



JEFATURA DE LA OFICINA DE LA  
PRESIDENCIA MUNICIPAL

COORDINACIÓN DE GESTIÓN  
CIUDADANA

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN  
CIUDADANA

## AVISO DE PRIVACIDAD (Integral)

La Dirección de Atención Ciudadana adscrita a la Coordinación de Gestión Ciudadana de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal del Municipio de Querétaro, con domicilio en Boulevard Bernardo Quintana, número 10000, Edificio Centro Cívico, Planta Baja Letra "E", Colonia Centro Sur, Delegación Josefa Vergara y Hernández, Municipio de Querétaro, Qro. C.P. 76090, es el **responsable del tratamiento de los datos personales** proporcionados en **el formato de quejas, sugerencia o felicitaciones**, los cuáles serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro y la demás normatividad que resulte aplicable.

### Los datos personales que se recaban son:

- 1) Nombre; 2) Teléfono; 3) Correo Electrónico (E-Mail).

Con fundamento en el artículo 30, 31, 32, 33 y 44 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro, artículos 16, 38 y 39 de la Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro, el Acuerdo por el que se autoriza la Reestructura Orgánica de la Administración Pública Municipal, publicado en la Gaceta Oficial del Municipio de Querétaro 2021-2024 Año I, Número 1, de fecha 06 de octubre de 2021, el Código Municipal de Querétaro y el apartado 6.1.5.2.2 del Manual de Organización de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal del Municipio de Querétaro.

### Para los siguientes fines:

- 1) Para el registro y captura con fundamento en el apartado 6.1.5.2.2 del Manual de Organización de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal publicado en la Gaceta Oficial del Municipio de Querétaro 2021-2024.
- 2) Para canalizar su queja, sugerencia o felicitación a las diversas dependencias y entidades competentes para su atención y resolución de conformidad con los artículos 60 al 83 del Código Municipal de Querétaro y artículo 44 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro.
- 3) Para que esta Dirección pueda notificarle lo que corresponda al seguimiento de su queja, sugerencia o felicitación con fundamento en el artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y el apartado 6.1.5.2.2 del Manual de Organización de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal publicado en la Gaceta Oficial del Municipio de Querétaro 2021-2024.
- 4) Para preservar los documentos de trámite de la solicitud, como parte de su archivo, con fundamento en el artículo 6º, inciso A, fracción V de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículos 13 y 17 fracciones II y V, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro y demás normatividad aplicable.
- 5) Para orientarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo de trámites, servicios y programas de interés del Municipio, con fundamento en el apartado 6.1.5.2.2 del Manual de Organización de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal y 6.1.3.2 del Manual de Organización de la Coordinación General de Comunicación Social Municipal publicados en la Gaceta Oficial del Municipio de Querétaro 2021-2024.
- 6) Para fines estadísticos, medición y evaluación. (Nota: Las estadísticas, mediciones y evaluaciones que se generen no vincularan la información general con datos que hagan identificables a los titulares), de conformidad con los apartados 6.1.5, 6.1.5.1 y 6.1.5.2 del Manual de Organización de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal publicado en la Gaceta Oficial del Municipio de Querétaro 2021-2024.

### Fundamento para el tratamiento de datos personales.

El fundamento para el tratamiento de datos personales: artículos 6 apartado A y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 10, 11, 12, 16, 27, 37 y 78 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro, 62 y 111, 115 y 119 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

### Ejercicio de los derechos ARCO:

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO), directamente ante la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Querétaro, ubicado en el edificio Centro Cívico, Basamento letra E, con domicilio en Boulevard Bernardo Quintana, número 10000, Colonia Centro Sur, Delegación Josefa Vergara y Hernández, C.P. 76090, o mediante la Plataforma Nacional de Transparencia (<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>)

### Transferencia de datos personales.

- Para canalizar su solicitud a la dependencia correspondiente para dar seguimiento, lo anterior con lo dispuesto en el apartado 6.1.5.2.2 del Manual de Organización de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal publicado en la Gaceta Oficial del Municipio de Querétaro 2021-2024.
- Para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.
- Cuando acontezca algún supuesto señalado en el artículo 16, 64 y 65 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro y 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

### Cambios al Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones, derivado de nuevas disposiciones legales o administrativas o de otra índole, las cuales se harán de su conocimiento a través del formato "Aviso de Privacidad", consignado en la página de Internet del Municipio de Querétaro <https://www.municipiodequeretaro.gob.mx/avisosdeprivacidad/> y a través de los estrados de esta Dirección de Atención Ciudadana adscrita a la

Coordinación de Gestión Ciudadana de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal del Municipio de Querétaro ubicada en el domicilio señalado al inicio del presente documento.

**Fecha de última actualización:** Julio de 2022

\*El contenido del presente aviso de privacidad respecto a la información proporcionada respecto al trámite, requisitos, fines, fundamento legal para la solicitud de los datos personales y las transferencias de los datos personales, es responsabilidad de la Dirección de Atención Ciudadana adscrita a la Coordinación de Gestión Ciudadana de la Jefatura de la Oficina de la Presidencia Municipal del Municipio de Querétaro.