



**QUERÉTARO**  
MUNICIPIO

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

**(integrado)**

La Coordinación General del COPLADEM, con domicilio en Blvd. Bernardo Quintana 10,000 Col. Centro Sur, Querétaro, Qro. C.P. 76090, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos en la información que será presentada a los órganos de planeación encargados de la integración de la Propuesta de Obra Anual, y para informarle el seguimiento de la obra o acción solicitada, en el caso de peticiones de obra; o en el seguimiento de las acciones de participación social de obras a ejecutarse donde se establezca esta obligación.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para fines estadísticos, lo cual no es necesario para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior por escrito dirigido a la Coordinación General del COPLADEM, precisando que datos en particular no desea que sean utilizados.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Nombre, domicilio, teléfono, firma y/o correo electrónico.

Así mismo le informamos que sus datos personales podrán ser compartidos con autoridades distintas a nosotros o entidades externas fiscalizadoras, para canalizar a la instancia competente la atención o servicio, para fines estadísticos o para fines de fiscalización.

En ejercicio de los derechos conocidos como derechos ARCO, usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).



## QUERÉTARO MUNICIPIO

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito en la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información, o por correo electrónico dirigido a [transparencia@municipiodequeretero.gob.mx](mailto:transparencia@municipiodequeretero.gob.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 01(442) 238 77 00; extensiones 5013, 5014 o 5015.

Le informamos que usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en *la Coordinación General del COPLADEM, la cual deberá ser por escrito precisando que autorización quiere revocar y específicamente sobre los datos de que se trate, la respuesta que recaiga a su solicitud se le hará de conocimiento en el domicilio o correo electrónico que proporcione para tal fin.*

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del portal de internet del Municipio de Querétaro, en el apartado del entidades, COPLADEM.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es a través del portal de internet del Municipio de Querétaro, en el apartado de entidades, y posteriormente COPLADEM, en la que se precisará la fecha de la última modificación.

Actualización 8 de mayo de 2018.