



Sistema de Consejos  
de Participación Ciudadana  
del Municipio de Querétaro

## MINUTA DE SESIÓN ORDINARIA

<b>Sesión del Consejo Temático de Turismo</b>	<b>01 Sesión Ordinaria</b>
<b>Convoca:</b> Lic. María Dolores Farfán Pons	<b>Fecha:</b> 25-01-2021
	<b>Hora de inicio:</b> 18:00
<b>Lugar:</b> Virtual Zoom	

### PARTICIPANTES

Núm.	Nombre	Cargo
1.	Lic. Ma. Dolores Farfán Pons	Coordinadora Propietaria.
2.	Lic. Liz Miriam Pérez Pérez	Consejera
3.	Lic. Sandra E. Barrera Dávila	Consejera
4.	Lic. Iris Enríquez Herrera	Consejera
5.	Lic. Christopher Ruiz Nieto	Proyectos Sociales
6.	Lic. Janet Aguilar Mercado	Directora de Concertación y Participación Social
7.	C. María dela Luz Roa Guerrero	Proyectos Sociales
8.	Lic. Rosa María Muñoz Pérez	Proyectos Sociales

### ORDEN DEL DÍA

- 1.-Registro de Asistencia y Verificación de Quórum.
- 2.-Bienvenida.
- 3.-Lectura de orden del día.
- 4.-Concientización social para clientes y colaboradores.
- 5.-Propuesta para activación del sector.
- 6.- Asuntos Generales.
- 7.- Término de la Sesión.

En desahogo al primer punto de la orden del día se llevó a cabo el registro de asistencia por parte del personal de la Dirección de Concertación y Participación Social, habiendo el suficiente para dar inicio en segunda convocatoria.

En seguimiento al segundo punto de orden del día, la Lic.Ma. Dolores Farán Pons Coordinadora Propietaria del Consejo, dio la bienvenida a todos los presentes.

Refirió que le gustaría invitar de otros sectores a los ciudadanos para participar en el Consejo.

Enseguida la Consejera Iris Enríquez, quien comentó que el 2021 también será un año difícil, pero con buena actitud y trabajo en equipo se lograría hacer alianzas, mientras se tenga Salud, será un reto muy importante, es generar ganancias y apoyarse entre



Sistema de Consejos  
de Participación Ciudadana  
del Municipio de Querétaro

## MINUTA DE SESIÓN ORDINARIA

todos.

La Consejera Sandra Edith Barrera comentó que apoya la propuesta de hacer alianzas en cuanto las condiciones de la pandemia mejoren.

La Coordinadora del Consejo comentó que será un año muy difícil, ya que también es un año electoral, dijo que por el escenario covid es muy complicado proyectar para el ramo restaurantero o turístico, pero si estar con buen ánimo.

Enseguida refirió en cuanto al cuarto punto de la orden del día, que la concientización social para clientes y colaboradores, se mencionó que es muy importante que los ciudadanos apoyen el consumo local, para que se tengan mayores oportunidades en los negocios como prestadores de servicios, comentó que debe existir una situación pareja entre los negocios establecidos con formalidad ya que hay desventaja con los negocios informales que no se les exige igual que a todos los formales.

La Consejera Iris Enríquez mencionó que es importante concientizar a los colaboradores y clientes sobre los protocolos, propuso que se realice una campaña con mensajes, imágenes o flyers donde se indiquen los protocolos, normas de seguridad en sanidad, calidad del servicio, esto con el logotipo del Consejo para que se ubique al Consejo. Generar algún distintivo de cómo atender al cliente, buen servicio, propuso hacer promoción con este tipo de mensajes de cada uno de los negocios y difundirla en donde el consejo y los consejeros tengan participación, fomentar una cultura con capacitación, preparación, que se haga generalizada para todo el gremio.

Propuso tener una plantilla de identidad del Consejo, y cada uno compartir información del Consejo. La Consejera Iris Enriquez, propuso diseñar la imagen de la plantilla.

La Consejera Sandra E. Barrera, comentó que ella podría compartir su sello para incorporarlo en la publicidad del Consejo, el cual otorga confiabilidad y proyecta que el cumplimiento de todos los protocolos. La Coordinadora del Consejo solicitó que se le compartiera la información del sello.

Posteriormente la Lic Farfán en seguimiento al quinto punto relacionado al tema, propuesta para activación del sector, la Coordinadora del Consejo dijo que es relativa a realizar un reconocimiento a trabajadores de las rutas que está promoviendo Turismo de Municipio, el cual consiste en cortesías y/o vales para que disfruten los beneficios de otro negocio.

La Consejera Sandra Barrera le parece buena idea y dijo que ella hace cortesías



Sistema de Consejos  
de Participación Ciudadana  
del Municipio de Querétaro

### MINUTA DE SESIÓN ORDINARIA

proporcionando sus servicio de recorrido sin costo, refirió la Coordinadora que la intención es que visiten otros lugares.

La Consejera Iris comento que estaba de acuerdo con la idea porque ella lo hace con las empresas. Incluso de invitar a las empresas a este proyecto.

La Consejera Sandra Barrera, comentó que es buena idea para incluso invitar al Consejo a ciudadanos de diferentes sectores.

La Coordinadora del Consejo propuso invitar a los diferentes sectores, incluso Universidades, todo con la intención de otorgar un reconocimiento a nustos colaboradores. El Lic. Cristopher Ruiz comentó que mandaría las fechas posibles para cambiar la fecha de la sesión.

Sin más asuntos por tratar siendo las 19:16 horas se dio por terminada la Sesión.

#### ACUERDOS

Responsable	Acuerdo
Consejo	Acordaron hacer difusión de normas de seguridad en sanidad, calidad del servicio, de cómo atender al cliente, dar buen servicio, se propuso hacer promoción con éste tipo de mensajes de cada uno de los negocios y difundirla en donde el consejo y los consejeros tengan participación, fomentar una cultura con capacitación, preparación, que se haga generalizada de manera viral, en conjunto con todo el gremio.

Lic. María Dolores Farfán Pons

**Coordinadora Propietaria del Consejo Temático de Turismo del Sistema de Consejos de Participación Ciudadana del Municipio de Querétaro**