

QUERÉTARO

ANUARIO

ECONÓMICO

MUNICIPAL

EJE 01.
MUNICIPIO
SEGURO



 **Querétaro**
La Ciudad que queremos



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

EJE 01 MUNICIPIO SEGURO



EJE 01 MUNICIPIO SEGURO

SEGUROS TODOS

1.1 Seguridad Pública Municipal	05
· Policía Confiable	05
· Programa Previene	07
· Programa Alerta	15

1.2 Protección Civil	24
· Atención de Emergencias de la CMPC	28

CULTURA DE LA PAZ

1.3 Cultura, Deporte y Recreación	29
· Cultura	29
· Deporte y recreación	36

1.4 Instituto para Prevenir Conductas de Riesgo	38
--	-----------

1.1 Seguridad pública municipal

El municipio de Querétaro ha conformado un sistema policíaco de primer nivel, bien capacitado y con las mejores condiciones de trabajo. A través de los programas del Eje 1 Municipio Seguro: Policía Confiable, Previene y Alerta, se implementan estrategias integrales de seguridad que aprovechan las tecnologías de monitoreo oportuno de la actividad en espacios públicos y se impulsan actividades dirigidas a la recreación, cultura y deporte que garantizan la cohesión social.

Los programas de seguridad que a continuación se describen establecen objetivos y estrategias específicas de trabajo conjunto y sinergia entre la sociedad y los 3 órdenes de gobierno para construir una cultura de la prevención del delito, disminuyendo así los factores de riesgo y las acciones delictivas.

1.1 PROGRAMA POLICÍA CONFIABLE

Se llevaron a cabo 1,040 evaluaciones a personal de la policía municipal, los cuales fueron desglosados de la siguiente manera:

EVALUACIONES APLICADAS AL PERSONAL POLICIAL, 2021.	
EVALUACIÓN	NÚMERO DE POLICÍAS EVALUADOS
Competencias básicas de la función	366
Desempeño	294
Control de confianza	380
TOTAL	1,040

Fuente: Municipio de Querétaro. Secretaría de Seguridad Pública Municipal, 2022.

El 7 de septiembre de 2020, el Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo (C4) inició las acciones de atención del sistema telefónico Emergencia 911, destacando los siguientes datos:

ATENCIÓN DE LLAMADAS, 2021.		
LLAMADAS	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
Improcedentes	442,905	52.8
Orientación	37,125	4.4
Procedentes	359,814	42.8
TOTAL	839,844	100.0

Fuente: Municipio de Querétaro. Secretaría de Seguridad Pública Municipal, 2022.



Entre las principales causas de contacto al sistema telefónico destacaron:

LLAMADAS A LA LÍNEA DE EMERGENCIAS 911, 2021.

MOTIVO DE REPORTE	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
Abusos deshonestos	355	0.5
Apoyo de traslados	439	0.7
Crisis nerviosas	14	0.0
Decesos	1,215	1.9
Extraviados	961	1.5
Homicidios	2	0.0
Intento de suicidio	898	1.4
Menor en riesgo	495	0.8
Omisión de cuidados	624	1.0
Orientación	37,125	57.3
Robo con violencia	3,556	5.5
Suicidios	128	0.2
Sustracción de menores	29	0.0
Violación	79	0.1
Violencia familiar	18,886	29.1
TOTAL	64,806	100.0

Fuente: Municipio de Querétaro. Secretaría de Seguridad Pública Municipal, 2022.

1.2 PROGRAMA PREVIENE

Su objetivo es contribuir a la disminución de la incidencia delictiva en el municipio, mediante mecanismos de prevención social y situacional, trabajando de manera muy cercana con la ciudadanía, realizando actividades educativas, comunitarias, deportivas, artístico-culturales, psicosociales y socio productivas, fortaleciendo la cohesión del tejido social, a fin de disminuir la violencia y la delincuencia.

El municipio cuenta con 4 Centros Integrales de Prevención Social (CIPRES) que trabajan bajo los enfoques de prevención y cohesión social. A través de 4,099 talleres, cursos y capacitaciones, fueron beneficiadas 29,018 personas provenientes de 162 colonias. Estas actividades fueron posibles gracias al apoyo de 50 promotores comunitarios, en vinculación con 43 instituciones. La afluencia total en 2021 a los CIPRES ascendió a 25,233 usuarios.

RESULTADOS DEL PROGRAMA PREVIENE, 2021.

CIPRES	DELEGACIÓN	AFLUENCIA	PERSONAS BENEFICIADAS	COLONIAS ATENDIDAS	SESIONES DESARROLLADAS	PROMOTORES COMUNITARIOS	INSTITUCIONES VINCULADAS
I	Félix Osores Sotomayor	5,547	7,256	45	1,121	12	5
II	Epímenio González Flores	3,421	5,556	45	782	14	6
III	Josefa Vergara y Hernández	9,325	9,952	43	1,299	17	17
IV	Felipe Carrillo Puerto	6,940	6,254	29	897	7	15
TOTAL		25,233	29,018	162	4,099	50	43

Fuente: Municipio de Querétaro. Secretaría de Seguridad Pública Municipal, 2022.

Dependencias municipales y estatales participaron en actividades encaminadas a la prevención de conductas de riesgo y orientando a la ciudadanía sobre los servicios que proporciona cada una de las instancias.

El Departamento de Participación Ciudadana estableció 56 redes para promover la participación de la población mediante actividades enfocadas a la prevención del delito y fomento de la cultura de la legalidad.

En 2021 fueron celebradas 2 Sesiones Ordinarias y 1 Sesión Extraordinaria del Consejo Municipal para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia, así como 3 Sesiones Ordinarias y 1 Sesión Extraordinaria de la Coordinación Municipal para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia.

El Programa AcciónES Prevenir, en vinculación con 11 instituciones, llevó a cabo 16,719 actividades en las 7 delegaciones del municipio para beneficio de 193,090 personas, impactando a 89 colonias de manera directa y a 321 de manera indirecta.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA, 2021.									
FASES	ACTIVIDADES	PRIMERA ETAPA		SEGUNDA ETAPA		TERCERA ETAPA		TOTAL PERSONAS ATENDIDAS EN LAS 3 ETAPAS	
		ACTIVIDADES	PERSONAS ATENDIDAS	ACTIVIDADES	PERSONAS ATENDIDAS	ACTIVIDADES	PERSONAS ATENDIDAS		
1	Campañas de difusión	Campañas de difusión	399	65,914	657	81,491	173	16,328	163,733
2	Presentación del programa	Presentación del programa	2	5	8	57	43	799	861
3	Grupos focales	Grupos focales	1	7	7	44	22	210	261
4	Encuestas	Encuestas	2,822	2,822	2,778	2,778	5,015	5,015	10,615
		Puntos rojos	13	158	9	85	680	390	633
5	Actividades de mejora	Redes ciudadanas	12	116	23	213	21	154	483
		Jornadas de limpieza, sesiones de conformación, talleres de gestión condominal y recuperación de espacios públicos, identificación de necesidades y acercamiento a locatarios	67	461	1,061	4,292	144	835	5,588
6	Recorridos exploratorios	Recorridos exploratorios	-	-	-	-	21	272	272
7	Socialización e implementación del Plan de Acción	Socialización del Plan de Acción, capacitaciones, visitas guiadas al parque vial, visitas guiadas al C4, reuniones de seguimiento y actividades de otras dependencias	985	3,319	1,085	4,674	211	864	8,857
8	Todas las fases	Actividades extras	149	350	288	1,229	23	208	1,787
TOTAL			4,450	73,152	5,916	94,863	6,353	25,075	193,090

Fuente: Municipio de Querétaro. Secretaría de Seguridad Pública Municipal, 2022.

PROGRAMA DE PATRULLAJE ESCOLAR

Enfocado a beneficiar a la población más joven del municipio de Querétaro, entre sus actividades más importantes destacan:

PROGRAMA DE PATRULLAJE ESCOLAR, 2021.

PATRULLAJE ESCOLAR	ACTIVIDADES	BENEFICIADOS
Aplicación de instrumentos a estudiantes del Programa Patrullaje Escolar	6	839
Capacitación a integrantes de las patrullas escolares	189	345
Estrategia de intervención con establecimientos comerciales	77	299
Presentación del Programa Patrullaje Escolar	94	229
Seguimiento de actividades del Programa Patrullaje Escolar	39	129
Sesión informativa en temas de Prevención, Cultura de la Legalidad y de la Paz	8	59
Talleres en temas de Prevención, Cultura de la Legalidad y de la Paz	2	23
TOTAL	415	1,923

Fuente: Municipio de Querétaro. Secretaría de Seguridad Pública Municipal, 2022.



Mediante 391 visitas guiadas a las nuevas instalaciones del C4 y la ampliación del Instituto del Servicio Profesional de Carrera Policial en la calle Tláloc N°102, colonia Desarrollo San Pablo, fueron beneficiadas 2,934 personas, fomentando la cultura de la legalidad y reforzando los principios de legitimidad, respeto, solidaridad y libertad que garantizan la convivencia armónica de los individuos en sociedad.



ESTACIONES DE POLICÍA (ESPOL) DE LA GUARDIA MUNICIPAL, 2021.

Nº	ESPOL	UBICACIÓN	DELEGACIÓN
1	1	Av. Porvenir s/n. Col. Las Peñitas	
2	3	Calle Madero y Paseo Niños Héroes. Col. Niños Héroes	
3	7	Av. Popocatepetl s/n. Col. Las Palmas	Centro Histórico
4	8	Av. Constituyentes y Calle Fray Pedro de Córdoba. Fracc. Quintas del Marqués	
5	10	Calle Palenque s/n. Fracc. El Laurel	
6	18	Calle Manuel Gómez Morín s/n esquina Paseo Constitución. Fracc. El Parque	Epigmenio González Flores
7	Sub Comandancia Nororiental de Policía y Juzgados Cívicos	Calle Río Candelaria. Col. Menchaca	
8	19	Calle Alfonso Reyes s/n esquina Salvador Novo. Col. El Tintero	Felipe Carrillo Puerto
9	20	Calle Pámes s/n esquina Tarahumaras. Col. Cerrito Colorado	Félix Osores Sotomayor
10	Sub Comandancia Peña Flor	Av. Peña Flor. Col. Real del Marqués	
11	12	Calle Hacienda Grande s/n. Col. Jardines de la Hacienda	
12	13	Prolongación Corregidora Sur esquina Cerro Viejo. Fracc. Habitacional Vista Alegre	Josefa Vergara y Hernández
13	Sub Comandancia Sur	Calle Plutarco Elías Calles entre la calle Carlos A. Madrazo y Jesús Reyes Heróles. Col. Lázaro Cárdenas	
14	23	Calle 20 de Noviembre No. 420. Col. Continental	Santa Rosa Jáuregui
15	5	Calle Loma de la Cañada y Paseo Loma Dorada. Col. Loma Dorada	Villa Cayetano Rubio

Fuente: Municipio de Querétaro. Secretaría de Seguridad Pública Municipal, 2022.



La Dirección de Guardia Municipal, en conjunto con la Secretaría de Gobernación, implementó el Dispositivo Vial Preventivo Tómame la Vida En Serio, con el objetivo de brindar mayor seguridad a la ciudadanía y prevenir los hechos de tránsito provocados por conductores que manejen bajo los efectos de bebidas embriagantes, teniendo los siguientes resultados:

RESULTADOS DEL OPERATIVO TÓMATE LA VIDA EN SERIO, 2021.	
CONCEPTO	CANTIDAD
Aptos	447
Dispositivos	241
Infracciones	1
Juzgado Cívico	1,695
No aptos	1,695
Pruebas realizadas	27,302
Vehículos a corralón por infracción	1
Vehículos a disposición de Fiscalía	-
Vehículos a disposición de Juzgado Cívico	1,604
Vehículos revisados	23,364

Fuente: Municipio de Querétaro. Secretaría de Seguridad Pública Municipal, 2022.



1.3 PROGRAMA ALERTA

Como parte de las acciones preventivas y de seguridad, la Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Querétaro (SSPMQ), a través de la Dirección de Guardia Municipal, realizó las siguientes acciones:

PERSONAS DETENIDAS POR LA COMISIÓN DE FALTAS ADMINISTRATIVAS, 2021.		
REMISIONES A JUZGADO CÍVICO	TOTAL	PORCENTAJE (%)
Faltas administrativas	8,529	83.5
Alcoholímetro	1,690	16.5
TOTAL	10,219	100.0

Fuente: Municipio de Querétaro. Secretaría de Seguridad Pública Municipal, 2022.

PERSONAS DETENIDAS POR LA COMISIÓN DE DELITOS, 2021.		
FUERO	TOTAL	PORCENTAJE (%)
Común	4,021	97.0
Federal	128	3.0
TOTAL	4,149	100.0

Fuente: Municipio de Querétaro. Secretaría de Seguridad Pública Municipal, 2022.

En cuanto a infracciones relacionadas con tránsito vehicular, las cifras alcanzaron los siguientes totales:

INFRACCIONES BAJO EL ORDENAMIENTO JURÍDICO DENOMINADO REGLAMENTO DE TRÁNSITO PARA EL ESTADO DE QUERÉTARO, 2021.	
INFRACCIONES	CANTIDAD
Servicio particular	40,365
Servicio público	1,129
TOTAL	41,494

Fuente: Municipio de Querétaro. Secretaría de Seguridad Pública Municipal, 2022.

Los accidentes de tránsito terrestre, sus resoluciones y consecuencias, se desglosan en la siguiente tabla:

REGISTRO DE HECHOS DE TRÁNSITO, 2021.	
INSIDENCIAS	CANTIDAD
Tránsito	5,210
Convenios	2,337
Fiscalías	136
Lesionados	338
Muertos	37
DSTV	99

Fuente: Municipio de Querétaro. Secretaría de Seguridad Pública Municipal, 2022.



Durante 2021 se brindaron casi 45 mil servicios de apoyo vial relacionados con obras públicas en proceso y eventos sociales de diversa índole:

SERVICIO DE VIALIDAD, 2021.	
TIPO DE SERVICIO	CANTIDAD
En vialidad	25,704
En abanderamiento de obras públicas	5,489
En apoyo a otras autoridades	5,960
En seguridad a instituciones educativas	992
En eventos deportivos	137
En eventos religiosos	116
En eventos culturales	720
En dispositivo disco	11
En dispositivo mercados	2,435
En extraordinarios	3,375
TOTAL	44,939

Fuente: Municipio de Querétaro. Secretaría de Seguridad Pública Municipal, 2022.

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO (DAVVFG)

Es un grupo multidisciplinario integrado por 65 servidores públicos de orden administrativo y policial, con un modelo de operación único a nivel estatal y nacional. Cuenta con 3 departamentos con funciones específicas, orientados a brindar atención integral como primer respondiente a las víctimas de violencia familiar y de género.

La DAVVFG cuenta con el Departamento de Medidas de Protección para ejecutar y dar seguimiento a las medidas de protección emitidas por las autoridades judiciales en sus distintas figuras.

Durante 2021 fueron procesadas 2,481 medidas de protección, de las cuales 1,742 fueron emitidas por la Fiscalía General del Estado de Querétaro y 739 por juzgados familiares. Estas acciones beneficiaron a 2,830 ciudadanos en el municipio de Querétaro, incluyendo a 2,155 mujeres, 573 hombres y 102 personas que prefirieron no revelar su identidad. Se registraron 426 informes de conteniendo datos relevantes, 303 dirigidos a la fiscalía, 121 a juzgados familiares y 2 a otras autoridades.

Los Mecanismos de Protección para Periodistas y Defensores de Derechos Humanos emitieron 8 procesos en la materia, beneficiando a 9 personas, todas ellas masculinas.

BÚSQUEDA DE PERSONAS

Para recabar indicios e información objetiva para localizar a ciudadanos desaparecidos, la DAVVFG cuenta con el Departamento de Búsqueda de Personas que trabaja en coordinación con la Fiscalía General del Estado de Querétaro, la Comisión Local de Búsqueda de Personas del Estado de Querétaro y demás autoridades competentes.

El Protocolo Alba, dedicado a la búsqueda de mujeres de todas las edades, fue activado 517 ocasiones en 2021. Del total de casos, 496 fueron cancelados, 21 quedaron en seguimiento vigente y fueron localizadas 49 personas. Los informes de respuesta a los eventos fueron emitidos 287 a las 24 h de su activación, 183 a las 48 h y 145 a las 72 h.

De las 84 activaciones emitidas por la Fiscalía General del Estado de Querétaro, 19 fueron canceladas y quedan activas 65.

La Comisión Local de Búsqueda inició 432 reportes en la materia. De los 62 casos dirigidos a la localización de mujeres 26 fueron cancelados, y de los 370 encaminados a hombres, 248 fueron rescindidos. El saldo de personas localizadas ascendió a 48.

El resto de las instancias atendieron 40 peticiones, 22 de ellas enfocadas a localizar mujeres (con 13 cancelaciones) y 18 a hombres (incluyendo 9 rescisiones).

ATENCIÓN INTERDISCIPLINARIA

La Dirección de esta área, en su papel de primer respondiente, brindó apoyo y servicios de emergencia a víctimas de violencia psicológica en 447 ocasiones, beneficiando a 710 personas, incluyendo 526 mujeres y 184 hombres. Para proteger y garantizar los derechos de los interesados, fue gestionada la canalización institucional de 60 ciudadanos con el fin de brindarles atención integral y proteger sus derechos en otras instancias para resolver las situaciones de riesgo o vulnerabilidad presentadas.

Se dio seguimiento a 525 casos de violencia familiar con el objetivo de identificar si las agresiones continuaron, en cuyo caso se hizo del conocimiento de las instancias competentes. Así mismo, se brindó asistencia y asesoramiento jurídico en materia de trabajo social y legal en 1,276 ocasiones.

SUPERVISIÓN OPERATIVA

Los cuerpos policiales brindaron atención a 3,278 víctimas directas e indirectas, 2,329 de ellas femeninas, brindándoles atención especializada y sensible, desde una perspectiva integral a 271 niñas, 207 adolescentes, 1,737 mujeres adultas y 114 mujeres adultas mayores. Los 949 casos restantes correspondieron a varones, 274 niños, 86 adolescentes, 492 hombres adultos y 97 hombres adultos mayores. El total de colonias asistidas en el municipio de Querétaro fue de 396.

Para brindar protección oportuna, inmediata y urgente a la ciudadanía, el personal policial adscrito a la Dirección de Atención a Víctimas, como coadyuvantes en el seguimiento de las medidas y órdenes de protección a víctimas, ejecutó 2,591 seguimientos en campo, garantizando así su seguridad e integridad personal y psicoemocional, mejorando las condiciones de vida y convivencia de las familias del municipio de Querétaro.

Entre las acciones llevadas a cabo por la organización destacan las tareas de seguimiento, los casos de violencia familiar y las intervenciones del Protocolo Alba, así lo muestra la siguiente tabla:



INTERVENIONES CLASIFICADAS, 2021.
DELEGACIÓN

TIPO DE INTERVENCIÓN	CENTRO HISTÓRICO	FÉLIX OSORES SOTO MAYOR	EPIGMENIO GONZÁLEZ FLORES	JOSEFA VERGARA Y HERNÁNDEZ	VILLA CAYETANO RUBIO	FELIPE CARRILLO PUERTO	SANTA ROSA JÁUREGUI	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
Abuso sexual	6	24	18	6	1	13	10	78	1.9
Apoyo de traslados	10	10	10	76	-	8	8	122	2.9
Crisis nerviosas	6	3	5	3	1	3	3	24	0.6
Decesos	6	7	6	11	-	10	2	42	1.0
Homicidios	3	9	5	2	2	1	5	27	0.6
Intento de suicidio	19	28	15	13	9	32	10	126	3.0
Menor en riesgo	-	-	-	-	-	-	-	0	0.0
Omisión de cuidados para adultos	-	1	-	2	-	1	1	5	0.1
Omisión de cuidados para menores	4	10	3	2	-	3	-	22	0.5
Orientación	1	1	2	1	-	2	2	9	0.2
Persona enferma	-	-	-	-	-	-	-	0	0.0
Persona extraviada	37	40	37	14	2	25	22	177	4.2
Privación de la libertad	2	-	1	1	-	2	1	7	0.2
Protocolo Alba	23	34	70	53	7	62	26	275	6.6
Robo con violencia	8	7	6	6	-	2	4	33	0.8
Seguimientos	297	618	591	290	68	380	347	2,591	62.0
Suicidios	4	15	7	6	3	13	10	58	1.4
Violación	13	8	13	6	3	11	11	65	1.6
Violencia familiar	54	129	123	32	6	108	65	517	12.4
TOTAL	493	944	912	524	102	676	527	4,178	100.0

Fuente: Municipio de Querétaro. Secretaría de Seguridad Pública Municipal, 2022.

INTERVENCIONES ATENDIDAS, 2021.

CATEGORÍA	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Infantes	381	320	701
Adolescente	340	126	466
Adulto	3,063	706	3,769
Adultos mayores	208	120	328
TOTAL GENERAL			5,264

Fuente: Municipio de Querétaro. Secretaría de Seguridad Pública Municipal, 2022.

SEGUIMIENTOS, 2021.

NÚMERO DE VISITAS	TOTAL	GENERAL
1	1,671	1,671
2	817	817
3	57	57
4	46	46
TOTAL	2,591	2,591

Fuente: Municipio de Querétaro. Secretaría de Seguridad Pública Municipal, 2021.

OFICIOS DE COLABORACIÓN, 2021.

TOTAL DE OFICIOS RECIBIDOS	SEGUIMIENTOS	OTRA JURISDICCIÓN	CANCELACIONES	SIN DOMICILIO
3,065	1,073	462	953	577

Fuente: Municipio de Querétaro. Secretaría de Seguridad Pública Municipal, 2021.

ACCIONES IMPLEMENTADAS DURANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 EN LA SSPMQ A TRAVÉS DE LA DAVVFG

Para garantizar la vida y salud del personal que conforma el Instituto del Servicio Profesional de Carrera Policial —incluyendo instructores, colaboradores y alumnos— se han implementado medidas sanitarias que además cumplen con el objetivo de evitar la propagación de la enfermedad COVID-19.

La SSPMQ ha puesto en marcha durante la contingencia 3 acciones por medio de la DAVVFG:

1. BANCO ESTATAL DE DATOS E INFORMACIÓN SOBRE CASOS DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES (BAESVIM Querétaro).

En cumplimiento a la publicación del 26 de mayo de 2020 “Acuerdo por el que se establecen las medidas y lineamientos para la prevención del fenómeno de violencia, disponer de mecanismos seguros para la denuncia directa e inmediata y reforzar la atención a las víctimas durante la emergencia sanitaria por el virus SARS-COV2 (COVID-19)”, la SSPMQ, a través de la Unidad de Análisis e Inteligencia Policial para la Prevención y Combate al Delito y la DAVVFG, registró 634 casos de mujeres en 2021 en el BAESVIM Querétaro, lo que permitió brindar seguimiento y atención integral por parte de las dependencias correspondientes.

2. PROGRAMA DE ASISTENCIA A REPORTES DE VIOLENCIA FAMILIAR A LA LÍNEA DE EMERGENCIA 911.

Este programa permitió dar seguimiento a 525 casos de mujeres víctimas de este tipo de violencia. Su objetivo es regular las acciones del personal de la DAVVFG de la SSPMQ, identificar los casos de personas que continúan recibiendo agresiones (aún después de una denuncia en la línea de emergencia 911) y generar acciones que favorezcan su protección, con alcance a nivel estatal.

3. PROGRAMA DE LA MANO POR TU SEGURIDAD

El programa fue puesto en marcha el 29 de enero de 2021, con el objetivo de asignar un mecanismo de identificación a personas adultas mayores del municipio de Querétaro reportadas como extraviadas y/o desorientadas, mediante un dispositivo tecnológico que opera a través de una aplicación móvil y un código QR. De esta manera fácil, rápida y eficaz se obtienen los datos de la persona, facilitando la protección a su integridad y seguridad sin riesgos, para reintegrarlos a su red de apoyo o seno familiar. Desde su inicio y hasta el 31 de diciembre de 2021 se han entregado 606 brazaletes a personas adultas mayores, beneficiando a 351 mujeres y 255 hombres.

4. CAMPAÑA AUDIOVISUAL PARA GRUPOS VULNERABLES

Fue implementada en coordinación con la Oficina de las Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito (UNODC por sus siglas en inglés) a través de 23 videos animados que abordan temáticas como el lavado correcto de manos, manejo de residuos, acciones institucionales implementadas contra la violencia, uso responsable de la línea de emergencias 911, manejo del estrés por confinamiento, así como acciones preventivas para el cuidado de las personas adultas mayores.

1.2 Protección civil

La Coordinación Municipal de Protección Civil (CMPC) tiene como principal objetivo garantizar que los establecimientos comerciales, industriales y de servicios cumplan las medidas de seguridad.

En 2021 la CMPC llevó a cabo 43 proyectos especiales, posibilitando la impartición de 246 cursos y 14,422 capacitaciones celebrados en las instalaciones de la coordinación municipal, como lo muestra la siguiente tabla:



CURSOS Y CAPACITACIONES IMPARTIDAS POR LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, 2021.

TEMA	CURSOS	CAPACITADOS
Activación 911	1	3,703
Activación 911 + RCP	5	156
Actualización atención prehospitalaria	1	11
Aproximación de lengua de señas mexicana	3	72
Aseguramiento de la escena	1	47
Atención al parto fortuito	1	25
Atragantamiento y su manejo	1	26
Bienestar animal	1	7
Criterios NEXUS	1	26
Evacuación de inmuebles	27	366
Evaluación del paciente	1	25
Formación de brigadas	1	21
Identificando un infarto	1	5,518
Implementación de simulacros	1	38
Inducción PC	1	33
Integral PC	31	481
Manejo adecuado de residuos	1	13
Manejo de heridas y hemorragias	2	36
Manejo de la vía aérea y oxigenoterapia	1	25
Manejo de las quemaduras	1	26
Manejo del estado de shock	1	26
Manejo del estrés durante la pandemia	2	70
Materiales peligrosos y uso de la GRE	22	381
Medidas preventivas de temporada	1	48
Monitoreo de signos vitales	1	26
Plan familiar de protección civil	4	119
Prevención de incendios	32	432
Primeros auxilios adulto	39	570
Primeros auxilios pediátricos	2	53
Primeros auxilios psicológicos	3	101
¿Qué hacer en caso de mordeduras o picaduras de animales o insectos?	1	25
RCP y uso del DEA	29	1,166
Regularización a comercios	1	31
Sistema de comando de incidentes	2	72
Soporte básico de vida	3	107
Soporte básico de vida pediátrico	1	73
Triage	2	35
Urgencias ambientales	1	26
Urgencias médicas comunes	1	26
Uso y manejo de extintores	8	201
Uso y manejo de gas LP y natural	2	70
Vendajes e inmovilización de pacientes	1	25
Visita parque temático Querépolis	4	84
TOTAL	246	14,422

Fuente: Municipio de Querétaro. Coordinación Municipal de Protección Civil, 2022.

Entre los cursos impartidos, el tema más solicitado fue “primeros auxilios adulto”, representando 15.9% del total e involucrando a 570 participantes. El tema “identificando un infarto” fue el que alcanzó mayor número de capacitados con 5,518 personas, cifra que representó el 38.3% del total.

La coordinación gestionó más de 10 mil trámites en 2021, siendo los más recurrentes los “vistos buenos otorgados” y los relacionados con “previos de obra”. El detalle se muestra a continuación:

TRÁMITES REALIZADOS POR LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL, 2021.

TRÁMITE	NÚMERO
No inconvenientes	76
Permisos para juegos mecánicos	17
Permisos para quema de pirotecnia	5
Previos de obra	541
Terminación de obra	314
Vistos buenos otorgados	9,630
Vistos buenos para eventos masivos	111
TOTAL	10,694

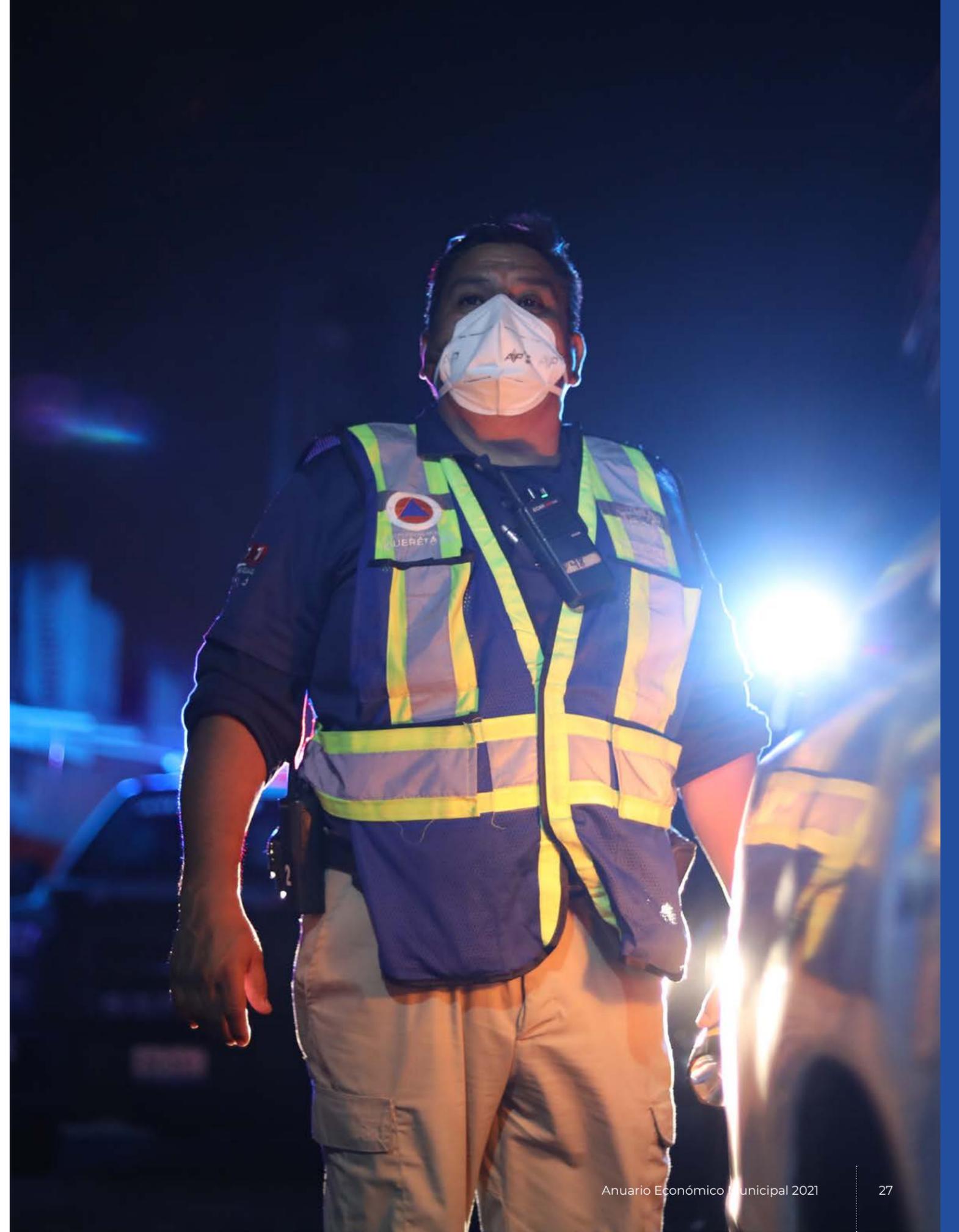
Fuente: Municipio de Querétaro. Coordinación Municipal de Protección Civil, 2022.

La CMPC forma parte de una mesa de trabajo establecida por la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria que revisa y reforma la Ley Estatal de Protección Civil. En consecuencia, en 2021 se decomisaron 610 kg de pirotecnia en el municipio, cantidad 238.9% mayor respecto al año anterior.

DECOMISO DE MATERIAL PELIGROSO, 2021.

MATERIAL	CANTIDAD (KG)
Pirotecnia	610

Fuente: Municipio de Querétaro. Coordinación Municipal de Protección Civil, 2022.



1.3 Cultura, deporte y recreación

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE LA CMPC

Es el área que brinda la primera respuesta a las solicitudes recibidas a través de la Línea 911 o reportes particulares cuando intervienen diferentes organismos e instituciones.

En 2021 el número de emergencias atendidas en el municipio fue casi 50 mil, cifra que representó un incremento de 51% respecto al año anterior. La información completa se encuentra en la siguiente tabla:

DESGLOSE DE EMERGENCIAS ATENDIDAS EN EL MUNICIPIO, 2021.	
TIPO DE EMERGENCIA	ATENDIDAS
Accidentes terrestres	1,151
Atención prehospitalaria	715
Caída de árboles	278
Caída de cables	114
Caída de postes, anuncios, espectaculares	126
Contaminación del aire	4
Derrames	18
Eventos masivos	83
Explosión de casa-habitación	43
Falla de servicios básicos	373
Fugas de gas (natural y LP)	753
Hundimientos, derrumbes y socavones	105
Incendios	1,588
Recorridos para detención de personas en situación de calle (27 puntos supervisados)	Matutino: 365 Vespertino: 365
Personas atendidas en situación de calle	42,747
Plagas, enjambres de abeja, avispa	40
Verificaciones	0
Operativos	26
Otros ¹	758
TOTAL	49,652

Fuente: Municipio de Querétaro. Coordinación Municipal de Protección Civil, 2022.

¹Caída de barda, rescate animal, valoraciones de riesgo, atenciones por COVID-19, gases tóxicos, objetos sospechosos, objetos peligrosos, olores fétidos, otros rescates, monitoreo de lluvias, monitoreo de bordos, presas y cuerpos de agua.

CULTURA

La cultura propicia el bien común y el bienestar de manera constante, incluyente y democrática, fomentando la participación ciudadana. En estas prácticas residen las posibilidades colectivas de transformación y de progreso de una sociedad.

La Secretaría de Cultura del municipio de Querétaro garantiza a sus habitantes el ejercicio de la riqueza ancestral, fortaleciendo las prácticas culturales y artísticas mediante la activación de su memoria histórica por medio de bibliotecas, preservando las tradiciones y generando sentido de pertenencia entre los habitantes de las 7 delegaciones.

En 2021 el recuento de infraestructura de recintos culturales, bibliotecas públicas, espacios de exhibición y prácticas artísticas programadas para beneficio de la población queretana, mostró los siguientes datos:



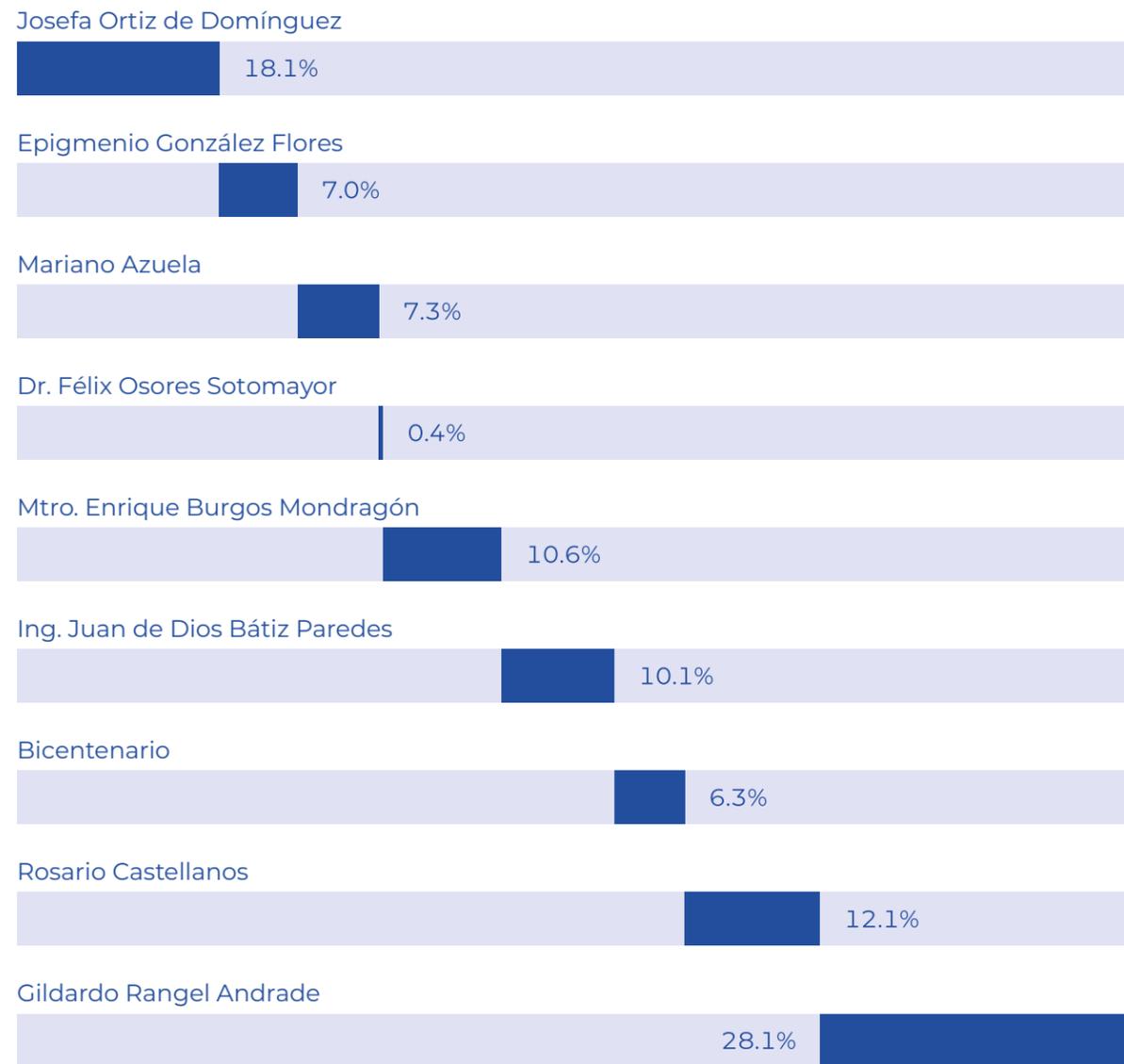
CENTROS DE CULTURA DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO, 2021.

Nº	ESPACIO DE CULTURA	DIRECCIÓN	TELÉFONO
BIBLIOTECAS PÚBLICAS MUNICIPALES			
1	Bicentenario	Calle Melchor Ocampo N° 3-B. Col. Centro. Santa Rosa Jáuregui	442 291 10 84
2	Dr. Félix Osores Sotomayor	Calle Totonacas N° 400. Col. Cerrito Colorado	442 218 50 27
3	Epigmenio González Flores	Calle Centéotl N° 122. Col. Desarrollo San Pablo	442 195 93 63
4	Gildardo Rangel Andrade	Av. Emeterio González N° 400. Col. Hércules	442 234 71 91
5	Josefa Ortiz de Domínguez	Filomeno Mata N° 12. Col. Centro	442 212 56 91
6	Ing. Juan de Dios Bátiz Paredes	Calle Antonio Carranza N° 100. Col. Reforma Lomas	442 222 28 45
7	Mariano Azuela	Calle Capulín N° 51. Col. Felipe Carrillo Puerto	442 210 19 70
8	Mtro. Enrique Burgos Mondragón	Av. Lago N° 212. Col. El Rocío	442 257 18 09
9	Rosario Castellanos	Calle Emiliano Zapata s/n esquina calle Vicente Guerrero. Col. Centro. Santa Rosa Jáuregui	442 291 04 66
CASAS DE CULTURA			
1	Bicentenario	Calle Melchor Ocampo N° 13-B. Col. Centro. Santa Rosa Jáuregui	442 291 10 84
2	Cayetano Rubio	Av. Hércules N° 45. Col. Hércules	442 234 63 03
3	Dr. Félix Osores Sotomayor	Calle Zacapoaxtla N° 83. Col. Cerrito Colorado	442 199 16 28
4	Dr. Ignacio Mena Rosales	Calle 5 de Mayo N° 40. Col. Centro Histórico	442 214 02 62
5	Epigmenio González Flores	Calle Centéotl N° 122. Col. Desarrollo San Pablo	442 195 93 63
6	Felipe Carrillo Puerto	Priv. Gabriela Mistral N° 130. Col. Carrillo Puerto	442 217 45 59
7	Josefa Vergara y Hernández	Av. Pasteur s/n esquina Av. 24. Col. Presidentes	442 262 01 33
CENTROS DE CULTURA			
1	Epigmenio González Flores	Calle Monte Sacro s/n Col. San Pedrito Peñuelas	442 243 17 10
2	Felipe Carrillo Puerto	Calle Alfonso Reyes s/n Col. Plutarco Elías Calles (El Tintero)	442 221 04 01
3	La Vía	Calle Héroes de Nacozari s/n esquina calle Estío. Col. Las Rosas	442 224 88 61
4	Mtro. Enrique Burgos Mondragón	Av. Lago N° 212. Col. El Rocío	442 257 18 09
5	Mtro. Ignacio Padilla	Calle Cándido Avilés esquina calle Alberto Terrones. Col. Constituyentes	442 215 13 70
GRUPOS ARTÍSTICOS			
1	Ballet Folklórico Santiago de Querétaro		
2	Banda Sinfónica Juvenil Santiago de Querétaro		
3	Coro Infantil Santiago de Querétaro		
4	Coro Santiago de Querétaro	Av. 16 de septiembre N° 44	442 212 07 53
5	Camerata Santiago de Querétaro		
6	Orquestas Infantil y Juvenil Santiago de Querétaro		
MUSEOS			
1	Antigua Estación del Ferrocarril	Calle Héroes de Nacozari s/n Col. Centro	442 340 27 80
2	Capilla de Maximiliano		
3	Cerro de las Campanas y Capilla de Maximiliano	Circuito Cerro de las Campanas s/n Parque Nacional Cerro de las Campanas. Col. Centro Histórico	442 215 90 31
TEATROS Y GALERÍAS			
1	Galería Perímetro Alameda Hidalgo	Av. Constituyentes s/n Col. Centro Histórico	
2	De la Ciudad	Calle 16 de Septiembre Pte. N° 44. Col. Centro Histórico	
3	Rosalío Solano	Calle 16 de Septiembre Pte. N° 44. Col. Centro Histórico	442 214 27 83
4	Rosario Sánchez de Lozada	Calle 16 de Septiembre Pte. N° 44-A. Col. Centro Histórico	

Fuente: Municipio de Querétaro, Secretaría de Cultura, 2022.

Las 9 bibliotecas municipales atendieron a 14,941 usuarios, brindaron servicio de préstamo de libros a domicilio a 784 personas, celebraron 564 acciones de fomento a la lectura y 241 actividades externas, además de prestar servicios de internet a sus visitantes.

PORCENTAJE DE USUARIOS QUE UTILIZARON BIBLIOTECAS PÚBLICAS, 2021.



Fuente: Municipio de Querétaro, Secretaría de Cultura, 2022.



Las casas de cultura desarrollaron 384 talleres a lo largo del municipio. Los de mayor demanda fueron danza con 27.0%; música y canto, 21.3%; desarrollo humano, 17.8%; artes plásticas y visuales, 15.5%; y el restante 18.4% correspondió otras actividades.

TALLERES REALIZADOS EN EL MUNICIPIO, 2021.

DELEGACIÓN	ESPACIO	ARTES ESCÉNICAS	ARTES PLÁSTICAS Y VISUALES	DANZA	DESARROLLO HUMANO	DISCIPLINA Y ACTIVACIÓN FÍSICA	MÚSICA Y CANTO	TALLERES DE OFICIOS	OTROS TALLERES	TOTAL
	Casa de Cultura Dr. Ignacio Mena Rosales	4	21	13	16	4	-	-	3	61
Centro Histórico	Centro Cultural Ignacio Padilla	-	1	5	2	2	2	2	-	14
	Antigua Estación del Ferrocarril	1	1	2	-	0	2	3	-	9
Epigmenio González Flores	Casa de Cultura Epigmenio González Flores	-	3	4	6	6	-	-	2	21
	Centro Cultural Comunitario Epigmenio González Flores	1	2	6	6	10	-	4	-	29
Felipe Carrillo Puerto	Casa de Cultura Felipe Carrillo Puerto	-	2	10	7	5	3	-	4	31
	Centro Cultural Felipe Carrillo Puerto	-	2	5	7	5	3	-	3	25
Félix Osores Sotomayor	Casa de Cultura Dr. Félix Osores Sotomayor	-	4	6	5	8	-	-	-	23
	Centro de Cultura Mtro. Enrique Burgos Mondragón	-	4	11	10	8	2	-	-	35
Josefa Vergara y Hernández	Casa de Cultura Josefa Vergara y Hernández	-	3	12	10	2	1	5	9	42
Santa Rosa Jáuregui	Casa de Cultura Bicentenario	-	9	6	2	10	-	-	1	28
Villa Cayetano Rubio	Casa de Cultura Villa Cayetano Rubio	-	2	14	3	2	-	1	8	30
TOTAL		6	54	94	74	62	13	15	30	348

Fuente: Municipio de Querétaro, Secretaría de Cultura, 2021.

DEPORTE Y RECREACIÓN

El Instituto del Deporte y la Recreación adaptó sus operaciones durante 2021 a causa de las restricciones sanitarias por COVID-19. Contribuyó de manera interinstitucional con el Programa de Empleo Temporal, dando trabajo a 115 personas en el período de febrero a marzo, 25 de ellas como colaboradores en actividades administrativas propias de los espacios deportivos, y a las 90 restantes en tareas de mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones.

Las actividades físicas no se detuvieron por la contingencia, en marzo del mismo año se celebró la llamada “Querétaro Carrera Nocturna” en modalidad virtual, con la participación de 2,396 mujeres y 2,064 hombres. Otras labores de apoyo incluyeron la donación de uniformes para 599 representantes de ligas, academias y clubes deportivos.

El Instituto mantuvo activas sus redes sociales para realizar entrenamientos y actividades físicas a distancia, generando 44 videos y logrando un total de 20,000 contactos virtuales.

La lista e información de las 220 instalaciones inmersas en los 23 complejos deportivos de la demarcación se detalla a continuación:



INSTALACIONES DEPORTIVAS ADMINISTRADAS POR EL INSTITUTO DEL DEPORTE Y RECREACIÓN, 2021.

Nº	ESPACIOS	INFRAESTRUCTURA	NÚMERO DE ESPACIOS
1	Centro de Desarrollo Comunitario Cerrito Colorado	Canchas de fútbol soccer, cancha de fútbol-5, cancha de fútbol-7, cancha de básquetbol, cancha de trote, gimnasio al aire libre, pista para patinar, área lúdica, auditorio y área de sanitarios hombres y mujeres	12
2	Centro de Desarrollo Comunitario Reforma-Lomas	Canchas de fútbol soccer, pista de atletismo, cancha CUM, cancha de básquetbol, cancha de fútbol-7, circuito de trote, área de patinetas, área de juegos lúdicos, pista para trotar, gimnasio interior, gimnasio al aire libre, salones de usos múltiples y área de sanitarios hombres y mujeres	28
3	Centro de Desarrollo Comunitario Santa Rosa Jáuregui	Canchas de fútbol soccer, canchas CUM, cancha de pasto sintético 5, pista para trotar, gimnasio al aire libre, área para patinetas, salones de usos múltiples, área lúdica, auditorio y área de sanitarios hombres y mujeres	14
4	Estadio Bicentenario	Cancha de fútbol soccer, pista de atletismo, gimnasio al aire libre, área de vestidores y área de sanitarios hombres y mujeres	6
5	Parque Ara	Cancha CUM, pista para trotar, gimnasio al aire libre, área de juegos infantiles, área lúdica y área de sanitarios hombres y mujeres	6
6	Parque El Pantano	Cancha CUM, cancha de fútbol-7, circuito de trote, área lúdica, gimnasio al aire libre y área de sanitarios hombres y mujeres	6
7	Parque Holland	Cancha CUM, pista para trotar, gimnasio al aire libre, área de juegos infantiles, área lúdica y área de sanitarios hombres y mujeres	6
8	Parque La Joya	Cancha de fútbol-7, cancha de tenis, cancha CUM, gimnasio al aire libre, área lúdica y área de sanitarios hombres y mujeres	6
9	Parque Rubén Jaramillo	Cancha de fútbol-7, cancha CUM, gimnasio al aire libre, área lúdica y juegos infantiles	5
10	Parque Solidaridad (Nuevo Horizonte)	Cancha CUM y gimnasio al aire libre	5
11	Parque Venustiano Carranza	Cancha de fútbol-5, cancha de fútbol-7, cancha CUM, cancha voleibol playa, pista para trotar, pista para patinar, gimnasio al aire libre, área lúdica y área de sanitarios hombres y mujeres	10
12	Parque Villas de Santiago	Cancha de fútbol-7, cancha CUM, gimnasio al aire libre y área lúdica	4
13	Unidad Deportiva Belén	Cancha fútbol-7, cancha CUM, cancha de frontón, canchas de squash, pista para trotar, gimnasio interior, gimnasio al aire libre, área de juegos infantiles, área lúdica y área de sanitarios hombres y mujeres	11
14	Unidad Deportiva El Sol	Canchas de fútbol-7, canchas CUM, cancha de tenis, canchas de squash, gimnasio al aire libre, pista para trotar, salones de usos múltiples, área lúdica y área de sanitarios hombres y mujeres	15
15	Unidad Deportiva José María Truchuelo	Canchas de fútbol-7, canchas CUM, canchas de frontón, canchas de squash, gimnasio al aire libre, área lúdica y área de sanitarios hombres y mujeres	14
16	Unidad Deportiva Josefa Ortiz de Domínguez	Cancha de fútbol-7, canchas CUM, cancha de tenis, canchas de frontón, rebotadero de frontón, campo de béisbol, gimnasio al aire libre, área de juegos infantiles, área lúdica y área de sanitarios hombres y mujeres	17
17	Unidad Deportiva Jurica	Cancha de fútbol soccer, canchas CUM, campo de béisbol, pista para trotar, gimnasio al aire libre, área lúdica y área de sanitarios hombres y mujeres	8
18	Unidad Deportiva Juriquilla	Cancha de fútbol soccer, canchas CUM, campo de béisbol, pista para trotar, gimnasio al aire libre, área lúdica y área de sanitarios hombres y mujeres	7
19	Unidad Deportiva La Estación	Cancha de fútbol-7, cancha CUM, gimnasio al aire libre, área lúdica y área de sanitarios hombres y mujeres	5
20	Unidad Deportiva Las Américas	Cancha de fútbol-5, cancha CUM, gimnasio al aire libre, área de juegos y área de sanitarios hombres y mujeres	5
21	Unidad Deportiva Maxei	Cancha de fútbol-7, cancha CUM, cancha de basquetbol infantil, gimnasio al aire libre, área lúdica, área de juegos, pista para patinar, circuito de trote y área de sanitarios hombres y mujeres	11
22	Unidad Deportiva Paseos de San Miguel	Cancha de fútbol-7, canchas CUM, pista para trotar, gimnasio al aire libre, área lúdica, área de juegos infantiles, salones de usos múltiples y área de sanitarios hombres y mujeres	11
23	Unidad Deportiva San Pablo	Cancha de fútbol soccer, canchas CUM, campo de béisbol, pista para trotar, gimnasio al aire libre, área para patinetas, área lúdica y área de sanitarios hombres y mujeres	8
TOTAL			220

Fuente: Municipio de Querétaro. Instituto del Deporte y Recreación, 2021.

1.4 Instituto para prevenir conductas de riesgo

En el municipio de Querétaro cuenta con el Instituto para Prevenir Conductas de Riesgo, su objetivo es proponer, implementar y desarrollar políticas públicas de protección al derecho fundamental a la salud física y mental de la población que se encuentra en situación de vulnerabilidad, ante el desconocimiento e imposibilidad para advertir el riesgo de incurrir en determinadas conductas.



Durante el año 2021, el instituto realizó los siguientes programas:

1. Reinserción Social para Personas en Situación de Calle:

Mediante el Hogar de Transición “Cambiando Vidas” para personas en situación de calle se ofrece un espacio temporal, con el objetivo de fomentar procesos de sociabilización entre los beneficiarios, organismos, e instituciones públicas y privadas, para contribuir al desarrollo de un proyecto de vida mediante estrategias y acciones de acompañamiento que impulsen y mejoren su situación social. Promoviendo acciones para impulsar la reintegración social y el cuidado de su salud.

Durante el año 2021 se atendió un total de 74 beneficiarios, 14 fueron mujeres y 60 hombres, proporcionando 1,050 servicios de comida, se apoyó a la generación de 54 trámites de documentación (actas de nacimiento, INE y CURP), 12 regresos asistidos, 10 vinculaciones con redes familiares, 34 reinserciones laborales y 35 sociales.

2. Línea 070 de Atención Psicológica:

Se brindó servicio telefónico mediante la marcación 070 en Atención Psicológica, otorgando orientación y contención psicológica dirigida a toda la población interesada en el cuidado de la salud emocional, tanto en su persona como de sus familiares y medio que le rodea.

La atención estuvo a cargo de profesionales de la psicología comprometidos con el ejercicio ético de su disciplina, por medio del uso crítico y responsable de técnicas, herramientas y prácticas de acompañamiento psicoterapéutico. Su misión es brindar un servicio de calidad y trato humano capaz de orientar al usuario en dudas e inquietudes que manifieste respecto al ámbito de la salud mental y emocional, habilitando formas de intervención terapéutica de corta duración y objetivos limitados centrados en la resolución preventiva de una desorganización psicológica desde un enfoque de Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), su objetivo es proporcionar apoyo psicológico, detectar y mitigar factores de riesgo en las y los usuarios a fin de reducir la mortalidad y sufrimiento emocional a través de la vinculación oportuna a recursos de ayuda.

CAPACITACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS CENTROS DE REHABILITACIÓN, 2021.

TEMA	ASISTENTES
Diplomado: "Certificación Internacional de Consejeros Terapéuticos en Adicciones"	71
Psicodrama como técnica de elaboración psíquica: "Resolución de Conflictos"	32
Ciclo de videoconferencias: "Comunidad Terapéutica, Políticas de Drogas y Covid-19 y Contingencia Sanitaria Covid-19 y Adicciones"	42
Covid-19, Implicaciones para la Salud Mental	21
Manejo de Covid-19	40
Programa de Prevención del Consumo de Sustancias	42
Enfermedad Covid-19 producida por el virus SARS-CoV2	35
El Cuidado de los que Cuidan	30
El Cuidado de la Salud Mental y Apoyo Psicosocial en el Contexto de la Actual Emergencia Sanitaria por Covid-19	42
Estrés, Prevención y Manejo de Pánico	40
Consideraciones en el Tratamiento Ambulatorio de Personas con Consumos Problemáticos de Sustancias	41
Seminario web con motivo al día internacional de la lucha contra el uso indebido y tráfico ilícito de drogas: "Consumo de Drogas y Covid-19"	46
Conversatorio: "Covid-19 y el Trastorno por el Uso de Sustancias Psicoactivas"	40
Conservatorio: "Comunidad Terapéutica" una metodología para el cambio en el tratamiento de las adicciones	60
Tratamiento de drogas de niños, niñas y adolescentes: "Experiencias Compartidas" de comunidades terapéuticas, programas ambulatorios y dispositivos territoriales	30
Las intervenciones grupales y comunitarias en el tratamiento a las adicciones	558
TOTAL	1,170

Fuente: Municipio de Querétaro. Instituto para Prevenir Conductas de Riesgo, 2022.

3. Primeros Auxilios Psicológicos:

El programa Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), se llevó a cabo de manera virtual a través de la página www.primerosauxiliospsicologicos.com, como una plataforma digital de contención y apoyo emocional, dirigida a todos los habitantes del municipio de Querétaro, principalmente a la comunidad educativa, cuyo objetivo es promover a través de material educativo factores que contribuyan a la mejora del desarrollo personal y del tejido social.

Se presentaron diferentes recursos visuales y auditivos dirigidos a cada sector educativo (docentes, estudiantes, madres y padres de familia), así como un chat de atención psicológica. Con este programa se atendió a 29 escuelas asignadas por USEBEQ, 18 de nivel primaria y 11 de secundaria, impactando a un total de 4,726 beneficiarios.

4. Fortalecimiento de los Centros de Rehabilitación:

El Instituto para Prevenir Conductas de Riesgo del Municipio de Querétaro se encuentra impulsando la normativa municipal y la esquematización de procedimientos para lograr la profesionalización de los Centros de Tratamiento Residencial (CTR), a través del acompañamiento, capacitación y supervisión, para brindar a los usuarios la accesibilidad y el derecho de la salud integral. En el año 2021 se brindó un grupo de encuentro como espacio de estudio y revisión bibliográfica sobre clínica de las adicciones y la correlación de la teoría a la práctica que conto con 88 registros de asistencia.





QUERÉTARO
— MUNICIPIO —



municipiodequeretaro.gob.mx