

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2022

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
EJE 1 POR TI Y TU FAMILIA									
FIN	Promover el bienestar social de la población del Municipio de Querétaro, particularmente de las Personas Beneficiarias y en situación vulnerable, proporcionando protección de salud, física, mental y social, promoviendo su desarrollo humano integral con el fin de incrementar el bienestar de las familias de Municipio de Querétaro.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia							1. Fin de la pobreza, 2. Hambre cero, 3. Salud y bienestar, 4. Educación de Calidad, 5. Igualdad de género, 9. Industria, Innovación e Infraestructura, 10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles, 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
PROPOSITO	Las Personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro son beneficiadas con el otorgamiento de apoyos y servicios, ejerciendo con ello sus derechos sociales	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia							1. Fin de la pobreza, 2. Hambre cero, 3. Salud y bienestar, 4. Educación de Calidad, 9. Industria, Innovación e Infraestructura, 10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles, 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
Programa 1.- Desarrollo Humano Integral.									
Línea de acción 1.2 Construcción, recuperación y/o mejora de espacios públicos, Centros de Desarrollo Comunitario, Polideportivos así como espacios destinados a la capacitación y/o actividades de recreación para activación física y cultural para niños, jóvenes, adultos, adultos mayores y personas con discapacidad.									
COMPONENT E	Desarrollo Comunitario realizado	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Apoyos de Asistencia Social y Prestación de Servicios otorgados.	Porcentaje de apoyos de Asistencia Social y Prestación de Servicios otorgados.	(Número de apoyos de Asistencia Social y Prestación de Servicios a Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro en situación de vulnerabilidad otorgados / Número de apoyos de Asistencia Social y Prestación de Servicios a Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro en situación de vulnerabilidad, solicitados)*100	Trimestral	Listas de Registro de los servicios y apoyos otorgados a Personas en Estado de Necesidad (Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres).	Las Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres en situación de vulnerabilidad se benefician de los apoyos de asistencia social y prestación de servicios.	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	Promoción del desarrollo comunitario de población vulnerable (1.1 y 1.7)	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres en situación de vulnerabilidad beneficiados.	Porcentaje de Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro en situación de vulnerabilidad beneficiados.	(Número de Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro en situación de vulnerabilidad atendidos mediante apoyos y/o servicios asistenciales (despensas, talleres y cursos de capacitación para actividades productivas, actividades recreativas) / Número de Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres y Adultos Mayores del Municipio de Querétaro en situación de vulnerabilidad que solicitan apoyos y/o servicios asistenciales (despensas, talleres y cursos de capacitación para actividades productivas, actividades recreativas)) * 100	Trimestral	Listas de Registro y/o Padrón de Beneficiarios atendidos, mediante apoyos y/o servicios asistenciales.	Las Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres en situación de vulnerabilidad se interesan en contar con apoyos de asistencia social y prestación de servicios.	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	Impartición de talleres culturales, deportivos, sociales y productivos, así como apoyos alimentarios y servicios médicos	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Niñas, Niños, Adolescentes; Madres, Padres o tutores trabajadores; adultos mayores en estado de vulnerabilidad beneficiados.	Porcentaje de Niñas, Niños, Adolescentes; Madres, Padres o tutores trabajadores; adultos mayores del Municipio de Querétaro en condición de vulnerabilidad, beneficiados.	(Niñas, Niños, Adolescentes; Madres, Padres o tutores trabajadores; adultos mayores del Municipio de Querétaro en condición de vulnerabilidad, beneficiados con apoyos y/o servicios asistenciales como actividades extraescolares, talleres culturales, deportivos, sociales y productivos. Niñas, Niños, Adolescentes; Madres, Padres o tutores trabajadores; adultos mayores del Municipio de Querétaro en condición de vulnerabilidad, que solicitan apoyos y/o servicios asistenciales consistentes en actividades extraescolares, talleres culturales, deportivos, sociales y productivos.) *100	Trimestral	Padrón de beneficiados con talleres culturales, deportivos, sociales y productivos, así como con apoyos alimentarios y servicios médicos; Cédulas de Inscripción de los beneficiados; Registro de indicadores de apoyos y servicios asistenciales otorgados.	Las Niñas, Niños, Adolescentes; Madre, Padres y Tutores trabajadores; y Adultos Mayores, se interesan en contar con los apoyos de asistencia social y prestación de servicios.	1. Fin de la pobreza
COMPONENT E	Promoción, Fomento e Impulso al Deporte y Actividad Física realizada	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Eventos de las acciones de Fomento e Impulso al Deporte y Actividad Física realizados	Porcentaje de eventos realizados.	(Cantidad de eventos Integrales de Fomento e impulso al deporte y Actividad Física registrados / Cantidad de eventos Integrales de Fomento e impulso al deporte y Actividad Física planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos Realizados	Los ciudadanos tiene una vida saludable al practicar las actividades deportivas y recreativas.	2. Hambre cero
ACTIVIDAD	Impulso al deporte organizado y de competencia en el municipio de Querétaro (1.5)	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Eventos Integrales al "Deporte Organizado y de competencia" realizados.	Porcentaje de avance de eventos Integrales de deporte Organizado y de Competencia	(Cantidad de eventos integrales de los programas de Deporte Organizado y de Competencia registrados / Cantidad de eventos integrales de los programas de Deporte Organizado y de Competencia planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos Realizados	Los Deportistas participan en los eventos integrales de Deporte organizado y de competencia.	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Fomento de la participación ciudadana para activación física en grupos vulnerables (1.5)	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Eventos Integrales De Activación Física en "Grupos Vulnerables" realizados	Porcentaje de avance de eventos Integrales de Actividad Física en "Grupos Vulnerables"	(Cantidad de eventos integrales de los programas de Actividad Física en "Grupos Vulnerables" registrados / Cantidad de eventos integrales de los programas de Actividad Física en "Grupos Vulnerables" planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos Realizados	Las personas en situación de vulnerabilidad participan en los eventos de activación física.	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	Administración y mantenimiento de la infraestructura deportiva del municipio de Querétaro	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Infraestructura Deportiva Administrada	Porcentaje de Infraestructura Deportiva Administrada	(Cantidad de Infraestructura deportiva intervenida / Cantidad de espacios deportivos Asignados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Infraestructura Deportiva Administrada	Se aplicaron los materiales de mantenimiento en la infraestructura deportiva.	3. Salud y bienestar
Línea de acción 1.3 Brindar apoyos a la economía familiar (alimentarios, uniformes, becas, transporte, salud, material deportivo) y Atender las peticiones ciudadanas.									
COMPONENT E	Asistencia social y prestación de servicios a personas en estado de necesidad, otorgados	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Apoyos alimentarios y nutricionales (desayunos escolares, paquetes alimentarios, suplementos alimentarios y despensas) otorgados.	Porcentaje de apoyos alimentarios y nutricionales (desayunos escolares, paquetes alimentarios, suplementos alimentarios y despensas) otorgados.	(Número de apoyos alimentarios y nutricionales a Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro para su Desarrollo Comunitario otorgados / Número de apoyos alimentarios y nutricionales para Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro para su Desarrollo Comunitario solicitados) *100	Trimestral	Listas de Registro de los apoyos alimentarios y nutricionales (desayunos escolares, paquetes alimentarios, suplementos alimentarios y despensas) otorgados a Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro.	Las Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres mejoran su calidad de vida con los apoyos alimentarios y nutricionales.	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	Atención a personas o grupos vulnerables, para mejorar su calidad de vida mediante apoyos asistenciales	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres beneficiados.	Porcentaje de Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro beneficiados.	(Cantidad de Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro con apoyos alimentarios y nutricionales (desayunos escolares, paquetes alimentarios, suplementos alimentarios y despensas) beneficiados / Cantidad Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres que solicitan apoyos alimentarios y nutricionales (desayunos escolares, paquetes alimentarios, suplementos alimentarios y despensas registrados) * 100	Trimestral	Padrón y/o Registro de indicadores de Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres beneficiados con apoyos alimentarios y nutricionales (desayunos escolares, paquetes alimentarios, suplementos alimentarios y despensas).	Las Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres se interesan en contar con los apoyos alimentarios y nutricionales.	2. Hambre cero
ACTIVIDAD	Atención a la población vulnerable mediante programas integrales de salud	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas.	Porcentaje de solicitudes de atención médica atendidas.	(Solicitudes de atención médica de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro, atendidas mediante el Programa "Médico Contigo" / Solicitudes de atención médica de personas en situación de vulnerabilidad del Municipio de Querétaro, solicitadas mediante el Programa "Médico Contigo") * 100	Trimestral	Padrón de beneficiarios y/o Receta médica de atención a las personas en situación de vulnerabilidad, mediante el Programa "Médico Contigo".	Las personas en situación de vulnerabilidad se interesan en atención médica mediante del programa "Médico contigo".	3. Salud y bienestar
Línea de acción 1.4 Contribuir a que los estudiantes que se encuentren en una situación económica adversa, puedan continuar sus estudios mediante apoyos integrales para contribuir a la disminución de la deserción escolar, así mismo proporcionar a estudiantes y personal docente, herramientas tecnológicas para el desempeño de sus funciones.									
COMPONENT E	Fortalecer la Estructura Académica del Municipio a través de Becas y otros apoyos Realizado	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Alumnos beneficiados de acciones para incentivar la permanencia en el sistema escolarizado	Porcentaje de Avance en Apoyos económicos entregados a estudiantes de nivel secundaria, preparatoria y licenciatura.	(Número de apoyos económicos a estudiantes de nivel secundaria, preparatoria y licenciatura entregados / Número de apoyos a estudiantes de nivel secundaria, preparatoria y licenciatura Planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Alumnos beneficiados	Los alumnos permanecen en las instituciones educativas	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	entrega de becas y apoyos economicos a estudiantes	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Incentivos económicos a alumnos beneficiados	Porcentaje de registros de beneficiarios	(Cantidad de alumnos registrados / cantidad de alumnos beneficiarios)	Semestral	Reporte semestral de apoyos entregados a estudiantes	Los estudiantes se registraron para ser beneficiados con las Becas.	1. Fin de la pobreza

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2022

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	entrega de apoyos tecnológicos a estudiantes y docentes	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Talleres de cómputo para niños, niñas y jóvenes que viven en situaciones de vulnerabilidad	Porcentaje de avance en Talleres de cómputo realizados en dependencias e Instituciones que no cuenten con el medio para llevarlos a cabo	(Cantidad Talleres de cómputo realizados / Cantidad de Talleres de cómputo planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Talleres de cómputo realizados	Los niños, niñas y jóvenes asisten a los Talleres de Cómputo.	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	entrega de apoyos a las organizaciones de educación inicial (estancias infantiles, guarderías y ludotecas) (1.1)	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Apoyo económico a Estancias Infantiles entregado.	Porcentaje de apoyos económicos a Estancias Infantiles	(Cantidad de Apoyos económicos a las Estancias Infantiles otorgados/ Apoyos económicos a las Estancias Infantiles planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Apoyos a Estancias Infantiles	Las Estancias Infantiles se registraron para ser beneficiadas con los apoyos.	1. Fin de la pobreza
Línea de acción 1.5 Posicionar al: deporte, arte, cultura y al patrimonio cultural como elementos catalizadores de la cohesión social y la identidad colectiva, así como herramientas para fomentar un ambiente sano y libre de violencia.									
COMPONENT E	Crónicas del Municipio de Querétaro realizadas	Secretaría del Ayuntamiento	Libros publicados	Porcentaje de libros y cuadernillos publicados	(Cantidad de publicaciones históricas y culturales del Municipio de Querétaro publicadas/Cantidad de publicaciones históricas y culturales del Municipio de Querétaro programadas)*100	Trimestral	Registro de publicaciones y relación de libros y cuadernillos entregados	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan en aumentar su Acervo cultural	4. Educación de Calidad
aportación de la información histórica del municipio	aportación de la información histórica del municipio	Secretaría del Ayuntamiento	Videos, publicaciones y notas difundidos en la página Facebook "Cronistas de Querétaro"	Porcentaje de artículos o notas difundidos en la página Facebook "Cronistas de Querétaro"	(Número de videos y notas históricas difundidas/ Número de videos y notas históricas programadas)*100	Trimestral	Programación de lo publicado en Facebook y reporte de seguidores	La población se interesa en incrementar la documentación histórica del Municipio de Querétaro, para aumentar el acervo cultural	4. Educación de Calidad
ACTIVIDAD	gestión integral para el manejo y conservación del patrimonio cultural de la humanidad en el municipio de Querétaro implementada	Instituto Municipal de Planeación	Acciones para la conservación de la Zona de Monumentos Históricas realizadas	Porcentaje de cumplimiento de las acciones realizadas para la conservación de la Zona de Monumentos Históricas	(Cantidad de acciones para la conservación de la Zona de Monumentos Históricas realizadas / Cantidad de acciones para la conservación de la Zona de Monumentos Históricas establecidas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de cumplimiento de las acciones realizadas para la Conservación de la Zona de Monumentos Históricas como patrimonio mundial de la UNESCO	La población se beneficia del impulso a la conservación de la Zona de Monumentos Históricas de Querétaro como patrimonio mundial de la UNESCO	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	gestión de recursos federales para obras de conservación de la zona de monumentos históricos	Instituto Municipal de Planeación	Etapas en la gestión de recursos federales para obras de Conservación de la zona de Monumentos Históricas realizadas	Porcentaje de cumplimiento en las etapas de cada convenio para la obtención de recursos federales para la Conservación de la Zona de Monumentos Históricas	(Cantidad de etapas para la obtención de recursos federales para la Conservación de la Zona de Monumentos Históricas realizadas / Cantidad de etapas para la obtención de recursos federales para la Conservación de la Zona de Monumentos Históricas planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral del avance de las etapas de la gestión de recursos federales para la conservación de la Zona de Monumentos Históricas	El municipio de Querétaro se preocupa por la conservación de los monumentos históricos de la zona declarada patrimonio mundial por la UNESCO.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	operación de la unidad de gestión del patrimonio mundial y conservación de la zona de monumentos históricos	Instituto Municipal de Planeación	Aprobación bajo normatividad vigente realizada	Porcentaje de avance en la aprobación y autorización de la Unidad	(Cantidad de fases en la operación de la Unidad de Gestión realizadas / Cantidad de fases en la operación de la Unidad de Gestión programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral del avance en la autorización y aprobación de la Unidad	El H. Ayuntamiento del Municipio de Querétaro aprueba la creación de la Unidad de Gestión	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	elaboración de investigaciones y programas normativos para la mejor gestión de la autenticidad e integridad del patrimonio	Instituto Municipal de Planeación	Reglamento de Construcción para la Zona de Monumentos Históricas Elaborado y aprobado	Porcentaje de avance en la elaboración y aprobación del Reglamento de Construcción de la Zona de Monumentos Históricas	(Cantidad de etapas del Reglamento de Construcción realizadas / Cantidad de etapas programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral del avance en la autorización y aprobación del Reglamento de Construcción de la Zona de Monumentos Históricas	Se cuenta con la suficiencia presupuestaria para el desarrollo del Reglamento de Construcción con base a los principios de conservación y autenticidad del patrimonio arquitectónico	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENT E	Impulso a la Creación Artística y Cultural a través de Eventos Culturales y apoyos Otorgados	Secretaría de Cultura	Actividades artística y Cultural a través de eventos culturales y apoyos difundidos	Porcentaje de difusión de actividades realizadas	(Número de difusiones de actividades realizadas / número de difusiones actividades programados)*100	Trimestral	Soporte de difusión de actividades	El Municipio de Querétaro cumple con fortalecer e impulsar la cultura a través de la difusión de actividades	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Realización del festival Querétaro experimental	Secretaría de Cultura	Festival Querétaro Experimental realizado	Porcentaje de avance en la realización del Festival Querétaro Experimental	(Número de festivales realizados / número de festivales programados)*100	Trimestral	Programa de actividades realizadas en el Festival Querétaro Experimental	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir al Festival Querétaro Experimental	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	realización del queretaro festival de la ciudad 2022	Secretaría de Cultura	Querétaro Festival de la Ciudad 2022 realizado	Porcentaje de avance en la realización del Querétaro Festival de la Ciudad 2022	(Número de festivales realizados / número de festivales programados)*100	Trimestral	Programa de actividades realizadas en el Querétaro Festival de la Ciudad 2022	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir al Querétaro Festival de la Ciudad 2022	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Realización del festival 491 aniversario de Santiago de Querétaro	Secretaría de Cultura	Festival 491 Aniversario de Santiago de Querétaro realizado	Porcentaje de avance del Festival 491 Aniversario de Santiago de Querétaro	(Número de festivales realizados / número de festivales programados)*100	Trimestral	Programa de actividades realizadas en el Festival 491 Aniversario de Santiago de Querétaro	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir al Festival 491 Aniversario de Santiago de Querétaro	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Realización del festival de día de muertos 2022	Secretaría de Cultura	Festival Día de Muertos 2022 realizado	Porcentaje de avance del Festival Día de Muertos 2022	(Número de festivales realizados / número de festivales programados)*100	Trimestral	Programa de actividades realizadas en el Festival Día de Muertos 2022	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir al Festival Día de Muertos 2022	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Realización del festival de navidad 2022	Secretaría de Cultura	Festival de Navidad 2022 realizado	Porcentaje de avance del Festival de Navidad 2022	(Número de festivales realizados / número de festivales programados)*100	Trimestral	Programa de actividades realizadas en el Festival de Navidad 2022	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir al Festival de Navidad 2022	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	realización del programa "encuentros: procesos creativos"	Secretaría de Cultura	Encuentros: procesos creativos realizados	Porcentaje de avance en la realización de los "Encuentros: procesos creativos"	(Número de encuentros realizados / número de encuentros programados)*100	Trimestral	Programa de actividades realizadas en los "Encuentros: procesos creativos"	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a los Encuentros Creativos	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Realización de festivales en colaboración con instituciones privadas o públicas	Secretaría de Cultura	Eventos del Hay Festival y Festival de Trova en colaboración con instituciones privadas y públicas realizadas	Porcentaje de avance en la realización de los festivales realizados	(Número de festivales realizados / número de festivales programados)*100	Trimestral	Programa de actividades realizadas en los Festivales Hay Festival y Festival de Trova	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a los Festivales Hay Festival y TrovaFest	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Gestión de proyectos artísticos, culturales y de patrimonio	Secretaría de Cultura	Capacitaciones en temas artísticos, culturales y de patrimonio realizadas	Porcentaje de capacitaciones realizadas	(número de capacitaciones realizadas / número de capacitaciones programadas)*100	Trimestral	Reporte de actividades de capacitación	La comunidad artística y cultural se interesa de las capacitaciones que brinda la Secretaría de Cultura del Municipio de Querétaro para su desarrollo cultural	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Vinculación de la oferta cultural y artística con el sector público y privado	Secretaría de Cultura	Oferta cultural y artística vinculada realizadas	Porcentaje de vinculación de la oferta cultural realizadas	(Número de vinculaciones realizadas / número de vinculaciones programadas)*100	Trimestral	Reporte de actividades la oferta cultural y artística vinculada	La población del Municipio de Querétaro se interesa en la vinculación de proyectos culturales con la Secretaría de Cultura.	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Entrega de apoyos económicos (1.13)	Secretaría de Cultura	Apoyos económicos a la comunidad artística entregados	Porcentaje de apoyos económicos otorgados	(Número de apoyos económicos otorgados / número de apoyos económicos programados)*100	Trimestral	Reporte de apoyos otorgados	La población del Municipio de Querétaro se interesa en los apoyos económicos que se brindan a la comunidad artística y compañías locales	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Entrega de apoyos logísticos y de difusión (1.13)	Secretaría de Cultura	Apoyos logísticos y de difusión otorgados	Porcentaje de apoyos logísticos y de difusión atendidos	(Número de apoyos logísticos y de difusión otorgados /número de apoyos logísticos y de difusión programadas)*100	Trimestral	Reporte de apoyos de logística y de difusión otorgados	La población artística del Municipio de Querétaro se interesa en las estrategias de difusión y transporte que se les brinda.	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Capacitación a las agrupaciones artísticas a cargo de la secretaria de cultura (1.13)	Secretaría de Cultura	Agrupaciones Artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura capacitadas	Porcentaje de capacitaciones realizadas	(número de capacitaciones realizadas / número de capacitaciones programadas)*100	Trimestral	Reporte de capacitaciones	La población del Municipio de Querétaro se interesa en las capacitaciones que dan a las agrupaciones artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura.	3. Salud y bienestar
ACTIVIDAD	Equipamiento a las agrupaciones artísticas a cargo de la secretaria de cultura (1.13)	Secretaría de Cultura	Agrupaciones Artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura equipadas	Porcentaje de equipamientos realizados	(Número de equipamientos realizados / número de equipamientos programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de equipamiento	La población del Municipio de Querétaro se interesa en disfrutar de los espacios culturales con infraestructura optima.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Apoyo a las agrupaciones artísticas a cargo de la secretaria de cultura (1.13)	Secretaría de Cultura	Agrupaciones Artísticas a cargo de la Secretaría de Cultura apoyadas	Porcentaje de Agrupaciones Artísticas apoyadas	(Número de apoyos otorgados / número de apoyos programados)*100	Trimestral	Listado de integrantes beneficiados	La población del Municipio de Querétaro se interesa en impulsar el aprendizaje musical mediante el apoyo a integrantes de una agrupación artística a cargo de la Secretaría de Cultura	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENT E	Programa de Reconstrucción del Tejido Social, Ejercitado	Delegación Centro Histórico	Eventos festivos y conmemorativos autorizados y realizados	Porcentaje de eventos festivos y conmemorativos autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones	(Cantidad de eventos festivos y conmemorativos realizados / cantidad de eventos festivos y conmemorativos planeados y autorizados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos Festivos y Conmemorativos autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones	1. Existe interés de la población por los eventos festivos y conmemorativos. 2. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Realización de eventos de expresión artística y cultural	Coordinación de Delegaciones	Eventos de expresión artística y cultural autorizados y realizados	Porcentaje de eventos de expresión artística y cultural autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones	(Cantidad de eventos de expresión artística y cultural realizados / cantidad de eventos de expresión artística y cultural planeados y autorizados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos de expresión artística y cultural autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones	1. La población se interesa por las actividades artísticas y culturales. 2. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	10. Reducción de las desigualdades

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2022

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Fortalecimiento del sentido de pertenencia en colonias y comunidades	Coordinación de Delegaciones	Pláticas sobre aspectos históricos o culturales realizadas	Porcentaje de Pláticas sobre aspectos históricos y narrativas comunes en el territorio delegacional realizadas para fortalecer el Sentido de Pertenencia de la ciudadanía	(Cantidad de Pláticas sobre aspectos históricos y narrativas comunes ocurridas en el territorio delegacional / cantidad de pláticas planeadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Pláticas sobre aspectos históricos y narrativas comunes en el territorio delegacional realizadas	1. Existe interés de la población en recibir las pláticas en materia histórica y cultural. 2. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Realización de eventos festivos y conmemorativos	Coordinación de Delegaciones	Eventos festivos y conmemorativos autorizados y realizados	Porcentaje de eventos festivos y conmemorativos autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones	(Cantidad de eventos festivos y conmemorativos realizados / cantidad de eventos festivos y conmemorativos planeados y autorizados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos Festivos y Conmemorativos autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones	1. Existe interés de la población por los eventos festivos y conmemorativos. 2. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Otorgamiento de apoyos alimentarios a población en estado de vulnerabilidad	Coordinación de Delegaciones	Coordinación de eventos de Comedor en tu calle	Porcentaje de coordinación de eventos de Comedor en tu calle autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones	(Cantidad de coordinación de eventos de Comedor en tu Calle realizados / cantidad de coordinación de eventos de Comedor en tu Calle planeados y autorizados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de coordinación de eventos de Comedor en tu Calle autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones	1. Existe interés de la población para participar activamente en el Programa. 2. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Organización y coordinación de eventos artísticos y deportivos para sectores específicos de la sociedad	Coordinación de Delegaciones	Eventos artísticos y deportivos para sectores específicos de la sociedad autorizados y realizados	Porcentaje de eventos artísticos y deportivos para sectores específicos de la sociedad autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones	(Cantidad de eventos artísticos y deportivos para sectores específicos de la sociedad autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos artísticos y deportivos para sectores específicos de la sociedad autorizados y realizados para mejorar la cohesión social en las delegaciones	1. La población se interesa por los eventos artísticos y deportivos. 2. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 1.6 Crear condiciones para brindar asistencia médica y otros apoyos (atención médica, rehabilitación física y la entrega de material de curación) dirigidos a adultos mayores, población en situación de vulnerabilidad, así como personas con limitaciones de actividad y/o discapacidad.									
COMPONENTE	Fiscalización a la Gestión Pública. Realizados	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Revisiones a los procesos y servicios de la Gestión Pública realizadas.	Porcentaje de revisiones a los procesos y servicios de la Fiscalización a la Gestión Pública realizadas.	(Revisiones de la Fiscalización a la Gestión Pública realizadas / Revisiones de la Fiscalización a la Gestión Pública programadas) *100	Trimestral	Actas de Auditoría de Fiscalización a la Gestión Pública.	Las Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro se benefician de las revisiones a los procesos y servicios de la Gestión Pública	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	Revisión, seguimiento y auditorías a los procesos internos	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Revisiones, seguimientos y auditorías a los Procesos Internos realizados.	Porcentaje de informes emitidos por las revisiones, seguimiento y auditorías a los procesos internos, Municipio de Querétaro.	(Informes de: revisión, seguimiento y auditorías a los procesos internos emitidos / Informes de: revisión, seguimiento y auditorías a los procesos internos programados) * 100	Trimestral	Informes emitidos derivadas de las revisiones, seguimiento y auditorías a los procesos internos.	Las Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro se interesan en que se emitan informes de las revisiones, seguimiento y auditorías a los procesos internos	1. Fin de la pobreza
Línea de acción 1.8 Brindar asesoría y representación legal encaminados a la salvaguarda de los derechos de las niñas, niños y adolescentes del Municipio de Querétaro.									
COMPONENTE	Asistencia Social y legal y Prestación de Servicios a Niñas, Niños, Adolescentes, Personas Adultas Mayores y/o con discapacidad proporcionados	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Beneficiarios de Asistencia Social y Prestación de Servicios atendidos	Porcentaje de beneficiarios de Asistencia Social y Prestación de Servicios atendidos.	(Número de beneficiarios de Asistencia Social y Prestación de Servicios para atención de Niñas, Niños y Adolescentes, atendidos/Número de beneficiarios de Asistencia Social y Prestación de Servicios para atención de las Niñas, Niños y Adolescentes, solicitantes) * 100	Trimestral	Listas de Registro y/o Padrón de Beneficiarios de apoyos y servicios de protección, asistencia y representación jurídica de Niñas, Niños, Adolescentes y Población Vulnerable del Municipio de Querétaro.	Las Niñas, Niños y Adolescentes se benefician por medio de asistencia social y prestación de servicios.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Otorgamiento de apoyos y servicios de defensa, asistencia y representación jurídica a la población vulnerable.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Apoyos y Servicios de protección, asistencia y representación jurídica otorgados.	Porcentaje de Apoyos y Servicios de protección, asistencia y representación jurídica otorgados	(Número de Apoyos y Servicios de protección, asistencia y representación jurídica de Niñas, Niños, Adolescentes y Población Vulnerable del Municipio de Querétaro, otorgados/Cantidad de apoyos y servicios de protección, asistencia y representación jurídica de Niñas, Niños, Adolescentes y Población Vulnerable del Municipio de Querétaro, solicitados) * 100	Trimestral	Listas de Registro de los apoyos y servicios de protección, asistencia y representación jurídica que fueron otorgados a Niñas, Niños, Adolescentes y Población Vulnerable del Municipio de Querétaro.	Las Niñas, Niños y Adolescentes se interesan en recibir apoyo y servicios de protección, asistencia y representación jurídica.	10. Reducción de las desigualdades
Línea de acción 1.9 Incorporar iniciativas que promuevan el incremento de la inclusión y la equidad social, el acceso, mejora, dignificación y equipamiento a la vivienda, espacios educativos así como áreas comunes para la promoción de la seguridad, la convivencia pacífica y fomento a la salud. Así como brindar certeza jurídica a los ciudadanos, con respecto del estado civil, identidad y fortalecimiento de vínculos familiares.									
COMPONENTE	Administración del Registro Civil Municipal Implementado	Secretaría General de Gobierno Municipal	Actos Registrales realizados	Porcentaje de actos registrales realizados	(Número de actos registrales, realizados / número de actos registrales que cumplen con los requisitos)*100	Trimestral	Informe trimestral de actos registrales	Las personas que cumplen con los requisitos establecidos solicitan la inscripción de actos registrales a través de esta Dirección.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Fortalecimiento de vínculos familiares en materia de registro civil	Secretaría General de Gobierno Municipal	Registros de Nacimiento cuando los padres son menores de edad	Porcentaje de registro de nacimiento donde los padres son menores de edad	(Número de registros de ciudadanos realizados por padres menores de edad/ número de registros de ciudadanos que cumplen con los requisitos establecidos para padres menores de edad)*100	Trimestral	Informe trimestral actos registrales que cumplen con los requisitos establecidos para padres menores de edad	Las personas que cumplen con los requisitos establecidos solicitan la inscripción de registro de nacimiento a través de esta Dirección.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Fortalecimiento al equipamiento del registro civil	Secretaría General de Gobierno Municipal	Compra de Equipamiento del Registro Civil para mejorar su funcionamiento	Porcentaje de equipamiento adquirido del Registro Civil	(Equipamiento adquirido para el Registro Civil/ Equipamiento Solicitado para el Registro Civil)*100	Trimestral	Reporte de Equipamiento Adquirido, soporte documental	Se destinen los recursos necesarios para el equipamiento de esta Dirección a fin de que la ciudadanía sea beneficiada con trámites eficientes del Registro Civil.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución de campaña de exhumaciones (5.14)	Secretaría General de Gobierno Municipal	Permisos de Exhumaciones y Cremación de restos áridos realizados en campaña	Porcentaje de permisos de exhumación y cremación de restos áridos otorgados	(Número de permisos otorgados de exhumación y cremación de restos áridos / Total de permisos solicitados para exhumación y cremación de restos áridos)*100	Trimestral	Informe de exhumaciones y cremaciones de restos áridos otorgados	Las condiciones del entorno permiten la realización de la campaña y los ciudadanos del Municipio de Querétaro que cumplen con los requisitos establecidos asisten a realizar los trámites de exhumación y cremación de restos áridos a esta Dirección.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
COMPONENTE	Mejoramiento de Colonias y Fortalecimiento de la Cohesión Social Realizadas	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Colonias intervenidas con obra pública o jornada "Programa Ciudadano Querétano"	Porcentaje de Intervención de colonias	(Número de colonias intervenidas / Número de colonias a intervenir planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de jornadas realizadas y reporte trimestral del recurso Directo y FISM 2021 aplicado a obras de infraestructura.	La Cohesión social se fortaleció con obras de infraestructura y programas.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Fortalecimiento del sistema de consejos municipales de participación ciudadana (LINEA 12.6)	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Sesiones o Asambleas por el Sistema de Consejos de Participación Ciudadana realizadas	Porcentaje de sesiones de asambleas realizadas por el Sistema de Consejos de Participación Ciudadana	(Número de sesiones o asambleas por el Sistema de Consejos de Participación Ciudadana realizadas / Número de sesiones o asambleas por el Sistema de Consejos de Participación Ciudadana planeadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Actas o minutos de asambleas del Sistema de consejos de Participación Ciudadana	Los ciudadanos forman parte del Sistema de Consejos de Participación Ciudadana.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Realización de dignificación de espacios de uso común (escuelas, mercados, condominios, etc.)	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Espacios de uso común dignificados	Porcentaje de espacios de uso común dignificados	(Número de espacios de uso común dignificados/ Número de espacios de uso común a intervenir planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Actas o minutos de asambleas del Sistema de consejos de Participación Ciudadana	Los ciudadanos se interesan en contar con condominios con espacios de uso común dignos.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Ejecución de acciones de mejoramiento de vivienda	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Apoyos para el mejoramiento a la vivienda entregados	Porcentaje de Avance en apoyos para mejoramiento a la vivienda entregados	(Número de apoyos para mejoramiento a la vivienda entregados / Número de apoyos para el mejoramiento a la vivienda planeados)*100	Trimestral	Reportes Trimestrales de apoyos entregados para el mejoramiento a la vivienda	Los ciudadanos se interesan en contar con viviendas en situación de vulnerabilidad mejoradas.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Integración de la propuesta de obra anual con fondo directo municipal	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Fondos directos 2021 para obras de infraestructura asignados	Porcentaje del Fondo Directo 2021 asignado a obras de infraestructura	(Cantidad de Fondo Directo 2022 a obras asignado / Cantidad de Fondo Directo 2022 a Infraestructura en el Municipio planeado)*100	Trimestral	Reporte trimestral de recurso de Fondo Directo asignado a obras de infraestructura	La ciudadanía se interesa en pagar su impuesto municipal	10. REDUCCIÓN DE DESIGUALDADES
ACTIVIDAD	Integración de la propuesta de obra anual con FISM	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	FISM DF 2021 para obras de infraestructura asignados	Porcentaje del FISM DF 2021 asignado a obras de infraestructura	(Cantidad de FISM DF 2022 a obras asignado / Cantidad de FISM DF 2022 a Infraestructura en el Municipio planeado)*100	Trimestral	Reporte trimestral de recurso de FISM DF 2020 asignado a obras de infraestructura	El Gobierno Federal transfiere el Fondo de Infraestructura Social Municipal para asignarlo a Obra Pública.	9. Industria, Innovación e Infraestructura
ACTIVIDAD	Integración de comités pro obra realizada con FISM	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Comités Pro Obra FISM DF 2021 integrados	Porcentaje de Avance de la Integración de los Comités Pro Obra .	(Cantidad de Comités Pro Obra FISM DF 2022 Integrados / Cantidad Comités Pro Obra FISM DF 2022 planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Comités pro obra FISM DF 2020 integrados	Los ciudadanos se interesan en formar parte de los comités de obra integrados	1. Fin de la pobreza
ACTIVIDAD	Fortalecimiento de la cercanía con la ciudadanía a través de jornadas. línea (2.8)	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Jornadas ciudadanas realizadas	Porcentaje de avance en el Número de jornadas ciudadanas realizadas	(Número de Jornadas ciudadanas realizadas / Número de Jornadas ciudadanas planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de jornadas ciudadanas realizadas	Los ciudadanos se interesan en participar en las Jornadas Ciudadanas	1. Fin de la pobreza
Línea de acción 1.10 Propiciar colaboración con las organizaciones de la sociedad civil y/o instituciones del sector salud para brindar servicios a población en estado de vulnerabilidad.									
COMPONENTE	Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil. Otorgados	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Organizaciones de la Sociedad Civil beneficiadas.	Porcentaje de OSC's beneficiadas.	(Número de OSC's beneficiadas/Número de OSC's programadas para ser beneficiadas)*100.	Trimestral	Padrón de OSC's Donatarias apoyadas con donativos regulares, apoyos económicos extraordinarios y/o apoyos en especie.	Las Organizaciones de la Sociedad Civil se benefician de los donativos regulares, apoyos económicos extraordinarios y apoyos en especie.	3. Salud y bienestar

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2022

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Vinculación con las organizaciones de la sociedad civil mediante la entrega de donativos económicos.	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia	Donativos regulares, apoyos económicos extraordinarios y/o apoyos en especie otorgados.	Porcentaje de donativos regulares, apoyos económicos extraordinarios y/o apoyos en especie otorgados.	(Número de donativos regulares, apoyos económicos extraordinarios y/o apoyos en especie que cumplen con los lineamientos del SMDIF entregados a las OSC's / Número de donativos regulares, apoyos económicos extraordinarios y/o apoyos en especie que cumplen con los lineamientos del SMDIF solicitados a las OSC's)*100	Trimestral	Listas de registro de los donativos regulares, apoyos económicos extraordinarios y/o apoyos en especie para beneficiar a Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Hombres del Municipio de Querétaro.	Las Organizaciones de la Sociedad Civil que cumplen con los lineamientos del SMDIF, se interesan en recibir los apoyos económicos extraordinarios y apoyos en especie.	3. Salud y bienestar
PROPOSITO	La Población del Municipio de Querétaro es beneficiada mediante el fortalecimiento del tejido social a través del impulso de la cohesión social con los sectores gubernamentales	Secretaría de Desarrollo Social							5. Igualdad de Género, 9. Industria, Innovación e Infraestructura, 10. Reducción de las desigualdades
Programa 2.- Municipio Incluyente									
Línea de acción 2.3 Generar mecanismos para la participación juvenil en ámbitos académicos, culturales, empresariales y deportivos mediante la oportuna vinculación con dependencias gubernamentales, instituciones educativas, empresas y organizaciones de la sociedad civil.									
COMPONENT E	Programa para el Desarrollo Integral de la Juventud, implementado	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Actividades del Programa de Desarrollo Integral de la Juventud realizadas	Porcentaje de actividades	(Cantidad de actividades realizadas / cantidad de actividades planeadas) * 100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en el periodo	Los jóvenes implementan los conocimientos que desarrollaron de manera integral.	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Realización de eventos, actividades y alianzas interinstitucionales.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Eventos, actividades, cursos, talleres y alianzas realizadas.	Porcentaje de eventos, actividades, cursos, talleres y alianzas.	(Cantidad de actividades realizadas / cantidad de actividades planeadas) * 100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en el periodo	Los Jóvenes se interesan en asistir a los eventos, actividades y talleres.	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Entrega de estímulos para el fortalecimiento de la participación de la juventud del municipio.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Estímulos entregados	Porcentaje de estímulos	(Cantidad de estímulos entregados / cantidad de estímulos planeados) * 100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en el periodo	Los jóvenes se interesan en participar para recibir estímulos	5. Igualdad de Género
Línea de acción 2.4 Fortalecer los organismos municipales, que atienden la no discriminación, la inclusión y accesibilidad.									
COMPONENT E	Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, Ejercido	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Capítulos del Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación elaborados	Porcentaje de avance en la creación del Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.	(Cantidad de capítulos del Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación realizados / Cantidad de capítulos establecidos)*100	Trimestral	Reporte trimestral del avance del Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.	Los grupos en situación de vulnerabilidad se benefician de la política pública antidiscriminatoria	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Ejecución de acciones afirmativas a favor de personas y grupos en situación de discriminación (2.5)	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Acciones afirmativas concretadas y documentadas.	Porcentaje de acciones afirmativas realizadas y documentadas a favor de grupos y personas en situación de discriminación.	(Cantidad de acciones afirmativas a favor de grupos y personas en situación de discriminación realizadas y documentadas / Cantidad de acciones afirmativas planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral del avance de acciones afirmativas realizadas y documentadas a favor de grupos y personas en situación de discriminación.	Los grupos en situación de vulnerabilidad solicitan la implementación de Acciones Afirmativas de Inclusión.	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Implementación de medidas de nivelación e inclusión para cerrar brechas de desigualdad en las personas que viven y transitan en el municipio de Querétaro	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Eventos, cursos, talleres, conferencias y gestorías sociales realizadas.	Porcentaje de eventos, cursos, talleres, conferencias y gestorías sociales realizadas para promover la inclusión y no discriminación.	(Cantidad de eventos, cursos, talleres, conferencias y gestorías sociales realizadas / Cantidad de eventos, cursos, talleres, conferencias y gestorías sociales para promover la inclusión y no discriminación planeadas.) * 100	Trimestral	Reporte trimestral de eventos, cursos, talleres, conferencias y gestorías sociales realizadas.	La población asiste a los talleres que promueven la inclusión y la no discriminación.	5. Igualdad de Género
COMPONENT E	Implementación de Acciones y mecanismos con perspectiva de género.	Secretaría de la Mujer	Acciones ejecutadas con Perspectiva de Género	Porcentaje de acciones con perspectiva de género implementadas en el Municipio de Querétaro	(Cantidad de acciones con perspectiva de género implementadas en mujeres y hombres en el municipio de Querétaro / cantidad de acciones con perspectiva de género planeadas entre mujeres y hombres en el municipio de Querétaro)* 100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones ejecutadas con Perspectiva de Género en mujeres y hombres del Municipio de Querétaro	La ciudadanía del Municipio de Querétaro se beneficia con el desarrollo e implementación de actividades con perspectiva de género.	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	validación de planes educativos realizados por la secretaria de educación publica (2.1)	Secretaría de la Mujer	Planes educativos por la Secretaría de Educación Pública validados	Porcentaje de Planes Educativos validados por la Secretaría de Educación Pública	(Cantidad de Planes educativos para las carreras a ofertar en la Universidad de la Mujer elaborados / cantidad de Planes educativos por la Secretaría de Educación Pública validados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de los planes educativos validados por la Secretaría de Educación Pública	Las mujeres del Municipio de Querétaro se interesan en los Planes educativos validados por la Secretaría de Educación Pública	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Inscripciones a la universidad de la mujer realizadas (2.1)	Secretaría de la Mujer	Inscripciones en la Universidad de la Mujer realizadas	Porcentaje de Inscripciones realizadas en la Universidad de la Mujer	(Cantidad de inscripciones en la Universidad de la Mujer programadas / Cantidad de mujeres previstas para la inscripción en la Universidad de la Mujer programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral del número total de mujeres inscritas en la Universidad de la Mujer	Las mujeres del Municipio de Querétaro muestran un interés en realizar su inscripción en la Universidad de la Mujer	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	conformación de grupos de alumnas (2.1)	Secretaría de la Mujer	Grupos de alumnas de la Universidad de la Mujer conformados	Porcentaje de grupos escolares conformados en la Universidad de la Mujer	(Cantidad de grupos académicos conformados en la Universidad de la Mujer realizados / Cantidad de grupos académicos programados en la Universidad de la Mujer programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral del número total de grupos conformados en la Universidad de la Mujer	Las mujeres del Municipio de Querétaro se interesan en los programas académicos que brinda la Universidad de la Mujer	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	elaboración de convocatorias del programa "con ellas" (2.2)	Secretaría de la Mujer	Convocatoria del Programa "Con Ellas" elaborada	Porcentaje de Convocatorias publicadas del Programa "Con Ellas"	(Cantidad de convocatorias del Programa "Con Ellas" elaboradas y publicadas / convocatorias del Programa "Con Ellas" programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de las convocatorias del Programa "Con Ellas" en el Municipio de Querétaro	Las mujeres del Municipio de Querétaro se interesan en las convocatorias del programa "Con Ellas"	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Impartición de talleres de sensibilización para las mujeres participantes del programa (2.2)	Secretaría de la Mujer	Talleres de Sensibilización del Programa "Con Ellas" impartidos	Porcentaje de talles de sensibilización impartidos en el Programa "Con Ellas"	(Número de talleres de sensibilización para su impartición en el Programa "Con Ellas" realizados / Cantidad de talleres de sensibilización impartidos programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de talleres de sensibilización	Las mujeres del Municipio de Querétaro se interesan en los talleres de sensibilización del Programa "Con Ellas"	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	implementación de capacitaciones en temas socio productivos para el empoderamiento de las mujeres que participan en el programa (2.2)	Secretaría de la Mujer	Talleres y Capacitaciones impartidos en Materia de Fortalecimiento al Empoderamiento de la Mujer implementados	Porcentaje de talleres y Capacitaciones en Materia de Fortalecimiento al Empoderamiento de la Mujer realizados	(Talleres y Capacitaciones impartidos / Talleres y Capacitaciones planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Talleres y capacitaciones realizadas	Las mujeres del Municipio de Querétaro se interesan en los talleres en materia de fortalecimiento al empoderamiento de la Mujer	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	entrega de apoyos economicos a proyectos de emprendimiento para el fortalecimiento de la mujer (2.2)	Secretaría de la Mujer	Apoyos Económicos a Proyectos de Emprendimiento Entregados	Porcentaje de solicitudes de apoyos económicos entregados	(Solicitudes de apoyo económico resueltas / Solicitudes de apoyo económico recibidas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Solicitudes de apoyo atendidas	Las mujeres del Municipio de Querétaro inscritas en el programa "Con ellas" se interesan en los Apoyos Económicos siempre y cuando cumplan con los lineamientos del programa	5. Igualdad de Género
Línea de acción 2.5 Fortalecer a través de acciones y políticas públicas la prevención, atención, igualdad y disminución de la discriminación en el Municipio de Querétaro.									
COMPONENT E	Igualdad Sustantiva Entre Mujeres y Hombres, Ejercida (4.6)	Secretaría de la Mujer	Líneas de acción atendidas con reporte elaborado	Porcentaje del cumplimiento de las líneas de acción establecidas en el programa para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres y al Programa para prevenir, atender, sancionar y erradicar la Violencia	(Cantidad de líneas de acción del programa para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres y el programa para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres atendidas / la cantidad de líneas de acción del programa para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres y el programa para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral del avance por LINEA DE ACCION establecidas en el programa para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres y al Programa para prevenir, atender, sancionar y erradicar la Violencia	El Municipio de Querétaro cumple con la igualdad sustantiva entre hombres y mujeres, así como previene y atiende situaciones de violencia	5. Igualdad de género
ACTIVIDAD	ejecución del programa para la prevención de enfermedades en materia de salud de las mujeres	Secretaría de la Mujer	Solicitudes atendidas y/o relación de las mismas con visto bueno del médico asesor legal, o instancia que efectuó el servicio ejecutadas	Porcentaje de atenciones médicas legales y/o psicológicas, otorgadas a mujeres y servidores públicos que las atienden.	(Cantidad de solicitudes de servicios en materia de prevención de la salud, asesoría legal, atención psicológica y contención emocional atendidas / cantidad de solicitudes de servicios en materia de prevención de la salud, asesoría legal, atención psicológica y contención emocional recibidas)* 100	Trimestral	Reporte trimestral de solicitudes atendidas y/o relación de las mismas con visto bueno del médico, asesor legal o instancia que efectuó el servicio.	Las mujeres del Municipio de Querétaro se interesan en el programa para la prevención de enfermedades en materia de salud de las mismas	5. Igualdad de género
ACTIVIDAD	Seguimiento al programa para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres y al programa para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia	Secretaría de la Mujer	Actividades con ficha informativa realizadas	Porcentaje de cumplimiento al proyecto 2022 para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres y para prevenir, atender, sancionar y erradicar la Violencia contra las mujeres.	(Cantidad de actividades proyecto 2022 para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres y para prevenir, atender, sancionar y erradicar la Violencia contra las mujeres con ficha informativa efectuada / Cantidad de actividades proyecto 2022 para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres y para prevenir, atender, sancionar y erradicar la Violencia contra las mujeres con ficha informativa planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas por LINEA DE ACCION establecida, en el proyecto 2022 para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres y para prevenir, atender, sancionar y erradicar la Violencia contra las mujeres.	Los habitantes del Municipio de Querétaro se interesan en el fortalecimiento de la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres, así como prevenir la violencia contra las mujeres	5. Igualdad de género

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2022

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Implementación de estrategias para la transversalización de programas municipales y capacitaciones al sector privado	Secretaría de la Mujer	Servidores públicos y colaboradores capacitados.	Porcentaje de servidores públicos y colaboradores del sector privado capacitados en materia de género, Derechos Humanos y Prevención de la Violencia.	(Cantidad de servidores públicos y colaboradores del sector privado capacitados en materia de género, Derechos Humanos y Prevención de la Violencia / Cantidad de servidores públicos y colaboradores del sector privado capacitados en materia de género, Derechos Humanos y Prevención de la Violencia planeada)*100	Trimestral	Reporte trimestral de servidores públicos y colaboradores del sector privado capacitados en materia de género, Derechos Humanos y Prevención de la Violencia.	Los servidores públicos se interesan en los cursos en materia de género, Derechos Humanos y Prevención de la Violencia	5. Igualdad de género
Línea de acción 2.6 Fortalecer la colaboración con las organizaciones sociales para impulsar proyectos conjuntos que promuevan el desarrollo social.									
COMPONENT E	Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil Realizado	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Organizaciones civiles Fortalecidas	Porcentaje de Organizaciones Civiles Fortalecidas	(Organizaciones fortalecidas / Organizaciones Fortalecidas Planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de reporte de organizaciones civiles fortalecidas	Las Organizaciones de la Sociedad Civil se fortalecen con la implementación de sus objetos sociales.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Entrega de apoyos a proyectos de conversión a organizaciones de la sociedad civil.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Apoyo económico a las organizaciones de la sociedad civil entregado.	Porcentaje de Organizaciones Sociales	(Cantidad de Apoyos económicos a las Organizaciones de la Sociedad Civil otorgados / Apoyos económicos a las Organizaciones de la Sociedad Civil planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Apoyos a Organizaciones de la Sociedad Civil	Las Organizaciones de la Sociedad Civil se registran y reciben apoyo económico.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Profesionalización de organizaciones de la sociedad civil a través de talleres	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Realización de talleres impartidos	Porcentaje de Acciones de Profesionalización en Talleres.	(Cantidad de talleres realizados / Cantidad de talleres planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Talleres y Protocolizaciones	Las Organizaciones de la Sociedad Civil implementan lo aprendido en los talleres.	9. Industria, innovación e infraestructura
Línea de acción 2.9 Consolidar mecanismos para distribuir y desconcentrar el ingreso económico y garantizar el acceso equitativo a las oportunidades.									
COMPONENT E	Planeación y Coordinación de la Política de Desarrollo Humano y Social Realizada	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Apoyos económicos y en especie a personas físicas, OSCs, estudiantes y comerciantes.	Porcentaje de avance de comerciantes, estudiantes, personas físicas y OSCs beneficiados.	(Cantidad de comerciantes, estudiantes, personas físicas y OSCs beneficiados / Cantidad de comerciantes, estudiantes, personas físicas y OSCs planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de apoyos económicos y en especie a personas físicas, OSCs, estudiantes y comerciantes.	Los comerciantes, estudiantes, personas físicas y OSCs fomentarán su bienestar.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Otorgamiento de apoyos complementarios a ciudadanos y organizaciones del municipio de Querétaro (2.10)	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Ayudas Sociales y/o en especie a Personas Físicas y a OSCs entregadas.	Porcentaje de Ayudas Sociales a Personas Físicas y ayudas Sociales a Personas Morales	(Cantidad de apoyos otorgados / cantidad de apoyos planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de apoyos otorgados a Personas y Organizaciones de la Sociedad Civil.	Las Personas físicas y Organizaciones de la Sociedad Civil solicitan y reciben apoyos.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Fortalecimiento de la participación de los jóvenes de instituciones educativas (2.3)	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Voluntarios Inscritos	Porcentaje de avance en voluntarios inscritos a la acción Voluntariado Municipal	(Número de voluntarios Inscritos / Número de voluntarios planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de voluntarios Inscritos	Los estudiantes asisten al voluntariado.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	vinculación ciudadana para conocimientos de las funciones municipales (2.3)	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Visitas Guiadas a Ciudadanos realizadas	Porcentaje de avance de Visitas Guiadas	(Cantidad Visitas Guiadas realizadas / Cantidad de Visitas Guiadas planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Visitas Guiadas realizadas	La ciudadanía asiste a las Visitas a Dependencias Municipales.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	promoción de la colaboración de ciudadanos a través de acciones productivas (5.1)	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Seguros de Vida otorgados	Porcentaje de registros de beneficiarios	(Cantidad de seguros otorgados / cantidad de seguros planeados)*100	Trimestral	Reporte anual de seguros de vida otorgados a personas beneficiadas	Los comerciantes se registrarán y recibirán pólizas de seguro de vida.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Capacitación en artes y oficios a la ciudadanía (1.12)	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Módulos de Taller realizados	Porcentaje de Módulos de Taller en Artes y Oficios impartidos a Ciudadanos del Municipio.	(Número de Módulos de taller impartidos / Número de Módulos de taller planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de módulos de taller impartidos a personas beneficiadas	La población aplica lo aprendido en los talleres de artes y oficios.	10. Reducción de las desigualdades
EJE 2 POR TU TRANQUILIDAD									
FIN	Garantizar la convivencia social y armónica, así como el desarrollo integral de las familias, organizaciones e individuos, en pleno ejercicio de sus derechos, dentro de un entorno social en el que prevalezcan la seguridad, la tranquilidad y la paz social.	Secretaría de Seguridad Pública							5. Igualdad de Género, 9. Industria, Innovación e Infraestructura, 10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles, 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, 17. Alianzas para lograr los objetivos
PROPOSITO	Los ciudadanos y ciudadanas del Municipio de Querétaro son beneficiados a través de acciones integrales y programas de prevención social de la violencia y la delincuencia, incrementando la percepción de seguridad de la ciudadanía, las empresas y las organizaciones a través de una policía cercana.	Secretaría de Seguridad Pública							5. Igualdad de Género, 9. Industria, Innovación e Infraestructura, 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
Programa 3.- Seguridad Para Todos									
Línea de acción 3.1 Fortalecer la seguridad del municipio con recurso humano, la adquisición de herramientas, equipamiento institucional y de operación para la prevención y atención de los delitos.									
COMPONENT E	Operación institucional para la prevención y atención de delitos fortalecida	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Acciones estratégicas ejecutadas	Porcentaje de acciones estratégicas ejecutadas	(Número de acciones estratégicas ejecutadas / número de acciones estratégicas programadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de acciones estratégicas para la prevención y atención de delitos ejecutadas	La población del Municipio de Querétaro se beneficia con las acciones que se realizan para mantener la tendencia de disminución de los delitos patrimoniales en el municipio	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Impartición de talleres y/o pláticas informativas a la ciudadanía en materia de atención a víctimas (3.2)	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Talleres y/o pláticas realizadas	Porcentaje de talleres y/o pláticas realizadas	(Número de talleres y/o pláticas impartidas / número de talleres y/o pláticas solicitadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de talleres y/o pláticas impartidas a la ciudadanía en materia de atención a víctimas y grupos vulnerables	La ciudadanía se interesa de los talleres y pláticas en materia de atención a víctimas y grupos vulnerables	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Fortalecimiento de la operación del personal especializado para la atención a víctimas (3.2)	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Dirección de atención a víctimas de violencia familiar y de género fortalecida	Porcentaje de acciones realizadas	(Cantidad de acciones realizadas / Cantidad de acciones programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones realizadas	Disponer de los recursos financieros y/o materiales para ejercer el fortalecimiento de la dirección	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Atención a las solicitudes ingresadas a la DAVVG (3.2)	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Solicitudes atendidas	Porcentaje de solicitudes de atención a víctimas de violencia Familiar y de Género atendidas	(Cantidad de solicitudes de atención a víctimas de violencia Familiar y de Género atendidas / Cantidad de solicitudes de atención a víctimas de violencia Familiar y de Género recibidas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de solicitudes de atención a víctimas de violencia Familiar y de Género atendidas	Contar con las solicitudes para la atención de las víctimas por parte de la dirección, así como, las canalizaciones correspondientes.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	consolidación del modelo de policía de proximidad (3.8)	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Protocolos del Modelo de Policía de Proximidad implementados	Porcentaje de colonias intervenidas con la totalidad de las fases del Modelo de Policía de Proximidad	(Cantidad de colonias intervenidas con la totalidad de las fases del Modelo / Cantidad de colonias programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de las intervenciones con base en el Modelo de Policía de Proximidad implementadas.	Disponer de la participación ciudadana necesaria para la intervención de Policía de Proximidad y continuidad de las etapas correspondientes al protocolo.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Elaboración de productos para prevenir delitos cibernéticos	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Productos de inteligencia para la prevención de delitos cibernéticos elaborados	Porcentaje de productos de inteligencia desarrollados	(Cantidad de productos de inteligencia elaborados / Cantidad de productos de inteligencia programados)* 100	Trimestral	Reporte trimestral de productos de inteligencia elaborados	Recibir denuncias ciudadanas correspondientes a delitos realizados a través de canales cibernéticos.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución del plan anual de operación policial	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Fases del plan de operación policial implementadas	Porcentaje de fases del Plan de Operación	(Cantidad de fases implementadas / Cantidad de fases programadas)*100	Trimestral	Reporte de avance trimestral de las fases del Plan Anual de Operación Policial realizadas.	Se cuente con un entorno óptimo para la realización de operativos.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	fortalecimiento de la operación policial, a través de la ejecución del plan anual de adquisiciones y contrataciones.	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Fases del plan de operación policial ejecutadas	Porcentaje de las fases del plan anual de compras adquisiciones ejecutadas	(Cantidad de fases del plan anual de compras programadas / Cantidad de fases del plan anual de compras programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de las fases del plan anual de adquisiciones ejecutadas.	Recibir el presupuesto necesario para la adquisición de bienes, así como, el cumplimiento óptimo de las proveedores.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Línea de acción 3.3 Fortalecer el Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro, desde el reclutamiento y cada una de las etapas del servicio profesional de carrera, la superación académica, así como la implementación de un sistema permanente de estímulos, reconocimientos y promociones.									
COMPONENT E	Modelo de Desarrollo Policial del Municipio de Querétaro fortalecido	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Actividades integrales implementadas	Porcentaje de actividades integrales implementadas	(Cantidad de actividades integrales implementadas / cantidad de actividades integrales programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades integrales implementadas	Se cuenta con policías capacitados, profesionales y con condiciones laborales óptimas.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	atención de las solicitudes de asesoría jurídica y defensoría del personal policial	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Solicitudes de asesoría jurídica y defensoría atendidas	Porcentaje de asesorías jurídicas y defensas a personal policial atendidas	(Cantidad de asesorías jurídicas y defensas atendidas / cantidad de asesorías jurídicas y defensas a personal policial solicitadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de asesorías jurídicas y defensas a personal policial	Recibir solicitudes de asesoría y defensoría del personal policial que cumplan con lo necesario para su atención.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Aplicación de acciones para la mejora de las condiciones laborales realizadas	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Acciones realizadas	Porcentaje de acciones realizadas	(Número de acciones para mejorar las condiciones laborales realizadas / número de acciones para mejorar las condiciones laborales programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones para mejorar las condiciones laborales realizadas	Disponer del recurso financiero y el personal para realizar las acciones de mejora.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	implementación del plan anual de capacitación policial	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Capacitaciones realizadas	Porcentaje de capacitaciones realizadas	(Número de capacitaciones especializadas al personal policial realizadas / número de capacitaciones especializadas al personal policial programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de capacitaciones al personal policial en activo de la Secretaría de Seguridad Pública realizadas	Contratar a los proveedores de capacitación conforme a las necesidades especializadas.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	ejecución del plan anual de evaluaciones para la permanencia	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Evaluaciones realizadas	Porcentaje de evaluaciones realizadas	(Número de evaluaciones en competencias básicas y del desempeño realizadas / número de evaluaciones en competencias básicas y del desempeño programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de evaluaciones en competencias básicas y del desempeño realizadas	Recibir el dictamen aprobatorio de las evaluaciones realizadas al personal policial programado.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2022

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Implementación del programa de formación inicial	Secretaría de Seguridad Pública Municipal	Programas de formación inicial implementados	Porcentaje de programas de formación inicial implementados	(Cantidad de programas de formación inicial ejecutados / Cantidad de programas de formación inicial programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de programas de formación inicial ejecutados	Contar con el interés de la ciudadanía para participar en el proceso de formación inicial.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Línea de acción 3.4 Ampliar el equipamiento tecnológico, su cobertura, además de brindar el mantenimiento necesario, para contar con un sistema de videovigilancia y de conectividad ciudadana efectiva en la prevención y atención a los delitos.									
COMPONENTE	Infraestructura y equipamiento tecnológico en materia de Seguridad Pública operando	Secretaría de Seguridad Pública	Estrategias específicas ejecutadas	Porcentaje de estrategias específicas ejecutadas	(Cantidad de estrategias específicas ejecutadas / cantidad de estrategias específicas programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de estrategias específicas ejecutadas	Asegurar que la tecnología destinada para la seguridad pública opera en su totalidad y da la cobertura necesaria.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Operación óptima de los sistemas y tecnologías de la información	Secretaría de Seguridad Pública	Herramientas tecnológicas de seguridad pública con mantenimiento	Porcentaje de herramientas tecnológicas con necesidad de mantenimiento en la Secretaría de Seguridad Pública	(Cantidad de herramientas tecnológicas con mantenimiento realizadas / Cantidad de herramientas tecnológicas con requerimiento de mantenimiento)* 100	Trimestral	Reporte trimestral de mantenimiento de herramientas tecnológicas realizado	Contar con herramientas tecnológicas que requieran mantenimiento.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Robustecimiento de la red de video vigilancia	Secretaría de Seguridad Pública	Herramientas tecnológicas de la red de videovigilancia adquiridas	Porcentaje de herramientas tecnológicas de la red de videovigilancia adquiridas	(Cantidad de herramientas tecnológicas de la Red de videovigilancia adquiridas / Cantidad de herramientas tecnológicas de la Red de videovigilancia programadas)* 100	Trimestral	Reporte trimestral de herramientas tecnológicas de la red de videovigilancia adquiridas	Contar con el presupuesto para la adquisición del equipo conforme a los requerimientos necesarios.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución de un plan anual de adquisiciones de equipo de radiocomunicación	Secretaría de Seguridad Pública	Herramientas tecnológicas de equipos de radiocomunicación adquiridos	Porcentaje de equipos de radiocomunicación adquiridos	(Cantidad de equipos de radiocomunicación adquiridas / Cantidad de equipos de radiocomunicación programados)* 100	Trimestral	Reporte trimestral de equipos de radiocomunicación adquiridos	Contar con el presupuesto para la adquisición del equipo conforme a los requerimientos necesarios.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Creación de aplicaciones informáticas para la prevención del delito y la denuncia ciudadana (3.9)	Secretaría de Seguridad Pública	Aplicaciones informáticas para la prevención del delito y la denuncia ciudadana creadas	Porcentaje de aplicaciones informáticas para la prevención del delito y la denuncia ciudadana	(Cantidad de aplicaciones informáticas para la prevención del delito y la denuncia ciudadana desarrolladas / Cantidad de aplicaciones informáticas para la prevención del delito y la denuncia ciudadana programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de aplicaciones informáticas desarrolladas	Existan los permisos y/o licencias correspondientes.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución de un plan anual de adquisiciones de equipamiento tecnológico para la operación de la SSPM	Secretaría de Seguridad Pública	Equipos tecnológicos adquiridos	Porcentaje de equipos adquiridos para la SSPM	(Cantidad de equipos adquiridos / cantidad de equipos programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de equipos tecnológicos adquiridos	Contar con el presupuesto para la adquisición del equipo conforme a los requerimientos necesarios.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Ampliación del personal para una óptima operación del c4	Secretaría de Seguridad Pública	Prestadores de Servicios Profesionales contratados	Porcentaje de Prestadores de Servicios Profesionales contratados C-4	(Cantidad de Prestadores de Servicios Profesionales Contratados / Cantidad de Contratos de Prestadores de Servicios Profesionales proyectados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de prestadores de servicio contratados	Mantener los requerimientos necesarios para la permanencia del personal.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Línea de acción 3.5 Generar, gestionar e implementar planes y programas de prevención y atención que permitan mitigar los efectos que produzcan los fenómenos perturbadores que impactan a la población, a sus bienes y al entorno.									
COMPONENTE	Programa Municipal de Protección Civil, operando	Delegación Epigmenio González	Puntos de Riesgo inspeccionados	Porcentaje de cumplimiento a la inspección preventiva de Puntos de Riesgo de la Delegación	(Cantidad de puntos de riesgo inspeccionados / cantidad de puntos de riesgo establecidos en la delegación)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Puntos de Riesgo inspeccionados en la Delegación, conforme a los establecidos conjuntamente con Protección Civil	1. Existen puntos de riesgo determinados por la Dirección de Protección Civil. 2. Se cuenta con personal capacitado y/o especializado. 3. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicos, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de contingencias y desastres naturales	Delegación Epigmenio González	Servicios colaborativos de protección civil realizados	Porcentaje de servicios colaborativos en materia de protección civil otorgados a la población, en casos de emergencia, Delegación Epigmenio González	(Cantidad de servicios de protección civil otorgados / cantidad de servicios requeridos por emergencias presentadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de servicios colaborativos de protección civil brindados por emergencias presentadas	1. Existen eventos y/o sucesos que requieran el servicio colaborativo. 2. Las condiciones geográficas, climáticas, epidemiológicas, sísmicas, sociales permiten la intervención.	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	Programa municipal de protección civil, operando	Delegación Santa Rosa Jáuregui	Puntos de Riesgo inspeccionados	Porcentaje de cumplimiento a la inspección preventiva de Puntos de Riesgo de la Delegación	(Cantidad de puntos de riesgo inspeccionados / cantidad de puntos de riesgo establecidos en la delegación)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Puntos de Riesgo inspeccionados en la Delegación, conforme a los establecidos conjuntamente con Protección Civil	1. Existen puntos de riesgo determinados por la Dirección de Protección Civil. 2. Se cuenta con personal capacitado y/o especializado. 3. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicos, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de contingencias y desastres naturales	Delegación Santa Rosa Jáuregui	Servicios colaborativos de protección civil realizados	Porcentaje de servicios colaborativos en materia de protección civil otorgados a la población, en casos de emergencia, Delegación Santa Rosa Jáuregui	(Cantidad de servicios de protección civil otorgados / cantidad de servicios requeridos por emergencias presentadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de servicios colaborativos de protección civil brindados por emergencias presentadas	1. Existen eventos y/o sucesos que requieran el servicio colaborativo. 2. Las condiciones geográficas, climáticas, epidemiológicas, sísmicas, sociales permiten la intervención.	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	Programa Municipal de Protección Civil, operando	Delegación Félix Osoreo Sotomayor	Puntos de Riesgo inspeccionados	Porcentaje de cumplimiento a la inspección preventiva de Puntos de Riesgo de la Delegación	(Cantidad de puntos de riesgo inspeccionados / cantidad de puntos de riesgo establecidos en la delegación)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Puntos de Riesgo inspeccionados en la Delegación, conforme a los establecidos conjuntamente con Protección Civil	1. Existen puntos de riesgo determinados por la Dirección de Protección Civil. 2. Se cuenta con personal capacitado y/o especializado. 3. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicos, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de contingencias y desastres naturales	Delegación Félix Osoreo Sotomayor	Servicios colaborativos de protección civil realizados	Porcentaje de servicios colaborativos en materia de protección civil otorgados a la población, en casos de emergencia, Delegación Félix Osoreo Sotomayor	(Cantidad de servicios de protección civil otorgados / cantidad de servicios requeridos por emergencias presentadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de servicios colaborativos de protección civil brindados por emergencias presentadas	1. Existen eventos y/o sucesos que requieran el servicio colaborativo. 2. Las condiciones geográficas, climáticas, epidemiológicas, sísmicas, sociales permiten la intervención.	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	Programa Municipal de Protección Civil, operando	Delegación Villa Cayetano Rubio	Puntos de Riesgo inspeccionados	Porcentaje de cumplimiento a la inspección preventiva de Puntos de Riesgo de la Delegación	(Cantidad de puntos de riesgo inspeccionados / cantidad de puntos de riesgo establecidos en la delegación)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Puntos de Riesgo inspeccionados en la Delegación, conforme a los establecidos conjuntamente con Protección Civil	1. Existen puntos de riesgo determinados por la Dirección de Protección Civil. 2. Se cuenta con personal capacitado y/o especializado. 3. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicos, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de contingencias y desastres naturales	Delegación Villa Cayetano Rubio	Servicios colaborativos de protección civil realizados	Porcentaje de servicios colaborativos en materia de protección civil otorgados a la población, en casos de emergencia, Delegación Cayetano Rubio	(Cantidad de servicios de protección civil otorgados / cantidad de servicios requeridos por emergencias presentadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de servicios colaborativos de protección civil brindados por emergencias presentadas	1. Existen eventos y/o sucesos que requieran el servicio colaborativo. 2. Las condiciones geográficas, climáticas, epidemiológicas, sísmicas, sociales permiten la intervención.	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	Programa Municipal de Protección Civil, operando	Delegación Felipe Carrillo Puerto	Puntos de Riesgo inspeccionados	Porcentaje de cumplimiento a la inspección preventiva de Puntos de Riesgo de la Delegación	(Cantidad de puntos de riesgo inspeccionados / cantidad de puntos de riesgo establecidos en la delegación)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Puntos de Riesgo inspeccionados en la Delegación, conforme a los establecidos conjuntamente con Protección Civil	1. Existen puntos de riesgo determinados por la Dirección de Protección Civil. 2. Se cuenta con personal capacitado y/o especializado. 3. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicos, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de contingencias y desastres naturales	Delegación Felipe Carrillo Puerto	Servicios colaborativos de protección civil realizados	Porcentaje de servicios colaborativos en materia de protección civil otorgados a la población, en casos de emergencia, Delegación Felipe Carrillo Puerto	(Cantidad de servicios de protección civil otorgados / cantidad de servicios requeridos por emergencias presentadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de servicios colaborativos de protección civil brindados por emergencias presentadas	1. Existen eventos y/o sucesos que requieran el servicio colaborativo. 2. Las condiciones geográficas, climáticas, epidemiológicas, sísmicas, sociales permiten la intervención.	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	Programa Municipal de Protección Civil, operando	Delegación Josefa Vergara y Hernández	Puntos de Riesgo inspeccionados	Porcentaje de cumplimiento a la inspección preventiva de Puntos de Riesgo de la Delegación	(Cantidad de puntos de riesgo inspeccionados / cantidad de puntos de riesgo establecidos en la delegación)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Puntos de Riesgo inspeccionados en la Delegación, conforme a los establecidos conjuntamente con Protección Civil	1. Existen puntos de riesgo determinados por la Dirección de Protección Civil. 2. Se cuenta con personal capacitado y/o especializado. 3. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicos, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de contingencias y desastres naturales	Delegación Josefa Vergara y Hernández	Servicios colaborativos de protección civil realizados	Porcentaje de servicios colaborativos en materia de protección civil otorgados a la población, en casos de emergencia, Delegación Josefa Vergara y Hernández	(Cantidad de servicios de protección civil otorgados / cantidad de servicios requeridos por emergencias presentadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de servicios colaborativos de protección civil brindados por emergencias presentadas	1. Existen eventos y/o sucesos que requieran el servicio colaborativo. 2. Las condiciones geográficas, climáticas, epidemiológicas, sísmicas, sociales permiten la intervención.	9. Industria, innovación e infraestructura

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2022

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
COMPONENTE	Programa Municipal de Protección Civil, operando	Delegación Centro Histórico	Puntos de Riesgo inspeccionados	Porcentaje de cumplimiento a la inspección preventiva de Puntos de Riesgo de la Delegación	(Cantidad de puntos de riesgo inspeccionados / cantidad de puntos de riesgo establecidos en la delegación)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Puntos de Riesgo inspeccionados en la Delegación, conforme a los establecidos conjuntamente con Protección Civil	1. Existen puntos de riesgo determinados por la Dirección de Protección Civil. 2. Se cuenta con personal capacitado y/o especializado. 3. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de contingencias y desastres naturales	Delegación Centro Histórico	Servicios colaborativos de protección civil realizados	Porcentaje de servicios colaborativos en materia de protección civil otorgados a la población, en casos de emergencia, Delegación Centro Histórico	(Cantidad de servicios de protección civil otorgados / cantidad de servicios requeridos por emergencias presentadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de servicios colaborativos de protección civil brindados por emergencias presentadas	1. Existen eventos y/o sucesos que requieran el servicio colaborativo. 2. Las condiciones geográficas, climáticas, epidemiológicas, sísmicas, sociales permiten la intervención.	9. Industria, innovación e infraestructura
Línea de acción 3.6 Crear, fortalecer y difundir los mecanismos y programas que ayuden a garantizar el cumplimiento de todos los ordenamientos en materia administrativa municipal para la pacífica y sana convivencia de la ciudadanía.									
COMPONENTE	Supervisión de Comercios y Espectáculos implementada	Secretaría de Gobierno	Comercios y espectáculos verificados	Porcentaje de comercios y espectáculos verificados	(Total de comercios (establecidos y en vía pública) y espectáculos visitados / total de comercios y espectáculos verificados)*100	Trimestral	Reportes Mensuales de los Comercio y Espectáculos supervisados	Se realizará la verificación de los comercios establecidos cuando estos se encuentren abiertos y se realicen espectáculos en el Municipio de Querétaro.	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Verificación y ordenamiento del comercio en vía pública (1.11)	Secretaría de Gobierno	Personas dedicadas a la actividad comercial en la vía pública notificadas	Porcentaje de notificaciones en vía pública entregadas	(Total de notificaciones entregadas a comerciantes de vía pública / Total de órdenes de inspección ejecutadas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de Notificaciones entregadas	Se podrá monitorear y regular cuando exista actividad comercial en vía pública.	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Fortalecimiento de la dirección de inspección en comercio y espectáculos	Secretaría de Gobierno	Adquisición de equipo para fortalecimiento de la Dirección de Inspección en Comercio y Espectáculos	Porcentaje de equipo adquirido para el fortalecimiento de la Dirección de Inspección en Comercio y Espectáculos	(Equipo Adquirido para el fortalecimiento de la Dirección de Inspección en Comercio y Espectáculos / Equipo Solicitado para el fortalecimiento de la Dirección de Inspección en Comercio y Espectáculos)*100	Trimestral	Informe Trimestral del Equipo Adquirido y copia de requisición correspondiente al fortalecimiento de la Dirección de Inspección en Comercio y Espectáculos	La Dirección de Inspección en Comercio y Espectáculos es fortalecida con la adquisición de equipo	5. Igualdad de Género
COMPONENTE	Gobernabilidad con Responsabilidad Instrumentada	Secretaría de Gobierno	Acciones que coadyuven a la gobernabilidad implementadas	Porcentaje de acciones que coadyuven a la gobernabilidad en el Municipio de Querétaro	(Cantidad de acciones realizadas/Cantidad de acciones oficialmente requeridas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones implementadas y/o atendidas	La Secretaría General de Gobierno implementa acciones que coadyuven a la gobernabilidad.	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	ejecucion de canje de armas	Secretaría de Gobierno	Armas canjeadas en campaña para destrucción	Porcentaje de armas canjeadas en campaña	(Cantidad de armas canjeadas / Cantidad de solicitudes que cumplan con los requisitos para realizar el canje de arma)*100	Trimestral	Reporte de armas canjeadas en campaña	Las condiciones del entorno permiten la realización de la campaña y los ciudadanos del Municipio de Querétaro asisten a realizar el canje de armas	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	entrega de apoyos economicos y/o en especie a personas y/o grupos que coadyuven a la gobernabilidad	Secretaría de Gobierno	Solicitudes de apoyos sociales entregadas	Porcentajes de apoyos sociales otorgados a la sociedad	(Cantidad de apoyos sociales otorgados/Cantidad de apoyos sociales solicitados que cumplan los requerimientos establecidos)*100	Trimestral	Reporte trimestral de apoyos sociales otorgados	Las personas o grupos sociales en situación de vulnerabilidad que cumplen con los requisitos establecidos solicitan apoyos sociales a través de esta Secretaría.	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Realización de mesas de dialogo con la ciudadanía	Secretaría de Gobierno	Mesas de dialogo con la ciudadanía	Porcentaje de atención a la ciudadanía para la resolución de conflictos sociopolíticos.	(Cantidad de mesas de concertación atendidas / cantidad de mesas de concertación solicitadas)*100	Trimestral	Fichas informativas de las atenciones realizadas	La Dirección de Gobernación realizará mesas de diálogo con la ciudadanía cuando se presenten problemáticas sociopolíticas en el Municipio de Querétaro.	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Ejecución del programa de concertación política y gobernabilidad	Secretaría de Gobierno	Atenciones realizadas durante el programa de Concertación Política y Gobernabilidad	Porcentaje de respuesta a conflictos sociopolíticos identificados.	(Respuestas a conflictos sociopolíticos atendidas/cantidad demandas identificadas)*100	Trimestral	Fichas informativas de las atenciones realizadas durante el Programa de Concertación política y Gobernabilidad.	Siempre que la ciudadanía presente peticiones en materia de gobernabilidad se brindará la atención y seguimiento correspondiente.	5. Igualdad de Género
COMPONENTE	Operación del Programa Querétaro, ¡Convive en Paz! Implementado	Secretaría de Gobierno	Actividades de promoción, capacitación y aplicación de la mediación y conciliación de conflictos dirigidas a grupos sociales y dependencias gubernamentales	Porcentaje de actividades de promoción, capacitación y aplicación de la mediación y conciliación de conflictos dirigidas a grupos sociales y dependencias gubernamentales	(Total actividades de promoción, capacitación y aplicación de la mediación y conciliación de conflictos, ejecutadas / Total actividades de promoción, capacitación y aplicación de la mediación y conciliación de conflictos, programadas)*100	Trimestral	Actividades de promoción, capacitación y aplicación de la mediación y conciliación de conflictos.	Las actividades de promoción, capacitación y aplicación de la mediación y conciliación de conflictos dirigidas a grupos sociales y dependencias gubernamentales, se aplicarán siempre y cuando se otorguen los recursos humanos, financieros y materiales suficientes, además de no continuar con la contingencia sanitaria por COVID-19 o alguna otra situación similar.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Aplicación del programa de mediación y conciliación municipal	Secretaría de Gobierno	No. de expedientes procedentes de mediación o conciliación que solicite la ciudadanía.	Porcentaje de expedientes de mediación o conciliación abiertos.	(Total de Expedientes abiertos de mediaciones o conciliaciones solicitados por la ciudadanía / Total de expedientes de mediaciones o conciliaciones atendidos)*100	Trimestral	Reporte de atención a expedientes de mediación y conciliación abiertos, contenido en el reporte trimestral de trabajos desarrollados por la DMM.	Se abrirán los expedientes de mediación o conciliación siempre y cuando la ciudadanía lo solicite, aceptando los principios y alcances de la mediación.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Difusión, capacitación y promoción de la mediación como mecanismo alternativo de solución de conflictos	Secretaría de Gobierno	Estrategias de difusión, capacitación y promoción de la Mediación como Mecanismo Alternativo de Solución de Conflictos	Porcentaje de estrategias de difusión, capacitación y promoción de la Mediación como Mecanismo Alternativo de Solución de Conflictos	(Total de Estrategias de difusión, capacitación y promoción de la Mediación como Mecanismo Alternativo de Solución de Conflictos ejecutadas / Total de estrategias de difusión y promoción de la Mediación como Mecanismo Alternativo de Solución de Conflictos, Programadas)*100	Trimestral	Reporte de estrategias aplicadas, como muestras de trípticos, capacitaciones ciudadanas y a otras áreas de gobierno, evidencia fotográfica y gestiones realizadas en pro de la difusión y la promoción de la mediación.	Se implementarán las estrategias de difusión, capacitación y promoción de la Mediación como Mecanismo Alternativo de Solución de Conflictos siempre y cuando se destinen los recursos financieros, materiales y humanos necesarios para su ejecución.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Identificación y gestión de las necesidades para mejorar las condiciones laborales del personal de la Secretaría General de Gobierno Municipal	Secretaría de Gobierno	Necesidades para mejorar las condiciones laborales del personal de la Secretaría general de gobierno municipal	Porcentaje de necesidades encaminadas para mejorar las condiciones laborales del personal de la Secretaría general de gobierno municipal	Total de necesidades encaminadas para mejorar las condiciones laborales del personal de la Secretaría general de gobierno municipal gestionadas / Total de necesidades encaminadas para mejorar las condiciones laborales del personal de la Secretaría general de gobierno municipal identificadas)*100	Trimestral	Reporte de necesidades identificadas y gestionadas, encaminadas para mejorar las condiciones laborales del personal de la Secretaría general de gobierno municipal	Se mejorarán las condiciones laborales del personal de la Dirección de Mediación, al habilitar espacios adecuados, con mobiliario y equipo suficiente para el mejor desarrollo de sus funciones.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
COMPONENTE	Programa de Representación Jurídica Implementado	Secretaría de Gobierno	Representación en materia familiar a los ciudadanos en condiciones de vulnerabilidad.	Porcentaje de solicitudes de representaciones jurídicas en materia familiar a la población en condiciones de vulnerabilidad.	(Total de representaciones jurídicas en materia familiar brindadas a la población en condiciones de vulnerabilidad / Total de solicitudes de representación jurídica en materia familiar a la ciudadanía en condiciones de vulnerabilidad)*100	Trimestral	Reporte de representaciones jurídicas en materia familiar a población en condiciones de vulnerabilidad	La población vulnerable solicita la representación jurídica.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Aplicación de la justicia cívica (2.4)	Secretaría de Gobierno	Aplicación de audiencias orales.	Porcentaje de audiencias orales celebradas en los Juzgados Cívicos.	(Total de Audiencias Orales realizadas en los Juzgados Cívicos Municipales de Querétaro / Total de personas presentadas por causas flagrantes que alteran el orden y la paz pública)*100	Trimestral	Reportes estadísticos número de audiencias celebradas y evidencias videográficas	Los probables infractores de faltas administrativas asisten a audiencias orales.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Identificación y gestión de las necesidades para mejorar las condiciones laborales del personal de la coordinación jurídica (2.4)	Secretaría de Gobierno	Fortalecimiento al Equipamiento de Coordinación Jurídica	Porcentaje de equipamiento adquirido para el fortalecimiento de la Coordinación Jurídica.	(Equipamiento adquirido para el fortalecimiento de la Coordinación Jurídica / Equipamiento solicitado para el fortalecimiento de la Coordinación Jurídica)*100	Trimestral	Soporte documental	Se realizará la adquisición de equipo para el fortalecimiento de la Coordinación Jurídica siempre y cuando se otorguen los recursos financieros suficientes.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Asesoría jurídica gratuita en materia familiar (2.7)	Secretaría de Gobierno	Asesoría jurídica a la ciudadanía en materia familiar.	Porcentaje de asesorías jurídicas brindadas en materia familiar.	(Asesorías jurídicas brindadas en materia familiar/Asesorías jurídicas solicitadas en materia familiar)*100	Trimestral	Reporte de asesorías jurídicas brindadas a la ciudadanía en materia familiar.	La población en condiciones vulnerables solicita asesorías jurídicas gratuitas en materia familiar.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución del programa de alcoholimetría- diversión responsable (2.4)	Secretaría de Gobierno	Aplicación de pruebas de alcoholemia.	Porcentaje de pruebas aplicadas en dispositivos de alcoholemia.	(Total de pruebas de alcoholemia aplicadas / Resoluciones emitidas por un Juez Cívico)*100	Trimestral	Reportes estadísticos de pruebas realizadas (positivas, mujeres, hombres, sancionados, incommutables, conmutables, liberados por no exceder el límite permitido, multadas, vehículos a corralón) y evidencias fotográficas de puntos de instalación del programa.	Los conductores transitan por puntos de control realizando la prueba de alcoholemia.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2022

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
COMPONENTE	Actividades para la vinculación social y la atención ciudadana ejecutadas	Secretaría de Seguridad Pública	Fortalecimiento de la vinculación social y la atención ciudadana.	Porcentaje de actividades para el fortalecimiento de la vinculación social y la atención ciudadana.	(Cantidad de actividades ejecutadas / cantidad de actividades programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades ejecutadas	Mantener activa la Participación Ciudadana dentro de las acciones integrales.	5. Igualdad de Género
ACTIVIDAD	Prestación de servicios de calidad para la atención ciudadana	Secretaría de Seguridad Pública	Puntos obtenidos en la encuesta ciudadana	Porcentaje de nivel de calidad en el servicio	(Cantidad de puntos obtenidos en las encuestas de satisfacción realidad / cantidad total de puntos obtenibles por las encuestas de satisfacción realizadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de encuestas ciudadanas de calidad en el servicio	Que la percepción Social no se vea influida por la aplicación de faltas administrativas (infracciones).	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de acciones de capacitación para las y los servidores públicos	Secretaría de Seguridad Pública	Servidores públicos capacitados en temas especializados	Porcentaje de servidores públicos capacitados	(Cantidad de servidores públicos capacitados en temas especializados / Cantidad de servidores públicos capacitados en temas especializados programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de servidores públicos capacitados en temas especializados	Exista institución o personal, para dar capacitaciones especializadas.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de actividades para la vinculación social y la atención ciudadana	Secretaría de Seguridad Pública	Requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía atendidas	Porcentaje de cumplimiento de requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía	(Cantidad de requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía atendidas / cantidad de requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía ingresadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de atención a requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía	Contar con requerimientos de autoridades y peticiones de la ciudadanía a la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Fortalecimiento a las áreas destinadas para la atención ciudadana	Secretaría de Seguridad Pública	Acciones de mejora en las áreas destinadas a la atención ciudadana	Porcentaje de acciones de mejora en los espacios de atención ciudadana	(Cantidad de acciones de mejora realizadas / Cantidad de acciones de mejora programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones de mejora realizadas a espacios destinados a la atención ciudadana	Contar con las herramientas humanas y materiales para la realización del mejoramiento a los espacios.	16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
ACTIVIDAD	Implementación de estrategias para la comunicación y vinculación social	Secretaría de Seguridad Pública	Comunicados y campañas en medios digitales e impresos	Tasa de comunicados y campañas en medios digitales e impresos sobre aspectos de seguridad pública	(Cantidad de comunicados y campañas en medios digitales e impresos sobre aspectos de seguridad pública realizadas / Cantidad de comunicados y campañas en medios digitales e impresos sobre aspectos de seguridad pública realizadas en el 2021-1)*100	Trimestral	Reporte trimestral de comunicados y campañas en medios digitales e impresos sobre aspectos de seguridad pública	La ciudadanía pueda recibir los comunicados en materia de seguridad para fomentar la rendición de cuentas.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
PROPÓSITO	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro son beneficiados mediante la promoción y fortalecimiento de la gobernabilidad a través de acciones y programas de prevención social de la violencia y la delincuencia, con el objetivo de lograr una percepción de justicia efectiva.	Secretaría de Desarrollo Social							10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles, 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, 17. Alianzas para lograr los objetivos
Programa 4.- Municipio Con Justicia Y Paz									
Línea de acción 4.1 Elaborar, implementar y difundir programas artísticos y culturales que coadyuven al fortalecimiento del tejido social.									
COMPONENTE	Cultura para Todos a través de Actividades Artísticas y Culturales realizadas	Secretaría de Cultura	Eventos Artísticos y Culturales realizados y difundidos	Porcentaje de eventos artísticos y culturales realizados y difundidos	(Número de eventos artísticos y culturales realizados / número eventos artísticos y culturales programados)*100	Trimestral	Soporte de difusión de eventos artísticos culturales realizados	El Municipio de Querétaro se beneficia de los eventos artísticos y culturales que coadyuven al fomento de la cultura	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de actividades artísticas y culturales	Secretaría de Cultura	Actividades artísticas y culturales realizadas	Porcentaje de actividades artísticas y culturales realizadas	(Número de actividades artísticas y culturales realizadas / número de actividades artísticas y culturales programados)*100	Trimestral	Reporte de actividades artísticas y culturales	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a las actividades culturales programadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	realización del programa "transito: cultura en la calle"	Secretaría de Cultura	Intervenciones con el programa Tránsito: cultura en la calle realizadas	Porcentaje de intervenciones del programa Tránsito: cultura en la calle realizadas	(Número de intervenciones a través del programa Tránsito: cultura en la calle realizadas / número de intervenciones a través del programa Tránsito: cultura en la calle programados)*100	Trimestral	Reporte de intervenciones realizadas	La población del Municipio de Querétaro se interesa en disfrutar de las intervenciones culturales realizadas en las 7 delegaciones	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de laboratorios de experimentación colectiva en arte y cultura	Secretaría de Cultura	Laboratorios en arte y cultura planeados, creados y realizados	Porcentaje de proyectos ejecutados en los laboratorios en arte y cultura realizados	(Número de proyectos ejecutados en los laboratorios en arte y cultura realizados / número de proyectos ejecutados en los laboratorios en arte y cultura programados)*100	Trimestral	Reporte de avances de los proyectos ejecutados en los laboratorios en arte y cultura	La población del Municipio de Querétaro se interesa en la creación de proyectos culturales organizados por los ciudadanos en colaboración con la Secretaría de Cultura	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de talleres de formación en arte y cultura	Secretaría de Cultura	Talleres de formación en arte y cultura realizados	Porcentaje de talleres de formación en arte y cultura realizados	(Número de talleres de formación en arte y cultura realizados / número de talleres de formación en arte y cultura programados)*100	Trimestral	Reporte de talleres de formación en arte y cultura	La población del Municipio de Querétaro se interesa en asistir a los talleres culturales programados	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Servicios Prestados de Parque Bicentenario realizados	Parque Bicentenario	Proyectos de mejora ejecutados	Porcentaje de proyectos de mejora ejecutados	(Cantidad de proyectos realizados / Cantidad de proyectos programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral	La población del Municipio de Querétaro se beneficia de la implementación de proyectos para mejora del Parque Bicentenarios	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Impulso a la convivencia de visitantes locales y foráneos para esparcimiento sano y familiar	Parque Bicentenario	Campañas publicitarias realizadas	Porcentaje de campañas publicitarias del Parque Bicentenario realizadas	(Cantidad de campañas de publicidad y promoción realizadas / Cantidad de campañas de publicidad y promoción programados)*100	Trimestral	Relación de campañas contratadas, evidencia fotográfica y documental.	La población del Municipio de Querétaro se interesa en visitar el Parque Bicentenario	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Mantenimiento a atracciones del parque para el optimo funcionamiento	Parque Bicentenario	Funcionamiento adecuado de las atracciones del Parque Bicentenario	Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos a las 29 atracciones	(Mantenimientos preventivos y correctivos realizados / mantenimientos preventivos y correctivos programados)*100	Trimestral	Reportes de mantenimiento y evidencia fotográfica	La población del Municipio de Querétaro se interesa en que las atracciones del Parque Bicentenario se encuentren en óptimas condiciones	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de eventos culturales, deportivos y escolares a la población en general para activación del parque	Parque Bicentenario	Eventos de activación en el Parque Bicentenario realizados.	Tasa de variación de número de eventos de activación realizados.	((Cantidad de eventos de activación programados en el Parque Bicentenario en 2022 / Cantidad de eventos de activación realizados en el Parque Bicentenario 2021)-1)*100	Trimestral	Reporte fotográfico y relación de eventos	La población del Municipio de Querétaro se interesa en la realización de eventos nuevos en el Parque Bicentenario.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 4.2 Impulsar la creación, recuperación, equipamiento y/o mejora de espacios públicos para la realización de actividades culturales y deportivas, con áreas para niños, jóvenes, adultos, adultos mayores y personas con limitación de actividad y/o discapacidad, bajo el principio de inclusión.									
COMPONENTE	Construcción, Mantenimiento, Equipamiento y Mejoramiento de Espacios Culturales ejecutados	Secretaría de Cultura	Espacios culturales Construidos, mantenidos, equipados y mejorados	Porcentaje de acciones realizadas a los espacios culturales ejecutadas	(Número de acciones realizadas / número de acciones programados)*100	Trimestral	Evidencia de compras para realizar las acciones a los espacios a cargo de la Secretaría de Cultura	El Municipio de Querétaro se beneficia de la construcción, mantenimiento, equipamiento y mejora de los espacios que ofrece la Secretaría de Cultura	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	mantenimiento a espacios administrados por la secretaria de cultura	Secretaría de Cultura	Espacios a cargo de la Secretaría de Cultura mejorados	Porcentaje de mantenimientos realizados	(Número de mantenimientos realizados / número de mantenimientos programados)*100	Trimestral	Reporte de mantenimiento	La población del Municipio de Querétaro se interesa en los espacios culturales dignos y en buen estado para poder realizar las diferentes actividades artísticas y culturales	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Equipamiento a espacios administrados por la secretaria de cultura	Secretaría de Cultura	Espacios a cargo de la Secretaría de Cultura equipados	Porcentaje de equipamientos realizados	(Número de equipamientos realizados / número de equipamientos programados)*100	Trimestral	Reporte de equipamiento	El Municipio de Querétaro se interesa en dotar de equipamiento a los espacios administrados por la Secretaría de Cultura para garantizar su óptimo funcionamiento	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Mejoramiento a espacios administrados por la secretaria de cultura	Secretaría de Cultura	Espacios a cargo de la Secretaría de Cultura mejorados	Porcentaje de mejoramientos realizados	(Número de mejoramientos realizados / número de mejoramientos programados)*100	Trimestral	Reporte de mejoramiento	El Municipio de Querétaro se interesa en dar mejoramiento a los espacios administrados por la Secretaría de Cultura para garantizar su conservación	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Gestión para la construcción de nuevos espacios destinados al arte y la cultura	Secretaría de Cultura	Fases de Construcción de nuevos espacios destinados al arte y la cultura gestionada	Porcentaje de fases para la construcción nuevos espacios destinados al arte y la cultura realizadas	(Número de fases de gestión para construcción realizadas / número de fases de gestión para construcción programadas)*100	Trimestral	Reporte de fases de construcción	La población del Municipio de Querétaro se interesa en la construcción de nuevos espacios destinados al arte y la cultura con la finalidad de impulsar la cultura	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 4.3 Consolidar el Programa Integral de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia.									
COMPONENTE	Acciones para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia desarrolladas	Secretaría de Seguridad Pública	Delegaciones municipales atendidas	Porcentaje de delegaciones municipales atendidas en materia de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia	(Cantidad de Delegaciones Municipales atendidas / Cantidad de Delegaciones Municipales programadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de cobertura en las Delegaciones Municipales atendidas	La ciudadanía del Municipio de Querétaro participa para fortalecer la cultura de la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia, y la construcción de espacios seguros	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución del programa de prevención de la violencia y la delincuencia	Secretaría de Seguridad Pública	Programas de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia ejecutados	Porcentaje de la ejecución del Programa de Prevención de la Violencia y la Delincuencia presentados	(Programa de Prevención de la Violencia y la Delincuencia ejecutado / Programa de Prevención de la Violencia y la Delincuencia programado)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de la ejecución del Programa de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia, realizados	La población se interesa en las acciones del Programa de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia	16. Paz, justicia e instituciones sólidas

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2022

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Intervención a través de acciones estratégicas que favorezcan los factores protectores y promoción de la cultura y la legalidad (4.7)	Secretaría de Seguridad Pública	Avance de la implementación de proyectos de prevención social de la violencia y la delincuencia	Porcentaje de avance de la implementación de proyectos de prevención social de la violencia y la delincuencia	(Proyectos de prevención social de la violencia y la delincuencia en la niñez, adolescencia, juventudes, adulete y adulete mayor implementados / Proyectos de prevención social de la violencia y la delincuencia en la niñez, adolescencia, juventudes, adulete y adulete mayor programados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral del avance de la implementación de proyectos de prevención social de la violencia en la niñez, adolescencia, juventudes, adulete y adulete mayor	La población se interesa en la cultura de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia en la niñez, adolescencia, juventudes, adulete y adulete mayor	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Línea de acción 4.4 Apoyar a los habitantes del municipio y a los centros especializados para la rehabilitación, orientación psicológica, asistencia legal y capacitación de personas en situación de consumo y conductas de riesgo. Brindar el servicio de asesoría jurídica gratuita para la ciudadanía que así lo solicite.									
COMPONENT E	Prevención de Conductas de Riesgo, fortalecidas	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Actividades de Prevención de Conductas de Riesgo realizadas	Porcentaje de actividades de Prevención de Conductas de Riesgo.	(Número de actividades de prevención de conductas de riesgo realizadas / Número de actividades de conductas de riesgo planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades realizadas en beneficio de los Habitantes del Municipio.	Los ciudadanos previnieron conductas de riesgo.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Implementación de estrategias de fortalecimiento para centros integrales de rehabilitación	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Capacitaciones realizadas	Porcentaje de avance en las capacitaciones para implementación de estrategias de fortalecimiento para centros integrales de rehabilitación.	(Cantidad de capacitaciones impartidas / Cantidad de capacitaciones planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de capacitaciones impartidas a los Profesionales de los Centros de Rehabilitación pertenecientes al Municipio de Querétaro y reconocidos por CECA	Los especialistas asisten a las Capacitaciones	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de talleres para prevenir conductas de riesgo	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Talleres brindados	Porcentaje de talleres impartidos para prevenir conductas de riesgo.	(Número de talleres realizados / Número de talleres planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de talleres impartidos a los Habitantes del Municipio	Los ciudadanos aplican lo aprendido en los talleres de prevención de conductas de riesgo.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Intervenciones focalizadas en salud mental de manera integral a toda la comunidad	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Atenciones psicológicas brindadas	Porcentaje de atenciones psicológicas y de intervenciones con personas en situación de calle.	(Cantidad de atenciones psicológicas realizadas / Cantidad de atenciones psicológicas planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de atenciones psicológicas a personas en la línea 070 y en el hogar de transición.	La población se interesa en recibir atención psicológica	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 4.5 Promover acciones psicoeducativas dirigidas a los integrantes de las familias como célula básica de la sociedad.									
COMPONENT E	Fortalecimiento y Desarrollo de la Familia, cultivado	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Acciones de fortalecimiento y responsabilidad Familiar realizadas	Porcentaje de avance de acciones de fortalecimiento familiar, de responsabilidad familiar y comunitaria para el fortalecimiento y desarrollo de las familias del Municipio de Querétaro	(Cantidad de acciones de fortalecimiento familiar, de responsabilidad familiar y comunitaria realizadas / Cantidad de acciones de fortalecimiento familiar, de responsabilidad familiar y comunitaria planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones de fortalecimiento familiar y de responsabilidad familiar y comunitaria realizadas	Los ciudadanos tienen vínculos familiares fortalecidos.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Realización de acciones para el fortalecimiento de los vínculos familiares	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Acciones formativas y de intervención directa realizadas	Porcentaje de avance de acciones formativas y de intervención directa para el fortalecimiento de los vínculos afectivos de las familias	(Cantidad de acciones formativas y de intervención directa para el fortalecimiento de los vínculos afectivos de las familias realizadas / Cantidad de acciones formativas y de intervención directa para el fortalecimiento de los vínculos afectivos de las familias planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones formativas y de intervención directa para el fortalecimiento de los vínculos afectivos de las familias realizadas	Los ciudadanos se interesan en participar en acciones para fortalecer los vínculos afectivos de las familias.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Realización de mecanismos para la obtención de información que identifique los problemas y necesidades de la familia en el municipio.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Fases del Diagnóstico de Dinámica Familiar implementadas	Porcentaje de avance en las fases del Diagnóstico de Dinámica Familiar	(Cantidad de fases del Diagnóstico de Dinámica Familiar implementadas / Cantidad de fases del Diagnóstico de Dinámica Familiar planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de fases del Diagnóstico de Dinámica Familiar implementadas	La Ciudadanía participa en la encuesta de diagnóstico de la dinámica familiar.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	promoción y vinculación de una cultura de balance entre trabajo y familia.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Fases de la implementación de una cultura de balance entre trabajo y familia realizadas	Porcentaje de avance en las fases de la implementación de una cultura de balance entre trabajo y familia	(Cantidad de fases de la implementación de una cultura de balance entre trabajo y familia realizadas / Cantidad de fases de la implementación de una cultura de balance entre trabajo y familia planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de fases de la implementación de una cultura de balance entre trabajo y familia realizadas	Las empresas implementaron el Distintivo trabajo-familia.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Línea de acción 4.9 Supervisar y coordinar los esfuerzos para garantizar, bajo un enfoque de gestión integral de riesgos y de protección civil, la integridad física de los ciudadanos a través de una toma de decisiones preventivas, reduciendo los niveles de vulnerabilidad en el municipio.									
COMPONENT E	Programa Municipal de Protección Civil Implementado	Secretaría de Gobierno	Etapas implementadas del Programa Municipal de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil	Porcentaje de etapas implementadas del programa municipal de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil	(Etapas implementadas del programa municipal de Gestión Integral de Riesgo y de Protección Civil / Etapas desarrolladas del programa municipal de Gestión Integral de Riesgo y de Protección Civil)*100	Trimestral	Informe trimestral de las etapas desarrolladas e implementadas en materia de Gestión Integral del Riesgo y de Protección Civil	La Coordinación Municipal de Protección Civil desarrollará el Programa Municipal de Gestión Integral de Riesgos y de Protección Civil de acuerdo a los fenómenos perturbadores que impacten a la población, a sus bienes y al entorno en el Municipio de Querétaro.	17. Alianzas para lograr los objetivos
ACTIVIDAD	Fortalecimiento al equipamiento para la coordinación municipal de protección civil	Secretaría de Gobierno	Adquisición de equipo para fortalecimiento de la Coordinación Municipal de Protección Civil	Porcentaje de Equipo adquirido para el fortalecimiento de la Coordinación Municipal de Protección Civil	(Equipo Adquirido para el fortalecimiento de la Coordinación Municipal de Protección Civil / Equipo Solicitado para el fortalecimiento de la Coordinación Municipal de Protección Civil)*100	Trimestral	Informe Trimestral del Equipo Adquirido y copia de requisición correspondiente al fortalecimiento de la Coordinación Municipal de Protección Civil.	Se realizará la adquisición de equipo para el fortalecimiento de la Coordinación Municipal de Protección Civil siempre y cuando se otorguen los recursos financieros suficientes.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Aplicación de planes para fenómenos perturbadores	Secretaría de Gobierno	Realización de Plan Estratégico para la Temporada de: lluvias, invernal, incendios forestales y calor	Porcentaje de los planes desarrollados e implementados en materia de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil	(Planes implementados / Planes desarrollados)*100	Trimestral	Informe mensual de los planes desarrollados e implementados en materia de Protección Civil	Se desarrollarán e implementarán los Planes en materia de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil de acuerdo con las estaciones del año y los fenómenos perturbadores que puedan impactar a la población, a sus bienes y al entorno.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Habilitación de ciudad Cardiorespirada (1.13)	Secretaría de Gobierno	Ciudadanos capacitados en prevención y atención básica de urgencias cardiovasculares. (Paso cardiorrespiratorio, Evento Vascular Cerebral e Infarto Agudo al Miocardio)	Porcentaje de ciudadanos capacitados en materia de detección temprana de eventos cardiovasculares	(Ciudadanos capacitados en materia de detección temprana de eventos cardiovasculares/ Ciudadanos convocados)*100	Trimestral	Informe mensual de los ciudadanos capacitados en prevención y atención básica de urgencias cardiovasculares	La población asiste a los cursos convocados y programados en prevención y atención básica de urgencias cardiovasculares.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de monitoreo de fenómenos perturbadores (1.13)	Secretaría de Gobierno	Fases implementadas de la actualización de los mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro	Porcentaje de cumplimiento de las fases realizadas del proyecto de la actualización de los mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro	(Fases realizadas del proyecto de la actualización de los mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro / Fases Programadas del proyecto de la actualización de los mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro)*100	Trimestral	Informe mensual de las fases realizadas del proyecto de la actualización de los mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro	La actualización de los mapas del Atlas de Riesgos del Municipio de Querétaro se desarrollará conforme a la identificación de las zonas de riesgos por fenómenos perturbadores del Municipio de Querétaro.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Cumplimiento al programa de prevención, educación y atención en gestión integral del riesgo y protección civil (1.13)	Secretaría de Gobierno	Ciudadanos capacitados en materia de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil	Porcentaje de ciudadanos capacitados en materia de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil	(Ciudadanos capacitados en materia de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil/ Ciudadanos convocados)*100	Trimestral	Informe mensual de los ciudadanos capacitados convocados en materia de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil	La población asiste a los cursos convocados y programados en materia de Gestión Integral del Riesgo y Protección Civil.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
EJE 3 POR TUR INGRESO									
FIN	Orientar y promover la actividad económica del municipio, mediante la inversión productiva que impulse el crecimiento ordenado y que facilite el desarrollo y la instalación de nuevas unidades económicas para la generación de empleos	Secretaría de Turismo							2. Hambre cero, 8. Trabajo decente y crecimiento económico, 9. Industria, innovación e infraestructura, 11. Ciudades y comunidades sostenibles
PROPÓSITO	La Población del Municipio de Querétaro es beneficiada mediante alternativas que beneficien el ingreso familiar de la población para que puedan satisfacer sus necesidades básicas y generar una dinámica de crecimiento económico.	Secretaría de Turismo							2. Hambre cero, 8. Trabajo decente y crecimiento económico
Programa 5-Economía Sostenible									
Línea de acción 5.2 Fortalecer el sector agropecuario mediante programas de vinculación, apoyos económicos, de maquinaria e insumos agrícolas y pecuarios para mejorar y beneficiar la actividad.									
COMPONENT E	Apoyos a Productores Agropecuarios Implementados	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Espacios de comercialización (Mercados) en apoyo a productores/as desarrollados	Porcentaje de avance en el número de eventos realizados para el sector agropecuario	(Cantidad de eventos para el sector agropecuario realizados / Cantidad de eventos para el sector agropecuario planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de eventos realizados para apoyo a productores/as agropecuarios.	Los productores se benefician al ser ampliado el abanico de oferta de productos y servicios del sector agropecuario	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Atención y capacitación en sanidad animal y producción pecuaria.	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Familias dedicadas a la producción pecuaria beneficiadas.	Porcentaje de avance en el número de familias asistidas en materia de producción pecuaria	(Cantidad de familias capacitadas y atendidas en su producción pecuaria beneficiadas / Cantidad de familias para ser capacitadas y atendidas en su producción pecuaria programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de familias asistidas en materia de producción y sanidad pecuaria	Las familias se interesan en recibir apoyo en sanidad animal	2. Poner fin al hambre

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2022

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Impulso del programa de mecanización agrícola.	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Familias dedicadas a la producción agrícola beneficiadas.	Porcentaje de avance en el número de familias asistidas mediante maquinaria e implementos agrícolas	(Cantidad de familias para ser beneficiadas con el servicio maquinaria agrícola apoyadas / Cantidad de familias para ser apoyadas con el servicio maquinaria agrícola planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de familias asistidas con mecanización agrícola	Las familias se interesan en conseguir el beneficio del labrado de tierra a menor costo.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Promoción del proyecto de huertos familiares en apoyo a la autosuficiencia alimentaria.	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Familias con la implementación de módulos de producción de hortalizas beneficiadas.	Porcentaje de avance en el número de familias beneficiadas mediante módulos de producción de huertos familiares	(Cantidad de familias apoyadas mediante la instalación de módulos de producción de huertos familiares beneficiadas / Cantidad de familias apoyadas para la instalación de módulos de producción de huertos familiares planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de familias atendidas a través del proyecto de huertos familiares	Las familias tienen interés de implementar un módulo de producción de hortalizas para su autoconsumo	2. Poner fin al hambre
ACTIVIDAD	Impulso del programa de entrega de semilla.	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Familias dedicadas a la producción agrícola beneficiadas.	Porcentaje de avance en el número de familias beneficiadas mediante la dotación de semilla mejorada	(Cantidad de familias apoyadas mediante dotación de semilla mejorada beneficiadas / Cantidad de familias apoyadas para la dotación de semilla mejorada planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de familias dotadas con semilla mejorada	Las familias necesitan insumos para cultivar sus tierras	2. Poner fin al hambre
ACTIVIDAD	Apoyo a los productores agrícolas en sanidad vegetal.	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Familias dedicadas a la producción agrícola beneficiadas.	Porcentaje de avance en el número familias asistidas mediante el proyecto de sanidad vegetal	(Cantidad de familias apoyadas con la dotación de productos agroquímicos y capacitaciones beneficiadas / Cantidad de familias apoyadas para con la dotación de productos agroquímicos y capacitaciones planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de familias apoyadas y asistidas en materia de sanidad vegetal	Las familias buscan evitar la merma de sus cultivos por la existencia de plagas y malezas	2. Poner fin al hambre
ACTIVIDAD	Impulso del programa de rehabilitación de caminos de saca. (5.9)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Caminos de Saca rehabilitados	Porcentaje de avance en el número de caminos de saca rehabilitados	(Cantidad de caminos de saca rehabilitados / Cantidad de caminos de saca planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de caminos de saca rehabilitados	Las familias de las zonas rurales se interesan en que sean rehabilitados los caminos de saca.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Contribución al programa de municipalizado 2022. (5.9)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Familias que cuenten con el Programa Municipalizado 2021 beneficiadas	Porcentaje de avance en el número de familias beneficiadas con la gestión de proyectos productivos gestionados y la entrega de apoyos a los productores/as agropecuarios del Municipio de Querétaro	(Cantidad de familias apoyadas por la gestión de entrega de apoyos agropecuarios beneficiadas / Cantidad de familias apoyadas para la gestión de entrega de apoyos agropecuarios planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de familias beneficiadas con la gestión de proyectos productivos gestionados y apoyos entregados	Los productores agropecuarios se interesan en adquirir los insumos tecnológicos y de infraestructura para potenciar la producción de sus proyectos productivos.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Impulso del programa "poliniza Querétaro". (7.8)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Familias beneficiadas dedicadas a la apicultura	Porcentaje de avance en el número familias beneficiadas dedicadas a la apicultura en el Municipio de Querétaro	(Número de familias dedicadas a la apicultura beneficiadas / Número de familias dedicadas a la apicultura planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de familias beneficiadas	Las familias se interesan por incrementar el inventario de polinizadores y crear conciencia para el cuidado del medio ambiente	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Impulso del programa de rehabilitación de bordos. (8.4 y 5.9)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Cuerpos de agua rurales rehabilitados y/o monitoreados	Porcentaje de avance en el número de cuerpos de agua rurales rehabilitados y/o monitoreados	(Cantidad de cuerpos de agua rurales rehabilitados y/o monitoreados realizados / Cantidad de cuerpos de agua rurales rehabilitación y/o monitoreo planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de cuerpos de agua rurales rehabilitados y/o monitoreados	El Municipio de Querétaro se interesa en que los cuerpos de agua estén rehabilitados y monitoreados para captar y retener mayores cantidades de agua pluvial	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	promoción del programa de piscicultura en apoyo a la autosuficiencia alimentaria. (8.4)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Peces en cuerpos de agua sembrados	Porcentaje de avance en el número de peces sembrados.	(Cantidad de peces sembrados / Cantidad peces sembrados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de peces sembrados.	Las familias de las zonas rurales se interesan en que se incremente la siembra de peces para la autosuficiencia alimentaria	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	desarrollo de la 3era conferencia de la red internacional de ciudades michelin. (5.7)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Actividades para el desarrollo de la 3er Conferencia de la Red Internacional de Ciudades Michelin realizadas.	Porcentaje de avance en las fases para el desarrollo de la 3er Conferencia de la Red Internacional de Ciudades Michelin realizadas.	(Número de fases para el desarrollo de la 3er Conferencia de la Red Internacional de Ciudades Michelin realizadas / Número de fases para el desarrollo de la 3er Conferencia de la Red Internacional de Ciudades Michelin planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de las fases para el desarrollo de la 3er Conferencia de la Red Internacional de Ciudades Michelin.	Las ciudades que son miembros de la Red Internacional de Ciudades Michelin se interesan en participar presencialmente en la 3ra. Conferencia toda vez que las restricciones de la pandemia se mantienen en un nivel bajo.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
Línea de acción 5.3 Desarrollar e impulsar estrategias integrales para planear, fomentar y promover productos y servicios turísticos de calidad que atraigan un mayor número de visitantes e incrementen la derrama económica en el Municipio de Querétaro.									
COMPONENT E	Promoción y Difusión del Sector Turístico Implementado	Secretaría de Turismo	Actividades de Promoción y Difusión del Sector Turístico Implementado	Porcentaje de actividades implementadas de la Secretaría de Turismo del Municipio de Querétaro para la promoción y difusión del Sector Turístico	(Cantidad de actividades de la Secretaría de Turismo del Municipio de Querétaro para la promoción y difusión del Sector Turístico implementadas / Cantidad de actividades de la Secretaría de Turismo del Municipio de Querétaro para la promoción y difusión del Sector Turístico proyectadas)*100	Trimestral	Reporte de evaluación y evidencias de las actividades realizadas de la Secretaría de Turismo del Municipio de Querétaro para la Promoción y Difusión del Sector Turístico	El Municipio de Querétaro mediante la promoción, visita y difusión de los Turistas, se posiciona como uno de los destinos turísticos sin playa, más visitados y con mayor oferta turística de la República Mexicana.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	realización de capacitaciones para el sector turístico	Secretaría de Turismo	Capacitaciones para el sector turístico realizadas	Porcentaje de capacitaciones realizadas para el sector turístico	(Capacitaciones para el sector turístico realizadas / Capacitaciones para el sector turístico programadas)*100	Trimestral	Reporte de evaluación, listas de asistencia y evidencia de Capacitaciones realizadas para el Sector Turístico.	Los prestadores de servicios turísticos asisten a las capacitaciones que se imparten; y los establecimientos aplican lo aprendido, mejorando la atención y el servicio al cliente.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Realización de eventos que promuevan a Querétaro ciudad	Secretaría de Turismo	Eventos que promuevan a Querétaro Ciudad realizados	Porcentaje de eventos generados que promuevan a Querétaro Ciudad	(Número de eventos que promuevan a Querétaro Ciudad generados / Cantidad de eventos que promuevan a Querétaro Ciudad proyectados)*100	Trimestral	Reporte de evaluación y evidencias de eventos generados que promuevan a Querétaro Ciudad.	Los turistas y visitantes llegan a la ciudad de Querétaro para asistir a los eventos realizados, incrementando su estadía promedio, dejando una mayor derrama económica.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Impulso a proyectos complementarios para el sector turístico	Secretaría de Turismo	Proyectos complementarios para el sector turístico realizados	Porcentaje de proyectos complementarios para el sector turístico impulsados	(Número de proyectos complementarios para el sector turístico impulsados / Cantidad de proyectos complementarios para el sector turístico proyectados)*100	Trimestral	Reporte de evaluación y evidencias de proyectos complementarios para el sector turístico impulsado.	La realización de proyectos complementarios, logran incrementar el número de turistas que llegan a la Ciudad, así como la estadía de los mismos, generando una mayor derrama económica para el Municipio de Querétaro.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	seguimiento a productos turísticos desarrollados	Secretaría de Turismo	Seguimiento a productos turísticos desarrollados	Porcentaje de productos turísticos desarrollados en seguimiento.	(Número de productos turísticos en seguimiento desarrollados / Número de productos turísticos en seguimiento proyectados)*100	Trimestral	Reporte de evaluación y evidencias de seguimiento a productos turísticos desarrollados	Los turistas y visitantes a la Ciudad de Querétaro disfrutan de los productos turísticos desarrollados dejando una mayor derrama económica en el Municipio.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Generar contenidos turísticos para promoción digital	Secretaría de Turismo	Contenidos turísticos para promoción digital generados	Porcentaje de contenidos turísticos generados para promoción digital	(Cantidad de contenidos turísticos para promoción digital generados / Cantidad de contenidos turísticos para promoción digital proyectados)*100	Trimestral	Reporte de evaluación y evidencia de contenidos turísticos generados para promoción digital	El turista y visitante conoce las rutas, circuitos y productos turísticos del Municipio de Querétaro, compartiendo su experiencia y atrayendo el turismo a la ciudad, fomentando el consumo local	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Generar herramientas de promoción turística	Secretaría de Turismo	Herramientas de promoción turística generadas	Porcentaje de herramientas de promoción turística generadas	(Cantidad herramientas de promoción turística generadas / Cantidad de herramientas de promoción turística proyectadas)*100	Trimestral	Reporte de evaluación y evidencia de las herramientas generadas para la Promoción Turística.	El turista y visitantes, cuenta con recuerdos tangibles del Municipio de Querétaro y con material que sirve para conocer sus atractivos y productos turísticos, fomentando la derrama económica de la Ciudad y promoviendo el consumo local.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
Línea de acción 5.5 Generar mecanismos que coadyuven a dar certeza jurídica del patrimonio de las familias del Municipio de Querétaro.									
COMPONENT E	Promoción del Uso de Tecnologías de la Información Realizada	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Acciones que den certeza jurídica al patrimonio familiar realizadas	Porcentaje de acciones que den certeza jurídica patrimonial	(Cantidad de acciones realizadas / Cantidad de acciones planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Acciones que den certeza jurídica en el patrimonio familiar a los Ciudadanos del Municipio	Las familias cuentan con documentos que les brindan certeza Jurídica.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	creación de una herramientas tecnológica de consulta, que facilite la obtención de información patrimonial de la ciudadanía del municipio.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Fases del proyecto implementadas	Porcentaje de fases implementadas del proyecto	(Cantidad de fases implementadas / Cantidad de fases programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de fases implementadas del proyecto	La ciudadanía se interesa en la implementación del proyecto integral de seguridad en el patrimonio familiar.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	fortalecimiento a la seguridad y certeza jurídica del patrimonio familiar.	Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Escrituras entregadas	Porcentaje de avance de escrituras y/o títulos entregados a los beneficiarios	(Cantidad de escrituras y/o títulos entregadas a los beneficiarios / Cantidad de escrituras emitidas por la Notaría y títulos emitidos por el RAN)*100	Trimestral	Reporte trimestral de escrituras y/o títulos entregados a los beneficiarios	Los ciudadanos se interesan en solicitar y recibir sus escrituras.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
Programa 6.- Generación De Empleo									
Línea de acción 6.4 Desarrollar mecanismos que atraigan la inversión y fomenten la creación de más y mejores fuentes de empleo.									
COMPONENT E	Generación y Fomento al Empleo Impulsado	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Actividades para la generación y fomento al empleo realizadas.	Porcentaje de actividades realizadas.	(Actividades para la generación y fomento al empleo realizadas/actividades para la generación y fomento al empleo planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de actividades para la generación y fomento al empleo realizados	Las condiciones de salud pública permiten continuar con la realización de actividades económicas y gubernamentales sin interrupciones temporales o permanentes.	9. Industria, innovación e infraestructura

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2022

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Motivación al emprendimiento y el apoyo a las MIPYMES en el municipio a través del programa Emprende (5.3, 5.6, 6.1, 6.3 Y 6.8)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Emprendedoras, emprendedores y MIPYMES apoyados	Porcentaje de Emprendedoras, emprendedores y MIPYMES apoyados	(Número de Emprendedoras, emprendedores y MIPYMES apoyados / Número de Emprendedoras, emprendedores y MIPYMES con apoyo programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de emprendedoras, emprendedores y MIPYMES apoyados	Las y los emprendedores y MIPYMES se interesan en ser apoyados para impulsar su negocio	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Atención, registro y vinculación en la bolsa de empleo municipal. (6.6)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Ciudadanos/as y empresas atendidos y vinculados	Porcentaje de ciudadanos/as y empresas atendidos y vinculados	(Número de Ciudadanos/as y empresas atendidos y vinculados beneficiados / Número de Ciudadanos y empresas atendidos y vinculados programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de ciudadanos/as y empresas atendidos y vinculados	Los ciudadanos y las empresas se interesan en ser vinculados entre sí para cubrir las vacantes	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Actualización de la normatividad municipal en materia de comercio establecido. (6.5)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Instrumentos normativos actualizados en materia de Licencias de Funcionamiento autorizados	Porcentaje de avance en los instrumentos normativos en materia de Licencias de Funcionamiento actualizadas	(Número de instrumentos normativos en materia de Licencias de Funcionamiento autorizados/ Número de instrumentos normativos en materia de Licencias de Funcionamiento planeados) * 100	Trimestral	Reporte trimestral de los instrumentos normativos en materia de Licencias de Funcionamiento actualizadas	Los emprendedores y empresarios que realicen actividades comerciales, industriales y/o de servicio se interesan en tener certeza jurídica	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Impulso de las actividades económicas con enfoque de responsabilidad social. (6.9, 5.6, 5.7 Y 5.8)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Empresas con actividades con enfoque social impulsadas.	Porcentaje de empresas apoyadas para la implementación de actividades con enfoque de responsabilidad social.	(Empresas apoyadas para la implementación de actividades con enfoque de responsabilidad social beneficiadas / Empresas apoyadas para la implementación de actividades con enfoque de responsabilidad social proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de empresas apoyadas para el desarrollo de actividades con enfoque de responsabilidad social.	Los directivos de las MIPYMES consideran el enfoque social como algo de relevancia para sus empresas y se registran en las actividades ofertadas.	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Elaboración y publicación del anuario económico municipal.	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal 2022 realizadas	Porcentaje de avance de las fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal 2022.	(Número de fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal realizadas / Número de fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de las fases para la elaboración del Anuario Económico Municipal realizadas.	La ciudadanía y las MIPYMES se interesan en contar con certeza y transparencia de los resultados obtenidos en la Administración Pública en Materia Económica.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
ACTIVIDAD	Profesionalización de los sectores productivos. (6.6, 6.7, 6.8. Y 6.10)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Ciudadanos de los diferentes sectores productivos con capacitaciones, vinculaciones, conferencias y certificaciones del Municipio de Querétaro apoyados.	Porcentaje de ciudadanos/as de los diferentes sectores productivos con capacitaciones, vinculaciones, conferencias y certificaciones apoyados.	(Ciudadanos/as de los diferentes sectores productivos con capacitaciones, vinculaciones, conferencias y certificaciones apoyados / Ciudadanos de los diferentes sectores productivos con capacitaciones, vinculaciones, conferencias y certificaciones planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral ciudadanos/as de los diferentes sectores productivos con capacitaciones, vinculaciones, conferencias y certificaciones apoyados.	Las empresas se registran en los cursos de capacitación y/o actividades ofertadas por los organismos empresariales.	8. Trabajo decente y crecimiento económico
EJE 4 POR EL MEDIO AMBIENTE									
FIN	Contribuir a la prevención, mitigación y control de los agentes contaminantes, así como a la protección y restauración del medio ambiente en el municipio.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales							6. Agua limpia y saneamiento, 7. Energía asequible y no contaminante, 11. Ciudades y comunidades sostenibles
PROPOSITO	Ejecutar acciones que contribuyen a la restauración y protección del medio ambiente del municipio de Querétaro en beneficio de sus ciudadanos.	Secretaría de Bienestar Animal Secretaría de Medio Ambiente							6. Agua limpia y saneamiento, 7. Energía asequible y no contaminante, 11. Ciudades y comunidades sostenibles
Programa 7.- Recuperación Y Conservación Ambiental									
Línea de acción 7.1 Crear la Policía Ambiental y Cuidado Animal.									
COMPONENTE	Control y bienestar animal implementados	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Fauna doméstica atendida	Porcentaje de fauna doméstica atendida	(Número de solicitudes de atención a la fauna doméstica atendidas / número de solicitudes de atención a la fauna doméstica recibidas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de solicitudes de atención a la fauna doméstica atendidas	La población del Municipio de Querétaro se beneficia de la atención a la fauna doméstica	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Aplicación de vacunas para protección animal	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Vacunas aplicadas	Tasa de aumento en el número de vacunas aplicadas	((Vacunas aplicadas en el periodo actual / Vacunas aplicadas en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1)*100	Trimestral	Reportes mensuales de vacunas aplicadas	La población del Municipio de Querétaro se interesa de las mejoras de la salud de la fauna doméstica a través de la aplicación de vacunas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Esterilización de animales	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Esterilizaciones practicadas	Tasa de aumento en el número de esterilizaciones practicadas	((Esterilizaciones practicadas en el periodo actual / Esterilizaciones practicadas en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1)*100	Trimestral	Reportes mensuales de esterilizaciones practicadas	La población del Municipio de Querétaro se interesa en las jornadas de esterilización, para prevenir la sobrepoblación y enfermedades.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Aplicación de desparasitantes para protección animal	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Desparasitantes a fauna doméstica aplicados	Tasa de aumento en el número de desparasitaciones aplicadas	((Desparasitaciones aplicadas en el periodo actual / Desparasitaciones aplicadas en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1)*100	Trimestral	Reportes mensuales de desparasitaciones aplicadas	La población del Municipio de Querétaro se interesa en el servicio de la aplicación de desparasitantes para las mascotas.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de eutanasias	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Servicios de eutanasia para fauna doméstica atendidos	Porcentaje de atención a las solicitudes de servicios de eutanasia a fauna doméstica	(Número de solicitudes de eutanasia para fauna doméstica atendidas / número de solicitudes de eutanasia para fauna doméstica recibidas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de eutanasias practicadas	La población del Municipio de Querétaro se interesa en el servicio de eutanasia a fauna doméstica	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	consultas medicas veterinarias otorgadas	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Consultas otorgadas	Tasa de aumento en el número de consultas otorgadas	((Número de consultas otorgadas en el periodo actual / Número de consultas otorgadas en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1)*100	Trimestral	Reportes mensuales de consultas otorgadas	La población del Municipio de Querétaro se interesa en el servicio de consulta veterinaria	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Atención de reportes de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Reportes de Animales Callejeros, Maltratados, Agresivos y Rescatados Atendidos	Porcentaje de Reportes de Animales Callejeros, Maltratados, Agresivos y Rescatados Atendidos	(Número de reportes de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados atendidos / número de reportes de animales callejeros, maltratados, agresivos y rescatados recibidos)*100	Trimestral	Registro de reportes atendidos	La población del Municipio de Querétaro se interesa en denunciar el maltrato, mascotas en situación de peligro, perros callejeros y agresivos, sumandose al bienestar animal.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 7.3 Implementar acciones para la conservación de los recursos naturales y la difusión de una cultura del cuidado del medio ambiente y de educación ambiental.									
COMPONENTE	Programa de Adquisición, Conservación y Protección de Predios del FIQMA, Realizado.	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para la realización de la adquisición, conservación y protección de predios FIQMA ejecutadas	Porcentaje de Acciones para la adquisición, conservación y protección de predios FIQMA	(Número de acciones para la adquisición y conservación de predios FIQMA ejecutadas / Número de acciones para la adquisición y conservación de predios FIQMA programadas)*100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de acciones para conservación adquisición de predios FIQMA	Contar con los recursos materiales y económicos para a conservación y salvaguarda de los predios	6. Agua limpia y saneamiento
ACTIVIDAD	Instrumentación de jornadas de forestación y reforestación en predios con características ambientales.	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para la Instrumentación de Jornadas de forestación y reforestación en predios con características Ambientales ejecutadas	Porcentaje de Acciones para la Instrumentación de Jornadas de forestación y reforestación en predios con características Ambientales.	(Número de acciones para instrumentación de jornadas de forestación y reforestación en predios ejecutadas / Número de acciones para instrumentación de jornadas de forestación y reforestación en predios programadas)*100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de acciones para la Realización de jornadas de forestación y reforestación en predios con características ambientales.	1. Realizar el estudio técnico-justificativo por predio y realizar el climograma para detección del tipo de clima. 2. Contar con el material humano para desarrollar las jornadas de forestación y reforestación. 3. Contar con el clima idóneo y conseguir la flora pertinente para cada predio sujeto a una forestación o reforestación.	6. Agua limpia y saneamiento
ACTIVIDAD	realización de convenios de colaboración con sector publico y privado.	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para la Realización de convenios de colaboración con sector público y privado ejecutadas	Porcentaje de Acciones para la Realización de convenios de colaboración con los sectores público y privado.	(Número de acciones para la Realización de convenios de colaboración con sector público y privado ejecutadas / Número de acciones para la Realización de convenios de colaboración con sector público y privado programadas)*100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe Trimestral de acciones para la Realización de convenios de colaboración con sector público y privado.	Las entidades públicas y empresas de la Iniciativa Privada se interesan en que se realicen convenios de colaboración, con el objetivo de dar a conocer los trabajos y actividades realizadas por parte del FIQMA	6. Agua limpia y saneamiento
ACTIVIDAD	implementación de actividades relacionadas con el santuario de abejas.	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para la Implementación de actividades relacionadas con el Santuario de Abejas ejecutadas	Porcentaje de acciones para la Implementación de actividades relacionadas con el Santuario de Abejas.	(Número de acciones para la Implementación de actividades relacionadas con el Santuario de Abejas ejecutadas / Número de acciones para la Implementación de actividades relacionadas con el Santuario de Abejas programadas) * 100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe trimestral de acciones para la implementación de actividades relacionadas con el Santuario de Abejas.	1. Capacitación idónea del personal que participa en el Programa, 2. contar con la alimentación (polen y néctar) de los enjambres de abeja durante las temporadas de verano e invierno. 3. Resguardar y vigilar los santuarios, implementar correctamente las brigadas de rescate de los enjambres.	6. Agua limpia y saneamiento
Línea de acción 7.4 Implementar programas, estrategias y medidas que garanticen el cuidado del medio ambiente y que promuevan la cultura ecológica y el uso de energías alternativas.									
COMPONENTE	Programa de Educación Ambiental, Realizado	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones de Educación Ambiental ejecutadas	Porcentaje de Acciones de Educación Ambiental.	(Número de acciones de educación ambiental ejecutadas / Número de acciones de educación ambiental programadas) *100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe trimestral de acciones para promover la Educación Ambiental	Las Empresas y escuelas del Estado se benefician con la realización de talleres de educación ambiental (forestación, reforestación, santuario de abejas)	7. Energía asequible y no contaminante
ACTIVIDAD	identificación y escrituración de predios con características de conservación ambiental.	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para la escrituración de predios FIQMA ejecutadas	Porcentaje de Acciones para la escrituración de predios FIQMA con características ambientales	(Número de acciones para la escrituración de predios FIQMA ejecutadas / Número de acciones para la escrituración de predios FIQMA programadas)*100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe trimestral de acciones para la escrituración de predios FIQMA	Obtención de un recurso económico destinado para la escrituración de los predios pendientes.	7. Energía asequible y no contaminante

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2022

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	implementación de programas de manejo para la conservación de predios.	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones para la conservación de predios FIQMA ejecutadas	Porcentaje de Acciones para la conservación de predios FIQMA	(Número de acciones para la conservación de predios FIQMA ejecutadas / Número de acciones para la conservación de predios FIQMA programadas)*100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe trimestral de acciones para la conservación de predios FIQMA	Actualización de los programas de manejo (es el documento técnico científico que orienta los trabajos a realizar en los predios)	7. Energía asequible y no contaminante
ACTIVIDAD	Impartición de curso relacionados con la educación ambiental.	Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente	Acciones de divulgación y promoción de cursos relacionados con la educación ambiental ejecutadas	Porcentaje de Acciones de difusión para promover la participación ciudadana en la educación ambiental	(Número de acciones de difusión de educación ambiental ejecutadas / Número de acciones de difusión de educación ambiental programadas)*100	Trimestral	Avance trimestral del Programa Anual de Operación y Administración Informe trimestral de acciones para la difusión de Educación Ambiental.	1. Contar con canales de difusión de la educación ambiental por parte de la Coordinación de comunicación social. 2. Dar a conocer internamente las actividades y acciones implementadas. 3. Difundir ante las instituciones educativas, las IAP's, las empresas empresariales y empresas en general acciones actividades llevadas a cabo.	7. Energía asequible y no contaminante
Línea de acción 7.6 Adecuar el marco normativo para garantizar la sostenibilidad ambiental, a través de una gestión responsable y una coordinación de acciones a escala metropolitana.									
COMPONENT E	Preservación Ecológica y Sostenibilidad Realizados	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Instrumentos normativos en materia ambiental aprobados	Porcentaje de Instrumentos normativos en materia ambiental aprobados	(Número de instrumentos normativos en materia ambiental aprobados / Número de instrumentos normativos en materia ambiental planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de avance de autorización	La población del Municipio de Querétaro se beneficia al contar con Instrumentos Normativos en Materia Ambiental actualizados para su correcta aplicación.	7. Energía asequible y no contaminante
ACTIVIDAD	Implementación del fondo municipal para la protección ambiental y el desarrollo sostenible. (7.2)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Fases para la implementación del Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sostenible realizadas	Porcentaje de avance de las Fases para la implementación del Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sostenible	(Número de fases para la implementación del Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sostenible realizadas / Número de fases para la implementación del Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sostenible planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de avance de las fases de la creación del Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sostenible implementadas	El Instituto de Ecología y Cambio Climático necesita la implementación del Fondo Municipal para la Protección Ambiental y el Desarrollo Sostenible para el desarrollo de proyectos ambiental.	7. Energía asequible y no contaminante
ACTIVIDAD	coordinación de acciones municipales con enfoque en los ejes transversales climáticos. (7.3)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Acciones con enfoque en los ejes transversales climáticos implementadas	Porcentaje de acciones con enfoque en los ejes transversales climáticos	(Número de acciones con enfoque en los ejes transversales climáticos implementadas / número de acciones con enfoque en los ejes transversales climáticos planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de avance de las acciones con enfoque de los ejes transversales climáticos implementadas	La población se interesa en contar con acciones que refuerzan la cultura ambiental	7. Energía asequible y no contaminante
ACTIVIDAD	seguimiento a las acciones de cumplimiento a la normatividad ambiental.	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Inspecciones mediante el Programa de Inspección de Vigilancia realizadas.	Porcentaje de inspecciones mediante el Programa de Inspección de Vigilancia	(Número de inspecciones mediante el Programa de Inspección de Vigilancia realizadas / número de inspecciones mediante el Programa de Inspección de Vigilancia planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de inspecciones de Vigilancia realizadas	La población solicita el cumplimiento a la Legislación Ambiental para el cuidado del medio ambiente	7. Energía asequible y no contaminante
ACTIVIDAD	ejecución de proyectos de energías limpias (5.7, 7.4)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Proyectos de los programas de biodiversidad, cambio climático y ordenamiento territorial aprobados.	Porcentaje de avance de los proyectos de los programas de biodiversidad, cambio climático y ordenamiento territorial	(Número de proyectos de los programas de biodiversidad, cambio climático y ordenamiento territorial implementados / número de proyectos de los programas de biodiversidad, cambio climático y ordenamiento territorial planeados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de los proyectos de los programas de biodiversidad, cambio climático y ordenamiento territorial implementados	La población se interesa en acciones para conservación de biodiversidad, adaptación al cambio climático y el ordenamiento ambiental del territorio	7. Energía asequible y no contaminante
Línea de acción 7.9 Hacer una gestión eficiente y sostenible de los residuos sólidos urbanos (RSU) generados en el municipio de Querétaro.									
COMPONENT E	Gestión integral de residuos sólidos urbanos, aseo y limpia implementada	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Reportes de la ciudadanía en la gestión integral de residuos sólidos urbanos atendidos	Porcentaje de reportes sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos en el Municipio de Querétaro	(Cantidad de reportes de los y las habitantes del Municipio de Querétaro sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos atendidos / cantidad de reportes de los y las habitantes del Municipio de Querétaro sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos recibidos)*100	Trimestral	Registro de reportes atendidos sobre gestión integral de residuos sólidos urbanos	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan por realizar reportes sobre la gestión integral de residuos sólidos urbanos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de barrido manual	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de barrido manual realizadas	Porcentaje de acciones de barrido manual	(Acciones de barrido manual realizadas / acciones de barrido manual programadas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de acciones de barrido manual	La ciudadanía se interesa en contar con espacios limpios para una mejor calidad de vida en el Municipio de Querétaro.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Recolección de basura	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de recolección de basura atendidas	Porcentaje de recolección de basura	(Solicitudes de recolección de basura atendidas / solicitudes de recolección de basura recibidas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de solicitudes de recolección de basura atendidas	La población del Municipio de Querétaro se interesa en realizar solicitudes de recolección de basura	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Supervisión de acciones de relleno sanitario.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones relativas al relleno sanitario realizadas	Porcentaje de acciones del relleno sanitario	(Acciones de relleno sanitario realizadas / acciones de relleno sanitario programadas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de acciones de relleno sanitario realizadas	El Municipio de Querétaro cumple con las acciones relacionadas al buen funcionamiento del relleno sanitario	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Supervisión de acciones relativas a la planta tratadora de residuos sólidos	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones relativas a la planta tratadora de residuos sólidos realizadas	Porcentaje de acciones de la planta tratadora de residuos	(Acciones de la planta tratadora de residuos realizadas / acciones de la planta tratadora de residuos programadas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de la planta tratadora de residuos	El Municipio de Querétaro a través de la concesionaria cumple con las acciones relacionadas con la planta tratadora de residuos sólidos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Reposición de papeleras en calle y soterradas	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Reposición de papeleras atendidas	Porcentaje de reposición de papeleras	(Número de solicitudes de reposición de papeleras atendidas / número de solicitudes de reposición de papeleras recibidas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de papeleras repuestas	La ciudadanía se interesa en reportar la reposición de papeleras dañadas y/o faltantes	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Promoción de recolecciones (tiliches)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Promoción de recolecciones incrementadas	Tasa de recolección de tiliches	((Toneladas de tiliches recolectadas en el periodo actual / toneladas de tiliches recolectadas en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1)*100	Trimestral	Reportes trimestrales de tiliches recolectados	La ciudadanía se interesa en la recolección de tiliches	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENT E	Coordinación y Supervisión de los Servicios Públicos Municipales Desarrolladas	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Servicios públicos municipales ofrecidos a la ciudadanía	Porcentaje de supervisión de servicios públicos concesionados	(Cantidad de informes de supervisión recibidos / cantidad de informes de supervisión validados)*100	Trimestral	Reportes mensuales de acciones de supervisión a los servicios públicos concesionados	Los ciudadanos se interesan en contar con servicios públicos concesionados eficientes	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	evaluación de los informes mensuales de los concesionarios de rsu de servicios publicos	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Informes mensuales de los Concesionarios de Servicios Públicos atendidos	Porcentaje de Informes mensuales de los Concesionarios de Servicios Públicos	(Total de informes mensuales de los Concesionarios de Servicios Públicos atendidos/Total de informes mensuales de los Concesionarios de Servicios Públicos presentados)*100	Trimestral	Informes mensuales de los Concesionarios de Servicios Públicos	Los ciudadanos se interesan en que los servicios públicos concesionados sean evaluados	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Desarrollo y seguimiento de proyectos especiales en gestión de residuos	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Seguimiento de proyectos especiales atendidos	Porcentaje de Seguimiento de proyectos especiales de gestión de residuos	(Total de proyectos especiales atendidos para seguimiento/Total de proyectos especiales presentados para seguimiento)*100	Trimestral	Seguimiento de proyectos especiales de gestión de residuos	Los ciudadanos se interesan en los proyectos especiales de gestión de residuos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Seguimiento al certificado de manejo integral de residuos	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Actividades de seguimiento atendidas	Porcentaje de avance del programa de trabajo para seguimiento al Certificado	(Total de acciones atendidas /Total de acciones programadas)*100	Trimestral	Seguimiento de proyectos especiales de gestión de residuos	Los ciudadanos se interesan en que el Municipio de Querétaro cumpla con las actividades relacionadas con el Certificado de Manejo Integral de Residuos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Evaluación de los informes mensuales del concesionario en "tratamiento de residuos sólidos urbanos municipales" y "contrato para el aprovechamiento del biogás generado por los residuos orgánicos confinados en el relleno sanitario municipal de servicios públicos"	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Informes mensuales y trimestrales de los Concesionarios de Servicios Públicos atendidos	Porcentaje de Informes mensuales y trimestrales de los Concesionarios	(Total de informes mensuales de los Concesionarios de Servicios Públicos atendidos/Total de informes mensuales de los Concesionarios de Servicios Públicos presentados)*100	Trimestral	Informes mensuales de los Concesionarios de Servicios Públicos	El personal de servicios públicos municipales de Querétaro recibe en tiempo y forma los informes mensuales de las concesiones	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Evaluación diferenciada de la naturaleza de los residuos sólidos generados (pet, aluminio, papel, etc.).	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Informes mensuales del Servicios Público Concesionado para el Tratamiento y Separación de los Residuos Sólidos Urbanos atendidos	Porcentaje de Informes mensuales del Concesionario	(Total de informes mensuales del Concesionario atendidos/Total de informes mensuales del Concesionario presentados)*100	Trimestral	Informes mensuales de los Concesionarios de Servicios Públicos	Los ciudadanos se interesan en la Evaluación diferenciada de la naturaleza de los residuos sólidos generados (PET, aluminio, papel, etc.)	11. Ciudades y comunidades sostenibles
EJE 5 POR UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA Y FUTURO									
FIN	Contribuir al óptimo desarrollo de los ciudadanos del municipio de Querétaro, proporcionando servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano de calidad a la población.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales							9. Industria, Innovación e Infraestructura, 10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles
PROPÓSITO	Los ciudadanos del municipio de Querétaro son beneficiados a través de acciones eficientes en: servicios públicos, infraestructura y equipamiento urbano, promoviendo la participación de la población.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales							9. Industria, Innovación e Infraestructura, 11. Ciudades y comunidades sostenibles

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2022

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
Programa 9.- Municipio Planeado Ordenado y Funcional									
Línea de acción 9.1 Implementar el Plan Querétaro 2050, con una visión a largo plazo de nuestra ciudad.									
COMPONENTE	Planeación Territorial, Atendida	Instituto Municipal de Planeación	Acciones de vinculación impulsadas	Porcentaje de avance de acciones de vinculación orientadas al ordenamiento estratégico integral del Municipio de Querétaro	(Cantidad de acciones de vinculación realizadas/ Cantidad de acciones proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de avance en las acciones vinculadas realizadas para el desarrollo integral del Municipio de Querétaro	Existen convenios de colaboración con instituciones y dependencias en temas de planeación	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	desarrollo de un mecanismo para la evaluación y seguimiento del plan queretaro 2050	Instituto Municipal de Planeación	Seguimiento y cumplimiento del Plan Querétaro 2050 realizado	Porcentaje de avance en el desarrollo del mecanismo de evaluación y seguimiento del Plan Querétaro 2050	(Cantidad de fases realizadas / Total de fases proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de avance en el desarrollo del mecanismo de evaluación y seguimiento del Plan Querétaro 2050	Las propuestas y estrategias son realizadas y se cuenta con información para su evaluación	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	desarrollo de un mecanismo de participación que de seguimiento a la agenda 2030, a través de la constitución de la comisión interinstitucional de gobernanza	Instituto Municipal de Planeación	Mecanismo de participación realizado	Porcentaje de avance en el desarrollo del mecanismo de participación	(Cantidad de fases realizadas / Total de fases proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral del mecanismo de participación de seguimiento a la Agenda 2030	La ciudadanía participa en la integración, desarrollo y aplicación del mecanismo de participación ciudadana	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	diseño técnico del ciet del implan de acuerdo a las necesidades y requerimientos para la generación de información	Instituto Municipal de Planeación	Contenido informativo, gráfico y estadístico en temas de planeación en el Municipio de Querétaro	Porcentaje de avance en las publicaciones en temas de planeación en el Municipio de Querétaro	(Cantidad de publicaciones realizadas y difundidas / Total de publicaciones proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de avance en las publicaciones en planeación urbana en el Municipio de Querétaro	Se cuenta con el recurso económico para el mantenimiento y actualización del software del CIET	9. Industria, innovación e infraestructura
Línea de acción 9.2 Simplificar y acercar la recepción de los trámites municipales, haciéndolos sencillos mediante un proceso de Mejora Regulatoria.									
COMPONENTE	Control y Ordenamiento Territorial, Establecido	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Capacitaciones a los Colegios, que se encuentran en convenio con el Municipio de Querétaro impartidas	Porcentaje de capacitaciones impartidas de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos/as e Ingenieros/as	(Número de capacitaciones impartidas de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos/as e Ingenieros/as realizadas / Número de capacitaciones a impartir de manera presencial y/o online al Colegio de Arquitectos e Ingenieros planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de capacitaciones impartidas de manera presencial y/o online al Colegio Arquitectos/as e Ingenieros/as.	Los Arquitectos e Ingenieros se benefician de las capacitaciones en temas de Desarrollo Urbano.	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	seguimiento al cumplimiento de la normatividad en materia de desarrollo urbano. (9.6) (5-4) (9.10)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Actualización de los Instrumentos de Planeación Urbana realizada	Porcentaje de avance en el proceso de actualización de uno de los Instrumentos de Planeación Urbana	(Avance en el proceso de actualización de uno de los Instrumentos de Planeación Urbana realizadas / (Avance en el proceso de actualización de uno de los Instrumentos de Planeación Urbana planeadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de avance del proceso de actualización de los Instrumentos de Planeación Urbana	La población del Municipio de Querétaro se interesa en tener instrumentos de Planeación Urbana actualizados	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
COMPONENTE	Programa Integral de Atención Ciudadana Implementado	Coordinación de Gestión Ciudadana	Solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados a través del módulo de atención y toma turno atendidas	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados a través del módulo de atención y toma turno.	(Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través del módulo de atención y toma turno atendidos / Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través del módulo de atención y toma turno recibidos)*100	Trimestral	Reportes, gráficas y/o bitácoras, del módulo de atención y toma turno.	La ciudadanía se beneficia de las solicitudes de trámites y servicios mediante el módulo de atención y toma turno	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	seguimiento a todas las peticiones ciudadanas recibidas a través de ventanilla única	Coordinación de Gestión Ciudadana	Solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados a los sistemas del municipio a través de las Ventanillas de Atención atendidas	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados al sistema a través de las Ventanillas de Atención	(Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través de las Ventanillas de Atención atendidos/ Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través de las Ventanillas de Atención recibidos)*100	Trimestral	Reportes, gráficas y/o bitácoras, Formato Único y Formato de Respuestas de Ventanillas de Atención	La ciudadanía realiza solicitudes de trámites y servicios mediante las Ventanillas de Atención	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	seguimiento a todas las peticiones ciudadanas recibidas a través de vinculación ciudadana	Coordinación de Gestión Ciudadana	Solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados a los sistemas del municipio a través de Vinculación Ciudadana atendidas	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados al sistema a través Vinculación Ciudadana	(Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través Vinculación Ciudadana atendidos / Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través Vinculación Ciudadana recibidos)*100	Trimestral	Reportes, gráficas y/o bitácoras, Formato Único y Formato de Respuestas de Vinculación Ciudadana	La ciudadanía realiza solicitudes de trámites y servicios mediante Vinculación Ciudadana	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	seguimiento a todas las peticiones ciudadanas recibidas a través de los promotores 070	Coordinación de Gestión Ciudadana	Solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados a los sistemas del municipio a través de los Promotores 070 atendidas	Porcentaje de solicitudes de trámites y servicios ingresados y canalizados al sistema a través de los Promotores 070	(Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través de los Promotores 070 atendidos / Cantidad de solicitudes de trámites y servicios a través de los Promotores 070 recibidos)*100	Trimestral	Reportes, gráficas y/o bitácoras, Formato Único y Formato de Respuestas de Vinculación Ciudadana	La ciudadanía realiza solicitudes de trámites y servicios mediante los Promotores 070	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	coordinación para el impulso de la mejora regulatoria, implementado	Coordinación de Gabinete	Cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria.	Porcentaje de avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria.	(Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria realizadas/Avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria programado)*100	Trimestral	Reporte de avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria	La ciudadanía se beneficia con la simplificación de trámites y servicios	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Instrumentación de la mejora regulatoria	Coordinación de Gabinete	Instrumentación y Ejecución de las 4 fases del Programa Anual de Mejora Regulatoria.	Porcentaje de avance de las fases (Planeación, Integración, Aprobación y Ejecución) del Programa Anual de Mejora Regulatoria.	(Número de fases realizadas/Número de fases programadas)*100	Trimestral	Documentos de Informe de avance y cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria	Los Sujetos Obligados del Municipio de Querétaro participan en la integración del Plan Municipal de Mejora Regulatoria	9. Industria, innovación e infraestructura
Línea de acción 9.3 Asegurar el uso y funcionamiento de los espacios públicos utilizando materiales de calidad para su mantenimiento y conservación.									
COMPONENTE	Servicios de Alumbrado Público Prestados	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Incremento de servicios de alumbrado público prestados	Tasa de incremento de la red de alumbrado público	(Puntos de alumbrado público incrementados en el periodo actual / Puntos de alumbrado público incrementados en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1)*100	Trimestral	Reportes mensuales de puntos de alumbrado público incrementados	Los ciudadanos del municipio de Querétaro se benefician al ser atendidos los puntos oscuros de la ciudad.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	atención de tomas de luz instaladas	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Tomas de luz instaladas atendidas	Porcentaje de tomas de luz instaladas atendidas	(Totalidad de tomas de luz atendidas/ totalidad de tomas de luz instaladas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de las tomas de luz atendidas	Los ciudadanos del municipio de Querétaro se interesan por que se atiendan las tomas de luz	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENTE	Conservación de Espacios Públicos Municipales Realizados	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de conservación de espacios públicos municipales realizadas	Porcentaje de conservación de los espacios públicos municipales	(Cantidad de acciones de conservación de espacios públicos municipales realizadas/ cantidad de acciones de conservación de espacios públicos municipales programadas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de conservación a los espacios públicos realizadas	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro son beneficiados con la conservación de los espacios públicos municipales	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Realización de mantenimiento de fuentes, sistemas de riego y cárcamos (8.9)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego y cárcamos realizadas	Porcentaje de mantenimiento a las fuentes, sistemas de riego y cárcamos	(Cantidad de acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego y cárcamos realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento a fuentes, sistemas de riego y cárcamos programadas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento a las fuentes, sistemas de riego y cárcamos	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan en que se encuentren en óptimo estado las fuentes, sistemas de riego y cárcamos del Municipio de Querétaro.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Realización de mantenimiento de infraestructura, plazas publicas, puentes viales y desazolves (8.9)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de mantenimiento de infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves realizadas	Porcentaje de mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves	(Cantidad de acciones de mantenimiento a infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento a infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves programados)*100	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento a la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan en que se mantengan en óptimo estado la infraestructura, plazas públicas, puentes viales y desazolves	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Realización de mantenimiento del taller de hojalatería para rehabilitación de jardines	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de mantenimiento a infraestructura ya instalada, por taller de herrería para rehabilitación de jardines, parques e infraestructura en plazas públicas realizadas	Porcentaje de mantenimiento a infraestructura ya instalada, por el taller de herrería para la rehabilitación de jardines parques e infraestructura en plazas públicas	(Cantidad de acciones de mantenimiento del taller de hojalatería para rehabilitación de jardines realizadas / cantidad de acciones de mantenimiento del taller de hojalatería para rehabilitación de jardines programadas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de mantenimiento al taller de hojalatería para la rehabilitación de jardines	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan en que la rehabilitación de jardines	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	atención y seguimiento a los reportes ciudadanos correspondientes a la tala y poda de arboles.(7.4)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de seguimiento a los reportes de poda y tala de árboles ingresados	Porcentaje de atención y seguimiento a los reportes de poda y tala de árboles atendidas	(Reportes de poda y tala de árboles revisados / reportes de poda y tala de árboles recibidos)*100	Trimestral	Listado mensual, de los reportes de poda y tala de árboles y su estatus	Los ciudadanos se interesan en reportar el servicio de poda y tala de árboles	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	atención y seguimiento a los reportes ciudadanos correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos.(7.4)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Cantidad de reportes ciudadanos correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos atendidos	Porcentaje de atención y seguimiento a los reportes ciudadanos correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos recibidos	(Reportes ciudadanos correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos atendidos / Reportes ciudadanos correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos recibidos)*100	Trimestral	Listado mensual de los reportes ciudadanos correspondientes a la limpieza de predios urbanos baldíos	Los ciudadanos se interesan en reportar la limpieza de predios urbanos baldíos	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Utilización de biogás en los procesos, en comparación al año anterior. (7.4)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Consumo de Biogás en los procesos del Rastro incrementado	Tasa de Incrementar el uso de Biogás en los procesos del Rastro	(Metros³ de biogás utilizados periodo actual / Metros³ de biogás utilizados en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1)*100	Trimestral	Reportes mensuales de biogás utilizados.	El biodigestor opera de manera eficiente para obtener el biogás requerido en los procesos del rastro y evitar el uso de diesel.	9. Industria, innovación e infraestructura

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2022

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	atención y seguimiento a los reportes ciudadanos correspondientes a los residuos sólidos urbanos. (9.4)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Cantidad de reportes ciudadanos correspondientes a la a los residuos sólidos urbanos atendidos	Porcentaje de atención y seguimiento a los reportes ciudadanos correspondientes a los residuos sólidos urbanos	(Reportes ciudadanos correspondientes a los residuos sólidos urbanos atendidos / Reportes ciudadanos correspondientes a los residuos sólidos urbanos recibidos)*100	Trimestral	Listado mensual de los reportes ciudadanos correspondientes a los residuos sólidos urbanos	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan en reportar el servicio de residuos sólidos urbanos	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENT E	Mantenimiento y Administración de Panteones Municipales Realizados	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Servicios de Mantenimiento y Administración de los Panteones Municipales realizados	Porcentaje de Servicios de administración y mantenimiento de los panteones municipales	(Cantidad de servicios de administración y mantenimiento de los panteones municipales realizados / cantidad de servicios de administración y mantenimiento de los panteones municipales programados)*100	Trimestral	Reportes mensuales de los servicios de administración y mantenimiento realizados de los Panteones Municipales	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro es beneficiado con la Mejora en el servicio y condiciones de los panteones municipales conservando el buen estado de los mismos.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención de solicitudes autorizadas por registro civil de inhumación y exhumación realizadas en los panteones municipales.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Servicios de Inhumación y Exhumación solicitados en los Panteones Municipales atendidos	Porcentaje de Servicios de Inhumación y Exhumación atendidas	(Cantidad de solicitudes de servicios de Inhumación y Exhumación atendidas / cantidad de solicitudes de servicios de Inhumación y Exhumación recibidas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de las solicitudes de servicios de inhumación y exhumación atendidas	Los ciudadanos se interesan en solicitar los servicios de inhumación y exhumación	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENT E	Operación del Rastro Municipal Desarrollada	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Puntos de encuesta de atención ciudadana obtenidos	Porcentaje de Satisfacción en el servicio del Rastro Municipal	(Cantidad de puntos obtenidos en las encuestas de percepción en el servicio del Rastro Municipal / cantidad total máxima de puntos alcanzables en las encuestas de percepción en el servicio del Rastro Municipal)*100	Trimestral	Reportes mensuales de las encuestas de satisfacción ciudadana	Los ciudadanos se benefician con la mejora del servicio y calidad del rastro municipal	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Atención a las observaciones de entidades verificadoras e internas, en materia de sanidad	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Observaciones sanitarias solventadas	Porcentaje de Observaciones sanitarias atendidas	(Observaciones en materia de sanidad atendidas / observaciones en materia de sanidad recibidas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de acciones sanitarias atendidas	Los ciudadanos se interesan en la certificación TIF del Rastro Municipal	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Aumento en la capacidad de cabezas procesadas para la operación del rastro.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Cabezas de ganados procesadas	Tasa de Aumento en la capacidad de cabezas procesadas	(Cabezas procesadas en el periodo actual / Cabezas procesadas en el mismo periodo del ejercicio anterior)-1)*100	Trimestral	Reportes mensuales de cabezas procesadas	Los ciudadanos se interesan en que se incremente la capacidad de cabezas procesadas	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Mantenimiento y acondicionamiento de instalaciones y equipos	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de mantenimiento al Rastro Municipal realizadas	Porcentaje de Acciones de mantenimiento al Rastro Municipal realizadas	(Acciones de mantenimiento realizadas/ acciones de mantenimiento programadas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de acciones de mantenimiento realizadas	Los ciudadanos se interesan en que el Rastro Municipal se encuentre en óptimo funcionamiento	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENT E	Estudios Técnicos en Materia de Obra Pública Realizados	Secretaría de Obras Publicas	Estudios técnicos en obra pública realizados	Porcentaje de avance de Estudios técnicos para obra pública realizados	(Cantidad de Estudios técnicos para obra pública realizados / Cantidad de Estudios técnicos para obra pública proyectados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Estudios Técnicos en Materia de Obra Pública realizados	El Municipio de Querétaro cumple en realizar los Estudios Técnicos en Materia de Obra Pública para proporcionar obras de calidad a la ciudadanía.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Realización de estudios y proyectos previos para la obra publica	Secretaría de Obras Publicas	Estudios y proyectos previos realizados para obra pública	Porcentaje de avance de Estudios y proyectos previos para obra pública realizados	(Cantidad de Estudios y proyectos previos realizados / Cantidad de Estudios y proyectos previos proyectados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Estudios Previos antes de Ejecutar Obras de alto impacto.	Se realizan los estudios previos necesarios para ejecutar obra pública, proyectados, autorizados y contratados	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 9.5 Limpiar, reforestar y equipar los parques públicos y centros de convivencia de las colonias de manera permanente.									
COMPONENT E	Áreas Verdes, Parques y Jardines Atendidos (7.5)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes municipales realizadas	Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes	(Acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes realizadas / acciones de mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes programadas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de acciones de mantenimiento y rehabilitación realizadas	Los ciudadanos se benefician con la conservación de las áreas verdes y en óptimas condiciones	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Creación de áreas verdes, parques y jardines (7.5)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Número de áreas verdes, parques y jardines creados	Porcentaje de habilitación de áreas verdes, parques y jardines municipales	(Número de espacios habilitados / número de espacios programados)*100	Trimestral	Reportes trimestrales de parques habilitados	Los ciudadanos se interesan en la habilitación de áreas verdes, parques y jardines municipales	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Ejecución de riego de áreas verdes publicas (8.9)	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Acciones de riego de áreas verdes públicas realizadas	Porcentaje de acciones de riego en áreas verdes públicas	(Acciones de riego en áreas verdes realizadas / acciones de riego en áreas verdes programadas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de las acciones de riego en áreas verdes públicas	Los ciudadanos se interesan en las acciones de riego programadas para conservar en óptimas condiciones las áreas verdes públicas	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Ejecución de actividades de poda y tala.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Solicitudes de poda y tala de árboles ejecutadas	Porcentaje de solicitudes de poda y tala de árboles atendidas	(Solicitudes de poda y tala de árboles atendidas / solicitudes de poda y tala de árboles recibidas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de las solicitudes de poda y tala de árboles	La población se interesa en realizar reportes para los servicios de poda y tala de árboles	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Rehabilitación de áreas verdes	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Número de áreas verdes rehabilitadas	Porcentaje de rehabilitación de parques municipales	(Número de espacios habilitados / número de espacios programados)*100	Trimestral	Reportes trimestrales de parques rehabilitados	La población se interesa en que se logre la rehabilitación de las áreas verdes municipales	9. Industria, innovación e infraestructura
PROPOSITO	Los habitantes del municipio de Querétaro son beneficiados con normatividad, planes, programas, proyectos y estudios que mejoran tiempos de traslado, seguridad vial y elevan su calidad de vida con una visión de largo plazo.	Secretaría de Movilidad							9. Industria, innovación e Infraestructura, 10. Reducción de las desigualdades, 11. Ciudades y comunidades sostenibles
Programa 10.- Infraestructura Y Movilidad Urbana									
Línea de acción 10.1 Incrementar, rehabilitar y dar mantenimiento a los espacios educativos, culturales, deportivos, infraestructura social y de servicios básicos en las colonias y localidades.									
COMPONENT E	Programa de Infraestructura y Equipamiento Urbano Realizado	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura Urbana, Habilitada y/o Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas	(Cantidad de obras en Infraestructura Urbana realizadas / Cantidad de obras en Infraestructura Urbana proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras del Programa de Infraestructura y Equipamiento Urbano realizado	Se construye ó rehabilita la infraestructura y equipamiento urbano con recurso financiero aprobado y cumplan los aspectos técnicos y normativos vigentes	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras de infraestructura hidráulica, sanitaria y pluvial	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura Hidráulica, Sanitaria y Pluvial Habilitada y/o Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas de Infraestructura Hidráulica	(Cantidad de obras de Infraestructura Hidráulica, Sanitaria y Pluvial realizadas / Cantidad de obras de Infraestructura Hidráulica, Sanitaria y Pluvial proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Infraestructura Hidráulica, Sanitaria y Pluvial	El Municipio de Querétaro cumple en habilitar y construir la Infraestructura Hidráulica, Sanitaria y Pluvial	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras de infraestructura deportiva	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura Deportiva, Habilitada y/o Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas de Infraestructura Deportiva	(Cantidad de obras de Infraestructura Deportiva realizadas / Cantidad de obras de Infraestructura Deportiva proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Infraestructura Deportiva	Se realizan obras de infraestructura deportiva proyectadas, autorizadas y contratadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras de infraestructura para la educación publica	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura para la Educación Pública, Habilitada y/o Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas de Infraestructura para la Educación Pública	(Cantidad de obras de Infraestructura para la Educación Pública realizadas / Cantidad de obras de Infraestructura para la Educación Pública proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Infraestructura para la Educación Pública	Se realizan obras de infraestructura educativa proyectadas, autorizadas y contratadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras de infraestructura social	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura Social Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas de Infraestructura Social	(Cantidad de obras en Infraestructura Social realizadas / Cantidad de obras en Infraestructura Social proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Infraestructura Social	Se realizan obras de nuevos pavimentos, guarniciones y banquetes, espacios para la cultura, obras DIF, Barrios mágicos proyectadas, autorizadas y contratadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Introducción de líneas de electrificación y mejorar puntos de luz en calles y colonias. (10.2)	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura de alumbrado público e iluminación Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas de Infraestructura de alumbrado público e iluminación Construida	(Cantidad de obras en Infraestructura de alumbrado público e iluminación realizadas / Cantidad de obras en Infraestructura de alumbrado público e iluminación proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Infraestructura de alumbrado público e iluminación	Se realizan obras de infraestructura de alumbrado público e iluminación proyectadas, autorizadas y contratadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras de mejora y equipamiento en centros de comercio. (10.4)	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura en centros de comercio Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas de Infraestructura para centros de comercio Construida	(Cantidad de obras en Infraestructura para centros de comercio realizadas / Cantidad de obras en Infraestructura para centros de comercio proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Infraestructura para centros de comercio	Se realizan obras de infraestructura para centros de comercio proyectadas, autorizadas y contratadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Construcción y/o rehabilitación de las subcomandancias, módulos de seguridad e instalaciones de la secretaría de seguridad pública (10.1)	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura de seguridad Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas de Infraestructura de seguridad Construida	(Cantidad de obras en Infraestructura de seguridad realizadas / Cantidad de obras en Infraestructura de seguridad proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Infraestructura de seguridad	Se realizan obras de infraestructura de seguridad proyectadas, autorizadas y contratadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras de infraestructura de desarrollo económico. (10.12)	Secretaría de Obras Publicas	Obras de Infraestructura de Desarrollo Económico Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas de Infraestructura de Desarrollo Económico Construida	(Cantidad de obras en Infraestructura de Desarrollo Económico realizadas / Cantidad de obras en Infraestructura de Desarrollo Económico proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de Desarrollo Económico	Se realizan obras de infraestructura de desarrollo económico proyectadas, autorizadas y contratadas	9. Industria, innovación e infraestructura
COMPONENT E	Programa de Mejoramiento de Imagen Urbana, Fortalecido	Delegación Epigmenio González	Peticiones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizadas	Porcentaje de atención de peticiones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizados	(Cantidad de peticiones de acciones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizadas / cantidad de peticiones de acciones mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos solicitadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de peticiones de acciones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos	1. Se cuenta con la capacidad y recursos de forma pronta y oportuna para la atención de las solicitudes. 2. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	9. Industria, innovación e infraestructura

[illegible]

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2022

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Rehabilitación, construcción y mantenimiento de espacios públicos	Delegación Josefa Vergara y Hernández	Obras, acciones y servicios realizados para el mejoramiento de Imagen Urbana	Porcentaje de obras, acciones y servicios de mejoramiento de imagen urbana realizadas	(Cantidad de obras, acciones y servicios de mejoramiento de imagen urbana realizadas conforme su unidad de medida establecida / cantidad de obras, acciones y servicios de mejoramiento de imagen urbana realizadas conforme su unidad de medida planeadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de obras y acciones de mejoramiento de imagen urbana realizadas y planeadas	1. Existen condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas para llevar a cabo la ejecución del programa. 2. Hay aceptación de los habitantes que son directamente beneficiados. 3. Se cuenta con recursos materiales, humanos y presupuestarios suficientes y en tiempo.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Organización y coordinación de jornadas comunitarias	Delegación Josefa Vergara y Hernández	Jornadas comunitarias organizadas y realizadas	Porcentaje de jornadas comunitarias organizadas y realizadas	(Cantidad de jornadas comunitarias realizadas / cantidad de jornadas comunitarias programadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de jornadas comunitarias realizadas contra programación	1. Existe interés de la población para participar activamente en el Programa. 2. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Programa de Mejoramiento de Imagen Urbana, Fortalecido	Delegación Centro Histórico	Peticiones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizadas	Porcentaje de atención de peticiones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizados	(Cantidad de peticiones de acciones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos realizadas / cantidad de peticiones de acciones mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos solicitadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de peticiones de acciones de mantenimiento y rehabilitación de espacios públicos	1. Se cuenta con la capacidad y recursos de forma pronta y oportuna para la atención de las solicitudes. 2. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Rehabilitación, construcción y mantenimiento de espacios públicos	Delegación Centro Histórico	Obras, acciones y servicios realizados para el mejoramiento de Imagen Urbana	Porcentaje de obras, acciones y servicios de mejoramiento de imagen urbana realizadas	(Cantidad de obras, acciones y servicios de mejoramiento de imagen urbana realizadas conforme su unidad de medida establecida / cantidad de obras, acciones y servicios de mejoramiento de imagen urbana realizadas conforme su unidad de medida planeadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de obras y acciones de mejoramiento de imagen urbana realizadas y planeadas	1. Existen condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas para llevar a cabo la ejecución del programa. 2. Hay aceptación de los habitantes que son directamente beneficiados. 3. Se cuenta con recursos materiales, humanos y presupuestarios suficientes y en tiempo.	9. Industria, innovación e infraestructura
ACTIVIDAD	Organización y coordinación de jornadas comunitarias	Delegación Centro Histórico	Jornadas comunitarias organizadas y realizadas	Porcentaje de jornadas comunitarias organizadas y realizadas	(Cantidad de jornadas comunitarias realizadas / cantidad de jornadas comunitarias programadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de jornadas comunitarias realizadas contra programación	1. Existe interés de la población para participar activamente en el Programa. 2. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	10. Reducción de las desigualdades
Línea de acción 10.3 Realizar mantenimiento parcial o total a las superficies de rodamiento de las vialidades primarias y de penetración del municipio.									
COMPONENTE	Construcción, Rehabilitación y Conservación de la Infraestructura Vial Realizada	Secretaría de Obras Publicas	Infraestructura de Conservación Vial, Habilitada y/o Construida	Porcentaje de avance de las obras ejecutadas	(Cantidad de obras en Infraestructura de Conservación Vial realizadas / Cantidad de obras en Infraestructura de Conservación Vial proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras Construidas, Rehabilitadas y Conservadas de la Infraestructura Vial	El Municipio de Querétaro cumple con rehabilitar y conservar la infraestructura vial planeada con recurso financiero aprobado con los aspectos técnicos y normativos vigentes	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras de habilitación para el programa de bacheo y mantenimiento a infraestructura	Secretaría de Obras Publicas	Infraestructura Vial realizada	Porcentaje de avance de las obras de habilitación de Infraestructura Vial ejecutadas	(Cantidad de obras de habilitación de Infraestructura Vial realizadas / Cantidad de obras de Habilitación de Infraestructura Vial proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras de habilitación para el Programa de Bacheo y Mantenimiento a Infraestructura vial	Se realizan obras de habilitación y mantenimiento a infraestructura vial proyectadas, autorizadas y contratadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de obras integrales de infraestructura de mantenimiento vial	Secretaría de Obras Publicas	Infraestructura Vial construida	Porcentaje de avance de las obras integrales ejecutadas	(Cantidad de obras de Infraestructura Vial realizadas / Cantidad de obras de Infraestructura Vial proyectadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de obras integrales de Infraestructura de Mantenimiento Vial	Se realizan obras integrales de Infraestructura de Mantenimiento Vial proyectadas, autorizadas y contratadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 10.4 Brindar apoyos varios para la conservación y dignificación de las instalaciones que utilizan los comerciantes en los mercados y tianguis.									
COMPONENTE	Mantenimiento, Administración y Manejo de Mercados Municipales Ejecutados	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Calidad en los Servicios de Mantenimiento, Administración y Manejo en los Mercados Municipales obtenida	Porcentaje de satisfacción en los servicios de mantenimiento y administración en los mercados municipales	(Total de puntos obtenidos en las encuestas de percepción ciudadana / total máximo de puntos alcanzables en las encuestas de percepción ciudadana)*100	Trimestral	Puntos obtenidos en las encuestas de percepción ciudadana	La población se beneficia del mejoramiento de la administración y mantenimiento en los mercados municipales conservándolos en buen estado	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Supervisión de los trámites en los mercados municipales.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Trámites en los Mercados Municipales solicitados	Porcentaje de los trámites atendidos	(Cantidad de solicitudes de trámites atendidos / cantidad de solicitudes de trámites programados)*100	Trimestral	Reportes mensuales de las solicitudes de los trámites atendidos	La población se interesa en que la atención a los trámites solicitados sea oportuna	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Mantenimiento en los mercados municipales	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Servicios de Mantenimiento en los Mercados Municipales realizados	Porcentaje de Servicios de mantenimiento en los Mercados Municipales	(Cantidad de servicios de mantenimiento en los mercados municipales realizados / cantidad de servicios de mantenimiento en los mercados programados)*100	Trimestral	Reportes mensuales de los servicios de mantenimiento realizados de los Mercados Municipales	Los ciudadanos se interesan en el mantenimiento de los mercados municipales conservándolos en buen estado	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 10.6 Generar una mayor interacción y conectividad entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales a través de una mejor infraestructura para la movilidad y el transporte sostenible, a través de planes, estudios y obras.									
COMPONENTE	Movilidad sostenible, accesibilidad, seguridad vial y ciudad continua implementado	Secretaría de Movilidad	Solicitudes atendidas de Diagnósticos, Estudios Base de Movilidad, Anteproyectos y Proyectos de Movilidad.	Porcentaje de solicitudes atendidas de Diagnósticos, Estudios Base de Movilidad, Anteproyectos y Proyectos de Movilidad.	(Solicitudes de Diagnósticos, Estudios Base de Movilidad, Anteproyectos y Proyectos de Movilidad atendidas / solicitudes de Diagnósticos, Estudios Base de Movilidad, Anteproyectos y Proyectos de Movilidad recibidas)*100	Trimestral	Proyectos, programas, estudios y diagnósticos realizados	El Municipio de Querétaro cumple con atender las solicitudes de Diagnósticos, Estudios Base de Movilidad, Anteproyectos y Proyectos de Movilidad, que generen condiciones de movilidad sostenible, segura y equitativa.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Elaboración de estudios y opiniones técnicas de movilidad. (9.10)	Secretaría de Movilidad	Solicitudes atendidas	Porcentaje de solicitudes atendidas	(Solicitudes atendidas / solicitudes ingresadas) * 100	Trimestral	Documento de atención emitido por la Secretaría de Movilidad	Contar con el expediente completo para la elaboración de Opiniones Técnicas en la Secretaría de Movilidad	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	elaboración del diagnostico y diseño de la red de carriles bicicleta del municipio de queretaro (10.9)	Secretaría de Movilidad	Etapas de expediente de proyecto de movilidad.	Porcentaje de las Etapas del expediente realizadas	(Etapas de expediente realizados / Etapas de expediente planificadas)*100	Trimestral	Expediente de Proyecto de Movilidad	El Municipio de Querétaro cumple con contar con un expediente para el Programa de Obra Anual de Proyectos de Movilidad de corredores ciclistas, así como tener el Recurso Humano y Material para realizar las actividades.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	intervención de intersecciones conflictivas del municipio de querétaro bajo lineamientos de accesibilidad y seguridad vial (9.8 y 10.9)	Secretaría de Movilidad	Etapas de expediente de proyecto de movilidad.	Porcentaje de las Etapas del expediente realizadas	(Etapas de expediente realizados / Etapas de expediente planificadas)*100	Trimestral	Expediente de Proyecto de Movilidad	El Municipio de Querétaro cumple con la consolidación del Proyecto de Movilidad mediante la solicitud de ingreso al Programa de Obra Anual, que mejore la accesibilidad y seguridad vial en intersecciones conflictivas reduciendo el número de hechos de tráfico terrestres; así como tener el Recurso Humano y Material para realizar las actividades.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	mantenimiento del sistema municipal de información geográfica y estadística para la movilidad y seguridad vial (10.10)	Secretaría de Movilidad	Número de Coberturas y Bases de Datos Generadas	Porcentaje de bases de datos o coberturas de información actualizadas o integradas al sistema	(Solicitudes de actualización o adición de bases de datos o coberturas de información atendidas / Solicitudes de actualización o adición de bases de datos o coberturas de información recibidas)*100	Trimestral	Bases de datos o coberturas de información en formato "shape"	El Municipio de Querétaro cumple con atender las solicitudes de Coberturas y Bases de Datos para integrarlas al Sistema de Información Geográfica.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Regulación y Gestión de Vialidades Implementado	Secretaría de Movilidad	Solicitudes ciudadanas	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas	(Solicitudes ciudadanas atendidas/Solicitudes ciudadanas recibidas)*100	Trimestral	Reporte del Sistema	El Municipio de Querétaro cumple con atender las solicitudes ciudadanas relativas a Gestión para la Movilidad.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	instalacion de señalamiento vial vertical	Secretaría de Movilidad	Solicitudes ciudadanas atendidas	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas	(Solicitudes ciudadanas atendidas/Solicitudes ciudadanas recibidas)*100	Trimestral	Oficio de respuesta	La población se beneficia con la atención de las solicitudes respecto a la instalación de señalamiento vial vertical	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	comunicacion del sistema de semaforizacion	Secretaría de Movilidad	Enlace de comunicación del sistema de semáforos	Porcentaje de enlace de comunicación al sistema de semaforizado.	(Comunicación total efectiva / comunicación total programada)*100	Trimestral	Reporte de comunicación del sistema de semáforos generado por el software clear view (sistema de monitoreo de radio enlaces)	El Municipio de Querétaro cumple con la eficiencia del sistema de semaforización	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	retiro de objetos en la vía pública que apartan lugares de estacionamiento (10.10)	Secretaría de Movilidad	Objetos en la Vía pública	Porcentaje de objetos en la vía pública retirados	(Cantidad de objetos en la vía pública retirados / Cantidad de objetos para retirar en la vía pública programados)*100	Trimestral	Copia del Oficio de la puesta a disposición ante el Juez Cívico	la población se beneficia por los libres espacios de estacionamiento en la vía pública	11. Ciudades y comunidades sostenibles

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2022

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Implementación de operativos viales (10.10)	Secretaría de Movilidad	Campañas de Velocidad Segura	Porcentaje de campañas de velocidad segura realizadas	(Cantidad de campañas de velocidad segura realizadas / cantidad de campañas de velocidad segura programadas)*100	Trimestral	Reporte ejecutivo emitido por el Departamento de Operación de Tráfico y evidencia fotográfica.	La población se beneficia por las Campañas de Velocidad Segura	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 10.8 Fortalecer la gestión del transporte y las vialidades con criterios basados en la jerarquización de la movilidad, promoviendo la movilidad sostenible y los desplazamientos seguros no motorizados, mediante diversos programas que fortalezcan la infraestructura material en beneficio de la ciudadanía.									
COMPONENTE	Transporte Sostenible Implementado	Secretaría de Movilidad	Traslados en los Programas de Transporte Municipal realizados	Porcentaje de número de traslados realizados	(Número de traslados realizados/ número traslados programados)*100	Trimestral	Reporte ejecutivo	La población se beneficia en los traslados del Programa de Transporte Municipal	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Incremento del número de beneficiados de los programas de transporte municipal (10.5)	Secretaría de Movilidad	Nuevos beneficiarios del Programa de Transporte Municipal	Porcentaje de número de usuarios de los Programas de Transporte Municipal	(Número de usuarios nuevos registrados/ número de usuarios nuevos programados)*100	Trimestral	Reporte ejecutivo	Los alumnos de las instituciones educativas, y el personal de empresas localizadas en el Municipio de Querétaro se interesan en regresar al 100% a actividades regulares de manera presencial.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Incremento del número de beneficiados de las campañas de cultura vial (10.10)	Secretaría de Movilidad	Personas que recibieron un taller o capacitación	Porcentaje de personas con asistencia a las capacitaciones y talleres	(Cantidad de personas registradas / Cantidad de personas programadas)*100	Trimestral	Listas de asistencia a capacitaciones	Los alumnos de las instituciones educativas, y el personal de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales del Municipio de Querétaro se interesan en regresar al 100% a actividades regulares de manera presencial.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Incremento del número de usuarios registrados del sistema de bicicletas públicas qrobici (10.9)	Secretaría de Movilidad	Usuarios Registrados del Sistema de Bicicletas públicas Qrobici	Porcentaje de Usuarios inscritos en el programa de Bicicletas Públicas Qrobici: Mecánicas	(Cantidad de usuarios en el programa de Bicicletas Públicas Qrobici: Mecánicas inscritos / cantidad de usuarios en el programa de Bicicletas Públicas Qrobici: Mecánicas programados)*100	Trimestral	Reporte de usuarios en el sistema de Bicicletas Públicas Qrobici: Mecánicas	Los alumnos de las instituciones educativas, y trabajadores de la zona centro se interesan en regresar al 100% a actividades regulares de manera presencial.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 10.10 Implementar y fortalecer estrategias y acciones preventivas (vigilancia y/o regulación), mediante campañas de cultura vial, acciones apegadas a leyes y reglamentación del uso de la vialidad, garantizando el traslado seguro y óptimo de todos los usuarios de la vía pública del municipio de Querétaro.									
COMPONENTE	Regulación y Supervisión de Estacionamientos y Lugares de Depósito de Vehículos Atendidos	Secretaría de Movilidad	Solicitudes ciudadanas atendidas	Porcentaje de solicitudes para regularización y supervisión de Estacionamientos y Lugares de Depósito de Vehículos recibidas	(Solicitudes para regularización y supervisión de Estacionamientos y Lugares de Depósito de Vehículo atendidas / solicitudes para regularización y supervisión de Estacionamientos y Lugares de Depósito de Vehículo ingresadas)*100	Trimestral	Oficio de respuesta para regularización y supervisión de Estacionamientos y Lugares de Depósito de Vehículos	La ciudadanía se interesa en los servicios de estacionamientos, recepción y depósito de vehículos; mediante Estacionamientos ordenados y regulados por el Municipio de Querétaro.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Emisión de números de folio para los usuarios de transporte de carga (10.7)	Secretaría de Movilidad	Folios asignados	Porcentaje de solicitudes de usuarios registrados de transporte de carga pesada	(Solicitudes de usuarios registrados de transporte de carga pesada atendidas / solicitudes de usuarios registrados de transporte de carga pesada ingresadas)*100	Trimestral	Base de datos de las empresas registradas de transporte de carga pesada en la plataforma de Municipio para emisión de registros de circulación en el Municipio de Querétaro.	Las empresas locales y foráneas se interesan en registrarse en la plataforma de Municipio, para la emisión de los registros de circulación de sus vehículos de carga pesada que regulan circular en horarios de restricción de acuerdo al artículo 57 del Reglamento para la movilidad y el tránsito del Municipio de Querétaro	11. Ciudades y comunidades sostenibles
EJE 6 POR UN GOBIERNO QUE ESCUCHA Y RESUELVE									
FIN	Fortalecer las finanzas públicas municipales, mediante la recaudación y distribución de los recursos financieros, con base en un presupuesto planeado y ordenado	Secretaría de Finanzas							4. Educación de Calidad; 8. Trabajo decente y crecimiento económico; 10. Reducción de las desigualdades; 11. Ciudades y comunidades sostenibles; 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas; 17. Alianzas para lograr los objetivos
PROPOSITO	La población del Municipio de Querétaro es beneficiada al optimizar el manejo de los recursos públicos para lograr una administración eficiente y transparente.	Secretaría de Finanzas							10. Reducción de las desigualdades; 11. Ciudades y comunidades sostenibles; 17. Alianzas para lograr los objetivos
Programa 11.- Fortalecimiento Institucional Con Finanzas Sanas									
Línea de acción 11.1 Fortalecer el Modelo de Gestión por Resultados y la construcción de Presupuestos Basados en Resultados.									
COMPONENTE	Seguimiento y Evaluación de la Planeación Municipal del Desarrollo Implementado	Coordinación de Gabinete	Etapas de la evaluación y seguimiento de las metas, conforme a los indicadores establecidos por cada dependencia	Porcentaje de avance en las etapas de evaluación y seguimiento de las metas	(Etapas de la evaluación y seguimiento de metas realizadas / Etapas de la evaluación y seguimiento de metas planeadas)*100	Trimestral	Pantalla del sistema de fichas revisadas y oficios de entrega de diferentes dependencias	Todas las dependencias entregan puntualmente información periódica referente al trabajo realizado en el municipio	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	realización del Informe de gobierno(12.4)	Coordinación de Gabinete	Actividades para elaborar el 1er Informe de Gobierno	Porcentaje de avance en las actividades del cronograma para la elaboración del 1er Informe de Gobierno	(Cantidad de actividades realizadas conforme al cronograma establecido/ Cantidad de actividades planeadas a realizar)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de las Actividades del Cronograma Realizadas para la Elaboración del 1er Informe de Gobierno, oficios	Todas las dependencias aportan información importante para dar a conocer el trabajo realizado en el municipio	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Atención al Programa Anual de Evaluación (PAE) (12.1)	Coordinación de Gabinete	Evaluaciones de Programas Presupuestarios PAE	Porcentaje de avance en el seguimiento y cumplimiento del Programa Anual de Evaluación	(Número de evaluaciones PAE realizadas / Número de evaluaciones PAE planeadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de las evaluaciones realizadas PAE, Cronograma de planeación	Se realizan todas las evaluaciones para el cumplimiento del PAE	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Elaboración de una matriz integral de toda la administración pública, para dar seguimiento al sistema de evaluación del desempeño.	Coordinación de Gabinete	Fases de la construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) 2022	Porcentaje de cumplimiento en las fases de construcción de la MIR 2022	(Fases de la construcción de la MIR 2022 realizadas / Fases de la construcción de la MIR 2022 planeadas)*100	Trimestral	Oficios de planeación de las 11 columnas MIR 2022, Presentación, Oficios de planeación de las 30 columnas MIR 2022, Oficios de entrega a diferentes dependencias	Todas las dependencias comparten sus conocimientos sobre las actividades realizadas en su área que contribuyen a la planeación presupuestal.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	diseño, instrumentación e implementación de una aplicación para transparentar el avance en tiempo real de las líneas de acción del pmd 2021-2024 (11.10)	Coordinación de Gabinete	Fases para el desarrollo de una aplicación tecnológica (app)	Porcentaje de avance en el desarrollo de la aplicación tecnológica	(Fases del desarrollo de la aplicación tecnológica realizadas / Fases del desarrollo de la aplicación tecnológica planeadas)*100	Trimestral	Cronograma del proyecto, correos electrónicos, oficios, etc.	Se cuenta con servicio de soporte técnico externo de la aplicación.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	atender y dar seguimiento a los requerimientos de la evaluación de la agenda ciudadana 2021-2024 (12.1)	Coordinación de Gabinete	Requerimientos atendidos	Porcentaje de solicitudes de información de las Evaluaciones atendidas	(Solicitud de información de la Evaluación Ciudadana atendida / Solicitud información de la Evaluación Ciudadana programada)*100	semestral	Oficios de atención	Se atienden todas las solicitudes para la evaluación ciudadana	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Coordinación de Delegaciones Bajo el Modelo GpR, Operando	Coordinación de Delegaciones	Reportes de control y seguimiento	Porcentaje de cumplimiento a reportes de control y seguimiento de los Programas de la Delegación Centro Histórico	(Cantidad de reportes de control y seguimiento a los programas de la Delegación Centro Histórico elaborados / cantidad de reportes planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de reportes de control y seguimiento de los Programas de la Delegación Centro Histórico.	1. Se cuenta con el personal capacitado para realizarlo. 2. Se cuenta con la información pues existen condiciones estables y sin fallos en los equipos y unidades de almacenamiento digital. 3. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas permiten la ejecución del programa.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Identificación y priorización de puntos de intervención delegacional	Coordinación de Delegaciones	Encuestas de percepción y satisfacción ciudadana	Porcentaje de encuestas de percepción y satisfacción ciudadanas realizadas	(Cantidad de encuestas de percepción y satisfacción ciudadanas realizadas / cantidad de encuestas de percepción y satisfacción ciudadanas programadas)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de percepción y satisfacción ciudadana sobre las obras y acciones de los programas municipales	1. Existe interés y aceptación de la población en responder las encuestas. 2. Las condiciones normativas, sociales, políticas, antropogénicas, climatológicas, epidemiológicas favorecen la ejecución del programa.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Seguimiento y monitoreo de solicitudes y denuncias ciudadanas	Coordinación de Delegaciones	Reportes de monitoreo y control de solicitudes y denuncias ciudadanas	Porcentaje de reportes de control y monitoreo de solicitudes y denuncias ciudadanas realizados	(Cantidad de reportes de control y monitoreo de solicitudes y denuncias ciudadanas elaborados / cantidad de reportes planeados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de reportes de control y monitoreo de solicitudes y denuncias ciudadanas realizados.	1. Existen solicitudes y denuncias ciudadanas. 2. Se cuenta con el personal capacitado para realizarlo. 3. Se cuenta con la información pues existen condiciones estables y sin fallos en los equipos y unidades de almacenamiento digital.	10. Reducción de las desigualdades
COMPONENTE	Diseño y Conducción de la Política de Gasto Público Ejecutado	Secretaría de Finanzas	Gasto Social Municipal ejecutado	Porcentaje de gasto social respecto al gasto total municipal	Gasto social municipal ejecutado/ Gasto total municipal aprobado)*100	Trimestral	Reportes Mensuales de Gasto Social Administrativo	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se benefician de la distribución del recurso en mayor parte al gasto social	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Atención a las solicitudes registradas en la plataforma nacional de transparencia para la Secretaría de Finanzas	Secretaría de Finanzas	Solicitudes registradas en la Plataforma Nacional de Transparencia para la Secretaría de Finanzas Atendidas	Porcentaje de solicitudes de información atendidas	(Total de solicitudes de información atendidas / Total de solicitudes de información registradas en la Plataforma Nacional)*100	Trimestral	Reportes de solicitudes de información atendidas por la Secretaría de Finanzas	Los ciudadanos requerientes de la información ingresan su solicitud por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia (SISAT)	10. Reducción de las desigualdades

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2022

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Gestión de afianzadora, calificadoras, asesorías y consultorías. (11.9)	Secretaría de Finanzas	Calificación crediticia local otorgada al Municipio de Querétaro	Porcentaje de la Calificación crediticia local otorgada al Municipio de Querétaro	(Calificación local 2021 obtenida / Calificación local 2020 obtenida) *100	Trimestral	Boletines de S&P y Moody's	El Municipio de Querétaro se interesa en mantener la calificación local Standard And Poors Y Moody's	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Gestión del diseño operacional y social. (11.7)	Secretaría de Finanzas	Ordenes de pago atendidas	Porcentaje de ordenes de pago atendidas	(Número de ordenes de pago atendidas / Número de ordenes de pago ingresadas)*100	Trimestral	Reportes mensuales	Las dependencias del municipio de Querétaro ingresan sus órdenes de pago a la Dirección de Egresos.	10. Reducción de las desigualdades
Línea de acción 11.3 Fortalecer las capacidades institucionales necesarias para participar activamente en el desarrollo sostenible de Querétaro, a través de una estrategia que lleve a una gobernanza urbana más efectiva.									
COMPONENTE	Conducción de la Política de Desarrollo Sostenible Implementada	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Trámites de licencia de construcción, usos de suelo y seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro atendidas.	Porcentaje de Trámites de licencia de construcción, usos de suelo y seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro atendidos.	(Número de trámites de licencia de construcción, usos de suelo y de seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro atendidas / Número de trámites de licencia de construcción, usos de suelo y de seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro recibidos)*100	Trimestral	Reporte trimestrales de trámites de licencia de construcción, usos de suelo y de seguimiento a las construcciones en las Delegaciones del Municipio de Querétaro	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se benefician al obtener la licencia de construcción, uso de suelo y de seguimiento a las construcciones para dar cumplimiento a lo establecido por las autoridades correspondientes.	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución de los programas parciales de desarrollo urbano. (11.2)	Secretaría de Desarrollo Sostenible	Trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones atendidos	Porcentaje de Trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones	(Número de Trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones atendidos / Número de Trámites del Programa de Regularización Integral de Construcciones recibidos)*100	Trimestral	Reporte trimestrales de lo tramites del Programa de Regularización Integral de Construcciones.	Los ciudadanos se interesan en obtener la licencia de regularización de construcción para obtener los beneficios del Programa de Regularización Integral de Construcciones.	11. Ciudades y Comunidades Sostenibles
Línea de acción 11.4 Fortalecer los procesos recaudatorios y la fiscalización de contribuciones y aprovechamientos con sus accesorios.									
COMPONENTE	Diseño de Política de Ingresos Implementado	Secretaría de Finanzas	Importe de Impuesto Predial Recaudado	Tasa de variación de Ingresos por Impuesto Predial Recaudado	(Total del Impuesto Predial en el 2022 recaudado / Total del Impuesto Predial en el 2021 recaudado)-1)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Ingresos por Impuesto Predial Recaudado	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se benefician de las Finanzas Públicas Municipales fortalecidas a través del Impuesto Predial Recaudado	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Recaudación por impuesto predial mediante campaña de predial por pronto pago	Secretaría de Finanzas	Importe de Impuesto Predial por Campaña Pronto Pago Recaudado	Tasa de variación de ingresos por pronto pago del Impuesto Predial	((Importe por Pronto Pago registrado en el 2022 Recaudado / Importe registrado en el 2021 Recaudado)-1)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Ingresos Recaudados del Impuesto Predial por pronto Pago	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan en realizar el pago anualizado del impuesto predial 2022 durante el mes de enero, en cualquiera de los centros de pago autorizados.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	recaudacion de impuesto predial rezagado mediante campaña de regularizacion	Secretaría de Finanzas	Importe de Impuesto Predial Rezagado Recaudado	Tasa de variación de Ingresos por Impuesto Predial Rezagado	((Importe por Campaña de Regularización del impuesto predial rezagado en el 2022 Recaudado / Importe por Campaña de Regularización del impuesto predial rezagado en el 2021 recaudado)-1)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Ingresos Recaudados por Impuesto Predial rezagado	Los ciudadanos con adeudos de predial del ejercicio fiscal 2021 y anteriores, se interezan en realizar el pago de su adeudo con 100% en multas y recargos.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Recuperación de cartera vencida del impuesto predial (recaudamóviles)	Secretaría de Finanzas	Importe del Impuesto Predial en Cartera Vencida Recaudado	Tasa de variación de ingresos de Impuesto Predial por pago de cartera vencida	((Importe del Impuesto Predial en cartera vencida en el 2022 recaudado / Importe del Impuesto Predial en cartera vencida en el 2021 Recaudado)-1)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Ingresos de Impuesto Predial recaudado de la Cartera Vencida	Los ciudadanos con adeudos de predial del ejercicio fiscal 2021 y anteriores, realizan el pago de su adeudo en Recaudamóvil o en Cajas Municipales con descuentos en multas y recargos.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	erogacion por sentencias y resoluciones	Secretaría de Finanzas	Importe derivado de demandas de carácter fiscal y administrativo pagado	Tasa de variación de pago por impugnación de demandas de carácter fiscal y administrativo	((Importe derivado de las sentencias de carácter fiscal y administrativo 2022 pagado / Importe total derivado de las sentencias en el año anterior pagado)-1)*100	Trimestral	Reporte trimestral del importe pagado derivado de sentencias de carácter fiscal y administrativo	El particular decide interponer medios de defensa en contra de créditos fiscales emitidos por las Autoridades Municipales.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Otorgamiento de seguro para casa habitación y comercio 2022	Secretaría de Finanzas	Claves catastrales de Predios Urbanos Edificados de el mes de Enero al 6to. Bimestre 2022 pagados	Tasa de variación de ingresos por pronto pago del Impuesto Predial, correspondiente a Predios Urbanos Edificados	((Claves Catastrales Urbanas Edificadas al 6to. Bimestre de 2022 durante el mes de Enero pagadas / Claves Catastrales Urbanas Edificadas al 6to. Bimestre de 2021 durante el mes de Enero pagadas)-1)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Ingresos Recaudados del Impuesto Predial por pronto Pago, respecto de Claves Catastrales clasificadas como Predio Urbano Edificado	Los ciudadanos se interezan en realizar el pago anualizado del impuesto predial 2022 mediante la campaña por pronto pago durante el mes de enero, respecto a los predios urbanos edificados, obteniendo como beneficio seguro para vivienda o comercio.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	recaudacion de ingresos en derechos por acceso a sanitarios municipales	Secretaría de Finanzas	Derecho por uso a Sanitarios Municipales Recaudado	Porcentaje del Importe pagado derivado de Acceso a Sanitarios	(Ingresos por acceso a sanitarios ejercicio 2022 / Ingresos por acceso a sanitarios ejercicio 2021) * 100	Trimestral	Reporte trimestral extraído del SIM, con el registro de los ingresos recaudados por el uso a sanitarios.	El ciudadano acude a los mercados municipales y hace uso de los sanitarios.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	recaudacion de ingresos en derechos por el acceso de centros de desarrollo comunitarios, unidades deportivas, piso en mercados, tianguis, renta de canchas y festividades.	Secretaría de Finanzas	Derecho por acceso Centros de Desarrollo Comunitarios, Unidades Deportivas, Piso en Mercados, Tianguis, Renta de Canchas y Festividades Recaudado.	Porcentaje del Importe pagado derivado de Acceso Centros de Desarrollo Comunitarios, Unidades Deportivas, Piso en Mercados, Tianguis, Renta de Canchas, Festividades	(Acceso Centros de Desarrollo Comunitarios, Unidades Deportivas, Piso en Mercados, Tianguis, Renta de Canchas, Festividades pagado en el ejercicio 2022 / Acceso Centros de Desarrollo Comunitarios, Unidades Deportivas, Piso en Mercados, Tianguis, Renta de Canchas, Festividades pagado en el ejercicio 2021) * 100	Trimestral	Reporte trimestral extraído del SIM, con los ingresos recaudados por el acceso a Centros de Desarrollo Comunitarios, Unidades Deportivas, Piso en Mercados, Tianguis, Renta de Cancha y Festividades	El ciudadano accesa a los Centros de Desarrollo Comunitarios, Unidades Deportivas y/o ciudadanos rentan canchas deportivas con tiempo definido para uso particular o torneos por disciplina. El comerciante instala puestos en vía pública y en las inmediaciones de los mercados municipales en horarios autorizados o en festividades, por lo que realiza el pago por el metraje y días.	10. Reducción de las desigualdades
Línea de acción 11.6 Realizar actualizaciones permanentes al Padrón Catastral del Municipio de Querétaro.									
COMPONENTE	Administración y Control Catastral Aplicado	Secretaría de Finanzas	Predios en el Padrón Catastral actualizados.	Tasa de variación en la actualización de predios en el Padrón Catastral.	((Cantidad de predios en el padrón catastral que en el 2022 fueron actualizados / Cantidad de predios en el padrón catastral que en el 2021 fueron actualizados) - 1) *100	Trimestral	Reporte mensual de los predios actualizados en el Padrón Catastral.	Fidelidad del padrón catastral.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Vinculación de predios con la base de datos cartográfica	Secretaría de Finanzas	Predios vinculados con el Sistema de Información Cartográfica.	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Área de Cartografía.	(Cantidad de predios que por el Área de Cartografía fueron actualizados / Cantidad de solicitudes de trámites que por parte del Área de Cartografía fueron abiertas) * 100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Cartografía.	Fortalecimiento de la base de datos cartografica.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Actualización de valores en la base de datos alfanumérica	Secretaría de Finanzas	Predios actualizados conforme a su valor catastral por el área de Valuación.	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Área de Valuación.	(Cantidad de predios que por el Área de Valuación fueron actualizados / Cantidad de solicitudes de trámites que por parte del Área de Valuación fueron abiertas) * 100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Valuación.	Los valores catastrales de los predios se encuentra actualizados.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Actualización y ejecución de proyectos en la base de datos alfanumérica	Secretaría de Finanzas	Predios actualizados por el Área de Proyectos.	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Área de Proyectos.	(Cantidad de predios que por el Área de Proyectos fueron actualizados / Cantidad de solicitudes de trámites que por parte del Área de Proyectos fueron abiertas) * 100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Proyectos.	Los Proyectos catastrales ejecutados permiten conocer características cualitativas y cuantitativas de los predios de manera exacta.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Actualización de las operaciones traslativas de dominio	Secretaría de Finanzas	Predios actualizados derivado a las solicitudes de traslado del dominio (internet o ventanilla).	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Área de Traslado de Dominio.	(Cantidad de predios que por el Área de Traslado de Dominio fueron actualizados / Cantidad de solicitudes de trámites que por parte del Área de Traslado de Dominio fueron abiertas) * 100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Fraccionamientos y Condominios.	La actualización del nombre de propietario de los predios está actualizada.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Actualización del alta de fraccionamientos y condominios	Secretaría de Finanzas	Empadronamiento de nuevos fraccionamientos o condominios en el Municipio de Querétaro.	Porcentaje de solicitudes atendidas derivadas de los trámites del Área de Fraccionamientos y Condominios.	(Cantidad de solicitudes que por el Área de Fraccionamientos y Condominios fueron atendidas / Cantidad de solicitudes de trámites que por parte del Área de Fraccionamientos y Condominios fueron abiertas) * 100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Traslado de Dominio.	La Certeza jurídica de los nuevos desarrollos inmobiliarios es adecuada.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Realización de trabajos técnicos	Secretaría de Finanzas	Trabajos técnicos topográficos realizados.	Porcentaje de solicitudes atendidas derivadas de los trámites del Área de Topografía.	(Cantidad de solicitudes que por el Área de Topografía fueron atendidas / Cantidad de solicitudes de trámites que por parte del Área de Topografía fueron abiertas) * 100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Servicios Generales Catastrales.	La prestación de servicios (trabajos técnicos) topograficos es de calidad.	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	Actualización de predios en la base de datos alfanumérica derivado de las solicitudes por servicios generales	Secretaría de Finanzas	Predios actualizados derivado de solicitudes referente a los Servicios Generales Catastrales.	Porcentaje de actualización de predios derivados de los trámites del Área de Servicios Generales Catastrales.	(Cantidad de predios que por el Área de Servicios Generales Catastrales fueron actualizados / Cantidad de solicitudes que por parte del Área de Servicios Generales Catastrales fueron abiertas) * 100	Trimestral	Reporte mensual de los trámites del Área de Topografía.	Robustecer la base de datos alfanumérica de predios .	10. Reducción de las desigualdades
ACTIVIDAD	regulación y coordinación de normatividad catastral	Secretaría de Finanzas	Oficios de respuesta de las solicitudes de orden jurídico presentadas por distintas Dependencias.	Porcentaje de respuestas emitidas referentes al orden jurídico.	(Cantidad de respuestas emitidas referentes al orden jurídico) / (Cantidad de trámites ingresados referentes al orden jurídico) * 100.	Trimestral	Reporte mensual de los oficios de respuesta referentes al orden jurídico.	Presentar condiciones favorables en las solicitudes de orden jurídico.	10. Reducción de las desigualdades

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2022

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
COMPONENT E	Programa de Blindaje Anticorrupción Operado	Coordinación de Gabinete	Publicación de informes de las sesiones del Blindaje Anticorrupción realizadas	Porcentaje de publicaciones por sesión del Blindaje Anticorrupción	(Número de realizadas / número de publicaciones por sesión del Blindaje Anticorrupción programadas) *100	Trimestral	Página del Municipio muestra de la publicación	Los ciudadanos muestran interés en las publicaciones de las sesiones del Blindaje Anticorrupción, ya que promueven la transparencia, rendición de cuentas y combate a la corrupción en el Municipio de Querétaro	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Fortalecimiento de la comisión ciudadana para la rendición de cuentas	Coordinación de Gabinete	Sesiones de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas realizadas	Porcentaje de sesiones realizadas de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas	(Número de Sesiones de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas realizadas / Número de Sesiones de la Comisión Ciudadana para la Rendición de Cuentas programadas)*100	Trimestral	Acta de sesión y comprobante de asistencia	Los integrantes de la Comisión Ciudadana para la Rendición de cuentas participan en acciones que promueven la Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción en el Municipio de Querétaro	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Fortalecimiento de los consejos ciudadanos por eje.	Coordinación de Gabinete	Sesiones de los Consejos Ciudadanos por Eje realizadas	Porcentaje de sesiones realizadas de los Consejos Ciudadanos por Eje	(Número de sesiones de los Consejos Ciudadanos por Eje realizadas / Número de sesiones de los Consejos Ciudadanos por Eje programadas) *100	Trimestral	Acta de sesión y comprobante de asistencia	Los integrantes de los Consejos Ciudadanos por Eje participan de manera ordenada y permanente para promover acciones en materia de Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Fortalecimiento de la coordinación general del blindaje anticorrupción	Coordinación de Gabinete	Sesiones de la Coordinación General del Blindaje Anticorrupción realizadas	Porcentaje de sesiones realizadas de la Coordinación General del Blindaje Anticorrupción	(Número de sesiones de la Coordinación General del Blindaje Anticorrupción realizadas / Número de sesiones de la Coordinación General del Blindaje Anticorrupción programadas) *100	Trimestral	Acta de sesión y comprobante de asistencia	La Coordinación General del Blindaje Anticorrupción instaura mecanismos de participación para promover acciones en materia de Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENT E	Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal Aplicado	Consejería Jurídica	Solicitudes de asesoría atendidas respecto a la asesoría y apoyo técnico al Presidente Municipal y las Dependencias municipales	Porcentaje de solicitudes atendidas respecto a la asesoría y apoyo técnico al Presidente Municipal y las Dependencias municipales	(Número de asesorías atendidas / número de asesorías programadas)*100	Trimestral	Reporte de las asesorías y apoyo técnico al/a Presidente/a Municipal y demás Dependencias, Organismos y Entidades que integran la Administración Pública del Municipio de Querétaro	El Municipio de Querétaro cumple con atender las solicitudes y/o reportes de las asesorías y apoyo técnico al/a Presidente/a Municipal y demás Dependencias, Organismos y Entidades que integran la Administración Pública.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Atención y seguimiento en los asuntos contenciosos en el que es participe el municipio de Querétaro	Consejería Jurídica	Procedimientos judiciales y administrativos atendidos	Porcentaje de procedimientos judiciales y administrativos atendidos	(Número de procedimientos judiciales y administrativos atendidos / número de procedimientos judiciales y administrativos programados)*100	Trimestral	Control de los procedimientos judiciales y administrativos en los que esté involucrado el Municipio de Querétaro	El Municipio de Querétaro cumple con atender los procedimientos judiciales y administrativos en los que esté involucrado.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Revisión, elaboración y seguimiento a los actos jurídicos en el que es participe el municipio de Querétaro	Consejería Jurídica	Contratos elaborados y opiniones jurídicas emitidas	Porcentaje de los contratos elaborados y las opiniones jurídicas emitidas	(Número de contratos elaborados y opiniones jurídicas emitidas / Número de contratos elaborados y opiniones jurídicas programados)*100	Trimestral	Control de los contratos elaborados y las opiniones jurídicas emitidas respecto a los actos en los que interviene el Municipio de Querétaro	El Municipio de Querétaro cumple con brindar apoyo jurídico a las Dependencias elaborando contratos y opiniones jurídicas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENT E	Prevención, Vigilancia y Fiscalización Implementada	Órgano Interno de Control	Planeación y Coordinación de Auditorías	Porcentaje del cumplimiento a la planeación y logística del programa anual de auditoría	(Cantidad de auditorías planeadas / Cantidad de auditorías requeridas)*100	Trimestral	Reporte de auditorías planeadas y atendidas	El Municipio de Querétaro cumple en tiempo y forma con las auditorías planeadas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Ejecución del Programa Anual de Auditoría 2022	Órgano Interno de Control	Auditorías con base en el Programa Anual de Auditorías realizadas	Porcentaje del cumplimiento al programa anual de auditoría y de auditoría externas	(Cantidad de Auditorías del Programa Anual de Auditorías realizadas / Cantidad de Programa Anual de Auditorías programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de auditorías internas realizadas	El Municipio de Querétaro cumple con la ejecución del Programa Anual de Auditoría 2022	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Seguimiento a la coordinación de las auditorías externas que se notifiquen al municipio de Querétaro	Órgano Interno de Control	Ejecución y coordinación de las Auditorías Externas	Porcentaje del cumplimiento de auditoría externas	(Cantidad de Auditorías Externas realizadas / Cantidad de Auditorías Externas notificadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de auditorías externas realizadas	El Municipio de Querétaro cumple con las auditorías externas de los diferentes entes fiscalizadores	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Atención a la vigilancia de la participación en comités	Órgano Interno de Control	Asistencia a las invitaciones que se hagan al OIC	Porcentaje de asistencias de las convocatorias al OIC	(Cantidad de asistencias a convocatorias atendidas / Cantidad de convocatorias programadas)*100	Trimestral	Reporte a todas las convocatorias y asistencias	El Municipio de Querétaro da certeza a las convocatorias y asistencias del Comité de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamiento y Contratación de Servicios del Municipio de Querétaro	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENT E	Procuración de Justicia Administrativa Aplicada	Órgano Interno de Control	Declaraciones, denuncias presentadas, expedientes de presunta responsabilidad, procedimientos de entrega recepción recibidos	Porcentaje al cumplimiento de declaraciones, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, procedimientos de entrega recepción.	(Cantidad de declaraciones, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, procedimientos de entrega recepción realizadas / cantidad de declaraciones, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, procedimientos de entrega recepción recibidos)*100	Trimestral	Reporte de declaraciones presentadas, denuncias, expedientes de presunta responsabilidad, y procedimientos de entrega recepción	El Municipio de Querétaro realiza la Procuración de Justicia Administrativa Aplicada	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Verificación de la declaración patrimonial y de conflicto de intereses	Órgano Interno de Control	Declaraciones de modificación patrimonial recibidas	Porcentaje de declaraciones de modificación patrimonial y validadas.	(Cantidad de declaraciones de modificación patrimonial presentadas / cantidad de empleados obligados a presentar su declaración de modificación patrimonial programadas)*100	Trimestral	Reporte de declaraciones presentadas	El Municipio de Querétaro cumple con la presentación de Declaración Patrimonial y de Conflicto de Intereses Los Servidores Públicos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	seguimiento a la quejas y denuncias presentadas	Órgano Interno de Control	Denuncias presentadas en el Municipio de Querétaro atendidas	Porcentaje de denuncias presentadas en el Municipio de Querétaro.	(Denuncias presentadas en el Municipio de Querétaro, recibidas / Denuncias recibidas en el Municipio de Querétaro atendidas) *100	Trimestral	Reporte de denuncias presentadas y resueltas	Los ciudadanos y servidores públicos del Municipio de Querétaro son beneficiados por la atención y seguimiento de las quejas y denuncias presentadas.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	seguimiento a la presunta responsabilidad administrativa	Órgano Interno de Control	Expedientes de presunta responsabilidad iniciados y radicados.	Porcentaje de expedientes de presunta responsabilidad administrativa iniciados o radicados	(Cantidad de expedientes de presunta responsabilidad radicados / Cantidad de expedientes de presunta responsabilidad iniciados)*100	Trimestral	Reporte de expedientes de presunta responsabilidad administrativa iniciados y radicados	El Órgano Interno de Control da seguimiento a los expedientes de presunta responsabilidad administrativa a beneficio de la ciudadanía	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Seguimiento al proceso de entrega-recepción	Órgano Interno de Control	Procedimientos de Entrega Recepción concluidos	Porcentaje de procedimientos de entrega recepción concluidos	(Cantidad de procedimientos de entrega recepción concluidos / cantidad de procedimientos de entrega recepción recibidos)*100	Trimestral	Reporte de procedimientos de entrega recepción concluidos	El Municipio de Querétaro cumple con el proceso de Entrega-Recepción de acuerdo a lo establecido en la Ley	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENT E	Transparencia del Ejercicio Público al Cumplimiento	Órgano Interno de Control	Evaluación de la Evolución Patrimonial.	Porcentaje de alertamientos de la evaluación patrimonial	(Evaluaciones realizadas / Evaluaciones programadas)*100	Trimestral	Reporte de Evaluaciones realizadas	El Municipio de Querétaro cumple de manera eficiente y eficaz con las evaluaciones patrimoniales	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	evolución a la detección de la evaluación patrimonial de los servidores públicos	Órgano Interno de Control	Alertamiento para evaluación de la evolución patrimonial	Porcentaje de alertamientos para evaluación de la Evolución Patrimoniales de Servidores Públicos	(Número de Alertamientos para Evaluación realizadas / Número de alertamientos de evaluaciones programados)*100	Trimestral	Reporte de Alertamientos para Evaluación de Evoluciones Patrimoniales de Servidores Públicos	El Municipio de Querétaro cumple con la Evolución a la Detección de la Evaluación Patrimonial de los Servidores Públicos	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	promoción de la actualización código de ética del municipio de queretaro	Órgano Interno de Control	Código de Ética y el Código de Conducta para los Servidores Públicos difundido	Porcentaje de difusión del Código de Ética y el Código de Conducta para los Servidores Públicos.	(Cantidad de difusiones del Código de Ética y el Código de Conducta para los servidores Públicos realizadas / Cantidad de difusiones del Código de Ética y el Código de Conducta para los servidores Públicos programadas)*100	Trimestral	Reporte de difusiones del Código de Ética y el Código de Conducta para los servidores Públicos realizadas	Los servidores públicos del Municipio de queretaro se benefician con la difusión de la actualización del código de ética.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 12.3 Coordinar al Municipio con el Sistema Estatal Anticorrupción para que se apliquen de forma inmediata las sanciones, así como asegurar la inhabilitación de los servidores públicos que lleven a cabo actos de corrupción. Garantizar la atención del derecho a la indemnización de los ciudadanos.									
COMPONENT E	Instrucción y Sanción de Procedimientos de Responsabilidad Aplicadas	Órgano Interno de Control	Resoluciones de procedimientos administrativos de responsabilidades emitidas	Porcentaje de Resoluciones de procedimientos administrativos de responsabilidades	(Número de resoluciones de procedimientos administrativos de responsabilidades emitidas / Número de expedientes de procedimientos administrativos de responsabilidades en estado de resolución recibidos)*100	Trimestral	Publicación de las resoluciones de los procedimientos administrativos	El Municipio de Querétaro cumple con la instrucción y Sanción de Procedimientos de Responsabilidad Aplicadas correctamente	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	ejecución del inicio del procedimiento de presunta responsabilidades administrativas (IPRA)	Órgano Interno de Control	Procedimientos administrativos de responsabilidades administrativas (INICIADOS) y radicado	Porcentaje de procedimientos iniciados y radicados	(Cantidad de procedimientos iniciados y radicados / cantidad de informes de presunta responsabilidad recibidos)*100	Trimestral	Listas de acuerdos de procedimientos administrativos de responsabilidades administrativas iniciados y radicados	El Municipio de Querétaro garantiza el cumplimiento del desempeño del Procedimiento de Presunta Responsabilidades Administrativas (IPRA)	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	ejecución del procedimiento de responsabilidades del personal operativo de la secretaria de seguridad publica municipal	Órgano Interno de Control	Procedimientos disciplinarios policiales sustanciados	Porcentaje de procedimientos sustanciados	(Cantidad de procedimientos disciplinarios policiales sustanciados / cantidad de expedientes por parte del Consejo de Honor y Justicia para sustanciar)*100	Trimestral	Listas de acuerdos de Procedimientos Disciplinarios Policiales Sustanciados	El Municipio de Querétaro cumple en tiempo y forma con los Procedimientos Disciplinarios Policiales Sustanciados	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	prevención y atención al daño patrimonial	Órgano Interno de Control	Solicitudes de indemnización por Responsabilidad por Daño Patrimonial sustanciadas	Porcentaje de solicitudes de indemnización sustanciadas	(Cantidad de solicitudes sustanciadas con motivo de reclamaciones de indemnización por responsabilidad por daño patrimonial realizadas / Cantidad de solicitudes sustanciadas de indemnización por responsabilidad por daño patrimonial recibidas)*100	Trimestral	Listas de acuerdos de Solicitudes de Indemnizaciones por Responsabilidad por Daño Patrimonial Sustanciados	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se benefician de las solicitudes de Indemnizaciones por Responsabilidad por Daño Patrimonial Sustanciados	11. Ciudades y comunidades sostenibles

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2022

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	seguimiento al desahogo de la diligencia de colaboración administrativa	Órgano Interno de Control	Desahogos de la diligencia de colaboración administrativa	Porcentaje de desahogos de diligencias notificadas administrativas	(Cantidad de desahogos de la diligencias de colaboración administrativas realizados / Cantidad de desahogo de la diligencia de notificación administrativa recibidos)*100	Trimestral	Listas de acuerdos de la radicación del exhorto y la devolución del exhorto	El Municipio de Querétaro cumple con el seguimiento al desahogo de la diligencia de colaboración administrativa correctamente	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 12.4 Mantener permanentemente informada a la población mediante los canales y mecanismos adecuados, de las actividades cotidianas del gobierno municipal, de los programas y acciones de beneficio colectivo, así como de las campañas que se implementen para promover derechos y obligaciones de la ciudadanía.									
COMPONENTE	Acuerdos de Cabildo Realizados	H Ayuntamiento	Acuerdos realizados	Porcentaje de Acuerdos de Cabildo realizados	(Número de acuerdos de cabildo realizados / Número de acuerdos de cabildo solicitados)*100	Trimestral	Registro de Acuerdos de Cabildo	El Municipio de Querétaro cumple con elaborar los Acuerdos de Cabildo de acuerdo a la materia para ser sometidos a consideración y en su caso su aprobación en Sesión de Cabildo ordinaria o extraordinaria.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	desarrollo de sesiones de cabildo	H Ayuntamiento	Actas de Cabildo emitidas	Porcentaje de Actas de Cabildo realizadas	(Número de Sesiones de Cabildo celebradas/Número de Actas de Cabildo realizadas)*100	Trimestral	Registro de Actas de Cabildo	El Municipio de Querétaro se interesa en elaborar las Actas de Cabildo con base en las Sesiones celebradas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Acciones y Resultados Municipales Difundidos	Coordinación General de Comunicación Social Municipal	Campañas institucionales difundidas	Porcentaje de campañas institucionales difundidas	(Campañas institucionales difundidas / campañas institucionales proyectadas)*100	Trimestral	Reporte de plan de medios	Las entidades entregan la información relacionada con sus obras, acciones y/o programas.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	generación de estrategias, técnicas, planificación y gestión de la comunicación	Coordinación General de Comunicación Social Municipal	Implementación de estrategias de comunicación	Porcentaje de estrategias de comunicación implementadas	(Estrategias de comunicación implementada / Estrategias de comunicación generadas)*100	Trimestral	Reporte de estrategias implementadas	El calendario de agenda se cumple a cabalidad.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	difusión de acciones y resultados en medios tradicionales y electrónicos	Coordinación General de Comunicación Social Municipal	Campañas institucionales difundidas	Porcentaje de campañas de obras, acciones y/o programas de gobierno difundidas	(Campañas de obras, acciones y/o programas de gobierno difundidas / campañas de obras, acciones y/o programas de gobierno proyectadas)*100	Trimestral	Reporte de plan de medios	La Secretaría de Finanzas otorga el presupuesto necesario para la contratación de medios tradicionales y electrónicos.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	generación de herramientas y material informativo para difusión de acciones y resultados	Coordinación General de Comunicación Social Municipal	Notas y/o impactos por cada acción informativa que produce el Municipio de Querétaro generados	Razón de Número de notas y/o impactos por cada acción informativa generados	(Número de impactos mediativos generados / Número de acciones informativas proporcionadas)*100	Trimestral	Reporte de notas y/o impactos mediativos por cada acción informativa que produce el Municipio de Querétaro	Las actividades municipales mantienen un ritmo constante.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	actualización de plataformas web para difusión de tramites y servicios	Coordinación General de Comunicación Social Municipal	Actualización de contenidos	Porcentaje de información en Plataformas web Actualizadas	(Número de información en plataformas web actualizada / número de actualizaciones en plataformas web solicitadas)*100	Trimestral	Reporte de actualizaciones al portal web del Municipio de Querétaro	Las entidades envían la información para actualización en el portal del Municipio de Querétaro.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Información analizada y peticiones ciudadanas en medios canalizadas	Coordinación General de Comunicación Social Municipal	Documentos informativos analizados	Porcentaje de documentos sintetizados, monitoreados y analizados	(Número de documentos sintetizados, monitoreados y analizados / número de documentos informativos generados)*100	Trimestral	Reporte de documentos informativos monitoreados y analizados	Se cuenta con el monitoreo de información trascendental para el Municipio de Querétaro.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	generación de monitoreo y análisis de información en medios impresos y electrónicos	Coordinación General de Comunicación Social Municipal	Síntesis informativa y monitoreo de medios impresos y electrónicos elaborados	Porcentaje de síntesis informativa y monitoreo de medios impresos y electrónicos elaborados y enviados	(Número de síntesis y monitoreos de medios impresos y electrónicos enviados / Número de síntesis y monitoreos de medios impresos y electrónicos elaborados)*100	Trimestral	Reporte de síntesis informativa y monitoreo de medios impresos y electrónicos	Se cuenta con acceso a los medios información que se desean monitorear.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	supervisión de denuncias ciudadanas en medios de comunicación y redes sociales turnadas a las dependencias correspondientes	Coordinación General de Comunicación Social Municipal	Denuncias ciudadanas en medios de comunicación y redes sociales turnadas	Porcentaje de denuncias ciudadanas turnadas	(Número de denuncias turnadas al sistema / Número de denuncias ciudadanas reportadas en medios de comunicación y redes sociales)*100	Trimestral	Reporte gráfico de las denuncias ciudadanas en medios de comunicación y redes sociales	Existe el sistema o procedimiento para turnar las denuncias ciudadanas recibidas en medios de comunicación o redes sociales.	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal, Ejecutado.	Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal	Número de asuntos ingresados a la Presidencia Municipal atendidos	Porcentaje de asuntos y/o solicitudes de la Presidencia Municipal.	(Número de asuntos y/o solicitudes de la Presidencia Municipal atendidos / Número de asuntos de la Presidencia Municipal recibidos)*100	Trimestral	Asuntos registrados y gestiones realizadas	La ciudadanía se beneficia con la generación de certeza y una mejor atención a través de la administración municipal	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	información de la agenda publica de eventos y actividades realizados por el gobierno municipal a la población	Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal	Número de Eventos Agendados	Porcentaje de Eventos Públicos agendados al Alcalde	(Número de eventos agendados / Número de eventos donde se solicita la presencia del alcalde programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Eventos Públicos Agendados para el Alcalde	La ciudadanía y/o dependencias municipales solicitan la asistencia a eventos de la persona titular de la Presidencia Municipal	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	realización de eventos de relaciones publicas del presidente municipal	Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal	Número de eventos del Presidente Municipal realizados por Relaciones Públicas en la administración municipal	Porcentaje de eventos de Relaciones Públicas solicitados	(Número de eventos de Relaciones Públicas realizados / Número de eventos de Relaciones Públicas solicitados)*100	Trimestral	Evidencia fotográfica de los eventos, bitácoras	Dependencias, entidades y organismos de la Administración Pública Municipal y en general organizan eventos y/o solicitan la asistencia de la Persona titular de la Presidencia Municipal	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	desarrollo de los actos protocolarios que permitan mantener informada a la población.	Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal	Actos Protocolarios realizados	Porcentaje de cumplimiento de los Actos Protocolarios del Presidente Municipal realizados	(Cantidad de Actos Protocolarios del Presidente Municipal realizados / Cantidad total de Actos Protocolarios agendados)*100	Trimestral	Reporte Trimestral de Eventos Protocolarios del Presidente Municipal, realizados (Solicitudes de apoyo, programas, fichas informativas, personificadores, etc.)	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro, se interesan en fortalecer la relación gobierno sociedad mediante la información veraz y oportunamente el quehacer gubernamental	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Administración de la Información Documental Realizada	Secretaría del Ayuntamiento	Solicitudes atendidas	Porcentaje de solicitudes ciudadanas e institucionales en materia de información histórica y administrativa atendidas	(Cantidad de solicitudes ciudadanas e institucionales en materia de información histórica y administrativa atendidas / Cantidad de solicitudes ciudadanas e institucionales en materia de información histórica y administrativa recibidas)*100	Trimestral	Registro de solicitudes en materia de información histórica y administrativa atendidas	El Municipio de Querétaro cumple con administrar la documentación municipal de acuerdo al fundamento legal de la materia, contribuyendo a la Transparencia y un oportuno y eficiente servicio	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Recepción, resguardo, conservación y difusión de la información histórica y administrativa del municipio de Querétaro.	Secretaría del Ayuntamiento	Documentos Encuadernados y publicados	Porcentaje de libros encuadernados y revista publicada	(Cantidad de libros encuadernados y revista publicada/Cantidad de libros y revista planeados)*100	Trimestral	Registro de Libros Encuadernados y Revista publicada	El Municipio de Querétaro se interesa en conservar la documentación administrativa e histórica del Municipio de Querétaro y contribuir a la construcción del sentido de identidad y pertenencia	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	Valoración de Satisfacción Ciudadana a través de Encuestas Aplicadas	Coordinación de Gestión Ciudadana	Puntaje obtenido de las encuestas de satisfacción aplicadas	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con la gestión municipal	(Total de Puntos de las encuestas realizadas obtenidos / Total de puntos máximos a obtener)*100	Trimestral	Muestreo de encuestas realizadas y reporte de resultados	La Dirección de Relaciones Sociales coordina la aplicación de encuestas ciudadanas	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	Atención Telefónica 070	Coordinación de Gestión Ciudadana	Número de llamadas de cierre realizadas	Porcentaje de llamadas realizadas de los cierres atendidos por las dependencias responsables	(Número de llamadas de los cierres atendidos por las dependencias responsables realizadas / número de cierres hechos por las dependencias recibidas)*100	Trimestral	Gráficas y reportes de llamadas de cierre	Los ciudadanos del Municipio de Querétaro se interesan en contar con una herramienta que facilite la comunicación entre la ciudadanía y el municipio	11. Ciudades y comunidades sostenibles
COMPONENTE	acuerdos de cabildo realizados	Secretaría del Ayuntamiento	Acuerdos realizados	Porcentaje de Acuerdos de Cabildo realizados	(Número de acuerdos de cabildo realizados / Número de acuerdos de cabildo solicitados)*100	Trimestral	Registro de Acuerdos de Cabildo	El Municipio de Querétaro se beneficia en la elaboración de los Acuerdos de Cabildo de acuerdo a la materia para ser sometidos a consideración y en su caso su aprobación en Sesión de Cabildo ordinaria o extraordinaria	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	elaboración y seguimiento a los acuerdos de cabildo	Secretaría del Ayuntamiento	Acuerdos cumplimentados	Porcentaje de Acuerdos de Cabildo autorizados	(Número de acuerdos de cabildo elaborados / Número de acuerdos de cabildo autorizados)*100	Trimestral	Registro de Acuerdos de Cabildo elaborados	El Municipio de Querétaro se interesa en suscribirse y dar seguimiento a los Acuerdos de Cabildo Autorizados	11. Ciudades y comunidades sostenibles
ACTIVIDAD	realización de sesiones de cabildo	Secretaría del Ayuntamiento	Sesiones celebradas	Porcentaje de Sesiones de Cabildo transmitidas	(Número de Sesiones de cabildo celebradas / Número de Sesiones de cabildo transmitidas)*100	Trimestral	Registro de Sesiones de Cabildo transmitidas	La población del Municipio de Querétaro se interesa en las transmisiones en línea de todas las Sesiones de Cabildo	11. Ciudades y comunidades sostenibles
Línea de acción 12.9 Implementar acciones que promuevan la integridad, confianza y disciplina del personal policial y administrativo adscrito a la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.									
COMPONENTE	Acciones para promover la integridad, confianza y disciplina implementadas	Secretaría de Seguridad Pública	Acciones implementadas	Porcentaje de acciones para la promoción de la integridad y disciplina policial	(Cantidad de acciones para la promoción de la integridad y disciplina policial implementadas / cantidad de acciones programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de acciones para la promoción de la integridad y disciplina policial implementadas	El Municipio de Querétaro cumple con mantener la confianza ciudadana en las y los policías	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Ejecución del plan de visitas de inspección	Secretaría de Seguridad Pública	Visitas de Inspección a las áreas de la Secretaría de Seguridad Pública efectuadas	Porcentaje de visitas de inspección interna efectuadas a las diferentes áreas de la Secretaría de Seguridad Pública	(Cantidad de visitas de inspección a las áreas de la Secretaría de Seguridad Pública realizadas / cantidad de visitas de inspección programadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de visitas de inspección a las diversas áreas de la Secretaría de Seguridad Pública	La ciudadanía se beneficia de las visitas de inspección para Prevenir y/o corregir situaciones que puedan afectar el servicio brindado por la Secretaría de Seguridad Pública	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Atención a las solicitudes de intervención de supervisión internas y externas requeridas	Secretaría de Seguridad Pública	Visitas de Intervención a las áreas de la Secretaría de Seguridad Pública efectuadas	Porcentaje de visitas de intervención requeridas	(Cantidad de visitas de intervención realizadas a las áreas de la Secretaría de Seguridad Pública / cantidad de intervenciones solicitadas)*100	Trimestral	Reporte trimestral de visitas de intervención a las diversas áreas de la Secretaría de Seguridad Pública	Contar con solicitudes de visitas de intervención a favor de la ciudadanía.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas

MUNICIPIO DE QUERÉTARO
SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO FINANCIERO
DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS EJERCICIO 2022

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	DEPENDENCIA	VARIABLE A MEDIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	ODS
ACTIVIDAD	Implementación de revisiones masivas de equipo para la operación policial	Secretaría de Seguridad Pública	Revisiones masivas de equipo policial de la Secretaría de Seguridad Pública efectuadas	Porcentaje de Proceso de revisión masiva de equipo policial de la Secretaría de Seguridad Pública	(Cantidad de revisiones masiva de equipo policial de la Secretaría de Seguridad Pública realizadas / cantidad de revisiones masivas de equipo policial programadas)*100	Trimestral	Reporte anual de revisión masiva de equipo policial de la Secretaría de Seguridad Pública	La población tendrá la certeza de que se previenen y corrigen situaciones que pueden afectar en el servicio brindado por la Secretaría de Seguridad Pública	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	aplicación del registro de evaluaciones de control de confianza y ADN	Secretaría de Seguridad Pública	Informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Banco de ADN realizados	Porcentaje de informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Banco de ADN realizados	(Cantidad de informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Banco de ADN realizados / Cantidad de informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Banco de ADN programados)*100	Trimestral	Reporte trimestral de Informes trimestrales del registro de Evaluaciones de Control de Confianza y de Banco de ADN realizados	Contar con la capacidad del Centro Evaluador o Laboratorio para el proceso.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
ACTIVIDAD	Inicio de procedimientos disciplinarios	Secretaría de Seguridad Pública	Procedimientos disciplinarios radicados iniciados	Porcentaje de procedimientos disciplinados radicados	(Cantidad de procedimientos disciplinarios radicados iniciados / Cantidad de procedimientos disciplinarios recibidos)*100	Trimestral	Reporte trimestral de procedimientos disciplinarios ratificados/ iniciados	Contar con Procedimientos disciplinarios radicados según corresponda legalmente.	16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Línea de acción 12.10 Garantizar la Transparencia, Proporcionar el Acceso a la Información y Fortalecer la Protección de Datos Personales.									
COMPONENT E	Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, Proporcionados.	Coordinación de Gabinete	Acceso a la información de transparencia y protección de datos personales (derechos ARCO) atendidos	Porcentaje de accesos a la información de transparencia y protección de datos personales (derechos ARCO).	(Números de acceso a la información de transparencia y protección de datos personales (derechos ARCO) atendidos/número de acceso a la información y solicitudes de protección de derechos ARCO recibidas)*100	Trimestral	Reportes mensuales de solicitudes de información y solicitudes de protección de datos personales (derechos ARCO) y reporte trimestral de carga de información del SIPOT.	Los ciudadanos se interesan en que se atienden los accesos a la información pública y protección de datos personales	17. Alianzas para lograr los objetivos
ACTIVIDAD	Impartición de capacitaciones en materia de acceso a la información pública, obligaciones de transparencia y protección de datos personales.	Coordinación de Gabinete	Número de capacitaciones en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales	Porcentaje de capacitaciones realizadas.	(Número de capacitaciones en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales realizadas / número de capacitaciones en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales programadas)*100	Trimestral	Listas de asistencia y contenido temático o presentación.	Los servidores públicos acuden a las capacitaciones en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales	17. Alianzas para lograr los objetivos
Línea de acción 12.11 Vincular y Asesorar al Presidente Municipal y su Gabinete en el impulso de Políticas Públicas y Programas, para eficientar la Administración Municipal en coordinación con dependencias e instituciones públicas y privadas que coadyuvan en el logro de los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo.									
COMPONENT E	Programa de Apoyo y Coordinación de la Gestión Municipal, Ejecutado.	Coordinación de Asesores y Vinculación Interinstitucional	Asuntos ingresados a la Presidencia Municipal	Porcentaje de asuntos atendidos de la Presidencia Municipal	(Número de asuntos de la Presidencia Municipal gestionados/Número de asuntos de la Presidencia Municipal Registrados)*100	Trimestral	Asuntos registrados y gestiones realizadas	La población se beneficia de la coordinación, atención y gestión de los asuntos dirigidos a la Presidencia Municipal	17. Alianzas para lograr los objetivos
ACTIVIDAD	Implementación de ejercicios de democracia participativa de gobierno abierto en cualquier ámbito o materia. (12.6)	Coordinación de Asesores y Vinculación Interinstitucional	Ejercicios de Gobierno Abierto implementados en el Municipio de Querétaro	Porcentaje de implementación del Ejercicio de Democracia Participativa de Gobierno Abierto	(Número de ejercicios de Democracia Participativa de Gobierno Abierto gestionados/Número de ejercicios de Democracia Participativa de Gobierno Abiertos ejecutados)*100	Semestral	Gestiones realizadas, evidencia fotográfica y/o documental	Los ciudadanos participan y toman la decisión sobre el proyecto a realizar en su colonia y/o delegación.	17. Alianzas para lograr los objetivos