

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Solicitud de Atención de Emergencias Mediante Aplicación Móvil de LSM



QUERÉTARO
MUNICIPIO

Secretaría de Seguridad Pública
del Municipio de Querétaro

Dirección del Centro de Atención a
Emergencias 9-1-1 (CAE 9-1-1)

Departamento del Número Único de
Emergencias 9-1-1

El Municipio de Querétaro, con domicilio en boulevard Bernardo Quintana, número 10,000, edificio del Centro Cívico, colonia Centro Sur, de la ciudad de Santiago de Querétaro, en el municipio de Querétaro, del estado de Querétaro, con código postal 76090, por conducto de su Dirección del Centro de Atención a Emergencias 9-1-1 (CAE 9-1-1), es el **responsable del tratamiento de los datos personales** que nos proporcione **en los Reportes que realice mediante la aplicación móvil QRO 911 del Sistema del Número Único de Emergencias 9-1-1**, los cuáles serán resguardados y protegidos conforme a lo dispuesto por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

Los datos personales que se recaban son:

- 1) **Datos identificativos:** Clave Única de Registro de Población (CURP), nombre, fecha de nacimiento, sexo, número telefónico móvil y/o particular, localización geográfica, correo electrónico, domicilio, fotografía, información de personas que puedan fungir como contacto de emergencia
- 2) **Datos electrónicos:** Correo electrónico
- 3) **Datos sobre salud:** Discapacidades*, enfermedades*, alergias*, medicamentos* y tipo de sangre*
- 4) **Datos académicos:** Conocimientos en Lengua de Señas Mexicana (LSM), lectura, escritura, lectura de labios
- 5) **Datos patrimoniales:** Información de los vehículos de su propiedad o vehículos que utiliza de manera cotidiana.

Los datos personales considerados como sensibles que se recaban son:

- 1) **Datos sobre salud:** Discapacidades*, enfermedades*, alergias*, medicamentos* y tipo de sangre*

Los datos serán empleados para las siguientes finalidades:

- 1) Prestar el Servicio de Atención de Emergencias y responder a las solicitudes de apoyo realizadas a través de la aplicación telefónica diseñada para tal fin;
- 2) Generar los reportes para la atención de la emergencia
- 3) Gestionar de manera eficiente la canalización de la emergencia ante las autoridades competentes para su debida atención;
- 4) Para elaborar informes de cumplimiento a metas y objetivos cuantitativos de los programas o planes operativos anuales, precisando que los informes que se generen no vincularán la información estadística con datos que hagan identificables a sus titulares;
- 5) Para preservar los soportes documentales como parte del archivo de trámite; y
- 6) Para fines estadísticos, sometiendo sus datos a un procedimiento previo de disociación por lo cual las estadísticas que se generen no vincularán la información general con datos que hagan identificables a sus titulares.
- 7) Dar respuesta a los requerimientos de información emitidos por las autoridades competentes, siempre y cuando estos estén debidamente fundados y motivados.

Ninguna de las finalidades informadas previamente requiere de su consentimiento, al tratarse de **actividades de atención a eventos de emergencia que requieren atención inmediata** y de conformidad con los artículos 16, fracciones I, II, VI, VII, IX y X y 24, fracciones IV y V, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro, así como el similar 17, fracciones III y V, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

Divulgación y transferencia de los datos personales.

Con fundamento en la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, los datos personales consistentes en nombre, sexo, número telefónico móvil y/o particular, localización geográfica, domicilio, fotografía, discapacidades, enfermedades, alergias, medicamentos, tipo de sangre, información de vehículos de su propiedad o vehículos que utiliza de manera cotidiana, pueden ser transferidos a autoridades del Estado dependientes de los gobiernos Federal, Estatales y Municipales, así como a los prestadores de servicios para la atención de emergencias en el ámbito de sus respectivas atribuciones acuerdo al incidente reportado y de acuerdo a sus jurisdicciones y competencias, como lo son:

- Policías Municipales
- Policías Estatales
- Guardia Nacional
- Policías Investigadoras del Delito
- Centros de Atención de Llamadas de Emergencia
- Coordinaciones Estatales de Protección Civil
- Unidades Municipales de Protección Civil
- Cuerpos de Bomberos
- Centros Reguladores de Urgencias Médicas
- Cruz Roja Mexicana
- Ejército Mexicano

- Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro
- Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública

Lo anterior con motivo del cumplimiento al artículo 26 fracción XIII, artículos 108, 109, 110, 112 y 113 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, para lo cual no se requiere de su consentimiento y para las siguientes finalidades:

- I. Atender las solicitudes de apoyo para la atención cualquier tipo de emergencia reportada al Sistema del Número Único de Emergencias 9-1-1;
- II. Para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados;
- III. Diversos supuestos que la ley señale.

Mecanismos para manifestar la negativa a alguno de los tratamientos y/o transferencias informadas

Conforme a lo informado en el presente Aviso de Privacidad, se informa que para el caso de que usted desee ejercer su derecho de oposición en relación a alguna de las finalidades y/o transferencias, o en su caso revocar el consentimiento otorgado, se le precisa que podrá efectuar dicha solicitud conforme a lo establecido en el apartado de "Ejercicio de Derechos ARCO", dentro del presente aviso.

Fundamento para el tratamiento de datos personales.

Con fundamento en el artículo 6º, inciso a), fracción V, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, similares 13 y 17, fracciones II y V, 46, fracciones VI, IX y X y 53, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro (última reforma 30/09/2021), los diversos 24, fracción III, y 78, fracciones III y VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro (última reforma 30/09/2021).

Ejercicio de derechos ARCO:

Usted podrá ejercer sus derechos de **acceso, rectificación, cancelación u oposición** de sus datos personales (derechos ARCO), ante la **Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Querétaro**, por medio de un **escrito libre, por correo electrónico** dirigido a u.transparencia@municipiodequeretaro.gob.mx señalando como asunto "Solicitud de ejercicio de derechos ARCO" **o mediante la Plataforma Nacional de Transparencia** (<https://www.plataformadetransparencia.org.mx>), realizando su registro e ingresando a la sección "Solicitudes", opción "Solicitud de datos personales".

Los **requisitos** para la presentación de dicha solicitud son los siguientes:

1. a) Persona física: nombre del titular de los datos personales;
b) Persona física por medio de apoderado legal: nombre del titular y del apoderado;
2. Domicilio o medio para recibir notificaciones (correo electrónico o número telefónico);
3. Documentos con que se acredite la identidad y personalidad del titular y, en su caso, del apoderado legal;
4. (Opcional) El área responsable del tratamiento de los datos personales y ante quien se realiza la solicitud;
5. Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los cuales su busca ejercer cualquiera de los derechos ARCO, siendo un requisito optativo en el caso del derecho de acceso;
6. La descripción del derecho ARCO que pretenda ejercer, o en su defecto, lo que solicita el titular y adicionalmente:
 - a) Cuando se solicite el acceso a los datos personales, se deberá indicar la modalidad en la que prefiere que se le reproduzcan dichos datos;
 - b) Cuando se solicite la oposición, deberá manifestar las causas legítimas o la situación específica que la motiva, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento, o en su caso, las finalidades específicas a las cuales se opone;
 - c) Cuando se solicite la cancelación, deberá señalar las causas que motivan dicha solicitud;
7. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, cuando resulte aplicable.

Para el caso del derecho de acceso, las **modalidades en que puede ser reproducida la información** es por **medios digitales** (disco compacto, correo electrónico, dispositivo de almacenamiento masivo –USB- proporcionado por el solicitante), **copia simple** y **copia certificada**.

Asimismo, se informa que el Municipio de Querétaro contará con un plazo de tres días hábiles a partir de la fecha de presentación de la solicitud para declarar su incompetencia respecto a lo solicitado; un plazo de cinco días hábiles para que en su caso, se le requiera satisfacer alguno de los requisitos informados previamente, así como para informarle la existencia de un trámite o procedimiento específico aplicable a su solicitud; y un plazo de 20 días hábiles para la emisión de la contestación a su solicitud, es decir, que se le informe si la misma es procedente o improcedente, siendo así que en caso de que su solicitud resulte procedente, se contará con un plazo adicional de 15 días hábiles para hacer efectivo el derecho solicitado, en términos de lo establecido en los artículos 38, 39, 40, 41, 43, 45, 46, 47, 48 y 49, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro.

Finalmente, se le informa que en contra de la respuesta brindada a la solicitud de ejercicio de derechos ARCO procederá la interposición del recurso de revisión en términos del artículo 84 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro.

Portabilidad de datos personales

Se precisa que en el presente, **los datos personales no son sometidos a tratamientos en un formato electrónico accesible y legible por medios automatizados, que permita su reutilización y/o aprovechamiento y su interoperabilidad con otros sistemas**, en términos del artículo 51, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro, por lo que no es posible proporcionar una copia de los datos personales en un formato con tales características o remitir la misma a diverso responsable.

Datos de contacto para consultas, dudas, aclaraciones o similares

Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Querétaro

Titular: Lic. María Concepción Reséndiz Rodríguez, Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Domicilio: Boulevard Bernardo Quintana, número 10,000, Basamento letra E, Edificio del Centro Cívico, colonia Centro Sur, de la Ciudad de Santiago de Querétaro, municipio de Querétaro, estado de Querétaro, con código postal 76090.

Horario de atención: lunes a viernes, de 08:30 a 16:00 horas (días hábiles).

Correo electrónico: u.transparencia@municipiodequeretaro.gob.mx

Número telefónico: 442 238 7700, extensiones 5019, 5014, 5015 y 5022.

Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones, derivado del procedimiento de mejora continua o de nuevas disposiciones legales, administrativas o de otra índole. Dichas modificaciones o actualizaciones se harán de su conocimiento a través del formato de "Aviso de Privacidad", consignado en la página de internet del Municipio de Querétaro www.municipiodequeretaro.gob.mx/avisosdeprivacidad/, apartado "Secretaría de Seguridad Pública" y a través de los estrados de **Dirección del Centro de Atención a Emergencias 9-1-1 (CAE 9-1-1)** ubicada en Av. Tlaloc No. 102 Col. Desarrollo San Pablo, Querétaro Qro.

Fecha de última actualización: febrero de 2026