



Sesión Ordinaria de Cabildo *Noviembre 08 de 2022*

EN LA CIUDAD DE SANTIAGO DE QUERÉTARO, QUERÉTARO, siendo las 18:00 dieciocho horas del día 08 ocho de noviembre de dos mil veintidós, reunidos en el Salón de Cabildo, los Síndicos Municipales: Miguel Ángel Torres Olguín y Juliana Rosario Hernández Quintanar y los Regidores: María Concepción Reséndiz Rodríguez, Isaac Jiménez Herrera, Carlos Habacuc Ruíz Uvalle, Martha Fabiola Larrondo Montes, José Manuel Sánchez Nieto, José Arturo González Córdoba, María del Carmen Presa Ortega, Adriana Fuentes Cortés, José Luis Aguilera Rico, María Alemán Muñoz Castillo, Marco Álvarez Malo Labastida, Ivonne Olascoaga Correa, Presidente Municipal Mtro. Luis Bernardo Nava Guerrero y el M. en D. Jesús Roberto Franco González, Secretario del Ayuntamiento; con el objeto de celebrar la Sesión Ordinaria de Cabildo de conformidad con el siguiente:

O R D E N D E L D Í A

1. LISTA DE ASISTENCIA
2. DECLARACIÓN DE QUÓRUM Y APERTURA DE LA SESIÓN.
3. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE CABILDO CELEBRADA EL 25 DE OCTUBRE DEL 2022.
4. INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA, QUE CORRESPONDE DEL 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2022.
5. INFORME DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN, CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 1 DE JUNIO 2022 AL 31 DE AGOSTO DE 2022.
6. INFORME DE COMISIONES:

I. COMISIONES DE GOBERNACIÓN Y DE SALUD PÚBLICA:

- 1) Acuerdo por el que se aprueba el Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública del Municipio de Querétaro 2021-2024.

II. COMISIONES DE GOBERNACIÓN Y DE IGUALDAD DE GÉNERO Y DERECHOS HUMANOS:

2) Acuerdo por el que se aprueba el Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación 2021-2024.

III. COMISIÓN DE HACIENDA, PATRIMONIO Y CUENTA PÚBLICA:

3) Acuerdo por el que se reconoce como beneficiaria del finado Javier Ramón Sierra Quintana a la Ciudadana Ma. Elena Valdés Soto y se aprueba dar inicio al trámite de Pensión por Muerte.

IV. COMISIONES DE HACIENDA, PATRIMONIO Y CUENTA PÚBLICA Y DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA:

4) Acuerdo por el que se autoriza la permuta de los predios municipales señalados en el presente acuerdo, por los predios propiedad de Gobierno del Estado, referidos en el mismo.

V. COMISIÓN DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA:

5) Acuerdo por el que se Autoriza el Cambio de Uso de Suelo para el predio identificado con clave catastral 14 06 073 55 440 023, Delegación Municipal Santa Rosa Jáuregui.

6) Acuerdo por el que se Autoriza el Cambio de Uso de Suelo, para el predio identificado con clave catastral 14 01 001 25 001 019, Delegación Municipal Felipe Carrillo Puerto.

7) Acuerdo por el que se Autoriza el Cambio de Uso de Suelo, para el predio identificado con clave catastral 14 01 001 06 022 002, Delegación Municipal Centro Histórico.

7. CLAUSURA DE LA SESIÓN

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO, M. EN D. JESÚS ROBERTO FRANCO

GONZÁLEZ: En desahogo del primer punto del Orden del Día, procedió al pase de **LISTA DE ASISTENCIA** e informó al Presidente Municipal que la Regidora Fátima Yadira Montes Fraire, envió justificante de inasistencia, por lo que se encontraban presentes 15 miembros de ese Cuerpo Colegiado; por lo que existió el quórum de ley y todos los acuerdos tomados serían legalmente válidos. Solicitó al Señor Presidente Municipal, respetuosamente, procediera a declarar instalada y abierta esa Sesión Ordinaria de Cabildo. -----

PRESIDENTE MUNICIPAL, MTRO. LUIS BERNARDO NAVA GUERRERO:

Verificado el quórum de ley declaró **instalada y abierta** esa Sesión Ordinaria de Cabildo, por lo que instruyó al



Secretario del Ayuntamiento para que continuara con el Orden del Día. -----

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO, M. EN D. JESÚS ROBERTO FRANCO GONZÁLEZ: En desahogo del Orden del Día correspondiente al punto señalado con el **TERCER PUNTO. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE CABILDO CELEBRADA EL 25 DE OCTUBRE DEL 2022.** En virtud de que les fue enviada en tiempo y forma anexa a la convocatoria y toda vez que no se recibió alguna aclaración de la misma en esa Secretaría, solicitó la dispensa de la lectura de la misma en los términos asentados. Acto seguido lo sometió a votación. -----

No.	Nombre del Integrante del Ayuntamiento	Carácter	VOTO
1.	Mtro. Luis Bernardo Guerrero Nava	Presidente Municipal	A favor
2.	Miguel Ángel Torres Olguín	Síndico	A favor
3.	María Concepción Rodríguez Reséndiz	Regidora	A favor
4.	Isaac Jiménez Herrera	Regidor	A favor
5.	Carlos Habacuc Ruiz Uvalle	Regidor	A favor
6.	Martha Fabiola Larrondo Montes	Regidora	A favor
7.	José Manuel Sánchez Nieto	Regidor	A favor
8.	José Arturo González Córdoba	Regidor	A favor
9.	Juliana Rosario Hernández Quintanar	Síndico	A favor
10.	María del Carmen Presa Ortega	Regidora	A favor
11.	Adriana Fuentes Cortés	Regidora	A favor
12.	José Luis Aguilera Rico	Regidor	A favor
13.	María Alemán Muñoz Castillo	Regidora	A favor
14.	Marco Álvarez Malo Labastida	Regidor	A favor
15.	Ivonne Olascoaga Correa	Regidora	A favor

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO, M. EN D. JESÚS ROBERTO FRANCO

GONZÁLEZ: Dando cuenta de **15 votos a favor**, por lo que se aprobó por **unanimidad de votos** de ese Honorable Ayuntamiento la dispensa de la lectura del acta señalada y en consecuencia

se tiene por aprobada la misma. Continuando con el desahogo del Orden del Día, correspondiente al **CUARTO PUNTO. INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA, QUE CORRESPONDE DEL 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2022.** En virtud de que les fue turnado en tiempo y forma anexo a la convocatoria se dio por concluido ese punto. Continuando con el desahogo del Orden del Día correspondiente al **QUINTO PUNTO. INFORME DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN, CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 1 DE JUNIO 2022 AL 31 DE AGOSTO DE 2022.** En virtud de que les fue turnado en tiempo y forma anexo a la convocatoria se dio por concluido ese punto. Continuando con el desahogo del Orden del Día correspondiente al **SEXTO PUNTO. INFORME DE COMISIONES. FRACCIÓN I. COMISIONES DE GOBERNACIÓN Y DE SALUD PÚBLICA.**

Inciso 1) Acuerdo por el que se aprueba el Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública del Municipio de Querétaro 2021-2024. Dio lectura al punto de acuerdo correspondiente. Acto seguido lo puso a consideración. Concedió el uso de la voz a la Regidora María Concepción Reséndiz. -----

REGIDORA, MARÍA CONCEPCIÓN RESÉNDIZ RODRÍGUEZ: "Gracias Secretario, buenas tardes. Saludo con respeto al Alcalde Luis Nava, a mis compañeras y compañeros, a las y los ciudadanos, así como medios de comunicación que hoy nos acompañan. Esta administración, encabezada por el Presidente Luis Nava, no sólo se ha preocupado sino ocupado por promover la acción de entorno saludable, la creación de acciones que generen oportunidades, promuevan la equidad y la igualdad sustantiva, aminore la brecha social, disminuya el rezago en grupos vulnerables y fortalezca la cultura para fomentar el tejido social y condiciones de prosperidad. Este Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública, reconoce que la salud física y emocional en una sociedad impacta sobre su calidad de vida y sus comunidades por lo que sus proyectos coadyuvan en la generación de políticas públicas que fomentan la integración social, así como la igualdad con enfoque de derechos humanos con perspectiva de género y así aspirar a una ciudad segura con mejor calidad de vida, a través de este programa busca



fortalecer el desarrollo humano creando proyectos y actividades, las cuales propician más espacios de recreación donde las mujeres, hombres, niñas, niños y adolescentes, jóvenes y adultos mayores en condiciones de riesgo desarrollen competencias para abordar los factores de riesgo de salud a través de estrategias educativas que les permitan ser resilientes y favorezcan los estilos de vida saludables en nuestro municipio, con la finalidad de ser conscientes en la prevención de los problemas en la salud de los habitantes durante esta administración municipal y más allá. Mencionando que esto no sería posible sin el apoyo de las instancias involucradas en este programa, como son el DIF municipal, la Secretaría de Desarrollo Humano y Social, la Secretaría de la Mujer, el Instituto del Deporte, el Instituto de la Juventud, la Secretaría de Movilidad, el Instituto de la Familia y el acompañamiento, muy importante, de la Jurisdicción Sanitaria número Uno de los Servicios de Salud del Estado de Querétaro".

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO, M. EN D. JESÚS ROBERTO FRANCO

GONZÁLEZ: No existiendo alguna otra consideración al respecto, procedió a someterlo a votación.

No.	Nombre del Integrante del Ayuntamiento	Carácter	VOTO
1.	Mtro. Luis Bernardo Nava Guerrero	Presidente Municipal	A favor
2.	Miguel Ángel Torres Olguín	Síndico	A favor
3.	María Concepción Reséndiz Rodríguez	Regidora	A favor
4.	Isaac Jiménez Herrera	Regidor	A favor
5.	Carlos Habacuc Ruiz Uvalle	Regidor	A favor
6.	Martha Fabiola Larrondo Montes	Regidora	A favor
7.	José Manuel Sánchez Nieto	Regidor	A favor
8.	José Arturo González Córdoba	Regidor	A favor
9.	Juliana Rosario Hernández Quintanar	Síndico	A favor
10.	María del Carmen Presa Ortega	Regidora	A favor

11.	Adriana Fuentes Cortés	Regidora	A favor
12.	José Luis Aguilera Rico	Regidor	A favor
13.	María Alemán Muñoz Castillo	Regidora	A favor
14.	Marco Álvarez Malo Labastida	Regidor	A favor
15.	Ivonne Olascoaga Correa	Regidora	A favor

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO, M. EN D. JESÚS ROBERTO FRANCO

GONZÁLEZ: Dando cuenta de **15 votos a favor**, por lo que se aprobó por **unanimidad de votos** de ese Honorable Ayuntamiento, quedando en los siguientes términos:

"... A C U E R D O

ÚNICO. Se aprueba el Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública del Municipio de Querétaro 2021-2024, en términos del considerando 7 y anexo único del presente acuerdo que forma parte integral del mismo.

TRANSITORIOS:

PRIMERO. De conformidad con lo dispuesto en los artículos 30 penúltimo párrafo y 181 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro, y con base en la facultad conferida en el artículo 4 del Código Municipal de Querétaro, el Presidente Municipal instruye, por medio de la Secretaría del Ayuntamiento, la publicación del presente Acuerdo por una sola ocasión en la Gaceta Municipal a costa del Municipio de Querétaro, en la inteligencia que dicha publicación en términos de lo dispuesto por el artículo 21 del Código Fiscal del Estado de Querétaro, se encuentra exenta de pago de derechos que se generen con motivo de la misma.

SEGUNDO. El presente Acuerdo entrará en vigor al día siguiente de su aprobación y estará vigente hasta el 30 de septiembre del 2024.

TERCERO. Se instruye a la Secretaría del Ayuntamiento para que en términos de lo dispuesto por el artículo 20 fracción XVII del Reglamento Interior del Ayuntamiento de Querétaro, dé a conocer el presente Acuerdo a la Secretaría de Desarrollo Humano y Social y al Titular del Órgano Interno de Control del Municipio de Querétaro. -----



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

Acta de Cabildo

ANEXO ÚNICO

1091



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

SECRETARÍA DE SALUD
SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD
DIRECCIÓN GENERAL DE PROMOCIÓN DE SALUD
SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE QUERÉTARO



QUERÉTARO
MUNICIPIO

Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública

Municipio de Querétaro.

Administración Municipal 2021 – 2024

Querétaro.

Jurisdicción Sanitaria No 1

Fecha de elaboración: 14 octubre de 2022

Fecha de autorización: _____

Comité Municipal de Salud

Presidente del Comité Municipal de
Salud

Secretario Técnico del Comité
Municipal de Salud

Firma

Nombre

MTRO. LUIS BERNARDO NAVA GUERRERO
PRESIDENTE MUNICIPAL DE QUERÉTARO

DR. PEDRO ENRIQUE MUÑOZ UGALDE
DIRECTOR DE LA JURISDICCIÓN
SANITARIA No.1



Índice

1	Antecedentes.....	1
1.1	Priorización de problemas de salud derivados del Taller Intersectorial de Planeación	1
2	Justificación	2
3	Objetivo	4
4	Proyectos del Programa de Trabajo Municipal	5
4.1	Proyecto – Saludablemente Feliz.....	5
4.2	Proyecto –Respirando juntos	8
4.3	Proyecto –Velocidad Segura.....	11
4.4	Proyecto –Construyendo la Paz en Familia.....	14
4.5	Proyecto –Sexualidad Consciente.....	18
5	Actividades Generales del Programa de Trabajo Municipal.....	21
5.1	Higiene para evitar enfermedades gastrointestinales	21
5.2	X 1 Querétaro sin Hepatitis C	22
6	Cronograma de Actividades	23

1 Antecedentes

En el municipio Querétaro, estamos convencidos que el tema de la salud es una prioridad ya que tenemos la certeza que desde las políticas públicas municipales se puede mitigar el deterioro a la salud que las y los habitantes de nuestra demarcación presentan, derivado de lo anterior y en coordinación con la Jurisdicción Sanitaria No. 1 el 17 de mayo de 2022 se presentó el Diagnóstico Situacional de Salud; con la participación de las y los integrantes del Comité Municipal de Salud se realizó el Taller Intersectorial de Planeación lo que permitió identificar las cinco prioridades de salud a atender en esta administración, que son: sobrepeso, obesidad, diabetes e hipertensión, infecciones respiratorias agudas, accidentes vehiculares, violencia contra la mujer y embarazo en adolescentes, mismas que fueron detectadas y atendidas a través de proyectos en el periodo de gestión anterior, lo que favorece darle una adecuada continuidad a las políticas de salud pública en beneficio de la población Queretana.

1.1 Priorización de problemas de salud derivados del Taller Intersectorial de Planeación

Una vez realizado el Taller Intersectorial de Planeación el 17 de mayo del año en curso se determinaron los siguientes cinco principales problemas de salud de la población que habita en el Municipio de Querétaro:

- 1.- **Sobrepeso, Obesidad, Diabetes e Hipertensión**
- 2.- **Infecciones Respiratorias Agudas**
- 3.- **Accidentes Vehiculares**
- 4.- **Violencia Contra la Mujer**
- 5.- **Embarazo en Adolescentes**



2 Justificación

Considerando que el municipio de Querétaro, tiene diferentes realidades respecto a su conformación poblacional y territorial, ya que cuenta con colonias y comunidades tanto urbanas como rurales, mismas que se conforman por grupos poblacionales que presentan una diversidad de necesidades de salud, aunado a lo anterior este municipio es el que concentra la mayor cantidad de población en el estado, esto es el 44.3 % del total, por lo que resulta complejo mitigar el deterioro a la salud que afecta a sus habitantes para fortalecer los proyectos y actividades del Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública, éste se ha alineado al Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 que en su Eje número 1 Por ti y tu familia, tiene una visión incluyente, que asume la diversidad y pluralidad como una oportunidad para brindar a las ciudadanas y ciudadanos herramientas para abordar la problemática de la salud fortaleciendo su capacidad de resiliencia sobre todo ahora que se enfrenta la situación por COVID-19.

Por lo cual, es indispensable atender desde el enfoque de los factores de riesgo de la salud las prioridades identificadas; como son:

El sobrepeso, obesidad, diabetes e hipertensión es un factor de riesgo que incrementa otras complicaciones y enfermedades derivadas de la misma como enfermedades cardiovasculares entre otras.

Los accidentes vehiculares elevan la mortalidad en los adolescentes, lo que ocasiona un cambio en las dinámicas de las familias afectadas, asimismo se asocia a secuelas o discapacidades por lo que es urgente contribuir a su prevención.

Por otro lado, la pandemia y los efectos psicosociales se han hecho presentes en el incremento de violencia contra la mujer, lo que da cuenta de la urgencia de intervenir con actividades integrales que prevengan, contribuyendo desde los recursos institucionales del municipio a favorecer una vida libre de violencia para todas y todos.

Es apremiante contar con un proyecto que contribuya a la prevención del embarazo en adolescentes, que en el marco de respeto a sus Derechos Sexuales y Reproductivos garantice la educación integral de la sexualidad para la toma de decisiones informadas y saludables.

En cuanto a las Infecciones Respiratorias Agudas, ocupan un lugar importante en la mortalidad del municipio y con la presencia de COVID-19 se han asociado a la mortalidad en diferentes grupos de edad por lo que es necesario contar con actividades que permitan prevenirlas y reducir los impactos en todos los grupos de la población.

Esta administración busca promover la creación de entornos saludables además de acciones que generen oportunidades, promueva la equidad y la igualdad sustantiva, aminore la brecha social, atempere las condiciones de rezago de los grupos vulnerables y fortalezca la cultura como elemento cohesionador del tejido social, entre otras condiciones de prosperidad.

Sin duda este Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública reconoce que la salud física y emocional de una sociedad impacta sobre su calidad de vida y la de sus comunidades, por lo que con sus proyectos coadyuvan en la generación de políticas públicas que fomenten la integración social, así como la igualdad, con enfoque de derechos humanos con perspectiva de género, para aspirar a una ciudad segura con mejor calidad de vida.



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

Acta de Cabildo



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

SECRETARÍA DE SALUD
SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD
DIRECCIÓN GENERAL DE PROMOCIÓN DE SALUD
SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE QUERÉTARO



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

3 Objetivo

Fortalecer el desarrollo humano creando proyectos y actividades las cuales propicien más espacios de recreación donde las mujeres, hombres, niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos mayores en condiciones de riesgo desarrollen competencias para abordar los factores de riesgo de salud a través de estrategias educativas que les permitan ser resilientes y favorezcan los estilos de vida saludables en Querétaro, con la finalidad de ser un municipio consciente en la prevención de los problemas en la salud de sus habitantes durante la administración municipal 2021-2024.

Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública
Municipio de Querétaro
Administración Municipal: 2021-2024

4 Proyectos del Programa de Trabajo Municipal

4.1 Proyecto – Saludablemente Feliz

Proyecto 1 de 5 del Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública

Nombre del Proyecto: Saludablemente Feliz

Tema: Prevención y Control de la Obesidad y Riesgo Cardiovascular

Subtema: N/A

Prioridad a atender: Sobrepeso, Obesidad, Diabetes e Hipertensión

Objetivo: Promover con la población la práctica de la actividad física y la alimentación correcta a través del desarrollo de competencias y la comunidad educativa para fomentar estilos de vida saludables en el municipio de Querétaro durante la administración 2021-2024.

Fecha de inicio: 31 enero 2023

Fecha de término: 24 febrero 2024

Firma
Nombre

Presidente del Comité Municipal de Salud

Mtro. Luis Bernardo Nava Guerrero
Presidente Municipal de Querétaro

Secretario Técnico del Comité Municipal de Salud

Dr. Pedro Enrique Muñiz Ugalde
Director de la Jurisdicción Sanitaria No. 1

5



Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública
Municipio de Querétaro
Administración Municipal: 2021 -2024

Actividades del proyecto

No	Nombre de Prioridad a Meta	Meta	Unidad de Medida	Fecha de		Localidades a trabajar	Población a beneficiar	Responsable (Institución/Área)	Participantes (Institución/Área)
				Inicio	Término				
1.	Academia de fútbol para niños y adolescentes	4	Academias	31/03/2023	30/11/2023	Reforma Lomas Cerro Colorado	100	Secretaría de Desarrollo Humano y Social/ Instituto Recreación/Coordinación de la Recreación y la Activación Física	Instituto del Deporte y la Recreación/Coordinación de la Activación Física
2.	Desayunos escolares modalidad frío y caliente	1388	Desayunos	31/01/2023	24/02/2024	Delegaciones: Cayetano Rubio. Centro Histórico. Epiqmenio González. Felipe Carrillo Puerto. Félix Osores Sotomayor. Josefa Vergara y Hernández. Santa Rosa Jáuregui.	1388	Secretaría de Desarrollo Humano y Social/ Sistema Municipal DIF	Sistema Municipal de Alimentación y DIF / Coordinación y Desarrollo Comunitario

Secretario Técnico del Comité Municipal de Salud

Presidente del Comité Municipal de Salud

Firma
Nombre

Mtro. Luis Bernardo Nava Guerrero

Dr. Pedro Enrique Muñiz Ugalde
Director de la Jurisdicción Sanitaria No. 1

Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública
Municipio de Querétaro
Administración Municipal: 2021-2024

3.	Talleres en la preparación de Alimentos saludables a población general	20	Talleres	01/03/2023	15/10/2023	Satélite Menchaca	Jurisdicción Sanitaria No.1 / Programa de Salud del Adulto y Adulto Mayor/Promoción y Fomento a la Salud.	400	Programa de Salud del Adulto y Adulto Mayor.
4.	Sesiones de Activación Física	20	Sesiones	01/03/2023	15/10/2023	San Pedroto Peñuelas San José el Alto	Jurisdicción Sanitaria No.1 / Programa de Salud del Adulto y Adulto Mayor/Promoción y Fomento a la Salud.	600	Programa de Salud del Adulto y Adulto Mayor.

Secretario Técnico del Comité Municipal de Salud

Dr. Pedro Enrique Muñiz Ugalde
Director de la Jurisdicción Sanitaria No. 1

7

Presidente del Comité Municipal de Salud

Mtro. Luis Bernardo Nava Guerrero
Presidente Municipal de Querétaro

Firma
Nombre



Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública
Municipio de Querétaro
Administración Municipal: 2021-2024

Proyectos del Programa de Trabajo Municipal

4.2 Proyecto –Respirando juntos

Proyecto 2 de 5 del Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública

Nombre del Proyecto: Respirando Juntos

Tema: Prevención y Control de las Enfermedades Respiratorias e Influenza

Subtema: N/A

Prioridad a atender: Infecciones Respiratorias Agudas

Objetivo: Fortalecer la prevención de Enfermedades Respiratorias Agudas, a través de la orientación, capacitación y jornadas de salud que contribuyan a la disminución de la mortalidad en diferentes grupos de edad del municipio Querétaro durante el año 2023

Fecha de inicio: 1 enero 2023

Fecha de término: 30 noviembre 2023

Presidente del Comité Municipal de Salud

Secretario Técnico del Comité Municipal de Salud

Firma
Nombre

Mtro. Luis Bernardo Nava Guerrero

Dr. Pedro Enrique Muñiz Ugalde
Director de la Jurisdicción Sanitaria No. 1

8

Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública
Municipio de Querétaro
Administración Municipal: 2021-2024

Actividades del proyecto

No	Nombre de Prioridad a atender	Meta	Unidad de Medida	Fecha de		Localidades a trabajar	Población a beneficiar	Responsable (Institución/Área)	Participantes (Institución/Área)
				Inicio	Término				
1.	Colecta Anual de Cobijas	1	Colecta	09/10/2023	03/11/2023	Delegaciones: Centro Histórico. Cayetano Rubio. Epigmenio González. Felipe Carrillo Puerto. Félix Osores Sotomayor. Josefa Vergara Hernández. Santa Rosa Jáuregui.	25,000	Secretaría de Desarrollo Humano y Social/ Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.	Dirección General del SMDIF/ Coordinación de Atención Comunitaria/ Coordinación de Alimentación y desarrollo de comunitario/ de Coordinación de Desarrollo Humano y Social/ Sistema de Fortalecimiento de la Coordinación de centros integrales de desarrollo / Coordinación para el Desarrollo Integral del Adulto Mayor/ de Procuraduría de Niños y Adolescentes/ Coordinación de Vinculación con las Organizaciones de la Sociedad Civil

Presidente del Comité Municipal de Salud Secretario Técnico del Comité Municipal de Salud

Mtro. Luis Bernardo Nava Guerrero

Dr. Pedro Enrique Muñiz Ugalde
Director de la Jurisdicción Sanitaria No. 1

Firma
Nombre



Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública
Municipio de Querétaro
Administración Municipal: 2021 -2024

2.	Jornadas de Préstamo de bicicletas como sistema fortalecimiento al respiratorio de la población	36	Jornadas	31/03/2023	30/11/2023	Villas del Sol Observatorio Mercurio San Francisco Centro El Laurel	4000	Secretaría de Desarrollo Humano y Social/ Instituto del Deporte y la Recreación	Coordinación de Desarrollo Deportivo y Activación Física
3.	Sesiones de prevención de influenza a población general del municipio Querétaro	96	Sesiones	01/01/2023	15/11/2023	San Pedro Cárdenas Satélite San José el Alto San Pedro Mártir Dr. Pedro Escobedo Santa Rosa Jáuregui Lomas de Casa Blanca	1920	Jurisdicción Sanitaria No.1 / Epidemiología / Promoción y Fomento a la Salud	Epidemiología / Promoción y Fomento a la Salud
4	Capatación Individual a Madres y cuidadores sobre datos de alarma de Infecciones Respiratorias Agudas en menores de 5 años	3500	Capatación Individual	01/02/2023	30/11/2023	San Pablo Menchaca Norte San José el Alto Satélite San Pedro Mártir	3500	Jurisdicción Sanitaria No. 1 / Programa de Atención a la Salud de la Infancia y la Adolescencia (PASIA) / Promoción y Fomento a la Salud	PASIA / Atención Integrada a la Infancia

Presidente del Comité Municipal de Salud
Secretario Técnico del Comité Municipal de Salud

Mtro. Luis Bernardo Nava Guerrero

Dr. Pedro Enrique Muñiz Ugalde
Director de la Jurisdicción Sanitaria No. 1

Firma
Nombre

Proyectos del Programa de Trabajo Municipal

4.3Proyecto -Velocidad Segura

Proyecto 3 de 5 del Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública

Nombre del Proyecto: Velocidad Segura

Tema: Seguridad Vial

Subtema: N/A

Prioridad a atender: Accidentes Vehiculares

Objetivo: Promover acciones de concientización a la población del municipio de Querétaro a través de estrategias educativas, generando actitudes y comportamientos responsables que contribuyan en la prevención de accidentes viales y hechos de tránsito para salvaguardar la integridad de todos los usuarios de las vialidades, así como los accidentes vehiculares relacionados con el consumo de alcohol durante el 2023.

Fecha de inicio: 01 enero 2023

Fecha de término: 30 noviembre 2023

Presidente del Comité Municipal de Salud

Secretario Técnico del Comité Municipal de Salud

Firma
Nombre

Mtro. Luis Bernardo Nava Guerrero
Presidente Municipal de Querétaro

Dr. Pedro Enrique Muñiz Ugalde
Director de la Jurisdicción Sanitaria No. 1



Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública
Municipio de Querétaro
Administración Municipal: 2021-2024

Actividades del proyecto

No	Nombre de actividad / Prioridad a atender	Meta	Unidad de Medida	Fecha de		Localidades a trabajar	Población beneficiaria	Responsable (Institución/Área)	Participantes (Institución/Área)
				Inicio	Término				
1.	Operativos de control de velocidad	208	Operativos	01/01/2023	30/11/2023	Valdades en el Municipio de Querétaro Col. San Francisco. Col. Cosmos. Col. Paseos de San Miguel Blvd. Universitario Blvd. De la Nación, El Refugio. Millenio III Blvd. De las Américas Col. Carretas. Blvd. De la Nación, Col. Misión Bucarelli.	450,000	Secretaría de Desarrollo Humano y Social /Secretaría de Movilidad.	Secretaría de Movilidad/ Dirección de Gestión para la Movilidad.

Secretario Técnico del Comité Municipal de Salud

Presidente del Comité Municipal de Salud

Firma
Nombre

Mtro. Luis Bernardo Nava Guerrero

Dr. Pedro Enrique Muñoz Ugalde
Director de la Jurisdicción Sanitaria No. 1

Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública
Municipio de Querétaro
Administración Municipal: 2021-2024

2.	Campañas para prevenir accidentes viales en redes sociales	50	Campañas	09/01/2023	30/11/2023	-Delegaciones: Villa Cayetano Rubio. Centro Histórico. Félix Osores Sotomayor. Felipe Carrillo Puerto. Josefa Vergara y Hernández. Santa Rosa Jáuregui. Epiqmento González Flores.	200,000	Secretaría de Desarrollo Humano y Social/ Coordinación General de Comunicación Social del Municipio de Querétaro/ Dirección de Comunicación Política.	Epidemiología
3.	Sesiones de prevención de accidentes tema: Distractores al conducir a población en general	5	Sesiones	01/01/2023	30/11/2023	Delegación Centro Histórico	100	Jurisdicción Sanitaria No.1/ Epidemiología/ Promoción y Fomento a la Salud.	Epidemiología
4.	Sesiones de prevención en conductores con consumo de Alcohol y otras drogas	5	Sesiones	01/01/2023	30/11/2023	Delegación Centro Histórico	100	Jurisdicción Sanitaria No.1/ Epidemiología/ Promoción y Fomento a la Salud.	Epidemiología

Presidente del Comité Municipal de Salud

Mtro. Luis Bernardo Nava Guerrero
Presidente Municipal de Querétaro

Firma
Nombre

Secretario Técnico del Comité Municipal de Salud

Dr. Pedro Enrique Muñiz Ugalde
Director de la Jurisdicción Sanitaria No. 1



Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública
Municipio de Querétaro
Administración Municipal: 2021 -2024

Proyectos del Programa de Trabajo Municipal

4.4 Proyecto –Construyendo la Paz en Familia
Proyecto 4 de 5 del Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública

Nombre del Proyecto:

Construyendo la Paz en Familia.

Tema:

Prevención y Atención de la Violencia Familiar y de Género

Subtema: N/A

Prioridad a atender:

Violencia Contra la Mujer

Objetivo:

Promover el apego seguro entre las personas que conforman el núcleo familiar, propiciando el desarrollo de habilidades parentales, filiales y fraternales, a fin de prevenir, concientizar y atender la violencia contra la mujer en el municipio de Querétaro, durante el año 2023.

Fecha de inicio:

16 enero 2023

Fecha de término:

30 noviembre 2023

Firma
Nombre

Presidente del Comité Municipal de Salud

Mtro. Luis Bernardo Nava Guerrero

Secretario Técnico del Comité Municipal de Salud

Dr. Pedro Enrique Muñiz Ugalde

Director de la Jurisdicción Sanitaria No. 1

Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública
Municipio de Querétaro
Administración Municipal: 2021-2024

Actividades del proyecto

No	Nombre de actividad / Prioridad a atender	Meta	Unidad Medida	Fecha de		Localidades a trabajar	Población beneficiaria	Responsable (Institución/Área)	Participantes (Institución/Área)
				Inicio	Término				
1.	Sesiones formativas dirigidas a personas responsables de la crianza de niños y niñas	200	Sesiones	07/02/2023	24/11/2023	San Francisco San Roque 2 de Abril La Estación Unidad Nacional El Salitre Santa Rosa Jáuregui Periferia 1 (Los Ángeles) Santa Rosa Jáuregui Periferia 1 (La Cruz) Jurica Pueblo La Loma La Loma IX Lomas del Valle	10000	Secretaría de Desarrollo Humano y Social / Instituto Municipal de la Familia.	Coordinación de Capacitación y Mediación Familiar del Instituto Municipal de la Familia.

Secretario Técnico del Comité Municipal de Salud

15

Dr. Pedro Enrique Muñiz Ugalde
Director de la Jurisdicción Sanitaria No. 1

Presidente del Comité Municipal de Salud

Mtro. Luis Bernardo Nava Guerrero
Presidente Municipal de Querétaro

Firma
Nombre



Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública
Municipio de Querétaro
Administración Municipal: 2021-2024

San Francisco San Roque 2 de Abril La Estación Unidad Nacional El Salitre Santa Rosa Jáuregui periferia 1 (Los Ángeles) Santa Rosa Jáuregui periferia 1 (La Cruz) Jurica Pueblo La Loma Le Loma IX	Secretaría de Desarrollo Humano y Social / Instituto Municipal de la Familia	300	Jurica San Pablo Loma Bontá Pie De Gallo San José Buenavista San Miguelito Lázaro Cárdenas San Pedro Peñuelas Menchaca Norte La Gotera San José El Alto Santa Rosa Jáuregui Satélite San Pedro Mártir Lomas De Casablanca	24/11/2023	16/01/2023	24/11/2023	Sesiones	36	Sesiones del Programa Global Construyendo Familias	2.
	Jurisdicción Santana No. 1 / Programa de la Atención de la Infancia y la Adolescencia (PASIA) / Promoción y Fomento a la Salud	675		30/11/2023	01/02/2023	30/11/2023	Talleres	45	Talleres a madres, padres y/o cuidadores en buena crianza y prevención de maltrato infantil	3.

Secretario Técnico del Comité Municipal de Salud

Dr. Pedro Enrique Muñiz Ugalde
Director de la Jurisdicción Sanitaria No. 1

16

Presidente del Comité Municipal de Salud

Mtro. Luis Bernardo Nava Guerrero
Presidente Municipal de Querétaro

Firma
Nombre

Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública
Municipio de Querétaro
Administración Municipal: 2021-2024

4.	Sesiones preventivas a adolescentes sobre temas: Prevención de la violencia contra la mujer	15	Sesiones	01/02/2023	30/11/2023	Junca San Pablo Loma Bonta Pie De Gallo San José Buenavista San Miguelito Lázaro Cárdenas San Pedro Pehuelas Menchaca Norte La Gotera San José El Alto Santa Rosa Jáuregui Satélite San Pedro Mártir Lomas de Casa Blanca	150	Jurisdicción Sanitaria No. 1 / Programa de Atención a la Salud de la Infancia y la Adolescencia (PASIA) / Promoción y Fomento a la salud.	PASIA / Atención a la Salud a la Adolescencia
----	--	----	----------	------------	------------	---	-----	---	---

Secretario Técnico del Comité Municipal de Salud

Dr. Pedro Enrique Muñiz Ugalde
Director de la Jurisdicción Sanitaria No. 1

Presidente del Comité Municipal de Salud

Mtro. Luis Bernardo Nava Guerrero
Presidente Municipal de Querétaro

Firma
Nombre



Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública
Municipio de Querétaro
Administración Municipal: 2021-2024

Proyectos del Programa de Trabajo Municipal
4.5 Proyecto –Sexualidad Consciente

Proyecto 5 de 5 del Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública

Nombre del Proyecto: Sexualidad Consciente

Tema: Salud Sexual y Reproductiva de los Adolescentes

Subtema: N/A

Prioridad a atender: Embarazo en Adolescentes

Objetivo: Promover en los jóvenes y adultos del municipio de Querétaro un sano desarrollo de la afectividad y sexualidad, a través de pláticas y talleres que propicien habilidades en el desarrollo de una autoestima integral y la toma de decisiones conscientes, a fin de prevenir embarazos en adolescentes durante el 2023.

Fecha de inicio: 01 marzo 2023

Fecha de término: 30 noviembre 2023

Secretario Técnico del Comité Municipal de Salud

Presidente del Comité Municipal de Salud

Firma
Nombre

Mtro. Luis Bernardo Nava Guerrero

Dr. Pedro Enrique Muñiz Ugalde
Director de la Jurisdicción Sanitaria No. 1

**Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública
Municipio de Querétaro
Administración Municipal: 2021-2024**

Actividades del proyecto

No	Nombre de actividad / Prioridad a atender	Meta	Unidad de Medida	Fecha de		Localidades a trabajar	Población a beneficiar	Responsable (Institución/Área)	Participantes (Institución/Área)
				Inicio	Término				
1.	Talleres de Salud Reproductiva	3	Talleres	01/03/2023	05/11/2023	Delegaciones: Centro Histórico, Josefa Vergara Y Hernández Santa Rosa Jáuregui	50	Secretaría de la Mujer.	Secretaría de la Mujer / Instituto Municipal de las Mujeres.
2.	Pláticas de promoción y prevención de la salud menstrual para la población femenina.	3	Pláticas	01/03/2023	05/11/2023	Delegaciones: Centro Histórico, Josefa Vergara Y Hernández. Santa Rosa Jáuregui.	50	Secretaría de la Mujer.	Secretaría de la Mujer / Instituto Municipal de las Mujeres.

Secretario Técnico del Comité Municipal de Salud

19

Dr. Pedro Enrique Muritz Ugalde
Director de la Jurisdicción Sanitaria No. 1

Presidente del Comité Municipal de Salud

Mtro. Luis Bernardo Nava Guerrero
Presidente Municipal de Querétaro

Firma
Nombre



Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública
Municipio de Querétaro
Administración Municipal: 2021 -2024

3.	Sesiones preventivas a adolescentes con el tema: Proyecto de Vida	15	Sesiones	01/02/2023	30/11/2023	Jurica. San Pablo. Loma Bonita. Pie de Gallo. San José. Buena Vista. San Miguelito. Lázaro Cárdenas. San Pedro. Pehuillas. Menchaca Norte. La Gotera. San José el Alto. Santa Rosa Jauregui. Satélite. San Pedro Mártir. Lomas de Casablanca	700	Jurisdicción Sanitaria No. 1 / Programa de Atención a la Salud de la Infancia y la Adolescencia (PASIA)/ Promoción y Fomento a la Salud.	Salud Reproductiva/Servicios Amigables.
						Delegación Josefa Vergara y Hernández Félix Osores			
4.	Sesiones de Salud Sexual y Reproductiva de las y los adolescentes, a los alumnos de nivel secundaria y media superior	20	Sesiones	15/01/2023	15/11/2023	Delegación Josefa Vergara y Hernández Félix Osores	700	Jurisdicción Sanitaria No. 1/ Salud Reproductiva / Promoción y Fomento a la Salud.	Salud Reproductiva/Servicios Amigables.

Presidente del Comité Municipal de Salud

Mtro. Luis Bernardo Nava Guerrero

Firma
Nombre

Secretario Técnico del Comité Municipal de Salud

Dr. Pedro Enrique Muritz Ugalde

20

Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública
 Municipio de Querétaro
 Administración Municipal: 2021-2024

5 Actividades Generales del Programa de Trabajo Municipal

Tabla 1. Actividad General 1

Nombre: 5.1 Higiene para evitar enfermedades gastrointestinales	
Tema: Prevención de enfermedades Diarreicas y cólera.	Subtema: N/A
Meta: 145	Unidad de medida: Pláticas
Fecha de inicio: 02 enero 2023	Fecha de término: 30 noviembre 2023
Localidades a trabajar: Delegaciones: Centro Histórico, Cayetano Rubio, Epigmenio González, Felipe Carrillo Puerto, Félix Osores Sotomayor, Josefa Población a beneficiar: 3522	
Responsable: H. Ayuntamiento Querétaro / Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familiar	
Participantes: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familiar / Coordinación de Prevención y Fortalecimiento a la Salud	

Presidente del Comité Municipal de Salud Secretario Técnico del Comité Municipal de Salud

Mtro. Luis Bernardo Nava Guerrero
 Presidente Municipal de Querétaro

Dr. Pedro Enrique Muñiz Ugalde
 Director de la Jurisdicción Sanitaria No. 1

Firma
 Nombre



Programa de Trabajo Municipal de Salud Pública
Municipio de Querétaro
Administración Municipal: 2021 -2024

Tabla 2. Actividad General 2

Nombre:	Tema:	Meta:	Fecha de inicio:	Fecha de término:
5.2 X 1 Querétaro sin Hepatitis C	Prevención de Hepatitis C	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 16 	01 octubre 2023	1 diciembre 2023
	Subtema: N/A	<ul style="list-style-type: none"> • Campaña de prevención en Redes Sociales • Sesiones informativas de prevención de Hepatitis "C" 		
	Unidad de medida:			
	Localidades a trabajar:	<ul style="list-style-type: none"> • Delegaciones: Centro Histórico, Cayetano Rubio, Epigmenio González, Felipe Carrillo Puerto, Félix Osores Sotomayor, Josefa Vergara y Hernández, Santa Rosa Jáuregui, Centro de Salud, Dr. Pedro Escobedo y Centro de Salud. Satélite 		
	Responsable:	<ul style="list-style-type: none"> • H. Ayuntamiento Querétaro / Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia 		
	Participantes:	<ul style="list-style-type: none"> • Jurisdicción Sanitaria No.1/Epidemiología • Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia • Jurisdicción Sanitaria No.1/Epidemiología/ Personal del C.S. Dr. Pedro Escobedo y C.S. Satélite. 		
Firma	Presidente del Comité Municipal de Salud			
Nombre	Mtro. Luis Bernardo Nava Guerrero			
	Dr. Pedro Enrique Muñiz Ugalde			
	Director de la Jurisdicción Sanitaria No. 1			22

5 Cronograma de Actividades

No.	Nombre	2023												2024											
		ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic
P.1	Saludablemente Feliz																								
P.2	Respirando Juntos																								
P.3	Velocidad Segura																								
P.4	Construyendo la Paz en Familia																								
P.5	Sexualidad Consciente																								
AG.1	Higiene para evitar enfermedades gastrointestinales																								
AG.2	X 1 Querétaro sin Hepatitis C																								



SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO, M. EN D. JESÚS ROBERTO FRANCO

GONZÁLEZ: Concedió el uso de la voz el Presidente Municipal, Luis Bernardo Nava. -----

PRESIDENTE MUNICIPAL, MTRO. LUIS BERNARDO NAVA GUERRERO:

"Compañeras y compañeros muy buenas tardes, también a las personas que hoy nos acompañan y que nos acompañan también a través de las plataformas digitales. Hoy debemos de tener claro y sobre todo más que nunca, que la salud es un tema público que involucran tanto la participación de la ciudadanía como el concurso de los distintos órdenes de gobierno y desde nuestra jurisdicción todos estamos llamados a trabajar por la prevención, principalmente por la prevención de enfermedades y eso requiere de un programa específico en la materia. Ese es el Programa que estamos aprobando el día de hoy, en coordinación con la Jurisdicción Sanitaria número Uno, como lo comentó nuestra compañera Cony Reséndiz y los integrantes del Comité de Municipal de Salud, se identificaron 5 temas prioritarios para atender en esta administración y que constituyen los ejes del programa. Se tratan del sobrepeso, obesidad, diabetes e hipertensión, las infecciones respiratorias agudas, los accidentes vehiculares, la violencia contra la mujer y el embarazo de adolescentes, es importante además; reconocer que se trata de temas que involucran en conjunto a muchas dependencias, algo que habla de la dimensión de la tarea que tenemos por delante, del compromiso que demanda de nosotros y de la trascendencia de las acciones que se tomen en el marco de este programa. Vamos pues, por un municipio más saludable, vamos por un municipio donde las niñas, los niños y los adolescentes crezcan sanos de acuerdo a su edad, para que tengan un mejor futuro. Vamos por un municipio en el que las familias vivan más tranquilas en entornos más saludables. Y vamos por un municipio en el que las personas adultas mayores tengan la calidad de vida que merecen y las mujeres vivan libres de violencia. Vamos en pocas palabras y con un compromiso además con la Organización Mundial de la Salud a través de su organismo regional, la Organización Panamericana de la Salud, a trabajar por llevar

esta ambiciosa política pública a mejorar la salud de las y los queretanos, por ese Querétaro que tanto queremos." -----

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO, M. EN D. JESÚS ROBERTO FRANCO

GONZÁLEZ: Continuando con el desahogo del Orden del Día correspondiente al **SEXTO PUNTO. INFORME DE COMISIONES**

FRACCIÓN II. COMISIONES DE GOBERNACIÓN Y DE IGUALDAD DE

GÉNERO Y DERECHOS HUMANOS. Inciso 2) Acuerdo por el que se

aprueba el Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la

Discriminación 2021-2024. Dio lectura al punto de acuerdo

correspondiente. Acto seguido lo puso a consideración. Cedió

el uso de la voz el Regidor Carlos Habacuc. -----

REGIDOR, CARLOS HABACUC RUIZ UVALLE: "Gracias Secretario, con

su permiso, un saludo señor Alcalde, compañeras y compañeros

Regidores de este Ayuntamiento y público que nos acompaña,

muy buenas tardes nuevamente. Mi intervención es para

resaltar a la administración encabezada por nuestro Alcalde

Luis Nava, porque siempre ha demostrado no sólo con palabras

sino con hechos de ser un municipio libre de discriminación y

de igual forma una ciudad totalmente inclusiva e igualitaria

para todos los que habitamos. Como sabemos no es una tarea

fácil ya que existen muchas áreas de oportunidad y mucho

trabajo por hacer, sin embargo, día a día se está trabajando

de manera profesional y haciendo políticas públicas para que

nos lleven a conseguir este fin. El Programa Municipal se

divide en 5 ejes, número 1. Desarrollo Social Inclusivo,

número 2. Seguridad Pública inclusiva, número 3. Economía

inclusiva, número 4. Servicios Públicos y Movilidad y número

5. Gobierno inclusivo. Con cada uno de estos puntos viene un

desglose específico de acciones a realizar, cabe mencionar

que dicho programa se hizo con un grupo de expertos tanto del

municipio como de la Universidad Autónoma de Querétaro, que

después de varias mesas de trabajo se creó este documento,

dándole un fundamento profesional basado con datos y

estadísticas de nuestro municipio, obteniendo con esto, una

información apegada totalmente a la realidad y dándonos a

conocer las necesidades para poder elaborar las acciones

estratégicas y realmente trascender con estos trabajos. Por

parte de los Regidores de Acción Nacional y por medio de la



Comisión de Igualdad de Género y Derechos Humanos, que tengo el honor de presidir; nos comprometemos a seguir trabajando día a día por conseguir ser esa ciudad inclusiva y libre de discriminación. Invito a todos mis compañeros Regidores y Regidores de las otras fuerzas políticas a que le demos el voto de confianza a este programa municipal y que nos sumemos a este esfuerzo que está haciendo la administración a poder cumplir con el objetivo. Juntos gobierno y ciudadanía no tengo duda que lo conseguiremos". -----

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO, M. EN D. JESÚS ROBERTO FRANCO GONZÁLEZ: No existiendo alguna otra consideración al respecto, procedió a someterlo a votación. -----

No.	Nombre del Integrante del Ayuntamiento	Carácter	VOTO
1.	Mtro. Luis Bernardo Nava Guerrero	Presidente Municipal	A favor
2.	Miguel Ángel Torres Olguín	Síndico	A favor
3.	María Concepción Reséndiz Rodríguez	Regidora	A favor
4.	Isaac Jiménez Herrera	Regidor	A favor
5.	Carlos Habacuc Ruiz Uvalle	Regidor	A favor
6.	Martha Fabiola Larrondo Montes	Regidora	A favor
7.	José Manuel Sánchez Nieto	Regidor	A favor
8.	José Arturo González Córdoba	Regidor	A favor
9.	Juliana Rosario Hernández Quintanar	Síndico	A favor
10.	María del Carmen Presa Ortega	Regidora	A favor
11.	Adriana Fuentes Cortés	Regidora	A favor
12.	José Luis Aguilera Rico	Regidor	A favor
13.	María Alemán Muñoz Castillo	Regidora	A favor
14.	Marco Álvarez Malo Labastida	Regidor	A favor
15.	Ivonne Olascoaga Correa	Regidora	A favor

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO, M. EN D. JESÚS ROBERTO FRANCO

GONZÁLEZ: Dando cuenta de **15 votos a favor**, por lo que se

aprobó por **unanimidad de votos** de ese Honorable Ayuntamiento, quedando en los siguientes términos:

"... A C U E R D O

PRIMERO. Se aprueba el Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación 2021-2024, en los términos precisados en el Considerando 9 y anexo único que forma parte del presente acuerdo y cuyo cumplimiento estará a cargo del Instituto para Prevenir y Eliminar la Discriminación.

SEGUNDO. Se instruye al Instituto Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, presente un informe trimestral ante las Comisiones Unidas de Gobernación y de Igualdad de Género y Derechos Humanos y posteriormente al Honorable Ayuntamiento sobre el funcionamiento y eficacia del programa que por el presente se aprueba.

T R A N S I T O R I O S :

PRIMERO. De conformidad con lo dispuesto en los artículos 30 penúltimo párrafo, 180 y 181 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro, y con base en la facultad conferida en el artículo 4 del Código Municipal de Querétaro, el Presidente Municipal instruye, por medio de la Secretaría del Ayuntamiento, la publicación del presente Acuerdo por una sola ocasión en la Gaceta Municipal a costa del Municipio de Querétaro, en la inteligencia que dicha publicación en términos de lo dispuesto por el artículo 21 del Código Fiscal del Estado de Querétaro, se encuentra exenta de pago de los derechos que se generen con motivo de la misma.

SEGUNDO. El presente Acuerdo entrará en vigor a partir del día siguiente de su aprobación y hasta el 30 de septiembre de 2024.

TERCERO. Se instruye a la Secretaría del Ayuntamiento para que en términos de lo dispuesto por el artículo 20 fracción XVII del Reglamento Interior del Ayuntamiento de Querétaro, dé a conocer el presente Acuerdo a los titulares de la Secretaría de Desarrollo Humano y Social, al Director del Instituto Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, al Subsecretario de Planeación y Gestión Social y al Órgano Interno de Control.-----

ANEXO ÚNICO



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

Acta de Cabildo

--o000o--

PORTADA

**Programa Municipal para Prevenir
y Eliminar la Discriminación**

2021-2024

1

1106

Equipo de trabajo

Mtro. Mauricio Olivares-Méndez, Coordinador General

Mtro. Emmanuel Alejandro Domínguez Hernández

Mtra. Mariana Anabel del Rayo Sánchez Ramírez

Dra. Margarita Cruz Cruz

Mtra. Denise Contreras Ortiz



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

Acta de Cabildo

MENSAJE DEL SECRETARIO

3

1107

Secretaría del Ayuntamiento
MUNICIPIO DE QUERÉTARO

MENSAJE DEL DIRECTOR



INTRODUCCIÓN

Los principios de igualdad y no discriminación son al mismo tiempo una demanda ciudadana y una obligación en la actuación gubernamental. En el marco del derecho internacional de los derechos humanos, así como de las disposiciones nacionales y locales, la erradicación de la discriminación es una condición necesaria para el logro del bienestar y desarrollo humano. El derecho a la no-discriminación es un principio transversal que está presente en las agendas internacionales para el desarrollo y ha encontrado eco en los distintos instrumentos jurídicos y de planeación en todos los ámbitos de gobierno.

La exclusión en el disfrute de derechos y servicios transgrede la dignidad, las libertades fundamentales y la trayectoria de vida de las personas, en particular de aquellas que se encuentran en contextos especiales de vulnerabilidad. Por esto, todas las personas servidoras públicas de nuestro país, en el ámbito de sus competencias, están obligadas a respetar, garantizar, promover y proteger todos los derechos reconocidos en la normativa mexicana y los tratados y convenciones suscritos por el Estado Mexicano.

El derecho a la no-discriminación es conocido como un derecho llave puesto que su garantía promueve el acceso a un catálogo aún más amplio de derechos, evidenciando que todos los derechos humanos son interdependientes. Con el objetivo de garantizar una vida libre de discriminación para todas las personas, los gobiernos deben establecer programas y líneas de acción específicas, transformar sus regulaciones y prácticas, e incentivar normas sociales de inclusión, solidaridad y justicia. La meta de largo plazo es superar las brechas de desigualdad y rezago, contribuyendo al bienestar general, así como al desarrollo social, económico, político y cultural de las comunidades que han sido históricamente excluidas.

El *Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación 2021-2024* expone las acciones que la Administración del Municipio de Querétaro 2021-2024 llevará a cabo para garantizar el derecho a la no discriminación, promoviendo un enfoque de derechos, diferencial e interseccional, sumando el compromiso de todas las dependencias e integrando todos sus ámbitos de competencia para potenciar la calidad de vida de todas las personas que habitan el municipio, particularmente aquellas que se encuentran en contextos de vulnerabilidad.

Es relevante indicar que el Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación 2021-2024 refleja el seguimiento a las acciones iniciadas en 2018, sin dejar de reconocer las transformaciones sociales de los últimos años. Es un documento que implicó, en un marco de respeto y colaboración, el intercambio de ideas, discusiones, consensos, conciliaciones, reflexiones y priorización de las

problemáticas alrededor de la discriminación. Su operatividad refleja el potencial humano del funcionariado municipal y de la participación social consiente, propositiva y con la determinación de contribuir a eliminar las barreras para el acceso de todas las personas a todos los derechos.

El Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación 2021-2024 contiene inicialmente un Marco Teórico – Conceptual en materia de no discriminación, con el propósito de armonizar las interpretaciones y establecer claridad discursiva y propositiva. En este apartado se conecta el derecho a la no-discriminación con otro derecho fundamental de la planeación del municipio de Querétaro en los últimos años: el derecho a la ciudad. Además, se avanza una concepción amplia de la articulación necesaria para alcanzar estos objetivos sociales, requiriendo el trabajo del gobierno completo, de la sociedad completa, para materializar los principios de igualdad y no-discriminación.

En el siguiente apartado se identifica el marco normativo asociado a estos principios, entendido como conjunto de leyes, normas y reglamentos orientados a garantizar este derecho, enfatizando su importancia para el fortalecimiento de la democracia y la legalidad. Complementariamente, se presenta el marco de planeación con lo que se potencializa la capacidad de integrar propuestas de diferentes orígenes, a través de una articulación virtuosa y la búsqueda de sinergia con los esfuerzos de las administraciones estatales y federal, considerando así a los procesos de cooperación una de las condiciones necesarias para lograr el desarrollo. En adición, se integra el compromiso internacional asumido por nuestro país respecto a los objetivos de la Agenda 2030¹.

En el siguiente capítulo se describe la Metodología de elaboración del Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación 2021-2024; se indican las acciones llevadas a cabo sistemáticamente, presentando las estrategias de recolección de información y los insumos más relevantes para el diseño del Programa. También en este apartado se presentan algunos hallazgos importantes que le dan forma a las estrategias delineadas.

Como resultado del análisis de la información recuperada y los procesos de validación social correspondientes, en el cuarto apartado se presentan los objetivos, estrategias, líneas de acción y autoridades responsables de implementar la política anti-discriminatoria en favor de quienes habitan el municipio de Querétaro. Finalmente, el último apartado integra el mecanismo

¹ La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, establece una visión transformadora hacia la sostenibilidad económica, social y ambiental de los 193 Estados miembros de las Naciones Unidas que la suscribieron y es la guía de referencia para el trabajo de la comunidad internacional hasta el año 2030. La Agenda 2030, incluye objetivos para atender temas prioritarios que pone la dignidad y la igualdad de las personas en el centro y llama a cambiar nuestro estilo de desarrollo (CEPAL, 2022).



de seguimiento, mediante el cual se medirá periódicamente el nivel de logro de los objetivos establecidos, y los cuales representan los compromisos de la administración municipal. El mecanismo de seguimiento proporcionará oportunamente la información y datos para reconocer las buenas prácticas en la implementación de acciones y estrategias o de ser necesario, aplicar acciones correctivas, optimizando la asignación de los recursos públicos y, sobre todo, promoviendo el acceso a una vida plena y digna para todas las personas.

MARCO CONCEPTUAL

De forma simple, la discriminación consiste en tratar a una persona o un grupo de personas injustamente por ser quienes son o por poseer ciertas características asociadas a prejuicios u opiniones negativas, limitándoles el acceso o disfrute de derechos, libertades u oportunidades relevantes. La discriminación, en términos de Rodríguez Zepeda² es "una conducta, culturalmente fundada, y sistemática y socialmente extendida, de desprecio contra una persona o grupo de personas sobre la base de un prejuicio negativo o un estigma relacionado con una desventaja inmerecida, y que tiene por efecto (intencional o no) dañar sus derechos y libertades fundamentales". Ni los orígenes ni los resultados de la discriminación se limitan a experiencias de vida individuales, sino que están asociados a relaciones sociales asimétricas que han echado raíz en el imaginario compartido.

Es importante pensar en la discriminación como un problema social. De acuerdo a Burke y Barnes³ existen varias formas de hacer esto. Por un lado del espectro podemos considerar la discriminación como el resultado de fuerzas sociales, económicas e institucionales profundamente arraigadas que crean desventajas sistémicas para ciertos grupos sociales; el desafío aquí gira en torno a la reforma de las instituciones y las condiciones sociales. Del otro extremo podemos pensar en la discriminación en un nivel puramente individual. Desde esta perspectiva la desigualdad surge de determinados actos discrecionales y conscientes; aquí la intolerancia individual está al centro del problema, y el desafío está en erradicar las actitudes y prácticas de exclusión.

Es importante reconocer que estas dos visiones no son mutuamente excluyentes. Ambas dinámicas, institucionales e individuales, ocurren simultáneamente y se refuerzan entre ellas. Las dos producen como resultado la negación arbitraria de derechos, privilegios y oportunidades a comunidades en contextos de vulnerabilidad. También es necesario recordar que no todos los actos discriminatorios son conscientes, muchos de los procesos de exclusión tienen en su origen la omisión en el diseño institucional de mecanismos de nivelación que aborden las desigualdades de frente o en el desconocimiento o falta de visión de quienes toman decisiones, ofrecen servicios o simplemente habitan los mismos espacios. Para enfrentar esta situación debemos recurrir a nuevos diseños institucionales, nuevas prácticas y nuevas relaciones basadas en el respeto y el reconocimiento de la dignidad de todas las personas.

² Rodríguez Zepeda, J. (2006). *Un marco teórico para la discriminación*. México: CONAPRED.

³ Burke, T. F., & Barnes, J. (2018). The Civil Rights Template and the Americans with Disabilities Act: A Sociological Perspective on the Promise and Limits of Individual Rights. En L. G. Dodd, *The Rights Revolution Revisited: Institutional Perspectives on the Private Enforcement of Civil Rights in the U.S.* (págs. 167-195). Cambridge: Cambridge University Press.



Conscientes de que la discriminación es un problema social, el poder constituyente consagró en el primer artículo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos⁴ el derecho a la no discriminación.

Artículo 1o. En los Estados Unidos Mexicanos todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en esta Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo las condiciones que esta Constitución establece.

Las normas relativas a los derechos humanos se interpretarán de conformidad con esta Constitución y con los tratados internacionales de la materia favoreciendo en todo tiempo a las personas la protección más amplia.

Todas las autoridades, en el ámbito de sus competencias, tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad. En consecuencia, el Estado deberá prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos, en los términos que establezca la ley.

Está prohibida la esclavitud en los Estados Unidos Mexicanos. Los esclavos del extranjero que entren al territorio nacional alcanzarán, por este solo hecho, su libertad y la protección de las leyes.

Queda prohibida toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas

El Congreso de la Unión aprobó en 2003 la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación⁵, cuyo artículo primero –reformado este mismo 2022– define la discriminación como

toda distinción, exclusión, restricción o preferencia que, por acción u omisión, con intención o sin ella, no sea objetiva, racional ni

⁴ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28 de mayo de 2021. Disponible en:

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>

⁵ Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 11 de junio de 2003, última reforma publicada el 17 de mayo de 2022. Disponible en: [diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPED.pdf](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPED.pdf)

proporcional y tenga por objeto o resultado obstaculizar, restringir, impedir, menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos humanos y libertades, cuando se base en uno o más de los siguientes motivos: el origen étnico o nacional, el color de piel, la cultura, el sexo, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud física o mental, jurídica, la religión, la apariencia física, las características genéticas, la situación migratoria, el embarazo, la lengua, las opiniones, las preferencias sexuales, la identidad o filiación política, el estado civil, la situación familiar, las responsabilidades familiares, el idioma, los antecedentes penales o cualquier otro motivo.

También se entenderá como discriminación la homofobia, misoginia, cualquier manifestación de xenofobia, segregación racial, antisemitismo, así como la discriminación racial y otras formas conexas de intolerancia;

En la Observación General núm. 18 del Comité de Derechos Humanos de las Naciones Unidas⁶ se señala que a la luz del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos se debe entender la discriminación como

toda distinción, exclusión, restricción o preferencia que se basen en determinados motivos, como la raza, el color, el sexo, el idioma, la religión, la opinión política o de otra índole, el origen nacional o social, la posición económica, el nacimiento o cualquier otra condición social, y que tengan por objeto o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, en condiciones de igualdad, de los derechos humanos y libertades fundamentales de todas las personas.

Para completar las definiciones ya codificadas en estos instrumentos, podemos precisar que la discriminación es estructural, como nos recuerdan Puyana y Horbath⁷:

La discriminación estructural es un conjunto de procesos o patrones de trato basados en prejuicios o estigmas, así como en un conjunto de creencias de raíz cultural dirigidos contra un grupo social por algún motivo prohibido de discriminación que ocasionan una reducción o negación en el acceso o disfrute de sus derechos y libertades fundamentales. Dichos patrones se caracterizan por permanecer a lo largo del tiempo, estar enraizados en la sociedad y sus instituciones públicas

⁶ Comité de Derechos Humanos de Naciones Unidas (1989), Observación General núm. 18. Disponible en: <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2001/1404.pdf>

⁷ Puyana, A., & Horbath, J. E. (2019). *Elementos de discriminación estructural y brechas de desigualdad laboral hacia los pueblos indígenas mexicanos*. México: CONAPRED.



y privadas; no necesariamente están sujetas a la voluntad individual ni pueden adjudicarse fácilmente a sujetos precisos. El carácter estructural de la discriminación puede observarse en sus efectos, pues afecta a grupos sociales específicos de forma reiterada, generalizada y masiva, y ordena las relaciones sociales a partir de asimetrías de poder donde se generan privilegios entre ciertos grupos y desventajas en otros

Las jerarquías que generan y mantienen a distintos grupos sociales en contextos de vulnerabilidad son productos sociales, y como tales, sujetas de intervención. Desmontar los prejuicios y estereotipos, re-diseñar las reglas del juego, promover el trato digno, son todos ejemplos de grandes formas de enfrentar la discriminación.

HACIA UN MUNICIPIO INCLUSIVO

La desigualdad se puede observar en ciudades de todo el mundo, diferentes grupos de población están sujetos a condiciones ambientales y de salud desiguales, tienen acceso a la infraestructura urbana y vivienda en distintas condiciones. De la misma forma, no todas las personas pueden o sienten que pueden participar en el diagnóstico y solución de los problemas que aquejan a sus comunidades puesto que a algunas de ellas se les presentan barreras para acceder a servicios, apoyos, programas e información. Marcello Balbo señala que la exclusión social presenta tres dimensiones principales: 1) La exclusión de los servicios urbanos y condiciones de habitabilidad, 2) La dificultad cada vez mayor de tener un trabajo fijo o por lo menos estable, digno y pagado adecuada y regularmente, 3) la exclusión de la representación política y de la toma de decisiones.⁸ Estas tres dimensiones están interrelacionadas, una afectando la otra, habilitando o limitando el acceso de las personas a una vida digna.

Una ciudad moderna e innovadora debe ser una ciudad inclusiva, una que tome en cuenta las necesidades de su población, entienda las barreras y facilitadores para el acceso a derechos y promueva estrategias para 'nivelar la cancha'. Una ciudad inclusiva es el lugar donde cualquiera, independientemente de la situación económica, del sexo, de la edad, de la raza o de la religión, puede permitirse participar productiva y positivamente en las oportunidades que la ciudad tiene para ofrecer.⁹

⁸ Balbo, M., Simioni, D., Jordán Fuchs, R., & CEPAL. (2003). La ciudad inclusiva. Cepal.
⁹ ONU Hábitat (2001) Hábitat II, Cities in a Globalizing World. Global Report on Human Settlements



Las ciudades inclusivas orientan sus acciones para eliminar la exclusión, la desigualdad y la discriminación. De acuerdo a Liang y sus colaboradores¹⁰ el concepto de 'ciudad inclusiva' se centra en cómo las ciudades pueden mejorar su desempeño incluso coordinando la participación de todos los actores locales y permitiendo que cada uno de ellos contribuya a su manera a la prosperidad urbana. La inclusión aparece entonces en el centro del desarrollo de una ciudad sostenible, inteligente, abierta y para todas las personas, reflejando profundamente la transformación de comunidades y gobiernos en búsqueda de promover el desarrollo de las y los habitantes y su entorno, al tiempo que reconocen las diferencias y actúan consecuentemente para permitir el acceso de todas las personas a una vida plena, digna y sin discriminación.

DERECHO A LA NO-DISCRIMINACIÓN Y DERECHO A LA CIUDAD

Para lograr una ciudad inclusiva, es fundamental pensar en Querétaro como una ciudad de derechos. El **derecho a la ciudad** es el derecho de todos los habitantes a habitar, utilizar, ocupar, producir, transformar, gobernar y disfrutar ciudades, pueblos y asentamientos urbanos justos, inclusivos, seguros, sostenibles y democráticos, definidos como bienes comunes para una vida digna¹¹. Los habitantes del municipio deben poder utilizar infraestructuras y servicios públicos de alta calidad, participar plenamente en la vida urbana a través de ellos y convertirse verdaderamente en propietarios de la ciudad.

La *Nueva Agenda Urbana*¹² que fue adoptada en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Vivienda y Desarrollo Urbano Sostenible (Hábitat III) representó un avance sustancial en repensar el desarrollo local a través de una planeación sensible de las necesidades de los habitantes. En el documento final aprobado por Naciones Unidas en 2016 se plantea un ideal común de **una ciudad para todas las personas**, refiriéndose a condiciones de "igualdad en el uso y el disfrute de las ciudades y los asentamientos humanos [...] buscando promover la inclusividad y garantizar que todos los habitantes, tanto de las generaciones presentes como futuras, sin discriminación de ningún tipo, puedan crear ciudades y asentamientos humanos justos, seguros, sanos, accesibles,

¹⁰ Liang, D., De Jong, M., Schraven, D., & Wang, L. (2022). Mapping key features and dimensions of the inclusive city: A systematic bibliometric analysis and literature study. *International Journal of Sustainable Development & World Ecology*, 60-79.

¹¹ ONU Hábitat. (2020). *Agenda del Derecho a la Ciudad*. ONU Hábitat. Disponible en:

https://www.right2city.org/wp-content/uploads/2019/09/A6.1_Agenda-del-derecho-a-la-ciudad.pdf

¹² ONU Hábitat. (2016). *Nueva Agenda Urbana*. Disponible en: <https://habitat3.org/wp-content/uploads/NUA-Spanish.pdf>



asequibles, resilientes y sostenibles y habitar en ellos, a fin de promover la prosperidad y la calidad de vida para todos¹³

En la *Agenda del Derecho a la Ciudad*¹⁴ existen ocho componentes íntimamente relacionados con las estrategias para erradicar la discriminación en el municipio de Querétaro:

1. Una ciudad/asentamiento humano **libre de discriminación** por motivos de género, edad, estado de salud, ingresos, nacionalidad, origen étnico, condición migratoria u orientación política, religiosa o sexual. Una ciudad/ asentamiento humano que abarque las minorías y la diversidad étnica, racial, sexual y cultural, que respete, proteja y promueva todas las costumbres, recuerdos, identidades, idiomas y expresiones artísticas y culturales no discriminatorias de sus habitantes.
2. Una ciudad/asentamiento humano de **igualdad de género**, que adopte todas las medidas necesarias para combatir la discriminación contra las mujeres y las niñas en todas sus formas; una ciudad/asentamiento humano que tome todas las medidas apropiadas para asegurar el pleno desarrollo de las mujeres y las niñas, garantizarles la igualdad en el ejercicio y la realización de los derechos humanos, y una vida libre de violencia.
3. Una ciudad/asentamiento humano de **ciudadanía inclusiva** en el que todos los habitantes (permanentes o temporales) sean considerados ciudadanos y se les trate con igualdad (por ejemplo, las mujeres, las personas que viven en la pobreza o en situaciones de riesgo ambiental, los trabajadores de la economía informal, los grupos étnicos y religiosos, las personas LGBT, las personas con discapacidad, los niños, los jóvenes, los ancianos, los migrantes, los refugiados, los habitantes de la calle, las víctimas de la violencia y los pueblos indígenas).
4. Una ciudad/asentamiento humano con una **mayor participación política** en el definición, ejecución, seguimiento y formulación de presupuestos de las políticas urbanas y la ordenación del territorio con el fin de reforzar la transparencia, la eficacia y la inclusión de la diversidad de los habitantes y de sus organizaciones. El Derecho a la Ciudad implica responsabilidades en todos los ámbitos de gobierno y ciudadanos para ejercer, reclamar, defender y promover la gobernanza equitativa y la función social de todos los asentamientos humanos dentro de un hábitat de derechos humanos.
5. Una ciudad/asentamiento humano que cumpla sus **funciones sociales**, es decir, que garantice el acceso equitativo y asequible de todos a la

¹³ ONU Hábitat. (2016) Op. cit.

¹⁴ ONU Hábitat. (2020) Op. cit.

vivienda, los bienes, los servicios y las oportunidades urbanas, en particular para las mujeres, los grupos marginados y las personas con necesidades especiales; una ciudad/ asentamiento humano que dé prioridad al interés público y social definido colectivamente, garantice un uso justo y ambientalmente equilibrado de los espacios urbanos y rurales, y reconozca y apoye la producción social del hábitat humanos.

6. Una ciudad/asentamiento humano con **espacios y servicios públicos de calidad** que mejoren las interacciones sociales y la participación política, promuevan las expresiones socioculturales, abracen la diversidad y fomenten la cohesión social; una ciudad/asentamiento humano en el que los espacios y servicios públicos contribuyan a construir ciudades más seguras (especialmente para mujeres y niñas) y a satisfacer las necesidades de sus habitantes (especialmente las relacionadas con los medios de subsistencia).

7. Una ciudad/asentamiento humano con **economías diversas e inclusivas** que salvaguarde y asegure el acceso a medios de vida seguros y trabajo decente para todos los habitantes, dé cabida a otras economías (por ejemplo, economía social y solidaria, economía compartida), reconozca el cuidado doméstico y el trabajo comunitario desarrollado en gran medida por las mujeres, y garantice el pleno desarrollo de las mujeres y las niñas.

8. Una ciudad/asentamiento humano sostenible con **vínculos urbano-rurales inclusivos** que beneficie a las personas empobrecidas, tanto en zonas rurales como urbanas, y asegure la soberanía alimentaria; una ciudad o asentamiento humano que proteja la biodiversidad, los hábitats naturales y los ecosistemas de su entorno.

El derecho a la ciudad contribuye a la integración y materialización de todos los derechos civiles, políticos, económicos, sociales, culturales y ambientales, que se encuentran codificados en las leyes y tratados internacionales de derechos humanos y constituye una nueva forma de pensar la relación de los gobiernos y los habitantes. Este espíritu de interdependencia está también reconocido en instrumentos de planeación del municipio de Querétaro como la Estrategia de Territorialización del Índice de Prosperidad Urbana "Q500" y el Plan Querétaro 2050. El derecho a la ciudad y el derecho a la no-discriminación deben articularse en políticas públicas y prácticas que eliminen toda barrera de exclusión que limita el disfrute de los otros derechos, ambos son derechos "llave".



Un proyecto de ciudad inclusiva requiere de políticas con las cuales "los temas de la pobreza, de las condiciones habitacionales, de las oportunidades del ingreso se enfrenten conjuntamente, de manera integrada".¹⁵

Para poder diseñar intervenciones que resulten en la transformación de condiciones de vida, es importante que los gobiernos municipales trabajen con enfoque diferencial y especializado. Este enfoque permite tener en cuenta las condiciones específicas de género, edad, grupo étnico, orientación sexual, funcionalidad corporal, lugar de origen y cualquier otra variable relevante para el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas. "A partir del reconocimiento de las diferencias y sus implicaciones, el enfoque diferencial busca la transformación o supresión de las inequidades y de sus expresiones de subordinación, discriminación y exclusión social, política y económica. Busca la reivindicación y legitimación de las diferencias, desde la perspectiva de los derechos".¹⁶ Se trata de reconocer las diferencias y las asimetrías para actuar en clave de inclusión.

Este enfoque se ha incorporado poco a poco al marco jurídico mexicano, de forma más relevante en la Ley General de Víctimas que enuncia lo siguiente:

Se reconoce la existencia de grupos de población con características particulares o con mayor situación de vulnerabilidad en razón de su edad, género, preferencia u orientación sexual, etnia, condición de discapacidad y otros. Las distintas autoridades comprometidas en la aplicación de esta Ley ofrecerán, en el ámbito de sus respectivas competencias, garantías especiales y medidas de protección a los grupos expuestos a un mayor riesgo de violación de sus derechos, como niñas y niños, jóvenes, mujeres, adultos mayores, personas en situación de discapacidad, migrantes, miembros de pueblos indígenas, defensoras y defensores de derechos humanos y personas en situación de desplazamiento interno.

En todo momento se reconocerá el interés superior del menor. Todas las normas, instituciones y actos que se desprendan de la presente Ley deberán integrar un enfoque transversal de género y de protección de personas y grupos en situación de especial vulnerabilidad.

Este principio incluye la adopción de medidas que respondan a la atención de dichas particularidades y grado de vulnerabilidad, reconociendo igualmente que ciertos daños sufridos por su gravedad

¹⁵ Balbo, M., Simioni, D., Jordán Fuchs, R., & CEPAL (2003). La ciudad inclusiva. Cepal.

¹⁶ Montealegre Mangrovejo, D. M. & Urrego Rodríguez, J. H. (2010). *Enfoques diferenciales de género y etnia*. Universidad Nacional de Colombia: Bogotá

requieren de un tratamiento especializado para dar respuesta a su rehabilitación y reintegración a la sociedad.

El trato diferencial en este caso se distingue de los procesos discriminatorios puesto que éste se justifica razonable y objetivamente para promover el acceso de todas las personas a sus derechos, tomando en cuenta las barreras normativas, físicas y actitudinales y las jerarquías de poder que han producido la exclusión de amplios sectores de la población.

Uno de los principios de la Agenda Regional de Desarrollo Social Inclusivo, aprobada por los Estados miembros de la CEPAL en la III Reunión de la Conferencia Regional sobre Desarrollo Social de América Latina y el Caribe es el del "Enfoque de universalismo sensible a las diferencias", que promueve el diseño simultáneo de políticas y programas municipales transversalizados con una perspectiva de derechos que evite cualquier tipo de barrera para el acceso y al mismo tiempo la puesta en marcha de estrategias afirmativas que detonen el desarrollo de los grupos que se encuentran en situaciones de desventaja.

A fin de lograr un acceso universal a ingresos, activos, capacidades, servicios públicos y sociales fundamentales para la garantía de los derechos y elevados niveles de bienestar, las políticas deben adoptar una doble perspectiva. Por una parte, han de cumplir el principio de universalidad en el acceso a los servicios sociales desde un enfoque de derechos. Además, deben orientarse a superar activamente las brechas y desigualdades vigentes, para "que nadie se quede atrás". Con ese propósito, es preciso llevar a cabo acciones afirmativas dirigidas a romper barreras de acceso para las personas y grupos que experimentan diversos tipos de desigualdad, discriminación y exclusión. También se ha de promover una mayor igualdad efectiva entre las personas, combatiendo la cultura del privilegio, la naturalización de las jerarquías (basadas en el origen social y nacional, el sexo, la condición étnico-racial, la edad, la orientación sexual y la identidad de género, el estatus migratorio, la situación de discapacidad u otros factores) y las prácticas institucionales que las perpetúan. Asimismo, comporta avanzar en el reconocimiento profundo de las diversas identidades y demandas como presupuesto para alcanzar la plena inclusión y una cultura de la igualdad, impulsando la adopción de las perspectivas de igualdad de género, interculturalidad y no discriminación.¹⁷

¹⁷ CEPAL (2020). Agenda Regional de Desarrollo Social Inclusivo. Disponible en: cepal.org/es/publicaciones/45324-agenda-regional-desarrollo-social-inclusivo



A este tipo de estrategias basadas en el enfoque del universalismo sensible a las diferencias se les ha llamado "de doble vía" porque combina acciones *universales* e *inclusivas* con *programas específicos* o *focalizados*, en la búsqueda de la atención integral de las necesidades de todas las personas.¹⁸ En la búsqueda de la igualdad, se deben generar estrategias que traten de modo similar a quienes se encuentran en condiciones similares, y de manera diferencial a quienes se encuentran en situaciones estructurales diferentes. De esta forma, debemos recordar que "el goce en condiciones de igualdad de los derechos y libertades no significa identidad de trato en toda circunstancia"¹⁹.

Los gobiernos -de todos los órdenes- son una pieza fundamental para transformar los prejuicios, estereotipos y otras opiniones negativas prevalentes sobre grupos en contextos de vulnerabilidad. Los Estados parte del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales deben, por tanto, "adoptar de forma inmediata las medidas necesarias para prevenir, reducir y eliminar las condiciones y actitudes que generan o perpetúan la discriminación sustantiva o de facto" incluso si son medidas especiales que establezcan *diferencias explícitas basadas en los motivos prohibidos de discriminación*.²⁰

Estas medidas especiales son las que en la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación se conocen como "medidas de nivelación", "medidas de inclusión" y "acciones afirmativas" y que en la correspondiente Ley para Prevenir y Eliminar toda forma de Discriminación en el Estado de Querétaro se llaman "medidas positivas y compensatorias".

Además, una planeación encaminada a detonar políticas para la inclusión debe tomar en cuenta un enfoque interseccional. Es importante que recordemos que las características que componen a cada persona y grupo social se intersectan y producen resultados sociales diferenciados. Como reconoce el Comité de Derechos Económicos y Culturales de Naciones Unidas, "algunos individuos o grupos sufren discriminación por más de uno de los motivos prohibidos, por ejemplo, las mujeres pertenecientes a una minoría étnica o religiosa. Esa discriminación acumulativa afecta a las personas de forma especial y concreta y merece particular consideración y medidas específicas para combatirla"²¹. En una sola persona pueden encontrarse simultáneamente más de una

¹⁸ Alvarado, H. & Mertsman, S. (2021). Camino al desarrollo local inclusivo Guía de buenas prácticas para la inclusión social y laboral de personas jóvenes con discapacidad. CEPAL. Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47652/1/S2100842_es.pdf

¹⁹ Comité de Derechos Humanos de las Naciones Unidas (1989). Op. cit.
²⁰ La opinión sigue: "Esas medidas serán legítimas siempre que supongan una forma razonable, objetiva y proporcionada de combatir la discriminación de facto y se dejen de emplear una vez conseguida una igualdad sustantiva sostenible". Comité de Derechos Humanos de Naciones Unidas (1989) op cit.

²¹ Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de Naciones Unidas (2009). Op. cit.

característica asociada a vulnerabilidad, lo que puede detonar procesos de discriminación múltiple que deben abordarse con un enfoque interseccional.

Este enfoque se ha vuelto instrumental para renovar la visión que los gobiernos y organizaciones han tenido sobre la discriminación y la vulnerabilidad: el reconocimiento de que las identidades y categorías sociales que ordenan nuestro mundo están interrelacionadas intrínsecamente en sistemas de desigualdad, y que la discriminación, en cuanto barrera para el acceso y goce de derechos, debe ser analizada a partir de la presencia simultánea de estas características en una misma persona o grupo. Este enfoque reconoce que la discriminación se configura de diferentes formas y que debe ser atendida a través de estrategias amplias para no dejar a nadie atrás.

Una gestión pública basada en derechos debe complementarse desbloqueando esfuerzos colectivos público-privados que promuevan el desarrollo socioeconómico²² y que recuerden a todos los sectores que es necesario su participación para prevenir y erradicar la discriminación, asegurando la transformación de prácticas, prejuicios, estereotipos y normatividad que limita injustamente el potencial de algunos sectores de la población.

Los gobiernos locales han comenzado a transformar su visión del desarrollo a partir del derecho internacional de los derechos humanos, 'relocalizándolos'²³ y movilizando estrategias para la protección de grupos en contextos de vulnerabilidad en ambientes locales. Este proceso sólo puede detonarse con una alianza amplia de actores de todos los niveles y órdenes, asegurando establecer los canales de diálogo y el presupuesto necesarios, contar con información de calidad situada en las experiencias de vulnerabilidad, y operar con sensibilidad para construir una ciudad para todos sus habitantes.

GOBIERNO COMPLETO, SOCIEDAD COMPLETA

Para poder materializar una ciudad de derechos es necesario articular a todas las agencias del servicio público con campo de acción en el municipio para desarrollar políticas y programas integrados hacia el logro de objetivos comunes de atención a las necesidades comunes. A esto le hemos llamado enfoque de 'Gobierno Completo'. De acuerdo a la OCDE²⁴ (2016), la perspectiva de 'Gobierno Completo' se refiere a

²² Turok, I., & Scheba, A. (2019). 'Right to the city' and the New Urban Agenda: learning from the right to housing. *Territory, Politics, Governance*, 494-510.

²³ Ver Davis, M. F. (2022). (G) local intersectionality. *Washington and Lee Law Review*, 79(3), 1021.

²⁴ OCDE. (2016). *El ABC de la mejora regulatoria para las entidades federativas y los municipios: Guía práctica para funcionarios, empresarios y ciudadanos*. OCDE. Disponible en: <https://www.oecd.org/gov/regulatory-policy/abc-manual-for-regulatory-reform-spanish-version.pdf>



asegurar la coordinación horizontal y vertical de la actividad gubernamental para aumentar la congruencia de las políticas, un uso más eficiente de los recursos y aprovechar las sinergias y la innovación generadas por una perspectiva en la que participan múltiples intereses [...] no solo radica en la coordinación horizontal y vertical de la actividad gubernamental, sino en que ocurra un cambio cultural en la administración pública referente a los procesos internos y al comportamiento del personal. Se debe poner en marcha una gestión fundada en principios, confianza, colaboración, formación de equipos, participación de interesados externos y mejora de la calidad vía capacitación de los servidores públicos.

Se trata de lograr que todas las áreas del gobierno municipal trabajen de forma articulada en clave de inclusión y no discriminación, colaborando para identificar y eliminar las barreras en normatividad, procesos, convocatorias y prácticas del funcionariado. El trabajo coordinado tiene el potencial de reducir los costos de oportunidad y los costos asociados a la innovación, superando además algunos de los desafíos de implementación potenciado la calidad del servicio público.

El enfoque de 'Sociedad Completa' es un tanto más amplio, va más allá de las autoridades públicas e involucra a todas las partes interesadas, incluyendo individuos, familias y comunidades, organizaciones, instituciones religiosas, sociedad civil, academia, medios de comunicación, el sector privado y la industria'. Esta visión no exime a los gobiernos de las obligaciones propias de su función, pero promueve la participación de todos los sectores en el camino para cumplir objetivos comunes. Otros términos similares hablan de la importancia del trabajo 'intersectorial' o 'multisectorial', pero como sea que lo llamemos, el trabajo conjunto entre todos los sectores sociales tiene el potencial de multiplicar los efectos de los esfuerzos gubernamentales, fortalecer la participación social organizada y promover la innovación y la resiliencia de las comunidades. "Las políticas públicas basadas en derechos son más sólidas cuando están articuladas a 'contratos sociales' entre el Estado y los ciudadanos"²⁵

El diseño de este Programa Municipal tiene como guía fundamental la antigua consigna política "Nada sobre nosotros sin nosotros" (*nihil de nobis, sine nobis*), un eslogan que se usa para comunicar que no se debe diseñar ninguna política pública sin la consulta permanente de los grupos que son afectados por ésta. Esta frase se ha utilizado en particular por las personas y grupos de personas con diversidad funcional o discapacidad, pero realmente es una filosofía de acción pública que orienta al funcionariado en la forma en que concibe sus

²⁵ FPNU (2006). Op. cit.

obligaciones y su relación con la ciudadanía. Formular políticas y acciones de gobierno desde las experiencias, diagnósticos, propuestas y necesidades de las personas en contextos de vulnerabilidad es fundamental para encaminar al aparato gubernamental para democratizar el acceso a servicios y derechos, reconocer la diversidad y enfrentar las desigualdades.

PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCRIMINACIÓN

Tomando en cuenta lo antes presentado, el presente Programa está diseñado para orientar las acciones del gobierno municipal para la atención de las asimetrías que producen exclusión y discriminación en contra de diversos grupos históricamente vulnerados. La Ley General de Desarrollo Social y la Ley de Desarrollo Social del Estado de Querétaro consideran a los "grupos sociales en situación de vulnerabilidad" como "aquellos núcleos de población y personas que por diferentes factores o la combinación de ellos, enfrentan situaciones de riesgo o discriminación que les impiden alcanzar mejores niveles de vida y, por lo tanto, requieren de la atención e inversión del Gobierno para lograr su bienestar". Esta definición recoge la necesidad del trabajo con enfoque diferencial e interseccional para reducir las brechas de desigualdad.

Para efectos de este programa se han identificado trece grupos de particular interés por las situaciones de discriminación a las que son sujetos:

- Personas adultas mayores
- Personas negras / afroamericanas / afrodescendientes
- Personas con creencias religiosas diferentes a la católica
- Personas pertenecientes a grupos indígenas
- Personas migrantes, desplazadas forzosamente, refugiadas y solicitantes de asilo
- Mujeres
- Infancias
- Juventudes
- Personas que viven con discapacidad o diversidad funcional
- Personas que viven con VIH / SIDA
- Personas con orientaciones sexuales o identidades de género no normativas
- Personas trabajadoras del hogar
- Personas en situación de calle

Esta lista sirve para enunciar y orientar la acción del funcionariado en la búsqueda de construir estrategias específicas para la erradicación de la discriminación, pero es fundamental reconocer que 1) La discriminación así considerada es una 'situación', por lo cual se configura como una categoría dinámica y otros grupos pueden resultar relevantes, 2) El reconocimiento de la



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

Acta de Cabildo

interseccionalidad de características nos obliga a entender que las vivencias de exclusión o discriminación no se experimentan de la misma forma en cada caso.

MARCO NORMATIVO Y DE PLANEACIÓN

MARCO NORMATIVO

El Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación 2021-2024, se sustenta en un amplio número de instrumentos internacionales, nacionales y locales para la protección de los derechos humanos. Varios de estos instrumentos --nuestra Constitución Política incluída-- recoge generaciones de demandas sociales para la inclusión al desarrollo, debates conceptuales profundos sobre las obligaciones del Estado y sobre las garantías de los derechos; otros instrumentos son punta de lanza para promover novedosos enfoques para la inclusión, interpretando y reinterpretando las relaciones que guardan los gobiernos, los habitantes e incluso la naturaleza. Ya sean resultado de procesos "desde abajo" (*bottom-up*) o "desde arriba" (*top-down*) todos estos ordenamientos le dan forma al trabajo de todos los actores relevantes para erradicar la discriminación.

En el ámbito internacional podemos encontrar la Carta de las Naciones Unidas, Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y sus Protocolos Facultativos, la Carta de la OEA, los Protocolos de Managua, Cartagena de Indias y de Buenos Aires, la Convención Americana sobre Derechos Humanos y sus protocolos, la Convención Interamericana contra toda forma de Discriminación e Intolerancia, la Convención Interamericana para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad, Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su Protocolo Facultativo, la Convención Interamericana contra el Racismo, la Discriminación Racial y Formas Conexas de Intolerancia, Convención sobre la Protección y Promoción de la Diversidad de las Expresiones Culturales, Convención sobre los Derechos del Niño, Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer, Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer, Convención de Belém do Pará, la Convención y Protocolo sobre el Estatuto de los Refugiados, decenas de convenios internacionales de la Organización Internacional del Trabajo y numerosos otros documentos parte del sistema internacional de protección de derechos humanos.

En el ámbito nacional, el presente programa se sustenta en la siguiente normatividad de aplicación general:

1. **La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM).** El Capítulo Uno referente a los Derechos Humanos y sus Garantías, fundamentan la no discriminación, algunos de los artículos más relevantes son:



Artículo 1, indica que en los Estados Unidos Mexicanos todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en la propia CPEUM y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse [...] Todas las autoridades, en el ámbito de sus competencias, tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad. En consecuencia, el Estado deberá prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos, en los términos que establezca la ley. [...] Queda prohibida toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas."

El Artículo 2, indica entre otros preceptos que "La Nación Mexicana es única e indivisible. La Nación tiene una composición pluricultural sustentada originalmente en sus pueblos indígenas que son aquellos que descienden de poblaciones que habitaban en el territorio actual del país al iniciarse la colonización y que conservan sus propias instituciones sociales, económicas, culturales y políticas, o parte de ellas".

Artículo 3, Garantizar con equidad el derecho a la educación

Artículo 4, La mujer y el hombre son iguales ante la ley. Esta protegerá la organización y el desarrollo de la familia [...] Toda persona tiene derecho al acceso a la cultura y al disfrute de los bienes y servicios que presta el Estado en la materia, así como el ejercicio de sus derechos culturales [...] Toda persona tiene derecho a la cultura física y a la práctica del deporte. Corresponde al Estado su promoción, fomento y estímulo conforme a las leyes en la materia.

Artículo 5, A ninguna persona podrá impedirse que se dedique a la profesión, industria, comercio o trabajo que le acomode, siendo lícitos.

Artículo 12, En los Estados Unidos Mexicanos no se concederán títulos de nobleza, ni prerrogativas y honores hereditarios, ni se dará efecto alguno a los otorgados por cualquier otro país.

Artículo 13, Nadie puede ser juzgado por leyes privativas ni por tribunales especiales. Ninguna persona o corporación puede tener fuero, ni gozar más emolumentos que los que sean compensación de servicios públicos y estén fijados por la ley.

- Artículo 22, Quedan prohibidas las penas de muerte, de mutilación, de infamia, la marca, los azotes, los palos, el tormento de cualquier especie, la multa excesiva, la confiscación de bienes y cualesquiera otras penas inusitadas y trascendentales. Toda pena deberá ser proporcional al delito que sancione y al bien jurídico afectado.
- Artículo 24, Toda persona tiene derecho a la libertad de convicciones éticas, de conciencia y de religión, y a tener o adoptar, en su caso, la de su agrado. Esta libertad incluye el derecho de participar, individual o colectivamente, tanto en público como en privado, en las ceremonias, devociones o actos del culto respectivo, siempre que no constituyan un delito o falta penados por la ley.²⁶
2. **La Ley de Planeación**, indica que el Estado deberá guiar el Desarrollo, las bases de integración y funcionamiento del Sistema Nacional de Planeación Democrática, las Bases para que el Ejecutivo Federal coordine las actividades de planeación de la Administración Pública Federal, así como la participación, en su caso, mediante convenio, de los órganos constitucionales autónomos y los gobiernos de las entidades federativas, conforme a la legislación aplicable.²⁷
3. **La Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación**, Artículo 1, Las disposiciones de esta Ley son de orden público y de interés social. El objeto es prevenir y eliminar todas las formas de discriminación que se ejerzan contra cualquier persona en los términos del Artículo 1 de la CPEUM, así como promover la igualdad de oportunidades y de trato.²⁸
4. **Ley General de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes**, reconoce a niñas, niños y adolescentes como titulares de derechos, con capacidad de goce de los mismos, de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad; en los términos que establece el artículo 1o. de la CPEUM.²⁹
5. **Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad**; reglamenta el Artículo 1o. de la CPEUM estableciendo las condiciones en las que el Estado deberá promover, proteger y asegurar el pleno ejercicio de los derechos humanos y libertades fundamentales de las personas con discapacidad, asegurando su plena inclusión a la sociedad en un marco de respeto, igualdad y equiparación de oportunidades. De manera

²⁶ Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (28 de mayo de 2021). Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Diario Oficial de la Federación, págs. 1- 43.

²⁷ Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (16 de febrero de 2018). Ley de Planeación. Diario Oficial de la Federación, págs. 8-9.

²⁸ Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (21 de junio de 2018). Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación. Diario Oficial de la Federación, págs. 1-2.

²⁹ Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (23 de marzo de 2022). Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. Diario Oficial de la Federación, pág. 1.



enunciativa y no limitativa, esta Ley reconoce a las personas con discapacidad sus derechos humanos y mandata el establecimiento de las políticas públicas necesarias para su ejercicio.³⁰

6. **Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público**, establece que el Estado Mexicano garantizará en favor del individuo derechos y libertades en materia religiosa.³¹

7. **Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores**, establece la obligación del Estado Mexicano para garantizar el ejercicio de los derechos de las personas adultas mayores, así como establecer las bases y disposiciones para su cumplimiento [...].³²

8. **Ley de Migración**, dirigida a regular el ingreso y salida de personas extranjeras y mexicanas, así como el tránsito y estancia de personas extranjeras en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos.³³

9. **Ley General de las Mujeres de Acceso a una Vida Libre de Violencia**; establece la coordinación entre la Federación, las entidades federativas, las demarcaciones territoriales de la Ciudad de México y los municipios para prevenir, sancionar y erradicar las violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas, así como los principios y mecanismos para el pleno acceso a una vida libre de violencias, así como para garantizar el goce y ejercicio de sus derechos humanos y fortalecer el régimen democrático establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.³⁴

10. **Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas**, reconoce y protege los derechos lingüísticos, individuales y colectivos de los pueblos y comunidades indígenas, así como la promoción del uso cotidiano y desarrollo de las lenguas indígenas, bajo un contexto de respeto a sus derechos.³⁵

11. **Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres**; regula y garantiza la igualdad de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres, propone los lineamientos y mecanismos institucionales que orienten a la Nación hacia el cumplimiento de la igualdad sustantiva en

³⁰ Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (29 de abril de 2022). Ley General para la Inclusión de las personas con discapacidad. Diario Oficial de la Federación, pág. 1.

³¹ Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (17 de diciembre de 2015). Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público. Diario Oficial de la Federación, pág. 1.

³² Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (29 de abril de 2022). Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores. Diario Oficial de la Federación, pág. 1.

³³ Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (29 de abril de 2022). Ley de Migración. Diario Oficial de la Federación, pág. 1.

³⁴ Cámara de Diputados de la H. Congreso de la Unión. (29 de abril de 2022). Ley General de las Mujeres de

Acceso a una Vida Libre de Violencia. Diario Oficial de la Federación, pág. 1.

³⁵ Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (28 de abril de 2022). Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas. Diario Oficial de la Federación, pág. 1.

los ámbitos público y privado, promoviendo el empoderamiento de las mujeres y la lucha contra toda discriminación basada en el sexo.³⁶

De aplicación en el ámbito estatal, el marco normativo aplicable al presente Programa es el siguiente:

1. **Constitución Política de Querétaro**, indica que toda persona gozará de los derechos humanos reconocidos por la CPEUM y los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, las leyes federales, la propia Constitución Política de Querétaro y las leyes que de ella emanen, así como de las garantías para su protección. El Estado garantizará el respeto y protección a la persona y a los derechos humanos, promoverá su defensa y proveerá las condiciones necesarias para su ejercicio de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad. En consecuencia, deberá prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos y generar acciones afirmativas a favor de las personas en situación de vulnerabilidad, en los términos que establezca la ley.³⁷
2. **Ley para Prevenir y Eliminar toda Forma de Discriminación en el estado de Querétaro**, identifica, previene y elimina aquellas formas de discriminación que se ejerzan contra las personas de manera individual o colectiva, dentro del Estado de Querétaro, así como promover la igualdad de oportunidades y de trato.³⁸
3. **Ley de Derechos y Cultura de los Pueblos y Comunidades Indígenas del Estado de Querétaro**, reconoce, preserva y defiende la defensa de la riqueza de las costumbres y tradiciones; territorio, lengua y patrimonio cultural, medicina tradicional y acceso a recursos naturales, así como su autonomía, libre determinación, sistemas normativos y el acceso a la consulta de los pueblos y comunidades indígenas, además del establecimiento de las obligaciones de la administración pública estatal municipal en materia de derechos y cultura indígena.³⁹
4. **Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores en el Estado de Querétaro**; reconoce y garantiza el ejercicio de los derechos de las personas adultas mayores, a fin de propiciarles una mejor calidad de vida y su plena integración al desarrollo social, económico, político y cultural

³⁶ Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (18 de mayo de 2022). Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres. Diario Oficial de la Federación, pag. 1.

³⁷ H. Legislatura del Estado de Querétaro. (30 de agosto de 2021). Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Querétaro. La Sombra de Arteaga, págs. 10-13.

³⁸ H. Legislatura del Estado de Querétaro. (30 de agosto de 2012). Ley para Prevenir y Eliminar toda Forma de Discriminación en el estado de Querétaro. La Sombra de Arteaga, págs. 1-2.

³⁹ H. Legislatura del Estado de Querétaro. (18 de octubre de 2019). Ley de Derechos y Cultura de los Pueblos y Comunidades Indígenas del Estado de Querétaro. La Sombra de Arteaga, págs. 1-3.



en el Estado, mediante la acción coordinada de las instituciones públicas y privadas que para ello se requieran.⁴⁰

5. **Ley de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Querétaro;** reconoce a las niñas, niños y adolescentes como titulares de derechos; garantiza el pleno goce, respeto, protección y promoción de los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes; crea y regula la integración, organización y funcionamiento del Sistema Estatal y de los Sistemas Municipales de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes; establece los principios rectores y criterios que orientarán la política en la Entidad en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes, así como las facultades, competencias, concurrencia y bases de coordinación entre los Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial del Estado y los municipios; y los organismos constitucionales autónomos; y establecer las bases generales para la participación de los sectores privado y social en las acciones tendientes a garantizar la protección, el goce y el ejercicio de los derechos de niñas, niños y adolescentes, así como a prevenir su vulneración.⁴¹
6. **Ley para el Desarrollo de los Jóvenes en el Estado de Querétaro;** establece los derechos de los jóvenes en el Estado; así como vigilar y establecer los principios rectores de las políticas públicas que contribuyan a su desarrollo integral e inclusión social plena al proceso de desarrollo estatal.⁴²
7. **Ley para la Inclusión al Desarrollo Social de las Personas con Discapacidad del Estado de Querétaro,** establece las bases que permitan la plena inclusión de las personas con discapacidad a la vida familiar y social, a efecto de contribuir al desarrollo de sus capacidades, mejorar su nivel de vida y facilitar, en igualdad de oportunidades, el disfrute de bienes y servicios a que tienen derecho, [...].⁴³

De aplicación en el ámbito político del Municipio de Querétaro, la normativa aplicable se indica en las siguientes disposiciones:

1. **Código de Conducta de las personas servidoras públicas del Municipio de Querétaro;** define a la discriminación como toda distinción, exclusión, restricción o preferencia que, por acción u omisión, con intención o sin ella, no sea objetiva, racional ni proporcional y tenga por objeto o

⁴⁰ H. Legislatura del Estado de Querétaro. (27 de noviembre de 2015). Ley de los Derechos de las Personas Adultas mayores del Estado de Querétaro. La Sombra de Arteaga, págs. 1-2.

⁴¹ H. Legislatura del Estado de Querétaro. (3 de noviembre de 2015). Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Querétaro. La Sombra de Arteaga, págs. 1-2.

⁴² H. Legislatura del Estado de Querétaro. (19 de diciembre de 2018). Ley para el Desarrollo de los Jóvenes en el Estado de Querétaro. La Sombra de Arteaga, págs. 3-5.

⁴³ H. Legislatura del Estado de Querétaro. (23 de octubre de 2015). Ley para la Inclusión al Derecho Social de las Personas con Discapacidad del Estado de Querétaro. La Sombra de Arteaga, pág. 2.

resultado obstaculizar, restringir, impedir, menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos humanos y libertades, cuando se base en uno o más de los siguientes motivos: el origen étnico o nacional, el color de piel, la cultura, el sexo, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud o jurídica, la religión, la apariencia física, las características genéticas, la situación migratoria, el embarazo, la lengua, las opiniones, las preferencias sexuales, la identidad, la filiación política, el estado civil, la situación familiar, las responsabilidades familiares, el idioma, los antecedentes penales o cualquier otro motivo. Así mismo, la homofobia, misoginia, cualquier manifestación de xenofobia, segregación racial, y antisemitismo son consideradas formas de discriminación [...].⁴⁴

2. **Código de Ética de las personas servidoras públicas del Municipio de Querétaro;** en su Artículo 4, indica que la persona servidora pública, en el desempeño de su empleo, cargo o comisión deberá observar los siguientes valores: I. Interés Público: Actuar buscando en todo momento la máxima atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares, ajenos a la satisfacción colectiva [...]. IV. Equidad de género: En el ámbito de sus competencias y atribuciones, garantizar que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades a los bienes y servicios públicos, a los programas y beneficios institucionales, y a los empleos, cargos y comisiones gubernamentales. V. Igualdad y no discriminación: Prestar sus servicios a todas las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia basada en el origen étnico o nacional, el color de piel, la cultura, el sexo, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud o jurídica, la religión, la apariencia física, las características genéticas, la situación migratoria, el embarazo, la lengua, las opiniones, las preferencias sexuales, la identidad o filiación política, el estado civil, la situación familiar, las responsabilidades familiares, el idioma, los antecedentes penales o cualquier otro motivo [...].⁴⁵

3. **Reglamento para Prevenir y Eliminar la Discriminación;** tiene por objeto prevenir y eliminar todas las formas de discriminación, en el municipio de Querétaro ejercidas contra cualquier persona en los términos del artículo 1º de la Constitución Política de los Estados Unidos

⁴⁴ Órgano Interno de Control del Municipio de Querétaro. (21 de enero de 2020). Código de Conducta de las Personas Servidoras Públicas del Municipio de Querétaro. Gaceta Oficial del Municipio de Querétaro, págs. 1-9.

⁴⁵ Órgano Interno de Control del Municipio de Querétaro. (21 de enero de 2020). Código de Ética de las personas servidoras públicas del Municipio de Querétaro. Gaceta Oficial del Municipio de Querétaro, págs. 2-13.



Mexicanos y los tratados internacionales aplicables, así como promover la igualdad real de oportunidades y de trato.⁴⁶

4. **Reglamento para Fomentar y Proteger los Derechos de las Personas con Discapacidad;** tiene por objeto proteger a las personas en situación de vulnerabilidad, impulsar la actualización y modificación de los ordenamientos municipales para prevenir y combatir las prácticas y conductas discriminatorias, [...]»⁴⁷
5. **Reglamento del Instituto Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación;** tiene por objeto dar forma a una unidad de la gestión pública municipal que se encargue de coordinar el trabajo a favor de la igualdad y no discriminación, protegiendo así a las personas en situación de vulnerabilidad que por diferentes situaciones o condiciones padecen alguna forma de discriminación en el municipio de Querétaro.⁴⁸

MARCO DE PLANEACIÓN

Un documento de planeación no es sólo un instrumento para cumplir el marco normativo, es también un instrumento técnico que, con base en información sistematizada, permite tomar decisiones racionales priorizando las problemáticas más sentidas en la población conciliadas con el sector gubernamental, sobre una base presupuestal que dé factibilidad a la toma de decisiones.

Como parte del Sistema de Planeación Democrática Nacional y Estatal, la planeación municipal precisa de la participación ciudadana, a través de la cual, los diferentes sectores poblacionales, contribuyan con sus visiones y propuestas de solución, recuperando la importancia de la corresponsabilidad en la consecución del bienestar colectivo.

Finalmente, la planeación es un instrumento que fortalece la capacidad tanto de administración como de gestión de los recursos. La primera se logra porque los recursos se orientan al logro de objetivos que atienden específicamente una problemática, lo cual hace más eficiente su uso. Mientras que la segunda implica un tipo de planeación comprometida con formas novedosas de resolver situaciones, evitando prácticas poco efectivas.

⁴⁶ Ayuntamiento de Querétaro. (21 de enero de 2014). Reglamento para Prevenir y Eliminar la Discriminación. Gaceta Oficial del Municipio de Querétaro.

⁴⁷ Ayuntamiento de Querétaro. (19 de septiembre de 2017). Reglamento para Fomentar y Proteger los Derechos de las Personas con Discapacidad. Gaceta Oficial del Municipio de Querétaro.

⁴⁸ Ayuntamiento de Querétaro (2 de abril de 2013). Reglamento de Instituto Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación. Gaceta Oficial del Municipio de Querétaro.

En México, de acuerdo con el Artículo 26 Constitucional, el Sistema Nacional de Planeación Democrática es responsabilidad del Ejecutivo Federal. Su principal producto es un documento de planeación con enfoque participativo, que atiende criterios de suficiencia presupuestal, viabilidad técnica y pertinencia social. En adición, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, indica que los municipios tienen personalidad jurídica propia y manejarán su patrimonio conforme a la ley. El Artículo 115 establece cuáles son las funciones y servicios públicos que son de su competencia, y el 134 instruye respecto al manejo de los recursos económicos del municipio, mismos que deberán administrarse con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez.

De acuerdo con la Ley de Planeación, la planeación del desarrollo es un medio para el desempeño eficaz de la responsabilidad del Estado sobre el desarrollo equitativo, incluyente, integral, sustentable y sostenible, con perspectiva de interculturalidad y de género, y deberá atender a la consecución de los fines y objetivos políticos, sociales, culturales, ambientales y económicos contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

El Artículo 35 de la Constitución Política del Estado de Querétaro reconoce al Municipio como la base de la división territorial y de la organización política y administrativa del Estado de Querétaro. De acuerdo con la Ley de Planeación del Estado de Querétaro, la planeación municipal es el "proceso por el cual se formularán, instrumentarán y evaluarán, el Plan Municipal de Desarrollo y los programas que de éste se deriven". Por su parte la Ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro presenta las atribuciones de los municipios y competencias de los ayuntamientos respecto a la planeación del desarrollo, programas sectoriales, territoriales y especiales. Lo anterior, en consideración de las disposiciones contenidas tanto en la Ley de Planeación del Estado de Querétaro, como en el Código Urbano del Estado de Querétaro y otros ordenamientos aplicables.

En atención al contenido del Artículo 2 de la Ley de Planeación del Estado de Querétaro, la planeación del desarrollo se entiende como el medio para promover, coordinar, concertar y orientar la actividad económica y social al aprovechamiento de los recursos y potencialidades de la Entidad, a la generación de bienes y valores necesarios para el individuo y la sociedad y al logro de mejores niveles de calidad de vida, atendiendo a la consecución de los fines y objetivos políticos, sociales, económicos y culturales, contenidos en la Constitución Política del Estado de Querétaro. Complementariamente, el Artículo 3 del mencionado ordenamiento indica que la planeación del desarrollo atenderá a los siguientes principios:

- i. *El fortalecimiento de la soberanía del Estado dentro del pacto federal, en lo político, lo económico y lo social.*



II. La preservación y el perfeccionamiento del régimen democrático, republicano, federal y representativo que establecen la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Constitución Política del Estado de Querétaro; así como el fortalecimiento del estado de derecho y la consolidación de la democracia como sistema de vida, fundada en el constante mejoramiento económica, social y cultural de la sociedad, impulsando su participación activa en la planeación y ejecución de las actividades del Gobierno del Estado;

III. La igualdad de derechos, priorizando la atención de las necesidades básicas de la población y la mejora en todos los aspectos de la calidad de vida, con el fin de lograr una sociedad más igualitaria, garantizando un ambiente adecuado para el desarrollo de la población;

IV. El fortalecimiento del pacto federal y del Municipio Libre, promoviendo la descentralización de la vida nacional, estatal y municipal; y

V. El impulso al desarrollo regional, como una forma de garantizar la distribución equitativa de los beneficios, aprovechar los recursos locales y articular los esfuerzos de las instancias que intervienen en la planeación.

Respecto al Sistema Estatal de Planeación para el Desarrollo, el Artículo 1 indica que se entenderá como "planeación municipal" al proceso por el cual se formulará, instrumentará y evaluará el Plan Municipal de Desarrollo y los programas que de éste se deriven. Menciona que el proceso de planeación municipal deberá llevarse a cabo a través de los organismos de planeación institucional y participación social que señale la ley, que establezca las bases generales para la organización municipal y demás normatividad sobre la materia.

En el ámbito municipal, la persona titular de la Presidencia Municipal, con el apoyo de quienes integran el Ayuntamiento, y con la conducción del Comité de Planeación para el Desarrollo, como organismo de coordinación institucional y participación social, dirige la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo. Sin embargo, ante la posibilidad de reelección y considerando el artículo 21 de la Ley de Planeación, es válido incorporar una visión a largo plazo. En los municipios la participación ciudadana es un elemento central del Sistema Nacional de Planeación Democrática, la cual se impulsa y organiza por la Administración Pública en funciones. Implica convocar y coordinar representantes de distintos sectores sociales, con el fin de identificar las prioridades sociales que sirvan para diseñar e implementar políticas que,

además de efectivas, incentiven el involucramiento de la sociedad en el logro de los objetivos del Plan. Acorde con el Sistema Nacional de Planeación Democrática, debe establecerse un Mecanismo de seguimiento y Evaluación del Desempeño, el cual permitirá conocer con precisión el grado de avance en el logro de los objetivos y reconocer los esfuerzos llevados a cabo por servidores públicos responsables de acciones concretas.

La planeación municipal es una de las características principales del buen Gobierno. Más que una formalidad, es un instrumento orientador del trabajo del Gobierno Local. Planear permite tomar mejores decisiones, con más información y de manera organizada, para promover, respetar, proteger y garantizar el ejercicio de los derechos humanos. Hace que los recursos sean mejor administrados, previene los riesgos, evita los gastos innecesarios y da claridad a las acciones gubernamentales.

ALINEACIÓN PROGRAMÁTICA

Considerando los documentos de planeación federal, estatal y municipal, a continuación se presenta la alineación programática que orienta la complementariedad de acciones para garantizar el derecho a la no discriminación, se destaca que además del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, y el Plan Estatal de Desarrollo 2021-2027.

Para el desarrollo del presente Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación 2021-2024, se considera la integración de los objetivos de la Agenda 2030⁴⁹, una visión de futuro que permite observar estrategias que atienden los problemas de pobreza, desigualdades y deterioro del medio ambiente, así como los retos de paz y gobernanza que afectan a todas las personas. En este sentido la Agenda 2030 expone una perspectiva integral y multidimensional para enfrentar mejor los desafíos en los municipios, quienes – al ser la unidad territorial básica- conocen de forma situada las necesidades de la población, y por lo tanto están en la posición de ofrecer mejores soluciones a los problemas asociados con la discriminación. Se trata de identificar las relaciones directas entre las atribuciones municipales relacionadas con garantizar la no discriminación y las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), resaltando las atribuciones de los municipios en el logro de un modelo de desarrollo sostenible que esté en favor de las personas, la paz, el planeta, la prosperidad y las alianzas.⁵⁰

⁴⁹ Naciones Unidas. (2020). Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2020. Nueva York: Departamento de Asuntos Económicos y Sociales (DESA).

⁵⁰ Oficina de la Presidencia de la República, Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED) y la Agencia de Cooperación Económica y Desarrollo Alemana. (2020). La Agenda 2030 y el desarrollo municipal sostenible. Guía para la elaboración de Planes Municipales de Desarrollo con enfoque



La alineación es explicada ante la relación de objetivos y estrategias contenidas en la agenda internacional, la planeación nacional, la planeación estatal y la planeación municipal. A continuación se presentan los grandes objetivos de tal manera que como lo indica la siguiente ilustración, se lleven a cabo acciones gubernamentales con orientación al desarrollo.

AGENDA 2030

Si bien todos los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030 están transversalizados por la perspectiva de género y de igualdad y no discriminación, tres de los objetivos orientan con metas puntuales el trabajo de los diferentes niveles de gobierno para la reducción de las brechas de desigualdad en términos de este Programa.

Objetivo 5: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas. Terminar con las formas de discriminación contra las mujeres y niñas no es solo un derecho humano básico, sino que además es crucial para el desarrollo sostenible. Se ha demostrado una y otra vez que empoderar a las mujeres y niñas tiene un efecto multiplicador y ayuda a promover el crecimiento económico y el desarrollo a nivel mundial. El PNUD le ha otorgado a la igualdad de género un lugar central en su trabajo y hemos visto un progreso notable en los últimos 20 años. Más niñas van a la escuela que hace 15 años, y la mayoría de las regiones ha alcanzado la paridad de género en la educación primaria.

Pero, aunque hay más mujeres que nunca en el mercado laboral, todavía hay grandes desigualdades en algunas regiones, y sistemáticamente a las mujeres se les niegan los mismos derechos laborales que tienen los hombres. La violencia y la explotación sexual, la división desigual del trabajo no remunerado -tanto doméstico como en el cuidado de otras personas- y la discriminación en la toma de decisiones en el ámbito público son grandes obstáculos que aún persisten. El cambio climático y los desastres continúan teniendo un efecto desproporcionado en las mujeres y los niños, al igual que el conflicto y la migración.

Garantizar el acceso universal a salud reproductiva y sexual y otorgar a la mujer derechos igualitarios en el acceso a recursos económicos, como tierras y propiedades, son metas fundamentales para conseguir este objetivo. Hoy, más mujeres que nunca ocupan cargos públicos,

pero alentar a más mujeres para que se conviertan en líderes ayudará a alcanzar una mayor igualdad de género.

Metas del objetivo

- Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo
- Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación
- Eliminar todas las prácticas nocivas, como el matrimonio infantil, precoz y forzado y la mutilación genital femenina
- Reconocer y valorar los cuidados y el trabajo doméstico no remunerados mediante servicios públicos, infraestructuras y políticas de protección social, y promoviendo la responsabilidad compartida en el hogar y la familia, según proceda en cada país.
- Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.
- Asegurar el acceso universal a la salud sexual y reproductiva y los derechos reproductivos según lo acordado de conformidad con el Programa de Acción de la Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo, la Plataforma de Acción de Beijing y los documentos finales de sus conferencias de examen.
- Empezar reformas que otorguen a las mujeres igualdad de derechos a los recursos económicos, así como acceso a la propiedad y al control de la tierra y otros tipos de bienes, los servicios financieros, la herencia y los recursos naturales, de conformidad con las leyes nacionales.
- Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres.
- Aprobar y fortalecer políticas acertadas y leyes aplicables para promover la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y las niñas a todos los niveles.

Objetivo 10. Reducir la desigualdad en y entre los países. La desigualdad de ingresos está en aumento: el 10 % más rico de la población se queda hasta con el 40 % del ingreso mundial total, mientras que el 10 % más pobre obtiene solo entre el 2 y el 7 % del ingreso total. En los países en desarrollo, la desigualdad ha aumentado un 11 %, si se considera el aumento de la población. La desigualdad de ingresos ha aumentado en casi todas partes en las



últimas décadas, pero a diferentes velocidades. La más baja es en Europa y la más alta es en el Medio Oriente. Para frenar este aumento de las disparidades, es necesario adoptar políticas sólidas que empoderen a las personas de bajos ingresos y promuevan la inclusión económica de todas y todas, independientemente de su género, raza o etnia. La desigualdad de ingresos es un problema mundial que requiere soluciones globales. Estas incluyen mejorar la regulación y el control de los mercados y las instituciones financieras y fomentar la asistencia para el desarrollo y la inversión extranjera directa para las regiones que más lo necesiten. Otro factor clave para salvar esta distancia es facilitar la migración y la movilidad segura de las personas.

Metas del objetivo

- Para 2030, lograr y mantener de manera progresiva el crecimiento de los ingresos del 40 % más pobre de la población a una tasa superior a la media nacional.
- Para 2030, empoderar y promover la inclusión social, económica y política de todos, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o condición económica o de otro tipo.
- Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir las desigualdades de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo la legislación, las políticas y la acción adecuadas a este respecto.
- Adoptar políticas, especialmente fiscales, salariales y de protección social, y lograr progresivamente una mayor igualdad.
- Mejorar la regulación y el seguimiento de las instituciones y los mercados financieros mundiales y fortalecer la implementación de dichas regulaciones.
- Garantizar una mayor representación y voz de los países en desarrollo en la toma de decisiones en las instituciones económicas y financieras internacionales a fin de crear instituciones más eficaces, creíbles, responsables y legítimas.
- Facilitar la migración y la movilidad ordenada, segura, regular y responsable de las personas, incluso mediante la implementación de políticas migratorias planificadas y bien gestionadas.
- Aplicar el principio de trato especial y diferenciado para los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, de conformidad con los acuerdos de la Organización Mundial del Comercio.
- Fomentar la asistencia oficial para el desarrollo y las corrientes financieras, incluida la inversión extranjera directa, hacia los Estados donde la necesidad es mayor, en particular los países menos

adelantados, los países africanos, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países en desarrollo sin litoral, de conformidad con sus planes y programas nacionales.

- Para 2030, reducir a menos del 3 % los costos de transacción de las remesas de los migrantes y eliminar los corredores de remesas con costos superiores al 5%.

Objetivo 16. Promover sociedades justas pacíficas e inclusivas No podemos aspirar a un desarrollo sostenible sin paz, estabilidad, derechos humanos y una gobernanza eficaz, basada en el estado de derecho. Sin embargo, nuestro mundo está cada vez más dividido. Algunas regiones disfrutan de paz, seguridad y prosperidad, mientras que otras caen en ciclos aparentemente interminables de conflicto y violencia. Esto no es inevitable y debe abordarse.

La violencia armada y la inseguridad tienen un impacto destructivo en el desarrollo de un país, afectan el crecimiento económico y, a menudo, generan agravios que duran generaciones. La violencia sexual, el crimen, la explotación y la tortura también prevalecen donde hay conflicto o no hay estado de derecho, y los países deben tomar medidas para proteger a quienes corren mayor riesgo.

Los ODS tienen como objetivo reducir significativamente todas las formas de violencia y trabajar con los gobiernos y las comunidades para poner fin a los conflictos y la inseguridad. La promoción del estado de derecho y los derechos humanos son claves para este proceso, al igual que la reducción del flujo de armas ilícitas y el fortalecimiento de la participación de los países en desarrollo en las instituciones de gobernanza global.

Metas del objetivo

- Reducir significativamente todas las formas de violencia y las tasas de mortalidad conexas en todas partes
- Poner fin al abuso, la explotación, la trata y todas las formas de violencia contra los niños y la tortura de los mismos
- Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos
- Para 2030, reducir significativamente las corrientes financieras y de armas ilícitas, fortalecer la recuperación y devolución de activos robados y combatir todas las formas de delincuencia organizada
- Reducir sustancialmente la corrupción y el nivel de soborno en todas sus formas



- Desarrollar instituciones eficaces, responsables y transparentes a todos los niveles
- Garantizar una toma de decisiones receptiva, inclusiva, participativa y representativa a todos los niveles
- Ampliar y fortalecer la participación de los países en el desarrollo en las instituciones de gobernanza mundial.
- Para 2030, proporcionar identidad legal para todos, incluido el registro de nacimientos
- Garantizar el acceso del público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con la legislación nacional y los acuerdos internacionales
- Fortalecer las instituciones nacionales pertinentes, incluso mediante la cooperación internacional, para crear capacidad a todos los niveles, en particular en los países en desarrollo, a fin de prevenir la violencia y combatir el terrorismo y la delincuencia
- **Promover y hacer cumplir leyes y políticas no discriminatorias para el desarrollo sostenible.**

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2019-2024

Eje general: Bienestar

Asegura que toda la población tenga acceso a una vida digna, promoviendo el pleno ejercicio de los derechos sociales. Al mismo tiempo, se enfoca en garantizar protección social para personas que viven en situaciones de vulnerabilidad.

Eje transversal: Igualdad de género, no discriminación e inclusión

Reconocimiento de las desigualdades que existen por razón de sexo, origen étnico, edad, condición de discapacidad, condición social, y a las desigualdades territoriales

El mismo PND tiene como uno de sus principios rectores "No dejar a nadie atrás, no dejar a nadie fuera", donde se reafirma el respeto a los "pueblos originarios, sus usos y costumbres y su derecho a la autodeterminación y a la preservación de sus territorios". Al mismo tiempo se promueve "la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres, la dignidad de los adultos mayores y el derecho de los jóvenes a tener un lugar en el mundo" y se rechaza "toda forma de discriminación por características físicas, posición social, escolaridad, religión, idioma, cultura, lugar de origen, preferencia política e ideológica, identidad de género, orientación y preferencia sexual". Por último, este principio promueve "un modelo de desarrollo respetuoso de los habitantes y del hábitat, equitativo,

orientado a subsanar y no a agudizar las desigualdades, defensor de la diversidad cultural y del ambiente natural, sensible a las modalidades y singularidades económicas regionales y locales y consciente de las necesidades de los habitantes futuros del país, a quienes no podemos heredar un territorio en ruinas.⁵¹

PROGRAMA NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS 2020-2024

Reconociendo en el año de su publicación una profunda crisis de derechos humanos, cuyas expresiones más sensibles son la desigualdad, la pobreza, la violencia y la impunidad, así como los obstáculos y limitaciones que han enfrentado las víctimas para acceder, gozar y ejercer sus derechos humanos, el Ejecutivo a través de la Secretaría de Gobernación, afirma que el no garantizar los derechos humanos, ha tenido dos consecuencias:

- i) La pobreza generalizada y las extensas desigualdades sociales producto de la implementación irresponsable de políticas neoliberales,
- ii) La creciente inseguridad y violencia que han provocado un aumento desmedido en el número de víctimas, particularmente de violaciones graves de derechos humanos.

Derivado del reconocimiento de la crisis de derechos humanos, el Programa Nacional de Derechos Humanos 2020-2024, teniendo como base el mandato constitucional de igualdad y no discriminación, incluye como un tercer objetivo prioritario: **la igualdad y la no discriminación como un principio rector en todas las acciones públicas**, comprendiendo que la referida crisis afecta de manera desigual a determinados grupos históricamente discriminados.

La igualdad sustantiva es un elemento fundamental para la actual administración -que parte del principio de no dejar a nadie atrás, no dejar a nadie afuera-, lo que se traduce en la disminución de las brechas de desigualdad y en la erradicación de las prácticas discriminatorias. Por ello, en este objetivo se describe el conjunto de prioridades de atención de las personas que pertenecen a los grupos históricamente discriminados, las cuales serán impulsadas por las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal.⁵²

PROGRAMA NACIONAL PARA LA IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN 2021-2024

⁵¹ Gobierno de México, Poder Ejecutivo. (12 de septiembre de 2022). Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024. Obtenido de Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024: dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019#gsc.tab=0

⁵² Secretaría de Gobernación. (10 de diciembre de 2020). Programa Nacional de Derechos Humanos 2020-2024. Diario Oficial de la Federación, pág. 4.



El Programa Nacional para la Igualdad y No Discriminación 2021-2024, es la política nacional para la prevención y eliminación de la discriminación, así como para el avance progresivo de la igualdad en dignidad y derechos en diversos ámbitos de la vida cultural, política, social y económica del país, en estricto apego a la obligación de todas las autoridades, en el ámbito de sus competencias, de respetar, promover, proteger y garantizar los derechos humanos de todas las personas en el territorio nacional, en particular, el derecho a la igualdad y no discriminación con especial énfasis en aquellas personas y grupos que han enfrentado una discriminación histórica y estructural en el ejercicio de sus derechos humanos, como las personas migrantes; las personas con discapacidad; las personas jóvenes; las niñas, niños y adolescentes; las mujeres; los y las trabajadoras del hogar; las personas, pueblos y comunidades indígenas; las personas, pueblos y comunidades afroamericanas; así como las personas de la diversidad sexual y de género, tan solo por citar algunas

El Programa expresa la política antidiscriminatoria, promoviendo el ejercicio de los derechos humanos en condiciones de igualdad y no discriminación, particularmente los vinculados a la esfera del derecho a la educación, a la salud, al trabajo, a la seguridad social y al acceso a la justicia, al ser estos ámbitos institucionales clave para la igualdad sustantiva de los grupos sociales más discriminados y excluidos, y con los efectos negativos más extendidos y profundos que resultan en el desigual disfrute de derechos y oportunidades relevantes para ellos, y por lo tanto en las condiciones de desigualdad.⁵³

PLAN ESTATAL DE DESARROLLO QUERÉTARO 2021-2027

El Plan Estatal de Desarrollo cuenta con una Perspectiva Transversal basada en derechos, en aras de garantizar el desarrollo integral de los derechos humanos y la inclusión de todos los miembros de la sociedad queretana, comprendiendo la totalidad de los distintos grupos humanos que la integran. Este documento establece como grupos humanos prioritarios: los pueblos indígenas, los migrantes, las personas con discapacidad, los niños, las niñas, los adolescentes, los jóvenes y los adultos mayores

El enfoque de las perspectivas transversales asume como ideas centrales el reconocimiento a la dignidad de la persona como un elemento fundamental de la conquista de su identidad y su desarrollo para su integración a la sociedad, asume la exigencia de respetar a cada miembro de la sociedad queretana en igualdad de condiciones y considerar las propiedades de universalidad, indivisibilidad e

⁵³ Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación. (14 de diciembre de 2021). Programa Nacional para la Igualdad y No Discriminación 2021-2024. DOF, pág. 74.

interdependencia de todos y cada uno de los derechos humanos. Una de las máximas prioridades del presente PED 2021-2027 es la inclusión, de tal forma que todas y todos los miembros de la sociedad serán considerados y reconocidos en todo momento.

Las políticas, los ejes rectores, los objetivos, los retos, las estrategias y las líneas de acción del Gobierno Estatal velarán por el goce efectivo de los derechos humanos y eliminarán los posibles obstáculos que vulneren su plena realización. Por tanto, no es ni será aceptable ningún tipo de discriminación ni exclusión, en especial de la población que, por su condición, forma parte de algún grupo vulnerable.⁵⁴

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

El Plan Municipal de Desarrollo plantea seis ejes de trabajo para ordenar las políticas, programas y acciones del gobierno municipal. Este Plan se elaboró a través de mesas de diálogo intersectorial que permitieron se recabara información de amplios y diversos sectores de la población, incluyendo aquellos en contextos de vulnerabilidad. El proyecto completo se diseñó considerando el enfoque de derechos como un eje transversal apuntando a “transformar las prácticas institucionales del Municipio para garantizar la realización de los Derechos Humanos de las personas. Si bien todos los ejes tienen conexión con la materialización de derechos, en particular el Eje 1 “Por ti y tu familia” tiene un reconocimiento enunciado de las desigualdades estructurales que existen para el acceso a derechos.

Su primer programa “Desarrollo Humano Integral” tiene por objetivo:

Garantizar el ejercicio efectivo de los derechos sociales para toda la población, particularmente en aquellas personas que se encuentran en condición de vulnerabilidad, con el fin de incrementar el bienestar de las familias.

El segundo programa de este eje, llamado “Municipio Incluyente” a su vez tiene por objetivo:

Fortalecer e innovar acciones sociales, orientadas a la mejora de políticas públicas tendientes a construir un entorno de oportunidades, equidad y respeto, en el que cada habitante pueda ejercer

⁵⁴ Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, Secretaría de Planeación. (12 de septiembre de 2022). Plan Estatal de Desarrollo Querétaro 2021-2027. Obtenido de Plan Estatal de Desarrollo Querétaro 2021-2027: https://www.queretaro.gob.mx/portal/paif/footer/pedo_final_D_pag.pdf



*verdaderamente sus derechos, poniendo especial atención en aquellos que tienen necesidades más urgentes.*³⁵

Q500. ESTRATEGIA DE TERRITORIALIZACIÓN DEL ÍNDICE DE PROSPERIDAD URBANA EN QUERÉTARO

Este ejercicio, realizado por el municipio de Querétaro en colaboración con ONU-Hábitat, fue el primer plan estratégico para alcanzar un desarrollo sostenible, equitativo y próspero en el Municipio de Querétaro que tuvo perspectiva metropolitana y horizonte al año 2031, en que se cumplen los 500 años de la fundación de la ciudad. Q500 se alinea con la Ley General de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano. La estrategia busca hacer patente el primer principio establecido en esta Ley: el derecho a la ciudad, con el cual se debe garantizar a todos los habitantes de un asentamiento humano el acceso a vivienda, infraestructura, equipamiento y servicios básicos, a partir de los derechos que establece la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y de los tratados internacionales suscritos por México en la materia.

El Q500 se alinea a su vez con el ODS 11, centrado en las ciudades y comunidades sostenibles. Se enfatiza que la rápida urbanización tiene como consecuencia desafíos, entre ellos el crecimiento urbano incontrolado y no planificado, lo que deriva en aumento de habitantes de barrios marginales, incremento de la contaminación atmosférica, insuficiencia de los servicios básicos y de infraestructura, así como una mayor vulnerabilidad de las ciudades a los desastres.

Son las ciudades y su infraestructura las que han permitido el progreso social y económico de las personas. Ahora bien, son muchos los problemas que existen para mantener ciudades, de manera que se sigan creando empleos y prosperidad, sin ejercer presión sobre la tierra y los recursos. Algunos de los retos más comunes son la congestión, la falta de fondos para prestar servicios básicos, la escasez de vivienda adecuada y el deterioro de la infraestructura. El futuro que queremos necesita ciudades de oportunidades, donde toda población tenga acceso a servicios básicos, energía, vivienda, transporte y otras facilidades que mejoren la calidad de vida.³⁶

³⁵ Secretaría del Ayuntamiento del Municipio de Querétaro. (15 de Marzo de 2021, Año II, No. 13, Tomo I). Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024. Gaceta Oficial del Municipio de Querétaro 2021-2024, pág. 190.
³⁶ IMPLAN, Querétaro, ONU-Hábitat, Agenda 2030. (2018). Q500. Estrategia de Territorialización del Índice de Prosperidad Urbana en Querétaro. Querétaro: ONU-Hábitat.

PLAN QUERÉTARO 2050

La visión del Plan Querétaro 2050, como documento de Planeación incorpora como visión:

Guiar al Municipio de Querétaro hacia un desarrollo integral y sostenible al año 2050, a través de una planificación estratégica que fomente la generación de políticas públicas integrales e incluyentes con enfoque en derechos humanos, perspectiva de género y resiliencia; bajo un marco normativo que garantice el derecho a la ciudad para todos los niveles socio-económicos; proteja los suelos productivos y de importancia ambiental, y logre un desarrollo económico distribuido, equilibrado, responsable con una base local fuerte y con visión metropolitana; bajo la responsabilidad de instituciones sólidas y confiables que den seguimiento a programas concretos a corto, mediano y largo plazo por medio de alianzas intersectoriales para la toma de decisiones.

Tiene el objetivo general de ser el instrumento rector para la prosperidad urbana del municipio en los siguientes cinco ejes clave:

1. Eje Urbano: Lograr una gestión metropolitana que se refleje en un desarrollo urbano sustentable y coordinado, entre los municipios que conforman la Zona Metropolitana de Querétaro, a través del fortalecimiento de los sistemas de accesibilidad y conectividad a escala regional y metropolitana; así como la consolidación de la infraestructura productiva y logística de comunicaciones, servicios y transporte.
2. Eje Ambiental: Transformar los procesos urbanos que perjudican la sostenibilidad ambiental, en ciclos positivos para el ambiente a través de la conservación del suelo no urbanizado con valor ecológico, la seguridad hídrica de toda la población; así como acciones que mitiguen la contaminación de aire, agua y suelo.
3. Eje Social: Lograr una sociedad cohesionada e incluyente; que genere soluciones congruentes con las necesidades de los diversos grupos sociales, tales como garantizar una política de vivienda local, una vida segura y sin violencia para toda la población, así como fomentar una cultura de vida saludable física y mental.
4. Eje Económico: Fortalecer la base económica local con acciones de emprendimiento, capacitación y profesionalización; la integración de las potencialidades del suelo rural del municipio, así como el fomento de la responsabilidad social y ambiental en las empresas de manera que se fomente una dinámica de desarrollo económico sostenible y armónico.
5. Eje de Gobernanza: Armonizar el marco jurídico y actualizar las normas e instrumentos de desarrollo urbano en todos los niveles de gobierno



involucrados para generar colectivamente una práctica de gobernanza que permita planear y gestionar de manera integrada la ciudad.

El particular el eje Social, tiene como propósito la integración social mediante el acceso equitativo de oportunidades, por lo que el presente programa se alinea a su Objetivo General:

Lograr una sociedad cohesionada e incluyente; que genere soluciones congruentes con las necesidades de los diversos grupos sociales, tales como garantizar una política de vivienda local, una vida segura y sin violencia para toda la población, así como fomentar una cultura de vida saludable física y mental.⁵⁷

⁵⁷ Secretaría del Ayuntamiento. (16 de Marzo de 2021. Año III, No. 80, Tomo VII). Plan Querétaro 2050. Plan Estratégico del Municipio de Querétaro a Largo Plazo. Gaceta Oficial del Municipio de Querétaro 2018-2021. A, págs. 3-120.

METODOLOGÍA

Para la elaboración de este programa se utilizó una metodología mixta, es decir, se emplearon simultáneamente técnicas de recopilación y sistematización de información de corte cuantitativo y cualitativo. Las estrategias de investigación de este tipo tienden a producir información robusta sobre el fenómeno de interés, asegurando varianza en los datos pero también profundidad. La apuesta fue producir información tanto de la población en general como del funcionariado sobre las barreras y facilitadores para la inclusión, la evaluación que tienen las personas informantes sobre los retos a los que se enfrenta el municipio y las comunidades de interés.

A continuación, se desarrollan de forma breve las actividades desarrolladas:

GRUPOS FOCALES Y ENTREVISTAS CON EL FUNCIONARIO

Durante los meses de julio, agosto y septiembre se sostuvieron alrededor de una veintena de reuniones donde se exploraron, a través de técnicas de entrevista y grupo focal, las opiniones, experiencias y propuestas del funcionariado de diferentes unidades administrativas del gobierno municipal. Cada reunión se diseñó con base en una batería de preguntas detonadoras que exploraran en grupo 1) las acciones o programas que están a cargo de su área, 2) las barreras o facilitadores que ellas y ellos han detectado para el acceso a servicios y derechos por parte de las personas en contextos de vulnerabilidad, y 3) las ideas o prácticas que están dispuestos a poner en marcha para encaminar al municipio de Querétaro hacia la inclusión y no-discriminación.

Estos espacios produjeron conocimiento situado en la operación misma de las políticas y programas gubernamentales, considerando las barreras normativas, presupuestales, actitudinales y de capacidades. Con cada reunión se tejió una suerte de entramado para entender las oportunidades o limitaciones que existen actualmente para la articulación de esfuerzos y los insumos que se requieren para transformar la práctica y la relación con quienes habitan en el municipio. Resulta fundamental conocer las limitaciones que el personal mismo del municipio tiene para actuar en clave de igualdad y no-discriminación, ya sea en el diseño, la implementación y la evaluación de las políticas y programas o incluso en la atención inmediata a la ciudadanía.

También se llevó a cabo un espacio de consulta ciudadana sobre y para personas con discapacidad para dialogar sobre el acceso a sus derechos en la ciudad. El foro se puso en marcha el día 18 de agosto con la participación de una gran diversidad de personas con diversidad funcional, sus familias, cuidadoras y personas expertas en inclusión. Este espacio tuvo un componente de charla de encuadre y posteriormente de mesas de diálogo facilitadas por personal académico de la FCPS-UAQ. En estas mesas se estructuró la discusión a partir



de los ejes del Plan Municipal de Desarrollo para comenzar a alinear las propuestas y las necesidades expresadas por las poblaciones objetivo. Se dialogó sobre necesidades puntuales detectadas por la población que vive con alguna discapacidad en términos de la economía, el mercado y las oportunidades para empleabilidad o emprendimiento, la seguridad y las necesidades inmediatas de protección y atención ciudadana y la visión que tiene este grupo sobre el desarrollo de una ciudad para todas las personas. Las relatorías y conclusiones de este espacio están alimentando el diagnóstico del equipo de trabajo de tal forma que se integren necesidades e iniciativas al proyecto.

ANÁLISIS DOCUMENTAL Y DE BUENAS PRÁCTICAS

Durante el proceso entero de diseño de este Programa se detonaron procesos de revisión comparativa de prácticas gubernamentales encaminadas a combatir y erradicar la discriminación. Se revisaron políticas, programas y acciones específicas de distintos niveles y órdenes de gobierno en México y de otros países para aprender sobre aciertos y errores en el diseño e implementación y en los mecanismos de consulta y seguimiento. Estos ejercicios nos permiten dar cuenta de cómo a través de las instituciones de gobierno, se pueden generar condiciones, mediante mecanismos de coparticipación entre gobernantes y gobernados, que permiten transformar la cultura ciudadana, orientándola hacia la inclusión y convivencia pacífica.

Además, se analizaron las pocas fuentes de información que han sido escritas sobre el derecho a la no-discriminación en nuestro contexto local. Los datos a nivel estatal que arroja la Encuesta Nacional sobre Discriminación 2017, el Diagnóstico Estatal para Prevenir y Eliminar toda forma de Discriminación en el estado de Querétaro elaborado este año por el gobierno estatal, y el Diagnóstico sobre la Calidad de Vida de las Personas con Discapacidad en el Municipio de Querétaro (2018) elaborado por la Universidad Autónoma de Querétaro fueron las fuentes principales de documentación.

ENCUESTA MUNICIPAL SOBRE DISCRIMINACIÓN 2022

La Encuesta Municipal sobre Discriminación se levantó durante el mes de septiembre del año en curso con el objetivo de **conocer las percepciones de la discriminación entre la población en general y desde los distintos grupos de la población, que por sus características, son discriminados**. La encuesta por muestreo complejo es la técnica más adecuada para medir los problemas en el ámbito local, brindando un panorama completo sobre la extensión y la diversidad de las experiencias de discriminación. Para su puesta en marcha se utilizaron casi en su totalidad los instrumentos de la Encuesta Nacional sobre Discriminación (ENADIS) en su versión 2017, diseñados por el INEGI, la CNDH, la

UNAM y el CONAPRED. Únicamente los reactivos correspondientes a experiencias de discriminación en los últimos 12 meses se modificaron en arreglo con Iniciativa de Encuesta del ODS 16.⁵⁸

El levantamiento estuvo coordinado por el Laboratorio Universitario de Seguridad Ciudadana de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Autónoma de Querétaro.

Objetivos específicos:

- Identificar las experiencias de discriminación a causa de sus creencias religiosas, edad, preferencias sexuales, o rasgos físicos y culturales.
- Conocer los distintos aspectos que evidencian la situación de discriminación y desigualdad social que enfrentan actualmente las personas por su condición: indígena, de discapacidad, de pertenencia a una religión distinta a la católica, de adulta mayor, de adolescente o joven, de niña o niño, de mujer, y por ser trabajadora del hogar remunerada.
- Identificar, para cada uno de estos grupos de la población, el reconocimiento que tienen sobre el respeto a sus derechos, las principales problemáticas que perciben como grupo, la manera en que se reconocen frente al resto de la población

Muestra

El tamaño de muestra se calculó mediante la expresión:

$$n = \frac{z^2 q d e f f}{d^2 p}$$

Donde:

- n Es el tamaño de muestra resultante.
- Z es la puntuación z asociada a un nivel de confianza de 95%.
- p es la probabilidad de encontrar a un individuo con las características de interés para el estudio. Se ha fijado en .1, por ser el estimado de la población indígena en el municipio de Querétaro, de acuerdo con datos del Censo Nacional de Población y Vivienda 2020, realizado por el INEGI.

⁵⁸ PNUD, UNODC & ACNUDH. (2020). Iniciativa de Encuesta del ODS16. Manual de Ejecución. Disponible en: <https://www.undp.org/sites/g/files/zstgke326/files/2022-05/undp-sdg16-survey-initiative-implementation-manual-es.pdf>



- q se obtiene de $1-p$
- d es el error relativo, fijado en .25, para una estimación que, de acuerdo al valor de p , equivale al 2.5%.
- $Deff$ es el efecto de diseño, un factor de ampliación de la muestra para corregir sesgos derivados de la selección en múltiples etapas. Se ha fijado en 1.25.

Dado que el proceso supone reemplazo en caso de no respuesta, no se añade una tasa de no respuesta. En suma, la muestra fue diseñada considerando la proporción de población indígena en el municipio de Querétaro (10%), para resultados con un 95% de confianza, margen de error de 2.5%, y efecto de diseño es de 1.25. El resultado es un tamaño de muestra de 690 cuestionarios.

Consideraciones del levantamiento

El cuestionario se aplicó en modalidad TAPI (*Tablet Assisted Personal Interview*), en un esquema de muestreo complejo (estratificado y por conglomerados). Para ello, se hizo uso de dos aplicaciones móviles: *KoBo Collect*, para la aplicación del cuestionario (con instalación y sin instalación) y *QField*, para la ubicación de frentes de manzana en la muestra.

El cuestionario considera tópicos relativos a:

- Vivienda y características demográficas de los residentes
- Experiencia y opiniones
- Módulos específicos para poblaciones en contextos de vulnerabilidad:
 - Juventudes (12 a 29 años),
 - Mujeres (mayores de 18 años),
 - Personas adultas mayores (más de 60 años),
 - Personas pertenecientes a grupos indígenas
 - Personas con discapacidad
 - Personas de la diversidad religiosa (no católicos)
 - Módulo de experiencias de discriminación (Aplica si el la persona informante pertenece a al menos una de las poblaciones de interés).

El cuestionario se aplicó en dos etapas: En la primera, un residente permanente del hogar, mayor de 18, brinda información sobre todos los miembros mayores de 12 años. En la segunda, se selecciona a uno de estos informantes para aplicar los módulos de población vulnerable correspondientes a la condición de esa persona.

Este componente es fundamental para recuperar las experiencias y opiniones de las poblaciones en contextos de vulnerabilidad pero también de la población

en general. Al medir la justificación de prácticas injustas, la intolerancia o los prejuicios, el municipio encuentra una radiografía de las vivencias de los grupos de atención prioritaria, al tiempo que tiene una imagen más clara de los retos de sensibilización y de generación de empatía que tiene la población en general.

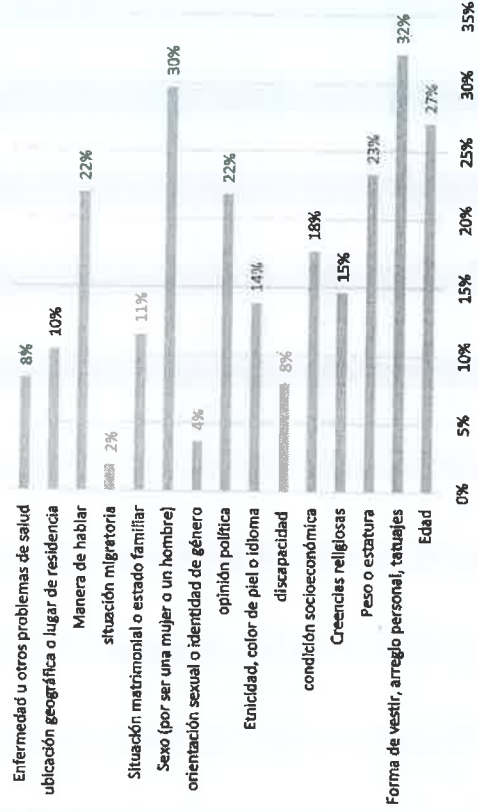
Hallazgos principales de la Encuesta Municipal sobre Discriminación

Uno de los indicadores más relevantes para medir el avance de la política antidiscriminatoria y dar cuenta de las áreas de oportunidad para mejorar prácticas y generar acciones es considerar el porcentaje de población que reporta haber sido discriminada en los últimos 12 meses. Este dato no sólo produce una radiografía actual de las distintas formas en que se configura la discriminación, también responde a una de las agendas internacionales para el desarrollo más importantes. Uno de los indicadores para la medición del ODS 16 plantea el seguimiento a la percepción de discriminación en todos los órdenes territoriales. Al tomar esta medición y darle seguimiento, Querétaro estará en condiciones de contribuir a alcanzar los objetivos que como municipio, estado, país y planeta nos hemos fijado.

Al preguntar a la población del municipio sobre si percibió haber sido discriminado por alguna característica asociada a vulnerabilidad, el 51% de los habitantes respondió afirmativamente. La siguiente gráfica revela la distribución porcentual para cada una de los motivos percibidos que detonaron la discriminación.

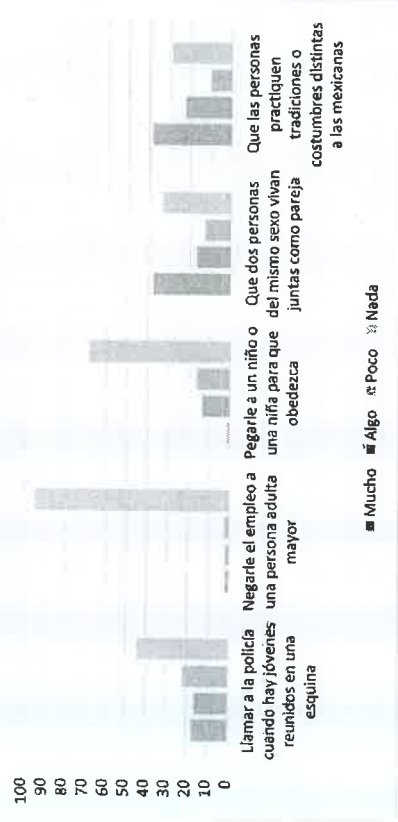


Porcentaje de la población que reporta haber sido discriminada en los últimos 12 meses por motivo, del total que reportó haber sido discriminada por al menos un motivo



La población del municipio todavía considera justificables prácticas y actitudes discriminatorias contra algunos grupos. Esto se revela al preguntarle a la población qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con algunas prácticas que pueden suceder en sus comunidades.

Distribución porcentual de la población de 18 años y más por grado de aceptación a ciertas conductas

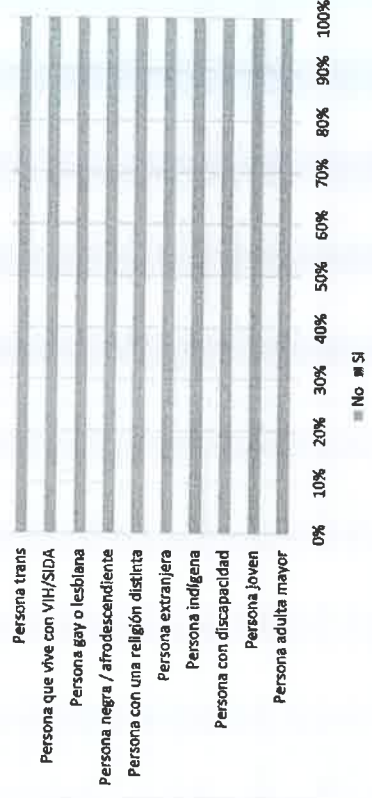


Poco a poco, en el reconocimiento estatal y comunitario de los derechos humanos, se considera cada vez menos aceptable negar empleos a personas adultas mayores e incluso utilizar violencia física para obligar a las infancias a cumplir órdenes de los adultos; pero es claro que hay mucho camino por recorrer. Un amplio porcentaje del municipio considera justificable llamarle a la policía si encuentra un grupo de jóvenes reunidos, esto refleja un prejuicio sobre las razones o motivos que tienen las personas jóvenes para encontrarse en espacios públicos, limitando su disfrute del derecho a la ciudad. De forma igualmente alarmante, un amplio porcentaje de la población considera poco o nada justificable el desarrollo de prácticas, tradiciones o costumbres diferentes a las mexicanas, e incluso que dos personas del mismo sexo vivan juntas como pareja. Esto habla de los retos que tiene el municipio de Querétaro en formar a la ciudadanía en una perspectiva de derechos, que promueva lazos fuertes y una cultura de paz donde las libertades de las personas a reunirse practicar sus tradiciones o unirse como familia sean extendidas para todas las personas.

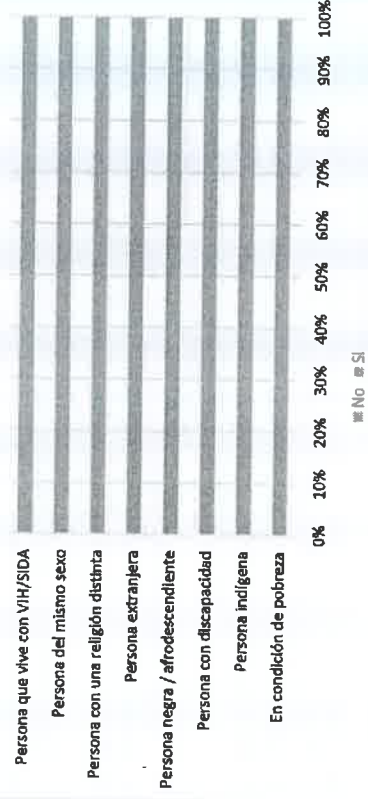
Considerando lo importante que resulta evaluar la apertura a la diversidad que tienen los habitantes de Querétaro, es necesario hacer algunas preguntas que reflejen interacciones hipotéticas con personas que tienen características asociadas a la discriminación.



Porcentaje de la población de 18 años y más por rechazo a personas de características seleccionadas como huéspedes en su vivienda



Porcentaje de la población de 18 años y más por rechazo a personas de características seleccionadas como cónyuges de hijas e hijos



Este tipo de preguntas nos obliga a pensar en interacciones cotidianas, o al menos recurrentes, con la diversidad. Es claro que una sociedad incluyente tendría integrantes que le podrían alquilar una habitación a personas con las características que sean, o estarían dispuestos a que su hija o hijo se casara con

la persona que quisiera independientemente de sus características. Lo esperado entonces en ciudades incluyentes son niveles cercanos al cero por ciento de negativa. Sin embargo, vemos que aún existen resistencias a la diversidad. Los gobiernos –de todos los órdenes- deben asegurarse de diseñar estrategias para que se reduzcan los prejuicios que a su vez producen datos como los que aquí se presentan. El prejuicio, por ejemplo, sobre el nivel de responsabilidad de las juventudes hace que menos personas quisieran rentar una habitación a personas jóvenes; los prejuicios asociados a la diversidad sexual de la misma forma limitan que una persona de esta comunidad sea integrada plenamente a una familia. De particular interés es la serofobia que se presenta entre la población. Si bien muchas de estas reacciones tienen fundamentos en tradiciones y falta de exposición a la diversidad, es cierto que las sociedades tienen que avanzar en la eliminación de los prejuicios que provocan la falta de acceso a derechos y a una vida digna. Diseñar estrategias de comunicación, visibilización e intervención pueden resultar clave para promover una ciudad que realmente sea para todos sus habitantes.

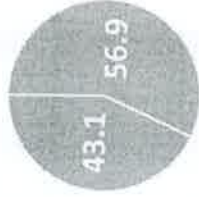
Se presentan a continuación algunos hallazgos obtenidos de los módulos específicos de la Encuesta Municipal sobre Discriminación

Personas adultas mayores

- Poco más de la mitad de las personas adultas mayores del municipio de Querétaro (51.7%) consideran que sus derechos son respetados poco o nada.
- 2 de cada tres personas adultas mayores reportan que los principales problemas a los que se enfrentan en el país son de naturaleza económica:
 1. Su pensión no alcanza para cubrir sus necesidades básicas: 30.2%
 2. Carecer de pensión o jubilación: 22.2%
 3. Falta de oportunidades para encontrar trabajo: 18.3%
- En el municipio prevalecen algunas ideas prejuiciosas que dificultan el acceso a servicios o derechos, incluso que pueden obstaculizar la realización de planes y trayectorias de vida digna para las personas adultas mayores. Se les preguntó qué tan de acuerdo o en desacuerdo estaban con las siguientes frases:



Las personas mayores generalmente son una carga para sus familias



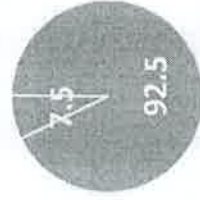
■ Si (de acuerdo) ■ No (en desacuerdo)

La experiencia de las personas adultas mayores es poco valorada por sus familiares



■ Si (de acuerdo) ■ No (en desacuerdo)

A las personas adultas mayores les cuesta trabajo utilizar la tecnología



■ Si (de acuerdo) ■ No (en desacuerdo)

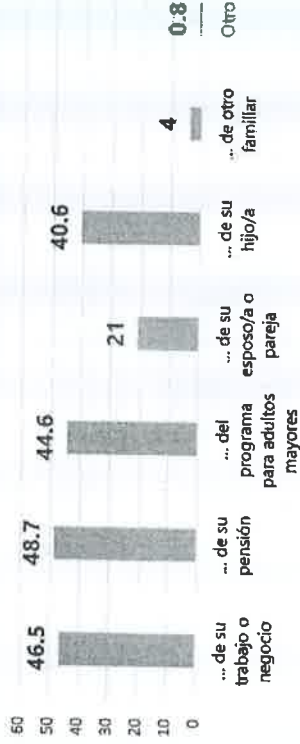
La mayoría de la gente se desespera fácilmente con las personas adultas mayores



■ Si (de acuerdo) ■ No (en desacuerdo)

- En términos de su seguridad económica las personas adultas mayores reportan depender en gran medida de apoyos del gobierno o de sus familiares, pero un amplio número de ellas (46.5%) depende en parcial o totalmente de su trabajo o negocio.

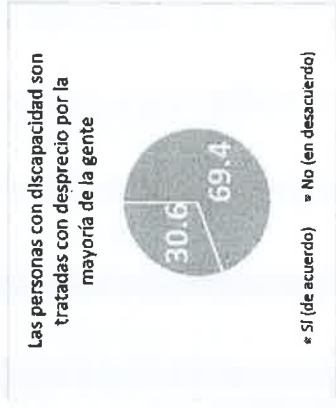
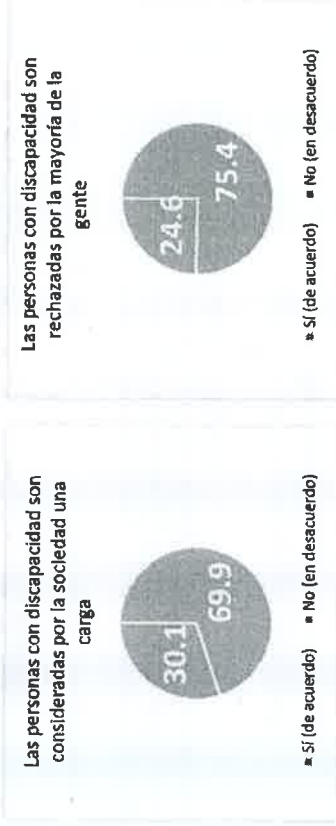
Porcentaje de la población de 60 años y más por principales fuentes de ingreso reportadas



Las personas adultas mayores siguen participando en la economía a través de sus empleos o emprendimientos aun enfrentando prejuicios sobre sus capacidades y experiencia. Es fundamental que los gobiernos encuentren estrategias para su seguridad económica y elimine los obstáculos para el disfrute de sus derechos.

Personas con discapacidad

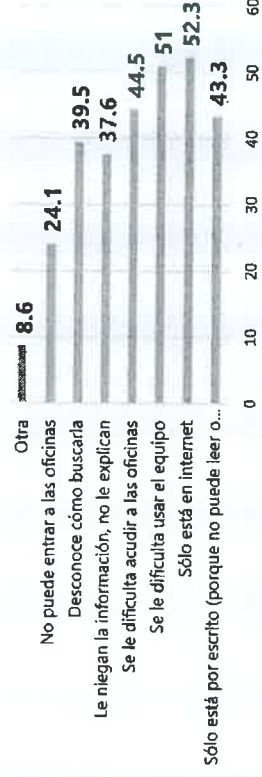
- 65.9% de las personas con discapacidad del municipio de Querétaro consideran que sus derechos son respetados poco o nada.
- Los grandes problemas a los que se enfrentan las personas con discapacidad son:
 1. Falta de oportunidades para encontrar empleo (24,1%)
 2. Calles, instalaciones y transportes inadecuados a sus condiciones (23,1%)
 3. Discriminación por su apariencia (21,8%)
- En el caso de las Personas con Discapacidad, también se puede detectar la prevalencia de ideas prejuiciosas que pueden afectar de forma negativa su calidad de vida y el desarrollo de sus metas personales y familiares.





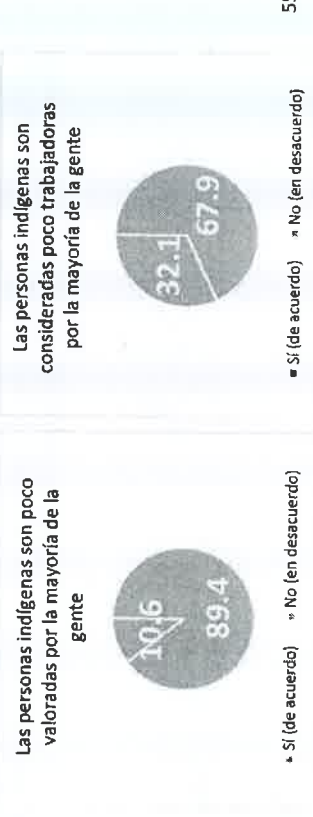
- Existen distintas barreras para acceder a los servicios del gobierno municipal. Éstas pueden tener su origen en el diseño de los trámites, la disponibilidad de la información en formatos accesibles o en la ubicación de las oficinas, entre otras razones.

Porcentaje de la población de 12 años y más que se enfrentó al menos a una barrera de accesibilidad al buscar información gubernamental por tipo de barrera en el último año

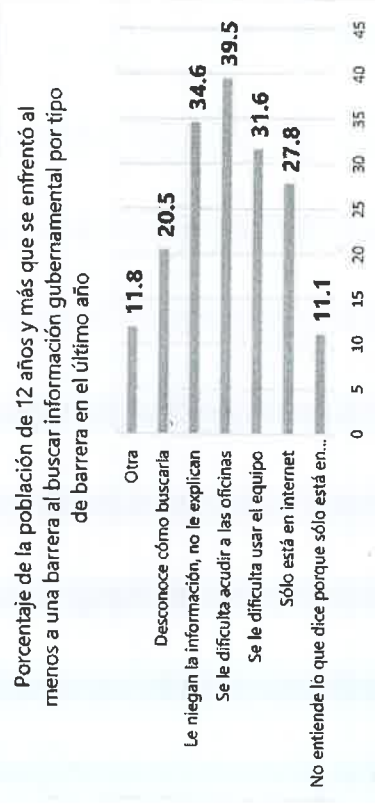


Personas de grupos indígenas

- 78.7% de las personas que se auto-adscriben como indígenas del municipio de Querétaro consideran que sus derechos son respetados poco o nada.
- Los grandes problemas a los que se enfrentan las personas indígenas son:
 - Discriminación por su apariencia o lengua (47.2%)
 - Falta de apoyo del gobierno en programas sociales (19.8%)
 - Falta de respeto a sus costumbres y tradiciones (10.1%)
- En el municipio prevalecen algunas ideas prejuiciosas que dificultan el acceso a servicios o derechos, incluso que pueden obstaculizar la realización de planes y trayectorias de vida digna para las personas adultas mayores. Se les preguntó qué tan de acuerdo o en desacuerdo estaban con las siguientes frases:



- Los grupos indígenas también encuentran una diversidad de barreras para acceder a la información sobre trámites, servicios y programas de gobierno. Si bien las barreras se presentan de forma distinta que a las personas con discapacidad, las estrategias para hacer más accesible la información, facilitar los trámites y mejorar el trato deben estar diseñadas para todas las personas con el fin de detonar el desarrollo individual, comunitario y municipal.



Personas con religión distinta a la católica

- 46.1% de las personas que tienen una creencia religiosa distinta a la católica y que habitan en el municipio de Querétaro consideran que sus derechos son respetados poco o nada.
- Los grandes problemas a los que se enfrentan las personas indígenas son:
 1. Falta de respeto a sus costumbres y tradiciones (36.1%)
 2. El gobierno apoya más a la comunidad católica (22.2%)
 3. Falta de oportunidades para mostrar sus creencias a la sociedad (17.2%)
- En el caso de las personas que sostienen creencias religiosas distintas a la católica también preguntamos su opinión sobre la intolerancia o prevalencia de algunos prejuicios discriminatorios.



Las personas con religión distinta a la católica son rechazadas por la mayoría de la gente



■ Si (de acuerdo) ■ No (en desacuerdo)

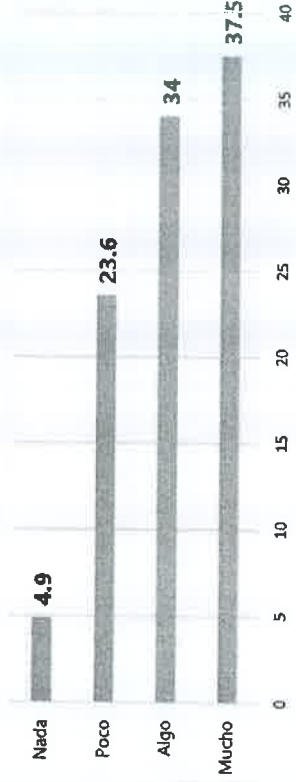
Las personas con religión distinta a la católica son consideradas fanáticas o tercas por la mayoría de la gente



■ Si (de acuerdo) ■ No (en desacuerdo)

- Las personas que sostienen creencias distintas a la católica se enfrentan comúnmente a ambientes diseñados a partir de la experiencia de la mayoría, sintiendo a veces hostilidad por seguir sus costumbres, utilizar una vestimenta especial o incluso por celebrar otras fiestas. Es de suma importancia que los gobiernos promuevan la generación de lazos de solidaridad y empatía que resulten en la reducción de la discriminación basada en la diversidad religiosa, construyendo comunidades más fuertes donde todas las personas puedan profesar las creencias que deseen en un marco de respeto.

Distribución porcentual por grado percibido de libertad para expresar sus creencias en su comunidad



Personas jóvenes

- 38.9% de las personas jóvenes del municipio de Querétaro consideran que sus derechos son respetados poco o nada.
- 2 de cada tres personas adultas mayores reportan que los principales problemas a los que se enfrentan en el país son de naturaleza económica:

1. Adicciones (alcohol, tabaco, drogas) (29.2%)
2. Falta de empleo (22.7)
3. Falta de oportunidades para seguir estudiando (18.1%)

- Existen algunas representaciones sociales sobre las juventudes que continuamente se repiten. Les preguntamos a las personas jóvenes si estaban de acuerdo con varias frases, aquí se presentan dos de ellas:



- Un dato adicional de relevancia para el diseño de políticas para el fortalecimiento de los lazos con una perspectiva de igualdad y no-discriminación, es la prevalencia del hostigamiento o acoso escolar. Cuatro de cada diez (38.8%) personas jóvenes del municipio han sufrido algún tipo de molestia o agresión de este tipo.

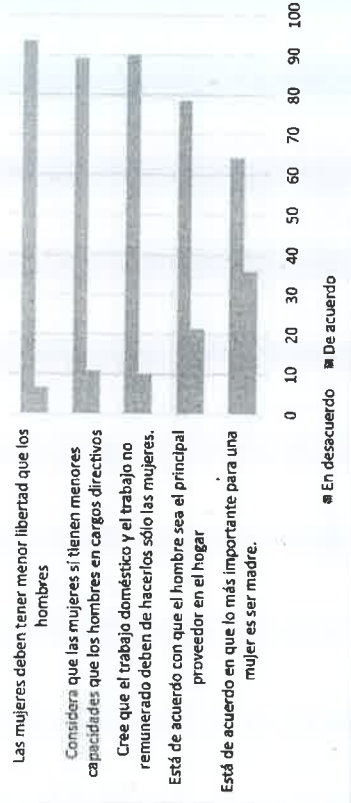
Mujeres

- Poco menos de la mitad de las mujeres del municipio de Querétaro (49.4%) consideran que sus derechos son respetados poco o nada.
- Casi la mitad de las mujeres del municipio (47.4%) consideran que los principales problemas que enfrentan las mujeres en el país están asociados a las violencias machistas:
 1. Violencia hacia las mujeres (25.5%)
 2. Machismo (21.9%)
 3. Delincuencia e inseguridad (18.6%)
- La Encuesta Municipal sobre Discriminación también arroja luz sobre los roles de género y su interiorización o aceptación por parte de las mujeres. Preguntándoles a las mujeres qué tan de acuerdo o en desacuerdo están con frases relacionadas a los roles tradicionales de género, nos damos cuenta que un gran porcentaje de las mujeres han transformado su concepción del espacio que ocupan en lo social y lo privado. Es de gran



importancia que los gobiernos provean las herramientas para contribuir a la participación de las mujeres en todos los ámbitos, al mismo tiempo que trabaja con los hombres para involucrarlos en tareas del hogar, de los cuidados y de la corresponsabilidad.

Opinión de las mujeres mayores de 18 años respecto a los roles femeninos y masculinos.



Mujeres trabajadoras del hogar

- Siete de cada diez (70.4%) mujeres trabajadoras del hogar residentes en el municipio de Querétaro consideran que sus derechos son respetados poco o nada.
- Casi la mitad de las mujeres del municipio (47.4%) consideran que los principales problemas que enfrentan las mujeres en el país están asociados a las violencias machistas:
 1. Falta de prestaciones laborales (seguro, aguinaldo, vacaciones pagadas, etcétera) (57.4%)
 2. Malas condiciones de trabajo (horarios extensos, bajo salario) (22.2%)
 3. Maltrato o abuso de las personas que las contratan (16.8)
- 90.9% de las trabajadoras del hogar desempeñan sus labores sin tener algún tipo de contrato que les de seguridad laboral o que defina las condiciones de su empleo.
- 90.7% no cuentan con prestaciones laborales como aguinaldo, vacaciones, seguro médico o social; por esta razón, 62.4% de las trabajadoras del hogar tuvo que cubrir sus propios gastos médicos la última vez que se enfermó.

PROGRAMA MUNICIPAL PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN

OBJETIVO GENERAL

Orientar la política pública del municipio de Querétaro para prevenir, atender y erradicar la discriminación, con el fin de promover un desarrollo inclusivo e igualitario para todas las personas.

Estructura:

El Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación se divide en 5 ejes:

- 1) Desarrollo Social Inclusivo
- 2) Seguridad Pública Inclusiva
- 3) Economía Inclusiva
- 4) Servicios Públicos y Movilidad
- 5) Gobierno Inclusivo

Eje 1. Desarrollo Social Inclusivo			
Estrategias	Líneas de Acción	Dependencia Responsable de la Ejecución	Indicadores del
<p>1) Gestionar la distribución de bienes y servicios que contribuyan a garantizar el acceso a la educación y la cultura de los grupos en situación de discriminación</p>	<p>1.1 Fortalecer y diversificar los apoyos dirigidos a los grupos en situación de discriminación para su permanencia en el Sistema Educativo: becas, uniformes, transportes, material escolar, equipamiento y herramientas tecnológicas (Medida de Inclusión)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Secretaría de Desarrollo Humano y Social - Secretaría de Movilidad 	<p>Nombre del Indicador: Porcentaje de población beneficiada por programas presupuestales educativos, y que pertenece a uno o más grupos en situación de discriminación</p> <p>Fórmula del indicador: (Población beneficiada por programas presupuestales</p>



		educativos Población estimada perteneciente a grupos en situación de discriminación) *100
		Nombre del Indicador: Porcentaje anual de actividades culturales y artísticas llevadas a cabo con perspectiva de inclusión Fórmula del Indicador: (Actividades culturales y artísticas con perspectiva de inclusión / Número total de actividades culturales y artísticas presentadas) *100
1.2 Impulsar el desarrollo de actividades culturales, artísticas y recreativas que promuevan la inclusión y no discriminación, reconociendo las desigualdades sociales que enfrentan los grupos históricamente discriminados garantizando su acceso y disfrute mediante su atención prioritaria (Medida para la igualdad)	- Secretaría de Cultura	Nombre del Indicador: Tasa de variación anual de actividades deportivas y de recreación inclusivas Fórmula del Indicador: [(Número de actividades deportivas y de recreación dirigidas a personas y grupos en situación de discriminación en 2021 / Número de actividades deportivas y de recreación dirigidas a personas y grupos en situación de discriminación en 2020) - 1] x 100
1.3 Promover actividades deportivas y de recreación en beneficio de los grupos en situación de discriminación	- Secretaría de Desarrollo Humano y Social	

<p>2. Gestionar actividades de coordinación para la promoción de la salud de los grupos en situación de discriminación</p>	<p>2.1 Incorporar protocolos de actuación para la atención de personas en situación de discriminación en los bienes y servicios de salud que otorga el Municipio (Medida para la igualdad)</p>	<p>-Instituto Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación - Secretaría de Desarrollo Humano y Social</p>	<p>Nombre del indicador: Porcentaje de actuación para la atención de personas en situación de discriminación en los bienes y servicios de salud Fórmula del indicador: (Número de protocolos de actuación para la atención de personas en situación de discriminación en los bienes y servicios de salud implementados / Número de protocolos de actuación para la atención de personas en situación de discriminación en los bienes y servicios de salud diseñados) *100</p>
<p>2.2 Capacitar a las personas servidoras públicas, en coordinación con instituciones públicas, privadas y sociedad civil organizada, para la atención y trato digno a los grupos en situación de discriminación (Medida para la inclusión)</p>	<p>2.2 Capacitar a las personas servidoras públicas, en coordinación con instituciones públicas, privadas y sociedad civil organizada, para la atención y trato digno a los grupos en situación de discriminación (Medida para la inclusión)</p>	<p>- Instituto Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación</p>	<p>Nombre del indicador: Tasa de incremento semestral de las actividades de capacitación sobre estigmas y prejuicios alrededor del VIH/SIDA Fórmula del indicador: [(Número de actividades de capacitación en temas de VIH/SIDA en 2021-2)/ Número de actividades de</p>



			capacitación en temas de SIDA y VIH en 2021-[1]-[1]
<p>3. Incrementar la cobertura y el acceso a la alimentación nutritiva y de calidad para los bebés, niñas y niños y otros grupos en situación de discriminación, necesaria para vivir una vida sana y activa.</p>	<p>3.1 Supervisar que la distribución de alimentación nutritiva y de calidad sea inclusiva (Medida de nivelación)</p>	<p>- Sistema Municipal DIF - Secretaría de Desarrollo Humano y Social</p>	<p>Nombre del indicador: Porcentaje semestral de población beneficiada por programas alimentarios, y que pertenece a uno o más grupos en situación de discriminación Fórmula del indicador: (Número semestral de beneficiarios de programas alimentarios que forman parte de grupos en situación de discriminación / Número semestral de beneficiarios de programas alimentarios) *100</p>
<p>4. Promover espacios de vivienda acorde con las necesidades de los grupos en situación de discriminación</p>	<p>4.1 Difundir medidas para la adaptación de viviendas acorde a las condiciones y necesidades de personas en situación de discriminación (Medida de inclusión)</p>	<p>-Instituto Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación - Secretaría de Desarrollo Humano y Social - Secretaría de Obras Públicas</p>	<p>Nombre del indicador: Porcentaje de medidas para la adaptación de viviendas acorde a las condiciones y necesidades de personas en situación de discriminación difundidas Fórmula del indicador: (Número de medidas para la adaptación de</p>

			<p>viviendas acorde a las condiciones y necesidades de personas en situación de discriminación / Número de medidas para la adaptación de viviendas acorde a las condiciones y necesidades de personas en situación de discriminación diseñadas) *100</p> <p>Nombre del indicador: Porcentaje de apoyos otorgados para la adaptación de viviendas acorde a las condiciones y necesidades de personas en situación de discriminación</p> <p>Fórmula del indicador: (Número de apoyos otorgados para la adaptación de viviendas acorde a las condiciones y necesidades de personas en situación de discriminación/ Número de apoyos programados para la adaptación de viviendas acorde a las condiciones y necesidades de personas en situación de discriminación) *100</p>
<p>5. Promover el acceso a los grupos en</p>	<p>5.1 Brindar capacitación a las empresas en materia de inclusión laboral y seguridad social de los</p>	<p>- Secretaría de Desarrollo Sostenible</p>	



<p>situación de discriminación a oportunidades laborales dignas</p>	<p>grupos en situación de discriminación (Medida de nivelación)</p>	<p>capacitaciones brindadas a las empresas en materia de inclusión laboral de los grupos en situación de discriminación</p> <p>Fórmula del Indicador: (Número de capacitaciones brindadas a las empresas en materia de inclusión laboral y seguridad social de los grupos en situación de discriminación/ Número de capacitaciones programadas a las empresas en materia de inclusión laboral y seguridad social de los grupos en situación de discriminación) *100</p>
<p>5.2 Reconocer a través de un distintivo, las buenas prácticas de las empresas en los procesos de reclutamiento, selección, contratación y permanencia, así como seguridad social de grupos en situación de discriminación (Medida de nivelación)</p>	<p>- Secretaría de Desarrollo Sostenible</p>	<p>Nombre del Indicador: Porcentaje de distintivos, las buenas prácticas otorgados a las empresas por procesos de inclusión laboral y seguridad social</p> <p>Fórmula del Indicador: (Número de distintivos otorgados por buenas prácticas de las empresas en materia de inclusión laboral y seguridad social/ Número de distintivos</p>

			<p>programados por buenas prácticas de las empresas en materia de inclusión laboral y seguridad social) *100</p>
<p>6. Difusión de las intervenciones públicas que se realizan para la inclusión de la población que pertenece a grupos en situación de discriminación: laboral, escolar, en el acceso de bienes y servicios gubernamentales</p>	<p>6.1 Difundir campañas a favor de la inclusión social de los grupos en situación de discriminación con participación ciudadana</p>	<p>- Secretaría de Desarrollo Humano y Social - Comunicación Social - INMUPRED</p>	<p>Nombre del indicador: Porcentaje de campañas realizadas a favor de la inclusión social de los grupos en situación de discriminación con participación ciudadana Fórmula del indicador: (Número de campañas realizadas a favor de la inclusión social de los grupos en situación de discriminación con participación ciudadana/ Número de campañas diseñadas en favor de la inclusión social de los grupos en situación de discriminación con participación ciudadana) *100</p>
	<p>6.2 Asegurar el acceso con perspectiva de igualdad y no-discriminación a los albergues y espacios de residencia temporales para la atención de necesidades básicas, promoviendo estrategias para la atención especial a personas que pertenecen a grupos en situación de discriminación (Medida para la igualdad)</p>	<p>- Sistema Municipal DIF - Instituto para prevenir conductas de riesgo</p>	<p>Nombre del indicador: Porcentaje de espacios temporales de atención con estrategias para la inclusión de personas que pertenecen a grupos en situación de discriminación Fórmula del</p>



	Indicador: (Número de espacios temporales de atención con estrategias para la inclusión de personas que pertenecen a grupos en situación de discriminación / Número total de espacios temporales de atención) *100
--	--

Eje 2. Seguridad pública inclusiva			
Objetivo: Contribuir al acceso efectivo del derecho humano a la seguridad a favor de las personas y grupos en situación de discriminación.			
Estrategia	Líneas de acción	Dependencia responsable de la ejecución	Indicador propuesto para la estrategia
1. Impulsar medidas preventivas de la violencia y la delincuencia, con una perspectiva de inclusión.	1.1 Realizar diagnósticos sobre factores de riesgo, así como de percepción y experiencias en el ámbito de la seguridad ciudadana bajo un enfoque de inclusión para detectar posibles diferencias en las experiencias de personas en situación de discriminación. <i>Medida de inclusión</i>	Secretaría de Seguridad Pública Municipal (SSPM)	Nombre del indicador: Porcentaje de medidas preventivas de la violencia y la delincuencia con perspectiva de inclusión Fórmula del indicador: (Número de medidas preventivas de la violencia y la delincuencia con
	1.2 Acercar los servicios de los Centros Integrales de Prevención Social (CIPRES) de la Violencia y la Delincuencia a las comunidades y redes de trabajo del INMUPRED para		

	que se promueva el acceso y el desarrollo de actividades a favor de la inclusión. <i>Medida de Inclusión</i>		perspectiva de inclusión logradas/Número de medidas preventivas de la violencia y la delincuencia programada con perspectiva de inclusión) *100
<p>2. Emprender mecanismos de mejora en los procesos de atención a las víctimas de violencia y la delincuencia con perspectiva de inclusión</p>	<p>1.3. En colaboración con el INMUPRED, impulsar la actividad de promotoría ciudadana para la prevención de la violencia al interior de las comunidades en situación de discriminación. <i>Medida de Inclusión</i></p> <p>2.1 Generar espacios de consulta a personas y grupos de personas en situación de discriminación acerca del Protocolo de Atención a Víctimas de Violencia, para incorporar sus opiniones, perspectivas y propuestas, proponiendo los ajustes pertinentes. <i>Medida de Inclusión</i></p> <p>2.2 Brindar capacitaciones a todo el funcionariado que desempeña tareas de Seguridad Ciudadana sobre el contenido y aplicación del nuevo protocolo para Atención a Víctimas. <i>Medida de Inclusión</i></p> <p>2.3 Promover ejercicios de consulta sobre un sistema de videollamada de acceso al número único de emergencias 9-1-1 para beneficio preferente de la población usuaria de la lengua de señas. <i>Medida de Inclusión</i></p> <p>2.4 Contar con personal de la SSPM capacitado para realizar las funciones de intérprete en los servicios de atención telefónica de emergencia. <i>Medida de Inclusión</i></p>	Secretaría de Seguridad Pública Municipal.	<p>Nombre del indicador:</p> <p>Porcentaje de mecanismos actualizados para la atención a víctimas con perspectiva de inclusión</p> <p>Fórmula del indicador:</p> <p>(Número de mecanismos de atención actualizados con perspectiva de inclusión / Número de mecanismos de atención planeados con perspectiva de inclusión) *100</p>



<p>3. Integrar la perspectiva de igualdad y no discriminación en el trabajo policial</p>	<p>3.1 Incorporar una perspectiva de inclusión en los procesos de reclutamiento y contratación del personal de los cuerpos de seguridad municipal. <i>Medida de Inclusión</i></p>	<p>Secretaría de Seguridad Pública Municipal</p>	<p>Nombre del indicador</p> <p>Porcentaje de tareas dirigidas a los cuerpos de seguridad municipal con perspectiva de inclusión</p> <p>Fórmula del indicador:</p> <p>(Número de tareas policiales realizadas con perspectiva de inclusión/ Número de tareas policiales programadas con perspectiva de inclusión) *100</p>
	<p>3.2 Integrar en los procesos de Formación Inicial de los cuerpos de seguridad municipal componentes teóricos y prácticos obligatorios sobre el derecho a la no-discriminación para asegurar su aplicación en el ejercicio cotidiano. <i>Medida de Inclusión</i></p>		
	<p>3.3 Fomentar la programación de espacios de capacitación especializada de Formación Continua dirigidos a los cuerpos de <i>seguridad municipal</i> para profundizar sobre derechos humanos, el buen trato, la igualdad y la no discriminación en su desempeño cotidiano. <i>Medida de Inclusión</i></p>		

Eje 3. Economía inclusiva		
<p>Objetivo: Fortalecer la integración de una perspectiva de inclusión a favor de las personas y grupos en situación de discriminación en las áreas vinculadas al desarrollo económico, fomento al empleo, emprendimiento y turismo.</p>		
<p>Estrategia</p>	<p>Líneas de acción</p>	<p>Dependencia responsable de la ejecución</p>
		<p>Indicador propuesto para la estrategia</p>

<p>1. Fomentar el empleo con perspectiva de Inclusión</p>	<p>1.1 Otorgar apoyos para la empleabilidad que se dirige a personas o grupos en situación de discriminación. <i>Medida de Inclusión</i></p> <p>1.2 En colaboración con el INMUPRED, Generar acuerdos de compromiso a favor de la igualdad y no discriminación con las empresas que deseen participar en la Bolsa de Empleo del Municipio. <i>Medida de Inclusión</i></p> <p>1.3 Promover alianzas con organizaciones de la sociedad civil que trabajan a favor de las personas y grupos en situación de discriminación para mejorar el diseño, cobertura y difusión de las jornadas de fomento al empleo. <i>Medida de Inclusión</i></p>	<p>Secretaría de Desarrollo Sostenible (SEDESO)</p>	<p>Nombre del indicador: Porcentaje de medidas de fomento al empleo con perspectiva de inclusión</p> <p>Fórmula del indicador: (Número de medidas de fomento al empleo logradas/Número de medidas de fomento al empleo programadas con perspectiva de inclusión) *100</p>
<p>2. Expandir el emprendimiento incluyente</p>	<p>2.1 Generar una red o comunidad de emprendimiento para promover los bienes y servicios que ofrecen personas en situación de discriminación a fin de mejorar sus ingresos económicos. <i>Medida de nivelación</i></p> <p>2.2 Propiciar alianzas con organizaciones que trabajan a favor de personas y grupos en situación de discriminación para desarrollar capacitaciones sobre el emprendimiento incluyente de tal forma que se visibilicen las ventajas de la inclusión en el ámbito socioeconómico. <i>Medida de Inclusión</i></p> <p>2.3 Ampliar el alcance de convocatorias para el fomento del emprendimiento, asegurando los mecanismos necesarios para la participación de personas en situación</p>	<p>SEDESO</p>	<p>Nombre del indicador: Porcentaje de acciones incluyentes para el emprendimiento</p> <p>Fórmula del indicador: (Número de acciones incluyentes logradas para el emprendimiento / Número de acciones incluyentes programadas para el emprendimiento) *100</p>



	de discriminación. Medida de inclusión		
3. Ampliar los ámbitos de inclusión en el sector (económico) turístico	<p>3.1 Impulsar que los promotores turísticos con los que trabaja la Secretaría de Turismo se formen en el Estándar de Competencia de CONOCER (ECO385) ("Prestación de servicios incluyentes para personas con discapacidad"). Medida de inclusión</p> <p>3.2 Incorporar a los recorridos turísticos, espacios de venta de producción artesanal indígena, como el CEDAI, con el objetivo de promover su valor cultural al tiempo que potencia el ingreso económico de las familias indígenas. Medida de inclusión</p> <p>3.3 En colaboración con el INMUPRED, incentivar la generación de acuerdos de compromiso a favor de la igualdad y no discriminación en los servicios que brindan los promotores turísticos. Medida de inclusión</p> <p>3.4 Promover el intercambio de buenas prácticas sobre inclusión con redes internacionales de conocimiento, a través (de la DTRI) de la Secretaría de Turismo. Medida de inclusión</p> <p>3.5 Buscar la integración del municipio de Querétaro a la Coalición Latinoamericana y Caribeña de Ciudades contra el Racismo, la Discriminación y la Xenofobia. Medida de inclusión.</p>	SECRETARÍA DE TURISMO	<p>Nombre del indicador:</p> <p>Porcentaje de actividades incluyentes en el sector turístico</p> <p>Fórmula del indicador:</p> <p>(Número de actividades incluyentes logrados en el sector turístico/ Número de actividades programadas en el sector turístico) *100</p>

Eje 4. Servicios Públicos y Movilidad

Objetivo: Garantizar el acceso servicios públicos eficientes y de calidad para la población, empresas, organizaciones e instituciones, públicas y privadas, con la finalidad de contribuir a lograr un municipio incluyente.

Estrategias	Líneas de Acción	Dependencia Responsable de la Ejecución	Indicadores
<p>1. Construir infraestructura y equipamiento público que contribuya a fortalecer la movilidad y conectividad con un enfoque inclusivo</p>	<p>1.1 Cumplir la normativa aplicable para la construcción y remodelación de infraestructura y equipamiento público con accesibilidad universal</p>	<p>Secretaría de Obras Públicas Secretaría de Movilidad</p>	<p>Nombre del indicador: Porcentaje de edificios públicos con equipamiento orientado a la accesibilidad. Fórmula del indicador (Número de edificios públicos municipales con equipamiento accesible/ Número total de edificios públicos municipales) *100</p>
	<p>1.2 Proporcionar transporte municipal acorde a las necesidades de la población en situación de discriminación</p>	<p>Secretaría de Movilidad</p>	<p>Nombre del indicador: Porcentaje de transporte municipal adaptado Fórmula del indicador (Número de unidades de transporte municipal adaptado/ Número total de unidades de transporte municipal) *100</p>
<p>2. Fomentar en el servicio público, la atención ciudadana incluyente</p>	<p>2.1 Generar mecanismos de atención ciudadana con apoyo tecnológico, en favor de los grupos en situación de discriminación para el otorgamiento de servicios públicos municipales</p>	<p>Secretaría de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre del indicador: Porcentaje de servicios públicos inclusivos Fórmula del indicador (Número de mecanismos de atención ciudadana implementados en favor de los grupos en situación de discriminación / Número de mecanismos de</p>



	2.2 Proporcionar los servicios del Registro Civil con enfoque de igualdad y no discriminación, promoviendo el buen trato y el diseño de rutas de articulación con otras dependencias para asegurar el derecho a la identidad y a la protección de las unidades familiares.	Secretaría de Gobierno	atención ciudadana diseñados en favor de los grupos en situación de discriminación) *100
			Nombre del indicador: Porcentaje de trámites y servicios del Registro Civil Incluyentes Fórmula del indicador (Número de trámites y servicios brindados con enfoque inclusivo por la Dirección del Registro Civil / Número total de trámites y servicios proporcionados por la unidad del Registro Civil) *100

Eje 5. Gobierno Inclusivo

Objetivo: Incorporar en las actividades, bienes, servicios, políticas y programas, las **medidas universales, accesibles e inclusivas**, así como las **acciones afirmativas y específicas complementarias**³⁹ en coordinación del INMUPRED y con el trabajo colaborativo de las dependencias municipales, para el desarrollo de las personas en situación de discriminación.

Estrategias	Líneas de Acción	Dependencia responsable de la ejecución	Indicadores
1. Diseñar e implementar mecanismos intermunicipales que promuevan el desarrollo inclusivo en favor de las personas y grupos en	1.1 Firmar un acuerdo colaborativo para el desarrollo inclusivo de las personas en situación de discriminación impulsado por la persona titular del gobierno municipal y dirigido a todas las dependencias y entidades de la administración pública municipal. 1.2 Armonizar la reglamentación municipal para el desarrollo inclusivo de las personas en situación de	Ayuntamiento, INMUPRED y dependencias municipales	Nombre del indicador: Porcentaje de reglamentación municipal armonizada. Fórmula del indicador: (Cantidad de reglamentación municipal armonizada/ Cantidad total de reglamentación municipal) *100

³⁹ Respecto a los términos: decisiones y medidas universales, accesibles, inclusivas, acciones afirmativas y específicas complementarias y desarrollo inclusivo, consultar el siguiente documento: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47552/1/S2100842_es.pdf

situación de discriminación.	discriminación.	Dependencias municipales	Nombre del indicador: Porcentaje de trámites simplificados Fórmula del indicador: (Cantidad de trámites simplificados/ Cantidad total de trámites municipales) *100 Nombre del indicador: Porcentaje de dependencias municipales con protocolos o rutas de atención Fórmula del indicador: (Cantidad de dependencias municipales con protocolos o rutas de atención/ Cantidad total de dependencias municipales) *100
1.3 Diseñar rutas o protocolos de atención de las actividades, bienes, servicios, políticas y programas municipales por dependencia municipal, acorde a las personas en situación de discriminación.	1.3 Diseñar rutas o protocolos de atención de las actividades, bienes, servicios, políticas y programas municipales por dependencia municipal, acorde a las personas en situación de discriminación.	Dependencias municipales	Nombre del indicador: Porcentaje de trámites simplificados Fórmula del indicador: (Cantidad de trámites simplificados/ Cantidad total de trámites municipales) *100 Nombre del indicador: Porcentaje de dependencias municipales con protocolos o rutas de atención Fórmula del indicador: (Cantidad de dependencias municipales con protocolos o rutas de atención/ Cantidad total de dependencias municipales) *100
1.4 Llevar a cabo un proceso sistemático de simplificación de trámites acorde a las necesidades y problemáticas de las personas en situación de discriminación.	1.4 Llevar a cabo un proceso sistemático de simplificación de trámites acorde a las necesidades y problemáticas de las personas en situación de discriminación.	Dependencias municipales y Comisión de Mejora Regulatoria	Nombre del indicador: Porcentaje de dependencias municipales con protocolos o rutas de atención Fórmula del indicador: (Cantidad de dependencias municipales con protocolos o rutas de atención/ Cantidad total de dependencias municipales) *100
1.5 Asegurar la accesibilidad universal a los espacios físicos que ocupan las dependencias municipales.	1.5 Asegurar la accesibilidad universal a los espacios físicos que ocupan las dependencias municipales.	Secretaría de Administración y Secretaría de Obras Públicas	Nombre del indicador: Porcentaje de dependencias municipales con protocolos o rutas de atención Fórmula del indicador: (Cantidad de dependencias municipales con protocolos o rutas de atención/ Cantidad total de dependencias municipales) *100
1.6 Ejecutar un programa de capacitación integral y especializado para las personas servidoras públicas (sensibilización) según su función principal: atención directa, diseño de instrumentos y mecanismos jurídicos y procedimientos, así como toma de decisiones.	1.6 Ejecutar un programa de capacitación integral y especializado para las personas servidoras públicas (sensibilización) según su función principal: atención directa, diseño de instrumentos y mecanismos jurídicos y procedimientos, así como toma de decisiones.	Secretaría de Administración	Nombre del indicador: Porcentaje de dependencias municipales con protocolos o rutas de atención Fórmula del indicador: (Cantidad de dependencias municipales con protocolos o rutas de atención/ Cantidad total de dependencias municipales) *100
1.7 Incorporar medidas de inclusión, nivelación y medidas para la igualdad en las actividades, bienes, servicios, políticas, programas municipales, en favor de los grupos en situación de discriminación.	1.7 Incorporar medidas de inclusión, nivelación y medidas para la igualdad en las actividades, bienes, servicios, políticas, programas municipales, en favor de los grupos en situación de discriminación.	Dependencias municipales	Nombre del indicador: Porcentaje de trámites simplificados Fórmula del indicador: (Cantidad de trámites simplificados/ Cantidad total de trámites municipales) *100 Nombre del indicador: Porcentaje de dependencias municipales con protocolos o rutas de atención Fórmula del indicador: (Cantidad de dependencias municipales con protocolos o rutas de atención/ Cantidad total de dependencias municipales) *100
1.8 Crear un directorio de actividades, bienes, servicios, políticas y programas municipales para difundirse/divulgarse a la población en situación de discriminación.	1.8 Crear un directorio de actividades, bienes, servicios, políticas y programas municipales para difundirse/divulgarse a la población en situación de discriminación.	INMUPRED y dependencias municipales	Nombre del indicador: Porcentaje de trámites simplificados Fórmula del indicador: (Cantidad de trámites simplificados/ Cantidad total de trámites municipales) *100 Nombre del indicador: Porcentaje de dependencias municipales con protocolos o rutas de atención Fórmula del indicador: (Cantidad de dependencias municipales con protocolos o rutas de atención/ Cantidad total de dependencias municipales) *100
1.9 Desarrollar medidas tecnológicas para promover la participación de las personas en situación de discriminación en los ajustes y actualizaciones de las actividades, bienes, servicios, políticas, y programas municipales.	1.9 Desarrollar medidas tecnológicas para promover la participación de las personas en situación de discriminación en los ajustes y actualizaciones de las actividades, bienes, servicios, políticas, y programas municipales.	INMUPRED y Secretaría de Desarrollo Humano y Social	Nombre del indicador: Porcentaje de trámites simplificados Fórmula del indicador: (Cantidad de trámites simplificados/ Cantidad total de trámites municipales) *100 Nombre del indicador: Porcentaje de dependencias municipales con protocolos o rutas de atención Fórmula del indicador: (Cantidad de dependencias municipales con protocolos o rutas de atención/ Cantidad total de dependencias municipales) *100
2. Optimizar el uso de información relativa a las	2.1 Diseñar e implementar cédulas de información vinculadas a las actividades, bienes, servicios, políticas y programas municipales	INMUPRED, Coordinación de Gabinete y Dependencias	Nombre del indicador: Porcentaje de dependencias municipales con



personas y grupos en situación de discriminación para la mejora de la atención y la toma de decisiones	para recabar y obtener información cualitativa y cuantitativa de las personas en situación de discriminación.	Municipales	cédulas de información Fórmula del indicador: (Cantidad de dependencias municipales con cédulas de información/ Cantidad total de dependencias municipales) *100
2.2 Dar seguimiento a los Indicadores del Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación y al Índice de Avance de Inclusión Municipal con la colaboración de todas las dependencias municipales.	INMUPRED, Coordinación de Gabinete y Dependencias Municipales	Nombre del indicador: Porcentaje de dependencias municipales con acciones inclusivas derivadas de un ejercicio de presupuesto participativo	Fórmula del indicador: (Cantidad de dependencias municipales con acciones inclusivas derivadas de un ejercicio de presupuesto participativo/ Cantidad total de dependencias municipales) *100
2.3 Registrar y proveer información para los indicadores del Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación y al Índice de Avance de Inclusión Municipal por parte de las dependencias municipales.	Dependencias Municipales	Fórmula del indicador: Porcentaje de dependencias municipales con acciones inclusivas derivadas de un ejercicio de presupuesto participativo	Fórmula del indicador: (Cantidad de dependencias municipales con acciones inclusivas derivadas de un ejercicio de presupuesto participativo/ Cantidad total de dependencias municipales) *100
2.4 Difundir trimestralmente los avances de los Indicadores del Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación y el Índice de Avance de Inclusión Municipal a las dependencias municipales y a la población en situación de discriminación.	INMUPRED y Coordinación de Gabinete	Fórmula del indicador: Porcentaje de dependencias municipales con acciones inclusivas derivadas de un ejercicio de presupuesto participativo	Fórmula del indicador: (Cantidad de dependencias municipales con acciones inclusivas derivadas de un ejercicio de presupuesto participativo/ Cantidad total de dependencias municipales) *100
2.5 Formular y ejecutar auditorías en materia de no discriminación e inclusión para asegurar la actualización, mejora y cumplimiento de la normatividad y la gestión municipal.	Órgano interno de Control	Fórmula del indicador: Porcentaje de dependencias municipales con acciones inclusivas derivadas de un ejercicio de presupuesto participativo	Fórmula del indicador: (Cantidad de dependencias municipales con acciones inclusivas derivadas de un ejercicio de presupuesto participativo/ Cantidad total de dependencias municipales) *100
2.6 Destinar recursos financieros que asegure la ejecución de las medidas universales, accesibles e inclusivas, así como las acciones afirmativas y específicas complementarias, bajo un enfoque de presupuesto participativo en las dependencias municipales.	Ayuntamiento, Secretaría de Finanzas e INMUPRED	Fórmula del indicador: Porcentaje de dependencias municipales con acciones inclusivas derivadas de un ejercicio de presupuesto participativo	Fórmula del indicador: (Cantidad de dependencias municipales con acciones inclusivas derivadas de un ejercicio de presupuesto participativo/ Cantidad total de dependencias municipales) *100

MECANISMO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Los esfuerzos del gobierno municipal para transversalizar la perspectiva de derechos humanos con enfoque inclusivo requieren de medidas de seguimiento y evaluación basados en información desagregada que refleje pertinentemente el avance y cumplimiento de los objetivos y resultados esperados del Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación. Por ello, se diseñó un mecanismo de monitoreo a partir de un conjunto de indicadores compatible con el Modelo de Gestión para Resultados, así como el Sistema de Evaluación del Desempeño cuya base se ubica en el Plan Municipal de Desarrollo 2021- 2024.

El modelo de Gestión para Resultados (GpR) cuyo propósito es enfatizar el impacto social de la intervención gubernamental en el ciclo presupuestario, incorpora al Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) que requiere información objetiva mediante indicadores de los bienes, servicios, políticas y programas municipales, para identificar las modificaciones y actualizaciones que estos requieran, así como como tomar decisiones presupuestales con base en valoraciones sistemáticas derivadas de ejercicios evaluativos.

Por ello, es de destacar el trabajo colaborativo entre el INMUPRED y la Coordinación de Gabinete a través de la Dirección de Evaluación y Desempeño para instaurar, coordinar y dirigir dicho mecanismo, pues según el Reglamento del Instituto Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, en el artículo 5, respecto a solicitar a las instituciones públicas o a particulares la información para verificar el cumplimiento de la Ley para Prevenir y Eliminar toda forma de Discriminación en el Estado de Querétaro, en el ámbito de su competencia, con las excepciones previstas por la legislación (Fracción X)⁶⁰. Mientras que el Reglamento de la Coordinación de Gabinete del Municipio de Querétaro en el artículo 2 señala que esta dependencia es el órgano de la Presidencia Municipal, encargado de armonizar acciones encaminadas a la eficiencia y eficacia a través del Sistema Integral de Gestión de la Calidad, así como la evaluación, seguimiento de programas institucionales, la que a través de la Dirección de Evaluación y Desempeño dirige los trabajos con las dependencias para lograr los objetivos del Sistema Municipal de Evaluación del Desempeño y otros instrumentos de medición, evaluación y control, para dar seguimiento a los programas institucionales, acorde al modelo de planeación establecido, a

⁶⁰ Reglamento del Instituto Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación. Publicación: Gaceta Oficial del Ayuntamiento del Municipio de Querétaro No. 28 del 15 de octubre del 2019 y en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro la Sombra de Arteaga número 76 de fecha 18 de octubre del 2019.



los lineamientos y requerimientos de otras instancias gubernamentales; (artículo 13)⁶¹.

Con base en lo anterior, se propone el Índice de Avance de Inclusión Municipal (IAIM) como una medición estratégica y general del avance del Programa Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación 2021-2024, así como un conjunto de indicadores asociados a cada eje para llevar a cabo el seguimiento trimestral en cada temática. Para ambos mecanismos, se propone delimitar metas anuales que constituyan un reto en la búsqueda del desarrollo inclusivo de las poblaciones en situación de discriminación que habitan en el Municipio de Querétaro.

Índice de Avance de Inclusión Municipal (IAIM)

El IAIM es una propuesta de medida estadística que permitirá observar los cambios que se producirán respecto al cumplimiento del derecho a la no discriminación mediante una magnitud compleja, es decir que considera varias dimensiones ponderadas delimitada en tiempo y territorio. Al período inicial se le denomina período base o de referencia y se le asignará el valor de 100, en cambio, la situación que se desea comparar se denominará período actual. La escala de cero a 100 pretende facilitar la lectura y la comparación entre periodos anuales.

El IAIM compara el nivel estimado de actividades, bienes, servicios, políticas y programas en el Municipio de Querétaro, en el cual intervienen diversos aspectos. La información suministrada por el IAIM, es resumida en un único dato, denominándose índice complejo y será también ponderado porque considera datos de relevancia para generar información necesaria y suficiente para análisis comparativos y la toma de decisiones públicas.

Metodología de estimación del IAIM

Con el propósito de estimar el IAIM se seleccionaron actividades, bienes, servicios, políticas y programas necesarios para erradicar prácticas de discriminación, asignando una métrica de su logro a través de indicadores cuantitativos. Una vez seleccionados y calculados los indicadores se expondrá la estimación mediante el método de *Componentes Principales*⁶², bajo el supuesto de que las unidades administrativas responsables disponen de toda la

⁶¹ Reglamento de la Coordinación de Gabinete del Municipio de Querétaro, Publicación: Gaceta Oficial del Ayuntamiento del Municipio de Querétaro NO. 20, Tomo II del 2 de julio del 2019 y en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro la Sombra de Arteaga número 62 Tomo CLII de fecha 9 de agosto del 2019.

⁶² El análisis de componentes principales es uno de los de análisis de datos multivariantes más utilizados que permite investigar conjuntos de datos multidimensionales con variables cuantitativas.

información desde el 2020 y los años subsecuentes para realizar análisis por compatibilidad entre las estimaciones anuales.

A continuación, se presentan el concepto de discriminación, las dimensiones, las actividades, bienes, servicios, políticas y programas y los indicadores sugeridos para la estimación del IAIM.

Esquema conceptual de la Discriminación			
Es la distinción, exclusión, restricción o preferencia arbitraria o injusta- que se cometa por acción u omisión, y afecte a personas o grupos de personas obstaculizando, limitando o anulando el reconocimiento, goce y ejercicio de sus derechos humanos y sus libertades, con intención o sin ella, cuando se base en: el origen étnico o nacional, el color de piel, la cultura, el sexo, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, económica, de salud o jurídica, la religión, la apariencia física, las características genéticas, la situación migratoria, el embarazo, la lengua, las opiniones, las preferencias sexuales, la identidad o filiación política, el estado civil, la situación familiar, las responsabilidades familiares, el idioma, los antecedentes penales o cualquier otro motivo ⁶³ .			
Dimensiones	Conducta de valor público	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador
1.Marco normativo	1.1 Armonizar la reglamentación municipal para el desarrollo inclusivo de las personas y grupos en situación de discriminación	Porcentaje de reglamentación municipal armonizada por unidad administrativa ⁶⁴ .	(Cantidad de reglamentación municipal armonizada por unidad administrativas / Cantidad total de reglamentación municipal) *100
	1.2 Aplicar rutas o protocolos de las dependencias, actividades, bienes,	Porcentaje de dependencias municipales con protocolos o rutas de atención por unidad	(Cantidad de dependencias municipales con protocolos o rutas de atención por unidad

⁶³ Artículo 5, Reglamento para Prevenir y Eliminar la Discriminación en el Municipio de Querétaro, (Ref. P. O. No. 65, 22-IX – 17)

⁶⁴ Se propone como requisito la elaboración y uso de un Manual que establezca los criterios para la incorporación del enfoque de inclusión y no discriminación en la reglamentación municipal



	servicios, políticas y programas municipales	administrativa	administrativa / Cantidad total de dependencias municipales) *100
	1.3 Promover el desarrollo inclusivo	Porcentaje de trámites simplificados acorde a las necesidades y problemáticas de las personas y grupos en situación de discriminación por unidad administrativa	de trámites simplificados acorde a las necesidades y problemáticas de las personas y grupos en situación de discriminación por unidad administrativa / Cantidad total de trámites municipales) *100
	1.4 Implementar procesos y procedimientos que faciliten trámites y solicitudes para las personas y grupos en situación de discriminación.	Porcentaje de procesos y procedimientos que sin barreras de acceso a trámites y solicitudes para personas y grupos en situación de discriminación por área administrativa	(Número de procesos y procedimientos sin barreras de acceso a trámites y solicitudes para personas y grupos en situación de discriminación por unidad administrativa) / (Número de procesos y procedimientos por unidad administrativa) *100
2. Procesos formativos	2.1 Generar información respecto a las medidas preventivas de la violencia, con una perspectiva de inclusión.	Tasa de variación anual de diagnósticos sobre factores de riesgo, así como de percepción y experiencias en el ámbito de la seguridad ciudadana bajo un enfoque de inclusión para detectar diferencias	de diagnósticos sobre factores de riesgo, así como de percepción y experiencias en el ámbito de la seguridad ciudadana bajo un enfoque de inclusión para detectar diferencias en situación de

		en personas y grupos en situación de discriminación.	discriminación en 2021/ Número de diagnósticos sobre factores de riesgo, así como de percepción y experiencias en el ámbito de la seguridad ciudadana bajo un enfoque de inclusión para detectar diferencias en personas y grupos en situación de discriminación en 2020) - 1] x 100
2.2 Desarrollar programas de capacitación en temas de inclusión y no discriminación	Tasa de variación anual de programas de capacitación en temas de inclusión y no discriminación dirigida al funcionariado por área administrativa		[(Número programas de capacitación en temas de inclusión y no discriminación dirigida al funcionariado en 2021/ Número de programas de capacitación en temas de inclusión y no discriminación dirigida al funcionariado en 2020) - 1] x 100
2.3 Empezar mecanismos de mejora en los procesos de atención a las víctimas de violencia con perspectiva de inclusión	Tasa de variación anual de capacitación al funcionariado de seguridad ciudadana sobre la aplicación del nuevo protocolo inclusivo para atención a víctimas.		[(Número programas de capacitación al funcionariado de seguridad ciudadana sobre la aplicación del nuevo protocolo inclusivo para la atención a víctimas en 2021/ Número de programas de capacitación al funcionariado de seguridad ciudadana



3. Cultura institucional para el trato igualitario	3.1 Optimizar el uso de información relativa a las personas y grupos en situación de discriminación para la mejora de la atención y la toma de decisiones.	Porcentaje de dependencias municipales con cédulas de información	sobre la aplicación del nuevo protocolo inclusivo para la atención a víctimas en 2020) - I] x 100
	3.2 Proponer recursos financieros que aseguren la ejecución de medidas universales, accesibles e inclusivas, así como las acciones afirmativas específicas complementarias, bajo un enfoque de presupuesto participativo en las dependencias municipales.	Porcentaje de dependencias municipales con acciones inclusivas derivadas de un ejercicio de presupuesto participativo	(Cantidad de dependencias municipales con acciones inclusivas derivadas de un ejercicio de presupuesto participativo/ Cantidad total de dependencias municipales) *100
	3.3 Empezar mecanismos de mejora en los procesos de	Porcentaje de mecanismos de atención con perspectiva de	(Número de mecanismos de atención con perspectiva de

	atención a las víctimas de violencia con perspectiva de inclusión	inclusión	inclusión / Número de mecanismos de atención programados con perspectiva de inclusión) *100
	3.4 Expandir el emprendimiento to incluyente	Porcentaje de convocatorias sobre proyectos para el emprendimiento dirigidos a favor de personas y grupos en situación de discriminación	(Número de convocatorias sobre proyectos para el emprendimiento dirigidos a favor de personas y grupos en situación de discriminación) / (Número de convocatorias sobre proyectos para el emprendimiento programada para el emprendimiento) *100
	3.5 Construir infraestructura y equipamiento público que contribuya a fortalecer la movilidad y conectividad con un enfoque inclusivo.	Porcentaje de edificios públicos con equipamiento orientado a la accesibilidad	(Número de edificios públicos con equipamiento orientado a la accesibilidad) / Número total de edificios públicos municipales) *100
3.6	Proporcionar los servicios del Registro Civil con enfoque de no discriminación.	Porcentaje de servicios del Registro Civil Incluyente	(Número de servicios proporcionados por la Unidad del Registro Civil con enfoque incluyente y no discriminación / Número total de servicio proporcionados por la Unidad del Registro Civil) *100



	3.7 Incorporar la perspectiva de audiencias para el acceso a eventos culturales y artísticos	Porcentaje anual de actividades culturales y artísticas llevadas a cabo con perspectiva de audiencias	(Actividades culturales y artísticas con perspectiva de audiencias / Número total de actividades culturales y artísticas presentadas) *100
	3.8 Promover actividades deportivas y de recreación en beneficio de grupos en situación de discriminación	Tasa de variación anual de actividades deportivas y de recreación inclusivas	[[Número de actividades deportivas y de recreación dirigidas a personas y grupos en situación de discriminación en 2021 / Número de actividades deportivas y de recreación dirigidas a personas y grupos en situación de discriminación en 2020] - 1] x 100
	3.9 Contribuir a elevar la calidad de vida de personas y grupos en situación de discriminación en edad de retiro, fomentando la seguridad social	Incremento anual de la Población Económicamente Activa (PEA) con Seguridad Social	[[PEA con Seguridad Social en 2021/ PEA con Seguridad Social en 2020]-1]
	3.10 Difusión de las intervenciones públicas que se realizan para la inclusión de la población que pertenece a	Incremento anual en el número de aportaciones culturales y artísticas presentadas en barrios, localidades y colonias estigmatizadas	[[Número de aportaciones culturales y artísticas presentadas en barrios, localidades y colonias estigmatizadas en 2021/ Número de

	grupos en situación de discriminación: laboral, escolar, en el acceso de bienes y servicios gubernamentales		colonias estigmatizadas en 2020-[I]
--	---	--	-------------------------------------

Fórmula del IAIM

IAIM

*(Promedio de reglamentos actualizados y homologados con protocolos, trámites y procesos y procedimientos para la inclusión y a la no discriminación * 0.40) + (Tasa de variación anual de procesos formativos * 0.25) + (Promedio de actividades implementadas para el desarrollo de la Cultura para el trato igualitario * 0.35)*

3



SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO, M. EN D. JESÚS ROBERTO FRANCO GONZÁLEZ: Concedió el uso de la voz el Presidente Municipal, Luis Bernardo Nava. -----

PRESIDENTE MUNICIPAL, MTRO. LUIS BERNARDO NAVA GUERRERO: "Compañeros y compañeros, en Querétaro queremos y estamos construyendo una ciudad inclusiva, estamos construyendo una ciudad en la que cualquier persona independientemente de su situación económica, de su sexo, edad, nacionalidad o religión, pueda aprovechar los servicios y las oportunidades que ofrece la ciudad. El programa de hoy se aprueba va dirigido a promover aún más esa visión, convencidos además, de que apostar a la inclusión es apostar a la participación de todas y todos los queretanos sin distinción para el bienestar y el bien común de la sociedad. El programa se diseñó como ya lo mencionó nuestro compañero Carlos Habacuc con una metodología estricta que incluyó grupos focales, análisis documental y la aplicación y estudio de la encuesta municipal sobre discriminación. De ahí se definió un objetivo muy claro, orientar la política pública del municipio de manera transversal para prevenir, atender y erradicar la discriminación en todas sus formas con el fin de promover el desarrollo inclusivo e igualitario de todas las personas. Los programas, los 5 ejes que ya los comentó nuestro compañero Carlos Habacuc, tienen que ver con ese desarrollo social, con la seguridad pública, con una economía y servicios públicos y movilidad y además un gobierno inclusivo. Como puede verse a través de los 5 ejes se busca incidir en todos los ámbitos, desde el ámbito sociocultural hasta el ámbito económico y político promoviendo la inclusión de las instituciones públicas un compromiso que hemos ya asumido y hemos de refrendar y hemos refrendado en este Cabildo. Y es que en general en este órgano se ha expresado y demostrado en más de una ocasión dicho compromiso y la aprobación de este programa es sólo refrendar se compromiso a través de una política pública concreta que nos permita avanzar a esa ciudad inclusiva a la que aspiramos, a ese Querétaro que tanto queremos". -----

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO, M. EN D. JESÚS ROBERTO FRANCO GONZÁLEZ: Continuando con el desahogo del Orden del Día, correspondiente al **SEXTO PUNTO. FRACCIÓN III. COMISIÓN DE HACIENDA, PATRIMONIO Y CUENTA PÚBLICA. Inciso 3) Acuerdo por el que se reconoce como beneficiaria del finado Javier Ramón Sierra Quintana a la Ciudadana Ma. Elena Valdés Soto y se aprueba dar inicio al trámite de Pensión por Muerte.** Dio lectura al punto de acuerdo correspondiente. Acto seguido lo puso a consideración. No existiendo consideración alguna al respecto lo sometió a votación. -----

No.	Nombre del Integrante del Ayuntamiento	Carácter	VOTO
1.	Mtro. Luis Bernardo Nava Guerrero	Presidente Municipal	A favor
2.	Miguel Ángel Torres Olguín	Síndico	A favor
3.	María Concepción Reséndiz Rodríguez	Regidora	A favor
4.	Isaac Jiménez Herrera	Regidor	A favor
5.	Carlos Habacuc Ruiz Uvalle	Regidor	A favor
6.	Martha Fabiola Larrondo Montes	Regidora	A favor
7.	José Manuel Sánchez Nieto	Regidor	A favor
8.	José Arturo González Córdoba	Regidor	A favor
9.	Juliana Rosario Hernández Quintanar	Síndico	A favor
10.	María del Carmen Presa Ortega	Regidora	A favor
11.	Adriana Fuentes Cortés	Regidora	A favor
12.	José Luis Aguilera Rico	Regidor	A favor
13.	María Alemán Muñoz Castillo	Regidora	A favor
14.	Marco Álvarez Malo Labastida	Regidor	A favor
15.	Ivonne Olascoaga Correa	Regidora	A favor

Dando cuenta de **15 votos a favor** por lo que se aprobó por **unanimidad de votos** de ese Honorable Ayuntamiento, quedando en los siguientes términos:



"... A C U E R D O

PRIMERO. Se reconoce como beneficiaria del finado **JAVIER RAMÓN SIERRA QUINTANA** a la ciudadana **MA. ELENA VALDÉS SOTO** y se aprueba dar inicio al trámite de pensión por muerte.

SEGUNDO. En términos de lo establecido en los artículos 47 fracción VIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro y 20 fracciones IX y XI del Reglamento Interior del Ayuntamiento de Querétaro, se instruye a la Secretaría del Ayuntamiento para que remita certificación del presente acuerdo y el original de la solicitud a la Dirección de Recursos Humanos, para que continúe con los trámites correspondientes relativos a la concesión de la pensión por muerte que nos ocupa.

T R A N S I T O R I O S

PRIMERO. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 30 penúltimo párrafo, 180 y 181 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro y con base en la facultad conferida en el artículo 4 del Código Municipal de Querétaro, el Presidente Municipal instruye, por medio de la Secretaría del Ayuntamiento, la publicación del presente Acuerdo por una sola ocasión en la Gaceta Municipal a costa del Municipio de Querétaro, en la inteligencia que dicha publicación en términos de lo dispuesto por el artículo 21 del Código Fiscal del Estado de Querétaro, se encuentra exenta de pago de los derechos que se generen con motivo de la misma.

SEGUNDO. El presente acuerdo entrará en vigor a partir de la fecha de su aprobación.

TERCERO. Se instruye a la Secretaría del Ayuntamiento para que en términos de lo dispuesto en el artículo 20 fracción XVII del Reglamento Interior del Ayuntamiento del Municipio de Querétaro, dé a conocer el presente Acuerdo a los titulares de la Secretaría de Finanzas, Secretaría de Administración y de la Dirección de Recursos Humanos." -----

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO, M. EN D. JESÚS ROBERTO FRANCO

GONZÁLEZ: Continuando con el desahogo del Orden del Día, correspondiente al **SEXTO PUNTO. FRACCIÓN IV. COMISIONES DE HACIENDA, PATRIMONIO Y CUENTA PÚBLICA Y DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA. Inciso 4) Acuerdo por el que se autoriza la permuta de los predios municipales señalados en el presente acuerdo, por los predios propiedad de Gobierno del Estado, referidos en el mismo.** Dio lectura al punto de acuerdo correspondiente. Acto seguido lo puso a consideración. No existiendo consideraciones al respecto, procedió a someterlo a votación. -----

No.	Nombre del Integrante del Ayuntamiento	Carácter	VOTO
1.	Mtro. Luis Bernardo Guerrero Nava	Presidente Municipal	A favor
2.	Miguel Ángel Torres Olguín	Síndico	A favor
3.	María Concepción Reséndiz Rodríguez	Regidora	A favor
4.	Isaac Jiménez Herrera	Regidor	A favor
5.	Carlos Habacuc Ruiz Uvalle	Regidor	A favor
6.	Martha Fabiola Larrondo Montes	Regidora	A favor
7.	José Manuel Sánchez Nieto	Regidor	A favor
8.	José Arturo González Córdoba	Regidor	A favor
9.	Juliana Rosario Hernández Quintanar	Síndico	A favor
10.	María del Carmen Presa Ortega	Regidora	A favor
11.	Adriana Fuentes Cortés	Regidora	A favor
12.	José Luis Aguilera Rico	Regidor	A favor
13.	María Alemán Muñoz Castillo	Regidora	A favor
14.	Marco Álvarez Malo Labastida	Regidor	A favor
15.	Ivonne Olascoaga Correa	Regidora	A favor

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO, M. EN D. JESÚS ROBERTO FRANCO

GONZÁLEZ: Dando cuenta de **15 votos a favor** por lo que se aprueba por **unanimidad de votos** de ese Honorable Ayuntamiento, quedando en los términos siguientes:

"... A C U E R D O

PRIMERO. SE AUTORIZA la desincorporación de los predios propiedad Municipal, de conformidad con lo estipulado en **los considerandos 14 y 20** del presente instrumento.

SEGUNDO. SE AUTORIZA la permuta de los predios propiedad Municipal por los predios propiedad de Gobierno del Estado, en específico del Instituto de la Vivienda del Estado de Querétaro (IVEQ), de conformidad con lo estipulado **en los considerandos 14, 17, 19 y 20** del presente instrumento.



TERCERO. SE AUTORIZA la Asignación de uso de suelo y parámetros normativos aplicables para los predios propiedad municipal que les corresponda, de conformidad con el Plan Parcial de Desarrollo Urbano de la Delegación Municipal correspondiente.

CUARTO. SE AUTORIZA el cambio de régimen de dominio público a dominio privado de los predios propiedad municipal, para la celebración del contrato de permuta.

QUINTO. SE AUTORIZA a la Secretaría de Administración para que lleve a cabo cualquier tipo de trámite relacionado con el presente acuerdo, verificando que dicha permuta se lleve a cabo conforme a las leyes aplicables y los procesos administrativos correspondientes.

SEXTO. Se instruye a la Secretaría de Finanzas, a través de la Dirección de Catastro y a la Secretaría de Administración, para que realicen todos los trabajos técnicos necesarios, entendiéndose deslinde catastral, levantamiento topográfico, subdivisiones, fusiones y/o cualquier otro que sea necesario para cumplir con el objeto del presente Acuerdo, en el entendido de que éstos y todos los gastos que se generen, serán a costa del Municipio de Querétaro.

SÉPTIMO. Se instruye al Instituto de la Vivienda del Estado de Querétaro (IVEQ), a la Secretaría de Administración y a la Consejería Jurídica, para que lleven a cabo todos los trámites necesarios para la formalización de la permuta de conformidad con lo dispuesto en el Código Civil del Estado de Querétaro y las demás leyes aplicables, hasta culminar el proceso de transmisión de la propiedad y su inscripción en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Querétaro, hecho lo anterior, deberá remitir una copia de las constancias que así lo acrediten, a la Secretaría del Ayuntamiento.

OCTAVO. Se instruye a cada una de las Secretarías en el ámbito de su competencia a realizar cualquier tipo de trámite a efecto de dar cumplimiento al presente acuerdo, y remitir copia de las constancias a la Secretaría del Ayuntamiento.

NOVENO. El incumplimiento de cualquiera de las determinaciones y condicionantes expuestos en este Acuerdo y sus dispositivos Transitorios, en los plazos y condiciones otorgados, dará lugar al inicio del procedimiento de revocación del presente Acuerdo.

TRANSITORIOS:

PRIMERO. De conformidad con lo dispuesto en los artículos 30 penúltimo párrafo, 180 y 181 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro, y con base en la facultad conferida en el artículo 4 del Código Municipal de Querétaro, el Presidente Municipal instruye, por medio de la Secretaría del Ayuntamiento, la publicación del presente Acuerdo por una

sola ocasión en la Gaceta Oficial del Municipio de Querétaro y en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado "La Sombra de Arteaga", a costa del Municipio de Querétaro.

SEGUNDO. El presente Acuerdo entrará en vigor al día siguiente de su publicación en la Gaceta Oficial del Municipio de Querétaro.

TERCERO. Se instruye a la Secretaría del Ayuntamiento para que en términos de lo dispuesto en la fracción XVII del artículo 20 del Reglamento Interior del Ayuntamiento de Querétaro, dé a conocer el presente Acuerdo a los titulares de la Secretaría de Administración, Secretaría General de Gobierno Municipal, Secretaría de Desarrollo Sostenible, Secretaría de Finanzas, Secretaría de Obras Públicas Municipales, Secretaría de Desarrollo Humano y Social, Unidad Municipal de Protección Civil, Dirección de Desarrollo Urbano, Dirección de Ingresos, Consejería Jurídica, Dirección de Catastro, Delegación Municipal Félix Osores Sotomayor, Delegación Municipal Felipe Carrillo Puerto, Delegación Municipal Epigmenio González y al Instituto de la Vivienda del Estado de Querétaro (IVEQ)."

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO, M. EN D. JESÚS ROBERTO FRANCO GONZÁLEZ: Continuando con el desahogo del Orden del Día, correspondiente al **SEXTO PUNTO. FRACCIÓN V. COMISIÓN DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA. Inciso 5) Acuerdo por el que se Autoriza el Cambio de Uso de Suelo para el predio identificado con clave catastral 14 06 073 55 440 023, Delegación Municipal Santa Rosa Jáuregui.** Dio lectura al punto de acuerdo correspondiente. Acto seguido lo puso a consideración. No existiendo consideraciones al respecto, procedió a someterlo a votación. -----

No.	Nombre del Integrante del Ayuntamiento	Carácter	VOTO
1.	Mtro. Luis Bernardo Nava Guerrero	Presidente Municipal	A favor
2.	Miguel Ángel Torres Olguín	Síndico	A favor
3.	María Concepción Reséndiz Rodríguez	Regidora	A favor
4.	Isaac Jiménez Herrera	Regidor	A favor
5.	Carlos Habacuc Ruiz Uvalle	Regidor	A favor



6.	Martha Fabiola Larrondo Montes	Regidora	En contra
7.	José Manuel Sánchez Nieto	Regidor	En contra
8.	José Arturo González Córdoba	Regidor	En contra
9.	Juliana Rosario Hernández Quintanar	Síndico	A favor
10.	María del Carmen Presa Ortega	Regidora	A favor
11.	Adriana Fuentes Cortés	Regidora	A favor
12.	José Luis Aguilera Rico	Regidor	A favor
13.	María Alemán Muñoz Castillo	Regidora	A favor
14.	Marco Álvarez Malo Labastida	Regidor	A favor
15.	Ivonne Olascoaga Correa	Regidora	En contra

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO, M. EN D. JESÚS ROBERTO FRANCO

GONZÁLEZ: Dando cuenta de **11 votos a favor, y 4 votos en contra**, por lo que se aprobó por **mayoría de votos** de ese Honorable Ayuntamiento, quedando en los siguientes términos:

"... A C U E R D O

PRIMERO.- SE AUTORIZA el Cambio de Uso de Suelo, para el predio identificado con clave catastral 14 06 073 55 440 023, Delegación Municipal Santa Rosa Jáuregui, de conformidad con el dictamen técnico citado en el **considerando 10**, del presente acuerdo.

SEGUNDO.- Previa publicación del Acuerdo de Cabildo en los periódicos oficiales, el solicitante dentro de los 10 días hábiles siguientes a la notificación del presente Acuerdo, deberá solicitar a la Secretaría de Desarrollo Sostenible; la emisión de las liquidaciones correspondientes y realizar el pago de los derechos, impuestos y/o aprovechamientos y demás contribuciones que se generen y determinen de la presente autorización, de acuerdo a la Ley de ingresos del Municipio de Querétaro vigente. De no cubrir la contribución en el plazo establecido, el monto se actualizará, apegándose para su cálculo a lo dispuesto en el Código Fiscal del Estado de Querétaro, con base a lo establecido en el artículo 37 de la Ley ya referida. Es obligación del solicitante presentar los recibos de pago correspondientes ante la Secretaría de Desarrollo Sostenible, la Secretaría del Ayuntamiento y la Dirección de ingresos.

TERCERO.- El presente Acuerdo deberá protocolizarse ante Notario Público e inscribirse en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de la ciudad de Santiago de Querétaro, Estado de Querétaro, con cargo al solicitante, lo

anterior una vez que se haya dado cumplimiento a lo instruido en el **TRANSITORIO PRIMERO** del presente Acuerdo.

CUARTO.- Dadas las características del proyecto a realizar, y el beneficio que se obtendrá con la autorización otorgada por el H. Ayuntamiento, previo a solicitar autorizaciones para desarrollar el proyecto que pretenda llevar a cabo, el solicitante deberá coordinarse con el Instituto de Ecología y Cambio Climático, o de indicarlo, con el Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente (FIQMA), a fin de que participen de manera proporcional de acuerdo a las características del proyecto a desarrollar, en proyectos, programas y acciones ambientales que tengan considerados dichas instituciones a favor del medio ambiente, debiendo presentar evidencia de cumplimiento y el aval de las dependencias referidas.

QUINTO.- El solicitante deberá dar cumplimiento a todas y cada una de las condicionantes referidas en el dictamen técnico citado en el **considerando 10, antecedente 5**, mismas se tienen aquí por reproducidas como si a la letra se insertasen, debiendo presentar evidencia de su cumplimiento ante el Instituto de Ecología y Cambio Climático del Municipio de Querétaro, en los términos y condiciones que ahí mismo se señalan.

SEXTO.- Una vez que el solicitante, cuente con los cumplimientos al Transitorio **PRIMERO** así como los resolutivos **SEGUNDO Y TERCERO** del presente Instrumento, tiene la obligación de dar cabal cumplimiento a todas y cada una de las condicionantes establecidas dentro del dictamen técnico emitido por la Secretaría de Desarrollo Sostenible, citada dentro del considerando 10, del presente Instrumento, debiendo remitir a la Secretaría del Ayuntamiento y a la Secretaría de Desarrollo Sostenible, constancia de cada uno de los cumplimientos.

SÉPTIMO.- Previo a llevar cualquier tipo de trámite ante la autoridad municipal, el propietario debe presentar el documento emitido por la Comisión Estatal de Aguas o el Organismo operador correspondiente, en el que se garantice que se tiene capacidad para la dotación de tomas de aguas correspondientes al proyecto a desarrollar, así como el documento en el que se autoriza que de acuerdo al proyecto a desarrollar podrá llevar a cabo las descargas sanitarias, a la red operada por dichas entidades, las cuales no podrán ser a través de los lotes colindantes.

OCTAVO.- El solicitante deberá obtener el visto bueno emitido por la Unidad de Protección Civil respecto al proyecto y actividad a desarrollar, debiendo acatar y dar cumplimiento a las observaciones que le sean indicadas, en el que se determinen las medidas de seguridad, restricciones de construcción y de prevención que sean consideradas, debiendo presentar evidencia de cumplimiento de dichas observaciones, previo a obtener las autorizaciones correspondientes.



NOVENO.— El solicitante deberá obtener el Dictamen de Impacto en Movilidad emitido y/o validado por la Secretaría de Movilidad Municipal, debiendo dar cumplimiento a las medidas de mitigación vial que esta le indique previo a llevar cualquier trámite que le permita obtener la licencia de construcción correspondiente, siendo necesario que presente ante la Secretaría del Ayuntamiento evidencia del cumplimiento de las observaciones y/o obligaciones impuestas.

DÉCIMO.— El solicitante deberá obtener el Visto Bueno de la Delegación Municipal Santa Rosa Jáuregui, respecto de la presente autorización o en su caso las consideraciones respectivas.

DÉCIMO PRIMERO.— Se debe garantizar que en el predio no se almacene material peligroso y/o de residuos tóxicos, situación que debe ser verificada a través de la Unidad de Protección Civil Municipal.

DÉCIMO SEGUNDO.— El solicitante deberá presentar ante la Secretaría de Desarrollo Sostenible un estudio hidráulico y/o hidrológico avalado por la CONAGUA o la Comisión Estatal de Agua, a fin de garantizar que el predio no sea susceptible de inundación, a fin de que se determinen las medidas que sean necesarias para considerar en el proyecto a desarrollar y en su caso presentar el cumplimiento a las medidas de mitigación que les hayan sido impuestas, previo a llevar a cabo cualquier trámite ante la ventanilla única de gestión.

DÉCIMO TERCERO.— El solicitante deberá presentar ante las áreas correspondientes, la Manifestación de Impacto Ambiental, garantizando la atención a las recomendaciones y medidas de mitigación que en ella se señalen, previo al procedimiento de tramitar la obtención de la licencia de construcción.

DÉCIMO CUARTO.— El solicitante deberá presentar previo a la obtención de la licencia de construcción, Estudio de Impacto Urbano, garantizando la atención a las recomendaciones y mediadas de mitigación que en él se señalen.

DÉCIMO QUINTO.— El solicitante deberá elaborar y entregar, en un plazo máximo de 30 días hábiles posteriores a la fecha en que le sea notificado el cambio de uso de suelo, un proyecto de compensación ambiental en el Municipio de Querétaro, y deberá ser proporcional a la pérdida de servicios ecosistémicos y fragmentación que el proyecto ocasionará en el sitio específico.

DÉCIMO SEXTO.— El solicitante deberá dar inicio a realizar los trámites correspondientes en un plazo no mayor a 12 meses a partir de su autorización ya que de no hacerlo será motivo para que el H. Ayuntamiento, restituya el uso de suelo asignado en el Plan Parcial de Desarrollo Urbano de la Delegación Municipal correspondiente.

DÉCIMO SÉPTIMO.- Se instruye a la Secretaría de Desarrollo Sostenible, para que a través de la Dirección de Desarrollo Urbano, de seguimiento al cumplimiento de las condicionantes impuestas dentro del dictamen técnico citado en el **considerando 10** del presente Acuerdo y remita copia de las constancias correspondientes a la Secretaría del Ayuntamiento.

DÉCIMO OCTAVO.- Se instruye al solicitante del acto administrativo para que una vez notificado y sabedor del contenido del presente Acuerdo de Cabildo, acuda dentro del plazo establecido en el resolutivo **DÉCIMO SEXTO** a la Dirección de Catastro para realizar la entrega de avalúo hacendario original emitido por Valuador con registro en el Estado de Querétaro, con la finalidad de que dicha Unidad Administrativa les informe si se generó excedente de valor catastral resultado del último valor catastral registrado y el valor catastral actualizado. Una vez obtenido el resultado, el solicitante deberá acudir dentro del plazo de 15 días hábiles a la Dirección de ingresos y en caso de ser aplicable deberá liquidar la cantidad causada en relación al impuesto Sobre el incremento del Valor de los Bienes inmuebles previsto en el artículo 17 de la Ley de ingresos del Municipio de Querétaro, Estado de Querétaro, para el ejercicio fiscal vigente.

DÉCIMO NOVENO.- El solicitante deberá garantizar desde el proyecto arquitectónico, contar con el número de cajones de estacionamiento necesarios al interior del predio para el uso solicitado, así como garantizar de manera independiente a los cajones de estacionamiento un área de carga y descarga, de acuerdo al Reglamento de Construcción para el Municipio de Querétaro; sin posibilidad de eximirlo de esta responsabilidad.

VIGÉSIMO.- Se instruye a cada una de las Secretarías en el ámbito de su competencia a verificar el seguimiento del presente acuerdo, y remitir copia de las constancias correspondientes a la Secretaría del Ayuntamiento.

VIGÉSIMO PRIMERO.- El incumplimiento de cualquiera de las determinaciones y condicionantes expuestas en el presente Acuerdo y sus dispositivos Transitorios, en los plazos y condiciones otorgados, dará lugar al inicio del procedimiento administrativo de revocación del mismo.

TRANSITORIOS:

PRIMERO.- Publíquese el presente Acuerdo en un plazo que no exceda de 30 días hábiles contados a partir de su legal notificación, por una sola ocasión en la Gaceta Oficial del Municipio de Querétaro y en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro "La Sombra de Arteaga", con cargo al solicitante, debiendo presentar, copia de las publicaciones



que acrediten su cumplimiento ante la Secretaría del Ayuntamiento y a la Secretaría de Desarrollo Sostenible.

SEGUNDO.- El presente Acuerdo entrará en vigor al día siguiente de su publicación en la Gaceta Oficial del Municipio de Querétaro.

TERCERO.- Se instruye a la Secretaría del Ayuntamiento para que en términos de lo dispuesto en la fracción XVII del artículo 20, del Reglamento interior del Ayuntamiento de Querétaro, dé a conocer el presente Acuerdo a los titulares de la Secretaría General de Gobierno, Secretaría de Desarrollo Sostenible, Secretaría de Movilidad, Secretaría de Finanzas, Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Unidad Municipal de Protección Civil, Dirección de Desarrollo Urbano, Dirección de ingresos, Dirección Municipal de Catastro, Instituto de Ecología y Cambio Climático Municipal, Delegación Municipal Santa Rosa Jáuregui, y al ciudadano Francisco Olvera Ochoa."-----

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO, M. EN D. JESÚS ROBERTO FRANCO

GONZÁLEZ: Continuando con el desahogo del Orden del Día, correspondiente a la **FRACCIÓN V. COMISIÓN DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA. Inciso 6) Acuerdo por el que se Autoriza el Cambio de Uso de Suelo, para el predio identificado con clave catastral 14 01 001 25 001 019, Delegación Municipal Felipe Carrillo Puerto.** Dio lectura al punto de acuerdo correspondiente. Acto seguido lo puso a consideración. No existiendo consideraciones al respecto, procedió a someterlo a votación. -----

No.	Nombre del Integrante del Ayuntamiento	Carácter	VOTO
1.	Mtro. Luis Bernardo Nava Guerrero	Presidente Municipal	A favor
2.	Miguel Ángel Torres Olguín	Síndico	A favor
3.	María Concepción Reséndiz Rodríguez	Regidora	A favor
4.	Isaac Jiménez Herrera	Regidor	A favor
5.	Carlos Habacuc Ruiz Uvalle	Regidor	A favor
6.	Martha Fabiola Larrondo Montes	Regidora	En contra
7.	José Manuel Sánchez Nieto	Regidor	En contra
8.	José Arturo González Córdoba	Regidor	En contra
9.	Juliana Rosario Hernández Quintanar	Síndico	A favor

10.	María del Carmen Presa Ortega	Regidora	A favor
11.	Adriana Fuentes Cortés	Regidora	A favor
12.	José Luis Aguilera Rico	Regidor	A favor
13.	María Alemán Muñoz Castillo	Regidora	A favor
14.	Marco Álvarez Malo Labastida	Regidor	A favor
15.	Ivonne Olascoaga Correa	Regidora	En contra

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO, M. EN D. JESÚS ROBERTO FRANCO

GONZÁLEZ: Dando cuenta de **11 votos a favor y 4 votos en contra**, por lo que se aprobó por **mayoría de votos** de ese Honorable Ayuntamiento, quedando en los siguientes términos:

"... A C U E R D O

PRIMERO.- SE AUTORIZA el cambio de uso de suelo, para el predio identificado con clave catastral 14 01 001 25 001 019, Delegación Municipal Felipe Carrillo Puerto, de conformidad con el dictamen técnico citado en el **considerando 10**, del presente Instrumento.

SEGUNDO.- Previa publicación del Acuerdo de Cabildo en los periódicos oficiales, el promotor dentro de los 10 días hábiles siguientes a la notificación del presente Acuerdo, deberá solicitar a la Secretaría de Desarrollo Sostenible; la emisión de las liquidaciones correspondientes y realizar el pago de los derechos, impuestos y/o aprovechamientos y demás contribuciones que se generen y determinen de la presente autorización, de acuerdo a la Ley de Ingresos del Municipio de Querétaro vigente. De no cubrir la contribución en el plazo establecido, el monto se actualizará, apegándose para su cálculo a lo dispuesto en el Código Fiscal del Estado de Querétaro, con base a lo establecido en el artículo 37 de la Ley ya referida. Es obligación del promotor presentar los recibos de pago correspondientes ante la Secretaría de Desarrollo Sostenible, la Secretaría del Ayuntamiento y la Dirección de Ingresos.

TERCERO.- El presente Acuerdo deberá protocolizarse ante Notario Público e inscribirse en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de la ciudad de Santiago de Querétaro, Estado de Querétaro, con cargo al promotor, lo anterior una vez que se haya dado cumplimiento a lo instruido en el **TRANSITORIO PRIMERO** del presente Acuerdo.

CUARTO.- Dadas las características del proyecto a realizar, y el beneficio que se obtendrá con la autorización otorgada por el H. Ayuntamiento, previo a solicitar autorizaciones para desarrollar el proyecto que pretenda llevar a cabo, el promotor deberá coordinarse con el Instituto de Ecología y



Cambio Climático, o de indicarlo, con el Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente (FIQMA), a fin de que participen de manera proporcional de acuerdo a las características del proyecto a desarrollar, en proyectos, programas y acciones ambientales que tengan considerados dichas instituciones a favor del medio ambiente, debiendo presentar evidencia de cumplimiento y el aval de las dependencias referidas.

QUINTO.- Una vez que el promotor, cuente con el cumplimiento al **TRANSITORIO PRIMERO** del presente Instrumento, tiene la obligación de dar cabal cumplimiento a todas y cada una de las condicionantes establecidas dentro del dictamen técnico emitido por la Secretaría de Desarrollo Sostenible, citado dentro del **considerando 10**, del presente Instrumento, debiendo remitir a la Secretaría del Ayuntamiento y a la Secretaría de Desarrollo Sostenible, constancia de cada uno de los cumplimientos.

En caso de no acatar las condicionantes impuestas en tiempo y forma, se podrá dar inicio al proceso de revocación de la autorización otorgada por el H. Ayuntamiento.

SEXTO.- El promotor queda condicionado a presentar previo a la obtención de la licencia de construcción, Estudio de Impacto Urbano, garantizando la atención a las recomendaciones y medidas de mitigación que en él se señalen.

SÉPTIMO.- El promotor deberá obtener el Dictamen de Impacto en Movilidad emitido y/o validado por la Secretaría de Movilidad Municipal, debiendo dar cumplimiento a las medidas de mitigación vial que ésta le indique previo a llevar cualquier trámite que le permita obtener la licencia de construcción correspondiente, siendo necesario que presente ante la Secretaría del Ayuntamiento evidencia del cumplimiento de las observaciones y/o obligaciones impuestas.

OCTAVO.- El promotor deberá obtener el visto bueno emitido por la Unidad de Protección Civil respecto al proyecto y actividad a desarrollar, debiendo acatar y dar cumplimiento a las observaciones que le sean indicadas, en el que se determinen las medidas de seguridad, restricciones de construcción y de prevención que sean consideradas, debiendo presentar evidencia de cumplimiento de dichas observaciones, previo a obtener las autorizaciones correspondientes.

NOVENO.- El Promotor deberá dotar y/o rehabilitar la sección de banqueta y guarnición al frente del predio, que garantice la circulación peatonal, así como participar en el mejoramiento del arroyo vehicular en los frentes de su propiedad de conformidad con los lineamientos que le señale la Secretaría de Obras Públicas Municipales.

DÉCIMO.- El promotor deberá dar inicio a realizar los trámites correspondientes en un plazo no mayor a 12 meses a partir de su autorización ya que de no hacerlo será motivo para que el H. Ayuntamiento, restituya el uso de suelo

asignado en el Plan Parcial de Desarrollo Urbano de la Delegación Municipal correspondiente.

DÉCIMO PRIMERO.- Se instruye a la Secretaría de Desarrollo Sostenible, para que a través de la Dirección de Desarrollo Urbano, dé seguimiento al cumplimiento de las condicionantes impuestas dentro del dictamen técnico citado en el **considerando 10**, del presente Acuerdo y remita copia de las constancias correspondientes a la Secretaría del Ayuntamiento.

DÉCIMO SEGUNDO.- El promotor deberá garantizar desde el proyecto arquitectónico, contar con el número de cajones de estacionamiento necesarios al interior del predio para el total del uso solicitado de acuerdo al Reglamento de Construcción para El Municipio de Querétaro; sin que exista la posibilidad de eximirlos de esta responsabilidad.

DÉCIMO TERCERO.- Se instruye al promotor del acto administrativo para que una vez notificado y sabedor del contenido del presente Acuerdo de Cabildo, acuda dentro del plazo establecido en el **RESOLUTIVO DÉCIMO** a la Dirección de Catastro para realizar la entrega de avalúo hacendario original emitido por Valuador con registro en el Estado de Querétaro, con la finalidad de que dicha Unidad Administrativa le informe si se generó excedente de valor catastral resultado del último valor catastral registrado y el valor catastral actualizado. Una vez obtenido el resultado, el representante legal de la sociedad deberá acudir dentro del plazo de 15 días hábiles a la Dirección de Ingresos y en caso de ser aplicable deberán liquidar la cantidad causada en relación al Impuesto Sobre el Incremento del Valor de los Bienes Inmuebles previsto en el artículo 17 de la Ley de Ingresos del Municipio de Querétaro, Estado de Querétaro, para el ejercicio fiscal vigente.

DÉCIMO CUARTO.- El promotor deberá obtener el visto bueno de la Delegación Municipal Felipe Carrillo Puerto, respecto de la presente autorización, o en su caso las consideraciones respectivas.

DÉCIMO QUINTO.- Se instruye a cada una de las Secretarías en el ámbito de su competencia a verificar el seguimiento del presente acuerdo, y remitir copia de las constancias correspondientes a la Secretaría del Ayuntamiento.

DÉCIMO SEXTO.- El incumplimiento de cualquiera de las determinaciones y condicionantes expuestas en el presente Acuerdo y sus dispositivos Transitorios, en los plazos y condiciones otorgados, podrá dar lugar al inicio del procedimiento administrativo de revocación del mismo.

T R A N S I T O R I O S :

PRIMERO.- Publíquese el presente Acuerdo en un plazo que no exceda de 30 días hábiles contados a partir de su legal notificación, por una sola ocasión en la Gaceta Oficial del



Municipio de Querétaro y en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro "La Sombra de Arteaga", con cargo al promotor, debiendo presentar, copia de las publicaciones que acrediten su cumplimiento ante la Secretaría del Ayuntamiento y a la Secretaría de Desarrollo Sostenible.

SEGUNDO.- El presente Acuerdo entrará en vigor al día siguiente de su publicación en la Gaceta Oficial del Municipio de Querétaro.

TERCERO.- Se instruye a la Secretaría del Ayuntamiento para que en términos de lo dispuesto en la fracción XVII del artículo 20, del Reglamento Interior del Ayuntamiento de Querétaro, dé a conocer el presente Acuerdo a los titulares de la Secretaría General de Gobierno, Secretaría de Desarrollo Sostenible, Secretaría de Movilidad, Secretaría de Finanzas, Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Secretaría de Obras Públicas Municipales, Unidad Municipal de Protección Civil, Dirección de Desarrollo Urbano, Dirección de Ingresos, Dirección Municipal de Catastro, Instituto de Ecología y Cambio Climático Municipal, Delegación Municipal Felipe Carrillo Puerto y al ciudadano José Antonio Oliva Lora..."-----

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO, M. EN D. JESÚS ROBERTO FRANCO GONZÁLEZ: Continuando con el desahogo del Orden del Día, correspondiente a la **FRACCIÓN V. COMISIÓN DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA. Inciso 7) Acuerdo por el que se Autoriza el Cambio de Uso de Suelo, para el predio identificado con clave catastral 14 01 001 06 022 002, Delegación Municipal Centro Histórico.** Dio lectura al punto de acuerdo correspondiente. Acto seguido lo puso a consideración. No existiendo consideraciones al respecto, procedió a someterlo a votación. -----

No.	Nombre del Integrante del Ayuntamiento	Carácter	VOTO
1.	Mtro. Luis Bernardo Nava Guerrero	Presidente Municipal	A favor
2.	Miguel Ángel Torres Olguín	Síndico	A favor
3.	María Concepción Reséndiz Rodríguez	Regidora	A favor
4.	Isaac Jiménez Herrera	Regidor	A favor
5.	Carlos Habacuc Ruiz Uvalle	Regidor	A favor
6.	Martha Fabiola Larrondo Montes	Regidora	Abstención
7.	José Manuel Sánchez Nieto	Regidor	A favor

8.	José Arturo González Córdoba	Regidor	Abstención
9.	Juliana Rosario Hernández Quintanar	Síndico	A favor
10.	María del Carmen Presa Ortega	Regidora	A favor
11.	Adriana Fuentes Cortés	Regidora	A favor
12.	José Luis Aguilera Rico	Regidor	A favor
13.	María Alemán Muñoz Castillo	Regidora	A favor
14.	Marco Álvarez Malo Labastida	Regidor	A favor
15.	Ivonne Olascoaga Correa	Regidora	Abstención

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO, M. EN D. JESÚS ROBERTO FRANCO

GONZÁLEZ: Dando cuenta de **12 votos a favor y 3 abstenciones** por lo que se aprobó por **mayoría de votos** de ese Honorable Ayuntamiento, quedando en los siguientes términos:

"... A C U E R D O

PRIMERO.- SE AUTORIZA el Cambio de Uso de Suelo, para el predio identificado con clave catastral 14 01 001 06 022 002, Delegación Municipal Centro Histórico, de conformidad con el dictamen técnico citado en el **considerando 10**, del presente instrumento.

SEGUNDO.- Previa publicación del Acuerdo de Cabildo en los periódicos oficiales, el solicitante dentro de los 10 días hábiles siguientes a la notificación del presente Acuerdo, deberá solicitar a la Secretaría de Desarrollo Sostenible; la emisión de las liquidaciones correspondientes y realizar el pago de los derechos, impuestos y/o aprovechamientos y demás contribuciones que se generen y determinen de la presente autorización, de Acuerdo a la Ley de Ingresos del Municipio de Querétaro vigente. De no cubrir la contribución en el plazo establecido, el monto se actualizará, apegándose para su cálculo a lo dispuesto en el Código Fiscal del Estado de Querétaro, con base a lo establecido en el artículo 37 de la Ley ya referida. Es obligación del solicitante presentar los recibos de pago correspondientes ante la Secretaría de Desarrollo Sostenible, la Secretaría del Ayuntamiento y la Dirección de Ingresos.

TERCERO.- El presente Acuerdo deberá protocolizarse ante Notario Público e inscribirse en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de la ciudad de Santiago de Querétaro, Estado de Querétaro, con cargo del solicitante, lo anterior una vez que se haya dado cumplimiento a lo instruido en el **TRANSITORIO PRIMERO** del presente Acuerdo.



CUARTO.— Dadas las características del proyecto a realizar, y el beneficio que se obtendrá con la autorización otorgada por el H. Ayuntamiento, previo a solicitar autorizaciones para desarrollar el proyecto que pretenda llevar a cabo, el solicitante deberá coordinarse con el Instituto de Ecología y Cambio Climático, o de indicarlo, con el Fideicomiso Queretano para la Conservación del Medio Ambiente (FIQMA), a fin de que participen de manera proporcional de Acuerdo a las características del proyecto a desarrollar, en proyectos, programas y acciones ambientales que tengan considerados dichas instituciones a favor del medio ambiente, debiendo presentar evidencia de cumplimiento y el aval de las dependencias referidas.

QUINTO.— Una vez que el solicitante, cuente con los cumplimientos al Transitorio **PRIMERO** así como los resolutivos **SEGUNDO** y **TERCERO** del presente instrumento, tiene la obligación de dar cabal cumplimiento a todas y cada una de las condicionantes establecidas dentro del dictamen técnico emitido por la Secretaría de Desarrollo Sostenible, citado dentro del **considerando 10**, del presente instrumento, debiendo remitir a la Secretaría del Ayuntamiento y a la Secretaría de Desarrollo Sostenible, constancia de cada uno de los cumplimientos.

SEXTO.— Los parámetros normativos aplicables al predio, corresponderán a los del uso de suelo origen que es habitacional con densidad de población de 300 hab./ha. (H3).

SÉPTIMO.— El solicitante deberá obtener el visto bueno emitido por la Unidad de Protección Civil respecto al proyecto y actividad a desarrollar, debiendo acatar y dar cumplimiento a las observaciones que le sean indicadas, en el que se determinen las medidas de seguridad, restricciones de construcción y de prevención que sean consideradas, debiendo presentar evidencia de cumplimiento de dichas observaciones, previo a obtener las autorizaciones correspondientes.

OCTAVO.— El solicitante deberá obtener el visto bueno de la Delegación Municipal Centro Histórico, respecto de la presente autorización o en su caso las consideraciones respectivas.

NOVENO.— El solicitante deberá dar inicio a realizar los trámites correspondientes en un plazo no mayor a 12 meses a partir de su autorización ya que de no hacerlo será motivo para que el H. Ayuntamiento, restituya los parámetros normativos asignados en el Plan Parcial de Desarrollo Urbano de la Delegación Municipal correspondiente.

DÉCIMO.— Se instruye a la Secretaría de Desarrollo Sostenible, para que a través de la Dirección de Desarrollo Urbano, de seguimiento al cumplimiento de las condicionantes impuestas dentro del dictamen técnico citado en el **considerando 10** del presente Acuerdo y remita copia de las constancias correspondientes a la Secretaría del Ayuntamiento.

DÉCIMO PRIMERO.- Se instruye al solicitante del acto administrativo para que una vez notificado y sabedor del contenido del presente Acuerdo de Cabildo, acuda dentro del plazo establecido en el resolutivo **NOVENO** a la Dirección de Catastro para realizar la entrega de avalúo hacendario original emitido por Valuador con registro en el Estado de Querétaro, con la finalidad de que dicha Unidad Administrativa le informe si se generó excedente de valor catastral resultado del último valor catastral registrado y el valor catastral actualizado. Una vez obtenido el resultado, el solicitante deberá acudir dentro del plazo de 15 días hábiles a la Dirección de Ingresos y en caso de ser aplicable deberá liquidar la cantidad causada en relación al Impuesto Sobre el Incremento del Valor de los Bienes Inmuebles previsto en el artículo 17 de la Ley de Ingresos del Municipio de Querétaro, Estado de Querétaro, para el Ejercicio Fiscal vigente.

DÉCIMO SEGUNDO.- El solicitante deberá garantizar desde el proyecto arquitectónico, contar con el número de cajones de estacionamiento necesarios al interior del predio para el uso solicitado, así como garantizar de manera independiente a los cajones de estacionamiento un área de carga y descarga, para la operación del inmueble, de acuerdo al Reglamento de Construcción para el Municipio de Querétaro; sin posibilidad de eximirlo de esta responsabilidad.

DÉCIMO TERCERO.- Se instruye a cada una de las Secretarías en el ámbito de su competencia a verificar el seguimiento del presente Acuerdo, y remitir copia de las constancias correspondientes a la Secretaría del Ayuntamiento.

DÉCIMO CUARTO.- El incumplimiento de cualquiera de las determinaciones y condicionantes expuestas en el presente Acuerdo y sus dispositivos Transitorios, en los plazos y condiciones otorgados, dará lugar al inicio del procedimiento administrativo de revocación del mismo.

T R A N S I T O R I O S :

PRIMERO.- Publíquese el presente Acuerdo en un plazo que no exceda de 30 días hábiles contados a partir de su legal notificación, por una sola ocasión en la Gaceta Oficial del Municipio de Querétaro y en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro "La Sombra de Arteaga", con cargo al solicitante, debiendo presentar, copia de las publicaciones que acrediten su cumplimiento ante la Secretaría del Ayuntamiento y a la Secretaría de Desarrollo Sostenible.

SEGUNDO.- El presente Acuerdo entrará en vigor al día siguiente de su publicación en la Gaceta Oficial del Municipio de Querétaro.



TERCERO.— Se instruye a la Secretaría del Ayuntamiento para que en términos de lo dispuesto en la fracción XVII del artículo 20, del Reglamento Interior del Ayuntamiento de Querétaro, dé a conocer el presente Acuerdo a los titulares de la Secretaría General de Gobierno, Secretaría de Desarrollo Sostenible, Secretaría de Movilidad, Secretaría de Finanzas, Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Unidad Municipal de Protección Civil, Dirección de Desarrollo Urbano, Dirección de Ingresos, Dirección Municipal de Catastro, Instituto de Ecología y Cambio Climático, Delegación Municipal Centro Histórico, y al ciudadano Manuel Salgado Cuevas.”-----

SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO, M. EN D. JESÚS ROBERTO FRANCO

GONZÁLEZ: Informó al señor Presidente Municipal que se habían agotado todos los puntos agendados en el Orden del Día de esa Sesión Ordinaria de Cabildo, por lo que le solicitó, respetuosamente, procediera a la clausura de la misma. -----

PRESIDENTE MUNICIPAL, MTRO. LUIS BERNARDO NAVA GUERRERO:
Habiéndose desahogado los puntos previstos en el Orden del Día de esa Sesión Ordinaria Cabildo y agradeciendo a los jóvenes estudiantes del Programa de Liderazgo de la Administración Pública llamado SINERGIA, **clausuró y levantó** la misma siendo las 18:42 dieciocho horas con cuarenta y dos minutos del día 08 ocho de noviembre de 2022.-----

M. EN D. JESÚS ROBERTO FRANCO GONZÁLEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

-----DOY FE-----

