible y no contaminante, 11. Ciudades y comunidades sostenibles

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
PROPOSITO	Ejecutar acciones que contribuyen a la restauración y protección del medio ambiente del municipio de Querétaro en beneficio de sus ciudadanos.	Secretaría de Bienestar Animal Secretaría de Medio Ambiente							6. Agua limpia y saneamiento, 7. Energía asequible y no contaminante, 11. Ciudades y comunidades sostenibles
Programa 7.- Recuperación Y Conservación Ambiental									
Línea de acción 7.1 Crear la Policía Ambiental y Cuidado Animal.									
COMPONENTE	Control y bienestar animal implementados	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Fauna doméstica atendida	Porcentaje de fauna doméstica atendida	(Número de solicitudes de atención a la fauna doméstica atendidas / número de solicitudes de atención a la fauna doméstica recibidas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de solicitudes de atención a la fauna doméstica atendidas	La población del Municipio de Querétaro se beneficia de la atención a la fauna doméstica	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Aplicación de vacunas para protección animal	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Vacunas aplicadas	Tasa de aumento en el número de vacunas aplicadas	((Vacunas aplicadas en el periodo actual / Vacunas aplicadas en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1)*100	Trimestral	Reportes mensuales de vacunas aplicadas	La población del Municipio de Querétaro se interesa de las mejoras de la salud de la fauna doméstica a través de la aplicación de vacunas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Esterilización de animales	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Esterilizaciones practicadas	Tasa de aumento en el número de esterilizaciones practicadas	((Esterilizaciones practicadas en el periodo actual / Esterilizaciones practicadas en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1)*100	Trimestral	Reportes mensuales de esterilizaciones practicadas	La población del Municipio de Querétaro se interesa en las jornadas de esterilización, para prevenir la sobrepoblación y enfermedades.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Aplicación de desparasitantes para protección animal	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Desparasitantes a fauna doméstica aplicados	Tasa de aumento en el número de desparasitaciones aplicadas	((Desparasitaciones aplicadas en el periodo actual / Desparasitaciones aplicadas en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1)*100	Trimestral	Reportes mensuales de desparasitaciones aplicadas	La población del Municipio de Querétaro se interesa en el servicio de la aplicación de desparasitantes para las mascotas.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de eutanasias	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Servicios de eutanasia para fauna doméstica atendidos	Porcentaje de atención a las solicitudes de servicios de eutanasia a fauna doméstica	(Número de solicitudes de eutanasia para fauna doméstica atendidas / Número de solicitudes de eutanasia para fauna doméstica recibidas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de eutanasias practicadas	La población del Municipio de Querétaro se interesa en el servicio de eutanasia a fauna doméstica	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Atención de reportes de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Reportes de Animales Callejeros, Maltratados, Agresivos y Rescatados Atendidos	Porcentaje de Reportes de Animales Callejeros, Maltratados, Agresivos y Rescatados Atendidos	(Número de reportes de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados atendidos / Número de reportes de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados recibidos)*100	Trimestral	Registro de reportes atendidos	La población del Municipio de Querétaro se interesa en denunciar el maltrato, mascotas en situación de peligro, perros callejeros y agresivos, sumándose al bienestar animal.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Otorgamiento de consultas medicas veterinarias	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Consultas médicas Veterinarias otorgadas	Tasa de aumento en el número de consultas médicas Veterinarias otorgadas	((Número de consultas médicas Veterinarias otorgadas en el periodo actual / Número de consultas médicas Veterinarias otorgadas en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1)*100	Trimestral	Reportes mensuales de consultas otorgadas	La población del Municipio de Querétaro se interesa en el servicio de consulta veterinaria	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de acciones de adopción de fauna domestica	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Eventos de adopción realizados	Porcentaje de aumento en el número de eventos de adopción	(Número de eventos de adopción realizados en el periodo actual/ Número de eventos realizados en el periodo anterior)*100	Trimestral	Reportes mensuales de eventos de adopción realizados	La población acude a los eventos de adopción con el fin de integrar una mascota a su hogar fomentando con ello el bienestar animal y la disminución de animales en estado de abandono	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de eventos en Pro del bienestar animal	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Eventos realizados en Pro del Bienestar Animal	Porcentaje de aumento en el número de eventos en Pro del Bienestar Animal	(Número de eventos realizados en Pro del Bienestar animal en el periodo actual/ Número de eventos realizados en Pro del Bienestar animal en el periodo anterior)*100	Trimestral	Reportes mensuales de eventos realizados en Pro del Bienestar Animal	La población acude a los eventos en Pro del Bienestar Animal con el fin de aprender sobre tenencia responsable mejorando la calidad de vida de sus mascotas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 7.3 Implementar acciones para la conservación de los recursos naturales y la difusión de una cultura del cuidado del medio ambiente y de educación ambiental.									
COMPONENTE	Programa de Adquisición, Conservación y Protección de Predios del FIQMA, Realizado.	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para Adquisición, Conservación y Protección de Predios del FIQMA, ejecutadas	Porcentaje de Acciones para Adquisición, Conservación y Protección de Predios del FIQMA	(Número de Acciones para Adquisición, Conservación y Protección de Predios del FIQMA ejecutadas / Número de Acciones para Adquisición, Conservación y Protección de Predios del FIQMA programadas)*100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones para Adquisición, Conservación y Protección de Predios del FIQMA	Adquirir nuevos predios y conservar los ya existentes	6. Agua limpia y saneamiento
ACTIVIDAD	Gestión para la adquisición y escrituración de predios con características de conservación ambiental.	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para la Gestión para la Adquisición y Escrituración de predios con características de Conservación Ambiental, ejecutadas	Porcentaje de Acciones para la Gestión para la Adquisición y Escrituración de predios con características de Conservación Ambiental.	(Número de Acciones para la Gestión de Adquisición y Escrituración de predios con características de Conservación Ambiental ejecutadas / Número de Acciones para la Gestión para la Adquisición y Escrituración de predios con características de Conservación Ambiental programadas)*100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones para la Gestión de Adquisición y Escrituración de predios con características de Conservación Ambiental.	Donación de Predios por parte de del Municipio de Querétaro o particulares.	6. Agua limpia y saneamiento
ACTIVIDAD	Elaboración, actualización y ejecución de programas de manejo para la conservación ambiental de predios.	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para la Elaboración, Actualización y Ejecución de Programas de manejo para la Conservación Ambiental de predios, ejecutadas	Porcentaje de Acciones para la Elaboración, Actualización y Ejecución de Programas de manejo para la Conservación Ambiental de predios.	(Número de Acciones para la Elaboración, Actualización y Ejecución de Programas de manejo para la Conservación Ambiental de predios ejecutadas / Número de Acciones para la Elaboración, Actualización y Ejecución de Programas de manejo para la Conservación Ambiental de predios programadas)*100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones para la Elaboración, Actualización y Ejecución de Programas de manejo para la Conservación Ambiental de predios.	Ejecución, actualización y elaboración de programas de manejo	6. Agua limpia y saneamiento
ACTIVIDAD	Planeación y ejecución de jornadas de forestación y reforestación en predios con características ambientales.	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para la Planeación y Ejecución de Jornadas de forestación y reforestación en predios con características Ambientales, ejecutadas	Porcentaje de Acciones para la Planeación y Ejecución de Jornadas de forestación y reforestación en predios con características Ambientales.	(Número de Acciones para la Planeación y Ejecución de Jornadas de forestación y reforestación en predios con características Ambientales programadas)*100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones para la Planeación y Ejecución de Jornadas de forestación y reforestación en predios con características Ambientales.	Programación de actividades y eventos de forestación y reforestación	6. Agua limpia y saneamiento
Línea de acción 7.4 Implementar programas, estrategias y medidas que garanticen el cuidado del medio ambiente y que promuevan la cultura ecológica y el uso de energías alternativas.									
COMPONENTE	Programa de Educación Ambiental, Realizado	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones de Programa de Educación Ambiental, ejecutadas	Porcentaje de Acciones de Programa de Educación Ambiental	(Número de Acciones de Programa de Educación Ambiental ejecutadas / Número de Acciones de Programa de Educación Ambiental programadas)*100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones de Programa de Educación Ambiental	Acercamiento con todos los sectores (público y privado)	7. Energía asequible y no contaminante
ACTIVIDAD	Impartición de actividades relacionados con la educación ambiental.	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para la Impartición de actividades relacionados con la Educación Ambiental, ejecutadas	Porcentaje de Acciones para la Impartición de actividades relacionados con la Educación Ambiental	(Número de Acciones para la Impartición de actividades relacionadas con la Educación Ambiental ejecutadas / Número de Acciones para la Impartición de actividades relacionados con la Educación Ambiental programadas)*100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones para la Impartición de actividades relacionados con la Educación Ambiental	Invitación por parte del sector público y privado.	7. Energía asequible y no contaminante
ACTIVIDAD	Realización de convenios de colaboración con sector publico y privado.	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para la Realización de convenios de colaboración con sector público y privado, ejecutadas	Porcentaje de Acciones para la Realización de convenios de colaboración con sector público y privado	(Número de Acciones para la Realización de convenios de colaboración con sector público y privado programadas)*100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones para la Realización de convenios de colaboración con sector público y privado	Colaboración del sector público y privado	7. Energía asequible y no contaminante
ACTIVIDAD	Realización de actividades de difusión y promoción de la cultura ambiental	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para la Realización de actividades de Difusión y Promoción de la Cultura Ambiental, ejecutadas	Porcentaje de Acciones para la Realización de actividades de Difusión y Promoción de la Cultura Ambiental	(Número de Acciones para la Realización de actividades de Difusión y Promoción de la Cultura Ambiental ejecutadas / Número de Acciones para la Realización de actividades de Difusión y Promoción de la Cultura Ambiental programadas)*100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de Acciones para la Realización de actividades de Difusión y Promoción de la Cultura Ambiental	Difusión continua de las actividades ambientales	7. Energía asequible y no contaminante
COMPONENTE	Preservación Ecológica y Sostenibilidad Realizados	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sustentable ejercido.	Porcentaje de acciones del presupuesto asignado en el Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sustentable ejercidas	(Número de acciones del presupuesto asignado en el Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sustentable ejercidas / Número de acciones del presupuesto asignado en el Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sustentable, planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de avance de acciones del presupuesto asignado en el Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sustentable ejercidas	Existen acuerdos necesarios en el consejo del Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sustentable para la aprobación de las acciones y el ejercicio del recurso	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Ejecución del programa de inspección y vigilancia (7.1, 7.6)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Solicitud de denuncias ambientales e implementación de operativos de inspección y vigilancia ambiental, atendidos.	Porcentaje de solicitudes de denuncia en materia ambiental atendidas	(Número de solicitudes de denuncia en materia ambiental atendidas / Número de solicitudes de denuncias en materia ambiental ingresadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de avance de solicitudes de denuncia en materia ambiental atendidas	El ciudadano solicita aplicación de la legislación en materia ambiental en establecimientos de comercio y servicios	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución del programa de biodiversidad en el territorio municipal (7.6 y 9.9)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Certificación de fragmentos de conservación de biodiversidad	Porcentaje de predios urbanos y periurbanos que brinden servicios ecosistémicos, considerados fragmentos de conservación de biodiversidad certificados	(Número de predios urbanos y periurbanos que brinden servicios ecosistémicos, considerados fragmentos de conservación de biodiversidad certificados / Número de predios urbanos y periurbanos que brinden servicios ecosistémicos, considerados fragmentos de conservación de biodiversidad planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de avance predios urbanos y periurbanos que brinden servicios ecosistémicos, considerados fragmentos de conservación de biodiversidad certificados	Se cuenta con el presupuesto para la gestión en tiempo y forma. Existe interés de los poseedores de predios para incorporarlos al proyecto	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Capacitación al personal del instituto por parte del consejo de cuencas para el manejo y tratamiento de aguas residuales, y a la sociedad para el manejo de aguas pluviales (8.1 y 8.7)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Realizar capacitaciones en escuelas rurales en materia de captación de agua de lluvia	Porcentaje de capacitaciones a escuelas rurales para la captación de agua de lluvia realizadas	(Número de capacitaciones a escuelas rurales para la captación de agua de lluvia realizadas / Número de capacitaciones a escuelas rurales para la captación de agua de lluvia planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de avance de número de capacitaciones a escuelas rurales para la captación de agua de lluvia realizadas	Existen escuelas con condiciones de infraestructura necesaria para la captación de agua pluvial	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución del programa de ordenamiento ecológico local del municipio de Querétaro en materia hídrica (7.7, 7.10 y 8.3)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Realizar un estudio para verificar el estado de conservación de los suelos del Municipio de Querétaro	Porcentaje de número de etapas para verificar el estado de conservación de los suelos del Municipio de Querétaro implementados	(Número de etapas para verificar el estado de conservación de los suelos del Municipio de Querétaro realizados / Número de etapas para verificar el estado de conservación de los suelos del Municipio de Querétaro planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de avance de número de etapas para verificar el estado de conservación de los suelos del Municipio de Querétaro implementadas	Existe recurso económico necesario del Fondo Ambiental para la ejecución del estudio para verificar el estado de conservación de los suelos del Municipio de Querétaro	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Generación de acciones para el monitoreo calidad del aire en el municipio de Querétaro (8.5)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Realizar diagnóstico de eficiencia energética, reducción de emisiones y contribución de la huella de carbono en oficinas de las Delegaciones del Municipio de Querétaro	Porcentaje de número de diagnósticos de eficiencia energética, reducción de emisiones y contribución de la huella de carbono realizados	(Número de diagnósticos de eficiencia energética, reducción de emisiones y contribución de la huella de carbono realizados / Número de diagnósticos de eficiencia energética, reducción de emisiones y contribución de la huella de carbono planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de avance de número de diagnósticos de eficiencia energética, reducción de emisiones y contribución de la huella de carbono realizados	Contar con las herramientas necesarias para dar cumplimiento a los trámites administrativos internos.	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de reforestaciones en parte alta de cuencas del territorio durante el tercer trimestre del año (8.8)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Realizar eventos de reforestación en las zonas altas del Municipio de Querétaro	Porcentaje de número de eventos de reforestación en las zonas altas del municipio de Querétaro realizadas	(Número de eventos de reforestación en las zonas altas del municipio de Querétaro realizados / Número de eventos de reforestación en las zonas altas del municipio de Querétaro planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de avance de número de eventos de reforestación en las zonas altas del municipio de Querétaro realizadas	Existen las condiciones meteorológicas adecuadas para realizar reforestación. NOTA: El cumplimiento de esta meta está sujeto a las condiciones meteorológicas y temporada de lluvias	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución del programa de ordenamiento ecológico local del municipio de Querétaro (7.7, 7.10 y 8.10)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Realizar un estudio para la identificación de las zonas de infiltración en el territorio municipal	Porcentaje de número de etapas para la identificación de zonas de infiltración en el territorio municipal ejecutadas	(Número de etapas para la identificación de zonas de infiltración en el territorio municipal implementados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de avance de número de etapas para la identificación de zonas de infiltración en el territorio municipal ejecutadas	Se cuenta con el recurso para la gestión en tiempo y forma para la ejecución del estudio para la identificación de las zonas de infiltración en el territorio municipal	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
Línea de acción 7.9 Hacer una gestión eficiente y sostenible de los residuos sólidos urbanos (RSU) generados en el municipio de Querétaro.									
COMPONENTE	Gestión integral de residuos sólidos urbanos, aseo y limpia implementada	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Reportes de la ciudadanía en la gestión integral de residuos sólidos urbanos atendidos	Porcentaje de reportes sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos en el Municipio de Querétaro	(Cantidad de reportes de los y las habitantes del Municipio de Querétaro sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos atendidos / Cantidad de reportes de los y las habitantes del Municipio de Querétaro sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos recibidos)*100	Trimestral	Registro de reportes atendidos sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan por realizar reportes sobre la gestión integral de residuos sólidos urbanos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de barrido manual	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de barrido manual realizadas	Porcentaje de acciones de barrido manual	(Número de acciones de barrido manual realizadas / Número de acciones de barrido manual programadas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de acciones de barrido manual	La ciudadanía se interesa en contar con espacios limpios para una mejor calidad de vida en el Municipio de Querétaro.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Recolección de basura	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de recolección de basura atendidas	Porcentaje de recolección de basura	(Cantidad de solicitudes de recolección de basura atendidas / Cantidad de solicitudes de recolección de basura recibidas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de solicitudes de recolección de basura atendidas	La población del Municipio de Querétaro se interesa en realizar solicitudes de recolección de basura	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Supervisión de acciones de relleno sanitario.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones relativas al relleno sanitario realizadas	Porcentaje de acciones del relleno sanitario	(Número de acciones de relleno sanitario realizadas / Número de acciones de relleno sanitario programadas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de acciones de relleno sanitario realizadas	El Municipio de Querétaro cumple con las acciones relacionadas al buen funcionamiento del relleno sanitario	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Supervisión de acciones relativas a la planta tratadora de residuos sólidos	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones relativas a la planta tratadora de residuos sólidos realizadas	Porcentaje de acciones de la planta tratadora de residuos	(Número de acciones de la planta tratadora de residuos realizadas / Número de acciones de la planta tratadora de residuos programadas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de la planta tratadora de residuos	El Municipio de Querétaro a través de la concesionaria cumple con las acciones relacionadas con la planta tratadora de residuos sólidos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Reposición de papeleras en calle y soterradas	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Reposición de papeleras atendidas	Porcentaje de reposición de papeleras	(Número de solicitudes de reposición de papeleras atendidas / Número de solicitudes de reposición de papeleras recibidas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de papeleras repuestas	La ciudadanía se interesa en reportar la reposición de papeleras dañadas y/o faltantes	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Promoción de recolecciones (tíches)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Promoción de recolecciones incrementadas	Tasa de recolección de tíches	(Número de toneladas de tíches recolectadas en el periodo actual / Número de toneladas de tíches recolectadas en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1)*100	Trimestral	Reportes trimestrales de tíches recolectados	La ciudadanía se interesa en la recolección de tíches	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Gestión de residuos, cdr (combustible derivado del residuo) para aprovechamiento como alternativa de energía. (5.10)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones en la gestión de residuos, CDR (Combustible Derivado del Residuo), realizadas	Porcentaje de acciones de la planta tratadora de residuos	(Número de Acciones de la planta tratadora de residuos realizadas para el aprovechamiento del CDR / Número de acciones de la planta tratadora de residuos programadas para el aprovechamiento del CDR)*100	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de la planta tratadora de residuos	El Municipio de Querétaro a través de la concesionaria cumple con las acciones relacionadas con la planta tratadora de residuos sólidos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Coordinación y Supervisión de los Servicios Públicos Municipales Desarrolladas	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Informes de supervisión de Servicios Públicos Municipales ofrecidos a la ciudadanía	Porcentaje de supervisión de servicios públicos concesionados	(Cantidad de informes de supervisión concesionados recibidos / Cantidad de informes de supervisión concesionados validados)*100	Trimestral	Reportes mensuales de acciones de supervisión a los servicios públicos concesionados.	Los ciudadanos se interesan en contar con servicios públicos concesionados eficientes	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Desarrollo y seguimiento de proyectos especiales en gestión de residuos	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Seguimiento de proyectos especiales atendidos	Porcentaje de Seguimiento de proyectos especiales de gestión de residuos	(Total de proyectos especiales atendidos para seguimiento / Total de proyectos especiales presentados para seguimiento)*100	Trimestral	Seguimiento de proyectos especiales de gestión de residuos	Los ciudadanos se interesan en los proyectos especiales de gestión de residuos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Seguimiento al certificado de manejo integral de residuos	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Actividades de seguimiento atendidas	Porcentaje de avance del programa de trabajo para seguimiento al Certificado	(Total de acciones de seguimiento atendidas / Total de acciones de seguimiento programadas)*100	Trimestral	Seguimiento de proyectos especiales de gestión de residuos	Los ciudadanos se interesan en que el Municipio de Querétaro cumpla con las actividades relacionadas con el Certificado de Manejo Integral de Residuos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Evaluación de los informes mensuales del concesionario en "tratamiento de residuos sólidos urbanos municipales" y "contrato para el aprovechamiento del biogás generado por los residuos orgánicos confinados en el relleno sanitario municipal de servicios públicos"	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Informes mensuales del Servicios Público Concesionario para la Separación y tratamiento de los Residuos Sólidos Urbanos y Aprovechamiento de Biogás, atendidos	Porcentaje de Informes mensuales y trimestrales de los Concesionarios	(Total de informes mensuales de los Concesionarios de Servicios Públicos atendidos / Total de informes mensuales de los Concesionarios de Servicios Públicos presentados)*100	Trimestral	Informes mensuales de los Concesionarios de Servicios Públicos	El personal de servicios públicos municipales de Querétaro recibe en tiempo y forma los informes mensuales de las concesiones	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Evaluación diferenciada de la naturaleza de los residuos sólidos generados (pet, aluminio, papel, etc.).	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Informes mensuales del Servicios Público Concesionario para la Separación de los Residuos Sólidos Urbanos atendidos	Porcentaje de Informes mensuales del Concesionario para la Separación de los Residuos Sólidos Urbanos	(Total de informes mensuales del Concesionario para la Separación de los Residuos Sólidos Urbanos atendidos / Total de informes mensuales del Concesionario para la Separación de los Residuos Sólidos Urbanos presentados)*100	Trimestral	Informes mensuales del Concesionario de Servicios Públicos	Los ciudadanos se interesan en la Evaluación diferenciada de la naturaleza de los residuos sólidos generados (PET, aluminio, papel, etc.)	11. Ciudades y comunidades sostenibles

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Evaluación de los informes mensuales del concesionario en "servicios públicos municipales de recolección y traslados de Residuos Sólidos Urbanos" y "contrato para desarrollar y operar el relleno sanitario"	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Informes mensuales del Servicio Público Concesionario para la Recolección y Traslado de Residuos Sólidos Urbanos y la Operación del Relleno Sanitario	Porcentaje de Informes mensuales de los Concesionarios	(Total de informes mensuales de los Concesionarios de Servicios Públicos atendidos / Total de informes mensuales de los Concesionarios de Servicios Públicos presentados)*100	Trimestral	Informes mensuales de los Concesionarios de Servicios Públicos	El personal de servicios públicos municipales de Querétaro recibe en tiempo y forma los informes mensuales de las concesiones	11. Ciudades y comunidades sostenibles
EJE 5 POR UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA Y FUTURO									
FIN	Contribuir al óptimo desarrollo de los ciudadanos del municipio de Querétaro, proporcionando servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano de calidad a la población.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales							9. Industria, Innovación e Infraestructura, 10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles
PROPOSITO	Los ciudadanos del municipio de Querétaro son beneficiados a través de acciones eficientes en: servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano, promoviendo la participación de la población.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales							9. Industria, Innovación e Infraestructura, 11. Ciudades y comunidades sostenibles
Programa 9- Municipio Planeado Ordenado y Funcional									
Línea de acción 9.1 Implementar el Plan Querétaro 2050, con una visión a largo plazo de nuestra ciudad.									
COMPONENTE	Planeación Territorial, Atendida	Instituto Municipal de Planeación	Acciones de vinculación impulsadas	Porcentaje de acciones de vinculación orientadas al ordenamiento estratégico integral del Municipio de Querétaro	(Cantidad de acciones de vinculación realizadas/ Cantidad de acciones proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de avance en las acciones vinculadas realizadas para el desarrollo integral del Municipio de Querétaro	Existen convenios de colaboración con instituciones y dependencias en temas de planeación	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Desarrollar acciones para la implementación y constitución de la comisión interinstitucional de gobernanza a largo plazo (12.5 y 12.8)	Instituto Municipal de Planeación	Mecanismo de participación realizados	Porcentaje de cumplimiento de las acciones realizadas para la instrumentación e implementación Comisión Interinstitucional de Gobernanza a largo plazo	(cantidad de acciones para la instrumentación e implementación Comisión Interinstitucional de Gobernanza realizadas / cantidad de acciones para la instrumentación e implementación Comisión Interinstitucional de Gobernanza proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral del cumplimiento de las acciones realizadas para la instrumentación e implementación Comisión Interinstitucional de Gobernanza	La ciudadanía participa en la integración, desarrollo y aplicación del mecanismo de participación ciudadana	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Posicionamiento del CIET mediante la difusión de información estratégica territorial para la toma de decisiones	Instituto Municipal de Planeación	Contenido informativo, gráfico y estadístico en temas de planeación elaborado	Porcentaje de avance en las publicaciones en temas de planeación en el Municipio de Querétaro	(Cantidad de publicaciones realizadas y difundidas / Cantidad de publicaciones proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de las publicaciones en planeación urbana en el Municipio de Querétaro.	Se cuenta con el recurso económico para el mantenimiento y actualización del software del CIET	9. Industria, innovación e infraestructura
Línea de acción 9.2 Simplificar y acercar la recepción de los trámites municipales, haciéndolos sencillos mediante un proceso de Mejora Regulatoria.									
COMPONENTE	Programa Integral de Atención Ciudadana Implementado	Coordinación de Gestión Ciudadana	Solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados a través del módulo de atención y toma turno atendidas	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados a través del módulo de atención y toma turno.	(Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través del módulo de atención y toma turno atendidos / Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través del módulo de atención y toma turno recibidos)*100	Trimestral	Reportes, gráficas y/o bitácoras, del módulo de atención y toma turno.	La ciudadanía se beneficia de las solicitudes de trámites y servicios mediante el módulo de atención y toma turno	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	seguimiento a todas las peticiones ciudadanas recibidas a través de ventanilla única, vinculación ciudadana, chat 070 y encuestas de opinión	Coordinación de Gestión Ciudadana	Solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados a los sistemas del municipio a través de Ventanilla Única, Vinculación Ciudadana, CAT 070 y Encuestas de Opinión.	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados al sistema a través de Ventanilla Única, Vinculación Ciudadana, CAT 070 y Encuestas de Opinión.	(Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través de Ventanilla Única, Vinculación Ciudadana y CAT 070 y Encuestas de Opinión recibidos / Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través de Ventanilla Única, Vinculación Ciudadana, CAT 070 y Encuestas de Opinión recibidos)*100	Trimestral	Reportes, gráficas y/o bitácoras, Formato de Respuestas de Ventanilla Única, Vinculación Ciudadana y CAT 070 y Encuestas de Opinión.	La ciudadanía realiza solicitudes de trámites y servicios mediante Ventanilla Única, Vinculación Ciudadana, CAT 070 y Encuestas de Opinión.	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	Coordinación para el Impulso de la Mejora Regulatoria, Implementado	Coordinación de Gabinete	Cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria.	Porcentaje de avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria	(Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria realizado / Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria programado)*100	Trimestral	Reporte de Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria	Los Sujetos Obligados del Municipio de Querétaro participan en la integración del Plan Municipal de Mejora Regulatoria	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Instrumentación de la mejora regulatoria	Coordinación de Gabinete	Instrumentación y Ejecución de las 4 fases del Programa Anual de Mejora Regulatoria.	Porcentaje de avance de las fases (Planeación, Integración, Aprobación y Ejecución) del Programa Anual de Mejora Regulatoria	(Número de fases realizadas / Número de fases programadas)*100	Trimestral	Documentos de Informe de Avance y cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria	La ciudadanía se benefició con la simplificación de trámites y servicios	9. Industria, innovación e infraestructura
Línea de acción 9.3 Asegurar el uso y funcionamiento de los espacios públicos utilizando materiales de calidad para su mantenimiento y conservación.									
COMPONENTE	Servicios de Alumbrado Público Prestados	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de atención a tomas de luz instaladas	Porcentaje de atención a tomas de luz atendidas	(Totalidad de tomas de luz atendidas/ totalidad de tomas de luz instaladas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de las tomas de luz atendidas	Los ciudadanos del municipio de Querétaro se interesan por que se atiendan las tomas de luz	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Colocación y reposición de luminarias en vía pública	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Luminarias en vía pública atendidas	Porcentaje de reportes ciudadanos de luminarias en vía pública atendidos	(Totalidad de reportes ciudadanos de luminarias en vía pública levantados / totalidad de reportes ciudadanos de luminarias en vía pública atendidos)*100	Trimestral	Reportes mensuales de los reportes ciudadanos de luminarias en vía pública atendidos	Los ciudadanos del municipio de Querétaro se benefician por espacios públicos con luminarias instaladas en vía pública en óptimo funcionamiento	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	Conservación de Espacios Públicos Municipales Realizados	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de conservación de espacios públicos municipales realizadas	Porcentaje de conservación de los espacios públicos municipales	(Cantidad de acciones de conservación de espacios públicos municipales realizadas / cantidad de acciones de conservación de espacios públicos municipales programadas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de conservación a los espacios públicos realizadas	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro son beneficiados con la conservación de los espacios públicos municipales	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Realización de mantenimiento de fuentes, sistemas de riego y cárcamos	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego y cárcamos realizadas	Porcentaje de mantenimiento a las fuentes, sistemas de riego y cárcamos	(Cantidad de acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego y cárcamos realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego y cárcamos programadas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento a las fuentes, sistemas de riego y cárcamos	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan en que se encuentren en óptimo estado las fuentes, sistemas de riego y cárcamos del Municipio de Querétaro.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Realización de mantenimiento de infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de mantenimiento de infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves realizadas	Porcentaje de mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves	(Cantidad de acciones de mantenimiento a infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento a infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves programadas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan en que se mantengan en óptimo estado la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Realización de mantenimiento del taller de hojalatería para rehabilitación de jardines	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de mantenimiento a infraestructura ya instalada, por taller de herrería para rehabilitación de jardines, parques e infraestructura en plazas públicas realizadas	Porcentaje de mantenimiento a infraestructura ya instalada, por el taller de herrería para la rehabilitación de jardines, parques e infraestructura en plazas públicas	(Cantidad de acciones de mantenimiento del taller de hojalatería para rehabilitación de jardines realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento del taller de hojalatería para rehabilitación de jardines programadas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento al taller de hojalatería para la rehabilitación de jardines	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan en que la rehabilitación de jardines se lleve a cabo	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Utilización de m ³ de agua tratada para el programa de mantenimiento de puntos verdes del municipio de Querétaro. (8.2)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	M3 de agua tratada que son utilizados en el riego de áreas verdes públicas, obtenida	Porcentaje de M3 utilizados en áreas verdes públicas	(Cantidad de M3 de agua tratada obtenida / Cantidad de M3 de agua regada en áreas verdes programadas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de los m3 de riego en áreas verdes públicas	Los ciudadanos se interesan en las cantidad de agua tratada que se utiliza en riego para conservar en óptimas condiciones las áreas verdes públicas	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Recolección de basura, maleza y azolve en drenes acordados por el municipio con la CEA. (8.6)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Toneladas recolectadas durante las actividades de recolección de basura, maleza y azolve en drenes	Porcentaje de toneladas de basura, maleza y azolve recolectadas	(Toneladas de basura, maleza y azolve recolectadas/ Toneladas de basura, maleza y azolve programadas)*100	Trimestral	Reportes mensuales del total de toneladas recolectadas de basura, maleza y azolve en drenes	La ciudadanía se interesa en contar con drenes en las condiciones adecuadas para la época de lluvia para una mejor calidad de vida en el Municipio de Querétaro.	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	Mantenimiento y Administración de Panteones Municipales Realizados	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Servicios de Mantenimiento y Administración de los Panteones Municipales realizados	Porcentaje de Servicios de administración y mantenimiento de los panteones municipales	(Cantidad de servicios de administración y mantenimiento de los panteones municipales realizados / Cantidad de servicios de administración y mantenimiento de los panteones municipales programados)*100	Trimestral	Reportes mensuales de los Servicios de Administración y Mantenimiento realizados en los Panteones Municipales	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro son beneficiados con la Mejora en el servicio y condiciones de los panteones municipales conservando el buen estado de los mismos.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de solicitudes autorizadas por registro civil de los servicios de inhumación y exhumación realizadas en los panteones municipales.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Servicios de Inhumación y Exhumación solicitados en los Panteones Municipales atendidos	Porcentaje de Servicios de Inhumación y Exhumación atendidas	(Cantidad de solicitudes de servicios de Inhumación y Exhumación atendidas / Cantidad de solicitudes de servicios de Inhumación y Exhumación recibidas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de las Solicitudes de los Servicios de Inhumación y Exhumación atendidos	Los ciudadanos son beneficiados con los servicios de inhumación y exhumación realizados en Los Panteones Municipales	9. Industria, innovación e infraestructura

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
COMPONENTE	Operación del Rastro Municipal Desarrollada	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Percepción ciudadana del servicio y calidad del Rastro Municipal, obtenida.	Porcentaje de Satisfacción en el servicio del Rastro Municipal	(Cantidad de puntos obtenidos en las encuestas de percepción en el servicio del Rastro Municipal / Cantidad total máxima de puntos alcanzables en las encuestas de percepción en el servicio del Rastro Municipal)*100	Trimestral	Reportes mensuales de las encuestas de satisfacción ciudadana	Los ciudadanos se benefician con la mejora del servicio y calidad del rastro municipal	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención a las observaciones de entidades verificadoras e internas, en materia de sanidad	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Observaciones sanitarias solventadas	Porcentaje de Observaciones sanitarias atendidas	(Número de observaciones en materia de sanidad atendidas / Número de observaciones en materia de sanidad realizadas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de acciones sanitarias atendidas	Los ciudadanos se interesan en la certificación TIF del Rastro Municipal	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Aumento en la capacidad de cabezas procesadas para la operación del rastro.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Cabezas de ganados procesadas	Tasa de Aumento en la capacidad de cabezas procesadas	(Número de cabezas procesadas en el periodo actual / Número de cabezas procesadas en el mismo periodo del ejercicio anterior)*100	Trimestral	Reportes mensuales de cabezas procesadas	Los ciudadanos se interesan en que se incremente la capacidad de cabezas procesadas	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Mantenimiento y acondicionamiento de instalaciones y equipos	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de mantenimiento al Rastro Municipal realizadas	Porcentaje de Acciones de mantenimiento al Rastro Municipal realizadas	(Número de acciones de mantenimiento realizadas / Número de acciones de mantenimiento programadas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de acciones de mantenimiento realizadas	Los ciudadanos se interesan en que el Rastro Municipal se encuentre en óptimo funcionamiento	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Utilización de biogás en los procesos, en comparación al año anterior.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Consumo de Biogás en los procesos del Rastro incrementado	Tasa de Incrementar el uso de Biogás en los procesos del Rastro	(Cantidad de Metros ³ de biogás utilizados periodo actual / Cantidad de Metros ³ de biogás utilizados en el mismo periodo del ejercicio anterior)*100	Trimestral	Reportes mensuales de biogás utilizados	El biodigestor opera de manera eficiente para obtener el biogás requerido en los procesos del rastro y evitar el uso de diésel.	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	Estudios Técnicos en Materia de Obra Pública Realizados	Secretaría de Obras Publicas	Estudios técnicos en obra pública realizados	Porcentaje de avance de Estudios técnicos para obra pública realizados	(Cantidad de Estudios técnicos para obra pública realizados / Cantidad de Estudios técnicos para obra pública proyectados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Estudios Técnicos en Materia de Obra Pública realizados	El Municipio de Querétaro cumple en realizar los Estudios técnicos en Materia de Obra Pública para proporcionar obras de calidad a la ciudadanía.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de estudios y proyectos previos para la obra pública	Secretaría de Obras Publicas	Estudios y proyectos previos realizados para obra pública	Porcentaje de avance de Estudios y proyectos previos para obra pública realizados	(Cantidad de Estudios y proyectos previos realizados / Cantidad de Estudios y proyectos previos requeridos)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Estudios Previos antes de Ejecutar Obras de alto impacto.	Se realizan los estudios previos necesarios para ejecutar obra pública, proyectados, autorizados y contratados	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 9.5 Limpiar, reforestar y equipar los parques públicos y centros de convivencia de las colonias de manera permanente.									
COMPONENTE	Áreas Verdes, Parques y Jardines Atendidos	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes municipales realizadas	Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes	(Cantidad de acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes realizadas / Cantidad de acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes programadas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de acciones de mantenimiento y rehabilitación realizadas	Los ciudadanos se benefician con la conservación de las áreas verdes y en óptimas condiciones	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Creación de áreas verdes, parques y jardines (9.9)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Número de áreas verdes, parques y jardines creados	Porcentaje de habilitación de áreas verdes, parques y jardines municipales	(Número de áreas verdes, parques y jardines habilitados / Número de áreas verdes, parques y jardines programados)*100	Trimestral	Reportes trimestrales de parques habilitados	Los ciudadanos se interesan en la habilitación de áreas verdes, parques y jardines municipales	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Rehabilitación de áreas verdes	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Número de áreas verdes rehabilitadas	Porcentaje de rehabilitación de parques municipales	(Número de espacios rehabilitados / Número de espacios programados)*100	Trimestral	Reportes trimestrales de parques rehabilitados	La población se interesa en que se logre la rehabilitación de las áreas verdes municipales.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Ejecución de riego de áreas verdes publicas	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de riego de áreas verdes públicas, realizadas	Porcentaje de acciones de riego en áreas verdes públicas	(Número de acciones de riego en áreas verdes realizadas / Número de acciones de riego en áreas verdes programadas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de riego en áreas verdes públicas	Los ciudadanos se interesan en las acciones de riego programadas para conservar en óptimas condiciones las áreas verdes públicas	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención, seguimiento y ejecución de actividades de poda y tala de arboles.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de seguimiento y ejecuciones a los reportes de poda y tala de árboles ingresadas	Porcentaje de solicitudes de seguimientos y ejecución de los reportes de poda y tala de árboles atendidas	(Número de Solicitudes de poda y tala de árboles revisadas / Número de reportes generados de las solicitudes de poda y tala de árboles recibidas)*100	Trimestral	Listado mensual, de los reportes de poda y tala de árboles y su estatus	Los ciudadanos se interesan en reportar el servicio de poda y tala de árboles	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención y seguimiento a los reportes de la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos. (7.4 Y 9.3)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Cantidad de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos atendidos.	Porcentaje de atención y seguimiento a los reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos.	(Cantidad de reportes de la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos recibidos / Cantidad de reportes de la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos recibidos)*100	Trimestral	Verificaciones mensuales en seguimiento a los reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos.	La ciudadanía del Municipio de Querétaro, se interesa en reportar los predios urbanos baldíos que se encuentran sucios.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Atención y seguimiento a los reportes ciudadanos, correspondientes a los residuos sólidos urbanos. (9.3 Y 9.4)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Cantidad de reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos atendidos.	Porcentaje de atención y seguimiento a los reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos.	(Cantidad de reportes de la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos atendidos / Cantidad de reportes de la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos recibidos)*100	Trimestral	Verificaciones mensuales en seguimiento a los reportes realizados por la ciudadanía, correspondientes a los residuos sólidos urbanos.	La ciudadanía del Municipio de Querétaro, se interesa en reportar el tema correspondiente a los residuos sólidos urbanos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
PROPÓSITO	Los habitantes del municipio de Querétaro son beneficiados con normalidad, planes, programas, proyectos y estudios que mejoran tiempos de traslado, seguridad vial e elevan su calidad de vida con una visión de largo plazo.	Secretaría de Movilidad							9. Industria, Innovación e Infraestructura, 10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles
Programa 10.- Infraestructura Y Movilidad Urbana									
Línea de acción 10.1 Incrementar, rehabilitar y dar mantenimiento a los espacios educativos, culturales, deportivos, infraestructura social y de servicios básicos en las colonias y localidades.									
COMPONENTE	Programa de Infraestructura y Equipamiento Urbano Realizado	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura Urbana, Habilitada y/o Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas	(Cantidad de obras en Infraestructura Urbana realizadas / Cantidad de obras en Infraestructura Urbana proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras del Programa de Infraestructura y Equipamiento Urbano realizado	Se construye y se rehabilita la infraestructura y equipamiento urbano con recurso financiero aprobado y cumplan los aspectos técnicos y normativos requeridos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras de infraestructura hidráulica, sanitaria y pluvial	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura Hidráulica, Sanitaria y Pluvial Habilitada y/o Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas de Infraestructura Hidráulica	(Cantidad de obras de Infraestructura Hidráulica, Sanitaria y Pluvial realizadas / Cantidad de obras de Infraestructura Hidráulica, Sanitaria y Pluvial proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Infraestructura Hidráulica, Sanitaria y Pluvial	El Municipio de Querétaro cumple en habilitar y construir la Infraestructura Hidráulica, Sanitaria y Pluvial	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras de infraestructura deportiva	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura Deportiva, Habilitada y/o Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas de Infraestructura Deportiva	(Cantidad de obras de Infraestructura Deportiva realizadas / Cantidad de obras de Infraestructura Deportiva proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Infraestructura Deportiva	Se realizan obras de infraestructura deportiva proyectadas, autorizadas y contratadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras de infraestructura para la educación pública	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura para la Educación Pública, Habilitada y/o Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas de Infraestructura para la Educación Pública	(Cantidad de obras de Infraestructura para la Educación Pública realizadas / Cantidad de obras de Infraestructura para la Educación Pública proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Infraestructura para la Educación Pública	Se realizan obras de infraestructura educativa proyectadas, autorizadas y contratadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras de infraestructura social	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura Social Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas de Infraestructura Social	(Cantidad de obras en Infraestructura Social realizadas / Cantidad de obras en Infraestructura Social proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Infraestructura Social	Se realizan obras de nuevos pavimentos, guarniciones y banquetas, espacios para la cultura, obras DIF, Barrios mágicos proyectadas, autorizadas y contratadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Introducción de líneas de electrificación y mejorar puntos de luz en calles y colonias. (10.2)	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura de alumbrado público e iluminación Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas de Infraestructura de alumbrado público e iluminación Construida	(Cantidad de obras en Infraestructura de alumbrado público e iluminación realizadas / Cantidad de obras en Infraestructura de alumbrado público e iluminación proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Infraestructura de alumbrado público e iluminación	Se realizan obras de infraestructura de alumbrado público e iluminación proyectadas, autorizadas y contratadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras de mejora y equipamiento de mercados y centros de comercio público. (10.4)	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura en centros de comercio Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas de Infraestructura para centros de comercio Construida	(Cantidad de obras en Infraestructura para centros de comercio realizadas / Cantidad de obras en Infraestructura para centros de comercio proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Infraestructura para centros de comercio	Se realizan obras de infraestructura para centros de comercio proyectadas, autorizadas y contratadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Construir y/o rehabilitar instalaciones de la secretaría de seguridad pública y de protección civil (10.11)	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura de seguridad Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas de Infraestructura de seguridad Construida	(Cantidad de obras en Infraestructura de seguridad realizadas / Cantidad de obras en Infraestructura de seguridad proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Infraestructura de seguridad	Se realizan obras de infraestructura de seguridad proyectadas, autorizadas y contratadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras de infraestructura de desarrollo económico. (10.12)	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura de Desarrollo Económico Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas de Infraestructura de Desarrollo Económico Construida	(Cantidad de obras en Infraestructura de Desarrollo Económico realizadas / Cantidad de obras en Infraestructura de Desarrollo Económico proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Desarrollo Económico	Se realizan obras de infraestructura de desarrollo económico proyectadas, autorizadas y contratadas	9. Industria, innovación e infraestructura

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Rehabilitación, construcción y mantenimiento de espacios públicos	Delegación Josefa Vergara y Hernández	Obras, acciones y servicios realizados para el mejoramiento de Imagen Urbana, establecidas	Porcentaje de obras, acciones y servicios de mejoramiento de imagen urbana realizadas	(Cantidad de obras, acciones y servicios de mejoramiento de imagen urbana realizadas conforme su unidad de medida establecidas / cantidad de obras, acciones y servicios de mejoramiento de imagen urbana realizadas conforme su unidad de medida planeadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de obras y acciones de mejoramiento de imagen urbana realizadas y planeadas	1. Existen condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas para llevar a cabo la ejecución del programa. 2. Hay aceptación de la población que son directamente beneficiados. 3. Se cuenta con recursos materiales, humanos y presupuestarios suficientes y en tiempo.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Organización y coordinación de jornadas comunitarias	Delegación Josefa Vergara y Hernández	Jornadas comunitarias organizadas y realizadas	Porcentaje de jornadas comunitarias organizadas y realizadas	(Cantidad de jornadas comunitarias realizadas / cantidad de jornadas comunitarias programadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de jornadas comunitarias realizadas contra programación	1. Existe interés de la población para participar activamente en el Programa. 2. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Programa de Mejoramiento de Imagen Urbana, Fortalecido	Delegación Centro Histórico	Peticiones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizadas	Porcentaje de atención de peticiones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizados	(Cantidad de peticiones de acciones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizadas / cantidad de peticiones de acciones mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos solicitadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de peticiones de acciones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos	1. Se cuenta con la capacidad y recursos de forma pronta y oportuna para la atención de las solicitudes. 2. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Rehabilitación, construcción y mantenimiento de espacios públicos	Delegación Centro Histórico	Obras, acciones y servicios realizados para el mejoramiento de Imagen Urbana, establecidas	Porcentaje de obras, acciones y servicios de mejoramiento de imagen urbana realizadas	(Cantidad de obras, acciones y servicios de mejoramiento de imagen urbana realizadas conforme su unidad de medida planeadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de obras y acciones de mejoramiento de imagen urbana realizadas y planeadas	1. Existen condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas para llevar a cabo la ejecución del programa. 2. Hay aceptación de la población que son directamente beneficiados. 3. Se cuenta con recursos materiales, humanos y presupuestarios suficientes y en tiempo.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Organización y coordinación de jornadas comunitarias	Delegación Centro Histórico	Jornadas comunitarias organizadas y realizadas	Porcentaje de jornadas comunitarias organizadas y realizadas	(Cantidad de jornadas comunitarias realizadas / cantidad de jornadas comunitarias programadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de jornadas comunitarias realizadas contra programación	1. Existe interés de la población para participar activamente en el Programa. 2. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	10. Reducción de las desigualdades
Línea de acción 10.3 Realizar mantenimiento parcial o total a las superficies de rodamiento de las vialidades primarias y de penetración del municipio.									
COMPONENTE	Construcción, Rehabilitación y Conservación de la Infraestructura Vial Realizada	Secretaría de Obras Publicas	Infraestructura de Conservación Vial, Habilitada y/o Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas	(Cantidad de obras en Infraestructura de Conservación Vial realizadas / Cantidad de obras en Infraestructura de Conservación Vial proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras Construidas, Rehabilitadas y Conservadas de la Infraestructura Vial	El Municipio de Querétaro cumple con rehabilitar y conservar la infraestructura vial planeada con recurso financiero aprobado con los aspectos técnicos y normativos vigentes	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras de habilitación para el programa de bacheo y mantenimiento a infraestructura	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Habilitación de Infraestructura Vial realizada	Porcentaje de avance de las obras de habilitación de Infraestructura Vial ejecutadas	(Cantidad de obras de habilitación de Infraestructura Vial realizadas / Cantidad de obras de Habilitación de Infraestructura Vial proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de habilitación para el Programa de Bacheo y Mantenimiento a Infraestructura vial	Se realizan obras de habilitación y mantenimiento a infraestructura vial proyectadas, autorizadas y contratadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras integrales de infraestructura de mantenimiento vial	Secretaría de Obras Publicas	Obras Integrales de Infraestructura Vial construida	Porcentaje de avance de las obras integrales ejecutadas	(Cantidad de obras integrales de Infraestructura Vial realizadas / Cantidad de obras integrales de Infraestructura Vial proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras integrales de Infraestructura de Mantenimiento Vial	Se realizan obras integrales de Infraestructura de Mantenimiento Vial proyectadas, autorizadas y contratadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 10.4 Brindar apoyos varios para la conservación y dignificación de las instalaciones que utilizan los comerciantes en los mercados y tianguis.									
COMPONENTE	Mantenimiento, Administración y Manejo de Mercados Municipales Ejecutados	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Calidad en los Servicios de Mantenimiento, Administración y Manejo en los Mercados Municipales obtenida	Porcentaje de satisfacción en los servicios de mantenimiento y administración en los mercados municipales	(Total de puntos obtenidos en las encuestas de percepción ciudadana / Total máximo de puntos alcanzables en las encuestas de percepción ciudadana)*100	Trimestral	Puntos obtenidos en las encuestas de percepción ciudadana	La población es beneficiada en el mejoramiento de la administración y mantenimiento en los mercados municipales al conservarlos en buen estado	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Mantenimiento en los mercados municipales	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Servicios de Mantenimiento en los Mercados Municipales realizados	Porcentaje de Servicios de mantenimiento en los Mercados Municipales	(Cantidad de servicios de mantenimiento en los mercados municipales realizados / Cantidad de servicios de mantenimiento en los mercados programados)*100	Trimestral	Reportes mensuales de los Servicios de Mantenimiento realizados de los Mercados Municipales	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro son beneficiados con el mantenimiento de los mercados municipales	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	recepción y gestión de los tramites en los mercados municipales.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Trámites en los Mercados Municipales solicitados	Porcentaje de los trámites atendidos	(Cantidad de solicitudes de trámites atendidos / Cantidad de solicitudes de trámites programados)*100	Trimestral	Reportes mensuales de las solicitudes de los trámites administrativos atendidos	La población es beneficiada con la atención oportuna de los trámites solicitados	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 10.5 Fortalecer los programas de Transporte Municipal, para beneficiar a los habitantes del Municipio de Querétaro y ampliar el horario y la cobertura.									
COMPONENTE	Transporte Sostenible Implementado	Secretaría de Movilidad	Traslados en los Programas de Transporte Municipal realizados	Porcentaje de traslados realizados	(Número de traslados realizados / número traslados programados)*100	Trimestral	Reporte ejecutivo de Traslados de los Programas de Transporte Municipal	Se llegará a la meta, siempre y cuando no se presenten contingencias de salud, ambientales y/o desastres naturales que impidan que los usuarios del Transporte Integral del Municipio de Querétaro hagan uso del servicio.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Aumento del numero de beneficiarios del programa de transporte integral del municipio de Querétaro	Secretaría de Movilidad	Nuevos beneficiarios del Programa de Transporte Municipal, registrados.	Porcentaje de nuevos usuarios de los Programas de Transporte Municipal	(Número de usuarios nuevos registrados / número de usuarios nuevos programados)*100	Trimestral	Reporte ejecutivo de nuevos usuarios de los Programas de Transporte Municipal	Se llegará a la meta, siempre y cuando no se presenten contingencias de salud, ambientales y/o desastres naturales que obligue a los habitantes del Municipio a realizar sus actividades de manera remota (home school y home office)	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Aumento del numero de beneficiarios del programa de educación y cultura de la movilidad (10.10)	Secretaría de Movilidad	Personas registradas que recibieron un taller o capacitación	Porcentaje de personas con asistencia a las capacitaciones y talleres	(Cantidad de personas registradas / Cantidad de personas programadas)*100	Trimestral	Listas de asistencia a capacitaciones y talleres	Se llegará a la meta, siempre y cuando no se presenten contingencias de salud, ambiental y/o desastres naturales que obligue a los habitantes del Municipio a realizar sus actividades de manera remota (home school)	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Aumento del numero de beneficiarios de usuarios de bicicleta publica orobici (10.9)	Secretaría de Movilidad	Usuarios Registrados del Sistema de Bicicletas Públicas Orobici	Porcentaje de Usuarios inscritos en el programa de Bicicletas Públicas Orobici: Mecánicas	(Cantidad de usuarios en el programa de Bicicletas Públicas Orobici: Mecánicas inscritos / cantidad de usuarios en el programa de Bicicletas Públicas Orobici: Mecánicas programados)*100	Trimestral	Reporte de usuarios en el sistema de Bicicletas Públicas Orobici: Mecánicas	Se llegará a la meta, siempre y cuando no se presenten contingencias de salud, ambientales y/o desastres naturales que impidan que los usuarios del sistema de Bicicletas Públicas Orobici hagan uso del servicio.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	aumento del numero de beneficiarios del sistema de auto compartido (10.8)	Secretaría de Movilidad	Usuarios Registrados del Sistema de Auto Compartido	Porcentaje de Usuarios inscritos en el programa de Auto Compartido	(Cantidad de usuarios en el programa de Auto compartido inscritos o registrados / cantidad de usuarios en el programa de Auto Compartido programados)*100	Trimestral	Reporte de usuarios en el sistema de Auto Compartido	Se llegará a la meta, siempre y cuando se haga difusión de manera permanente de los beneficios que general programa, esto por parte de Comunicación Social del Municipio de Querétaro y la Secretaría de Movilidad.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Movilidad sostenible, accesibilidad, seguridad vial y ciudad continua implementado	Secretaría de Movilidad	Solicitudes de Diagnósticos, Estudios Base de Movilidad, Anteproyectos, Proyectos de Movilidad u Opiniones Técnicas atendidas.	Porcentaje de solicitudes atendidas de Diagnósticos, Estudios Base de Movilidad, Anteproyectos, Proyectos de Movilidad y Opiniones Técnicas.	(Solicitudes de Diagnósticos, Estudios Base de Movilidad, Anteproyectos, Proyectos de Movilidad y Opiniones Técnicas atendidas / solicitudes de Diagnósticos, Estudios Base de Movilidad, Anteproyectos, Proyectos de Movilidad y Opiniones Técnicas recibidas)*100	Trimestral	Proyectos, programas, estudios, diagnósticos y opiniones técnicas realizadas	1. Se reciben solicitudes en la Dirección de Planeación de la Movilidad; y 2. Se autoriza la suficiencia presupuestal para tener el Recurso Humano y Material para realizar las atenciones a las solicitudes.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Elaboración de estudios y opiniones técnicas de movilidad. (10.6)	Secretaría de Movilidad	Solicitudes opiniones técnicas para la modificación de los Programas de Desarrollo Urbano Vigentes atendidas	Porcentaje de solicitudes de opinión técnica de movilidad relativas a la Modificación de los Programas de Desarrollo Urbano Vigentes	(Solicitudes opinión técnica atendidas / solicitudes de opinión técnica ingresadas)*100	Trimestral	Oficio de respuesta	1. Que se ingresen solicitudes de modificación de los Programas de Desarrollo Urbano 2. Que se tenga la suficiencia presupuestal (recurso humano)	11. Ciudades y comunidades sostenibles

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	elaboración de anteproyectos y proyectos geométricos que impulsen la movilidad activa, como el uso de la bicicleta y el tránsito a pie, de conformidad con la jerarquía de la movilidad (9.7 y 10.9).	Secretaría de Movilidad	Número de Anteproyectos de Movilidad realizados.	Porcentaje de anteproyectos de movilidad	(Número de anteproyectos de movilidad realizados / Número de anteproyectos de movilidad planeados)*100	Trimestral	Anteproyectos que impulsen la movilidad activa realizados.	1. Se reciben solicitudes en la Dirección de Planeación de la Movilidad; y 2. Se autoriza la suficiencia presupuestal para tener el Recurso Humano y Material para realizar las atenciones a las solicitudes.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	mantenimiento del sistema municipal de información geográfica y estadística para la movilidad, red y seguridad vial (10.6)	Secretaría de Movilidad	Número Solicitudes de actualización o adición de Coberturas y Bases de Datos Generadas, atendidas.	Porcentaje de bases de datos o coberturas de información actualizadas o integradas al sistema.	(Solicitudes de actualización o adición de bases de datos o coberturas de información atendidas / Solicitudes de actualización o adición de bases de datos o coberturas de información recibidas)*100	Trimestral	Bases de datos o coberturas de información en formato "shape"	1. Que se ingresen solicitudes de creación, actualización, mantenimiento o integración de bases de datos 2. Que se tenga la suficiencia presupuestal (recurso humano) 3. Que se cuente con la información para la creación de bases de datos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	planeación de las acciones necesarias para la generación de espacios públicos accesibles, incluyentes y seguros en materia de movilidad (9.7, 9.8 y 10.8).	Secretaría de Movilidad	Número de proyectos geométricos de movilidad realizados.	Porcentaje de proyectos geométricos de movilidad	(Número de proyectos geométricos realizados / Número de proyectos geométricos planeados)*100	Trimestral	Planos y expedientes de proyectos geométricos de movilidad.	1. Que se tenga la suficiencia presupuestal (recurso humano), ya que actualmente solo se tiene presupuesto para los dos primeros meses del 2023.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	elaboración de análisis, diagnósticos, simulaciones o modelaciones urbanas para las solicitudes de nuevas vialidades (9.7 y 10.6)	Secretaría de Movilidad	Solicitudes análisis para el desarrollo de la incorporación de nuevas vialidades	Porcentaje de solicitudes ciudadanas relativas al análisis para la incorporación de nuevas vialidades	(Solicitudes análisis para el desarrollo de nuevas vialidades atendidas / Solicitudes análisis para el desarrollo de nuevas vialidades ingresadas)*100	Trimestral	Oficio de respuesta	1. Que se ingresen solicitudes de análisis, diagnósticos, simulaciones o modelaciones urbanas para las solicitudes de nuevas vialidades 2. Que se tenga la suficiencia presupuestal (recurso humano)	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 10.10 Implementar y fortalecer estrategias y acciones preventivas (vigilancia y/o regulación), mediante campañas de cultura vial, acciones apegadas a leyes y reglamentación del uso de la vialidad, garantizando el traslado seguro y óptimo de todos los usuarios de la vía pública del municipio de Querétaro.									
COMPONENTE	Regulación y Supervisión de Estacionamientos y Lugares de Depósito de Vehículos Atendidos	Secretaría de Movilidad	Número de Estacionamientos y Lugares de Depósito de Vehículos regularizados conforme a la normatividad, regularizados.	Porcentaje de solicitudes para regularización y supervisión de Estacionamientos y Lugares de Depósito de Vehículos recibidas	(Número de Estacionamientos y lugares de depósitos de vehículos regularizados / Número de estacionamientos y lugares de depósitos de vehículos programados)*100	Trimestral	Base de datos de la Coordinación Jurídica	La ciudadanía se interesa en los servicios de estacionamientos, recepción y depósito de vehículos; mediante Estacionamientos ordenados y regulados por el Municipio de Querétaro.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Emisión de números de folio para los usuarios de transporte de carga (10.7)	Secretaría de Movilidad	Atención de solicitudes para los usuarios de Transporte de Carga Pesada registrados conforme a normatividad	Porcentaje de solicitudes atendidas de transporte de carga pesada.	(Solicitudes atendidas / solicitudes ingresadas)*100	Trimestral	Base de datos con registro de la Coordinación Jurídica	Las empresas locales y foráneas se interesan en registrarse en la plataforma de Municipio, para la emisión de los registros de circulación de sus vehículos de carga pesada que requieran circular en horarios de restricción de acuerdo al artículo 57 del Reglamento para la movilidad y el tránsito del Municipio de Querétaro	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Regulación y Gestión de Vialidades Implementado	Secretaría de Movilidad	Solicitudes ciudadanas relativas a Gestión para la Movilidad, atendidas.	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas, relativas a Gestión para la Movilidad.	(Solicitudes ciudadanas relativas a Gestión para la Movilidad, atendidas / Solicitudes ciudadanas relativas a Gestión para la Movilidad, recibidas)*100	Trimestral	Reporte del Sistema de Correspondencia	El Municipio de Querétaro cumple con atender las solicitudes ciudadanas relativas a Gestión para la Movilidad.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Retiro de objetos en la vía pública que apartan lugares de estacionamiento (10.6)	Secretaría de Movilidad	Objetos en la Vía pública	Porcentaje de cumplimiento del programa para el retiro de objetos en la vía pública	(Cantidad de operativos para el retiro de objetos en la vía pública programado/ Cantidad de operativos para el retiro de objetos en la vía pública ejecutados)*100	Trimestral	Reporte ejecutivo emitido por el Departamento de Operación de Tráfico y evidencia fotográfica	La población se beneficia con la atención de las solicitudes respecto a la instalación de señalamiento vial vertical	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Implementación de Operativos Viales (10.6)	Secretaría de Movilidad	Campañas de Velocidad Segura	Porcentaje de cumplimiento del programa de campañas de velocidad segura	(Cantidad de campañas de velocidad segura realizadas / cantidad de campañas de velocidad segura programadas)*100	Trimestral	Reporte ejecutivo emitido por el Departamento de Operación de Tráfico y evidencia fotográfica	El Municipio de Querétaro cumple con la eficiencia del Sistema de Sematización	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Comunicación del sistema de sematización	Secretaría de Movilidad	Programa de Mantenimiento preventivo al Sistema de Semáforos	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de mantenimiento preventivo al Sistema de Semáforos	(Mantenimiento preventivo ejecutado/ Mantenimiento preventivo programado)*100	Trimestral	Reporte de ejecución de mantenimiento preventivo	Liberar la vía pública para el libre tránsito de peatones, ciclistas y vehículos automotores	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Instalación de señalamiento vial vertical	Secretaría de Movilidad	Solicitudes ciudadanas atendidas	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas	(Solicitudes ciudadanas atendidas/Solicitudes ciudadanas recibidas)*100	Trimestral	Oficio de respuesta	Reducir la conducta de exceso de velocidad, así como de reducir la probabilidad de hechos de tránsito con lesionados y/o muertos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
EJE 6 POR UN GOBIERNO QUE ESCUCHA Y RESUELVE									
FIN	Fortalecer las finanzas públicas municipales, mediante la recaudación y distribución de los recursos financieros, con base en un presupuesto planeado y ordenado	Secretaría de Finanzas							4. Educación de Calidad, 8. Trabajo decente y crecimiento económico, 10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles, 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, 17. Alianzas para lograr los objetivos
PROPÓSITO	La población del Municipio de Querétaro es beneficiada al optimizar el manejo de los recursos públicos para lograr una administración eficiente y transparente.	Secretaría de Finanzas							10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles, 17. Alianzas para lograr los objetivos
Programa 11.- Fortalecimiento Institucional Con Finanzas Sanas									
Línea de acción 11.1 Fortalecer el Modelo de Gestión por Resultados y la construcción de Presupuestos Basados en Resultados.									
COMPONENTE	Seguimiento y Evaluación de la Planeación Municipal del Desarrollo Implementado	Coordinación de Gabinete	Etapas de la evaluación y seguimiento de las metas, conforme a los indicadores establecidos por cada dependencia	Porcentaje de avance en las etapas de evaluación y seguimiento de las metas	(Etapas de la evaluación y seguimiento de metas realizadas / Etapas de la evaluación y seguimiento de metas planeadas)*100	Trimestral	Pantalla del sistema de fichas revisadas y oficios de entrega de diferentes dependencias	El Municipio de Querétaro se interesa en dar Seguimiento del cumplimiento de metas conforme a los indicadores establecidos para garantizar la transparencia de las dependencias	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	realización del informe de gobierno(12.4)	Coordinación de Gabinete	Actividades para elaborar el 2do. Informe de Gobierno	Porcentaje de avance en las actividades del cronograma para la elaboración del 2do. Informe de Gobierno	(Cantidad de actividades realizadas conforme al cronograma establecido/ Cantidad de actividades planeadas a realizar)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de las Actividades del Cronograma Realizadas para la Elaboración del 2do. Informe de Gobierno oficios	El Municipio de Querétaro se interesa en fortalecer la Rendición de Cuentas con Transparencia y Calidad para contribuir a generar confianza de la población con su Gobierno	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Atención al Programa Anual de Evaluación (PAE) (12.1)	Coordinación de Gabinete	Evaluaciones de Programas Presupuestarios PAE	Porcentaje de avance en el seguimiento y cumplimiento del Programa Anual de Evaluación	(Número de evaluaciones PAE realizadas / Número de evaluaciones PAE planeadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de las evaluaciones realizadas PAE, Cronograma de planeación	El Municipio de Querétaro se interesa en dar Seguimiento y cumplimiento del Programa Anual de Evaluación para cumplir con los lineamientos generales para la Evaluación de los Programas Federales y municipales de la Administración Pública	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Elaboración de una matriz integral de toda la administración pública, para dar seguimiento al sistema de evaluación del desempeño.	Coordinación de Gabinete	Fases de la construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) 2023	Porcentaje de cumplimiento en las fases de construcción de la MIR 2023	(Fases de la construcción de la MIR 2023 realizadas / Fases de la construcción de la MIR 2023 planeadas)*100	Trimestral	Oficios de planeación de las 11 columnas MIR 2023, Presentación, Oficios de planeación de las 31 columnas MIR 2023 Oficios de entrega a diferentes dependencias	El Municipio de Querétaro se interesa en Construir la MIR 2023, para dar cumplimiento a los Programas Presupuestales del Plan Municipal de Desarrollo	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	atender y dar seguimiento a los requerimientos de la evaluación de la agenda ciudadana 2021-2024 (12.1)	Coordinación de Gabinete	Solicitud de información de la Evaluación Ciudadana	Porcentaje de solicitudes de información de las evaluaciones atendidas	(Solicitud de información de la Evaluación Ciudadana atendida / Solicitud información de la Evaluación Ciudadana programada)*100	Semestral	Oficios de atención y/o respuesta de información	El municipio de Querétaro se interesa en atender todas las solicitudes de información para la evaluación ciudadana.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Coordinación de Delegaciones Bajo el Modelo GpR, Operando	Coordinación de Delegaciones	Reportes de control y seguimiento elaborados	Porcentaje de cumplimiento a reportes de control y seguimiento de los Programas de la Coordinación de Delegaciones	(Cantidad de reportes de control y seguimiento a los programas de la Coordinación de Delegaciones elaborados / cantidad de reportes de control y seguimiento a los programas de la Coordinación de Delegaciones planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de reportes de control y seguimiento de los Programas de la Coordinación de Delegaciones.	1. Se cuenta con el personal capacitado para realizarlo. 2. Se cuenta con la información pues existen condiciones estables y sin fallos en los equipos y unidades de almacenamiento digital. 3. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas permitan la ejecución del programa.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Identificación y priorización de puntos de intervención delegacional	Coordinación de Delegaciones	Encuestas de percepción y satisfacción ciudadana realizadas	Porcentaje de encuestas de percepción y satisfacción ciudadanas realizadas	(Cantidad de encuestas de percepción y satisfacción ciudadanas realizadas / cantidad de encuestas de percepción y satisfacción ciudadanas programadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de percepción y satisfacción ciudadana sobre las obras y acciones de los programas municipales	1. Existe interés y aceptación de la población en responder las encuestas. 2. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	10. Reducción de las desigualdades

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Seguimiento y monitoreo de solicitudes y denuncias ciudadanas	Coordinación de Delegaciones	Reportes de monitoreo y control de solicitudes y denuncias ciudadanas elaboradas	Porcentaje de reportes de control y monitoreo de solicitudes y denuncias ciudadanas realizadas	(Cantidad de reportes de control y monitoreo de solicitudes y denuncias ciudadanas elaborados / cantidad de reportes planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de reportes de control y monitoreo de solicitudes y denuncias ciudadanas realizadas.	1. Existen solicitudes y denuncias ciudadanas. 2. Se cuenta con el personal capacitado para realizarlo. 3. Se cuenta con la información poseen existen condiciones estables y sin fallos en los equipos y unidades de almacenamiento digital.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Diseño y Conducción de la Política de Gasto Público Ejecutado	Secretaría de Finanzas	Gasto Social Municipal ejecutado	Porcentaje de gasto social municipal ejecutado	(Gasto social municipal ejecutado / Gasto total municipal aprobado)*100	Trimestral	Reportes Trimestral de Gasto Social Administrativo	Se destina recurso del Municipio de Querétaro al Gasto Social	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Atención a las solicitudes registradas en la plataforma nacional de transparencia para la Secretaría de Finanzas	Secretaría de Finanzas	Solicitudes Atendidas	Porcentaje de solicitudes de información atendidas	(Total de solicitudes atendidas / Total de solicitudes registradas en la Plataforma Nacional)*100	Trimestral	Reportes de solicitudes de información atendidas por la Secretaría de Finanzas	Los ciudadanos que solicitan de información deben ingresar su solicitud por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia (SISA)	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Gestión de afianzadora, calificadoras, asesorías y consultorías.	Secretaría de Finanzas	Calificación crediticia local otorgada al Municipio de Querétaro	Porcentaje de la Calificación crediticia Local de S&P y Moody's	(Calificación 2022 / Calificación 2021)*100	Trimestral	Boletines de S&P y Moody's	El Municipio de Querétaro entrega información solicitada por la empresa calificadora y dicha información se valora y se asigna la calificación de acuerdo a los parámetros establecidos por dichas empresas	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Gestión del diseño operacional y administrativo.	Secretaría de Finanzas	Órdenes de pago atendidas	Porcentaje de órdenes de pago atendidas	(Número de Órdenes de pago atendidas / Número de Órdenes de pago ingresadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral	Las dependencias del Municipio de Querétaro ingresan sus órdenes de pago a la Dirección de Egresos.	10. Reducción de las desigualdades
Línea de acción 11.2 Armonización del marco jurídico y la actualización de las normas e instrumentos de desarrollo urbano en todos los niveles de gobierno involucrados en esta estrategia para generar colectivamente una práctica de gobernanza que le permita planear y gestionar de manera integrada la ciudad.									
COMPONENTE	Control y Ordenamiento Territorial, Establecido	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Capacitaciones a los Colegios, que se encuentran en convenio con el Municipio de Querétaro impartidas	Porcentaje de capacitaciones impartidas de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos/as e Ingenieros/as	(Número de capacitaciones impartidas de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos/as e Ingenieros/as / Número de capacitaciones planeadas de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos e Ingenieros)*100	Trimestral	Reporte trimestral de capacitaciones impartidas de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos/as e Ingenieros/as.	Los Arquitectos e Ingenieros se benefician de las capacitaciones en temas de Desarrollo Urbano.	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	segimiento al cumplimiento de la normatividad en materia de desarrollo urbano. (9.6) (5-4) (9-10)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Actualización de los Instrumentos de Planeación Urbana realizada	Porcentaje de avance en el proceso de actualización de uno de los Instrumentos de Planeación Urbana	(Cantidad de Avance en el proceso de actualización de uno de los Instrumentos de Planeación Urbana realizadas / Cantidad de avances en el proceso de actualización de uno de los Instrumentos de Planeación Urbana planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de avance del proceso de actualización de los Instrumentos de Planeación Urbana	La población del Municipio de Querétaro se interesa en tener instrumentos de Planeación Urbana actualizados	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
Línea de acción 11.3 Fortalecer las capacidades institucionales necesarias para participar activamente en el desarrollo sostenible de Querétaro, a través de una estrategia que lleve a una gobernanza urbana más efectiva.									
COMPONENTE	Conducción de la Política de Desarrollo Sostenible Implementada	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Trámites de licencia de construcción, usos de suelo y seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro, atendidos.	Porcentaje de Trámites de licencia de construcción, usos de suelo y seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro atendidos.	(Número de trámites de licencia de construcción, usos de suelo y de seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro atendidos / Número de trámites de licencia de construcción, usos de suelo y de seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro recibidos)*100	Trimestral	Reporte trimestral de trámites de licencia de construcción, usos de suelo y de seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se benefician al obtener la licencia de construcción, uso de suelo y de seguimiento a las construcciones para dar cumplimiento a lo establecido por las autoridades correspondientes.	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de los programas parciales de desarrollo urbano. (9.7 Y 11.2)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones atendidos	Porcentaje de Trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones.	(Número de Trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones atendidos / Número de Trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones recibidos)*100	Trimestral	Reporte trimestral de los trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones.	Los ciudadanos se interesan en obtener la licencia de regularización de construcción para obtener los beneficios del Programa de Regularización Integral de Construcciones.	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
Línea de acción 11.4 Fortalecer los procesos recaudatorios y la fiscalización de contribuciones y aprovechamientos con sus accesorios.									
COMPONENTE	Diseño de Política de Ingresos Implementado	Secretaría de Finanzas	Importe del Impuesto Predial Recaudado	Tasa de variación de Ingresos por Impuesto Predial Recaudado	(Total del Impuesto Predial en el 2023 recaudado / Total del Impuesto Predial en el 2022 recaudado)-1)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Ingresos por Impuesto Predial Recaudado	El municipio de Querétaro supera la meta de recaudación de ingresos.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Recaudación por impuesto predial mediante campana de predial por pronto pago	Secretaría de Finanzas	Importe de Impuesto Predial por Campaña Pronto Pago Recaudado	Tasa de variación de ingresos por pronto pago del Impuesto Predial	((Importe por Pronto Pago registrado en el 2023 Recaudado / Importe registrado en el 2022 Recaudado)-1)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Ingresos Recaudados del Impuesto Predial por pronto Pago	Los ciudadanos realizan en enero, el pago anualizado del impuesto predial 2023, en cualquiera de los centros de pago autorizados.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Recuperación de claves catastrales del impuesto predial que cuenten con rezago	Secretaría de Finanzas	Número de claves catastrales regularizadas	Tasa de variación de cumplimiento en claves catastrales por Impuesto Predial Rezagado	((Cantidad de claves catastrales regularizadas en el 2023 / Cantidad de claves regularizadas en el 2022)-1)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Ingresos Recaudados por Impuesto Predial rezagado	Los ciudadanos con adeudos de predial del ejercicio fiscal 2022 y anteriores, realizan el pago de su adeudo con hasta el 100% en multas y recargos.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Recuperación de cartera vencida del impuesto predial (recaudamóviles)	Secretaría de Finanzas	Importe del Impuesto Predial en Cartera Vencida Recaudado	Tasa de variación de ingresos de Impuesto Predial por pago de cartera vencida	(Importe del Impuesto Predial en cartera vencida en el 2023 recaudado / Importe del Impuesto Predial en cartera vencida en el 2022 Recaudado)-1)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Ingresos de Impuesto Predial recaudado de la Cartera Vencida	Los ciudadanos con adeudos de predial del ejercicio fiscal 2021 y anteriores, podrán realizar el pago de su adeudo en Recauda móvil o en Casjes Municipales con descuentos en multas y recargos, mediante campañas.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Devolución de contribuciones y aprovechamientos ordenadas en las sentencias y resoluciones	Secretaría de Finanzas	Importe a devolver ordenado en las sentencias y resoluciones jurisdiccionales	Tasa de variación de pago por cumplimiento de sentencias dictadas en los diversos medios de defensa de carácter fiscal y administrativo.	(Importe de demandas de carácter fiscal y administrativo pagado en ejercicio 2023 / Importe de demandas de carácter fiscal y administrativo pagado en ejercicio 2022)-1)*100	Trimestral	Reporte trimestral del importe de demandas de carácter fiscal y administrativo pagado.	El particular decide interponer cierto medio de defensa en contra de la autoridad fiscal a efecto de que se restituya en el goce de sus derechos afectados en forma económica.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Otorgamiento de seguro para casa habitación y comercio	Secretaría de Finanzas	Claves catastrales de Predios Urbanos Edificados, pagadas al 6to. Bimestre 2023 en el mes de enero	Tasa de variación de ingresos por pronto pago del Impuesto Predial, correspondiente a Predios Urbanos Edificados	((Cantidad de Claves Catastrales Urbanas Edificadas al 6to. Bimestre de 2023 durante el mes de Enero pagadas / Cantidad de Claves Catastrales Urbanas Edificadas al 6to. Bimestre de 2022 durante el mes de Enero pagadas)-1)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Ingresos Recaudados del Impuesto Predial por pronto Pago, respecto de Claves Catastrales clasificadas como Predio Urbano Edificado	Los ciudadanos realizan en enero, el pago anualizado del impuesto predial 2023, en cualquiera de los centros de pago autorizados. Pudiendo obtener con ello, el beneficio de seguro para Vivienda o Comercio.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Recaudación de derechos en formas valoradas por acceso y uso de espacios municipales.	Secretaría de Finanzas	Derecho recaudado por accesos y uso de espacios públicos en centros de desarrollo comunitarios, unidades deportivas, piso en mercados, tianguis, renta de cancha, sanitarios, tianguis y festividades	Tasa de variación de ingresos derivado del acceso y uso de espacios públicos en centros de desarrollo comunitarios, unidades deportivas, piso en mercados, tianguis, renta de cancha, sanitarios, tianguis y festividades	(Importe derivado del acceso y uso de espacios públicos en centros de desarrollo comunitarios, unidades deportivas, piso en mercados, tianguis, renta de cancha, sanitarios, tianguis y festividades 2023 / Importe derivado del acceso y uso de espacios públicos en centros de desarrollo comunitarios, unidades deportivas, piso en mercados, tianguis, renta de cancha, sanitarios, tianguis y festividades 2022)-1)*100	Trimestral	Reporte trimestral generado a través del SIM, con los ingresos recaudados por de accesos y uso de espacios públicos en centros de desarrollo comunitarios, unidades deportivas, renta de cancha y sanitarios, por tiempos definidos y coordinados con las autoridades correspondientes. Así como, hace uso de los espacios públicos para ejercer comercio de manera coordinada en tianguis o festividades autorizado por las autoridades.	El ciudadano accesa a los centros de desarrollo comunitarios, unidades deportivas, renta de cancha y sanitarios, por tiempos definidos y coordinados con las autoridades correspondientes. Así como, hace uso de los espacios públicos para ejercer comercio de manera coordinada en tianguis o festividades autorizado por las autoridades.	10. Reducción de las desigualdades
Línea de acción 11.6 Realizar actualizaciones permanentes al Padrón Catastral del Municipio de Querétaro.									
COMPONENTE	Administración y Control Catastral Aplicado	Secretaría de Finanzas	Predios en el Padrón Catastral actualizados.	Tasa de variación en la actualización de predios en el Padrón Catastral.	((Cantidad de predios en el padrón catastral que en el 2022 fueron actualizados / Cantidad de predios en el padrón catastral que en el 2021 fueron actualizados)-1) *100	Trimestral	Reporte mensual de los predios actualizados en el Padrón Catastral.	Fidelidad del padrón catastral.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Vinculación de predios con la base de datos cartográfica	Secretaría de Finanzas	Predios vinculados con el Sistema de Información Cartográfico.	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Área de Cartografía.	(Cantidad de predios actualizados por el Área de Cartografía / Cantidad de solicitudes de trámites abiertas por el Área de Cartografía)*100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Cartografía.	Fortalecimiento de la base de datos de cartografía.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Actualización de valores en la base de datos alfanumérica	Secretaría de Finanzas	Predios actualizados conforme a su valor catastral por el área de Valuación.	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Área de Valuación.	(Cantidad de predios actualizados por el Área de Valuación / Cantidad de solicitudes de trámites abiertas por el Área de Valuación)*100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Valuación.	Los valores catastrales de los predios se encuentra actualizada.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Actualización y ejecución de proyectos en la base de datos alfanumérica	Secretaría de Finanzas	Predios actualizados por el Área de Proyectos.	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Área de Proyectos.	(Cantidad de predios actualizados por el Área de Proyectos / Cantidad de solicitudes de trámites abiertas por el Área de Proyectos)*100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Proyectos.	Los Proyectos catastrales ejecutados permiten conocer características cualitativas y cuantitativas de los predios de manera exacta.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Actualización de las operaciones traslativas de dominio	Secretaría de Finanzas	Predios actualizados derivado de las solicitudes de traslado de dominio (internet o ventanilla).	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Área de Traslado de Dominio.	(Cantidad de predios actualizados por el Área de Traslado de Dominio / Cantidad de solicitudes de trámites abiertas por el Área de Traslado de Dominio)*100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Fraccionamientos y Condominios.	La actualización del nombre de propietario de los predios está actualizada.	10. Reducción de las desigualdades

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Actualización del alta de fraccionamientos y condominios	Secretaría de Finanzas	Solicitudes atendidas para el empadronamiento de nuevos fraccionamientos o condominios en el Municipio de Querétaro.	Porcentaje de solicitudes atendidas derivadas de los trámites del Área de Fraccionamientos y Condominios.	(Cantidad de solicitudes atendidas por el Área de Fraccionamientos y Condominios / Cantidad de solicitudes de trámites abiertas por el Área de Fraccionamientos y Condominios)*100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Traslado de Dominio.	La Certeza jurídica de los nuevos desarrollos inmobiliarios es adecuada.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Realización de trabajos técnicos	Secretaría de Finanzas	Trabajos técnicos topográficos realizados o atendidos.	Porcentaje de solicitudes atendidas derivadas de los trámites del Área de Topografía.	(Cantidad de solicitudes atendidas por el Área de Topografía / Cantidad de solicitudes de trámites abiertas por el Área de Topografía)*100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Servicios Generales Catastrales.	La prestación de servicios de topografía (trabajos técnicos) es de calidad.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Actualización de predios en la base de datos alfanumérica derivado de las solicitudes por servicios generales	Secretaría de Finanzas	Predios actualizados derivado de solicitudes referente a los Servicios Generales Catastrales.	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Área de Servicios Generales Catastrales.	(Cantidad de predios actualizados por el Área de Servicios Generales Catastrales / Cantidad de solicitudes de trámites abiertas por el Área de Servicios Generales Catastrales)*100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Topografía.	Robustecer la base de datos alfanumérica de predios.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	regulación y coordinación de normatividad catastral	Secretaría de Finanzas	Oficios de respuesta de las solicitudes de orden jurídico presentadas por distintas Dependencias.	Porcentaje de respuestas emitidas referentes al orden jurídico.	(Cantidad de respuestas emitidas referentes al orden jurídico / Cantidad de trámites ingresados referentes al orden jurídico)*100	Trimestral	Reporte mensual de los oficios de respuesta referentes al orden jurídico.	Presentar condiciones favorables en las solicitudes de orden jurídico.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Actualización y control del resguardo catastral digital	Secretaría de Finanzas	Avance de la Digitalización de documentos en la Dirección de Catastro.	Porcentaje de Archivos digitalizados.	(Cantidad de archivos digitalizados / Cantidad de archivos por digitalizar)*100	Trimestral	Reporte mensual de los archivos digitalizados.	Facilitar la búsqueda y resguardo a través de documentos digitalizados.	10. Reducción de las desigualdades
Línea de acción 11.7 Fortalecer el plan de disciplina y austeridad presupuestaria.									
COMPONENTE	Seguimiento y control del ejercicio presupuestal Autorizado	Secretaría de Finanzas	Presupuesto de egresos ejecutado	Porcentaje de Presupuesto de egresos ejecutado	(Presupuesto de egresos ejecutado / Presupuesto de egresos aprobado)*100	Trimestral	Informe de Ejercicio de Presupuesto	Se realiza un seguimiento presupuestario al gasto programable	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Aplicación medidas de disciplina y austeridad presupuestaria	Secretaría de Finanzas	Programas y/o proyectos con asignación presupuestal	Porcentaje de Presupuesto de programas y/o proyectos ejecutado	(Presupuesto de programas y/o proyectos ejecutado / Presupuesto de programas y/o proyectos aprobado)*100	Trimestral	Informe de ajuste presupuestal	Se ejecuta el presupuesto de egresos asignado a los programas y/o proyectos de acuerdo a lo planeado	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Seguimiento y control del ejercicio presupuestal de obras y proyectos autorizado	Secretaría de Finanzas	Ejercicio presupuestal de Obras y Proyectos ejercido	Porcentaje del ejercicio del Presupuesto de Obras y Proyectos	(Presupuesto ejercido POA / Presupuesto aprobado POA)*100	Trimestral	Reporte de Presupuesto de obras y proyectos	Aumenta la eficacia en el desarrollo de Obra Pública así como de la generación de Estimaciones de Obra de Contratistas del Municipio de Querétaro.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Cumplimiento en la implementación de la ley de disciplina financiera	Secretaría de Finanzas	Cumplir con los criterios del Consejo de Armonización Contable	Porcentaje de criterios del Consejo de Armonización Contable cumplidos	(Cantidad de criterios del Consejo de Armonización Contable cumplidos / Cantidad de criterios establecidos)*100	Trimestral	Reporte de disponibilidad	El Municipio de Querétaro lleva a cabo la contestación de la evaluación desarrollada y anexa la documentación soporte que señalan los manuales de llenado y una vez evaluadas dichas evidencias se otorga la calificación correspondiente.	10. Reducción de las desigualdades
Línea de acción 11.10 Fortalecer y actualizar las herramientas tecnológicas de información y comunicaciones, y sistemas administrativos del Municipio para mejorar sus procesos con una visión de eficiencia y transparencia.									
COMPONENTE	Programa de Estructura y Documentación Organizacional Cumplido	Secretaría de Administración	Solicitud de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados	Porcentaje de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados	(Total de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos elaborados / Total de solicitudes de creación y/o modificación de documentos organizacionales y dictámenes técnico-administrativos solicitados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de solicitudes de creación y/o modificación de documentación organizacional recibidas y documentos actualizados y dictámenes elaborados.	Se cuenta con los recursos tecnológicos para la atención de las solicitudes de creación y/o modificación de documentación organizacional.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Realización en tiempo y forma de los servicios de capacitación y talleres	Secretaría de Administración	Cursos de capacitación realizados	Porcentaje de cursos de capacitación realizados	(Número de cursos de capacitación realizados / Número de cursos de capacitación programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de las evaluaciones del desempeño realizadas al personal administrativo	Se cuenta con los recursos materiales y tecnológicos para la debida programación y cumplimiento de los cursos de capacitación.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Realización oportuna de los pagos y contratación de los servicios de energía eléctrica, telefonía fija, internet, telefonía móvil y agua	Secretaría de Administración	Pagos y contrataciones oportunas de los servicios de energía eléctrica, telefonía fija, internet, telefonía móvil y agua realizados	Porcentaje de pago y contratación de los servicios	(Número de Órdenes de pago y contrataciones de los servicios de energía eléctrica, telefonía fija, internet, telefonía móvil y agua realizados / Número de órdenes de pago y contrataciones de los servicios de energía eléctrica, telefonía fija, internet, telefonía móvil y agua programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de órdenes de pago y contrataciones de los servicios de energía eléctrica, telefonía fija, internet, telefonía móvil y agua	Se cuenta con los recursos tecnológicos para la debida realización de órdenes de pago y contratos de los servicios de energía eléctrica, telefonía fija, internet, telefonía móvil y agua	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Programa de Mantenimiento y Servicios Internos Eficientemente Realizados	Secretaría de Administración	Órdenes de servicio mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o órdenes de servicio generales atendidas	Porcentaje de órdenes de servicio mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o órdenes de servicio generales	(Número de Órdenes de servicio mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o órdenes de servicio generales atendidas / Número de órdenes de servicio mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o órdenes de servicio generales solicitadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de órdenes de servicio mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o órdenes de servicio generales recibidas y atendidas	Se cuenta con los recursos tecnológicos y económicos para la atención de las órdenes de servicio de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles y/o órdenes de servicio generales.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Realización eficiente y eficaz del servicio, mantenimiento y reparaciones de transporte vehicular	Secretaría de Administración	Unidades vehiculares con mantenimiento realizado	Porcentaje mantenimiento vehicular realizado	(Cantidad de unidades vehiculares con mantenimiento realizado / Cantidad de unidades vehiculares con mantenimiento programado)*100	Trimestral	Reporte trimestral de unidades vehicular con mantenimiento respecto al programa anual de mantenimiento	Se cuenta con los recursos financieros y materiales para el debido cumplimiento de mantenimiento del parque vehicular	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Realización de los servicios generales	Secretaría de Administración	Órdenes de servicio generales atendidas	Porcentaje de órdenes de servicio generales	(Número de Órdenes de servicio generales atendidas / Número de órdenes de servicio generales solicitadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de órdenes de servicio generales	Se cuenta con los recursos financieros y materiales para la debida atención de órdenes de servicio generales	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Servicios de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Mejorados	Secretaría de Finanzas	Disponibilidad de servicios de Tecnología funcionando	Porcentaje de disponibilidad de servicios de tecnología	(Número de minutos en que los servicios de tecnología funcionaron / Número de minutos disponibles en el periodo)*100	Trimestral	Reporte de disponibilidad	Los servicios tecnológicos contratados por el municipio estén disponibles.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Disponibilidad de servicios de internet y enlaces de comunicación	Secretaría de Finanzas	Servicios de Internet y Enlaces de comunicación disponibles	Porcentaje de Disponibilidad de Servicios de Tecnología	(Número de minutos disponibles de enlaces / Número de minutos del periodo)*100	Trimestral	Reporte de disponibilidad	Los servicios de Internet y la red de comunicaciones están disponibles.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Disponibilidad de aplicaciones estratégicas para la gestión municipal	Secretaría de Finanzas	Disponibilidad de las Aplicaciones para la gestión municipal	Porcentaje de Disponibilidad de las aplicaciones informáticas municipales	(Número de minutos de las aplicaciones disponibles / Número de minutos que debieron funcionar en el periodo)*100	Trimestral	Reporte de disponibilidad	Disponibilidad del servicio de soporte técnico externo de las aplicaciones administradas por la Dirección.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Disponibilidad de servicios de telefonía	Secretaría de Finanzas	Servicios de Telefonía disponibles	Porcentaje de servicio de telefonía disponibles	(Número de minutos de servicio de telefonía disponible / Número de minutos que debieron funcionar en el periodo)*100	Trimestral	Reporte de monitoreo del estado del servicio en el servidor	Los servicios de telefonía contratados por el municipio están disponibles.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Gestión de servicios tecnológicos	Secretaría de Finanzas	Solicitudes de servicio cerradas	Porcentaje de solicitudes de servicio de tecnología cerradas	(Número de solicitudes de servicio de tecnología cerradas / Número de solicitudes de servicio de tecnología recibidas en el periodo)*100	Trimestral	Reporte de órdenes de servicio	Disponibilidad en el mercado las refacciones necesarias para la operación de las TIC's.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Actualización y mantenimiento de la infraestructura tecnológica	Secretaría de Finanzas	Contratos de Infraestructura Tecnológica, vigentes.	Porcentaje de Contratos de soporte de la infraestructura vigentes	(Número de contratos vigentes para soporte de mantenimiento de la infraestructura / Número de contratos para soporte de mantenimiento de la infraestructura solicitados)*100	Trimestral	Reporte de servicios contratados	Disponibilidad en el mercado de las refacciones y/o los servicios de soporte para la operación de las TIC's.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Opiniones técnicas de servicios tecnológicos	Secretaría de Finanzas	Elaboración de Opiniones técnicas de Servicios Tecnológicos, emitidas.	Porcentaje de Opiniones técnicas emitidas	(Número de opiniones técnicas emitidas / Número de opiniones técnicas solicitadas)*100	Trimestral	Relación de opiniones técnicas emitidas	Los bienes y/o servicios relacionados estén vigentes en el mercado.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Actualización y mantenimiento de equipos de computo de usuario final	Secretaría de Finanzas	Mantenimiento de los equipos de cómputo realizados	Porcentaje de equipos de cómputo revisados y atendidos	(Número de equipos tecnológicos con mantenimiento realizado / Número total de los equipos programados para el mantenimiento al año)*100	Trimestral	Programa de Mantenimiento	Disponibilidad en el mercado las refacciones necesarias para la operación de los equipos de cómputo.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	atención de proyectos tecnológicos	Secretaría de Finanzas	Elaboración de proyectos tecnológicos	Porcentaje de Proyectos tecnológicos realizados	(Número de proyectos realizados / Número de proyectos presupuestados)*100	Trimestral	Reporte de proyectos elaborados	Disponibilidad del recurso presupuestal para la ejecución de los proyectos tecnológicos.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Administración de Recursos Humanos Realizada	Secretaría de Administración	Puntos del perfil del clima organizacional obtenidos	Porcentaje de puntos a lograr	(Total de puntos del perfil del clima organizacional obtenidos / Total de puntos del perfil del clima organizacional proyectados)*100	Trimestral	Reporte de la encuesta de clima organizacional con resultados de variación del perfil	Se cuenta con la participación de los empleados del municipio en la encuesta de clima organizacional	10. Reducción de las desigualdades

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Realización eficiente de la administración de recursos humanos	Secretaría de Administración	Nómina de los empleados del Municipio pagada	Porcentaje de nóminas debidamente pagadas	(Número de nóminas pagadas en tiempo y forma realizadas / Número total de nóminas para pago programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de pago de Nóminas	Se cuenta con los recursos financieros y materiales para el pago en tiempo y forma de la nómina	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Adquisiciones y contrataciones de bienes y servicios oportunas, eficientes y transparentes realizadas	Secretaría de Administración	Requisición con orden de compra atendida	Porcentaje de requisiciones de compra atendidas	(Número de Requisiciones con orden de compra atendida / Número de Requisiciones de compra recibidas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de requisiciones de compra recibidas y atendidas.	Se cuenta de los recursos financieros y materiales para la generación de ordenes de compra en base a requisiciones.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Realización eficiente y eficaz de la adquisición y contratación de bienes y servicios (9.3)	Secretaría de Administración	Licitaciones públicas Nacionales Transmítidas en línea programadas	Porcentaje de licitaciones públicas naciones transmítidas en línea	(Cantidad de Licitaciones públicas Nacionales transmítidas en línea / Cantidad de Licitaciones públicas Nacionales programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Licitaciones públicas Nacionales transmítidas en línea	Se cuenta de los recursos tecnológicos para la debida transmisión de las licitaciones públicas nacionales.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Administración del Inventario de Bienes Muebles e Inmuebles Eficientemente Realizados	Secretaría de Administración	Inventario tanto de los bienes muebles y de los bienes inmuebles conforme a la normatividad establecida	Porcentaje de revisión de inventario de bienes muebles e inmuebles	(Número de verificaciones físicas de bienes muebles e inmuebles inventariados realizadas / Número verificaciones físicas de bienes muebles e inmuebles totales planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de verificaciones físicas de los bienes muebles e inmuebles	Se cuenta con los recursos tecnológicos para la debida levantamiento de inventarios de bienes muebles e inmuebles.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Negociación en tiempo y forma de los servicios de peritaje (avalúos)	Secretaría de Administración	Peritajes solicitados (Avalúos recibidos)	Porcentaje de peritajes solicitados	(Número de Peritajes recibidos / Número de Peritajes solicitados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Peritajes recibidos.	Se cuenta con los recursos financieros para la debida contratación de peritajes.	10. Reducción de las desigualdades
PROPOSITO	La población del Municipio de Querétaro es beneficiada al promover la colaboración y participación ciudadana, así como la utilización y aplicación de nuevas tecnologías, además de la innovación y mejora regulatoria para lograr un gobierno abierto, transparente y de resultados.	Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana							4. Educación de Calidad, 8. Trabajo decente y crecimiento económico, 11. Ciudades y comunidades sostenibles, 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, 17. Alianzas para lograr los objetivos
Programa 12- Gobierno Abierto y de Resultados									
Línea de acción 12.1 Implementar los mecanismos de evaluación, a través del (PAE) para el cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo, así como atender las certificaciones y reconocimientos municipales, publicando los resultados en el portal de Internet del Municipio.									
COMPONENTE	Gestión de la Calidad y el Desempeño Institucional realizado	Coordinación de Gabinete	Actualización de la documentación necesaria para el SIGC	Porcentaje de la actualización de la documentación necesaria para el SIGC.	(Número de actualizaciones de documentación realizadas / Número de actualización de documentación planeada)*100	Trimestral	Documentación vigente en el Sistema Integral de Gestión de Calidad.	El municipio de Querétaro cumple con la normatividad del Sistema de Gestión de la Calidad	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	realización de sesión del comité de control interno	Coordinación de Gabinete	Sesión de Comité de Control Interno	Porcentaje de sesiones del Comité de Control Interno realizadas	(sesiones del Comité de Control Interno realizadas / sesiones del Comité de Control Interno programadas)*100	Semestral	Actas de Sesión	El municipio de Querétaro se interesa en realizar las sesiones de Control Interno para apoyar a conseguir cumplimiento de los objetivos institucionales	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	realización de auditoria al desempeño institucional	Coordinación de Gabinete	Auditoría interna al desempeño institucional	Porcentaje de Auditorías al desempeño institucional Internas realizadas	(Auditorías al desempeño institucional Internas realizadas / Auditorías al desempeño institucional Internas programadas)*100	Semestral	Registros de auditoría	El municipio de Querétaro se interesa en realizar auditorías Internas de Calidad al SIGC para proporcionar los servicios con calidad a la ciudadanía	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 12.2 Fortalecer el Blindaje Anticorrupción, que promueva la transparencia y la rendición de cuentas, así como acciones para contar con servidores públicos íntegros y confiables.									
COMPONENTE	Programa de Blindaje Anticorrupción Operado	Coordinación de Gabinete	Número de Publicaciones de los informes de las sesiones del Blindaje Anticorrupción realizadas	Porcentaje de publicaciones por sesión del Blindaje Anticorrupción	(Número de publicaciones por sesión del Blindaje Anticorrupción realizadas / Número de publicaciones por sesión del Blindaje Anticorrupción programadas)*100	Trimestral	Publicación en la Página del Municipio	Los ciudadanos muestran interés en las publicaciones de las sesiones del Blindaje Anticorrupción, ya que promueven la transparencia, rendición de cuentas y combate a la corrupción en el Municipio de Querétaro	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Fortalecimiento de la comisión ciudadana para la rendición de cuentas	Coordinación de Gabinete	Número de Sesiones de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas, realizadas	Porcentaje de sesiones realizadas de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas	(Número de Sesiones de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas realizadas / Número de Sesiones de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas programadas)*100	Trimestral	Acta de sesión y comprobante de asistencia	Los integrantes de la Comisión Ciudadana para la Rendición de cuentas participan en acciones que promueven la Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción en el Municipio de Querétaro	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Fortalecimiento de los consejos ciudadanos por eje.	Coordinación de Gabinete	Número de Sesiones de los Consejos Ciudadanos por Eje, realizadas	Porcentaje de sesiones realizadas de los Consejos Ciudadanos por Eje	(Número de sesiones de los Consejos Ciudadanos por Eje realizadas / Número de sesiones de los Consejos Ciudadanos por Eje programadas)*100	Trimestral	Acta de sesión y comprobante de asistencia	Los integrantes de los Consejos Ciudadanos por Eje participan de manera ordenada y permanente para promover acciones en materia de Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Fortalecimiento de la coordinación general del blindaje anticorrupción	Coordinación de Gabinete	Número de Sesiones de la Coordinación General del Blindaje Anticorrupción, realizadas	Porcentaje de sesiones realizadas de la Coordinación General del Blindaje Anticorrupción	(Número de sesiones de la Coordinación General del Blindaje Anticorrupción realizadas / Número de sesiones de la Coordinación General del Blindaje Anticorrupción programadas)*100	Trimestral	Acta de sesión y comprobante de asistencia	La Coordinación General del Blindaje Anticorrupción insta mecanismos de participación para promover acciones en materia de Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal Aplicado	Consejería Jurídica	Solicitudes de asesoría atendidas	Porcentaje de solicitudes atendidas respecto a la asesoría y apoyo técnico al Presidente Municipal y las Dependencias municipales	(Número de solicitudes de asesorías atendidas / Número de solicitudes de asesorías programadas)*100	Trimestral	Reporte de las asesorías y apoyo técnico a la Presidente/a Municipal y demás Dependencias, Organismos y Entidades que integran la Administración Pública del Municipio de Querétaro	Las asesorías y el apoyo técnico solicitado por parte del Presidente/a Municipal y las demás dependencias son atendidas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Atención y seguimiento en los asuntos contenciosos en el que es participe el municipio de Querétaro	Consejería Jurídica	Procedimientos judiciales y administrativos atendidos	Porcentaje de procedimientos judiciales y administrativos atendidos	(Número de procedimientos judiciales y administrativos atendidos / número de procedimientos judiciales y administrativos programados)*100	Trimestral	Control de los procedimientos judiciales y administrativos en los que esté involucrado el Municipio de Querétaro	Los procedimientos judiciales y administrativos que involucren al Municipio de Querétaro son atendidos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Revisión, elaboración y seguimiento a los actos jurídicos en el que es participe el municipio de Querétaro	Consejería Jurídica	Contratos elaborados y opiniones jurídicas emitidas	Porcentaje de los contratos elaborados y las opiniones jurídicas emitidas	(Número de contratos elaborados y opiniones jurídicas emitidas / Número de contratos elaborados y opiniones jurídicas programados)*100	Trimestral	Control de los contratos elaborados y las opiniones jurídicas emitidas respecto a los actos en los que interviene el Municipio de Querétaro	Los contratos y las opiniones jurídicas solicitadas son atendidas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Prevención, Vigilancia y Fiscalización Implementada	Órgano Interno de Control	Coordinación de Auditorías planeadas	Porcentaje del cumplimiento a la planeación y logística del Programa Anual de Auditoría	(Cantidad de auditorías internas y externas planeadas / Cantidad de auditorías internas y externas requeridas)*100	Trimestral	Reporte de auditorías planeadas y atendidas	El Municipio de Querétaro cumple en tiempo y forma con las auditorías planeadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución del Programa Anual de Auditoría 2023	Órgano Interno de Control	Auditorías del Programa Anual de Auditoría realizadas	Porcentaje del cumplimiento al programa anual de auditoría y de auditoría externas	(Cantidad de Auditorías del Programa Anual de Auditorías realizadas / Cantidad de Programa Anual de Auditorías programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de auditorías internas realizadas	El Municipio de Querétaro cumple con la ejecución del Programa Anual de Auditoría 2023	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Seguimiento a la coordinación de las auditorías externas que se notifiquen al municipio de Querétaro	Órgano Interno de Control	Auditorías Externas coordinadas	Porcentaje del cumplimiento de auditoría externas	(Cantidad de Auditorías Externas coordinadas / Cantidad de Auditorías Externas notificadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de auditorías externas coordinadas	El Municipio de Querétaro cumple con las auditorías externas de los diferentes entes fiscalizadores	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Atención a la vigilancia de la participación en comités	Órgano Interno de Control	Asistencia a las invitaciones que se hagan al Órgano Interno de Control	Porcentaje de asistencias de las convocatorias que se hagan al Órgano Interno de Control	(Cantidad de asistencias a convocatorias que se hagan al Órgano Interno de Control atendidas / Cantidad de convocatorias que se hagan al Órgano Interno de Control recibidas)*100	Trimestral	Reporte de todas las convocatorias y asistencias	El Municipio de Querétaro da certeza a las convocatorias y asistencias del Comité de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamiento y Contratación de Servicios del Municipio de Querétaro	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Procuración de Justicia Administrativa Aplicada	Órgano Interno de Control	Declaraciones, denuncias presentadas, expedientes de presunta responsabilidad, procedimientos de entrega recepción recibidas	Porcentaje al cumplimiento de declaraciones, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, procedimiento de entrega recepción	(Cantidad de declaraciones, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, procedimientos de entrega recepción realizadas / cantidad de declaraciones, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, procedimientos de entrega recepción recibidas)*100	Trimestral	Reporte de declaraciones presentadas, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, y procedimientos de entrega recepción	El Municipio de Querétaro realiza la Procuración de Justicia Administrativa Aplicadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Verificación de la declaración patrimonial y de conflicto de intereses	Órgano Interno de Control	Declaraciones de modificación patrimonial de los servidores públicos recibidas	Porcentaje de declaraciones de modificación patrimonial y validadas.	(Cantidad de declaraciones de modificación patrimonial de los servidores públicos presentadas / cantidad de declaraciones de modificación patrimonial de los servidores públicos programadas)*100	Trimestral	Reporte de declaraciones presentadas	El Municipio de Querétaro cumple con la presentación de Declaración Patrimonial y de Conflicto de Intereses los Servidores Públicos	11. Ciudades y comunidades sostenibles

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	seguimiento a la quejas y denuncias presentadas	Órgano Interno de Control	Denuncias en contra de los servidores públicos del Municipio de Querétaro atendidas	Porcentaje de denuncias presentadas en contra de los servidores públicos del Municipio de Querétaro.	(Denuncias en contra de los servidores públicos del Municipio de Querétaro recibidas / Denuncias en contra de los servidores públicos del Municipio de Querétaro atendidas)*100	Trimestral	Reporte de denuncias presentadas y resueltas	Los ciudadanos y servidores públicos del Municipio de Querétaro son beneficiados por la atención y seguimiento de las quejas y denuncias presentadas.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	seguimiento a la presunta responsabilidad administrativa	Órgano Interno de Control	Expedientes de presunta responsabilidad iniciados	Porcentaje de expedientes de presunta responsabilidad administrativa iniciados o radicados	(Cantidad de expedientes de presunta responsabilidad recibidos / Cantidad de expedientes de presunta responsabilidad recibidos)*100	Trimestral	Reporte de expedientes de presunta responsabilidad administrativa iniciados y radicados	El Órgano Interno de Control da seguimiento a los expedientes de presunta responsabilidad administrativa a beneficio de la ciudadanía	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Seguimiento al proceso de entrega-recepción	Órgano Interno de Control	Procedimientos de Entrega Recepción concluidos	Porcentaje de procedimientos de entrega recepción concluidos	(Cantidad de procedimientos de entrega recepción concluidos / cantidad de procedimientos de entrega recepción recibidos)*100	Trimestral	Reporte de procedimientos de entrega recepción concluidos	El Municipio de Querétaro cumple con el proceso de Entrega-Recepción de acuerdo a lo establecido en la Ley	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Transparencia del Ejercicio Público al Cumplimiento	Órgano Interno de Control	Evaluaciones de expedientes de evolución patrimonial realizadas	Porcentaje de expedientes de evolución patrimonial evaluados	(Evaluaciones de expedientes de evolución patrimonial realizadas / Evaluaciones de expedientes de evolución patrimonial programadas)*100	Trimestral	Reporte de evaluaciones realizadas	El Municipio de Querétaro cumple de manera eficaz con la verificación de evolución patrimonial de los servidores públicos.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	evaluación de la evolución patrimonial de los servidores públicos	Órgano Interno de Control	Evaluaciones de evolución patrimonial iniciadas por alertamiento realizadas	Porcentaje de evaluaciones de evolución patrimonial realizadas por alertamiento	(Número de Evaluaciones de evolución patrimonial iniciadas por alertamiento realizadas / Número de alertamientos para Evaluación de evolución patrimonial recibidos)*100	Trimestral	Reporte de evaluaciones realizadas por alertamiento	El Municipio de Querétaro cumple con la verificación de evolución patrimonial de los servidores públicos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Promoción del código de ética de las personas servidoras publicas del municipio de Querétaro	Órgano Interno de Control	Difusiones del Código de Ética de las personas servidoras públicas realizadas	Porcentaje de difusiones del Código de Ética de las personas servidoras públicas	(Cantidad de difusiones del Código de Ética de las personas servidoras públicas realizadas / Cantidad de difusiones del Código de Ética de las personas servidoras públicas programadas)*100	Trimestral	Reporte de difusiones del Código de Ética de las personas servidoras públicas realizadas	Los servidores públicos del Municipio de Querétaro se benefician con la difusión de la actualización del Código de Ética.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 12.3 Coordinar al Municipio con el Sistema Estatal Anticorrupción para que se apliquen de forma inmediata las sanciones, así como asegurar la inhabilitación de los servidores públicos que lleven a cabo actos de corrupción. Garantizar la atención del derecho a la indemnización de los ciudadanos.									
COMPONENTE	Instrucción y Sanción de Procedimientos de Responsabilidad Aplicadas	Órgano Interno de Control	Resoluciones de procedimientos administrativos de responsabilidades realizadas	Porcentaje de Resoluciones de procedimientos administrativos de responsabilidades realizadas	(Número de resoluciones de procedimientos administrativos de responsabilidades realizadas / Número de expedientes de procedimientos administrativos de responsabilidades en estado de resolución recibidos)*100	Trimestral	Publicación de las resoluciones de los procedimientos administrativos	El Municipio de Querétaro cumple con la instrucción y Sanción de Procedimientos de Responsabilidad.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	ejecución del inicio del procedimiento de presunta responsabilidades administrativas (PRA)	Órgano Interno de Control	Procedimientos de responsabilidades administrativas iniciados y radicados	Porcentaje de procedimientos iniciados y radicados	(Cantidad de procedimientos iniciados y radicados realizados / cantidad de informes de presunta responsabilidad recibidos)*100	Trimestral	Listas de acuerdos de procedimientos de responsabilidades administrativas iniciados y radicados	El municipio de Querétaro garantiza el cumplimiento del desempeño del Procedimiento de Presunta Responsabilidades Administrativas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	ejecución del procedimiento de responsabilidades del personal operativo de la secretaria de seguridad publica municipal	Órgano Interno de Control	Procedimientos disciplinarios policiales sustanciados	Porcentaje de procedimientos sustanciados policiales	(Cantidad de procedimientos disciplinarios policiales sustanciados / cantidad de procedimientos disciplinarios policiales recibidos)*100	Trimestral	Listas de acuerdos de Procedimientos Disciplinarios Policiales Sustanciados	El Municipio de Querétaro sustancia en tiempo y forma los Procedimientos Disciplinarios Policiales	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	prevención y atención al daño patrimonial	Órgano Interno de Control	Solicitudes de indemnización por Responsabilidad por Daño Patrimonial sustanciadas	Porcentaje de solicitudes de indemnización por responsabilidad por daño patrimonial sustanciadas	(Cantidad de solicitudes de indemnización por responsabilidad por daño patrimonial sustanciadas / Cantidad de solicitudes de indemnización por responsabilidad por daño patrimonial recibidas)*100	Trimestral	Listas de acuerdos de Solicitudes de Indemnizaciones por Responsabilidad por Daño Patrimonial Sustanciadas	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se benefician de las solicitudes de Indemnizaciones por Responsabilidad por Daño Patrimonial	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	seguimiento al desahogo de la diligencia de colaboración administrativa	Órgano Interno de Control	Diligencias de colaboración administrativa realizadas	Porcentaje de Diligencias de colaboración administrativa realizadas	(Cantidad de Diligencias de colaboración administrativa realizadas / Cantidad de Diligencias de colaboración administrativa recibidas)*100	Trimestral	Listas de acuerdos de la radicación del exhorto y la devolución del exhorto	El Municipio de Querétaro cumple con el seguimiento al desahogo de las Diligencias de colaboración administrativa	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 12.4 Mantener permanentemente informada a la población mediante los canales y mecanismos adecuados, de las actividades cotidianas del gobierno municipal, de los programas y acciones de beneficio colectivo, así como de las campañas que se implementen para promover derechos y obligaciones de la ciudadanía.									
COMPONENTE	Acuerdos de Cabildo Realizados	H Ayuntamiento	Acuerdos de Cabildo realizados	Porcentaje de Acuerdos de Cabildo realizados	(Número de acuerdos de cabildo realizados / Número de acuerdos de cabildo solicitados)*100	Trimestral	Reporte del número de Acuerdos de Cabildo realizados	El Municipio de Querétaro se beneficia en la elaboración de los Acuerdos de Cabildo de acuerdo a la materia para ser sometidos a consideración y en su caso su aprobación en Sesión de Cabildo ordinaria o extraordinaria	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	desarrollo de sesiones de cabildo	H Ayuntamiento	Actas de Cabildo emitidas	Porcentaje de Actas de Cabildo realizadas	(Número de Actas de Cabildo realizadas / Número de Sesiones de Cabildo celebradas)*100	Trimestral	Reporte del número de Actas de Cabildo realizadas	El Municipio de Querétaro se interesa en elaborar las Actas de Cabildo con base en las Sesiones celebradas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Acciones y Resultados Municipales Difundidos	Coordinación General de Comunicación Social Municipal	Campañas institucionales difundidas	Porcentaje de campañas institucionales difundidas	(Campañas institucionales difundidas / campañas institucionales proyectadas)*100	Trimestral	Reporte de plan de medios	Las entidades entregan la información relacionada con sus obras, acciones y/o programas.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	generación de estrategias, técnicas, planificación y gestión de la comunicación	Coordinación General de Comunicación Social Municipal	Implementación de estrategias de comunicación	Porcentaje de estrategias de comunicación implementadas	(Estrategias de comunicación implementada / Estrategias de comunicación generadas)*100	Trimestral	Reporte de estrategias implementadas	El calendario de agenda se cumple a cabalidad.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	difusión de acciones y resultados en medios tradicionales y electrónicos	Coordinación General de Comunicación Social Municipal	Campañas institucionales difundidas	Porcentaje de campañas de obras, acciones y/o programas de gobierno difundidas / campañas de obras, acciones y/o programas de gobierno proyectadas)*100	(Campañas de obras, acciones y/o programas de gobierno difundidas / campañas de obras, acciones y/o programas de gobierno proyectadas)*100	Trimestral	Reporte de plan de medios	La Secretaría de Finanzas otorga el presupuesto necesario para la contratación de medios tradicionales y electrónicos.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	generación de herramientas y material informativo para difusión de acciones y resultados	Coordinación General de Comunicación Social Municipal	Notas y/o impactos por cada acción informativa que produce el Municipio de Querétaro generados	Razón de número de notas y/o impactos por cada acción informativa generados	(Número de impactos mediáticos generados / Número de acciones informativas proporcionadas)*100	Trimestral	Reporte de notas y/o impactos mediáticos por cada acción informativa que produce el Municipio de Querétaro	Las actividades municipales mantienen un ritmo constante.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	actualización de plataformas web para difusión de tramites y servicios	Coordinación General de Comunicación Social Municipal	Actualización de contenidos	Porcentaje de información en plataformas web actualizadas	(Número de información en plataformas web actualizada / número de actualizaciones en plataformas web solicitadas)*100	Trimestral	Reporte de actualizaciones al portal web del Municipio de Querétaro	Las entidades envían la información para actualización en el portal del Municipio de Querétaro.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	información analizada y peticiones ciudadanas en medios canalizadas	Coordinación General de Comunicación Social Municipal	Documentos informativos analizados	Porcentaje de documentos sintetizados, monitoreados y analizados	(Número de documentos sintetizados, monitoreados y analizados / número de documentos informativos generados)*100	Trimestral	Reporte de documentos informativos monitoreados y analizados	Se cuenta con el monitoreo de información trascendental para el Municipio de Querétaro.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	generación de monitoreo y análisis de información en medios impresos y electrónicos	Coordinación General de Comunicación Social Municipal	Síntesis informativa y monitoreo de medios impresos y electrónicos elaborados	Porcentaje de síntesis informativa y monitoreo de medios impresos y electrónicos elaborados y enviados	(Número de síntesis y monitoreo de medios impresos y electrónicos enviados / Número de síntesis y monitoreo de medios impresos y electrónicos elaborados)*100	Trimestral	Reporte de síntesis informativa y monitoreo de medios impresos y electrónicos	Se cuenta con acceso a los medios información que se desean monitorear.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	supervisión de denuncias ciudadanas en medios de comunicación y redes sociales turnadas a las dependencias correspondientes	Coordinación General de Comunicación Social Municipal	Denuncias ciudadanas en medios de comunicación y redes sociales turnadas	Porcentaje de denuncias ciudadanas turnadas	(Número de denuncias turnadas al sistema / Número de denuncias ciudadanas reportadas en medios de comunicación y redes sociales)*100	Trimestral	Reporte gráfico de las denuncias ciudadanas en medios de comunicación y redes sociales	Existe el sistema o procedimiento para turnar las denuncias ciudadanas recibidas en medios de comunicación o redes sociales.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal, Ejecutado.	Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal	Número de asuntos ingresados a la Presidencia Municipal atendidos	Porcentaje de asuntos y/o solicitudes de la Presidencia Municipal.	(Número de asuntos y/o solicitudes de la Presidencia Municipal canalizados/ Número de asuntos de la Presidencia Municipal recibidos)*100	Trimestral	Asuntos registrados y canalizados.	La ciudadanía solicita respuestas en tiempo y forma de las solicitudes ingresadas a la Oficina de la Presidencia Municipal.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	información de la agenda pública de eventos y actividades realizados por el gobierno municipal a la población	Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal	Número de Eventos Agendados	Porcentaje de Eventos Públicos agendados al Titular de la Presidencia Municipal	(Número de eventos agendados al Titular de la Presidencia Municipal / Número de eventos donde se solicita la presencia del Titular de la Presidencia Municipal, programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Eventos Públicos Agendados para el Titular de la Presidencia Municipal	La ciudadanía y/o dependencias municipales solicitan la asistencia a eventos de la persona Titular de la Presidencia Municipal	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	realización de eventos de relaciones publicas del presidente municipal	Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal	Número de eventos solicitados a la Coordinación de Relaciones Públicas en la administración municipal realizados	Porcentaje de eventos de la Coordinación de Relaciones Públicas solicitados	(Número de eventos de la Coordinación de Relaciones Públicas realizados / Número de eventos de la Coordinación de Relaciones Públicas solicitados)*100	Trimestral	Evidencia fotográfica de los eventos, bitácoras	Dependencias, entidades y organismos de la Administración Pública Municipal y en general organizan eventos y/o solicitan la asistencia del Titular de la Presidencia Municipal	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	desarrollo de los actos protocolarios que permitan mantener informada a la población.	Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal	Actos Protocolarios del Titular de la Presidencia realizados	Porcentaje de cumplimiento de los Actos Protocolarios del Titular de la Presidencia Municipal realizados	(Cantidad de Actos Protocolarios del Titular de la Presidencia Municipal realizados / Cantidad total de Actos Protocolarios del Titular de la Presidencia Municipal agendados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos Protocolarios del Titular de la Presidencia Municipal realizados (Solicitudes de apoyo, programas, fichas informativas, personificadores, etc.)	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro, se interesan en fortalecer la relación gobierno sociedad mediante la información veraz y oportunamente el quehacer gubernamental	11. Ciudades y comunidades sostenibles

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2023

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
COMPONENTE	Administración de la Información Documental Realizada	Secretaría del Ayuntamiento	Solicitudes ciudadanas e institucionales en materia de información histórica y administrativa atendidas	Porcentaje de solicitudes ciudadanas e institucionales en materia de información histórica y administrativa atendidas	(Cantidad de solicitudes ciudadanas e institucionales en materia de información histórica y administrativa atendidas / Cantidad de solicitudes ciudadanas e institucionales en materia de información histórica y administrativa recibidas) *100	Trimestral	Registro de solicitudes ciudadanas en materia de información histórica y administrativa atendidas	El Municipio de Querétaro cumple con administrar la documentación municipal de acuerdo al fundamento legal de la materia, contribuyendo a la Transparencia y un oportuno y eficiente servicio	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Recepción, resguardo, conservación y difusión de la información histórica y administrativa del municipio de Querétaro.	Secretaría del Ayuntamiento	Libros Encuadernados	Porcentaje de libros encuadernados	(Cantidad de libros encuadernados/Cantidad de libros planeados)*100	Trimestral	Registro de Libros Encuadernados	El Municipio de Querétaro se interesa en conservar la documentación administrativa e histórica del Municipio de Querétaro y contribuir a la construcción del sentido de identidad y pertenencia	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Valoración de Satisfacción Ciudadana a través de Encuestas Aplicadas	Coordinación de Gestión Ciudadana	Puntaje obtenido de las encuestas de satisfacción aplicadas	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con la gestión municipal	(Total de Puntos de las encuestas realizadas obtenidos / Total de puntos máximos a obtener)*100	Trimestral	Muestreo de encuestas realizadas y reporte de resultados	La Dirección de Relaciones Sociales coordina la aplicación de encuestas ciudadanas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	seguimiento a las llamadas de cierre del chat 070	Coordinación de Gestión Ciudadana	Número de llamadas de cierre realizadas.	Porcentaje de las llamadas realizadas de los cierres atendidos por las dependencias responsables	(Número de llamadas de los cierres atendidos por las dependencias responsables realizadas / número de cierres hechos por las dependencias recibidas) *100	Trimestral	Gráficas y reportes de llamadas de cierre	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan en contar con una herramienta que facilite la comunicación entre la ciudadanía y el municipio de Querétaro.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	acuerdos de cabildo realizados	Secretaría del Ayuntamiento	Acuerdos de Cabildo realizados	Porcentaje de Acuerdos de Cabildo realizados	(Número de acuerdos de cabildo realizados / Número de acuerdos de cabildo solicitados)*100	Trimestral	Registro de Acuerdos de Cabildo	El Municipio de Querétaro se beneficia en la elaboración de los Acuerdos de Cabildo de acuerdo a la materia para ser sometidos a consideración y en su caso su aprobación en Sesión de Cabildo ordinaria o extraordinaria	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	elaboración y seguimiento a los acuerdos de cabildo	Secretaría del Ayuntamiento	Acuerdos de Cabildo elaborados	Porcentaje de Acuerdos de Cabildo elaborados	(Número de acuerdos de cabildo elaborados / Número de acuerdos de cabildo aprobados)*100	Trimestral	Registro de Acuerdos de Cabildo elaborados	El Municipio de Querétaro se interesa en suscribirse y dar seguimiento a los Acuerdos de Cabildo Autorizados	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	realización de sesiones de cabildo	Secretaría del Ayuntamiento	Sesiones de Cabildo transmitidas	Porcentaje de Sesiones de Cabildo transmitidas	(Número de Sesiones de cabildo transmitidas / Número de Sesiones de cabildo celebradas)*100	Trimestral	Registro de Sesiones de Cabildo transmitidas	La población del Municipio de Querétaro se interesa en las transmisiones en línea de todas las Sesiones de Cabildo	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 12.9 Implementar acciones que promuevan la integridad, confianza y disciplina del personal policial y administrativo adscrito a la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.									
COMPONENTE	Acciones para promover la Integridad, confianza y disciplina implementadas	Secretaría de Seguridad Pública	Acciones implementadas	Porcentaje de acciones para la promoción de la integridad y disciplina policial	(Cantidad de acciones para la promoción de la integridad y disciplina policial implementadas / Cantidad de acciones programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones para la promoción de la integridad y disciplina policial implementadas	Mantener la confianza ciudadana en la Institución.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución del plan de visitas de inspección	Secretaría de Seguridad Pública	Visitas de intervención realizadas	Porcentaje de visitas de inspección interna efectuadas a la diferentes áreas de la Secretaría de Seguridad Pública	(Cantidad de visitas de inspección a las áreas de la Secretaría de Seguridad Pública realizadas / Cantidad de visitas de inspección programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de visitas de inspección a las diversas áreas de la Secretaría de Seguridad Pública	Contar con la disponibilidad de espacios y horarios de las áreas involucradas	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Atención a las solicitudes de intervención de supervisión internas y externas requeridas	Secretaría de Seguridad Pública	Visitas de intervención atendidas	Porcentaje en los procesos de intervención requeridos	(Cantidad en los procesos de intervención realizadas a las áreas de la Secretaría de Seguridad Pública / Cantidad de intervenciones solicitadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de los procesos de intervención a las diversas áreas de la Secretaría de Seguridad Pública	Contar con la solicitud de intervención de las áreas	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de revisiones masivas de equipo para la operación policial	Secretaría de Seguridad Pública	Procesos de revisión masivos realizados	Porcentaje de Proceso de revisión masiva de equipo policial de la Secretaría de Seguridad Pública	(Cantidad de revisiones masiva de equipo policial de la Secretaría de Seguridad Pública realizadas / Cantidad de revisiones masivas de equipo policial programadas)*100	Trimestral	Reporte anual de revisión masiva de equipo policial de la Secretaría de Seguridad Pública	Contar con la disponibilidad de espacios y horarios de las áreas involucradas	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	aplicación del registro de evaluaciones de control de confianza y ADN	Secretaría de Seguridad Pública	Reportes realizados	Porcentaje de reportes generados	(Número de reportes realizados / Número de reportes para mantener evaluaciones y registro de ADN vigentes y actualizados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de evaluaciones en materia de control y confianza o ADN realizadas	Contar con el presupuesto necesario para ejecutar las evaluaciones correspondientes	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Inicio de procedimientos disciplinarios	Secretaría de Seguridad Pública	Procedimientos disciplinarios radicados iniciados	Porcentaje de procedimientos disciplinarios radicados	(Cantidad de procedimientos disciplinarios radicados iniciados / Cantidad de procedimientos disciplinarios recibidos)*100	Trimestral	Reporte trimestral de procedimientos disciplinarios radicados/iniciados	Contar con expedientes con responsabilidad disciplinaria policial para su resolución	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Línea de acción 12.10 Garantizar la Transparencia, Proporcionar el Acceso a la Información y Fortalecer la Protección de Datos Personales.									
COMPONENTE	Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, Proporciónados. (12.7)	Coordinación de Gabinete	Solicitudes de acceso a la información de transparencia, atendidas	Porcentaje de accesos a la información de transparencia.	(Número de solicitudes de acceso a la información, atendidas / Número de solicitudes de acceso a la información, recibidas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de solicitudes de información y reporte trimestral de carga de información del SIPOT.	Las dependencias deberán atender el 100% de las solicitudes de información.	17. Alianzas para lograr los objetivos
ACTIVIDAD	Impartición de capacitaciones en materia de acceso a la información pública, obligaciones de transparencia y protección de datos personales.	Coordinación de Gabinete	Número de capacitaciones en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales, realizadas	Porcentaje de capacitaciones realizadas.	(Número de capacitaciones en materia de transparencia, acceso a la información y Protección de Datos Personales realizadas / Número de capacitaciones en materia de transparencia, acceso a la información y Protección de Datos Personales programadas)*100	Trimestral	Listas de asistencia y contenido temático o presentación.	El personal del Municipio de Querétaro deberá capacitarse en temas de transparencia y acceso a la información para dar una mejor atención en las solicitudes de información	17. Alianzas para lograr los objetivos